AQUA

Hướng dẫn sử dụng cũng có thể tải xuống tại địa chỉ website:

www.aquavietnam.com.vn

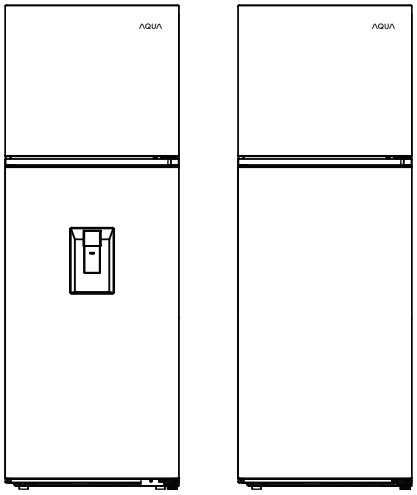
Sản phẩm áp dụng đăng ký bảo hành điện tử

TỦ LẠNH

Ngăn đông bên trên

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

AQR-TA418FA(*)U1
AQR-T418FA(*)
AQR-T388FA(*)



Ứng dụng Smart Home

NỘI DUNG

Cẩn trọng 2
Cảnh báo • Lắp đặt tủ lạnh • Nối đất 3
Tên các bộ phận và cách sử dụng.....4
Chạy thử.....4
Tên gọi và chức năng của bảng điều khiển.....5
Điều chỉnh nhiệt độ.....5~6
Các chức năng của tủ lạnh.....7~10
Làm đá thế nào • Chế độ làm lạnh.....10
Giải đông như thế nào.....10
Cách đúng để trữ thực phẩm trong tủ.....11
Thời hạn bảo quản thực phẩm.....11
Tính năng khử mùi.....11
Vệ sinh tủ lạnh • Vệ sinh khay thoát nước.....11
Máy nén Inverter • Tiết kiệm điện.....11
Thay đèn • Về đọng sương • Lưu ý.....12
Kết nối WiFi tủ lạnh bằng điện thoại.....13
Thông số kỹ thuật.....14
Hướng dẫn đăng ký bảo hành điện tử.....15
Điều kiện bảo hành điện tử.....15
Trước khi yêu cầu sửa chữa.....16

Xin chân thành cảm ơn quý khách đã tin dùng sản phẩm tủ lạnh AQUA. Tài liệu này miêu tả chi tiết cách sử dụng tủ lạnh được thiết kế đặc biệt phù hợp với nhu cầu và mong đợi của quý khách. Trước khi sử dụng tủ lạnh, xin vui lòng đọc kỹ tài liệu hướng dẫn này. Tài liệu bao gồm những chỉ dẫn có giá trị nhằm đảm bảo chắc chắn tủ lạnh của bạn hoạt động hoàn hảo trong nhiều năm mà không gặp bất cứ hư hại nào. Xin giữ gìn tài liệu cẩn thận.

RoHS compliant

Tiêu chuẩn áp dụng: TCVN 7828: 2016
TCVN 7829: 2016
QCVN 9: 2012/BKHCN

CẨN TRỌNG

1. Không cắm điện cho nhiều thiết bị cùng một lúc hoặc chia sẻ ổ cắm điện của tủ lạnh với các thiết bị khác.
2. Tạo khoảng cách an toàn giữa ổ cắm và phích cắm với mặt sau của tủ lạnh. Phích cắm bị hư hỏng sẽ dẫn đến cháy nổ do bị quá nhiệt.
3. Đặt tủ lạnh cẩn thận không cho gầm tủ hay những vật nặng khác đè lên dây điện nguồn. Hư hỏng dây dẫn điện có thể gây đoản mạch (chập mạch) và hỏa hoạn.
4. Nếu dây nguồn bị hư hỏng, trong trường hợp cần thay thế bạn nên gọi cho nhà sản xuất, nhân viên bảo hành hoặc những người có khả năng tương tự để tránh trường hợp nguy hiểm có thể xảy ra.
5. Không đặt bình chứa nước nóng hoặc những đồ vật có nhiệt độ cao lên trên nắp tủ lạnh.
6. Không đặt tủ lạnh ở những khu vực chứa các chất dễ cháy như khí đốt. Không nên rút dây điện nguồn ra khi có rò rỉ ga trong nhà, tia lửa điện khi rút dây điện nguồn có thể là nguyên nhân gây ra hỏa hoạn.
7. Không đặt bình chứa nước trên nắp tủ lạnh.
8. Không đặt tủ lạnh ở nơi có nước hoặc ẩm ướt.
9. Không sờ vào phích cắm điện khi tay ướt.
10. Không nên tự ý sửa chữa tủ lạnh, xin vui lòng liên hệ với các trung tâm bảo hành để được hỗ trợ.
11. Đảm bảo rằng bạn đã đấu tiếp mát cho tủ lạnh để tránh nguy cơ bị điện giật.
12. Khi muốn rút phích cắm điện của tủ lạnh ra khỏi ổ cắm, phải cầm vào phần đầu của phích cắm, không được kéo từ phần dây điện.
13. Trong trường hợp bị cúp điện hay nguồn điện chính của bạn bị yếu đi thì bạn nên nhanh chóng rút phích cắm tủ lạnh ra. Sau khi rút phích cắm ra rồi mà bạn muốn cắm lại thì phải chờ 5 phút sau mới được khởi động máy hay gắn đầu cắm lại. Điều này sẽ giúp kéo dài tuổi thọ của tủ lạnh và máy nén.
14. Nếu thường xuyên mở cửa trong thời gian bị cúp điện sẽ làm cho tủ bị mất lạnh.
15. Nếu cửa không được đóng kín, hơi lạnh sẽ thoát ra ngoài dẫn đến tiêu thụ nhiều điện năng hơn và thực phẩm trong tủ lạnh dễ bị thiu đi.
16. Khi vệ sinh tủ lạnh, tuyệt đối không được xối nước trực tiếp vào tủ lạnh. Hãy làm theo những hướng dẫn vệ sinh tủ lạnh đã được mô tả trong tài liệu hướng dẫn này.
17. Không được dùng vải ướt để lau tủ lạnh vì sẽ làm bắn nước vào các bộ phận điện. Các bộ phận điện sẽ bị thấm nước và có thể gây ra chạm chập hay ngắn mạch.
18. Không sử dụng những đồ vật như bình xịt phun hay những chất dễ cháy vì chúng sẽ bắt lửa gây ra cháy nổ.
19. Không đu bám cửa hay leo lên tủ lạnh vì nó có thể sẽ làm cho tủ lạnh bị lật đổ.
20. Thiết bị này không dành cho người sử dụng như trẻ em hay người bị suy giảm thể chất, tinh thần, trực giác, thiếu kinh nghiệm và kiến thức trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị liên quan đến an toàn bởi người có trách nhiệm.
21. Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với tủ lạnh.
22. Khi không sử dụng tủ lạnh trong thời gian dài, rút dây điện nguồn, lấy tất cả các loại thực phẩm ra khỏi các ngăn tủ, cho giải đông xong rồi vệ sinh sạch sẽ bên trong và bên ngoài tủ, để cửa mở cho bên trong tủ khô hoàn toàn sau đó đóng cửa lại thật kín.
23. Tủ lạnh này có chứa chất làm lạnh R600a và chất cách nhiệt Cyclopentane, nên để cách xa nguồn nhiệt hoặc lửa khi sử dụng.
24. Không đặt các chất gây nổ như bình xịt bằng chất tẩy lỏng dễ cháy vào trong tủ lạnh.
25. Thiết bị này được sử dụng trong gia đình và các ứng dụng tương tự như:
    - Các khu vực nhà bếp nhân viên tại các cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác;
    - Nhà ở nông trại và khách hàng trong các khách sạn, nhà nghỉ và các môi trường cư trú khác;
    - Môi trường phòng ngủ và vị trí bữa ăn sáng;
    - Cung cấp thực phẩm và cách sử dụng không kinh doanh tương tự;

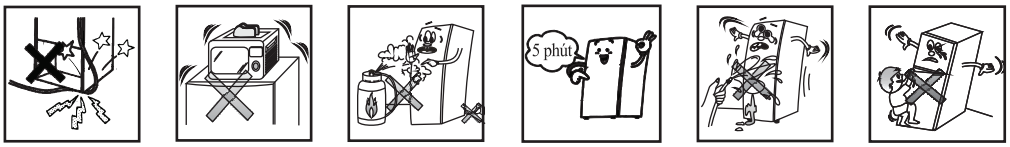
Xử lý sản phẩm đúng cách



Ký hiệu này trên sản phẩm có nghĩa không nên hủy bỏ cùng với các rác thải của gia đình. Để phòng tránh tác hại có thể xảy ra đối với môi trường hoặc sức khỏe con người từ việc xử lý rác thải không được kiểm soát, hãy tái chế chúng một cách có trách nhiệm để thúc đẩy việc tái sử dụng bền vững các nguồn tài nguyên.
Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên hệ với văn phòng địa phương gần nhất để được phục vụ việc muốn hủy bỏ tủ lạnh của gia đình bạn khi không sử dụng.

