



## DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH KANGAROO TRÊN TOÀN QUỐC

HOTLINE: 1900 5555 66

|  | Hà Nội              | Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miễn Bắc               | Số 231 Trần Đại Nghĩa, P. Đồng Tâm, Quận Hai Bà Trưng, TP Hà Nội                                                                  |
|--|---------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Hà Nội 1</b>     | Công ty TNHH TM & DVKT Điện Lạnh 24h              | P109 Nhà CC2, Bắc Linh Đàm, Hoàng Mai, TP Hà Nội                                                                                  |
|  | <b>Hà Nội 2</b>     | Công ty TNHH MTV TM & PTDV Ngọc Anh               | Số nhà 36 Ngõ Thị Nhậm, Hà Cầu, Hà Đông, TP Hà Nội                                                                                |
|  | <b>Hà Nội 3</b>     | Công ty TNHH MTV TM & DV Thái Dương Phát          | Do Hà, Tiến Phong, Mễ Linh, TP Hà Nội                                                                                             |
|  | <b>Hà Nội 4</b>     | Công ty TNHH MTV TM & DV Thái Dương Phát          | A15.3 Trảng An trên, TT Chúc Sơn, Chương Mỹ, TP Hà Nội                                                                            |
|  | <b>Hà Nội 5</b>     | Công ty TNHH DV & TM Điện Lạnh Xuân Tùng          | Số 31 Phạm Hồng Thái, TX Sơn Tây, TP Hà Nội                                                                                       |
|  | <b>Bắc Ninh</b>     | Công ty TNHH Nhiệt Lạnh Hồng Hải                  | Số 108 Trần Hưng Đạo, Tiến An, TP Bắc Ninh                                                                                        |
|  | <b>Bắc Giang 1</b>  | Trung Tâm Bảo Hành Điện Tử Điện Lạnh Thanh Sâm    | Cơ sở 1: Đường Giáp Văn Cương, Phố Thanh Hưng, Thị Trấn Dõng Ngõ, T. Bắc Giang<br>Cơ sở 2: Lan Mẫu, Huyện Lục Nam, Tỉnh Bắc Giang |
|  | <b>Bắc Giang 2</b>  | Công ty TNHH Hà Kiên                              | Số 129 Nguyễn Thị Lưu, Ngô Quyền, TP Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang                                                                    |
|  | <b>Điện Biên</b>    | Trung Tâm Điện Tử Điện Lạnh Quang Dũng            | Số 337 Tổ 23 Tân Thanh, TP Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên                                                                          |
|  | <b>Hà Nam</b>       | Công ty TNHH TM Cường Phương                      | Số 46 Trần Phú, Quang Trung, TP Hà Nam, Tỉnh Hà Nam                                                                               |
|  | <b>Phú Thọ</b>      | Công ty TNHH Điện Tử Điện Lạnh Sơn Tùng           | Số 1646 Đại Lộ Hùng Vương, TP Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ                                                                              |
|  | <b>Quảng Ninh 1</b> | Công ty TNHH Điện Tử Tuấn Thắng                   | Số 179, Trần Phú, Cẩm Tây, TP Cẩm Phả, Tỉnh Quảng Ninh                                                                            |
|  | <b>Quảng Ninh 2</b> | Trung tâm Bảo hành Vương Long                     | Số 1199, Khu Bạch Đằng, Trần Phú, TP Cẩm Phả, Tỉnh Quảng Ninh.                                                                    |
|  | <b>Quảng Ninh 3</b> | Công ty TNHH MTV Lý Liên                          | Số 08 Hùng Vương, Trần Phú, TP Móng Cái, Tỉnh Quảng Ninh                                                                          |
|  | <b>Quảng Ninh 4</b> | Trung tâm Bảo hành Điện Lạnh Trung Đức            | Số 945, Tổ 5, Khu Lam Thạch A, Cẩm Thạch, TP Cẩm Phả, Tỉnh Quảng Ninh                                                             |
