

Cảm ơn bạn đã lựa chọn sản phẩm của công ty chúng tôi!

Thank you for choosing our company's products!

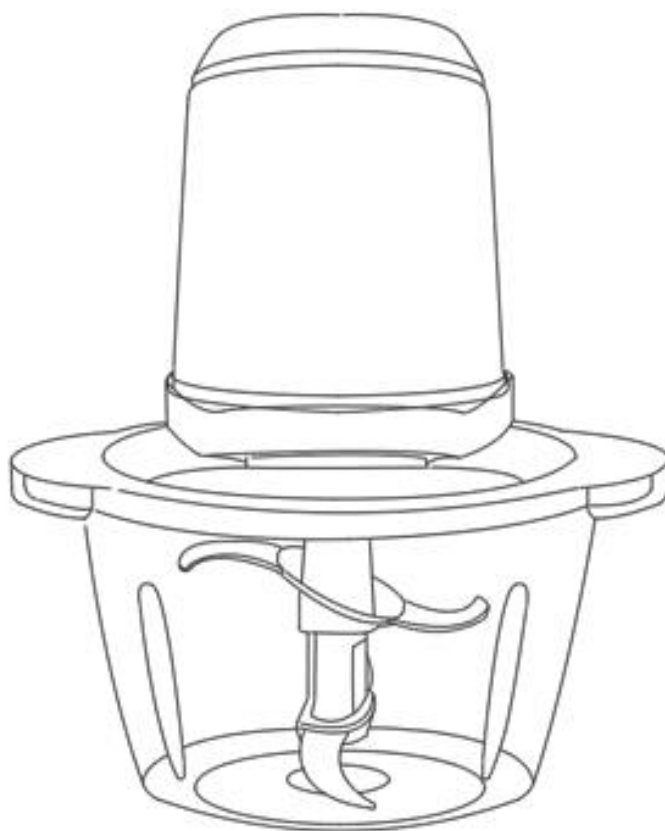
Xin vui lòng đọc kỹ các hướng dẫn an toàn trong sách hướng dẫn dưới đây trước khi sử dụng.

Please read the safety instructions in the manual below carefully before using.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MÁY XAY THỊT

MODEL: MK135

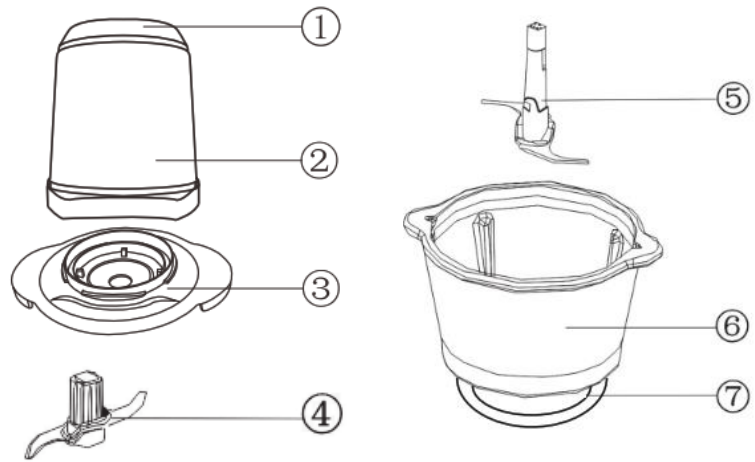


INSTRUCTION MANUAL

MEAT GRINDER

PARTS LIST AND FUNCTION

1. Operation buttons
2. Main body (motor part)
3. Plastic cover
4. Auxiliary blades
5. Main blades
6. Glass bowl
7. Non-slip mat



The above image is for reference only, please check the actual product directly for more details.

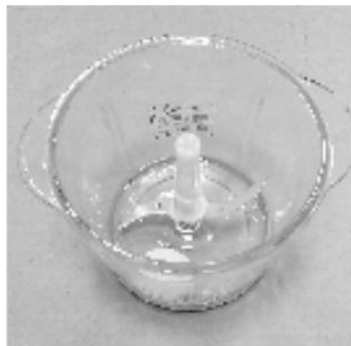
OPERATION INSTRUCTION

Note: Please do not press the push button for more than 30 seconds/time. Pause for 2 minutes after 3 times working continuously. If the motor become very hot, disconnect and let the motor cool for 15 to 20 minutes, and re-start.

