

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MÁY XAY THỊT



INSTRUCTION MANUAL

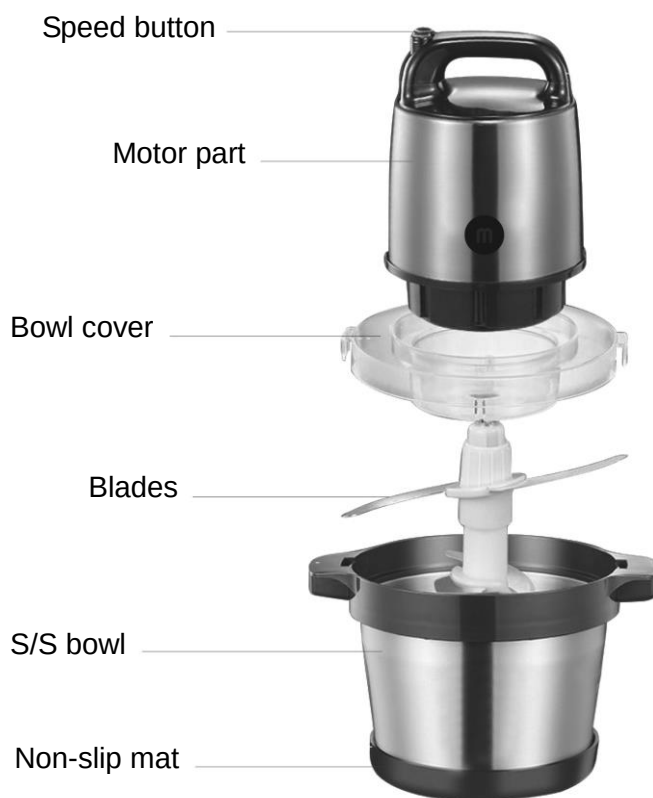
MEAT GRINDER

Model: MK-279

Read this instruction manual carefully before using!
Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng!

EN

GENERAL DESCRIPTION



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTION

- The input voltage of this appliance is 220-240V / 50-60Hz, please make sure the voltage of your house is suitable for the appliance.
- Make sure the power supply is disconnected before disassemble, installing and adjusting any part of the appliance.
- Please check the power cord, plug and other parts before starting the appliance. If there is any failure, please stop operating and contact us for help. Do not attempt to dismantle and repair it on your own, it may be dangerous.
- Contact to our customer service center for machine maintenance and repair instructions.
- Make sure the blades are mounted correctly in the bowl and are working properly.
- Please refer to and follow the correct amounts of food recommended in this manual.
- Do not start the appliance while the bowl is empty or overloaded.
- Please do not touch the blades or any removable parts to avoid injury or damage to the appliance.
- After grinding, please do not take down the main body until the blade stops.
- If the appliance stops while you are using it, it may be due to the protective system shutting down because the temperature is too high. So please turn off the power and wait 10-20 minutes for the engine to cool down and restart.

- Do not use the appliance if the plug, power cord, or other components are damaged.
- The main body may be water absorbent, so it is not allowed to soak in water for cleaning.
- Do not leave the device within the reach of children, without adult supervision. Use of this device by young children or people with disabilities should be closely monitored at all times.
- Please strictly follow the uptime instructions to prolong the service life of the machine.
- For your own safety, use only accessories and replacement parts that are appropriate for the device and provided by the service center or the manufacturer.
- This machine will be designed for indoor use only.

PRODUCT SPECIFICATIONS

Product name	Meat Grinder	Rated power	1200W
Model	MK-279	Capacity	6.0 Liters
Rated voltage	220-240V / 50-60Hz	Material	Stainless steel, ABS plastic

BEFORE FIRST USE

- Remove all packaging material, stickers or labels from the device.
- Clean the bowl and blades before use.
- Place the bowl on a stable surface and place on a non-slip base. Do not place the bowl on an inclined surface.

USING THE APPLIANCE

1. Please clean ingredients, bowl and blades before using. For meat and some large vegetables, please cut them into small pieces before grinding.