|  | <b>Quảng Ninh 5</b> | Công ty TNHH TM & DV Anh Hồng Ngọc                | Số 359 Tổ 33A Khu Cầu Sến, Yên Thành, TP Uông Bí, Tỉnh Quảng Ninh                                                                 |
|  | <b>Vĩnh Phúc</b>    | TTBH Điện Tử Điện Lạnh Phạm Thị Nga               | Số 332 Hùng Vương, Tích Sơn, TP Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc                                                                          |
|  | <b>Hải Dương</b>    | Công ty TNHH TM & DV Khánh Linh HD                | Số 10 Vũ Khâm Lân, Hải Tân, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương                                                                          |
|  | <b>Hải Phòng 1</b>  | Trung tâm Bảo hành Và Sửa Chữa Điện Máy Hồ Sen II | Số 76 Phố Cột Đèn, Dư Hàng, Lê Chân, TP Hải Phòng, Tỉnh Hải Phòng                                                                 |
|  | <b>Hải Phòng 2</b>  | Công ty TNHH Phát Triển TM & Công Nghệ Gia Hưng   | Số 462 Chợ Hàng mới, Dư Hàng, Lê Chân, TP Hải Phòng, Tỉnh Hải Phòng                                                               |
|  | <b>Hòa Bình 1</b>   | Trung tâm Bảo hành Dũng Huệ                       | Số 117 Hoàng Văn Thụ, Tổ 2, Thịnh Lang, TP Hòa Bình, Tỉnh Hòa Bình                                                                |
|  | <b>Hòa Bình 2</b>   | Trung tâm Bảo hành NPP Tâm Oanh                   | Khu Đô Thị Phong Mỹ, Tổ 11, Hữu Nghị, TP Hòa Bình, Tỉnh Hòa Bình                                                                  |
|  | <b>Hưng Yên 1</b>   | Trung tâm Bảo hành Điện Tử Điện Lạnh Đức Toàn     | Số 233 Điện Biên, Lê Lợi, TP Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên                                                                              |
|  | <b>Hưng Yên 2</b>   | Trung tâm Bảo hành Bình An                        | Số 374 Triệu Quang Phục, TP Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên                                                                               |
|  | <b>Tuyên Quang</b>  | Công ty TNHH Thành Tuyền                          | Số 411 Quang Trung, Tổ 27, Phan Thiết, TP Tuyên Quang, Tỉnh Tuyên Quang                                                           |
|  | <b>Phú Thọ</b>      | Công ty TNHH Cơ Điện Lạnh Khang Phát              | Số 69 Nguyễn Tất Thành, Thanh Miếu, TP Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ                                                                     |
|  | <b>Cao Bằng</b>     | Công ty TNHH MTV TM & DV Chiến Khu                | Số 04, Tổ 30, Hợp Giang, TP Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng                                                                               |
|  | <b>Yên Bái</b>      | Công ty TNHH Điện Tử Điện Lạnh Mạnh Sử            | Số 52, Trần Hưng Đạo, Hồng Hà, TP Yên Bái, Tỉnh Yên Bái                                                                           |
|  | <b>Lào Cai</b>      | Công ty TNHH MTV DV Văn Nam                       | Số 96 Lê Lai, Kim Tân, Tỉnh Lào Cai                                                                                               |
|  | <b>Lai Châu</b>     | Công ty TNHH MTV Điện Tử Việt Nguyên              | Tổ 8 Quyết Tiến, TP Lai Châu, Tỉnh Lai Châu                                                                                       |
|  | <b>Lạng Sơn</b>     | Công ty TNHH MTV Nhiệt Lạnh Hà Anh                | Số 344 Bà Triệu, Đồng Kinh, TP Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn                                                                            |
