AQUA

Hướng dẫn sử dụng cũng có thể tải xuống tại địa chỉ website:

www.aquavietnam.com.vn

Sản phẩm áp dụng đăng ký bảo hành điện tử

TỦ LẠNH

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

AQR-M505XA
AQR-M535XA
AQR-MA505XA
AQR-MA535XA



RoHS compliant

Tiêu chuẩn áp dụng: TCVN 7828: 2016
TCVN 7829: 2016
QCVN 9: 2012/BKHCN

NỘI DUNG

Thông tin an toàn sản phẩm

Trước khi sử dụng tủ lạnh lần đầu 4
Thông tin về môi chất lạnh 7
Mục đích sử dụng 8

Sử dụng

Tên các bộ phận trong tủ lạnh 9
Bảng điều khiển 10
Trước khi sử dụng lần đầu 11
Điều chỉnh nhiệt độ 12
Chức năng lạnh nhanh 13
Chức năng đông nhanh 13
Ngăn Magic zone 14
Chức năng làm đá tự động 15
Chức năng làm đá nhanh 16
Kệ / Khay cửa / Giá đỡ chai 18
Ngăn kéo 21

Bảo quản tiết kiệm năng lượng

Bảo quản trong ngăn lạnh 23
Bảo quản trong ngăn đông 24
Mẹo tiết kiệm năng lượng 25

Bảo dưỡng

Vệ sinh 26
Thay thế đèn LED 27

Xử lý sự cố

Sự cố, nguyên nhân có thể xảy ra và giải pháp 29

Lắp đặt tủ lạnh

Không gian lắp đặt khuyến nghị 32
Cân bằng và căn chỉnh cửa 33

Thông số kỹ thuật

Thông số kỹ thuật 36

LỜI CẢM ƠN

Cám ơn quý khách đã sử dụng sản phẩm AQUA.

Để sử dụng tủ lạnh tốt hơn, vui lòng đọc kỹ tài liệu hướng dẫn này trước khi sử dụng. Tài liệu hướng dẫn này bao gồm các thông tin quan trọng, sẽ giúp bạn hiểu rõ về sản phẩm, đảm bảo an toàn khi sử dụng, lắp đặt và bảo dưỡng sản phẩm tủ lạnh đúng cách. Xin giữ tài liệu cẩn thận ở nơi thuận tiện, để bạn có thể dễ dàng tham khảo cho việc sử dụng tủ lạnh an toàn và đúng cách.

Chú thích

CẢNH BÁO - Thông tin an toàn quan trọng

Thông tin tổng hợp và các mẹo nhỏ

Thông tin môi trường

Hủy bỏ



Để giúp bảo vệ môi trường và sức khỏe con người, hãy đóng gói sản phẩm muốn hủy bỏ vào trong thùng kín và đưa tới nơi tái chế. Khi tái chế, hãy tháo rời các linh kiện điện, điện tử ra khỏi tủ lạnh. Không bỏ các sản phẩm được đánh dấu như hình bên vào thùng rác gia đình. Hãy chuyển sản phẩm tới các cơ sở tái chế của địa phương hoặc thành phố nơi bạn sinh sống để được tư vấn hủy bỏ sản phẩm đúng cách.

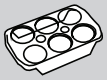
CẢNH BÁO

Nguy cơ chấn thương và ngạt khí

Môi chất lạnh phải được hủy bỏ đúng cách. Đảm bảo các ống của hệ thống lạnh không bị hư hỏng trước khi hủy bỏ. Rút dây điện nguồn ra hẳn. Cắt dây điện nguồn và bỏ đi. Bỏ tất cả các khay, kệ, ngăn kéo cũng như đệm cửa và các miếng dán để ngăn trẻ em và vật nuôi bị kẹt trong tủ lạnh.

Linh kiện đi kèm

Vui lòng kiểm ra các phụ kiện và tài liệu kèm theo theo danh sách này:



Khay trứng



Sách hướng dẫn sử dụng

THÔNG TIN AN TOÀN SẢN PHẨM

Trước khi cắm điện sử dụng tủ lạnh, quý khách vui lòng đọc các cảnh báo an toàn dưới đây.



CẢNH BÁO !

Trước khi sử dụng tủ lạnh lần đầu.

- Phải chắc chắn tủ lạnh không bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển.
- Loại bỏ tất cả các vật liệu đóng gói, giữ chúng cẩn thận tránh xa tầm tay trẻ em.
- Chờ ít nhất 2 tiếng đồng hồ trước khi lắp đặt tủ lạnh để đảm bảo hệ thống lạnh được hoạt động hiệu quả.
- Luôn luôn vận chuyển tủ lạnh bằng tay bởi ít nhất hai người vì tủ này có trọng lượng rất nặng.
- Lắp đặt tủ lạnh.
- Tủ lạnh phải được đặt ở nơi khô ráo thoáng mát. Đảm bảo khoảng cách phía trên và xung quanh tủ lạnh ít nhất 10 cm.
- Không bao giờ đặt tủ lạnh tại nơi không khí ẩm thấp hoặc khu vực bị văng nước, ngập nước. Dùng vải mềm lau khô và sạch nước hoặc vết bẩn bắn vào tủ, ngăn ngừa rỉ sét ảnh hưởng đến tính năng cách điện của tủ.
- Không được đặt tủ lạnh tại nơi có ánh sáng mặt trời trực tiếp hoặc nguồn phát sinh nhiệt (ví dụ: bếp, lò sưởi...).
- Chọn vị trí lắp đặt có nền phẳng và chắc chắn. Nếu không, điều chỉnh chân hai bên phù hợp với điều kiện vị trí đặt tủ.
- Giữ thông thoáng khí xung quanh, tránh bị cản trở đối với tủ lạnh đặt trong phòng hay tủ lạnh âm tường.
- Đảm bảo điện áp hoạt động của tủ lạnh phù hợp với điện áp nguồn. Nếu không, liên hệ với người có chuyên môn về điện.
- Đây là loại sản phẩm sử dụng nguồn điện 220-240 VAC/50 Hz. Biến động điện áp bất thường có thể là nguyên nhân làm tủ khởi động bị lỗi, hoặc làm hư hỏng đến việc điều khiển nhiệt độ, máy nén hay phát sinh tiếng ồn bất thường khi tủ đang hoạt động. Trong trường hợp này, phải lắp đặt thêm ổn áp để đảm bảo nguồn điện ổn định.
- Không sử dụng ổ cắm nhiều đầu hay dây điện bị nối.
- Đảm bảo dây điện nguồn không bị kẹt bởi tủ lạnh. Không được đè lên dây điện nguồn.

THÔNG TIN AN TOÀN SẢN PHẨM

CẢNH BÁO!

- Dùng dây điện nguồn nối đất riêng biệt.
- Không được làm hư hỏng hệ thống làm lạnh.

Sử dụng hàng ngày

- Tủ lạnh này có thể được sử dụng với trẻ em trên 8 tuổi. Người không có đủ sức khỏe, giác quan, tâm thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, nhưng nếu họ được hướng dẫn hoặc giám sát một cách an toàn và hiểu được các tác nhân gây nguy hiểm thì có thể sử dụng tủ lạnh.
- Không để trẻ em dưới 3 tuổi lại gần tủ lạnh trừ khi chúng được giám sát liên tục.
- Không được để trẻ em chơi đùa với tủ lạnh.
- Nếu phát hiện rò rỉ môi chất làm lạnh hoặc các loại khí dễ cháy khác từ các nguồn gần tủ lạnh, lập tức đóng van của nguồn khí bị rò rỉ lại, mở tất cả cửa và cửa sổ, tuyệt đối không được rút điện nguồn tủ lạnh hoặc bất kì thiết bị nào.
- Nhiệt độ môi trường xung quanh tủ lạnh để tủ hoạt động bình thường là từ 10°C đến 43°C. Tủ lạnh có thể sẽ không làm việc tốt nếu nhiệt độ môi trường thấp hơn hoặc cao hơn ngưỡng nhiệt độ cho phép.
- Không được để vật dụng không đảm bảo an toàn (đồ vật nặng, bình chứa nước) trên nắp tủ lạnh. Đó là nguyên nhân gây nguy hiểm cho người sử dụng khi rơi xuống hoặc gây điện giật do tiếp xúc với nước.
- Không được kéo các kệ đựng chai lọ trên cửa. Cửa có thể bị nghiêng, kệ đựng chai lọ có thể bị rớt ra hoặc tủ có thể bị đổ ngã.
- Chỉ đóng mở cửa ở vị trí tay cầm. Khe hở giữa cửa với cửa và giữa cửa với thân tủ là rất nhỏ. Không nên đưa ngón tay của bạn vào khe hở giữa hai cửa, tránh việc ngón tay của bạn bị kẹp. Mở và đóng cửa chỉ khi không có trẻ em đứng trong vùng cửa đóng mở.
- Không được đặt vào trong hoặc sử dụng các chất dễ cháy nổ, ăn mòn bên trong hoặc gần tủ lạnh.

THÔNG TIN AN TOÀN SẢN PHẨM

CẢNH BÁO !

- Không được đặt các loại dược phẩm và các chất thí nghiệm vào trong tủ. Vì tủ lạnh này là sản phẩm dùng trong gia đình, không được giới thiệu để bảo quản các loại vật liệu có yêu cầu nghiêm ngặt về nhiệt độ.
- Không được đặt các loại chai, lọ hoặc vật dụng giống như vậy vào tủ lạnh. Chai, lọ có thể nứt, bể làm cho bạn bị thương, đồ uống có ga không được đặt trong ngăn đông nếu không có thể gây nổ trong quá trình làm lạnh.
- Kiểm tra thực phẩm trước khi cho vào tủ lạnh, không được đặt thức ăn còn nóng vào bên trong tủ.
- Không chỉnh nhiệt độ trong ngăn lạnh xuống thấp không cần thiết. Nhiệt độ ngăn lạnh có thể xuống mức nhiệt độ âm nếu được chỉnh quá thấp. Chú ý: các loại chai, lọ có thể bị nứt, bể.
- Không đụng vào thực phẩm đông lạnh bên trong ngăn đông khi tay ướt (hoặc mang bao tay). Đặc biệt không được ăn các loại kem que đá mới lấy ra từ ngăn đông. Đó là nguyên nhân gây ra tình trạng bỏng lạnh do thực phẩm dính vào. Sơ cứu: ngay lập tức rửa bằng nước lạnh. Không được kéo ra ngay có thể gây tróc da.
- Không chạm tay vào bề mặt của ngăn đông khi tủ lạnh đang hoạt động, đặc biệt là tay ướt, khi đó tay của bạn có thể bị dính vào bề mặt ngăn đông.
- Rút điện tủ lạnh ra trong trường hợp bị mất điện hoặc trước khi vệ sinh tủ. Sau ít nhất 5 phút mới cắm điện lại, việc khởi động lại ngay có thể gây hư hỏng máy nén.
- Không sử dụng bất kỳ thiết bị điện nào bên trong ngăn trữ thực phẩm của tủ lạnh, trừ khi đó là thiết bị được giới thiệu bởi nhà sản xuất.

Bảo dưỡng / vệ sinh tủ lạnh

- Chắc chắn trẻ em phải được giám sát nếu chúng tham gia vệ sinh và bảo dưỡng tủ lạnh.
- Rút điện của tủ lạnh ra khỏi nguồn điện trước khi tiến hành vệ sinh hoặc bảo dưỡng tủ lạnh. Sau ít nhất 5 phút mới cắm điện lại cho tủ, việc khởi động lại ngay có thể gây hư hỏng máy nén.
- Khi rút điện của tủ lạnh khỏi hệ thống điện, phải cầm phía phích cắm không được cầm dây điện.

THÔNG TIN AN TOÀN SẢN PHẨM

CẢNH BÁO !