Instructions for handling food before grinding:

Foods	Quantity	Prepare
Pork	360g (max 500g)	Remove bone and skin. Cut into small shape 5-10 grams
Beef	360g (max 500g)	Remove bone and skin. Cut into small shape 5-10 grams
Herbs (e.g. parsley)	50g	Remove stalks
Nuts (e.g. almonds)	360g	
Cheese	100g	Cut into 1-2cm pieces
Bread	75g	Cut into 1-2cm pieces
Hardboiled eggs	6 pcs	Half or quarter (depending upon size)
Onion	360g	Cut into 2cm pieces
Biscuits	150g	Break into pieces
Soft fruits	360g	Remove stalks

2. Install the machine according to the following instructions:
 - Place the non-slip mat on a hard and stable surface, then place the S/S bowl in the center of the mat.
 - Install the blade into the shaft of the bowl.
 - Put ingredients into the bowl and cover it by plastic cover. Make sure that the bowl cover is correctly inserted on the bowl.

Note: The amount of ingredients to be grinded should not be too full.

 - Install the motor part on the top of the bowl to match the blade shaft. Please note that the triangle (▼) on the bowl cover and the triangle (▼) on the motor part should be face to face.
3. Connect to the power supply, and choose “High” or “Low” speed to start the appliance.

Note: Please do not operate more than 30 seconds / time for meats and 7-10 seconds / time for vegetables.

Stop for 2 minutes after 3 consecutive activities. If the motor part is too hot, disconnect the power to let the motor cool for 15 to 20 minutes, and restart.

4. After finished, turn off the power and wait for the blades to stop completely. Then take the pureed ingredients out of the bowl.

Note:

- If the machine not working, remove some of the mixtures and continue processing in several batches
- During processing, you can not add liquids or other foods.
- Do not squeeze hard foods such as coffee beans, spices or chocolate. This may damage or break the blades.
- This grinder can be used to grind soft beans, soft rice or other soft foods.
- If you put food in the bowl unevenly, the grinder will vibrate when grinding, please disperse the food evenly, then restart the machine to work normally.
- Stop using the machine and scrape the ingredients down, if necessary.

CLEANING AND STORAGE

1. Before cleaning, please turn off the appliance, disconnect the power supply and then wait until the blade stops completely.
 2. The main body (motor part) cannot be soaked or washed in water, so please use a damp towel for cleaning.
 3. The blades are very sharp, do not touch the blades directly. Carefully soak the blades and bowl with clean water and dish soap.
- Note: To avoid bacteria from growing during storage, disinfect the bowl and the blades by dipping it through boiling water after cleaning it.
4. After cleaning, please dry the main body, allow the blade and the bowl to dry completely before storing. Store the machine in a dry place and in a paper box when not in use for a long time.

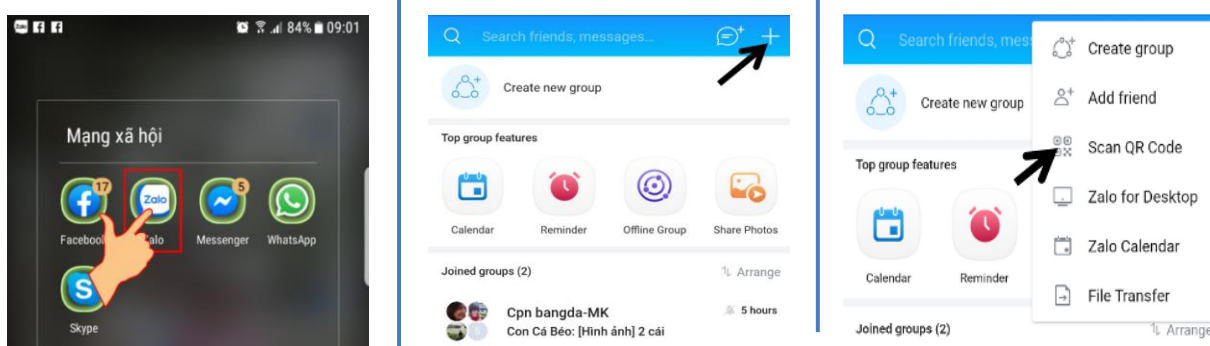
TROUBLESHOOTING PROBLEMS

Symptom	Reason	Solution
Machine doesn't work when the power is connected	The lid of the bowl is not closed properly	Adjust the lid to fit the bowl
Suddenly stops while in use	Motor overload automatic stop protection	It is recommended to leave the machine cool for 10-20 mins before restarting.
It has bad smell after first few uses	This is normal phenomenon of the initial use of the new motor.	If there is still a bad smell after repeated use, please contact customer service.
Abnormal vibration or loud noise	- The cutting tool holder is not installed in place. - The product is not placed smoothly due of too many ingredients.	- Place the product smoothly. - Turn of the power and take out the exceed ingredients.