|  | <b>Hà Giang</b>     | Công ty TNHH MTV Điện Tử Đại Đức                  | Số 02 Hồng Quân, Tổ 13, Nguyễn Trãi, TP Hà Giang                                                                                  |
|  | <b>Nam Định 1</b>   | Công ty TNHH MTV Điện Lạnh Thành Đạt              | Số 114 Nguyễn Bình, Trần Quang Khải, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định                                                                   |
|  | <b>Nam Định 2</b>   | Công ty TNHH Đầu Tư DV Thanh Tùng                 | Số 438 Điện Biên, Xã Lộc Hòa, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định                                                                          |
|  | <b>Thái Bình 1</b>  | Công ty TNHH Điện Lạnh Rinh Long                  | Số 15 Nguyễn Tổng Quai, Trần Lãm, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình                                                                    |
|  | <b>Thái Bình 2</b>  | Công ty TNHH TM Điện Tử Thái Bình                 | Số 09 Trần Phú, Trần Hưng Đạo, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình                                                                       |
|  | <b>Ninh Bình 1</b>  | Trung tâm Bảo hành Phú Mỹ Linh                    | Số 132+134 Đường 30/6 Phúc Chính 2, Nam Thành, TP Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình                                                       |
|  | <b>Ninh bình 2</b>  | Công ty TNHH MTV TM Điện Tử Phùng Thịnh           | Số 409 Hải Thượng Lãn Ông, Lê Lợi, Văn Giang, TP Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình                                                        |
|  | <b>Thanh Hóa 1</b>  | Công ty TNHH Điện Tử Mạnh Phương                  | Lô 18 Đồng Bác Ga, Đường Đinh Nghệ, Đông Thọ, TP Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa                                                        |
|  | <b>Thanh Hóa 2</b>  | Công ty TNHH Điện Tử Huỳnh Nga                    | Số 33 Trần Phú, Ba Đình, Thị xã Bỉm Sơn, Tỉnh Thanh Hóa                                                                           |
|  | <b>Thanh Hóa 3</b>  | Công ty TNHH CN Điện Tử Điện Lạnh Mạnh Tuấn       | Số 258 Trường Thi TP Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa                                                                                    |
|  | <b>Nghệ An 1</b>    | Doanh nghiệp Điện Tử Điện Lạnh Đình Dũng          | Khoá 2 Thị trấn Yên Thành, Huyện Yên Thành, Tỉnh Nghệ An                                                                          |
|  | <b>Nghệ An 2</b>    | Doanh nghiệp TN Điện Lạnh Đức Vinh                | Số 7/A2 Hermann, TP Vinh, Tỉnh Nghệ An                                                                                            |
|  | <b>Hà Tĩnh 1</b>    | Doanh nghiệp TN Điện Tử Điện Lạnh Hưng Phú        | Số 375 Nguyễn Công Trứ, Nguyễn Du, TP Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh                                                                       |
|  | <b>Hà Tĩnh 2</b>    | Công ty TNHH TM & DV Dũng Audio                   | Số 09 + 11 Ngõ 2 Nguyễn Chí Thanh, TP Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh                                                                       |
|  | <b>Thái Nguyên</b>  | Công ty TNHH TM & DV Điện máy Thái Nguyên         | Số 244/1 Bắc Kạn, Hoàng Văn Thụ, TP Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên                                                                 |
|  | <b>Sơn La</b>       | Công ty TNHH MTV Lâm Dũng                         | Số 229B Trần Đăng Ninh, Tổ 8 Quyết Tâm, TP Sơn La, Tỉnh Sơn La                                                                    |