- 1/. Please wash food and clean the bowl before use. Install the chopper according to the following instructions.
- 2/. After plugging in, press the push button to turn on the chopper.
- 3/. Install and use:



- a. Place the non-slip rubber pad on a hard, flat surface then place the bowl in the center.



- b. Install blades into bowl.



- c. Put ingredients into bowl and cover.



d. Install main body on top of plastic lid. Make sure that the protective cover is fitted with the handle on the bowl.



e. Press switch.



f. After using, turn off and take the food out.

Notes: - The blender will not operate without the lid.

- Do not squeeze and harden foods such as coffee beans, spices, or chocolate. This may damage or break the blade.

4/. Handling foods before grinding.

Type of foods	Max. capacity	Prepare
Meat	500g	Remove bones, fat, and cartilage. Cut into 1-2cm pieces.
Herbs (e.g. Parsley, ...)	50g	Remove the stem
Nuts (e.g. almonds)	300g	Remove the stem
Cheeses (e.g. cheddar)	100g	Cut into 1-2cm long pieces.
Bread	75g	Cut into 1-2cm long pieces.
Boiled eggs	6 eggs	Cut to half or a quarter (depending on size).
Onion	250g	Cut into 2cm thin slices
Cookies	150g	Cut into small pieces
Soft fruits	500g	Remove the stem, cut into strip.

5/ Connect to the power source, then press the switch continuously but no more than 30 seconds/time. After three times, please stop for 2 minutes.

6/. After grinding, turn off the chopper, wait until the blade stop completely. Then take out the foods from the bowl.

7/. This chopper can be used to grind soft beans, soft rice or other soft foods.

8/. If you put the food in the bowl unevenly, the machine will vibrate when grinding, please disperse the food evenly, then restart the machine for normal operation.

Quantity and time

Type of foods	Quantity	Time	Remark
Meats	1/3 bowl	30~40 sec	5-10g/piece
Vegetables	4/5 bowl	10~15 sec	
Melon and fruits	1/2 bowl	15 sec	
Dried chili and pepper	1/2 bowl	20~35 sec	

Function

- 1/. “S” shape blades design, minced meat more complete.
- 2/. Safety protection device to ensure the safety use.
- 3/. Motor overload and overheat protection.
- 4/. Easy to dismantle and clean.
- 5/. Metal gear make the chopper more powerful and smoothly.

ATTENTIONS

- The input voltage of this device is 220V / 50Hz, please make sure the voltage of your house matches the device.
- Disconnected before dismantling, installing, and adjusting any part of the machine.
- Please check the power cord, plug, and other parts before starting the machine. If there is any failure, please deactivate the device and contact us for help. Do not attempt to dismantle and repair it on your own, it may be dangerous.
- Make sure the blades are mounted correctly in the bowl and are working properly.
- Please refer to and follow the correct amounts of food recommended in this manual.
- Do not start the machine while the jar is empty or overloaded.
- Do not place the glass bowl in the microwave or refrigerator to prevent cracking (You can use boiling water at 100 degrees to clean the bowl).
- This machine cannot grind solid and liquid foods, such as coffee beans, gelatin, ice, and similar frozen meats or frozen foods.
- Please do not touch blades, motor, or any removable parts to avoid injury or damage.
- After finishing, please do not take down the main body until the blade stops.
- If the machine stops while you are using it, it may be due to the protective system shutting down because the temperature is too high. So please turn off the power and wait 10-20 minutes for the engine to cool down and restart.
- Do not use the device if the plug, power cord or other components are damaged or exposed
- The body is water absorbent, so it cannot be soaked in water for washing.
- Do not leave the device within the reach of children without adult supervision. The use of this device by children or persons with disabilities should be closely monitored at all times.
- Please strictly follow the uptime instructions to extend the life of the device.

- For your own safety, use only accessories and spare parts suitable for the device and provided by the service center or the manufacturer.
- This device is intended for indoor use only.

CLEANING

- 1/. After finished, please clean the bowl and blades.
- 2/. The main body cannot be soaked in water, so please use a wet cloth to clean it.
- 3 /. The blade is very sharp, do not touching the blades directly.
- 4 /. After cleaning, dry the body and the glass bowl.

