

Mama
PREMIUM BRAND OF **SUNHOUSE**

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km8, Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội - ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

685 Điện Biên Phủ, Q. Thanh Khê, Đà Nẵng - ĐT: +84 23 6372 6821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013



Nhập khẩu & Phân phối: Công ty Cổ phần tập đoàn SUNHOUSE
Địa chỉ: Số 139, Nguyễn Thái Học, P.Điện Biên, Q.Ba Đình, Tp.Hà Nội

Điện thoại: +84 24 3394 0848 - **Fax:** +84 24 3394 0878

Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc

Website: www.sunhouse.com.vn

Mama
PREMIUM BRAND OF **SUNHOUSE**

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



NỒI CƠM ĐIỆN TỬ ĐA NĂNG 1.8L SUNHOUSE MAMA

Model: SHD8903

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng



Hướng dẫn cách xác nhận sản phẩm chính hãng, đăng ký và kiểm tra thời hạn bảo hành của sản phẩm áp dụng bảo hành điện tử SUNHOUSE:

Bước 1: Cào nhẹ lớp phủ bạc ở tem chính hãng (vui lòng tìm Tem chính hãng dán trên sản phẩm) để lấy Mã tem cào.

Bước 2: Soạn tin nhắn cú pháp

SHG<dấu cách>MODEL<dấu cách>MÃ TEM CÀO gửi đến số **8077**

Ví dụ: SHG SHD8255B 012345678 gửi đến số **8077**

Sau khi nhận được tin nhắn, tổng đài sẽ gửi thông báo xác nhận đến Quý khách hàng.

Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

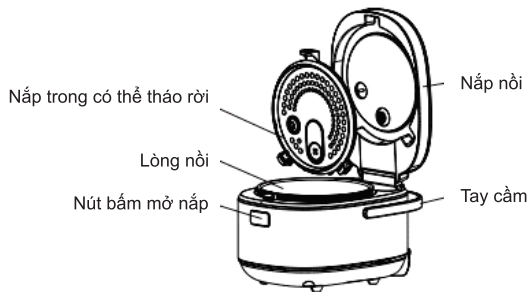
Sản phẩm	SHD8903
Dung tích	1.8 L
Công suất tiêu thụ	860W
Hiệu điện thế	220V- /50Hz
Khối lượng	4.56 kg

CẢNH BÁO AN TOÀN

1. Kiểm tra điện áp điện nguồn quy định của sản phẩm có tương thích với điện áp điện nguồn đang sử dụng hay không.
2. Tất cả các sự cố xảy ra do sử dụng không đúng theo sách hướng dẫn này, chúng tôi đều không chịu trách nhiệm. Những sự cố loại này không trong danh mục bảo hành.
3. Bắt buộc sử dụng ổ cắm tường tiếp đất, khi cắm điện cần cắm chặt. Không được sử dụng ổ cắm vạn năng và sử dụng cùng lúc với những sản phẩm dùng điện khác.
4. Khi rút đầu cắm cần cầm chắc đầu cắm rút ra, không được cầm phần dây kéo mạnh. Sau khi dây nguồn bị hỏng cần thay thế bằng dây chuyên dụng.
5. Khi cắm dây vào nguồn điện, cần cắm chặt, nếu không linh kiện có thể bị nóng dẫn đến cháy do tiếp xúc không tốt.
6. Trước khi sử dụng, cần cắm chặt dây với nồi, nếu không bộ kết nối có thể sẽ bị cháy do tiếp xúc không tốt.
7. Khi không sử dụng, không được cắm dây nguồn vào phích cắm.
8. Không để nồi vận hành khi không có người theo dõi.
9. Để sản phẩm xa tầm tay trẻ nhỏ.
10. Không đặt sản phẩm ở nơi không bằng phẳng, ẩm ướt, dễ cháy để sử dụng, tránh tổn thất và sự cố.
11. Khi chưa để lòng nồi vào nồi hoặc chưa cho gì vào lòng nồi, không được khởi động nồi.
12. Khi nồi đang hoạt động không được di chuyển lòng nồi.
13. Không được để sản phẩm tiếp xúc với lửa hoặc gần nguồn nhiệt nóng, nguồn lửa, nếu không sản phẩm sẽ bị tổn hại hoặc gây ra sự cố, thậm chí gây nguy hiểm. (Xem hình 1)
14. Lòng nồi nghiêm cấm va chạm hoặc đặt trực tiếp lên trên nguồn lửa để tăng nhiệt, ví dụ bếp gas...nếu không sẽ bị biến dạng.
15. Khi nồi đang hoạt động, nhiệt độ sẽ tăng cao có thể gây bỏng, không được tiếp xúc với những bộ phận kim loại của nồi.
16. Khi chưa đặt lòng nồi vào nồi, không được bỏ bất kỳ thực phẩm hoặc nước gì vào nồi.