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### NỒI CƠM ĐIỆN TỬ



**Model: KG 18DR8**  
Rice Cooker Instruction Booklet

## Cảm ơn Quý khách đã sử dụng sản phẩm của Tập đoàn Kangaroo,

Vui lòng đọc kỹ quyển hướng dẫn sử dụng này.

Giữ lại sách hướng dẫn sử dụng để thuận tiện cho những lúc cần tham khảo về sau.

Khách hàng tự chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất về người hay vật chất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc lắp đặt hoặc bảo trì theo định kỳ và/ hoặc sử dụng sản phẩm không đúng cách, không tuân thủ đầy đủ các quy định trong bản sách hướng dẫn sử dụng này.

## Dear value customer,

Thank you very much for using Kangaroo product.

Please read the Instruction manual carefully before using the products to ensure that you obtain the best possible results and safety. Keep the manual for future reference.

Kangaroo is not liable for any losses damage arising from incorrect installation or use of the products.



**THIẾT BỊ GIA DỤNG**  
HOME APPLIANCES



**VẬT LIỆU XÂY DỰNG**  
BUILDING MATERIALS



**THIẾT BỊ NHÀ BẾP**  
KITCHEN APPLIANCES



**ĐIỆN LẠNH**  
REFRIGERATION

## MỤC LỤC

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Lời mở đầu .....                     | 3  |
| Cấu tạo & thông số kĩ thuật .....    | 4  |
| Hướng dẫn sử dụng .....              | 6  |
| Vệ sinh và bảo dưỡng .....           | 9  |
| Sự cố và phương pháp khắc phục ..... | 10 |

## CONTENTS

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Preface from Kangaroo .....         | 12 |
| Product Specifications .....        | 13 |
| Using way .....                     | 15 |
| Clean and maintenance .....         | 19 |
| Problem and method of solving ..... | 20 |

### Kính gửi Quý Khách!

Với một thời gian dài xây dựng và phát triển, Tập đoàn Kangaroo luôn mong muốn mang đến cho quý khách những sản phẩm tiện ích nhất cho đời sống sinh hoạt. Để cao sự đổi mới và cải tiến, chúng tôi không ngừng tìm tòi, sáng tạo nhằm thỏa mãn đời sống tiện nghi ngày một nâng cao.

Phát huy những điều này, chúng tôi xin giới thiệu tới Quý khách sản phẩm mới: NỒI CƠM ĐIỆN TỬ. Chúng tôi hy vọng với sản phẩm này, gia đình Quý khách sẽ bớt đi những lo lắng, vất vả trong cuộc sống hàng ngày. Niềm vui của Quý khách cùng gia đình cũng là niềm vui và sự tự hào của Tập đoàn chúng tôi.

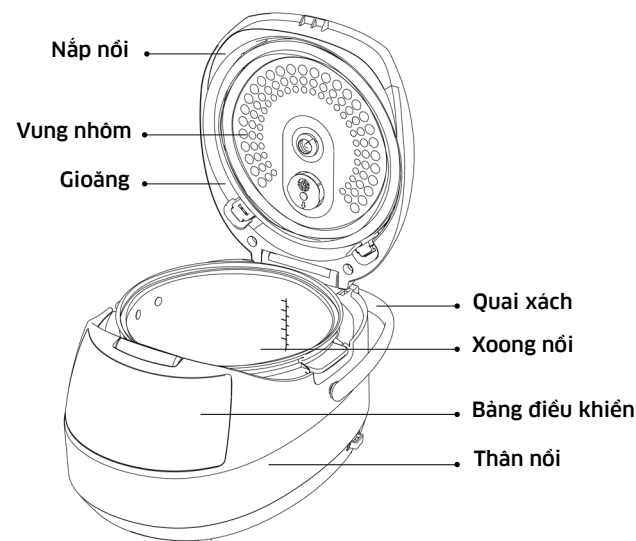
Và chúng tôi cũng rất vui lòng nếu có thể nhận được những ý kiến phản hồi từ Quý khách để trên cơ sở này chúng tôi có thể tiếp tục hoàn thiện mình, từ đó có thể đem lại cho Quý khách dịch vụ và những sản phẩm chất lượng tốt nhất.

Tập đoàn Kangaroo xin chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng sản phẩm NỒI CƠM ĐIỆN TỬ của chúng tôi. Xin Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi sử dụng, và giữ lại cuốn sách này để tham khảo khi cần.