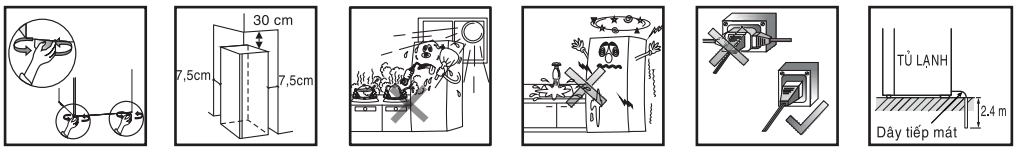
CẢNH BÁO

- Giữ khoảng cách giữa tủ lạnh với các thiết bị xung quanh hay phần xây dựng sẵn của nhà ở để thông thoáng khí không bị tắc nghẽn.
- Không sử dụng các thiết bị cơ khí hay bất kỳ phương tiện nào khác để đẩy nhanh quá trình giải đông của tủ lạnh, trừ những dụng cụ, thiết bị được khuyến cáo bởi nhà sản xuất.
- Không tác động làm hư hỏng đến hệ thống lạnh.
- Không được sử dụng các thiết bị điện bên trong ngăn tồn trữ thực phẩm của tủ lạnh, trừ khi nó là những loại được khuyến cáo sử dụng bởi nhà sản xuất.
- Không được đặt các chất dễ cháy nổ như bình xịt, hóa chất trong tủ lạnh.
- Khi lắp đặt thiết bị, đảm bảo dây điện nguồn không bị mắc kẹt hoặc hư hỏng.
- Không đặt nhiều ổ cắm điện di động hoặc nguồn điện di động ở phía sau tủ lạnh.



LẮP ĐẶT TỦ LẠNH

1. Chọn vị trí có nền phẳng và chắc để đặt máy.
   Nếu không thể, bạn cần điều chỉnh chân tủ lạnh sao cho tủ được cân bằng.
2. Hãy để không khí tuần hoàn tự do xung quanh tủ. Bạn nên đặt vị trí cách trần nhà, các mặt bên và mặt sau tủ cách tường một khoảng cách thích hợp để làm giảm tối thiểu tiếng ồn.
3. Tránh chỗ nóng và ánh sáng mặt trời trực tiếp. Ánh sáng mặt trời sẽ làm mất màu bề mặt phủ ngoài của tủ. Nếu tủ lạnh của bạn đặt gần bếp, ánh sáng mặt trời trực tiếp hoặc các nguồn nhiệt khác, tủ lạnh của bạn sẽ tiêu thụ nhiều điện năng hơn.
4. Tránh hơi ẩm và nước. Tủ lạnh đặt gần bồn nước hay vòi nước, do độ ẩm cao, tủ dễ bị đọng sương và đóng tuyết ở dàn lạnh và tủ lạnh sẽ phải giải đông liên tục.
5. Không cắm nhiều phích cắm vào cùng một ổ cắm khi đang sử dụng tủ lạnh. Vì như vậy có thể gây ra cháy. Để tránh khả năng bị điện giật, tủ lạnh cần được nối đất hoàn hảo. Vị trí vít nối mát được bố trí phía sau tủ lạnh.
6. Sau khi di chuyển, hãy chờ khoảng 3 tiếng đến 6 tiếng đồng hồ mới cắm điện cho tủ hoạt động lại. Điều này nhằm đảm bảo cho hệ thống lạnh hoạt động hoàn hảo.



NỐI ĐẤT

Tủ lạnh phải được nối đất để đảm bảo an toàn. Dây điện có thể bị chuột hay côn trùng cắn. Khi bạn di chuyển tủ hoặc quét dọn nơi đặt tủ có thể vô tình làm đứt, dập, hở dây nguồn. Những việc này có thể gây ra chạm điện, chập điện nguy hiểm. Tủ lạnh nếu không được nối đất thì khi sờ vào tủ, tay bạn có thể bị tê. Nếu dùng bút thử điện áp vào thì đèn của bút luôn sáng. Việc nối mát không ảnh hưởng đến tiêu thụ điện năng khi sử dụng.

1. Nên nối đất khi:

- Khi đặt tủ tại nơi ẩm thấp.
- Khi tủ lạnh đặt gần bồn nước hoặc nơi thường xuyên dùng nước.
- Khi tủ lạnh đặt ở dưới tầng hầm nơi có rò rỉ nước hoặc có sự bay hơi nước.

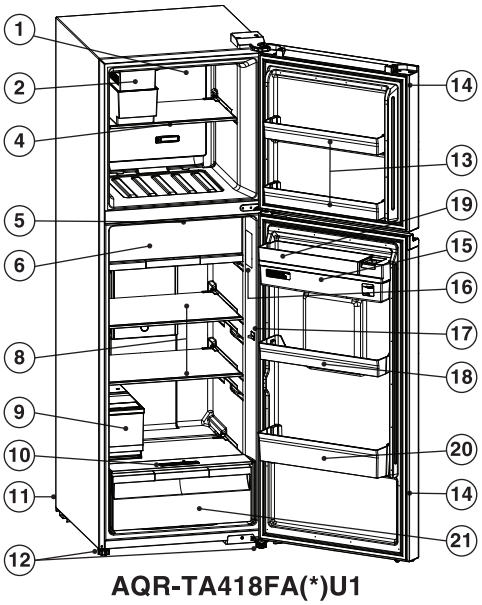
2. Cách nối đất:

- Bắt dây nối đất từ phía sau tủ lạnh tại chỗ có ghi dấu ⏚ vào hệ thống mát của nhà bạn.
- Nên gắn dây tiếp mát vào các ống kim loại, nắp chụp vít của ổ cắm điện trên tường hoặc chôn một que ít nhất 2,4 mét xuống đất.

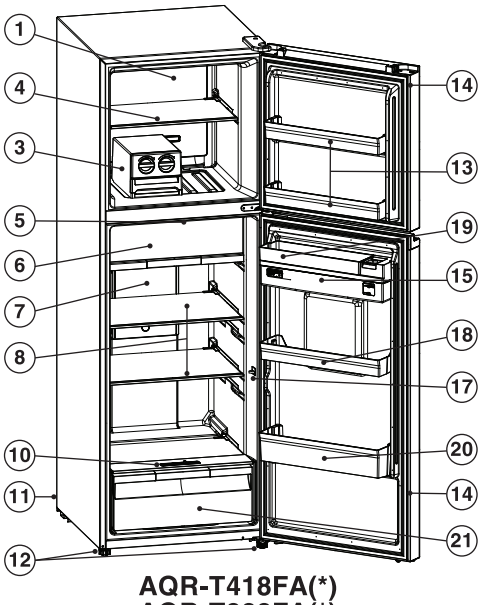
3. Dây nối đất không được nối với:

- Đường dây điện thoại hoặc cột thu lôi vì nó sẽ nguy hiểm nếu có sấm sét.
- Ống ga vì có thể gây cháy nổ.
- Các loại ống làm bằng nhựa.