17. Dựa vào mực nước trên lòng nồi để điều tiết tỷ lệ gạo, nước.
 18. Bề mặt ngoài lòng nồi cần giữ khô, sạch, đáy lòng nồi tiếp xúc với mâm nhiệt, không được dính nước, hạt cơm, tạp chất...lòng nồi đặt cân, không được lệch nếu không sẽ bị cháy linh kiện do lòng nồi và mâm nhiệt tiếp xúc không tốt
 19. Trong quá trình nấu, sản phẩm sẽ tăng nhiệt và xả hơi, không được để tay, mặt gần vào lỗ xả hơi, tránh bỏng. Không được dùng giẻ ướt phủ nắp nồi
 20. Ngoài lòng nồi, những bộ phận khác của nồi không được dùng nước để rửa hoặc ngâm nước
 21. Các trường hợp cần rút điện nguồn: sau khi sử dụng xuất hiện sự cố, trước khi vệ sinh nồi, khi kiểm tra.
 22. Khi bất kỳ bộ phận nào của nồi bị cháy, không được dùng nước để dập lửa, có thể dùng vải ướt phủ lên bộ phận bị cháy để dập lửa.
 23. Không để chế độ giữ ấm quá 12 giờ, để tránh mất vị ngon của món ăn.
- Lưu ý: Không sử dụng sản phẩm trong những trường hợp sau:
- Sản phẩm hoặc dây nguồn có vấn đề.
 - Sản phẩm bị rơi dẫn đến hỏng hóc hoặc bất thường do vận chuyển.
- Nếu phát sinh những trường hợp trên cần mang đến trung tâm bảo hành của công ty để xử lý. Cần sử dụng những linh kiện đi kèm được trang bị cùng nồi.

1. Tên bộ phận



Phụ kiện đi kèm



Thịa còm

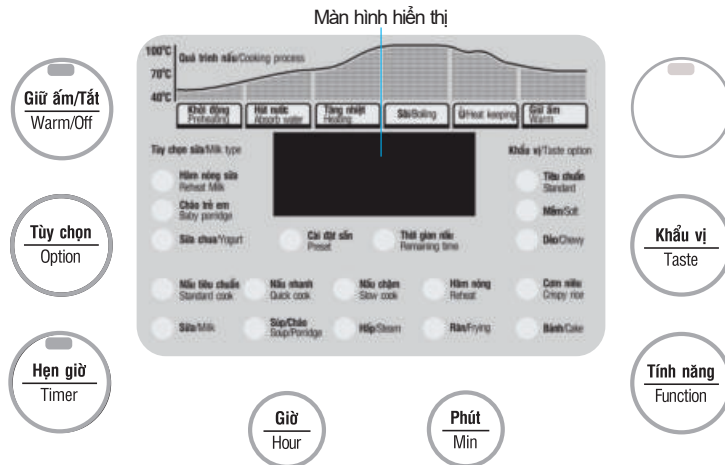
Thìa canh

Cốc định lượng

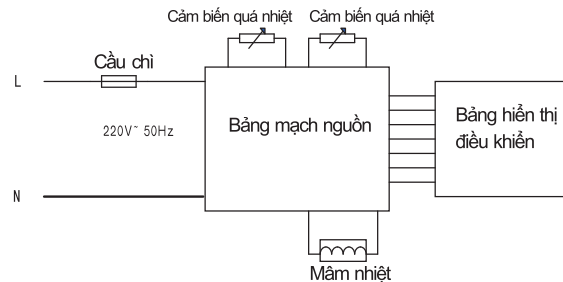
Xửng hấp

Dây nguồn

2. Mắt thao tác



SƠ ĐỒ NGUYÊN LÝ ĐIỆN KHÍ



CÁC THAO TÁC NẤU

1. Các phím cơ bản

a, Phím “Tính năng”

- Bấm phím “Tính năng” để chọn tính năng nấu phù hợp, đèn của tính năng tương ứng sẽ nhấp nháy.
- Bấm liên tục phím này có thể tuần hoàn chọn lựa các tính năng nấu.