TROUBLESHOOT PROBLEM

Fault phenomenon	Reason	Solution
The machine does not operate after it has been turned on or after plugged in.	The lid is not covered	Cover the bowl by plastic lid and restart.
There is an unpleasant smell when used for the first time.	This is a normal phenomenon when using the product for the first time	
The machine turns off suddenly while in use.	1/. Rated voltage is too low. 2/. Motor automatic shut off when too hot.	1/. Check and replace the power supply properly. 2/. Pause for 10-20 minutes to let the motor cool down.
The device is vibrating and making unusual noises	1/. Didn't install the blades into the bowl. 2/. Machine placement is not stable. 3 /. Put too much meat.	1/. Re-install the blades. 2/. Move the machine to a flat, hard surface. 3 /. Do not put more than 0.5kg of meat/time in bowl.
Blades rotating too slow	1/. Meat is not sliced. 2/. Put meat with bones and skin.	1/. Make sure the meat is sliced well. 2/. Remove bones and skin before grinding.

PRODUCT SPECIFICATION

- Rated Voltage: 220-240V
- Rated Frequency: 50-60Hz
- Power: 300W
- Capacity: 1.8 Liter

TERMS AND CONDITIONS OF PRODUCT RETURN

CONDITIONS OF RETURN - RENEWAL

I. Regulations on return

Customers need to check the status of the goods and can exchange/return the goods in the following cases:

- The goods are not of the correct type or model in the ordered order or as on the website at the time of order.
- Not enough quantity, not enough sets as in the order.
- The product is not working.

Customers are responsible for submitting relevant documents proving the above deficiencies to complete the return/exchange of goods.

II Regulations on the time to notify and return products

- **Time of return notice:** within 7 days after receiving the product in case the product lacks accessories, gifts, or broken.
- **Product delivery time:** within 14 days after receiving the product.
- **Product return location:** Customers can bring products directly to our office/store or by mail.

In case you have comments/complaints related to product quality, please contact our hotline.

III. Conditions of return - renewal

The product is intact, not scratched, scratched, distorted, broken, cracked, impacted, flammable, moldy, or chemical.

- The product has not been open for repair by the user or by a third party.
- Products with full documents: delivery note, warranty card, VAT invoice (if any), manual, catalog ...)
- Goods are confirmed to have technical defects checked by the company's technician.
- Product intact box (no distortion, no tearing box, packaging, foam,...) full of original accessories, full promotional gifts (if any).
- Accessories must be complete and intact.
- If lost accessories or promotions or cases are scratched, fees will be charged depending on the case of the product.

Note: Our company does not accept returns in the following cases.

- You want to change the category for your liking, but the product really does not have any defects.
- You do not operate properly, causing damage to the goods.
- You do not comply with the regulations as required to enjoy the warranty (for example, do not present the warranty card, the company's vouchers when exchanging).
- You self-affect external conditions such as packaging tear, scratches, scratches, breakage, ...
- The goods have been checked, agreed to buy by you, but then you asked to return the goods due to the wrong form (scratches, distortions, yellowing, broken ...).
- Please check the goods and sign the receipt of the status with the Delivery Officer immediately upon receiving the goods. When detecting one of the above cases, you can discuss directly with the Delivery Officer or immediately respond to the customer receiving the customer order.

CONDITIONS FOR HOME SUPPORT

I. Free case

1. Massage chair products are supported for free at home nationwide
2. If the product is newly received and defective because the manufacturer is bulky, the warranty department will let the technician handle it at home for free in Hanoi and Ho Chi Minh City.

3. New products received defective parts, the warranty department will send free parts compensation to customers.

II. Charge case

1. Error caused by the user.
2. Home installation service.

Travel and accommodation costs, if any + labor costs 250.000 vnd/ half a day – 500.000/day.

WARRANTY CONDITIONS

I. Warranty conditions:

- Purchase invoice or electronic warranty registration is required.
- All products must be intact and free from modified erasers.
- Damage to the product due to manufacturer error.
- For innovative non-electric products within 7 days of purchase, if there is a manufacturer fault.
- For electrical products, 18-month warranty is free of charge if there is a manufacturer's fault.
- For health care products such as scales, blood pressure monitors, blood glucose meters, oil-free fryers with 24-month warranty.