- Không vệ sinh tủ bằng bàn chải, các loại bột tẩy rửa, dung môi hóa học, xăng, axit, nước sôi, v.v...Chúng sẽ gây biến dạng tủ và làm hư hại các bộ phận nhựa. Vui lòng làm sạch bằng chất tẩy rửa đặc biệt cho tủ lạnh.
- Không dùng vật sắc, nhọn để gỡ tuyết và đá bên trong tủ. Không dùng các loại bình xịt, thiết bị phát nhiệt bằng điện như là máy sưởi, máy sấy tóc, máy làm sạch bằng hơi nước hoặc bất cứ nguồn phát nhiệt nào để gỡ đá và tuyết, tránh gây hư hỏng đến các bộ phận nhựa.
- Không dùng các loại thiết bị cơ khí hoặc phương tiện khác làm tan băng nhanh, không đúng với yêu cầu từ phía nhà sản xuất.
- Trong trường hợp dây điện nguồn bị hư hỏng, dây điện phải được thay thế bởi nhà sản xuất, nhân viên bảo hành hoặc người có chuyên môn tương đương để tránh gây nguy hiểm.
- Không tự ý sửa chữa, tháo lắp hoặc điều chỉnh tủ. Trong trường hợp cần sửa chữa vui lòng liên hệ với dịch vụ bảo hành hoặc người có chuyên môn tương tự.
- Vệ sinh bụi bẩn phía sau lưng tủ ít nhất một lần một năm, để tránh xảy ra cháy, nổ gây nguy hiểm, cũng như làm hao tổn điện năng tiêu thụ.
- Không phun hay dội nước trực tiếp vào tủ lạnh khi vệ sinh.
- Không sử dụng vòi phun hay hơi nước để vệ sinh tủ lạnh.
- Không được vệ sinh kệ và khay kính bằng nước nóng. Nhiệt độ thay đổi đột ngột có thể là nguyên nhân làm bể kính.

Thông tin về môi chất làm lạnh

CẢNH BÁO !

Tủ lạnh này sử dụng môi chất làm lạnh dễ cháy ISOBUTANE (R600a). Phải chắc chắn rằng hệ thống lạnh không bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển hoặc lắp đặt. Rò rỉ môi chất lạnh có thể là nguyên nhân gây cay hoặc tổn thương đến mắt. Nếu hư hỏng xảy ra, tránh xa các nguồn phát sinh lửa, mở cửa và cửa sổ để làm thông thoáng không khí trong phòng, không cắm hoặc rút điện bất kỳ thiết bị nào khác. Nhanh chóng thông báo cho dịch vụ bảo hành.
Trong trường hợp mắt tiếp xúc với môi chất làm lạnh, rửa ngay bằng nước sạch và đi đến trung tâm chuyên về mắt.

THÔNG TIN AN TOÀN SẢN PHẨM

Mục đích sử dụng

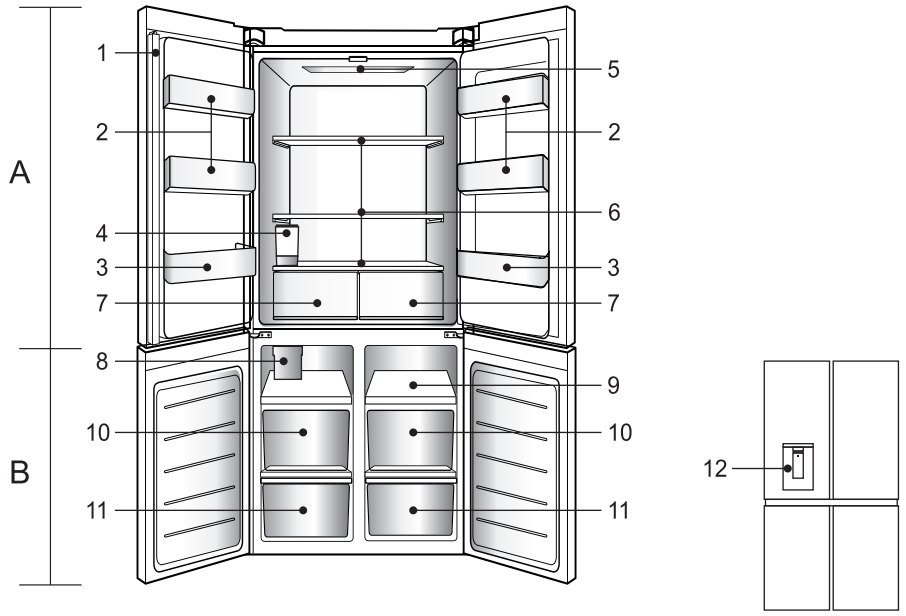
Chức năng chính của tủ lạnh là để làm lạnh và làm đông thực phẩm. Tủ lạnh này được thiết kế để sử dụng trong hộ gia đình và trong các mục đích tương tự, như là dụng cụ nhà bếp, văn phòng, cửa hàng, hoặc nhiều môi trường làm việc khác: trong nông trại, trong phòng, khách sạn, các loại hình kinh doanh ăn uống nhẹ như là điểm tâm sáng. Tủ lạnh này không được thiết kế cho mục đích kinh doanh thương mại hoặc phục vụ trong công nghiệp.

Không được thay đổi hay chỉnh sửa hiện trạng của tủ. Có thể vô tình gây nguy hại hay hư hỏng, dẫn tới tủ lạnh của bạn mất điều kiện bảo hành từ nhà sản xuất.

Tên các bộ phận trong tủ lạnh

CHÚ Ý

Do có sự khác biệt giữa các chủng loại tủ với nhau, một số hình ảnh trong tài liệu hướng dẫn này có thể khác với tủ lạnh của bạn



A: Ngăn lạnh

1. Thanh chắn dọc
2. Kệ cửa ngăn lạnh
3. Kệ chai nước
4. Bình chứa nước
5. Đèn ngăn lạnh
6. Khay kính ngăn lạnh
7. Ngăn kéo ngăn lạnh

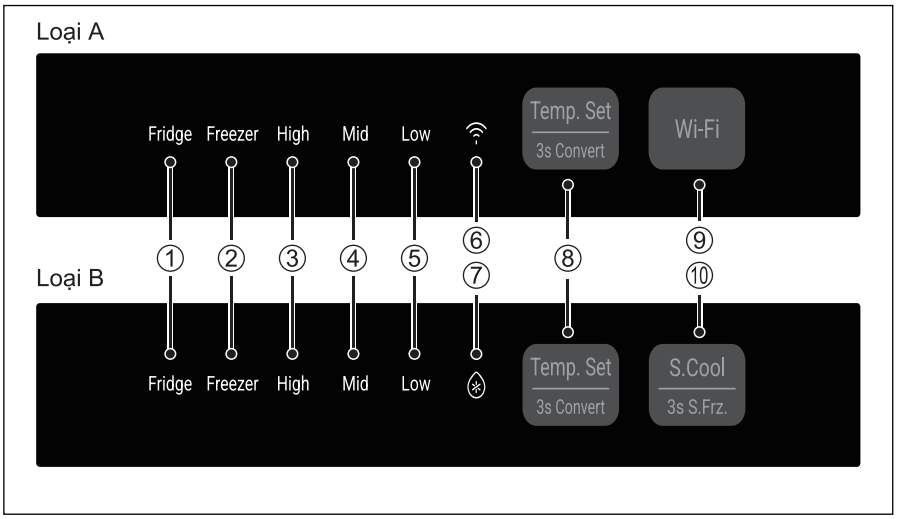
B: Ngăn đông

8. Máy làm đá tự động
9. Khay ngăn đông
10. Ngăn kéo ngăn đông lớn
11. Ngăn kéo ngăn đông dưới
12. Lấy nước bên ngoài

Linh kiện số 4, 8, 12 chỉ áp dụng cho tủ lạnh AQR-M535XA(*)/ AQR-MA505XA(*)U1/ AQR-MA535XA(*)U1

SỬ DỤNG

Bảng điều khiển



Các chỉ số:

1. Hiển thị ngăn lạnh
2. Hiển thị ngăn đông
3. Hiển thị mức nhiệt độ cao
4. Hiển thị mức nhiệt độ trung bình
5. Hiển thị mức nhiệt độ thấp
6. Hiển thị chế độ Wi-Fi
7. Hiển thị chế độ lạnh nhanh

Các phím bấm:

8. Chọn điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh/ ngăn đông.
9. Chọn chế độ Wi-Fi.
10. Chọn chế độ lạnh nhanh.

Loại A: Áp dụng cho tủ lạnh AQR-MA535XA(*)U1/ AQR-MA505XA(*)U1
Loại B: Áp dụng cho tủ lạnh AQR-M505XA/ AQR-M535XA

Trước khi sử dụng lần đầu

- Tháo bỏ toàn bộ vật liệu đóng gói, đặc biệt là các miếng xốp EPS màu trắng ở hai bên ống dẫn khí làm lạnh. Giữ các vật liệu này ngoài tầm với của trẻ em và thải bỏ theo cách thân thiện với môi trường.
- Vệ sinh bên trong và bên ngoài thiết bị bằng nước và chất tẩy rửa nhẹ trước khi cho thực phẩm vào.
- Làm lạnh sơ bộ các ngăn ở mức cài đặt cao trước khi bảo quản thực phẩm. Chức năng Đông nhanh giúp làm lạnh các ngăn nhanh chóng.
- Nhiệt độ ngăn lạnh và ngăn đông được cài đặt mặc định lần lượt là 4°C và -18°C. Đây là các mức nhiệt độ được khuyến nghị. Nếu cần, bạn có thể điều chỉnh các mức nhiệt độ này theo cách thủ công. Vui lòng tham khảo mục ĐIỀU CHỈNH NHIỆT ĐỘ.

CHÚ Ý

- Thiết bị được cài đặt sẵn nhiệt độ khuyến nghị là 4°C cho ngăn lạnh và -18°C cho ngăn đông. Trong điều kiện môi trường thông thường, bạn không cần điều chỉnh lại nhiệt độ.
- Sau khi thiết bị được bật lại sau khi ngắt nguồn điện, có thể mất tới 12 giờ để nhiệt độ bên trong đạt đến mức cài đặt chính xác.

Trước khi tắt thiết bị, hãy lấy toàn bộ thực phẩm ra khỏi tủ. Để tắt thiết bị, rút phích cắm điện khỏi ổ cắm.

SỬ DỤNG

Điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh

1. Nhấn và giữ nút Điều chỉnh nhiệt độ (Temp. Set) trong 3 giây.
2. Chọn ngăn lạnh (Fridge) để vào chế độ cài đặt nhiệt độ ngăn lạnh.
3. Nhấn nút Điều chỉnh nhiệt độ (Temp. Set) để thay đổi mức nhiệt độ.
4. Mỗi lần nhấn, mức nhiệt độ sẽ lần lượt chuyển đổi theo thứ tự Cao (High),Trung bình (Mid), Thấp (Low).

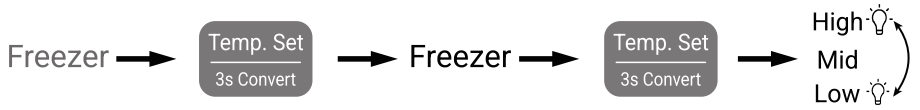


CHÚ Ý

Không thể thực hiện điều chỉnh nhiệt độ ngăn lạnh khi hệ thống đang ở trạng thái 3s Convert.

Điều chỉnh nhiệt độ ngăn đông

1. Nhấn và giữ nút [Temperature Adjustment] trong 3 giây, chọn [Freezing] để vào chế độ điều chỉnh nhiệt độ ngăn đông.
2. Sau đó nhấn nút [Temperature Adjustment], mức nhiệt độ ngăn đông sẽ lần lượt chuyển đổi theo các mức Cao (High),Trung bình (Mid), Thấp (Low)



CHÚ Ý

Ở trạng thái Đông nhanh, không thể điều chỉnh được nhiệt độ ngăn đông.