Trân trọng!  
Tập đoàn Kangaroo

### Thông số kỹ thuật

| Model           | KG 18DR8    |
|-----------------|-------------|
| Công suất       | 860 W       |
| Điện áp         | 220V - 50Hz |
| Dung tích       | 1,8 L       |
| Lượng gạo (cốc) | 2-10        |
| Số người ăn     | 2-10 người  |



Xung hấp



Thìa múc canh



Cốc đong



Thìa xới cơm

### Bảng điều khiển



### Hướng dẫn sử dụng

- Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng và sử dụng theo đúng chỉ dẫn.
- Cắm điện, cần đảm bảo điện áp của ổ cắm phải phù hợp với điện áp của sản phẩm.
- Tháo tất cả các bộ phận như xoong nấu cơm, lỗ thoát hơi, nắp trong để vệ sinh trước khi bắt đầu sử dụng lần đầu.
- Đảm bảo rằng không có bất kỳ bụi bẩn nào còn bám ở đáy lòng nồi. Xoay lòng nồi sang trái và phải để đặt vào đúng vị trí của mâm nhiệt.
- Vệ sinh nồi bằng khăn mềm và nước. Không cọ rửa bằng bàn chải, bóng thép hoặc các dụng cụ kim loại khác. Tắt nguồn và rút dây nguồn khi không sử dụng.

### Hẹn giờ

- Ấn nút “Thực đơn” và chọn thực đơn tương ứng; ấn tiếp “Hẹn giờ”, thời gian mặc định là 1 đến 24 giờ; sau đó ấn “Bắt đầu” để nồi cơm kích hoạt chế độ hẹn giờ.
- Để điều chỉnh thời gian nấu, hãy cài đặt thời gian nấu trước, sau đó cài đặt hẹn giờ.
- Thời gian hẹn giờ là thời gian nấu xong. Ví dụ: lúc này là 12h00 trưa, nếu bạn muốn ăn lúc 6h00 tối, bạn phải cài đặt thời gian là 6:00 giờ. Sau đó, bạn sẽ có cơm chín vào lúc 6h00 tối.
- Để tránh đồ ăn có mùi lạ, không nên cài đặt trước trong thời gian quá dài, thường không quá 12 giờ.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

| Chức năng      | Hướng dẫn sử dụng                                                                                                                                                                                                                              | Thời gian mặc định | Phạm vi điều chỉnh thời gian | Hẹn giờ |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|---------|
| Nấu tiêu chuẩn | Ấn “Thực đơn” và chọn “Nấu tiêu chuẩn”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.                                                                                        | —                  | —                            | 24 giờ  |
| Nấu nhanh      | Ấn “Thực đơn” và chọn “Nấu nhanh”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm                                                                                              | —                  | —                            | —       |
| Nấu ngon       | Ấn “Thực đơn” và chọn “Nấu ngon”, sau đó ấn “Loại gạo” để chọn các loại gạo khác nhau như gạo trắng, gạo nếp, gạo lứt, ngũ cốc<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm | —                  | —                            | 24 giờ  |
| Cơm niêu       | Ấn “Thực đơn” và chọn “Cơm niêu”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.                                                                                              | 1.5 giờ            | 1-2 giờ                      | —       |
| Cháo           | Ấn “Thực đơn” và chọn “Cháo”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.                                                                                                  | 1.5 giờ            | 1-4 giờ                      | 24 giờ  |
| Cơm rang       | Ấn “Thực đơn” và chọn “Cơm rang”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.                                                                                              | 15 phút            | 5-60 phút                    | —       |
| Súp            | Ấn “Thực đơn” và chọn “Súp”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.                                                                                                   | 2 giờ              | 1-4 giờ                      | 24 giờ  |