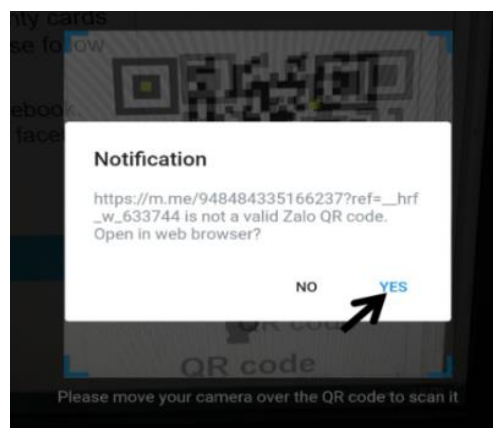
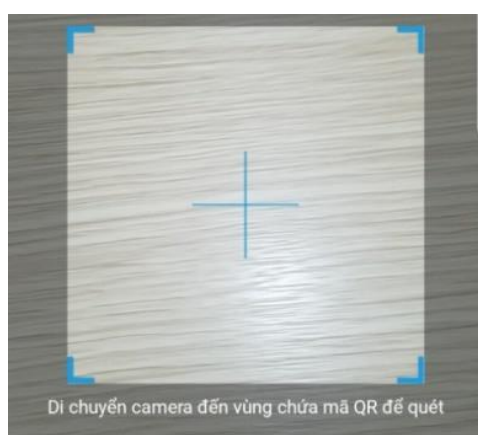
INSTRUCTION OF SCANNING QR CODE

Method 1: Scanning QR code by Zalo (Vietnam app)

- Open Zalo.
- Click (+) and select Scan QR code

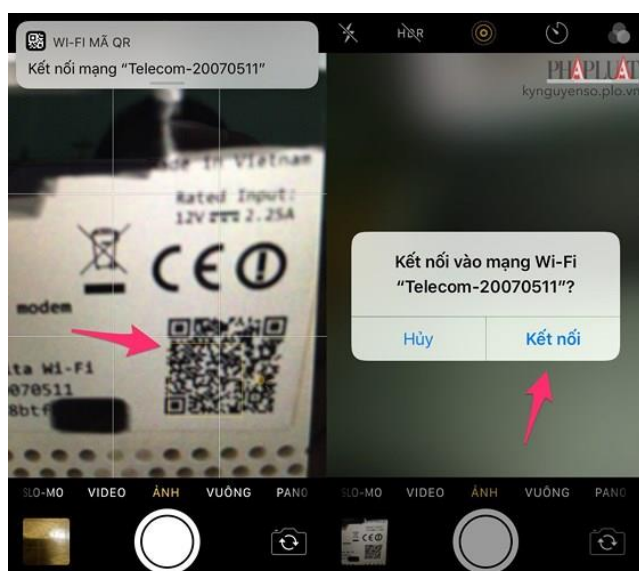
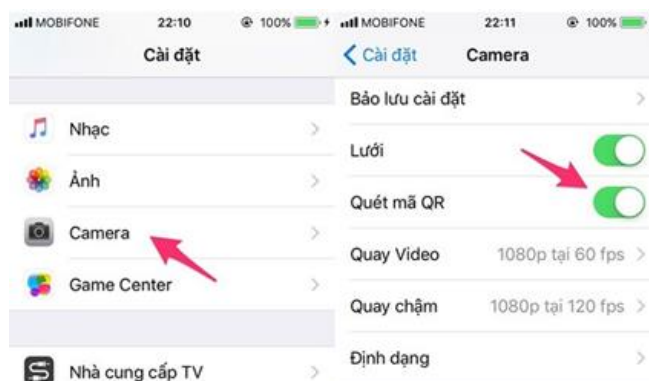


- Move the camera to QR code
- Click “ Yes ” to redirect to the warranty registration page



Method 2: Scan QR code on iPhone with iOS11.

- Activate scanning QR code by camera: Go to Settings > Camera > Scan QR Code).