TÊN CÁC BỘ PHẬN VÀ CÁCH SỬ DỤNG



AQR-TA418FA(*)U1



AQR-T418FA(*)
AQR-T388FA(*)

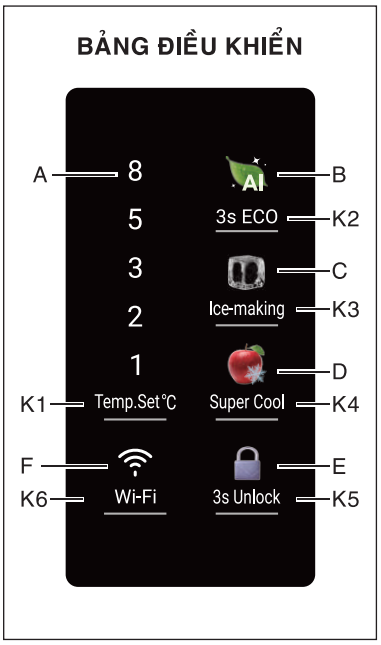
LƯU Ý: Hình ảnh trên đây chỉ là minh họa, các bộ phận của tủ lạnh có thể khác nhau tùy theo kiểu máy.

1. **Vách ngăn đông**
2. **Máy làm đá tự động**
3. **Bộ làm đá**
4. **Khay tủ ngăn đông bằng kính chịu lực**
5. **Đèn trong tủ lạnh (Đèn LED)**
6. **Ngăn đông mềm**
7. **Núm điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh**
8. **Khay tủ ngăn lạnh bằng kính chịu lực**
9. **Hộp đựng nước máy làm đá**
10. **Cần gạt điều chỉnh độ ẩm ngăn rau**
11. **Khay thoát nước**
12. **Chân điều chỉnh được**
13. **Kệ cửa ngăn đông**
14. **Đệm cửa nam châm**
15. **Hộp đựng nước**
16. **Bảng điều khiển**
17. **Công tắc đèn**
18. **Kệ ngăn lạnh giữa**
19. **Khay trứng**
20. **Kệ đựng chai nước**
21. **Hộp rau**

CHẠY THỬ

1. Cắm dây điện nguồn của tủ lạnh vào ổ cắm riêng biệt.
2. Kiểm tra xem điều chỉnh nhiệt độ có được cài đặt tại vị trí cần thiết hay không?
3. Giữ cửa tủ lạnh mở và cắm điện cho tủ. Đèn trong tủ phải sáng.
4. Đóng cửa tủ và cho tủ hoạt động từ 20 phút đến 30 phút.
5. Sau 30 phút thì mở cửa ngăn đông. Kiểm tra xem tủ có lạnh đều hay không. Ngăn đông phải có tuyết bám nhẹ và môtơ chạy êm không có tiếng ồn nhưng có tiếng kêu ù ù nhỏ.
6. Nếu tình trạng chạy thử không tốt. Kiểm tra nguồn điện cung cấp (cầu chì có bị cháy hay không), nếu điện thế không ổn định thì nên sử dụng ổn áp. Tủ hoạt động tốt ở điện áp 220V ±10%. Nếu không xác định ra nguyên nhân, bạn hãy gọi Tổng Đài Hotline: 1800 58 58 32, bấm nhánh 2 để được nhân viên hỗ trợ.

TÊN GỌI VÀ CHỨC NĂNG CỦA MÀN HÌNH CẢM ỨNG



Dùng cho kiểu máy AQR-TA418FA(*)U1

CÁC CHỈ SỐ

A. Biểu tượng hiển thị nhiệt độ (Hiển thị mức làm lạnh).
B. Biểu tượng chức năng ECO.
C. Biểu tượng chức năng làm đá.
D. Biểu tượng chức năng làm lạnh nhanh.
E. Biểu tượng chức năng khóa.
F. Biểu tượng chức năng Wi-Fi.

CÁC PHÍM BẤM

K1. Nút điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh.
Chạm một lần để điều chỉnh nhiệt độ.
K2. Nút bật/ tắt chức năng ECO.
Nhấn giữ 3s để bật/ tắt chức năng ECO.
K3. Nút bật/ tắt chức năng làm đá.
Chạm một lần để bật/ tắt chức năng làm đá.
K4. Nút bật/ tắt chức năng làm lạnh nhanh.
Chạm một lần để bật/ tắt chức năng lạnh nhanh.
K5. Nút khóa/ mở khóa bảng điều khiển.
Nhấn giữ 3s để khóa/ mở khóa bảng điều khiển.
K6. Nút bật/ tắt chức năng Wi-Fi.
Chạm một lần để bật/ tắt chức năng Wi-Fi.

Tất cả các nút trên đều có thao tác chạm một lần hoặc nhấn giữ 3s. Sẽ có tiếng "bíp" sau mỗi lần chạm (âm thanh điều chỉnh, âm thanh xác nhận, âm thanh cảnh báo.)

Lưu ý:
Sau khi cửa tủ lạnh đóng trong 60 giây, đèn hiển thị sẽ tắt, bảng điều khiển vào trạng thái khóa.

LƯU Ý: Hình ảnh trên đây chỉ là minh họa, các chức năng của tủ lạnh có thể khác nhau tùy theo kiểu máy.

KHỞI ĐỘNG LẦN ĐẦU

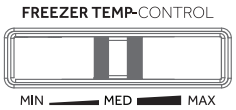
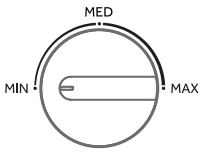
Sau khi tủ lạnh được bật lần đầu, ngăn lạnh sẽ tự động được thiết lập nhiệt độ ở mức 3 ^{O}C. Khi cửa tủ mở, biểu tượng hiển thị nhiệt độ và biểu tượng chức năng "Mở khóa" sẽ sáng lên.
Lưu ý: Các chức năng chỉ được thiết lập ở trạng thái đã mở khóa, nếu các chức năng đang ở trạng thái khóa, vui lòng thoát khỏi trạng thái khóa trước.

ĐIỀU CHỈNH NHIỆT ĐỘ

Điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh
Nhấn giữ 3s mở khóa bảng điều khiển, nhấn nút điều chỉnh nhiệt độ để vào trạng thái điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh, sau đó mỗi lần bạn nhấn nút điều chỉnh nhiệt độ, giá trị nhiệt độ cài đặt sẽ lần lượt di chuyển từ nhỏ đến lớn. Sau khi dừng 5s, giá trị điều chỉnh nhiệt độ hiện tại sẽ ngừng nhấp nháy và nhiệt độ cài đặt hiện tại sẽ được xác nhận, nhiệt độ cài đặt hiện tại sẽ được hiển thị cho đến khi màn hình tắt. Nếu bạn nhấn chọn các phím chức năng khác trong vòng 5 giây, đèn báo dừng nhấp nháy sẽ vào trạng thái hiển thị của chức năng tương ứng, đồng thời đèn báo mức nhiệt độ sẽ hiển thị nhiệt độ tương ứng với các chức năng đã chọn.
Đèn báo nhiệt độ sẽ thay đổi theo thứ tự như sau: 1 - 2 - 3 - 5 - 8 - 1

Điều chỉnh nhiệt độ từ xa
- Có thể điều chỉnh nhiệt độ tủ lạnh qua kết nối WIFI *(tùy theo kiểu máy)*.
- Khi có kết nối sẽ kiểm tra được nhiệt độ theo thời gian thực trong tủ lạnh, đồng thời điều chỉnh nhiệt độ theo nhu cầu sử dụng.

Điều chỉnh nhiệt độ ngăn đông

NGĂN ĐÔNG	Vị trí	Mục đích
	MAX	- Làm đông thực phẩm nhanh. - Làm đá nhanh.
	MED	- Sử dụng thông thường.
	MIN	- Khi không cần trữ đông nhiều.
NGĂN LẠNH	**Vị trí**	**Mục đích**
	MAX	- Trữ thực phẩm ở nhiệt độ lạnh hơn - Khi nhiệt độ ngoài trời cao vào mùa hè
	MED	- Sử dụng thông thường.
Áp dụng cho kiểu máy AQR-T418FA(*), AQR-T388FA(*)	MIN	- Khi không cần làm lạnh nhiều.