Thao tác cài đặt

- Nhấn một lần để bật/ tắt chức năng, nhấn và giữ trong 3 giây để vào chế độ thiết lập.
- Tất cả các nút ở trên đều hỗ trợ thao tác nhấn một lần và nhấn giữ. Nhấn một lần có hiệu lực khi thả nút ra (riêng khi điều chỉnh mức nhiệt độ thì có hiệu lực ngay khi nhấn). Nhấn giữ có hiệu lực ngay khi nhấn. Sau mỗi thao tác hợp lệ, thiết bị sẽ phát ra một tiếng bíp báo hiệu.

Chức năng lạnh nhanh “Super Cool”

- Nhấn vào biểu tượng chức năng “S. Cool”, đèn báo Làm lạnh nhanh (Quick Cool) sẽ sáng và tủ lạnh sẽ tự động thoát khỏi chế độ Làm lạnh nhanh sau khi đạt đến thời gian cài đặt.
- Sau khi chức năng Làm lạnh nhanh (Super-Cool) được bật, tủ lạnh sẽ tự động tắt chức năng này khi đạt nhiệt độ thiết lập. Nếu muốn thoát thủ công, bạn có thể nhấn nút Super-Cool để tắt chức năng.



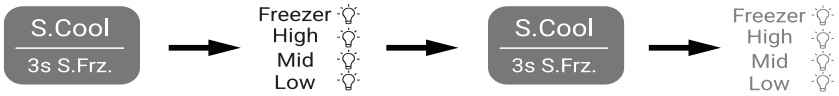
Điều chỉnh trên ứng dụng HaiSmart

Nhấn vào biểu tượng Cấp lạnh nhanh (Supper Cool) trên ứng dụng. Biểu tượng Super-Cool sẽ sáng lên (các đèn báo “Fridge”, “High”, “Mid”, “Low” trên bảng hiển thị sẽ sáng và tủ lạnh chuyển sang chế độ cấp đông nhanh.)

Áp dụng cho tủ lạnh AQR-MA505XA(*)U1/ AQR-MA535XA(*)U1.

Chức năng đông nhanh “Super Frz.”

- Nhấn và giữ nút (3s S.Frz.) trong 3 giây. Các biểu tượng “Freezer”, “High”, “Mid” và “Low” trên bảng hiển thị sẽ sáng lên, đồng thời tủ lạnh chuyển sang chế độ đông nhanh.
- Sau khi chức năng đông nhanh được bật, tủ lạnh sẽ tự động tắt chức năng này khi đạt nhiệt độ thiết lập. Nếu muốn thoát chế độ thủ công, bạn có thể nhấn và giữ nút (Super-Frz.) để tắt.



Áp dụng cho tủ lạnh AQR-M505XA/ AQR-M535XA.

Điều chỉnh trên ứng dụng HaiSmart

Nhấn vào biểu tượng đông nhanh (Super-Frz) trên ứng dụng. Biểu tượng Super-Frz sẽ sáng lên (các đèn báo “Freezer”, “High”, “Mid”, “Low” trên bảng hiển thị sẽ sáng và tủ lạnh chuyển sang chế độ đông nhanh.)

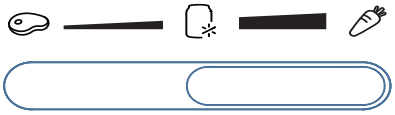
Áp dụng cho tủ lạnh AQR-MA505XA(*)U1/ AQR-MA535XA(*)U1.

CHÚ Ý

- Chức năng đông nhanh (Super-Freezer) được thiết kế để bảo quản dinh dưỡng của thực phẩm đông lạnh bằng cách làm đông thực phẩm trong thời gian ngắn nhất. Ở chế độ này, tốc độ làm đông của ngăn đông được tăng cường, giúp thực phẩm được cấp đông nhanh chóng, giữ lại dinh dưỡng hiệu quả và bảo quản tốt hơn.
- Nếu cần cấp đông một lượng lớn thực phẩm cùng một lúc, nên bật chức năng đông nhanh trước, khoảng 24 giờ trước khi sử dụng ngăn đông để đạt hiệu quả tối ưu.
- Sau khi chức năng đông nhanh được bật, tủ lạnh sẽ tự động tắt chức năng này khi đạt đến nhiệt độ thiết lập. Nếu muốn thoát chế độ này thủ công, bạn có thể nhấn và giữ nút "Super-Frz." để tắt.

Ngăn Magic zone

Nhiệt độ của ngăn có thể tùy chọn điều chỉnh: Giữ tươi 0 °C, thực phẩm dinh dưỡng cao, dành cho em bé.



Ngăn bảo quản thực phẩm tươi: Có không gian riêng, duy trì nhiệt độ và độ ẩm phù hợp. Thích hợp để bảo quản thịt, cá, hải sản trong ngày.

Dùng để bảo quản hoặc làm lạnh nhanh đồ uống.

Thích hợp để bảo quản rau củ và trái cây tươi.

CHÚ Ý

Nhiệt độ của ngăn sẽ bị ảnh hưởng bởi số lần mở/đóng cửa, lượng thực phẩm và nhiệt độ của ngăn tủ lạnh cùng các yếu tố khác, nên có thể dao động nhẹ.
Khi bạn chọn chế độ bảo quản thực phẩm tươi, để giữ nguyên liệu trong điều kiện tốt nhất, hãy đảm bảo thiết lập đúng.
Để bảo quản hiệu quả, khuyến nghị đặt nhiệt độ ngăn tủ lạnh ở mức [Cao].

Chức năng làm đá tự động

- Chức năng làm đá tự động của tủ lạnh được bật mặc định. Nếu cần sử dụng chức năng này, hãy kích hoạt theo hướng dẫn dưới đây. Sau khi châm nước, tủ lạnh sẽ tự động làm đá.
- Khi chức năng làm đá chưa được kích hoạt, hãy nhấn vào biểu tượng Làm đá trên ứng dụng. Biểu tượng làm đá sẽ sáng lên (các đèn báo “Fridge”, “Freezer”, “High”, “Mid” trên bảng hiển thị sẽ sáng trong 3 giây rồi trở lại trạng thái bình thường), và tủ lạnh bắt đầu làm đá.
- Sau khi chức năng làm đá được bật, nhấn lại vào biểu tượng làm đá trên ứng dụng. Biểu tượng làm đá sẽ tắt và tủ lạnh sẽ thoát khỏi chế độ làm đá.

CHÚ Ý

1. Vui lòng kiểm tra mực nước trong hộp chứa nước trước khi làm đá.
2. Tủ lạnh sẽ tự động phát hiện khi hộp chứa đá đã đầy. Khi hộp chứa đá đầy hoặc hộp chứa nước hết nước, tủ lạnh sẽ ngừng làm đá.
3. Khi không cần sử dụng đá trong một thời gian ngắn, nên tắt chức năng làm đá và đổ hết nước cũng như đá còn lại trong các hộp chứa.
4. Thời gian làm đá có thể kéo dài trong các trường hợp sau:
   - Khi tủ lạnh mới được cấp nguồn, ngăn đông chưa đạt đủ nhiệt độ.
   - Khi chức năng Làm đá nhanh được kích hoạt và thực hiện làm đá lần đầu tiên, ngăn làm đá chưa được làm lạnh đủ.
   - Khi cửa tủ lạnh được mở và đóng thường xuyên, cửa bị để mở trong thời gian dài, một lượng lớn thực phẩm được cho vào cùng lúc hoặc nhiệt độ môi trường quá thấp hoặc quá cao.

SỬ DỤNG

Chức năng Làm Đá Nhanh

- Khi chức năng làm đá chưa được bật, nhấn vào biểu tượng Làm đá nhanh trên ứng dụng. Biểu tượng làm đá nhanh sẽ sáng lên (các đèn báo “Fridge”, “Freezer”, “High”, “Mid”, “Low” trên bảng hiển thị sẽ sáng trong 3 giây rồi trở lại trạng thái bình thường), đồng thời biểu tượng Làm đá cũng sẽ sáng và tủ lạnh bắt đầu quá trình làm đá nhanh.
- Sau khi chức năng làm đá đã được bật, nhấn vào biểu tượng Làm đá nhanh trên ứng dụng. Biểu tượng làm đá nhanh sẽ sáng lên (các đèn báo “Fridge”, “Freezer”, “High”, “Mid”, “Low” trên bảng hiển thị sẽ sáng trong 3 giây rồi trở lại trạng thái bình thường), và tủ lạnh bắt đầu chế độ làm đá nhanh.
- Sau khi chế độ Làm đá nhanh được bật, nhấn lại vào biểu tượng Làm đá nhanh trên ứng dụng, biểu tượng này sẽ tắt và hệ thống sẽ trở về chế độ làm đá thông thường.
- Sau khi chế độ Làm đá nhanh được bật, nếu nhấn vào biểu tượng Làm đá trên ứng dụng, cả chế độ Làm đá và Làm đá nhanh sẽ đồng thời được tắt.
- Khi chức năng Làm đá nhanh được bật, hệ thống sẽ tự động thoát khỏi chế độ này và trở về trạng thái làm đá thông thường sau khoảng 6 giờ. Khi đó, biểu tượng (Quick Ice Making) sẽ tắt, trong khi biểu tượng (Ice Making) vẫn tiếp tục sáng.

Mẹo: Khi không có nước trong hộp chứa nước hoặc hộp chứa đá đã đầy, việc kích hoạt chức năng làm đá nhanh sẽ không bắt đầu quá trình làm đá nhanh, ngay cả khi biểu tượng làm đá nhanh đang sáng.

CHÚ Ý

- Khi chức năng Làm đá nhanh được kích hoạt, tiếng ồn phát sinh trong quá trình làm đá có thể lớn hơn bình thường. Đây là hiện tượng bình thường.
- Khi chức năng Làm đá nhanh được kích hoạt, một lượng nhỏ tuyết (băng giá) có thể rơi vào hộp chứa đá cùng với các viên đá. Đây là hiện tượng bình thường và lớp tuyết này sẽ biến mất sau khi hệ thống trở lại chế độ làm đá thông thường.
- Chức năng Làm đá nhanh không ghi nhớ trạng thái sau khi mất điện và cấp điện lại.

Thời gian làm đá

1. Khi chức năng Làm đá nhanh được kích hoạt, tiếng ồn phát sinh trong quá trình làm đá có thể lớn hơn bình thường. Đây là hiện tượng bình thường.
2. Khi chức năng Làm đá nhanh được kích hoạt, một lượng nhỏ tuyết (băng giá) có thể rơi vào hộp chứa đá cùng với các viên đá. Đây là hiện tượng bình thường và lớp tuyết này sẽ biến mất sau khi hệ thống trở lại chế độ làm đá thông thường.
3. Chức năng Làm đá nhanh không ghi nhớ trạng thái sau khi mất điện và cấp điện lại.

Trong các trường hợp sau, thời gian làm đá có thể kéo dài:

- Khi tủ lạnh được sử dụng lần đầu, trước khi đạt trạng thái vận hành ổn định, tủ chỉ tự động cấp nước và bắt đầu quá trình làm đá sau khi tất cả các ngăn đã được làm lạnh đầy đủ. Vì vậy, có thể mất khoảng 24 giờ hoặc lâu hơn để tạo ra mẻ đá đầu tiên.
- Khi sử dụng chức năng làm đá lần đầu tiên, sau một thời gian dài không sử dụng, hoặc lần đầu sử dụng chức năng làm đá sau khi vệ sinh bộ làm đá, quá trình làm đá đầu tiên có thể mất hơn 5 giờ.
- Khi nhiệt độ môi trường quá thấp hoặc quá cao, chẳng hạn như vào mùa đông hoặc mùa hè.
- Khi cửa tủ lạnh được mở và đóng thường xuyên hoặc khi cho một lượng lớn thực phẩm vào tủ cùng một lúc.
- Khi môi trường xung quanh ảnh hưởng đến khả năng tản nhiệt của tủ lạnh.

Chức năng làm đá theo lịch

Vui lòng thực hiện các thao tác liên quan theo hướng dẫn trên ứng dụng di động HaiSmart để sử dụng chức năng này.