- After completed install, open camera and move the camera to QR code, then you will receive a notification, please click "Connect" and follow the instructions.

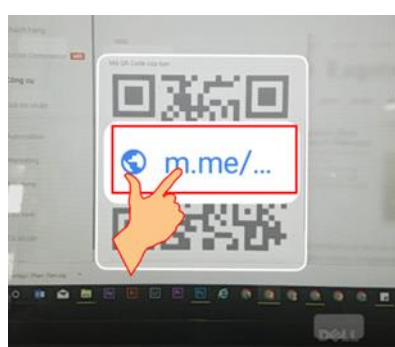
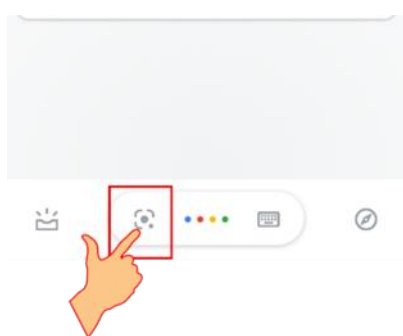
Method 3: Scan QR code on Android with Google Assistant

Instructions for using Google Assistant on Android.

Hold the Home button to open the Google Assistant application and follow the illustration

After clicking on the icon above the application to open the camera, move it to QR code and click on the link in the image

Click the "Start" and follow the instructions



TERMS AND CONDITIONS OF PRODUCT RETURN

CONDITIONS OF RETURN - RENEWAL

I. Regulations on return

Customers need to check the status of the goods and can exchange/return the goods in the

following cases:

- The goods are not of the correct type or model in the ordered order or as on the website at the time of order.
- Not enough quantity, not enough sets as in the order.
- The product is not working.

Customers are responsible for submitting relevant documents proving the above deficiencies to complete the return/exchange of goods.

II Regulations on the time to notify and return products

- **Time of return notice:** within 7 days after receiving the product in case the product lacks accessories, gifts, or broken.
- **Product delivery time:** within 14 days after receiving the product.
- **Product return location:** Customers can bring products directly to our store or by mail.

In case you have comments/complaints related to product quality, please contact our hotline.

III. Conditions of return - renewal

The product is intact, not scratched, scratched, distorted, broken, cracked, impacted, flammable, moldy, or chemical.

- The product has not been open for repair by the user or by a third party.
- Products with full documents: delivery note, warranty card, VAT invoice (if any), manual, catalog ...)
- Goods are confirmed to have technical defects checked by the company's technician.
- Product intact box (no distortion, no tearing box, packaging, foam,...) full of original accessories, full promotional gifts (if any).
- Accessories must be complete and intact.
- If lost accessories or promotions or cases are scratched, fees will be charged depending on the case of the product.

Note: Our company does not accept returns in the following cases.

- You want to change the category for your liking, but the product does not have any defects.
- You do not operate properly, causing damage to the goods.
- You do not comply with the regulations as required to enjoy the warranty (for example, do not present the warranty card, the company's vouchers when exchanging).
- You self-affect external conditions such as packaging tear, scratches, scratches, breakage.
- The goods have been checked, agreed to buy by you, but then you asked to return the goods due to the wrong form (scratches, distortions, yellowing, broken ...).
- Please check the goods and sign the receipt of the status with the Delivery Officer immediately upon receiving the goods. When detecting one of the above cases, you can discuss directly with the Delivery Officer or immediately respond to the customer receiving the customer order.

CONDITIONS FOR HOME SUPPORT

I. Free case

1. Massage chair products are supported for free at home nationwide
2. If the product is newly received and defective because the manufacturer is bulky, the warranty department will let the technician handle it at home for free in Hanoi and HCM City.
3. New products received defective parts, the warranty department will send free parts compensation to customers.

II. Charge case

1. Error caused by the user
2. Home installation service

Travel and accommodation costs, if any + labor costs 250.000 vnd/ half a day – 500.000/day.