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

| Chức năng | Hướng dẫn sử dụng                                                                                                                                 | Thời gian mặc định | Phạm vi điều chỉnh thời gian | Hẹn giờ |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|---------|
| Hấp       | Ấn “Thực đơn” và chọn “Hấp”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.      | 5 phút             | 5-60 phút                    | 24 giờ  |
| Hầm       | Ấn “Thực đơn” và chọn “Hầm”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.      | 2 giờ              | 2-8 giờ                      | 24 giờ  |
| Sữa chua  | Ấn “Thực đơn” và chọn “Sữa chua”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ chờ.    | 8 giờ              | 6-12 giờ                     | —       |
| Bánh      | Ấn “Thực đơn” và chọn “Bánh”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.     | 50 phút            | 0.5-1.5 giờ                  | —       |
| Mỳ Ý      | Ấn “Thực đơn” và chọn “Mỳ Ý”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.     | 8 phút             | 8-20 phút                    | —       |
| Pizza     | Ấn “Thực đơn” và chọn “Pizza”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.    | 30 phút            | 20-60 phút                   | —       |
| Yến mạch  | Ấn “Thực đơn” và chọn “Yến mạch”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm  | 60 phút            | 20-90 phút                   | —       |
| Hầm nóng  | Ấn “Thực đơn” và chọn “Hầm nóng”<br>Ấn “Bắt đầu” để vào chế độ đã chọn, đèn hiển thị sẽ sáng. Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm. | 25 phút            | 10-60 phút                   | 24 giờ  |

### Vệ sinh lòng nồi, van hơi, vùng nhôm:

- Sử dụng nước ấm, chất tẩy rửa và miếng bọt biển để vệ sinh lòng nồi, nắp nhôm bảo vệ chống trào. Không sử dụng chất tẩy màu và miếng rửa bằng kim loại.
- Khi thực phẩm dính trong lòng nồi, nên ngâm một lúc trước khi rửa nồi.

### Đối với lòng nồi, cần chú ý:

- Sử dụng thìa gỗ hoặc nhựa, không sử dụng thìa kim loại.
- Để bảo đảm tuổi thọ nồi, không cắt đồ ăn trong nồi.
- Không để chất chua trong nồi để tránh ăn mòn.

### Vệ sinh và bảo dưỡng các bộ phận khác:

- Sử dụng vải ướt để vệ sinh bề mặt nồi cơm, vùng nồi và dây điện; không sử dụng chất tẩy rửa.
- Sử dụng khăn lau để vệ sinh mâm nhiệt nếu có nước hoặc cơm rơi vào.

**Lưu ý:** Trước khi vệ sinh, phải ngắt nguồn điện và để nguội nồi cơm để tránh bị thương.

| Hiện tượng                               | Nguyên nhân                                                                                                                                                                                                   | Khắc phục                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Đèn báo không sáng, mâm nhiệt không nóng | 1. “Bảng điều khiển điện” không bật.<br>2. Mất điện                                                                                                                                                           | 1. Rút điện và kiểm tra.<br>2. Đợi đến khi có điện                                                                                                                                                                                                                           |
| Mâm nhiệt không nóng                     | 1. Hòng bảng điều khiển.<br>2. Cầu chì bị nổ                                                                                                                                                                  | Gửi đến Trung tâm bảo hành để sửa chữa hoặc thay thế.                                                                                                                                                                                                                        |
| Đèn báo sáng nhưng mâm nhiệt không nóng  | 1. Hòng mâm nhiệt<br>2. Hòng bảng điều khiển.                                                                                                                                                                 | Gửi đến Trung tâm bảo hành để sửa chữa hoặc thay thế.                                                                                                                                                                                                                        |
| Cơm không chín                           | 1. Gạo quá nhiều hoặc quá ít<br>2. Tỷ lệ gạo và nước không đúng<br>3. Đặt lệch lòng nồi<br>4. Có vật lạ giữa lòng nồi và mâm nhiệt<br>5. Ruột nồi móp méo<br>6. Hòng bảng điều khiển.<br>7. Hòng bộ cảm biến. | 1. Điều chỉnh lượng nước và gạo trong phạm vi mức thấp nhất và cao nhất.<br>2. Điều chỉnh tỷ lệ gạo và nước<br>3. Xoay lòng nồi, kiểm tra bộ cảm biến của mâm nhiệt<br>4. Bỏ vật lạ ra<br>5. Thay ruột nồi mới<br>6.7. Gửi đến Trung tâm bảo hành để sửa chữa hoặc thay thế. |
| Cơm cháy khét                            | 1. Ruột nồi móp méo<br>2. Đặt lệch lòng nồi<br>3. Hòng bảng điều khiển.<br>4. Hòng bộ cảm biến                                                                                                                | 1. Thay ruột nồi mới<br>2. Xoay lòng nồi, kiểm tra bộ cảm biến của mâm nhiệt<br>3.4. Gửi đến Trung tâm bảo hành.                                                                                                                                                             |
| Nước trào ra ngoài                       | Đổ nước quá nhiều                                                                                                                                                                                             | Giảm lượng nước                                                                                                                                                                                                                                                              |
| LCD hiển thị: E1, E2, E3, E4             | Hòng bảng điều khiển                                                                                                                                                                                          | Gửi đến Trung tâm bảo hành để sửa chữa hoặc thay thế.                                                                                                                                                                                                                        |