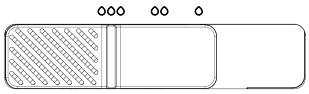
Điều chỉnh nhiệt độ ngăn MAGIC ZONE

	Biểu tượng	Thực phẩm lưu trữ
		- Lưu trữ thịt, cá, hải sản sử dụng trong ngày.
		- Làm lạnh nhanh đồ uống.
		- Lưu trữ các thực phẩm từ bơ, sữa.

LƯU Ý:

- Khi thiết lập ở vị trí này  trong thời gian dài, có thể bị đọng hơi nước bên trong ngăn MAGIC ZONE, hiện tượng này là bình thường.
- Để bảo quản thực phẩm đúng cách, vui lòng điều chỉnh theo đúng nhu cầu sử dụng.

Điều chỉnh độ ẩm hộp rau

	Vị trí	Ý nghĩa
	o	- Độ ẩm thấp.
	ooo	- Giữ độ ẩm cao.

CÁC CHỨC NĂNG TỦ LẠNH

CHỨC NĂNG LẠNH NHANH: “Super Cool”



1: Vào chế độ:
Nhấn giữ 3s mở khóa bảng điều khiển. Chạm vào chức năng "Super Cool", biểu tượng lạnh nhanh sẽ sáng và có tiếng bíp, tủ lạnh sẽ vào chế độ lạnh nhanh.
Lưu ý: Nếu chức năng lạnh nhanh được bật, bạn không thể điều chỉnh nhiệt độ và chọn chức năng "ECO" vào cùng thời điểm.

2: Thoát chế độ:
Thủ công: Nhấn giữ 3s mở khóa bảng điều khiển Chạm vào biểu tượng "Super Cool", biểu tượng lạnh nhanh sẽ tắt và có tiếng bíp, tủ lạnh thoát khỏi chế độ lạnh nhanh.
Tự động thoát: Chức năng lạnh nhanh sẽ tự động thoát sau khi đạt được nhiệt độ thiết lập của chức năng (khoảng 3 giờ).
Sau khi thoát khỏi chế độ lạnh nhanh, nhiệt độ ngăn lạnh sẽ tiếp tục ở trạng thái hiển thị cài đặt trước đó.

CHỨC NĂNG TIẾT KIỆM: “ECO”



1: Vào chế độ:
Nhấn giữ 3 giây vào chức năng ECO, biểu tượng ECO sẽ sáng và có tiếng bíp, tủ lạnh sẽ vào chế độ ECO.
Lưu ý: Nếu chức năng ECO được bật, bạn không thể chọn chức năng lạnh nhanh "Super Cool" vào cùng thời điểm.

2: Thoát chế độ:
Nhấn giữ 3 giây vào chức năng ECO, biểu tượng ECO sẽ tắt và có tiếng bíp, tủ lạnh sẽ thoát chế độ ECO.

CHỨC NĂNG KHÓA/ MỞ KHÓA BẢNG ĐIỀU KHIỂN:



1: Vào chế độ:
Nhấn giữ 3 giây vào chức năng khóa, biểu tượng "Unlock" sẽ sáng và có tiếng bíp, tủ lạnh sẽ vào chế độ khóa.
Lưu ý: Bảng điều khiển có thể tự động vào chức năng khóa, khi hoàn tất thao tác chọn chức năng hoặc điều chỉnh nhiệt độ trong 30 giây, màn hình hiển thị sẽ tự động vào chức năng khóa.

2: Thoát chế độ:
Nhấn giữ 3 giây vào chức năng khóa, biểu tượng "Unlock" sẽ tắt và có tiếng bíp, bảng điều khiển sẽ mở khóa.

CHỨC NĂNG LÀM ĐÁ TỰ ĐỘNG: “ICE MAKING”



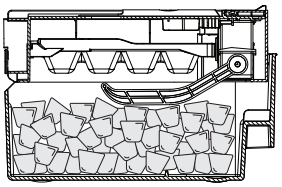
1: Vào chế độ:
Nhấn giữ 3s mở khóa bảng điều khiển. Chạm vào chức năng "Ice-making", biểu tượng làm đá sẽ sáng và có tiếng bíp, tủ lạnh sẽ bật chức năng làm đá.

2: Thoát chế độ:
Nhấn giữ 3s mở khóa bảng điều khiển. Chạm vào biểu tượng "Ice-making", biểu tượng làm đá sẽ tắt và có tiếng bíp, tủ lạnh tắt chức năng làm đá.

Chú ý: Chức năng làm đá tự động

- Khi bật chức năng làm đá, tủ lạnh sẽ hoạt động ở nhiệt độ đáp ứng yêu cầu làm đá, khi tắt chức năng làm đá hay làm đá xong, tủ lạnh sẽ hoạt động ở nhiệt độ do người dùng cài đặt.
- Máy làm đá nhận nguồn nước định kỳ tự động. Công suất của máy làm đá phụ thuộc vào nhiệt độ bên trong, tần suất mở cửa và nhiệt độ cài đặt của ngăn đông.
- Khi khởi động lần đầu, chức năng làm đá tự động sẽ mặc định tắt.
- Khi không có nhu cầu sử dụng đá trong một thời gian dài, vui lòng tắt chức năng làm đá tự động, đổ nước bên trong hộp chứa nước ra và sau đó lắp lại.
- Máy làm đá chỉ được sửa chữa bởi nhà sản xuất hoặc dịch vụ bảo hành.

MÁY LÀM ĐÁ TỰ ĐỘNG



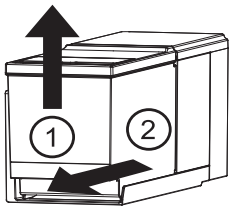
- Máy làm đá tự động của sản phẩm này được trang bị hộp chứa nước riêng biệt. Người dùng có thể rót trực tiếp nước vào hộp chứa nước để làm đá tự động một cách thuận tiện và an toàn.
- Máy làm đá có thể tháo rời và rửa sạch, có thể lấy ra khi không cần làm đá giúp tăng thêm không gian lưu trữ các thực phẩm đông lạnh khác.
- Chỉ sử dụng nước lọc, nước đun sôi để nguội để làm đá.
- Khi không làm đá trong khoảng thời gian dài, van hoặc đường ống cấp nước cho máy làm đá tự động có thể bị tắc.
- Máy làm đá nên được vệ sinh, lau khô và lắp lại bên trong tủ để ngăn ngừa sự xuất hiện mùi hôi.

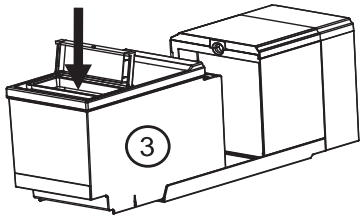
Chú ý: Lấy đá

- Khi tủ lạnh lần đầu tiên khởi động và nếu bạn bật chức năng làm đá khi tủ lạnh không chứa thực phẩm, thì tủ sẽ mất khoảng 24 giờ để có mẻ đá đầu tiên.
- Nếu sử dụng lần đầu tiên những viên đá mới có thể có mùi hoặc bụi bẩn, vì vậy nên loại bỏ những viên đá đầu tiên (khoảng 8 viên đá).
- Số lượng viên đá của hộp đựng có thể được xác nhận tự động thông qua lưỡi kiểm tra đá. Sau khi số lượng viên đá đạt đến mức nhất định, quá trình làm đá sẽ dừng lại.
- Trong thời gian lấy đá không thường xuyên, đá có thể bị dính vào nhau. Điều này là bình thường.
- Không được đặt các loại đá viên được làm bằng các dụng cụ làm đá khác vào ngăn chứa đá để tránh làm hỏng máy.

HỘP CHỨA NƯỚC CỦA MÁY LÀM ĐÁ

1. Tháo bình chứa nước: Nâng cạnh trước của hộp chứa nước lên (1), sau đó kéo bình nước ra ngoài (2).
2. Mở nắp bình và đổ nước vào tới vạch MAX (3).





Lưu ý:

- Chỉ sử dụng nước lọc, nước đun sôi để nguội dưới 60 ^{O}C.
- Khi không có nước trong hộp chứa nước, bạn có thể nghe thấy tiếng máy bơm nước và máy làm đá hoạt động. Đây là hiện tượng bình thường.
- Khi mực nước trong hộp chứa nước gần với mực nước thấp nhất, hãy bổ sung nước kịp thời.
- Nên thay nước trong hộp chứa nước và vệ sinh các linh kiện khác của hộp chứa nước thường xuyên.
- Nếu không làm đá, vui lòng đổ hết nước trong hộp chứa nước ra.