WARRANTY CONDITIONS

I. Warranty conditions:

- Purchase invoice or electronic warranty registration is required.
- All products must be intact and free from modified erasers.
- Damage to the product due to manufacturer error.
- For innovative non-electric products within 7days of purchase, if there is a manufacturer fault.
- For electrical products, 18-month warranty is free of charge if there is a manufacturer's fault
- For health care products such as scales, blood pressure monitors, blood glucose meters, oil-free fryers with 24-month warranty

II. Warranty refusal cases:

1. Product is out of warranty or without warranty card of the Company.
2. The product is not physically intact, dropped, collided, exploded, and traces of user repairing voluntarily.
3. Products are damaged by natural disasters, lightning, floods, fires, computer viruses, insects, animals, oxidized humid environment, sand and soil, due to improper transportation.
4. Misuse of power source or improperly
5. No warranty accessories such as gifts, accessories, and accessories come with the product depending on the product.
6. Products, components, accessories that are easily scratched, peeling, ... such as fryer, stainless steel pot, rice cooker, ...
7. For high pressure washers, components, accessories such as spray gun, spray body, hose, connector ... will not be covered under warranty.

* **Attention:** Customers must pay shipping cost if any.

III. Warranty period

- Time to receive warranty: from 8H to 17H from Monday to Saturday (except Sunday and holidays, New Year).
- Hotline: 1900.1738

IV. Warranty refund period

- All products of the Company provide free warranty when customers bring to the Company to ensure that there are full warranty cards of the machine still within the warranty period as prescribed.
 - Time to resolve warranty from 5-7 days from the date of receipt except Sunday, holidays and depending on the case of damage.
1. In the case of minor equipment failure, the return time is between 5 and 7 working days from the date of warranty receipt.
 2. In case the device is severely defective, it is necessary to wait for the parts to be replaced, the return time of the device should not exceed 28 days from the date of receipt of warranty.

CUSTOMER SERVICE CENTER

South: 12/9 Tay Quarter, Highway 13, Vinh Phu, Thuan An, Binh Duong Province.

North: Xam Thi Village, Hong Van Commune, Thuong Tin District, Hanoi

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com

VI

MÔ TẢ SẢN PHẨM



HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

- Điện áp đầu vào của máy là 220-240V / 50-60Hz, vui lòng đảm bảo điện áp của nhà bạn phù hợp với máy.
- Hãy chắc chắn rằng nguồn điện đã bị ngắt trước khi tháo dỡ, lắp đặt và điều chỉnh bất kỳ bộ phận nào của máy.
- Xin vui lòng kiểm tra dây nguồn, phích cắm và các bộ phận khác trước khi khởi động máy. Nếu có bất kỳ sự hư hỏng nào, hãy ngừng vận hành máy và liên hệ với chúng tôi để được giúp đỡ. Không tự ý tháo dỡ và sửa chữa, có thể gây nguy hiểm.
- Liên lạc với trung tâm chăm sóc khách hàng của chúng tôi để được hướng dẫn bảo trì, sửa chữa máy.
- Hãy chắc chắn rằng các lưỡi dao đã được gắn chính xác vào cối và hoạt động bình thường.
- Vui lòng tham khảo và thực hiện theo đúng khối lượng thực phẩm được khuyến nghị trong sách hướng dẫn này.
- Không được khởi động máy khi cối xay đang trống hoặc bị quá tải.
- Xin vui lòng không chạm vào lưỡi dao hoặc bất kỳ bộ phận tháo rời nào để tránh bị thương hoặc gây hư hỏng máy.
- Sau khi xay xong, vui lòng không tháo phần thân máy xuống cho đến khi lưỡi dao dừng lại.
- Nếu máy dừng trong khi bạn đang sử dụng, có thể là do hệ thống bảo vệ tự ngắt vì nhiệt độ

quá cao. Vì vậy, xin hãy tắt nguồn và chờ 10-20 phút để động cơ nguội và khởi động lại.

- Không sử dụng máy nếu phích cắm, dây điện hoặc các bộ phận khác bị hư hoặc bị hỏng.
- Thân máy có thể bị thấm nước, do đó không được phép ngâm trong nước để vệ sinh.
- Không để máy trong tầm với của trẻ em mà không có sự giám sát của người lớn. Việc sử dụng máy này cho trẻ nhỏ hoặc người khuyết tật phải luôn được giám sát chặt chẽ.
- Tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn về thời gian hoạt động để kéo dài tuổi thọ của máy.
- Vì sự an toàn của chính bạn, chỉ sử dụng các phụ kiện và phụ tùng thay thế phù hợp với thiết bị và được cung cấp bởi trung tâm bảo trì hoặc nhà sản xuất.
- Máy này sẽ được thiết kế cho mục đích sử dụng trong nhà.