Các tính năng nấu

- Nấu tiêu chuẩn
- Nấu nhanh
- Nấu chậm
- Hâm nóng
- Cơm niêu
- Sữa
- Súp/cháo
- Hấp
- Rán
- Bánh

b, Phím “Bắt đầu”

- Sau khi chọn tính năng nấu xong, bấm “Bắt đầu”, nồi sẽ bắt đầu hoạt động.
- Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển trạng thái “Giữ ấm”, đèn “Giữ ấm” sẽ sáng, màn hình sẽ hiển thị thời gian giữ ấm.

Ví dụ

- Bấm phím “Tính năng” để chọn nấu cơm niêu, đèn “Cơm niêu” sẽ nhấp nháy.
- Bấm “Bắt đầu”, nồi sẽ hoạt động.

c, Phím “Tùy chọn”

- Bấm phím “Tính năng” để chọn sữa
- Sau khi chọn xong sữa, bấm “Tùy chọn” để chọn tiếp: hâm nóng sữa, nấu cháo trẻ em, sữa chua.

Các chức năng:

- Hâm nóng sữa trẻ nhỏ
- Nấu cháo trẻ em
- Sữa chua

d, Phím “Khẩu vị”

- Sau khi chọn tính năng nấu chậm, có thể chọn khẩu vị theo sở thích.
- Bấm liên tục “Khẩu vị” có thể tuần hoàn chọn các khẩu vị.

Các khẩu vị

- Tiêu chuẩn
- Mềm
- Dẻo

e, Phím “Hẹn giờ”

- Sau khi chọn chế độ nấu xong có thể dùng tính năng hẹn giờ, bấm phím “Hẹn giờ”, cài đặt thời gian theo nhu cầu.
- Phạm vi thời gian: 1-24 giờ

Ví dụ

Sau khi chọn loại gạo và khẩu vị phù hợp, ấn phím “Hẹn giờ” để hẹn thời gian kết thúc nấu.

e, Phím “Giờ”, “Phút”

- Ở trạng thái cài đặt sẵn hoặc định giờ, bấm “Giờ” hoặc “Phút” để điều chỉnh thời gian.
- Ở tính năng “Rán”, dùng phím này có thể điều chỉnh nhiệt độ dầu rán.

Ví dụ

- Sau khi chọn phím “Cài đặt sẵn”, bấm phím “Giờ” hoặc “Phút” để hẹn thời gian bắt đầu nấu.

f, Phím “Giữ ấm/Tắt”

- Ở trạng thái nấu, bấm “Giữ ấm/Tắt” có thể hủy những tính năng đã chọn; bấm lần 2 chuyển trạng thái giữ ấm, đèn giữ ấm sáng.
- Sau khi kết thúc thời gian giữ ấm, nồi sẽ tự động chuyển trạng thái chờ.

Lưu ý

- Thời gian giữ ấm dài nhất là 24 giờ.

Hiển thị trạng thái nấu

Nồi cơm điện thông minh này có điểm đặc biệt là hiển thị trạng thái nấu. Nồi sẽ dựa vào trạng thái nấu để thông báo tiến độ nấu, quá trình nấu đều được hiển thị rõ ràng.

2. Các thao tác nấu

a. Trước khi kết nối điện

Kiểm tra nồi nấu

- Kiểm tra xem nắp trong nồi và van xả hơi đã lắp đúng chưa.
- Nếu chưa lắp đúng van xả hơi, khi nấu có thể dẫn đến hiện tượng trào nước.

Van xả hơi

Đong gạo, vo sạch

- 1 cốc đong gạo khoảng 160ml (150gr)
- Hạn chế dùng lòng nồi vo gạo

Tham khảo mực nước trên lòng nồi

- Vạch định mức chỉ mang tính tham khảo, có thể dựa vào loại gạo, khẩu vị để điều chỉnh lượng nước.
- Tuy nhiên tổng lượng nước và gạo không được vượt quá mức cao nhất vạch trên lòng nồi.

Vạch định mức trên lòng nồi

(Vạch định mức tham khảo)

Đặt lòng nồi vào trong nồi

- Lau sạch bề mặt ngoài lòng nồi và khu vực trong nồi, đảm bảo không có nước, tạp chất...