ĐÈN CẢM BIẾN TRÊN TAY CẦM

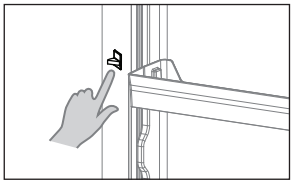


1. Khi mở cửa

Đèn trên tay nắm cửa sẽ sáng.

2. Sau khi đóng cửa

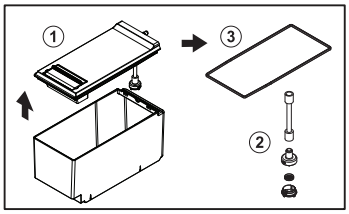
Đèn tay nắm sẽ sáng rồi mờ dần liên tục. Nếu cảm biến hiện diện không phát hiện có người ở gần, đèn sẽ tự tắt sau 30 giây. Khi cảm biến phát hiện có người đi qua, hiệu ứng đèn sẽ được kích hoạt.



3. Bật/ tắt chức năng đèn cảm biến tay cầm

Trong vòng 10 giây, nhấn liên tục công tắc đèn 10 lần. Khi nghe 1 tiếng bíp từ chuông báo, chức năng đèn cảm biến trên tay cầm sẽ tắt. Sau khi tắt, đèn trên tay cầm sẽ luôn ở trạng thái tắt. Để bật lại chức năng đèn cảm biến trên tay cầm, vui lòng khởi động lại nguồn điện của tủ lạnh.

VỆ SINH HỘP CHỨA NƯỚC CỦA MÁY LÀM ĐÁ



Bước 1: Lấy hộp chứa nước ra và nhấc nắp trên của hộp chứa nước lên.

Bước 2: Tháo ống hút hộp nước, nắp bộ lọc ống hút, miếng lọc ống hút và nắp khóa miếng lọc.

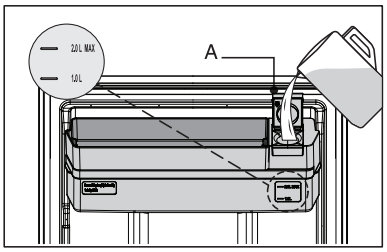
Bước 3: Tháo vòng đệm của nắp hộp nước.

Bước 4: Dùng khăn ướt để làm sạch hộp chứa nước và các bộ phận khác.

CHỨC NĂNG LẤY NƯỚC TỪ BÊN NGOÀI

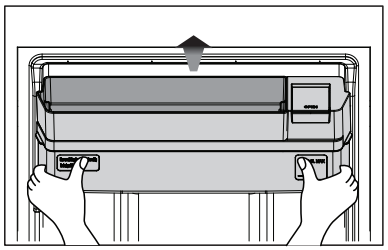
Tủ lạnh được thiết kế vòi nước bên ngoài để tiện cho việc có thể lấy nước một cách dễ dàng, nhanh chóng mà không cần phải mở cửa tủ lạnh. Điều này vừa ít tốn thời gian, vừa tiết kiệm điện.

ĐỔ NƯỚC VÀO BÌNH



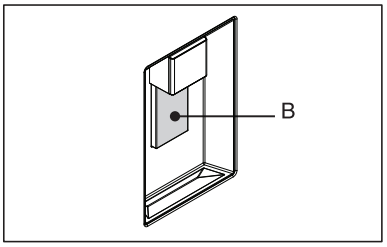
1. Mở nắp hộp (A) ra và đổ nước vào trong hộp chứa nước.
2. Đổ nước vào hộp chứa nước nhưng không được vượt quá mực nước tối đa, vì nước có thể tràn ra ngoài khi đóng hay mở cửa.
3. Đóng kín nắp hộp (A) hoàn toàn để đóng hộp chứa nước.

THÁO HỘP CHỨA NƯỚC



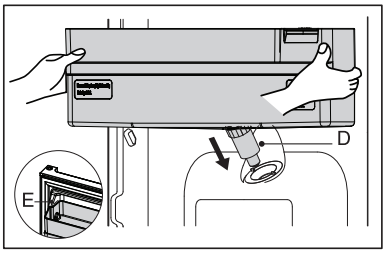
Hộp chứa nước có thể tháo ra và lắp đặt lại để vệ sinh, giống như tháo các giá đỡ cửa.

CÁCH LẤY NƯỚC TỪ HỆ THỐNG LẤY NƯỚC NGOÀI



1. Đảm bảo rằng khóa di chuyển về phía bên phải.
2. Đặt một ly nước bên dưới vòi nước (B).
3. Đẩy nhẹ vào thanh cấp nước bằng ly nước của bạn.

GẮN HỘP CHỨA NƯỚC



Đặt hộp chứa nước vào vị trí mà vòi (D) khớp vào lỗ của cửa. Đảm bảo rằng hộp chứa nước đã được khóa lại và đặt đúng vào vạch (E) ở 2 bên cửa tủ.

Chú ý:

Khi không cần dùng trong một thời gian dài, bạn cần đổ tất cả nước trong hộp chứa nước ra và vệ sinh sạch sẽ.

CHUÔNG BÁO MỞ CỬA:

Khi bất kỳ cửa ngăn đông hoặc ngăn lạnh nào được mở quá lâu hoặc không được đóng đúng cách, tủ lạnh sẽ phát ra tiếng chuông báo động để nhắc nhở bạn đóng cửa kịp thời.

BỘ NHỚ GIẢM ĐIỆN:

Sản phẩm này có chức năng bộ nhớ tắt nguồn, trạng thái hoạt động tức thì sẽ khóa khi tắt nguồn và nó vẫn hoạt động theo trạng thái cài đặt trước khi tắt nguồn.

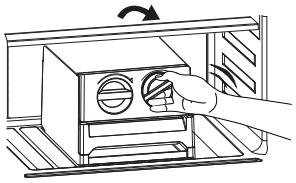
LÀM ĐÁ NHƯ THẾ NÀO

Tủ lạnh không phải là thiết bị chuyên làm đá để sinh hoạt hay để kinh doanh. Nhà sản xuất khuyến cáo nên dùng khay đá có sẵn trong tủ hay lon nhôm nhỏ để làm đá vài lon. Làm đá bằng bịch nylon, lon nhựa, thố nhựa to thì thời gian đông đá sẽ rất dài. Thời gian (ước chừng 5-7 tiếng hoặc cao hơn) có thể làm đông được đá (với số lượng tải quy ước như dụng cụ làm đá đi kèm).

1. Đổ nước vào khay làm đá rồi đặt khay vào trong ngăn đông.
2. Khi đã đông đá, vặn nhẹ khay làm đá như hình minh họa để lấy đá ra.
3. Trữ đá trong hộp đựng đá (Tùy theo mẫu máy).
4. Ngoại trừ khay làm đá có sẵn trong tủ, khi muốn làm đá nhanh ta nên sử dụng dụng cụ làm đá bằng nhôm hoặc kim loại không rỉ nhỏ.

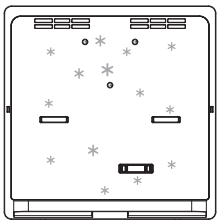
Chú ý: Khi mở cửa nhiều lần, khi làm đá nhiều hoặc dùng nước nóng để làm đá, trên bề mặt vách ngăn chỉnh gió ngăn đông sẽ bám tụ những hạt đá nhỏ. Điều này là bình thường không phải là hư hỏng. Bạn chỉ cần vệ sinh là được.

Xoay khay làm đá theo hướng mũi tên



Áp dụng cho kiểu máy AQR-T418FA(*), AQR-T388FA(*)

Vách ngăn điều chỉnh gió ngăn đông



(Hình minh họa đóng đá)

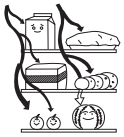
CHẾ ĐỘ LÀM LẠNH

1. Tủ lạnh của bạn sử dụng phương thức làm lạnh gián tiếp, không phải là tủ không được bám tuyết.
2. Khí lạnh được thổi từ ngăn đông lên ngăn lạnh bằng quạt.
3. Tủ đóng tuyết ở dàn lạnh hay bám tuyết ở ngăn đông nhưng giảm đi khi tự động xả đá theo định kỳ.