Vệ sinh bộ làm đá

Bộ làm đá của sản phẩm này có thể được tự động vệ sinh. Vui lòng thực hiện các thao tác liên quan theo hướng dẫn trên ứng dụng di động HaiSmart để sử dụng chức năng này. Không tự ý tháo rời bộ làm đá khi chưa được phép.

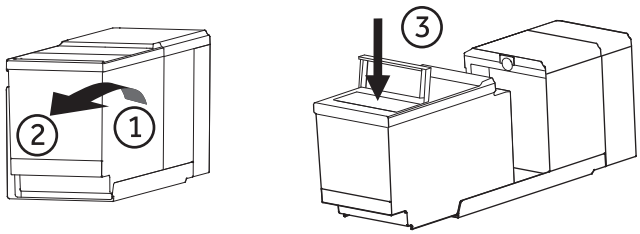
CHÚ Ý

Khi bất kỳ cửa nào của tủ lạnh bị mở quá lâu hoặc không được đóng kín đúng cách, tủ lạnh sẽ phát ra âm thanh cảnh báo (bíp) để nhắc nhở bạn đóng cửa tủ kịp thời.

SỬ DỤNG

Thêm nước vào hộp nước làm đá

1. Tháo hộp chứa nước: Nâng mép trước của hộp chứa nước lên theo hướng lên trên ① sau đó kéo hộp chứa nước ra ngoài ②.
2. Mở nắp và châm nước: Mở nắp hộp chứa nước và đổ nước vào đến vạch MAX ③.

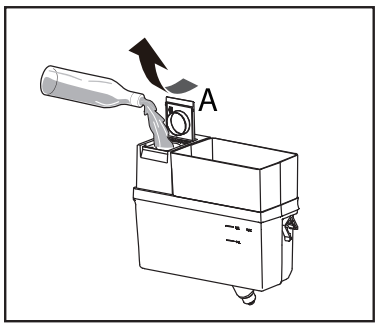


Áp dụng cho tủ lạnh AQR-MA505XA(*)U1/ AQR-MA535XA(*)U1.

Thêm nước vào bình nước

CẢNH BÁO

Chỉ đổ nước uống (nước sạch) vào bình chứa nước.

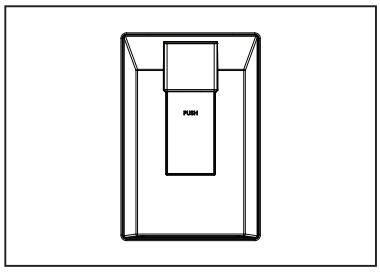


1. Đảm bảo bình chứa nước được châm đầy đúng cách.
2. Xoay và nhấc nắp tròn (A) lên, sau đó đổ nước uống sạch vào bình chứa nước.
3. Chỉ đổ nước đến vạch MAX (2,5 L), vì nước có thể bị tràn ra ngoài khi cửa tủ được mở và đóng.
4. Đóng nắp tròn (A) lại cho đến khi nghe tiếng "tách", bảo đảm nắp đã được cài đúng vị trí.

CHÚ Ý

- Trước khi châm thêm nước, hãy xả hết phần nước còn lại và vệ sinh bình chứa nước.
- Nếu không có nhu cầu sử dụng nước trong thời gian dài, hãy đổ hết nước trong bình chứa, vệ sinh sạch sẽ rồi lắp bình trở lại tủ.
- Nắp (C) trên bình chứa nước còn có tác dụng tiết kiệm năng lượng. Nếu không sử dụng chức năng lấy nước trong thời gian dài, vẫn nên lắp nắp (C) để tăng khả năng cách nhiệt và giúp tiết kiệm điện năng.

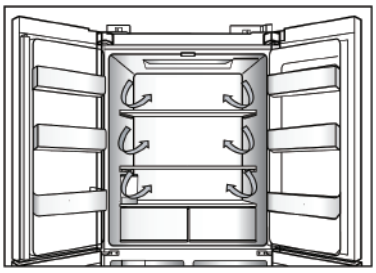
Lấy nước bên ngoài



1. Đặt cốc bên dưới vòi lấy nước.
2. Nhẹ nhàng đẩy cốc vào cần gạt lấy nước. Đảm bảo cốc được đặt thẳng hàng với vòi lấy nước để tránh nước bắn hoặc tràn ra ngoài.
3. Nước đọng trong khay hứng nước (B) cần được đổ bỏ kịp thời, vì nước có thể tràn ra ngoài khi cửa tủ được mở và đóng.

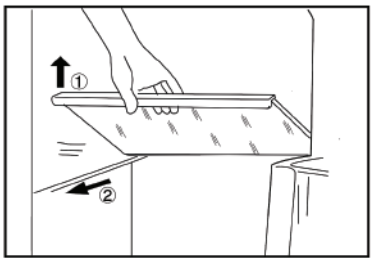
Áp dụng cho tủ lạnh AQR-MA535XA(*)U1.

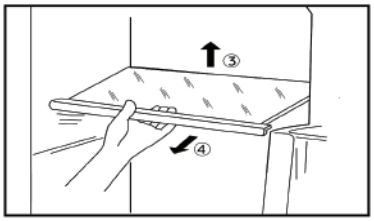
Kệ chứa thực phẩm



Hệ thống luồng khí lạnh đa chiều

Tủ lạnh được trang bị hệ thống luồng khí lạnh đa chiều, với các cửa thoát khí lạnh được bố trí ở từng tầng kệ. Điều này giúp duy trì nhiệt độ đồng đều bên trong tủ, đảm bảo thực phẩm luôn tươi ngon trong thời gian dài hơn.





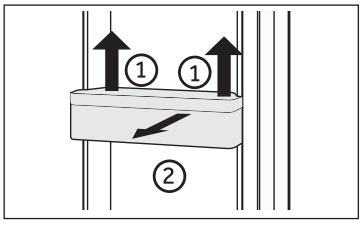
Kệ có thể điều chỉnh độ cao

1. Độ cao của các kệ có thể được điều chỉnh để phù hợp với nhu cầu lưu trữ của bạn.
2. Để thay đổi vị trí kệ trên hoặc kệ giữa, trước tiên hãy nâng mép trước của kệ lên ①, sau đó kéo kệ ra ngoài ②.
3. Để thay đổi vị trí kệ dưới, trước tiên hãy nâng mép sau của kệ lên ③, sau đó kéo kệ ra ngoài ④.
4. Để lắp lại kệ, đặt kệ lên các giá đỡ ở hai bên và đẩy kệ vào sâu nhất có thể cho đến khi phần phía sau của kệ được cố định chắc chắn vào các rãnh ở hai bên thành tủ.

CHÚ Ý

Đảm bảo tất cả các kệ được cân bằng.

Kệ cửa

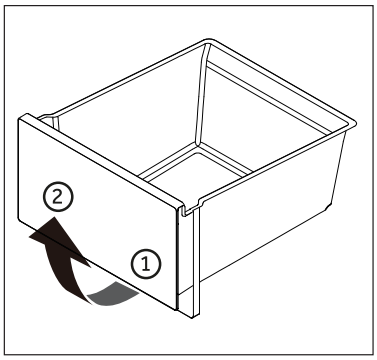


Tháo rời kệ cửa

1. Kệ cửa có thể được tháo ra để vệ sinh.
2. Đặt tay vào hai bên khay cửa, nhấc khay lên trên theo hướng ① rồi kéo ra ngoài theo hướng ②.
3. Để lắp lại khay cửa, thực hiện các bước trên theo trình tự ngược lại.

CHÚ Ý

Sau khi khởi động thiết bị, có thể cần đến 12 giờ để nhiệt độ bên trong đạt đến mức yêu cầu.

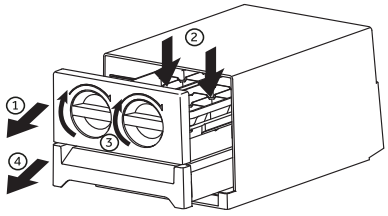


Tháo rời ngăn kéo

Để tháo ngăn kéo, kéo ngăn kéo ra hết cỡ theo hướng ①, sau đó nhấc lên và lấy ra theo hướng ②

Để lắp lại ngăn kéo, thực hiện các bước trên theo trình tự ngược lại.

Hộp làm đá viên



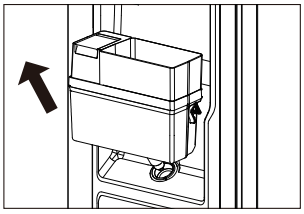
1. Kéo hộp làm đá ra theo bước ①, sau đó đổ nước uống sạch vào từng ô làm đá theo bước ② đến vạch mức được đánh dấu trên khay. Không đổ vượt quá vạch này, rồi đặt hộp làm đá trở lại ngăn đông.
   - **Lưu ý**: Không để nước chảy vào giữa hai núm xoay, nếu không các núm xoay có thể bị đóng băng và đá viên sẽ không thể rơi xuống hộp chứa đá.
2. Sau khi nước đã đông thành đá, lấy bộ làm đá ra khỏi thiết bị và xoay núm theo bước ③. Khi đó, các viên đá sẽ tự động rơi xuống hộp chứa đá. Thực hiện bước ④ để tháo khay đá và lấy đá viên ra.

Áp dụng cho tủ lạnh AQR-M505XA/ AQR-M535XA

Đèn chiếu sáng

Đèn LED bên trong sẽ tự động bật khi cửa được mở. Hoạt động của đèn không bị ảnh hưởng bởi bất kỳ cài đặt nào khác của thiết bị.

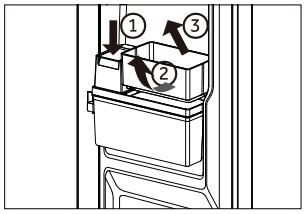
Kệ chứa thực phẩm



Tháo cụm bình chứa nước

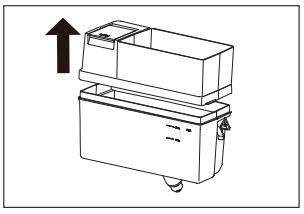
Kéo bình chứa nước ra theo hướng chếch lên trên bên trái (theo hướng mũi tên chỉ dẫn).

Để lắp lại, thực hiện các bước trên theo trình tự ngược lại.



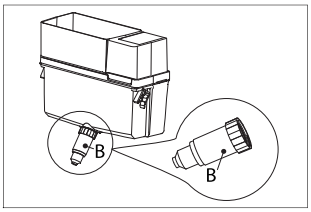
Tháo bình chứa nước và kệ nhỏ

Nhấn nắp bình chứa nước xuống ①, nâng phần đáy của khay cửa vào phía trong ②, kéo mép ngoài của đáy khay cửa ra ngoài ②, sau đó kéo toàn bộ cụm ra ngoài ③. Trước khi tháo, hãy lấy thực phẩm đặt trực tiếp trên kệ ra ngoài.



Tháo nắp bình chứa nước

Nâng nắp vòi rót và phần đế bình lên phía trên (theo hướng mũi tên chỉ dẫn).



Bình chứa nước

1. Bình chứa nước có thể tháo rời

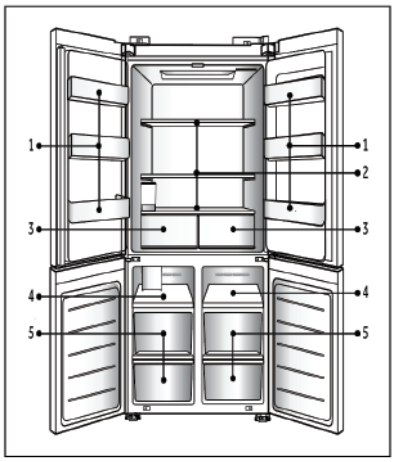
Bình chứa nước có thể được tháo ra và lắp lại để vệ sinh theo cách tương tự như khay cửa.

2. Lắp bình chứa nước

Đặt bình chứa nước vào vị trí sao cho đầu ra nước (B) khớp với lỗ mở trên cánh cửa. Đảm bảo bình chứa nước đã được lắp cố định và khóa chắc chắn.