Đậy nắp nồi, cắm điện nguồn

- Khi đậy nắp xong sẽ có tiếng kêu "Ti ta", nồi đã đậy chuẩn.
- Cắm chặt dây nguồn vào phích cắm

Lưu ý: Để tránh nguy hiểm, khi nấu cần dựa vào bảng mực nước sau để thêm nước:

Thời gian (phút)	5-15	15-30	30-45	45-60
Vạch định mức	2	3	4	5

b. Sau khi kết nối điện

Chọn tính năng cần cài đặt sẵn

- Bấm phím "Tính năng"
- Chọn "Nấu tiêu chuẩn", "Nấu chậm", "Sữa", "Súp/Cháo", "Hấp" ...

Hẹn giờ

- Bấm "Hẹn giờ", bấm "Giờ" hoặc "Phút" để điều chỉnh thời gian. Thời gian hẹn giờ ngắn nhất là 1 giờ và dài nhất là 24 giờ.
- Thời gian hẹn giờ là thời gian dự kiến, dựa vào khu vực, điện áp, lượng gạo, tỷ lệ gạo nước khác nhau, thời gian này cũng có khác biệt. Thời gian cài đặt là thời gian hoàn thành nấu.
- Để tránh thực phẩm ngấm trong nước lâu có mùi lạ, thời gian hẹn giờ tốt nhất không nên vượt quá 12 giờ.

Bắt đầu

Sau khi cài đặt xong bấm "Bắt đầu", nồi khởi động tính năng cài đặt sẵn.

3. Hướng dẫn thao tác các tính năng cơ bản

Tính năng hẹn giờ

- Chọn tính năng nấu cần hẹn giờ: "Sữa", "Súp/Cháo", "Hấp", "Rán", "Bánh"...
- Chỉnh thời gian nấu: Bấm giờ hoặc phút để điều chỉnh thời gian, bấm giữ phím giờ hoặc phút có thể điều chỉnh nhanh thời gian.
- Sau khi hẹn giờ, bấm "Bắt đầu", nồi sẽ nấu dựa theo thời gian đã hẹn.

Tính năng Giữ ấm

- Sau khi nồi đã nấu xong sẽ tự động chuyển sang trạng thái Giữ ấm hoặc khi nồi ở trạng thái chờ, có thể bấm "Giữ ấm/Tắt" để chuyển máy về trạng thái giữ ấm.
- Đậy nắp nồi, bấm "Giữ ấm/tắt", nồi sẽ ở trạng thái giữ ấm.
- Khi ở trạng thái giữ ấm, đèn giữ ấm sẽ sáng, thời gian giữ ấm dài nhất là 24 giờ.

Nấu tiêu chuẩn

- Bấm "Tính năng" chọn "Nấu tiêu chuẩn", đèn nấu tiêu chuẩn sẽ nhấp nháy.
- Bấm "Bắt đầu", đèn bắt đầu sẽ sáng, nồi bắt đầu làm việc.

Nấu nhanh

- Bấm phím "Tính năng", chọn nấu nhanh, đèn nấu nhanh nhấp nháy
- Bấm "Bắt đầu", đèn bắt đầu sáng, nồi bắt đầu làm việc.

Nấu chậm

- Bấm "Tính năng" chọn nấu chậm, đèn nấu chậm nhấp nháy.
- Phần khẩu vị chọn "Tiêu chuẩn", nếu muốn chọn khẩu vị khác có thể bấm "Khẩu vị" và chọn.
- Sau đó bấm "Bắt đầu", đèn bắt đầu sáng, nồi bắt đầu làm việc.

Hâm nóng

- Đổ lại cơm nguội, dàn đều ra lòng nồi. Nếu lượng cơm ít, hãy dồn vào giữa lòng nồi.
- Thêm lượng nước thích hợp vào lòng nồi đã chứa cơm. Nếu lượng cơm nhiều, hãy đảm bảo đổ đều nước vào cơm.
- Đậy nắp nồi, bấm "Tính năng" chọn "Hâm nóng", đèn hâm nóng nhấp nháy
- Bấm "Bắt đầu", đèn bắt đầu sáng.

Hâm nóng sữa

- Cho sữa vào nồi
- Bấm "Tính năng", chọn "Sữa", bấm tiếp "Tùy chọn" để chọn Hâm nóng sữa
- Bấm "Bắt đầu" để nồi làm việc, nấu xong nồi sẽ chuyển trạng thái giữ ấm.

Cháo trẻ em

- Cho gạo và nước vào nồi
- Bấm "Tính năng", chọn "Sữa", bấm tiếp "Tùy chọn" để chọn cháo trẻ em
- Bấm "Bắt đầu" để nồi làm việc, nấu xong nồi sẽ chuyển trạng thái giữ ấm.