GIẢI ĐÔNG NHƯ THẾ NÀO

Tủ hoạt động có chế độ ngừng để giải đông theo định kỳ: biểu thị đèn vẫn sáng, quạt không quay và máy nén không chạy. Tủ sẽ hoạt động trở lại nên không rút điện nguồn ra.
Quá trình giải đông diễn ra tự động mà không cần phải điều khiển bằng tay. Nước đã giải đông sẽ xuống khay thoát nước và tự động bốc hơi do sức nóng của máy nén.

CÁCH ĐÚNG ĐỂ TRỮ THỰC PHẨM TRONG TỦ

Bao thực phẩm bằng bao hoặc tấm nylon, bỏ vào hộp đậy kín để không bị khô và bay mùi. 	Thực phẩm làm nguội xong rồi nên được đặt vào tủ. Vì thực phẩm nóng sẽ gây ảnh hưởng đến các thực phẩm khác. 
Tạo khoảng cách. Nếu để chật quá, khí lạnh tuần hoàn không tốt, thực phẩm khó lạnh. 	Không để thực phẩm gần sát hoặc chặn ngang đường thổi khí lạnh ra vì như vậy thực phẩm sẽ bị đông đá. 

THỜI HẠN BẢO QUẢN THỰC PHẨM

Thực phẩm ở trạng thái bảo quản của tủ lạnh quá thời hạn, độ tươi ngon của thực phẩm sẽ khác thường và dần mất đi so với độ tươi của thực phẩm trước khi được bảo quản. Bạn nên ghi ngày mua về lên trên thực phẩm rồi bỏ vào tủ. Bạn nên cố gắng sử dụng hết càng sớm càng tốt.

TÍNH NĂNG KHỬ MÙI

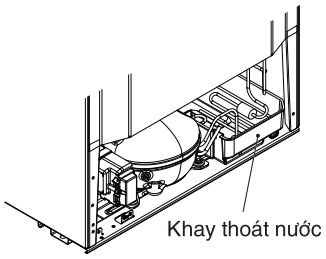
Tủ lạnh có tính năng khử mùi trong tủ. Tuy nhiên, đối với thực phẩm tồn trữ trong tủ lạnh có mùi đặc biệt như sầu riêng, mít, trứng ung, v.v... tính năng khử mùi có thể mất tác dụng.

VỆ SINH TỦ LẠNH

1. Để an toàn, trước khi vệ sinh bạn nên rút đầu cắm dây điện nguồn ra.
2. Dùng vải mềm làm sạch bên trong và bên ngoài tủ. Có thể dùng vải ướt mềm lau chỗ có nước rồi lau khô bằng vải mềm. Không dùng xà bông hay chất tẩy phun v.v... vì nó sẽ để lại mùi trong tủ.
3. Rửa khay làm đá, các khay khác bằng nước ấm rồi lau khô cẩn thận. Không bao giờ được dùng bàn chải, bột tẩy, dung môi hóa học, chất benzene, xăng, axít, nước sôi v.v... để làm sạch bất kỳ bộ phận nào của tủ lạnh. Chúng sẽ gây biến dạng và làm hư trên bề mặt ngoài các bộ phận nhựa.
4. Không quên lau đệm cửa, đặc biệt là đệm cửa phía dưới hay đọng cáu bẩn.
5. Lau cửa bằng vải khô khi bị nước bắn vào tủ lạnh.
6. Không cho tuyết hay nước chảy vào cửa thoát khí đường về trong ngăn đông.
7. Hãy chắc chắn rằng bạn đã gắn đúng các linh kiện về vị trí ban đầu sau khi đã làm sạch xong.
8. Cắm điện lại cho tủ hoạt động và vặn núm điều chỉnh nhiệt độ về vị trí làm lạnh thông thường.

VỆ SINH KHAY THOÁT NƯỚC

Vì bụi bẩn hay đóng tụ trên khay thoát nước làm giảm hiệu suất bốc hơi nên chúng ta cần vệ sinh ít nhất 1 tháng 1 lần.



MÁY NÉN INVERTER

Máy nén Inverter với chức năng vận hành cực êm và tiết kiệm điện năng tiêu thụ.

TIẾT KIỆM ĐIỆN

Để tiết kiệm năng lượng điện bạn nên:

- Đảm bảo cửa đã được đóng kín khi tủ đang hoạt động. Không nên làm đá hay trữ thực phẩm quá nhiều (đầy kín).
- Tránh đặt tủ gần các nguồn nhiệt hoặc ánh nắng mặt trời trực tiếp.
- Không nên mở cửa lâu hay đóng mở cửa quá nhiều lần.
- Tránh đặt thực phẩm nóng hoặc đồ uống nóng vào tủ. Không nên mở số lớn quá lâu.

THAY ĐÈN

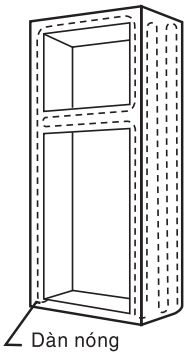
Nếu đèn bị hư hỏng hoặc không làm việc tốt, trong trường hợp này thay là cần thiết. Để thay thế, tốt hơn bạn hãy gọi Tổng Đài Hotline: 1800 58 58 32, bấm nhánh 2 để nhân viên bảo hành đến thay thế cho bạn để tránh trường hợp nguy hiểm.

1. Bạn nên rút dây điện nguồn ra khỏi ổ cắm.
2. Tháo đèn.
3. Thay đèn có chủng loại phù hợp.
4. Gắn lại vị trí ban đầu.

VỀ ĐỌNG SƯƠNG

Đường nét đứt như hình vẽ biểu thị cho dàn nóng gắn trong tủ lạnh. Trong quá trình thải nhiệt, những ống này ngăn cản sự đọng sương trên thân tủ. Khi máy nén đang hoạt động, chúng ta sẽ cảm thấy nóng tại chỗ dọc theo đường ống nói trên. Điều này không ảnh hưởng gì đến nhiệt độ các ngăn tủ.

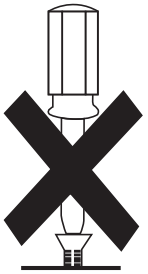
Khi môi trường chỗ đặt tủ có độ ẩm 75% hay cao hơn, nếu đặt tủ ở vị trí không thông thoáng khí hay thời tiết nóng với độ ẩm cao (mùa nồm) và mùa mưa, hơi ẩm sẽ phát sinh trên tủ, cửa, đệm cửa, nắp tủ, v.v... Đây là hiện tượng tự nhiên bình thường, bạn chỉ cần dùng vải khô lau là được hay để nó tự bốc hơi, hoặc thay đổi vị trí đặt tủ.