Áp dụng cho tủ lạnh AQR-M535XA/ AQR-MA535XA(*)U1

Bảo quản tiết kiệm năng lượng



1. Dùng để bảo quản các gói thực phẩm nhỏ cần làm lạnh, đồ uống và các loại chai/lọ đựng nước sốt. Thực phẩm đóng gói, thực phẩm đóng hộp, v.v.
2. Dùng để bảo quản thực phẩm cần làm lạnh và thực phẩm tươi sống.
   - Bảo quản các loại thực phẩm có độ ẩm cao ở phía trước kệ.
   - Số lượng kệ thực tế có thể khác nhau tùy theo từng mẫu sản phẩm.
3. Ngăn MAGIC ZONE: Dùng để bảo quản trái cây, rau củ, salad, v.v.
4. Dùng để bảo quản thực phẩm đông lạnh như thịt, cá và kem.
5. Dùng để bảo quản thực phẩm đông lạnh trong thời gian dài.

Bảo quản thực phẩm trong ngăn lạnh

- Giữ nhiệt độ ngăn lạnh dưới 4°C.
- Thực phẩm nóng phải được để nguội đến nhiệt độ phòng trước khi cho vào thiết bị.
- Thực phẩm bảo quản trong tủ lạnh nên được rửa sạch và làm khô trước khi cất giữ.
- Thực phẩm cần được đậy kín hoặc đóng gói kín để tránh lẫn mùi hoặc làm thay đổi hương vị.
- Không bảo quản quá nhiều thực phẩm. Hãy chừa khoảng trống giữa các thực phẩm để không khí lưu thông tốt hơn.
- Các thực phẩm sử dụng hằng ngày nên được đặt ở phía trước kệ.
- Chừa khoảng cách giữa thực phẩm và thành trong của tủ để không khí lưu thông. Đặc biệt, không đặt thực phẩm sát thành sau vì thực phẩm có thể bị đông lạnh do tiếp xúc với thành sau. Tránh để thực phẩm (đặc biệt là thực phẩm chứa dầu mỡ hoặc có tính axit) tiếp xúc trực tiếp với bề mặt bên trong tủ lạnh, vì dầu mỡ hoặc axit có thể làm hư hại bề mặt. Lau sạch ngay khi có vết bẩn từ dầu mỡ hoặc axit.
- Rã đông thực phẩm đông lạnh trong ngăn bảo quản thực phẩm của tủ lạnh. Cách này giúp tận dụng hơi lạnh từ thực phẩm đông lạnh để giảm nhiệt độ trong ngăn lạnh và tiết kiệm năng lượng.
- Quá trình chín của một số loại rau củ và trái cây như bí ngòi, dưa, đu đủ, chuối, dứa, v.v. có thể diễn ra nhanh hơn khi bảo quản trong tủ lạnh. Vì vậy, không nên bảo quản các loại thực phẩm này trong tủ lạnh. Tuy nhiên, các loại trái cây xanh cần được thúc chín có thể được bảo quản trong tủ lạnh trong một khoảng thời gian nhất định. Hành, tỏi, gừng và các loại củ khác cũng nên được bảo quản ở nhiệt độ phòng.
- Mùi khó chịu bên trong tủ lạnh là dấu hiệu cho thấy có thực phẩm bị đổ tràn hoặc cần vệ sinh. Tham khảo mục CHĂM SÓC VÀ VỆ SINH.
- Các loại thực phẩm khác nhau nên được đặt ở các khu vực khác nhau tùy theo đặc tính bảo quản của chúng.

Bảo quản tiết kiệm năng lượng

CHÚ Ý

Đảm bảo thực phẩm được đặt cách cửa gió hoặc cảm biến ít nhất 10 mm để duy trì hiệu quả làm lạnh tối ưu.

Bảo quản thực phẩm trong ngăn đông

- Giữ nhiệt độ ngăn đông ở mức -18°C.
- Bật chức năng Đông nhanh (Super Freeze) trước khi cấp đông 24 giờ. Đối với lượng thực phẩm nhỏ, thời gian từ 4 đến 6 giờ là đủ.
- Thực phẩm nóng phải được làm nguội đến nhiệt độ phòng trước khi cho vào ngăn đông.
- Thực phẩm được chia thành các phần nhỏ sẽ đông lạnh nhanh hơn, đồng thời dễ rã đông và chế biến hơn. Khối lượng khuyến nghị cho mỗi phần là dưới 2,5 kg.
- Nên đóng gói thực phẩm trước khi đưa vào ngăn đông. Bề mặt ngoài của bao bì phải khô để tránh các túi bị dính vào nhau. Vật liệu đóng gói phải không có mùi, kín khí, an toàn thực phẩm và không độc hại.
- Để tránh quá hạn bảo quản, hãy ghi ngày cấp đông, thời hạn bảo quản và tên thực phẩm lên bao bì theo thời gian bảo quản tương ứng của từng loại thực phẩm.
- **CẢNH BÁO**: Axit, kiềm, muối và các chất tương tự có thể làm ăn mòn bề mặt bên trong ngăn đông. Không đặt trực tiếp thực phẩm có chứa các chất này (ví dụ: hải sản) lên bề mặt bên trong ngăn đông. Nước muối bị đổ trong ngăn đông phải được lau sạch ngay lập tức.
- Không bảo quản thực phẩm quá thời gian khuyến nghị của nhà sản xuất. Chỉ lấy ra lượng thực phẩm cần thiết khỏi ngăn đông.
- Thực phẩm đã rã đông cần được sử dụng càng sớm càng tốt. Không được cấp đông lại thực phẩm đã rã đông, trừ khi thực phẩm đó đã được nấu chín trước.
- Không cho quá nhiều thực phẩm tươi vào ngăn đông cùng một lúc. Tham khảo công suất cấp đông của thiết bị trong mục THÔNG SỐ KỸ THUẬT hoặc trên nhãn thông số sản phẩm.
- Thực phẩm có thể được bảo quản trong ngăn đông ở nhiệt độ -18°C hoặc thấp hơn trong khoảng 2 đến 12 tháng, tùy thuộc vào đặc tính của thực phẩm (ví dụ: thịt từ 3 đến 12 tháng, rau củ từ 6 đến 12 tháng).
- Khi cấp đông thực phẩm tươi, tránh để thực phẩm mới cho vào tiếp xúc với thực phẩm đã đông lạnh hoặc đang trong quá trình rã đông.

Bảo quản tiết kiệm năng lượng

Khi bảo quản thực phẩm đông lạnh mua sẵn, vui lòng tuân thủ các hướng dẫn sau:

- Luôn tuân thủ hướng dẫn của nhà sản xuất về thời gian bảo quản thực phẩm. Không bảo quản quá thời gian khuyến nghị.
- Cố gắng rút ngắn thời gian từ lúc mua đến lúc đưa thực phẩm vào bảo quản để duy trì chất lượng thực phẩm tốt nhất.
- Chỉ mua các sản phẩm đông lạnh đã được bảo quản ở nhiệt độ -18°C hoặc thấp hơn.
- Tránh mua thực phẩm có lớp băng hoặc tuyết bám trên bao bì. Điều này có thể cho thấy sản phẩm đã bị rã đông một phần và sau đó được cấp đông lại. Sự thay đổi nhiệt độ này có thể ảnh hưởng đến chất lượng thực phẩm.

CHÚ Ý

Đảm bảo thực phẩm được đặt cách cửa gió ít nhất 10 mm để duy trì hiệu quả làm lạnh tối ưu.

Mẹo tiết kiệm năng lượng

- Đảm bảo thiết bị được thông gió đúng cách (xem mục LẮP ĐẶT).
- Không lắp đặt thiết bị ở nơi có ánh nắng mặt trời chiếu trực tiếp hoặc gần các nguồn nhiệt (ví dụ: bếp, lò sưởi).
- Tránh cài đặt nhiệt độ quá thấp khi không cần thiết. Nhiệt độ cài đặt càng thấp thì mức tiêu thụ điện năng càng cao.
- Các chức năng như Đông lạnh nhanh sẽ tiêu tốn nhiều điện năng hơn.
- Để thực phẩm nóng nguội đến nhiệt độ phòng trước khi cho vào thiết bị.
- Hạn chế mở cửa thiết bị và chỉ mở trong thời gian ngắn nhất có thể.
- Không chứa quá nhiều thực phẩm trong thiết bị để tránh cản trở luồng không khí lưu thông.
- Hạn chế không khí bên trong bao bì thực phẩm.
- Giữ gioăng cửa sạch sẽ để cửa luôn đóng kín đúng cách.
- Rã đông thực phẩm đông lạnh trong ngăn lạnh.
- Cấu hình tiết kiệm năng lượng tối ưu yêu cầu giữ nguyên các ngăn kéo, hộp chứa thực phẩm và kệ ở vị trí ban đầu như khi xuất xưởng, đồng thời thực phẩm nên được đặt càng xa cửa gió càng tốt, tránh che khuất luồng gió lạnh.

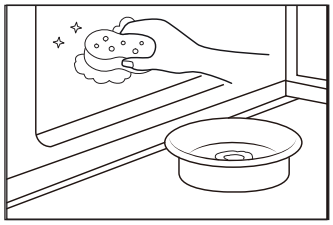
BẢO DƯỠNG

Vệ sinh

1. Vệ sinh thiết bị khi chỉ có ít hoặc không có thực phẩm được bảo quản bên trong.
2. Thiết bị nên được vệ sinh mỗi bốn tuần một lần để duy trì tình trạng hoạt động tốt và ngăn ngừa mùi hôi do thực phẩm bảo quản gây ra.

CẢNH BÁO

- Ngắt kết nối thiết bị khỏi nguồn điện trước khi vệ sinh.
- Không vệ sinh thiết bị bằng bàn chải cứng, bàn chải kim loại, bột tẩy rửa, xăng, amyl acetate, acetone hoặc các dung môi hữu cơ tương tự, cũng như các dung dịch có tính axit hoặc kiềm. Hãy sử dụng chất tẩy rửa chuyên dụng cho tủ lạnh để tránh gây hư hỏng.
- Không phun nước hoặc xả nước trực tiếp lên thiết bị khi vệ sinh.
- Không sử dụng vòi phun nước hoặc hơi nước để làm sạch thiết bị.
- Không vệ sinh các kệ kính lạnh bằng nước nóng. Sự thay đổi nhiệt độ đột ngột có thể làm kính bị vỡ.
- Không chạm vào bề mặt bên trong ngăn đông, đặc biệt khi tay đang ướt, vì tay có thể bị dính và đóng băng vào bề mặt.
- Trong trường hợp thiết bị bị nóng lên hoặc mất lạnh, hãy kiểm tra tình trạng của thực phẩm đông lạnh.



- Luôn giữ các khay trên cửa sạch sẽ.
- Vệ sinh bên trong và bên ngoài thiết bị bằng miếng bọt biển thấm nước ấm và chất tẩy rửa trung tính.

1. Dùng khăn mềm hoặc miếng bọt biển nhúng vào nước ấm (có thể pha thêm chất tẩy rửa trung tính) để vệ sinh bên trong và bên ngoài tủ lạnh, bao gồm gioăng cửa, khay cửa, kệ kính, các ngăn chứa và các bộ phận tương tự.

2. Nếu có chất lỏng bị đổ, hãy tháo tất cả các bộ phận bị bẩn, rửa trực tiếp dưới vòi nước, lau khô rồi lắp lại vào tủ lạnh.

3. Nếu có kem hoặc thực phẩm dạng kem bị đổ (ví dụ: kem lạnh đang tan chảy), hãy tháo tất cả các bộ phận bị bẩn, ngâm trong nước ấm khoảng 40°C trong một thời gian, sau đó rửa dưới vòi nước, lau khô và lắp lại vào tủ lạnh.