Sữa chua

- Chuẩn bị 3 hộp sữa tươi (250ml), 1 cốc sữa chua (100ml)
- Dùng nước sôi tráng lòng nồi (khoảng 1 phút) để diệt khuẩn
- Bấm "Tính năng", chọn "Sữa", bấm tiếp "Tùy chọn" để chọn chức năng làm sữa chua
- Bấm "Bắt đầu" để nồi làm việc, màn hình hiển thị thời gian đếm ngược "08:00", có nghĩa là thời gian nấu là 8 tiếng.

Cơm niêu

- Bấm "Tính năng" chọn "Cơm niêu", đèn cơm niêu nhấp nháy.
- Bấm "Bắt đầu", đèn bắt đầu sáng, nồi hoạt động.

Súp/Cháo

- Bấm "Tính năng", chọn "Canh/súp", đèn hiển thị nhấp nháy, thời gian mặc định là 1 giờ 30 phút, thời gian có thể điều chỉnh trong phạm vi 1 -4 giờ.
- Bấm "Giờ", "Phút" để điều chỉnh thời gian.
- Bấm "Bắt đầu" để nồi làm việc, hiển thị trên màn hình là thời gian đếm ngược.

Hấp

- Bấm "Tính năng" chọn "Hấp", đèn hiển thị nhấp nháy, thời gian làm việc mặc định là 5 phút, có thể điều chỉnh thời gian trong phạm vi 5 phút-1 giờ
- Bấm "Giờ", "Phút" để điều chỉnh thời gian.
- Bấm "Bắt đầu" để nồi làm việc, hiển thị trên màn hình là thời gian đếm ngược.

Rán

- Đổ dầu vào lòng nồi, thông thường sẽ không ít hơn mức 4 khắc trên lòng nồi, đầy nắp.
- Bấm "Tính năng" chọn "Rán", đèn hiển thị nhấp nháy, thời gian mặc định là 15 phút, thời gian có thể điều chỉnh trong phạm vi 5 phút- 1 giờ.
- Bấm "Giờ", "Phút" để điều chỉnh thời gian.
- Bấm "Khẩu vị", màn hình hiển thị 130 biểu thị nhiệt độ dầu mặc định là 130°C. Nhiệt độ dầu có thể điều chỉnh trong phạm vi 120°C-140°C, bấm "Giờ" để hạ nhiệt độ dầu, bấm "Phút" để tăng nhiệt độ dầu; Nếu muốn tiếp tục điều chỉnh thời gian chiên rán, có thể bấm "Khẩu vị" để tiến hành cài đặt.
- Đậy nắp nồi, bấm "Bắt đầu" để khởi động nấu, màn hình hiển thị nhiệt độ dầu khi đó, đợi dầu tăng đến nhiệt độ cài đặt, nồi sẽ phát ra âm thanh cảnh báo, biểu thị có thể mở nồi để cho thực phẩm vào, trên màn hình hiển thị thời gian đếm ngược.

Bánh

- Phết 1 lớp dầu ăn lên lòng nồi, đổ hỗn hợp bánh đã trộn xong vào, đậy nắp.
- Bấm "Tính năng" chọn "Bánh", đèn hiển thị nhấp nháy, thời gian mặc định là 50 phút, thời gian có thể điều chỉnh trong phạm vi 5 - 45 phút.
- Bấm "Giờ", "Phút" để điều chỉnh thời gian.
- Bấm "Bắt đầu" để nồi làm việc, hiển thị trên màn hình là thời gian đếm ngược.

VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG**1. Lưu ý khi vệ sinh**

- Nồi sau khi nấu cơm hoặc các thực phẩm khác để lưu lại mùi lạ, hãy vệ sinh nồi sạch sẽ trong ngày sau khi sử dụng.
- Trước khi vệ sinh, bảo dưỡng, cần chắc chắn nồi cơm đã rút điện và nồi đã nguội.
- Hãy dùng khăn lau mềm, sạch, có tính hút nước để lau thân nồi, nắp nồi...(Chú ý: Không dùng khăn ướt lau mặt thao tác, đầu cắm và dây nguồn).
- Không dùng đồ có tính ăn mòn hoặc vật cứng để vệ sinh trong ngoài nồi. (Ví dụ: dầu chuối, xăng, bột tẩy, bàn chải cứng...)
- Bộ phận điện nghiêm cấm dính nước, không được để cả nồi vào nước để rửa.
- Nghiêm cấm sử dụng máy rửa bát hoặc máy sấy để vệ sinh nồi, tránh làm biến dạng hoặc cháy nổ nồi gây nguy hiểm.