II. Warranty refusal cases:

1. Product is out of warranty or without warranty card of the Company.
2. The product is not physically intact, dropped, collided, exploded, and traces of user repairing voluntarily.
3. Products are damaged by natural disasters, lightning, floods, fires, computer viruses, insects, animals, oxidized humid environment, sand and soil, due to improper transportation.
4. Misuse of power source or improperly
5. No warranty accessories such as gifts, accessories, and accessories come with the product depending on the product.
6. Products, components, accessories that are easily scratched, peeling, ... such as fryer, stainless steel pot, rice cooker, ...
7. For high pressure washers, components, accessories such as spray gun, spray body, hose, connector ... will not be covered under warranty.

*** Attention:** Customers must pay shipping cost if any.

III. Warranty period

- Time to receive warranty: from 8H to 17H from Monday to Saturday (except Sunday and holidays, New Year).
- Hotline: 1900.1738

IV. Warranty refund period

- All products of the Company provide free warranty when customers bring to the Company to ensure that there are full warranty cards of the machine still within the warranty period as prescribed.
 - Time to resolve warranty from 5-7 days from the date of receipt except Sunday, holidays and depending on the case of damage.
1. In the case of minor equipment failure, the return time is between 5 and 7 working days from the date of warranty receipt.
 2. In case the device is severely defective, it is necessary to wait for the parts to be replaced, the return time of the device should not exceed 4 weeks (28 days) from the date of receipt of warranty.

CUSTOMER SERVICE CENTER

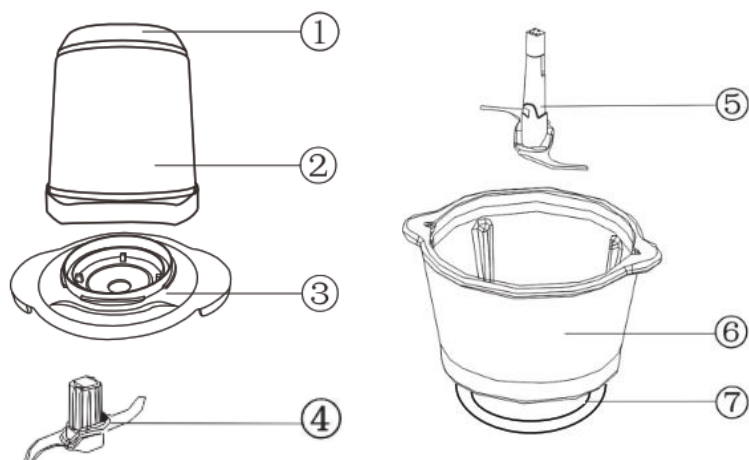
No. 18 An Binh Street (Dao Trinh Nhat), Linh Tay Ward, Thu Duc City, HCMC, Vietnam

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com

CÁC BỘ PHẬN VÀ CHỨC NĂNG

1. Nút nhấn xay
2. Phần thân chính (Động cơ)
3. Nắp cối
4. Lưỡi dao phụ
5. Lưỡi dao chính
6. Cối thủy tinh
7. Đế chống trượt



Hình ảnh trên đây chỉ mang tính chất minh họa, vui lòng xem trực tiếp sản phẩm để biết thêm chi tiết.

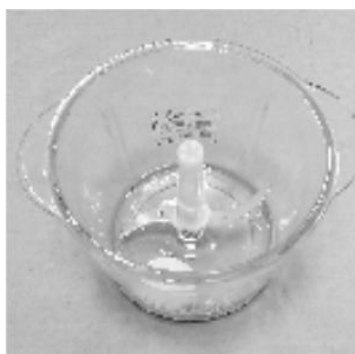
CÁCH SỬ DỤNG

Chú ý: Vui lòng không nhấn nút xay quá 30 giây/lần. Tạm dừng 2 phút sau 3 lần hoạt động liên tục. Nếu thấy động cơ quá nóng, hãy ngắt điện để làm mát động cơ trong 15 đến 20 phút, và bắt đầu lại.

- 1/. Hãy làm sạch thực phẩm và máy trước khi sử dụng. Cài đặt máy theo đúng hướng dẫn sau đây.
- 2/. Sau khi cắm điện, hãy nhấn công tắc nguồn để mở thiết bị.
- 3/. Lắp đặt và sử dụng:



- a. Đặt miếng cao su chống trượt lên bề mặt cứng & và phẳng, sau đó đặt cối lên giữa miếng cao su.