4. Nếu có vật nhỏ hoặc bộ phận nào đó bị kẹt bên trong tủ lạnh (giữa các kệ hoặc ngăn kéo), hãy dùng bàn chải mềm nhỏ để lấy ra. Nếu không thể tiếp cận được vật đó, vui lòng liên hệ trung tâm bảo hành Haier.

- Rửa sạch và lau khô bằng khăn mềm.
- Không vệ sinh bất kỳ bộ phận nào của thiết bị bằng máy rửa chén.
- Chờ ít nhất 5 phút trước khi khởi động lại thiết bị vì việc khởi động quá thường xuyên có thể làm hỏng máy nén.

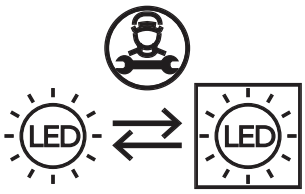
Rã đông

Việc rã đông ngăn lạnh và ngăn đông được thực hiện tự động, không cần thao tác thủ công.

Thay thế đèn LED

CẢNH BÁO

Không tự thay thế đèn LED. Việc thay thế đèn LED chỉ được thực hiện bởi nhà sản xuất hoặc trung tâm dịch vụ bảo hành được ủy quyền.



Đèn sử dụng nguồn sáng LED, có đặc điểm tiêu thụ điện năng thấp và tuổi thọ cao.
Nếu xảy ra bất kỳ bất thường nào, vui lòng liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng. Xem mục DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG.

Thông số đèn:
- Ngăn lạnh: 12V, 4W
- Ngăn đông: 12V, 2W × 3

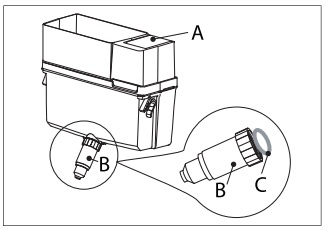
Không sử dụng trong thời gian dài

Nếu thiết bị không được sử dụng trong một thời gian dài và bạn không sử dụng chế độ Holiday (Kỳ nghỉ) cho ngăn lạnh:
- Lấy toàn bộ thực phẩm ra khỏi thiết bị.
- Rút phích cắm nguồn điện.
- Vệ sinh thiết bị theo hướng dẫn ở trên.
- Giữ cửa thiết bị mở để ngăn ngừa hình thành mùi hôi bên trong.

CHÚ Ý

Chỉ tắt thiết bị khi thực sự cần thiết.

Vệ sinh bình chứa nước



1. Lấy bình chứa nước ra khỏi thiết bị.
2. Tháo nắp (A).
3. Tháo vòi lấy nước (B) bằng cách vặn ngược chiều kim đồng hồ.
4. Vệ sinh bình chứa nước và vòi lấy nước bằng nước ấm cùng dung dịch rửa chén dạng lỏng. Đảm bảo rửa sạch hoàn toàn lượng xà phòng còn sót lại.
5. Lắp lại vòi lấy nước (B), đồng thời đảm bảo vòi được vặn chặt vào bình chứa nước và vòng đệm chữ O màu trắng (C) được lắp đúng vị trí.

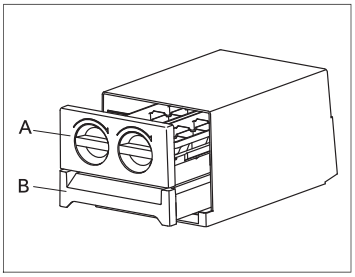
Áp dụng cho tủ lạnh AQR-M535XA/ AQR-MA535XA(*)U1

BẢO DƯỠNG

CHÚ Ý

Nếu bình chứa nước không được lắp đúng cách, nước có thể rò rỉ tại vị trí kết nối.
Không dùng lực quá mạnh khi tháo hoặc lắp bình chứa nước để tránh làm hỏng bình.

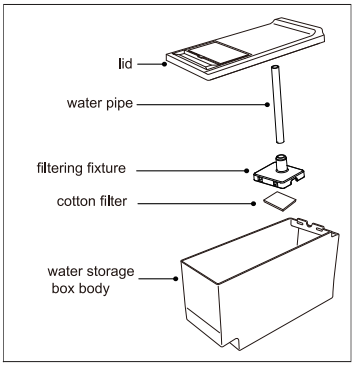
Vệ sinh bộ làm đá



1. Lấy bộ làm đá viên ra khỏi thiết bị.
2. Tháo các nắp (A) và (B).
3. Vệ sinh bộ làm đá viên bằng nước ấm và nước rửa chén dạng lỏng. Đảm bảo đã rửa sạch hoàn toàn xà phòng còn sót lại.
4. Đậy các nắp lại, châm nước uống vào khay và đặt

Áp dụng cho tủ lạnh AQR-M505XA
AQR-M535XA

Vệ sinh hộp chứa nước làm đá



- Tháo nắp, ống dẫn nước, bộ phận lọc và lõi lọc bằng bông.
- Dùng miếng bọt biển mềm thấm nước để vệ sinh bình chứa nước và các bộ phận của bình. Đối với các vết bẩn khó làm sạch, hãy sử dụng dung dịch nước rửa chén pha loãng. Sau khi vệ sinh, rửa lại thật sạch bằng nước.
- Lắp lại bình chứa nước theo trình tự ngược lại với quy trình tháo rời.

Áp dụng cho tủ lạnh AQR-MA505XA(*)U1
AQR-MA535XA(*)U1

CHÚ Ý

Về bảo dưỡng:
Khuyến nghị vệ sinh bộ lọc của bình chứa nước mỗi tuần một lần. Hãy để bộ lọc khô hoàn toàn trước khi lắp trở lại. Không sử dụng chất tẩy rửa, búi cọ thép hoặc các vật dụng tương tự để làm sạch bộ lọc. Thay vào đó, hãy nhẹ nhàng rửa bộ lọc bằng nước sạch.
Về thay thế:
Bộ lọc của bình chứa nước nên được thay thế khoảng 3 năm một lần. Nếu bộ lọc bị hư hỏng, cần thay thế ngay lập tức. Nếu cần thay bộ lọc, vui lòng liên hệ với cửa hàng nơi bạn đã mua sản phẩm để được hỗ trợ.

XỬ LÝ SỰ CỐ

Có nhiều sự cố xảy ra với tủ lạnh mà bạn có thể tự xử lý mà không cần tới người có chuyên môn. Trong trường hợp xảy ra sự cố, vui lòng xem nguyên nhân và phương pháp khắc phục hướng dẫn ở bên dưới, trước khi bạn liên hệ với dịch vụ chăm sóc khách hàng. Xem phần CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG.

CẢNH BÁO !

- Trước khi sửa chữa tủ lạnh, tắt điện tủ lạnh và rút phích cắm dây điện nguồn ra khỏi ổ cắm.
- Linh kiện điện phải được sửa chữa bởi người có trình độ chuyên môn, bởi vì việc sửa chữa không đúng cách có thể là nguyên nhân gây hư hỏng nặng.
- Dây điện nguồn hư hỏng phải được thay thế bởi người có trình độ chuyên môn, bởi vì việc sửa chữa không đùng có thể là nguyên nhân gây hư hỏng nặng.

Vấn đề	Nguyên nhân	Phương pháp khắc phục
Máy nén không hoạt động.	• Phích cắm của tủ lạnh bị lỏng với ổ cắm điện chính, tủ không có điện.	• Cắm phích cắm chặt vào ổ cắm.
	• Tủ lạnh đang giải đông tự động.	• Điều này là bình thường, khi tủ đang ở chức năng giải đông tự động.
Tủ lạnh chạy liên tục hoặc chạy trong thời gian dài mới ngắt.	• Nhiệt độ bên trong và bên ngoài tủ quá cao.	• Trong trường hợp này, đó là điều bình thường khi tủ chạy quá lâu.
	• Tủ lạnh mất điện trong thời gian dài.	• Thông thường khoảng từ 8 đến 12 giờ nhiệt độ trong tủ sẽ tăng lên, độ lạnh giảm.
	• Chưa đóng kín cửa và các ngăn kéo.	• Đóng kín cửa / ngăn kéo trong tủ lại, đảm bảo tủ đặt tại vị trí có nền phẳng không có thực phẩm hoặc đồ đóng hộp chặn cửa.
	• Mở cửa/ ngăn kéo nhiều lần và quá lâu.	• Không mở / ngăn kéo trong tủ quá nhiều lần.
	• Nhiệt độ cài đặt ngăn đông chỉnh quá thấp.	• Điều chỉnh nhiệt độ ở mức cao hơn cho đến khi đạt nhiệt độ thích hợp. Duy trì trong 24 giờ để nhiệt độ trong tủ ổn định.
	• Đệm cửa / ngăn kéo dơ, bị mòn, rách hoặc đệm cửa không kín.	• Vệ sinh sạch đệm cửa / ngăn kéo của tủ lạnh hoặc nhờ dịch vụ bảo hành thay mới.
	• Sự thông thoáng khí yêu cầu của tủ không được đảm bảo.	• Phải đảm bảo việc thay thế không làm tắc hướng dẫn hơi lạnh.
Bên trong tủ dơ, có mùi hoặc cả hai.	• Tủ lạnh cần vệ sinh sạch sẽ bên trong.	• Vệ sinh sạch sẽ tủ lạnh.
	Để thực phẩm nặng mùi bên trong tủ.	Bọc kỹ thực phẩm lại.

XỬ LÝ SỰ CỐ

Vấn đề	Nguyên nhân	Phương pháp khắc phục
Nhiệt độ trong tủ lạnh không đủ độ lạnh.	• Nhiệt độ chỉnh quá cao. • Cho thực phẩm còn nóng vào trong tủ. • Cho thực phẩm vào quá nhiều cùng một lúc. • Thực phẩm trong tủ để quá sát nhau. • Chưa đóng kín cửa và các ngăn kéo. • Mở cửa / ngăn kéo trong tủ nhiều lần và quá lâu.	• Chỉnh nhiệt độ về mức mong muốn. • Luôn luôn để thực phẩm nguội rồi mới cho vào tủ. • Luôn luôn tồn trữ một số lượng vừa đủ thực phẩm trong tủ. • Thực phẩm trong tủ không để quá sát nhau để đảm bảo thông thoáng. • Đóng kín cửa / ngăn kéo tủ lại. • Không mở / ngăn kéo của tủ quá nhiều lần.
Nhiệt độ trong tủ lạnh quá lạnh.	• Nhiệt độ trong tủ chỉnh quá thấp. • Chức năng đông nhanh được kích hoạt hoặc hoạt động quá lâu.	• Chỉnh nhiệt độ về mức mong muốn. • Tắt chức năng đông nhanh.
Đọng sương trong ngăn lạnh.	• Nhiệt độ xung quanh tủ quá nóng và ẩm. • Chưa đóng kín cửa và các ngăn kéo. • Mở cửa / ngăn kéo trong tủ nhiều lần và quá lâu. • Các loại thực phẩm, chai lọ chứa nước không được đậy lại.	• Điều chỉnh nhiệt độ trong tủ tăng lên. • Đóng kín cửa / ngăn kéo tủ lại. • Không mở cửa / ngăn kéo quá nhiều lần. • Để thực phẩm nóng nguội lại, bao thực phẩm và đóng chai lọ dạng lỏng.
Đọng sương phía ngoài tủ lạnh hoặc giữa cửa với cửa hoặc giữa cửa với ngăn kéo.	• Nhiệt độ xung quanh tủ quá nóng và ẩm. • Chưa đóng kín cửa/ ngăn kéo. Hơi lạnh bên trong tủ và hơi nóng bên ngoài tủ gây ra tình trạng đọng sương.	• Đây là điều bình thường. Tình trạng đọng sương sẽ thay đổi khi độ ẩm môi trường bên ngoài giảm. • Chắc chắn rằng cửa / ngăn kéo được đóng kín.
Đông đá và tuyết trong ngăn đông của tủ lạnh.	• Thực phẩm trữ trong ngăn đông chưa được đóng gói kín. • Chưa đóng kín cửa và các ngăn kéo. • Mở cửa / ngăn kéo trong tủ nhiều lần và quá lâu. • Đệm cửa / ngăn kéo dơ, bị mòn, rách hoặc đệm cửa không kín. • Do cửa / ngăn kéo của tủ không đóng kín hoàn toàn do bị vướng vật gì đó bên trong tủ.	• Luôn luôn đóng kín thực phẩm trước khi cho vào tủ. • Đóng kín cửa / ngăn kéo trong tủ lại. • Không mở cửa / ngăn kéo trong tủ quá nhiều lần. • Vệ sinh sạch đệm cửa / ngăn kéo của tủ lạnh hoặc thay mới. • Chỉnh lại các bộ phận trong tủ như kệ cửa, khay tủ hoặc các hộp chứa bên trong để cửa và ngăn kéo đóng được.
Hai bên hông và mặt sau tủ và thanh chắn cửa nóng.	• Đây là điều bình thường.	• Không cần áp dụng bất kỳ phương pháp nào.