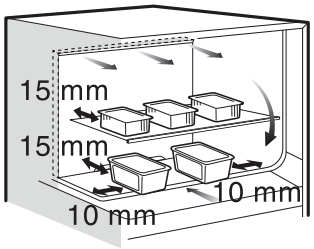


Dàn nóng
(Hình minh họa)

LƯU Ý

1. Hiện tượng đọng nước trong ngăn lạnh xảy ra khi bỏ thực phẩm nóng, thực phẩm chứa nhiều nước vào tủ, tủ mở thường xuyên, mở quá lâu, cửa không đóng kín. Hơi ẩm đọng trên thực phẩm, trong ngăn, trên khay, kệ là bình thường khi sử dụng.
2. Bạn nên dùng khay làm đá để làm đá. Nếu đá được trữ trong thời gian dài, đá sẽ thu nhỏ lại và dính lại với nhau.
3. Âm thanh do động cơ máy nén, tiếng quạt gió hoạt động là tiếng ồn bắt buộc phải có, tủ kêu to hơn khi bắt đầu hoạt động trở lại. Độ ồn cho phép của máy nén khi hoạt động nhỏ hơn 45 db.
   Ngoài ra, còn có tiếng kêu do sự co, giãn nở nhiệt của chất liệu, vật dụng dùng trữ thực phẩm hay dùng làm đá.
4. Âm thanh của dòng chảy là âm thanh gây ra do môi chất làm lạnh chảy trong hệ thống làm lạnh, đây là hoạt động bình thường.
5. Không nên để cho những người không phải là nhân viên bảo hành sửa chữa tủ lạnh của bạn trong thời hạn bảo hành.
6. Không để thực phẩm gần sát hoặc chặn ngang đường thổi khí lạnh ra/ về, vì như vậy sẽ làm khí lạnh lưu thông không tốt, tủ mất lạnh do đóng tuyết dàn lạnh bên trong. Khe hở khuyến cáo ít nhất 15mm ở phía sau và 10mm ở hai bên tủ.
   (Theo Tiêu chuẩn IEC 62552)
7. **Khi bị mất điện:**
   - Cố gắng đóng mở cửa càng ít càng tốt.
   - Lau nước đọng trong tủ cho khô ráo trước khi cho tủ chạy lại.
8. **Khi không muốn dùng tủ lạnh:**
   - Rút dây điện nguồn ra hẳn khi không sử dụng trong thời gian dài. Bạn nên mở cửa trong vòng 2 tiếng đến 3 tiếng đồng hồ và để khô tránh mùi hôi xuất hiện.
   - Không nên rút điện ra khi không sử dụng trong thời gian ngắn tránh mùi hôi.





9. **Khi di chuyển hoặc nhấc tủ lạnh lên:**
   - Bạn nên rút đầu cắm dây điện nguồn ra.
   - Dời tất cả các thực phẩm trong tủ và đổ nước giải đông trong khay thoát nước ra.
   - Nâng tủ lạnh lên bằng hai người.
10. **Khi vận chuyển:**
    - Khi vận chuyển tủ lạnh, không được đặt tủ lạnh nằm ngang vì nó có thể gây hư hỏng tủ lạnh.
    - Sau khi vận chuyển về nhà bạn hãy chờ một khoảng thời gian mới cắm điện cho tủ hoạt động.

KẾT NỐI WIFI TỦ LẠNH BẰNG ĐIỆN THOẠI

CÀI ĐẶT

Bước 1: Tải ứng dụng "**Haismart**" miễn phí từ kho ứng dụng phù hợp với hệ điều hành của thiết bị.

- Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android bạn có thể tải từ Google Play hoặc CHPlay. Mở ứng dụng, gõ từ khóa "**Haismart**" trên thanh công cụ tìm kiếm. Sau khi hiển thị kết quả, chọn "Cài đặt" để cài đặt ứng dụng.
- Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành IOS bạn có thể tải từ App Store. Mở ứng dụng, gõ từ khóa "Haismart" trên thanh công cụ tìm kiếm. Sau khi hiển thị kết quả, chọn "Nhận" để cài đặt ứng dụng.
- Hoặc có thể quét mã QR code.

Tải về ứng dụng Smart Home

Bước 2: Mở ứng dụng và đăng nhập theo hướng dẫn.

THÊM TỦ LẠNH

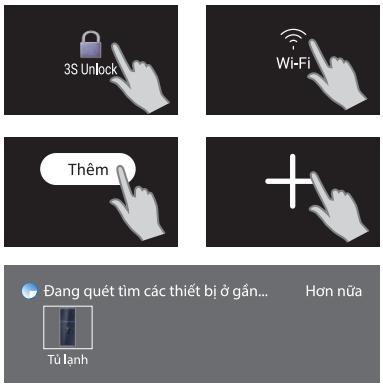
Bước 3: Mở lại ứng dụng "Haismart".

Lưu ý: Trước khi kết nối, đảm bảo rằng điện thoại của bạn được kết nối với WIFI băng tần 2.4GHz.

Bước 4: Trên tủ lạnh, nhấn giữ 3 giây để mở khóa bảng điều khiển. Sau khi đã mở khóa, nhấn chọn biểu tượng WIFI để bật chức năng.

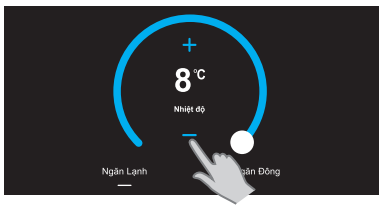
Bước 5: Trên điện thoại chọn "Thêm" ở góc dưới màn hình hoặc "+" ở góc trên bên phải màn hình, chờ đến khi xuất hiện hình tủ lạnh cần kết nối thì chọn vào và làm theo hướng dẫn trên ứng dụng.

Sau khi kết nối thành công, biểu tượng WIFI trên bảng điều khiển tủ lạnh sẽ sáng và không còn nhấp nháy.



ĐIỀU KHIỂN TỪ XA

- Trên điện thoại sẽ hiển thị các khu vực lưu trữ bao gồm, Ngăn đông, Ngăn lạnh. Có thể theo dõi nhiệt độ của bất kỳ ngăn nào trong tủ lạnh, đồng thời điều chỉnh nhiệt độ các ngăn theo nhu cầu bảo quản thực phẩm.



KIỂM SOÁT CHẾ ĐỘ

- Ngoài việc tùy chỉnh nhiệt độ thủ công, có thể sử dụng chức năng mặc định của tủ lạnh "Lạnh nhanh" hoặc chế độ "Thông minh".

Lưu ý: Khi "Chế độ thông minh" đang được bật. Chức năng điều chỉnh nhiệt độ của tủ lạnh sẽ bị khóa.



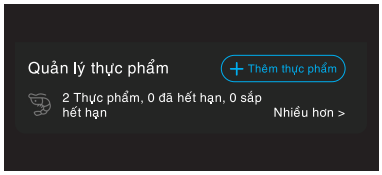
QUẢN LÝ THỰC PHẨM

- Chức năng “Quản lý thực phẩm” sẽ giúp ghi nhận tình trạng thực phẩm nhanh chóng và nhắc nhở bạn ngay lập tức khi thực phẩm hết hạn sử dụng.

Lưu ý: Khi nhận được thông báo thực phẩm đã hết hạn, xin vui lòng loại bỏ thực phẩm càng sớm càng tốt.

- Trong phần Cài đặt nâng cao, có thể tìm kiếm các loại thực phẩm và lên kế hoạch mua sắm thực phẩm với chức năng “Danh sách mua sắm”.

Lưu ý: Tủ lạnh có thể thay đổi dựa theo chức năng, giao diện của ứng dụng và sách hướng dẫn sử dụng sẽ không giống nhau. Vui lòng tham khảo giao diện ứng dụng thực tế .





KHẮC PHỤC SỰ CỐ VÀ CÁC NGUYÊN NHÂN GÂY RA LỖI KẾT NỐI

1. Tủ lạnh thông minh bắt buộc phải kết nối với mạng không dây mới có thể sử dụng ứng dụng HAISMART trên điện thoại.
2. Mạng không dây (phù hợp với chuẩn WIFI 802.11b/g) chỉ hỗ trợ băng tần 2.4GHz. Vui lòng đặt tên WIFI bằng chữ cái tiếng Anh hoặc số (không hỗ trợ @,*, - và ký tự đặc biệt).
3. Tủ lạnh thông minh cần được đặt ở nơi có thể nhận tín hiệu từ bộ định tuyến không dây WIFI.
4. Nếu kết nối giữa tủ lạnh và bộ định tuyến không dây WIFI không ổn định, ứng dụng trên điện thoại di động sẽ hiển thị thông báo nhắc nhở thiết bị ngoại tuyến.
5. Có thể sử dụng phần mềm trên điện thoại di động để điều chỉnh trạng thái hoạt động của tủ lạnh thông minh, vui lòng đọc kỹ thông tin trước khi điều chỉnh để tránh làm hỏng thực phẩm bên trong sản phẩm do thiết lập sai.
6. Không nên kết nối tủ lạnh thông minh với mạng WIFI khác ngoài phạm vi gia đình bạn, những người dùng khác có thể tìm kiếm thấy thiết bị của bạn, điều này sẽ ảnh hưởng quyền riêng tư.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Thương hiệu	AQUA		
Kiểu máy	AQR-TA418FA(*)U1	AQR-T418FA(*)	AQR-T388FA(*)
Chủng loại tủ	Tủ lạnh ngăn đông bên trên		
Dung tích tổng (Net)	360 L	362 L	330 L
Dung tích ngăn đông (Net)	90 L	91 L	91 L
Dung tích ngăn lạnh (Net)	270 L	271 L	239 L
Khối lượng tịnh (Net)	63 Kg	61 Kg	58 Kg
Kích thước tủ (WxDxH) mm	595 x 675 x 1788	595 x 675 x 1775	595 x 675 x 1652
Ký hiệu cấp sao ngăn đông	****		
Cấp khí hậu	T		
Kiểu tủ	Tủ đứng đặt rời		