- b. Lắp lưỡi dao chính và phụ vào chốt trong cối



- c. Bỏ nguyên liệu vào trong cối và đậy nắp



d. Lắp phần thân chính vào nắp cối. Đảm bảo rằng nắp bảo vệ đã được lắp vừa vặn với tay cầm trên vành cối.



e. Nhấn nút xay



f. Sau khi xay xong, vui lòng rút điện và vệ sinh.

Lưu ý: - Máy xay sẽ không hoạt động khi không đầy nắp.

- Không dồn quá chặt và cứng các loại thực phẩm như hạt cà phê, gia vị hoặc sô cô la.

Điều này có thể làm hư hỏng hoặc gãy lưỡi dao.

4/. Hướng dẫn xử lý thực phẩm trước khi xay

Loại thực phẩm	Trọng lượng tối đa	Chuẩn bị
Thịt	500g	Loại bỏ xương, mỡ và sụn. Cắt thành miếng dài 1-2cm
Các loại thảo mộc (ví dụ: Ngò tây,...)	50g	Loại bỏ cuống
Các loại hạt (ví dụ: hạnh nhân)	300g	Loại bỏ cuống
Phô mai (vd: cheddar)	100g	Cắt thành miếng dài 1-2cm
Bánh mì	75g	Cắt thành miếng dài 1-2cm
Trứng luộc	6 trái	Một nửa hoặc một phần tư (tùy thuộc vào kích thước).
Hành tây	250g	Cắt thành khoanh mỏng 2cm
Bánh quy	150g	Chia thành nhiều miếng nhỏ
Trái cây mềm	500g	Loại bỏ cuống, cắt dài.

5/ Kết nối với nguồn điện, sau đó nhấn nút xay liên tục nhưng không quá 30 giây/lần. Sau ba lần nhấn, vui lòng dừng 2 phút.

6/. Sau khi xay xong, tắt nguồn, chờ cho lưỡi dao dừng lại. Sau đó mức thực phẩm đã được xay nhuyễn ra khỏi cối.

7/. Thiết bị này có thể sử dụng để xay đậu mềm, gạo mềm hoặc các loại thực phẩm mềm khác.

8/. Nếu bỏ thực phẩm vào cối không đều, máy sẽ bị rung khi xay, vui lòng tản đều thực phẩm sau đó khởi động lại máy để hoạt động bình thường.

Lượng thực phẩm và thời gian

Loại thực phẩm	Khối lượng	Thời gian	Ghi chú
Thịt các loại	1/3 cối	30~40 giây	5-10g/miếng
Rau củ	4/5 cối	10~15 giây	
Dưa và trái cây	1/2 cối	15 giây	
Ốt khô và tiêu hạt	1/2 cối	20~35 giây	

Tính năng

- 1/. Thiết kế lưỡi dao hình chữ “S” giúp cho việc xay nhuyễn thịt dễ dàng và nhanh hơn.
- 2/. Có nắp bảo vệ giúp đảm bảo an toàn trong quá trình sử dụng.
- 3/. Thiết kế mô-tơ chống quá nhiệt và quá tải.
- 4/. Dễ dàng tháo lắp và làm sạch.
- 5/. Bánh răng bằng kim loại giúp cho máy hoạt động mạnh mẽ và trơn tru hơn.

CHÚ Ý!