2. Các thao tác vệ sinh

- Mở nắp nồi, hai tay cầm chắc tay cầm trong của nắp nồi, đồng thời kéo ra ngoài tháo rời nắp trong ra. Khi tháo không được giằng kéo gioăng nắp trong.
- Dùng nước sạch vệ sinh sạch sẽ nắp đã tháo rời và gioăng, sau đó dùng giẻ mềm lau khô.
- Có thể pha loãng lượng nhỏ nước rửa chén để vệ sinh.
- Lắp nắp tháo rời vào nắp nồi.
- Kéo van xả hướng ra ngoài, vận để tháo bộ phận trên dưới của van, dùng nước sạch rửa, dùng giẻ mềm lau khô, sau đó vận lắp phần trên dưới van, lắp van vào nắp nồi.
- Trên mâm nhiệt có thể lưu lại hạt cơm, nước hoặc tạp chất khác, hãy dùng khăn khô để lau sạch, không được dùng nước rửa.
- Lấy lòng nồi ra, dùng khăn mềm rửa sạch, sau đó dùng khăn khô lau sạch, khi lấy lòng nồi ra hoặc đặt vào cần nhẹ nhàng, tránh va chạm khiến lòng nồi biến dạng, không được dùng cọ sắt hoặc vật cứng để rửa lòng nồi.
- Sau khi vệ sinh bảo dưỡng nồi xong, cần lắp đúng những bộ phận đã tháo rời: nắp trong, van xả hơi... để lần sử dụng sau được thuận tiện.

3. Quy định bảo hành

- Sản phẩm này chấp hành theo quy định trong phiếu bảo hành của công ty.
- Nếu sản phẩm xảy ra sự cố, không được tự ý sửa chữa, kiến nghị mang đến trung tâm bảo hành của công ty chúng tôi.

VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Trong quá trình sử dụng nếu nồi phát sinh sự cố, trước khi mang đến trung tâm bảo hành để sửa chữa có thể dựa vào bảng mã cảnh báo sự cố dưới đây để kiểm tra và xử lý sơ bộ:

Hiện tượng sự cố	Nguyên nhân phát sinh	Phương pháp xử lý
Đèn hiển thị không sáng	Chưa kết nối đúng với điện nguồn	Kiểm tra lại phần kết nối với điện nguồn
	Sự cố mạch điện	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
Mâm nhiệt không nóng	Sự cố mạch điện	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
	Cầu chì bị cháy	
	Sự cố mâm nhiệt	
Đèn hiển thị sáng, mâm nhiệt không nóng	Sự cố mạch điện	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
	Sự cố mâm nhiệt	
Cơm không chín	Lượng nước nấu quá ít hoặc quá nhiều	Điều chỉnh tổng lượng nước, gạo, phạm vi giữa vạch thấp nhất và cao nhất trên lòng nồi
	Tỷ lệ gạo và nước không đúng	Điều chỉnh tỷ lệ nước và gạo
	Lòng nồi đặt chưa đúng, bị trống phần dưới	Đặt nhẹ lòng nồi lại
	Có dị vật giữa lòng nồi và mâm nhiệt	Vệ sinh sạch sẽ dị vật, nhưng không được dùng nước rửa
	Lòng nồi biến dạng	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
	Sự cố mạch điện	
Cơm bị khê	Sự cố cảm biến	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
	Lòng nồi đặt chưa đúng, bị trống phần dưới	
	Lòng nồi biến dạng	
	Sự cố mạch điện	
Chuyển trạng thái giữ ấm khi chưa nấu xong	Sự cố cảm biến	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
	Lòng nồi đặt chưa đúng, bị trống phần dưới	
	Lòng nồi biến dạng	
Nấu cháo bị trào ra ngoài	Chưa đặt lòng nồi vào	Ngắt điện nguồn, sau khi nguội, sử dụng bình thường
	Chưa cho nước vào lòng nồi	
	Lòng nồi đặt chưa đúng, bị trống phần dưới	
Hiển thị nhấp nháy mã sau E1/E2/E3/E4/E5	Lượng nấu quá nhiều	Điều chỉnh lại lượng nấu
	Sự cố mạch điện	Nếu sau khi rút điện, cắm điện lại vẫn xuất hiện sự cố trên thì mang đến trung tâm bảo hành chỉ định