THÔNG SỐ SẢN PHẨM

Tên sản phẩm	Máy xay thịt	Công suất hoạt động	1200W
Model	MK-279	Dung tích	6.0 Lít
Điện áp hoạt động	220-240 / 50-60Hz	Thành phần	Thép không gỉ, nhựa ABS

TRƯỚC KHI SỬ DỤNG LẦN ĐẦU

- Loại bỏ tất cả các vật liệu đóng gói, bao bì và tem nhãn trước khi sử dụng.
- Rửa sạch cối xay và lưỡi dao trước khi sử dụng.
- Đặt cối xay lên bề mặt bằng phẳng, ổn định và đặt trên đế chống trượt. Không đặt cối trên bề mặt nghiêng.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Hãy làm sạch nguyên liệu, cối xay và lưỡi dao trước khi sử dụng. Đối với thịt và một số loại rau củ có kích thước lớn, vui lòng cắt nhỏ trước khi xay.

Hướng dẫn xử lý thực phẩm trước khi xay:

Loại thực phẩm	Khối lượng	Chuẩn bị
Thịt heo	360g (Tối đa 500g)	Loại bỏ xương và da. Cắt thành miếng nhỏ 5-10 gram
Thịt bò	360g (Tối đa 500g)	Loại bỏ xương và da. Cắt thành miếng nhỏ 5-10 gram
Thảo mộc (vd rau mùi)	50g	Bỏ cuống
Các loại hạt (vd hạnh nhân)	360g	
Phô mai	100g	Cắt thành miếng dài 1-2 cm
Bánh mì	75g	Cắt thành miếng dài 1-2 cm
Trứng luộc	6 quả	Cắt nửa hoặc cắt làm 4 phần
Hành tây	360g	Cắt thành miếng dài 2 cm
Bánh quy	150g	Bẻ nhỏ
Trái cây mềm	360g	Bỏ cuống

2. Lắp đặt máy theo đúng hướng dẫn sau đây:

- Đặt đế cao su chống trượt lên bề mặt cứng và bằng phẳng, sau đó đặt cối xay vào giữa đế cao su.
- Lắp đặt lưỡi dao vào trục cối sao cho khớp với nhau.
- Cho nguyên liệu vào cối và đậy nắp cối lại. Đảm bảo rằng nắp cối đã được lắp đúng cách vào cối xay.

Lưu ý: Lượng nguyên liệu cần xay không được quá đầy cối.

- Lắp đặt phần động cơ vào phía trên nắp cối sao cho khớp với trục lưỡi dao. Vui lòng lưu ý rằng hình tam giác (▼) trên nắp cối phải khớp với hình tam giác (▼) trên phần động cơ.

3. Kết nối với nguồn điện, sau đó nhấn 1 trong 2 nút tốc độ để vận hành máy.

Chú ý: Vui lòng không xay quá 30 giây/lần đối với các loại thịt và 7-10 giây/lần đối với các loại rau củ.

Tạm dừng 2 phút sau 3 lần hoạt động liên tục. Nếu thấy động cơ quá nóng, hãy ngắt điện để làm mát động cơ trong 15 đến 20 phút, và bắt đầu lại.

4. Sau khi xay xong, hãy tắt nguồn và chờ cho lưỡi dao dừng lại hoàn toàn. Sau đó lấy nguyên liệu đã được xay nhuyễn ra khỏi cối.

Lưu ý:

- Nếu máy không hoạt động, hãy chia nguyên liệu thành nhiều phần và xay thành nhiều lần.
- Trong suốt quá trình xay, bạn sẽ không thể thêm chất lỏng hoặc thực phẩm khác.
- Không dồn chặt, cứng các loại thực phẩm như hạt cà phê, gia vị hoặc sô cô la. Điều này có thể làm hư hỏng hoặc gãy lưỡi dao.
- Máy này có thể sử dụng để xay đậu mềm, gạo mềm hoặc các loại thực phẩm mềm khác.
- Nếu bỏ thực phẩm vào cối không đều, máy sẽ bị rung khi xay, vui lòng tản đều thực phẩm sau đó khởi động lại máy để hoạt động bình thường.
- Tạm dừng máy và vét phần nguyên liệu bị dính trên cối và nắp xuống nếu cần thiết.