XỬ LÝ SỰ CỐ

Vấn đề	Nguyên nhân	Phương pháp khắc phục
Tủ lạnh phát ra tiếng động bất thường.	• Tủ lạnh được đặt tại vị trí không bằng phẳng. • Tủ lạnh đụng vào một vật dụng nào đó ở xung quanh.	• Điều chỉnh chân của tủ lạnh đến mức cân bằng. • Di dời các vật dụng xung quanh không đụng vào tủ lạnh.
Khi phát ra âm thanh nhỏ giống như tiếng nước chảy.	• Đây là điều bình thường.	• Không cần áp dụng bất kỳ phương pháp nào.
Khi nghe thấy tiếng bíp báo động.	• Cửa ngăn lạnh đang mở.	• Đóng cửa lại hoặc tắt báo động bằng tay.
Khi nghe thấy tiếng kêu nhỏ từ tủ.	• Hệ thống chống đọng sương bên trong tủ đang hoạt động.	• Đây là việc bình thường nhằm tránh việc đọng sương của tủ.
Đèn chiếu sáng hoặc hệ thống làm lạnh không làm việc.	• Tủ chưa được cắm điện. • Nguồn điện cung cấp không đảm bảo. • Đèn LED trong tủ không hoạt đông.	• Cắm điện tủ vào hệ thống điện • Kiểm tra hệ thống điện trong phòng. Gọi công ty cung cấp điện tại nơi ở. • Vui lòng gọi dịch vụ bảo hành để thay đèn LED mới.

Trường hợp bị mất điện

Trong trường hợp mất điện, thực phẩm có thể được giữ lạnh an toàn trong khoảng 5 giờ.
Hãy tuân thủ các hướng dẫn sau nếu tình trạng mất điện kéo dài, đặc biệt là vào mùa hè:

- Mở cửa/ ngăn kéo càng ít lần càng tốt.
- Không cho thêm thực phẩm vào thiết bị trong thời gian mất điện.
- Nếu được thông báo trước về việc mất điện và thời gian mất điện dự kiến kéo dài hơn 5 giờ, hãy chuẩn bị một ít đá và đặt vào một vật chứa ở phía trên của ngăn lạnh.
- Kiểm tra thực phẩm ngay sau khi có điện trở lại.
- Do nhiệt độ bên trong tủ lạnh sẽ tăng lên trong thời gian mất điện hoặc khi xảy ra sự cố khác, thời gian bảo quản và chất lượng thực phẩm sẽ bị giảm. Bất kỳ thực phẩm nào đã rã đông nên được sử dụng ngay, hoặc được nấu chín rồi cấp đông lại (nếu phù hợp) trong thời gian sớm nhất để tránh các nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe.

Bộ nhớ giảm điện

Sau khi có điện trở lại, thiết bị sẽ tiếp tục hoạt động với các cài đặt đã được thiết lập trước khi xảy ra sự cố mất điện.

LẮP ĐẶT TỦ LẠNH

Trước khi lắp đặt

CẢNH BÁO

- Thiết bị có khối lượng nặng. Luôn di chuyển hoặc thao tác với ít nhất hai người.
- Giữ tất cả vật liệu đóng gói ngoài tầm với của trẻ em và thải bỏ chúng theo cách thân thiện với môi trường.
- Lấy thiết bị ra khỏi bao bì.
- Tháo bỏ toàn bộ vật liệu đóng gói.

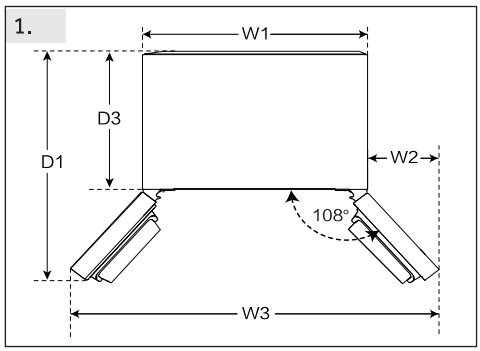
Trước khi lắp đặt

Nhiệt độ phòng nên luôn nằm trong khoảng 10°C đến 43°C, vì nhiệt độ môi trường có thể ảnh hưởng đến nhiệt độ bên trong thiết bị và mức tiêu thụ điện năng.
Không lắp đặt thiết bị gần các nguồn phát nhiệt khác (như lò nướng, bếp hoặc các thiết bị tỏa nhiệt khác) nếu không có biện pháp cách nhiệt phù hợp.

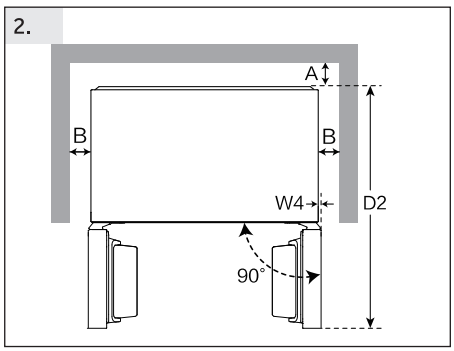
Không gian lắp đặt khuyến nghị

Khoảng không gian khuyến nghị khi mở cửa thiết bị (Hình 1.2.3).

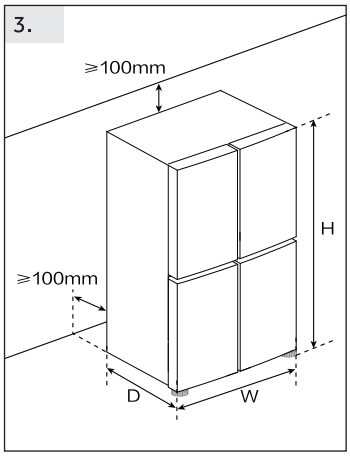
1.



2.



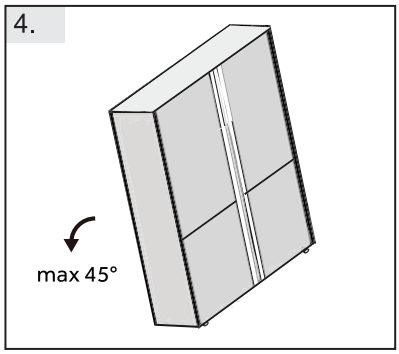
3.



(Unit: mm)		Tủ lạnh
Chiều rộng	W1	754
	W2	108
	W3	980
	W4	1.5
	W	754
Chiều sâu	D1	932
	D2	939
	D3	532
	D	594
Khoảng cách đến tường phía sau	A	100
Khoảng cách đến các tường bên	B	100
Chiều cao tổng	H	1850

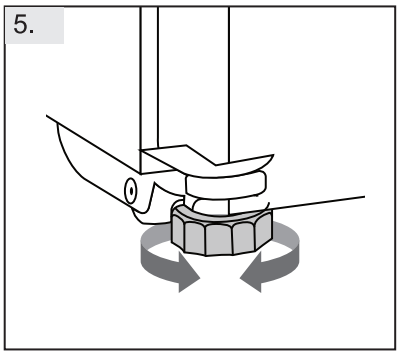
Cân bằng và căn chỉnh cửa

Để đảm bảo thiết bị được thông gió đầy đủ vì lý do an toàn, cần tuân thủ các yêu cầu về khoảng thông gió tối thiểu.



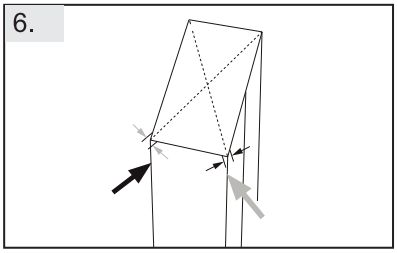
Căn chỉnh thiết bị (Hình 4.5.6.)
Thiết bị phải được đặt trên một bề mặt phẳng và chắc chắn.

4. Nghiêng nhẹ tủ lạnh về phía sau.



5. Điều chỉnh chân đỡ đến độ cao mong muốn.

Đảm bảo khoảng cách từ phía bản lề đến tường ít nhất 100 mm để cửa có thể mở hoàn toàn.

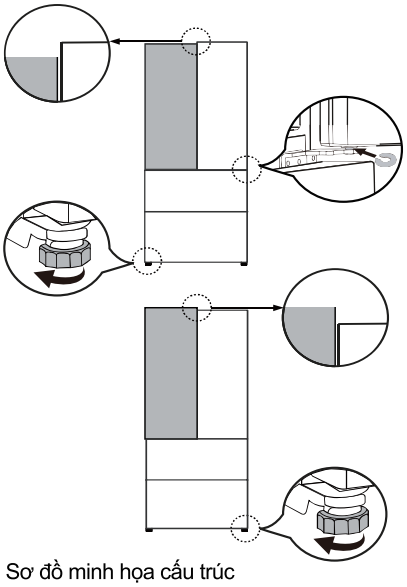


6. Có thể kiểm tra độ ổn định bằng cách lần lượt tác động nhẹ vào các góc chéo của thiết bị. Độ rung lắc nhẹ phải tương đương ở cả hai hướng. Nếu không, khung tủ có thể bị biến dạng, dẫn đến hiện tượng gioăng cửa không kín hoặc rò rỉ khí lạnh.
Độ nghiêng nhẹ về phía sau sẽ giúp cửa tự đóng dễ dàng hơn.

CHÚ Ý

Đối với thiết bị độc lập : tủ lạnh này không được thiết kế để sử dụng như thiết bị lắp đặt âm.

LẮP ĐẶT TỦ LẠNH



Sơ đồ minh họa cấu trúc

Căn chỉnh cửa

Nếu các cửa không nằm cùng một mức, có thể khắc phục bằng các cách sau:

Sử dụng vòng đệm

- Mở cửa trên và nâng cửa lên.
- Cẩn thận lắp vòng đệm (được cung cấp trong túi phụ kiện) vào vòng nhựa màu trắng của bản lề giữa bằng tay hoặc bằng dụng cụ như kìm. Tránh làm trầy xước hoặc làm hư hỏng cửa.

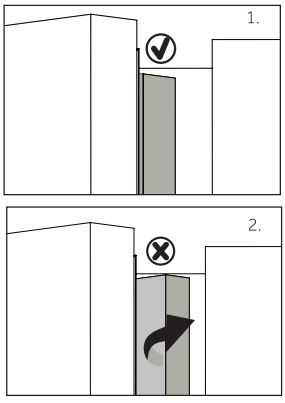
Sử dụng chân đế điều chỉnh

Xoay chân đế điều chỉnh theo hướng mũi tên để nâng lên hoặc hạ thấp chân đế, từ đó điều chỉnh độ cao của cửa.

CHÚ Ý

Trong quá trình sử dụng tủ lạnh, có thể xảy ra hiện tượng các cửa không còn thẳng hàng do trọng lượng của thực phẩm được bảo quản. Nếu xảy ra tình trạng này, vui lòng điều chỉnh cửa theo các phương pháp đã mô tả ở trên.