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

- Để tham gia đầy đủ các quyền lợi của chính sách bảo hành, quý khách hàng vui lòng liên hệ đại lý hoặc nơi mua sản phẩm để đăng ký bảo hành điện tử trong vòng 15 ngày sau khi mua máy.
- Để xử lý một số lỗi cơ bản thường gặp, khách hàng có thể quét mã QR hoặc truy cập vào website: https://aquavietnam.com.vn/cau-hoi-thuong-gap/
- Để tra cứu thông tin bảo hành
  Truy cập vào website: https://ew.aquavietnam.com.vn/kiem-tra-bao-hanh/

Mã QR website

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

- **THỜI HẠN BẢO HÀNH TỦ LẠNH MIỄN PHÍ:**
  - Nếu có hóa đơn tài chính hoặc đăng ký bảo hành điện tử (BHĐT): 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
  - Nếu không có hóa đơn tài chính và không đăng ký BHĐT: thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

- **CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:**
  - Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, điện yếu, điện chập chờn, sử dụng sai điện thế hoặc bảo quản không tốt như để nước, bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ, v.v... vào máy.
  - Sản phẩm hư hỏng do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, thiên tai, lũ lụt, làm nứt, móp, bể.
  - Khách hàng tự ý tháo gỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công ty TNHH Điện Máy AQUA Việt Nam.
  - Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
  - Tủ lạnh sử dụng vào mục đích kinh doanh (kinh doanh thực phẩm, nước giải khát, dịch vụ ăn uống v.v...).
  - Sản phẩm bị rỉ sét, ố bẩn do ăn mòn hay do chất lỏng đổ vào.
  - Dàn lạnh bị thủng do gõ đá bằng vật nhọn hay do tác động vào dàn lạnh.

- **YÊU CẦU BẢO HÀNH:**
  - Gọi Tổng Đài Hotline: **1800 58 58 32**
  - Gửi E-mail về phòng CSKH: cskh@aquavietnam.vn
  - Truy cập website: https://ew.aquavietnam.com.vn/yeu-cau-bao-hanh/
  - Liên hệ qua Zalo: AQUA Việt Nam hoặc quét mã QR code Zalo:

Mã QR Zalo

TRƯỚC KHI YÊU CẦU SỬA CHỮA

Nếu bạn gặp khó khăn khi sử dụng tủ lạnh, trước khi yêu cầu sửa chữa, vui lòng kiểm tra những điểm bên dưới:

VẤN ĐỀ PHÁT SINH	CHẨN ĐOÁN	KIỂM TRA LẠI
1. Tủ không hoạt động.	● Ổ cắm có bị lỏng không. ● Cầu chì hay công tắc điện có ngắt không. ● Điện áp nguồn có bị sụt áp không (nhỏ hơn 220 V). ● Dây điện nguồn có bị lỏng hoặc dùng nhiều đầu cắm trong một ổ cắm.	● Ổ cắm nên sử dụng chuyên dùng cho tủ lạnh. ● Kiểm tra công tắc, cầu chì có sao không. ● Kiểm tra điện áp còn bao nhiêu và điều chỉnh lên 220 V. ● Gắn thêm thiết bị cung cấp điện áp ổn định cho tủ.
2. Tủ không lạnh.	● Ánh nắng mặt trời có trực tiếp chiếu vào tủ không. ● Trên các kệ chứa quá nhiều thực phẩm. ● Có bỏ thực phẩm còn nóng vào tủ không. ● Cửa tủ có mở liên tục hay không và có được đóng kín hoàn toàn không. ● Núm điều chỉnh có đặt tại vị trí “MIN” không.	● Thay đổi vị trí đặt tủ, nên đặt tủ ở nơi thông thoáng khí. ● Sự tuần hoàn của khí lạnh bị ngăn cản. ● Làm nguội thức ăn nóng trước khi bỏ vào tủ. ● Không nên mở cửa trong thời gian dài. ● Vặn núm điều chỉnh về vị trí “MED”.
3. Thực phẩm trong ngăn lạnh bị đóng đá.	● Có để thực phẩm dễ đông ở nơi tiếp xúc trực tiếp với khí lạnh, sát dàn lạnh không. ● Núm điều chỉnh nhiệt độ có đặt tại vị trí “MAX” không.	● Đừng bỏ thực phẩm dễ đông ngay lỗ thổi gió. ● Vặn núm điều chỉnh nhiệt độ về vị trí “MED”.
4. Đọng nước ở vỏ tủ, nắp tủ, cửa tủ.	● Đệm cửa có bị hở, bị rách, biến dạng hay không. ● Vào mùa mưa có độ ẩm cao hoặc đặt tủ gần bồn nước.	● Hơi nóng có thể vào và hơi lạnh có thể bay ra ngoài gây tình trạng đọng sương. ● Đây là hiện tượng bình thường. Chỉ cần lấy vải khô lau đi là được.
5. Tủ bị rung rinh, lắc lư.	● Cách lắp đặt tủ, sàn nhà hay chân tủ có được cố định chắc hay không.	● Nên lắp đặt tủ tại nơi có nền phẳng và chắc, điều chỉnh chân tủ để giữ tủ cân bằng.
6. Tủ có mùi hôi.	● Tủ không sử dụng lâu ngày sẽ lên mùi. ● Đồ ăn không được đóng nắp, bao lại. ● Mùi bốc ra từ phía sau tủ.	● Tủ lạnh đang chạy thì sẽ mất đi mùi hôi lạ nên cắm tủ chạy thường xuyên. ● Bạn nên bao gói thực phẩm có mùi mạnh bằng bao nylon hoặc đựng trong hộp và đậy nắp lại. ● Rác bụi và động vật chết trong khay thoát nước cần lấy ra để rửa.
7. Tủ lâu đông đá.	● Để lon đá kín mít ngăn trên. ● Điện áp không ổn định (thấp). ● Làm đá bằng thố to quá. ● Cần gạt ngăn đông có đặt tại vị trí “MIN” hay không. ● Lon làm đá bằng nhựa.	● Chắc chắn rằng lon đá không bít lỗ thổi gió. ● Dùng ổn áp. ● Làm đá lon nhỏ hơn sẽ đông nhanh hơn. ● Điều chỉnh cần gạt đến vị trí lớn hơn “MAX”. ● Làm đá bằng lon nhôm nhanh hơn lon nhựa.
8. Tủ chạy có tiếng ồn lạ.	● Có cái gì rớt chung quanh tủ . ● Khay, kệ trong tủ hay máng nước phía sau tủ để không chắc, không cân bằng. ● Tủ đang hoạt động có tiếng ga sôi, tiếng kêu của lốc máy. ● Trữ quá nhiều thực phẩm. Bắt lốc máy làm việc quá tải.	● Kiểm tra xem có cái gì rớt vào tủ không. ● Kê lại, gắn lại cho chắc. ● Là chuyện bình thường, nếu không có kêu tủ lạnh không lạnh được. ● Tạo khoảng cách, không nên trữ quá nhiều thực phẩm.
9. Sờ vào tủ thấy bị tê.	● Chưa nối mát cho tủ. ● Tay ướt sờ vào tủ. ● Tủ bị rò điện.	● Đằng sau tủ có chỗ để nối mát, cần nối mát cho tủ. ● Tay khi mở tủ có khô ráo không. ● Kiểm tra rò rỉ điện.

Rev. 00-0726

0060544930

CÔNG TY TNHH ĐIỆN MÁY AQUA VIỆT NAM