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

1. Trước khi vệ sinh, vui lòng tắt máy, ngắt nguồn điện và chờ cho đến khi lưỡi dao ngừng hoàn toàn.
2. Thân máy (phần động cơ) không thể ngâm, rửa trong nước, do đó vui lòng sử dụng khăn ẩm để vệ sinh.
3. Lưỡi dao rất sắc bén, không được chạm tay trực tiếp vào lưỡi dao. Ngâm rửa lưỡi dao và cối xay cẩn thận với nước sạch và nước rửa chén bát.

Lưu ý: Để tránh vi khuẩn nảy sinh trong quá trình bảo quản, hãy khử trùng cối và lưỡi dao bằng cách trụng qua nước sôi sau khi đã vệ sinh sạch sẽ.

4. Sau khi vệ sinh, vui lòng lau khô thân máy, để lưỡi dao và cối xay khô hoàn toàn trước khi bảo quản. Bảo quản máy ở nơi khô ráo và trong hộp giấy khi không sử dụng trong thời gian dài.

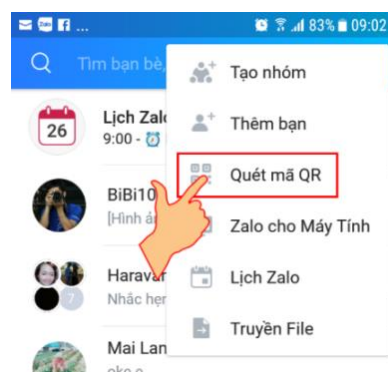
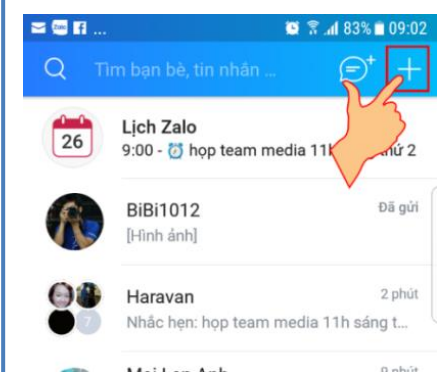
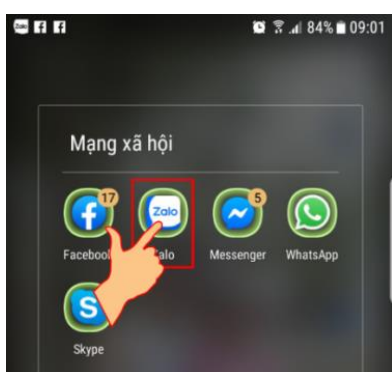
XỬ LÝ SỰ CỐ

Lỗi	Nguyên nhân	Giải pháp
Máy không hoạt động mặc dù đã kết nối với nguồn điện.	Nắp của cối xay chưa được lắp đặt đúng cách.	Điều chỉnh lại nắp sao cho khớp với cối xay.
Máy dừng đột ngột khi đang sử dụng.	Động cơ bị quá tải.	Nên để máy nguội 10-20 phút trước khi khởi động lại.
Có mùi lạ trong vài lần sử dụng đầu tiên.	Đây là hiện tượng bình thường.	Nếu vẫn có mùi lạ sau vài lần sử dụng, vui lòng liên hệ với trung tâm bảo hành.
Máy rung hoặc phát ra tiếng ồn.	- Chưa lắp đế chống trượt vào bên dưới cối xay. - Cối quá đầy nguyên liệu.	- Cối phải được đặt trên đế chống trượt trước khi vận hành. - Tắt máy và lấy bớt nguyên liệu xay ra, chia thành nhiều lần xay.