CẢNH BÁO

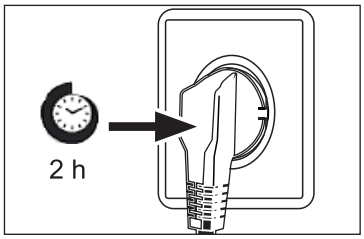


Khi đóng cửa, thanh nẹp dọc trên cửa bên trái phải được gập vào phía trong (1).

Nếu bạn cố đóng cửa bên trái khi thanh nẹp dọc chưa được gập vào (2), hãy gập thanh nẹp này vào trước. Nếu không, thanh nẹp sẽ va chạm với trục cố định của cửa bên phải. Điều này có thể làm hỏng thanh nẹp cửa hoặc gây rò rỉ khí lạnh.

Bên trong khung tủ có dây sưởi chống đọng sương. Do đó, nhiệt độ bề mặt khung tủ có thể tăng nhẹ. Đây là hiện tượng bình thường và không ảnh hưởng đến hoạt động của thiết bị.

Bật nguồn



Thời gian chờ

Để duy trì dầu bôi trơn ở trong máy nén không bị tràn lên dàn lạnh. Dầu máy nén có thể chảy ngược lên hệ thống ống khi vận chuyển nghiêng. Trước khi cắm điện tủ lạnh vào hệ thống cung cấp điện, bạn phải chờ từ 2 đến 5 tiếng để dầu chảy trở lại máy nén.

Kết nối với hệ thống điện

Kiểm tra trước khi cắm điện:

- Nguồn điện, ổ cắm và cầu chì phù hợp với bảng thông số kỹ thuật tủ lạnh hay không.
- Ổ cắm điện đã được nối đất và không sử dụng ổ chia điện hoặc dây nối dài.
- Phích cắm và ổ cắm phù hợp với nhau.

Cắm phích cắm vào ổ điện gia dụng đã được lắp đặt đúng quy cách.

CẢNH BÁO !

Để tránh rủi ro, dây nguồn bị hư hỏng phải được thay thế bởi trung tâm dịch vụ bảo hành được ủy quyền

Di chuyển thiết bị đến vị trí mới

1. Lấy toàn bộ thực phẩm ra khỏi thiết bị và rút phích cắm điện.
2. Cố định các kệ và các bộ phận có thể tháo rời khác trong ngăn lạnh và ngăn đông bằng băng dính.
3. Không nghiêng tủ lạnh quá 45° để tránh làm hư hỏng hệ thống làm lạnh.

CẢNH BÁO !

- Không nâng hoặc di chuyển thiết bị bằng tay nắm cửa.
- Không bao giờ đặt thiết bị nằm ngang trên mặt đất.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Thương hiệu	AQUA			
Kiểu máy	AQR-MA535XA(*)U1	AQR-MA505XA(*)U1	AQR-M535XA	AQR-M505XA
Chủng loại tủ	Tủ lạnh có ngăn đông và ngăn lạnh			
Dung tích tổng (L)	445	448	451	454
Dung tích ngăn lạnh (L)	282	285	287	290
Dung tích ngăn đông (L)	163	163	164	164
Ký hiệu cấp sao ngăn đông	****			
Tủ không đóng tuyết	Có	Có	Có	Có
Năng suất cấp đông (kg/24h)	10	10	10	10
Cấp khí hậu	T			
Độ ồn (dB(A))	37			
Kiểu tủ	Tủ đứng đặt rời			

Thông số kỹ thuật bổ sung

Điện áp / Tần số	220 V~/ 50 Hz
Dòng điện tiêu thụ (A)	1.5
Cầu chì chính (A)	16
Môi chất lạnh	R600a
Kích thước tủ (H/W/D đơn vị mm)	1850/ 754/ 594

KẾT NỐI WI-FI CHO TỦ LẠNH

Lưu ý khi sử dụng Wi-Fi

1. Tải xuống và Đăng nhập Ứng dụng (APP)

1) Tải xuống và cài đặt: Quét mã QR bên dưới hoặc tìm kiếm "Haismart" trên cửa hàng ứng dụng để tải xuống và cài đặt Ứng dụng Haismart;
Đăng ký và đăng nhập: Trên trang chủ Ứng dụng, làm theo hướng dẫn để hoàn tất việc đăng ký tài khoản và đăng nhập.

2. Liên kết thiết bị

Lưu ý: Trước khi kết nối, đảm bảo điện thoại của bạn hỗ trợ băng thông không dây 2.4GHz.

3) Cài đặt mạng: Cấp nguồn cho sản phẩm thông minh, vào chế độ cấu hình:

① Tủ lạnh tự động vào chế độ cấu hình khi được bật nguồn lần đầu tiên;
② Tủ lạnh được bật nguồn và vào chế độ cấu hình: Khi màn hình điều khiển sáng, nhấn và giữ nút "b" (Wi-Fi) trong 3 giây để vào chế độ cấu hình Wi-Fi, và biểu tượng "Wi-Fi" (chức năng Wi-Fi) sẽ nhấp nháy. Nếu cấu hình thành công, biểu tượng "Wi-Fi" sẽ sáng ổn định. Nếu bạn cần cấu hình lại thiết bị, nhấn và giữ nút "b" (Wi-Fi) trong 3 giây để vào chế độ cấu hình.
Liên kết thiết bị: Mở Ứng dụng Haismart, nhấp vào "thêm thiết bị", và liên kết theo hướng dẫn. Nếu việc liên kết không thành công, bạn có thể quay lại để liên kết lại.

Sản phẩm có chức năng đặt lịch làm đá, có thể được sử dụng thông qua Ứng dụng.

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Chúng tôi giới thiệu dịch vụ bảo hành của AQUA và việc sử dụng các linh kiện chính hãng từ nhà sản xuất.
Nếu có bất cứ vấn đề gì với tủ lạnh của bạn, vui lòng xem phần "XỬ LÝ SỰ CỐ"
Nếu bạn không tìm ra cách giải quyết sự cố, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi..
Làm theo hướng dẫn dưới đây để tủ lạnh của bạn được bảo hành đầy đủ.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

- Để tham gia đầy đủ các quyền lợi của chính sách bảo hành, quý khách hàng vui lòng liên hệ đại lý hoặc nơi mua sản phẩm để đăng ký bảo hành điện tử trong vòng 15 ngày sau khi mua máy.
- Để xử lý một số lỗi cơ bản thường gặp, khách hàng có thể quét mã QR hoặc truy cập vào website:
  https://aquavietnam.com.vn/cau-hoi-thuong-gap/
- Để tra cứu thông tin bảo hành
  Truy cập vào website:
  https://ew.aquavietnam.com.vn/kiem-tra-bao-hanh/

Mã QR website

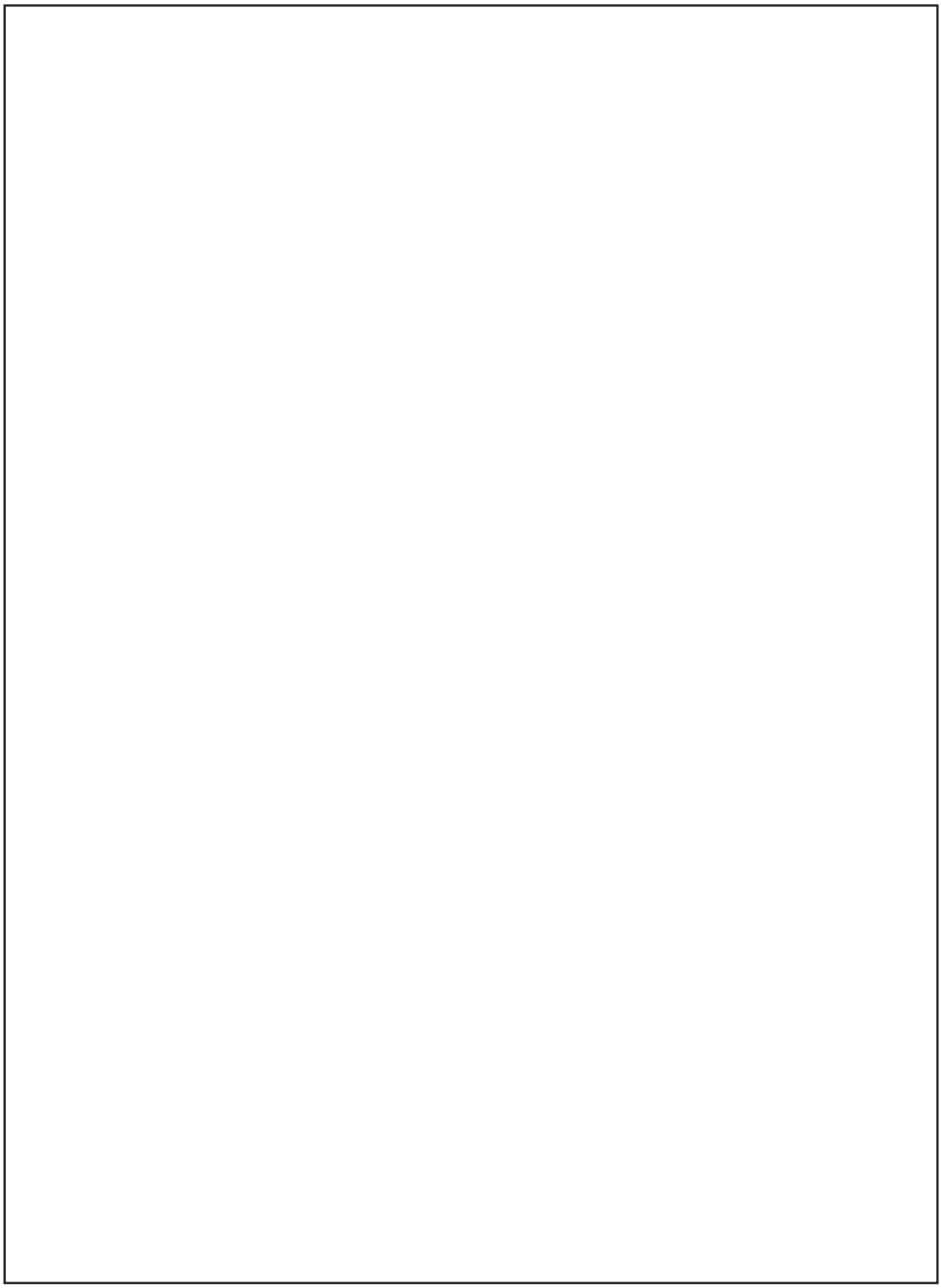
ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

- **THỜI HẠN BẢO HÀNH TỦ LẠNH MIỄN PHÍ:**
  - Nếu có hóa đơn tài chính hoặc đăng ký bảo hành điện tử (BHĐT): 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
  - Nếu không có hóa đơn tài chính và không đăng ký BHĐT: thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

- **CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:**
  - Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, điện yếu, điện chập chờn, sử dụng sai điện thế hoặc bảo quản không tốt như để nước, bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ, v.v... vào máy.
  - Sản phẩm hư hỏng do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, thiên tai, lũ lụt, làm nứt, móp, bể.
  - Khách hàng tự ý tháo gỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công ty TNHH Điện Máy AQUA Việt Nam.
  - Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
  - Tủ lạnh sử dụng vào mục đích kinh doanh (kinh doanh thực phẩm, nước giải khát, dịch vụ ăn uống v.v...).
  - Sản phẩm bị rỉ sét, ố bẩn do ăn mòn hay do chất lỏng đổ vào.
  - Dàn lạnh bị thủng do gõ đá bằng vật nhọn hay do tác động vào dàn lạnh.

- **YÊU CẦU BẢO HÀNH:**
  - Gọi Tổng Đài Hotline: **1800 58 58 32**
  - Gửi E-mail về phòng CSKH: cskh@aquavietnam.vn
  - Truy cập website: https://ew.aquavietnam.com.vn/yeu-cau-bao-hanh/
  - Liên hệ qua Zalo: AQUA Việt Nam hoặc quét mã QR code Zalo:

Mã QR Zalo



0060546063

Rev. 00-0926

CÔNG TY TNHH ĐIỆN MÁY AQUA VIỆT NAM