**NỒI CƠM ĐIỆN KANGAROO** đã được đội ngũ kỹ thuật của Tập đoàn Kangaroo giám sát và kiểm tra chất lượng một cách nghiêm ngặt.

Với vai trò là nhà sản xuất và cung cấp hàng gia dụng hàng đầu Việt Nam, chúng tôi xin cam kết mang đến cho quý khách hàng những sản phẩm và dịch vụ bảo hành tốt nhất.

Nếu sản phẩm có sai hỏng trong thời gian bảo hành do lỗi của nhà sản xuất, sản phẩm sẽ được sửa chữa, bảo dưỡng hoặc thay thế các bộ phận hư hỏng hoàn toàn miễn phí.

**1. Sản phẩm được bảo hành 12 tháng**

Sản phẩm được bảo hành nếu lỗi phát sinh từ nhà sản xuất.

**2. Trong các trường hợp sau, sản phẩm sẽ được sửa chữa có tính phí**

- a. Hết thời hạn bảo hành.
- b. Hỏng hóc do sử dụng bất cẩn hoặc sử dụng sai so với hướng dẫn sử dụng sản phẩm.
- c. Hỏng hóc do thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn gây ra.
- d. Mất thẻ bảo hành.
- e. Hao mòn tự nhiên.

Tất cả các phần trong hướng dẫn sử dụng này đã được biên tập và kiểm tra rất kỹ lưỡng. Đối với bất kỳ lỗi sai và thiếu sót do việc in ấn hoặc sự hiểu nhầm đối với hướng dẫn sử dụng, công ty chúng tôi hoàn toàn có quyền giải thích những vấn đề này. Thêm nữa, bất kỳ sự cải tiến kỹ thuật nào thể hiện trong hướng dẫn có thể sẽ được sửa đổi mà không thông báo trước. Hình ảnh và màu sắc sản phẩm trong hướng dẫn sử dụng chỉ mang tính chất minh họa.

**Dear customer**

For a long time of development, KANGAROO GROUP have always been trying our best to give customers the best products for more comfortable life. Enhancing innovation and technology, we constantly introduce advanced products to meet the new demands of modern life. Keep the way, Kangaroo Group introduces a new product: KANGAROO RICE COOKER.

We hope with this new product, you will feel more convenient and enjoy your life. The happiness of your family is glad and pride of our group, too. And we will be happy if we can get feed back from you. From this base we can continue to improve ourselves, that we can provide you and other customers a best service, besr quality products.

Thank you for purchasing KANGAROO RICE COOKER. Please kindly read this instruction manual in detail before installation and operating. Always keep this user manual for future reference.

Best Reagards!  
KANGAROO GROUP