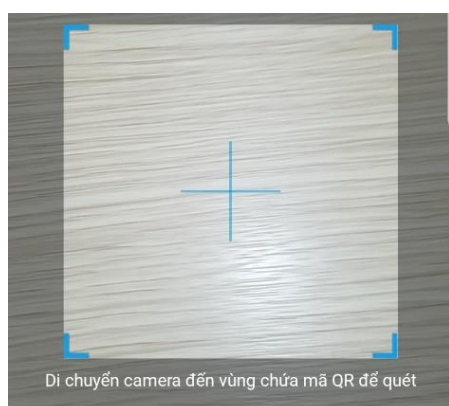
HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)
- Click vào “Quét mã QR”

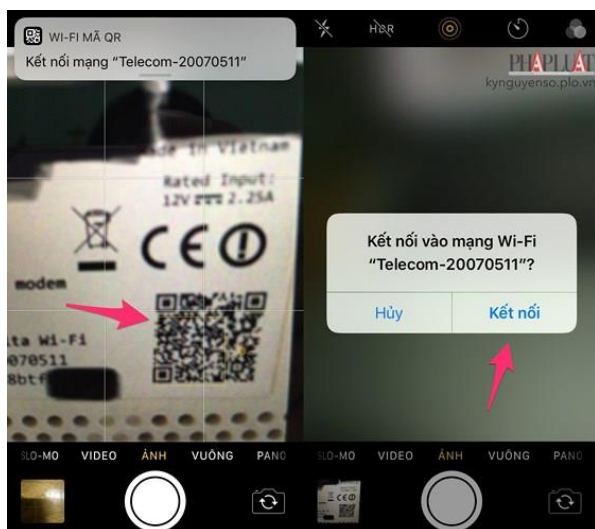
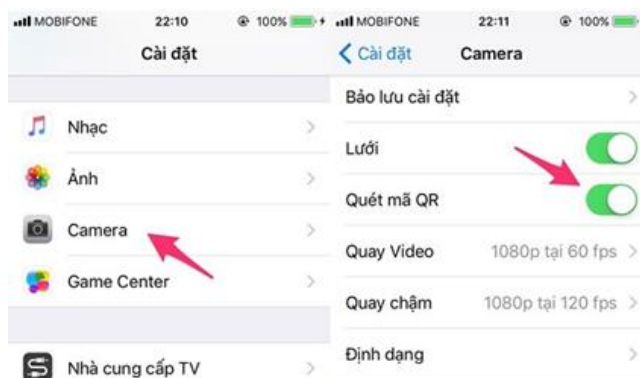


- Di chuyển vùng quét đến mã QR
- Click vào “Có” để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành



Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).

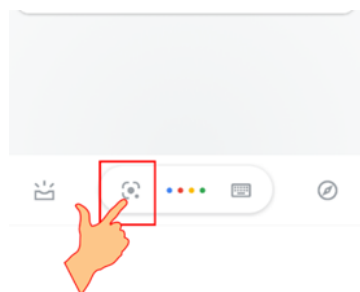


- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào “ Kết nối ” và làm theo hướng dẫn

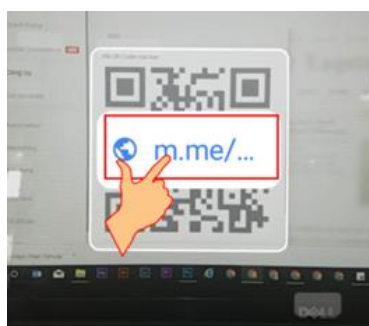
Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android.

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh họa



Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo hình



Kích vào nút “Bắt đầu” và làm theo hướng dẫn



ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những

trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- **Thời gian thông báo đổi trả:** trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- **Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm:** trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- **Địa điểm đổi trả sản phẩm:** Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/ khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ : phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn, Catalogue...)
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xốp mút,..) đầy đủ các phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi (nếu có).
- Phụ kiện phải còn đầy đủ , nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích chứ sản phẩm thật sự không bị lỗi gì hết.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ố vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

1. Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
2. Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM.

3. Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

1. Lỗi do người sử dụng
2. Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày nếu có lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nồi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng, phụ kiện, linh kiện đi kèm theo.
6. Các sản phẩm, linh kiện dễ bị trầy xước, bong tróc,... như nồi chiên, nồi inox, lòng nồi cơm,...
7. Đối với các dòng máy phun xịt rửa cao áp, các linh kiện, phụ kiện như súng phun, thân phun, ống dây, đầu nối... sẽ không được áp dụng bảo hành.

***Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.**

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty có đầy đủ phiếu bảo hành và máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
 - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5-7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
 2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì gian hoàn trả thiết bị không quá 28 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thường Tín. Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com