- Điện áp đầu vào của thiết bị là 220V / 50Hz, vui lòng đảm bảo điện áp của nhà bạn phù hợp với thiết bị.
- Ngắt nguồn điện trước khi tháo dỡ, lắp đặt và điều chỉnh bất kỳ bộ phận nào của máy.
- Xin vui lòng kiểm tra dây nguồn, phích cắm và các bộ phận khác trước khi khởi động máy. Nếu có bất kỳ sự hư hỏng nào, hãy ngừng hoạt động thiết bị và liên hệ với chúng tôi để được giúp đỡ. Không tự ý tháo dỡ và sửa chữa, có thể gây nguy hiểm.
- Hãy chắc chắn rằng các lưỡi dao đã được gắn chính xác vào cối và hoạt động bình thường.
- Tham khảo và thực hiện theo đúng khối lượng thực phẩm được khuyến nghị.
- Không được khởi động máy khi cối trống rỗng hoặc bị quá tải.
- Không được đặt cối thủy tinh vào lò vi sóng hoặc tủ lạnh để tránh bị rạn nứt (Bạn có thể sử dụng nước sôi ở 100 độ để làm sạch cối).
- Máy này không thể xay được thực phẩm rắn và thực phẩm lỏng, như hạt cà phê, gelatin, nước đá, và các loại thịt đông lạnh hoặc thực phẩm đông lạnh tương tự.
- Xin vui lòng không chạm vào lưỡi dao, động cơ hoặc bất kỳ bộ phận tháo rời nào để tránh bị thương hoặc gây thiệt hại cho thiết bị.
- Sau khi kết thúc, vui lòng không tháo phần thân máy xuống cho đến khi lưỡi dao dừng lại.
- Nếu máy dừng trong khi bạn đang sử dụng, có thể là do hệ thống bảo vệ tự ngắt vì nhiệt độ quá cao. Vì vậy, xin hãy tắt nguồn và chờ 10-20 phút để động cơ nguội và khởi động lại.
- Không sử dụng thiết bị nếu phích cắm, dây điện hoặc các bộ phận khác bị hư hoặc bị hở
- Thân máy có thể thấm nước, do đó không thể ngâm trong nước để rửa.
- Không để thiết bị trong tầm với của trẻ em mà không có sự giám sát của người lớn. Việc sử dụng thiết bị này cho trẻ nhỏ hoặc người khuyết tật phải luôn được giám sát chặt chẽ.
- Vui lòng tuân thủ các hướng dẫn về thời gian hoạt động để kéo dài tuổi thọ của thiết bị.

- Vì sự an toàn của chính bạn, chỉ sử dụng các phụ kiện và phụ tùng thay thế phù hợp với thiết bị và được cung cấp bởi trung tâm bảo trì hoặc nhà sản xuất.
- Thiết bị này được thiết kế cho mục đích sử dụng trong nhà.

HƯỚNG DẪN VỆ SINH MÁY

- 1/. Sau khi hoàn thành, xin vui lòng làm sạch cối và lưỡi dao.
- 2/. Thân máy không thể ngâm trong nước, do đó vui lòng sử dụng khăn ướt để lau.
- 3/. Lưỡi dao rất sắc bén, không được chạm tay trực tiếp vào lưỡi dao.
- 4/. Sau khi làm sạch, lau khô thân máy và cối thủy tinh.

CÁCH XỬ LÝ LỖI THƯỜNG GẶP

Hiện tượng	Nguyên nhân	Biện pháp khắc phục
Máy không hoạt động sau khi đã được bật hoặc sau khi cắm điện	Nắp cối chưa được đậy	Đậy nắp và khởi động lại máy.
Có mùi khó chịu khi sử dụng lần đầu	Đây là hiện tượng bình thường khi sử dụng sản phẩm lần đầu	
Máy tắt đột ngột khi đang sử dụng	1/. Điện áp định mức quá thấp so với tiêu chuẩn của máy. 2/. Chế độ ngắt tự động của mô-tơ khi quá nóng.	1/. Kiểm tra và thay thế nguồn điện phù hợp. 2/. Tạm dừng từ 10-20 phút để cho mô-tơ nguội hẳn.
Máy bị rung và có tiếng ồn bất thường	1/. Chưa gắn chặt lưỡi dao vào cối. 2/. Không đặt máy trên bề mặt cứng và bằng phẳng. 3/. Có quá nhiều thịt trong cối	1/. Gắn chặt lại lưỡi dao. 2/. Di chuyển máy đến nơi có bề mặt cứng và bằng phẳng. 3/. Không bỏ quá 0.5kg thịt /lần vào trong cối.
Lưỡi dao xoay chậm	1/. Chưa cắt lát thịt. 2/. Thịt chưa rút da và xương	1/. Cắt lát thịt mỏng 1-2cm trước khi cho vào cối xay. 2/. Rút da và xương trước khi xay thịt.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

- Điện áp định mức: 220-240V
- Tần số định mức: 50-60Hz
- Công suất: 300W
- Dung tích: 1.8 Lít

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- **Thời gian thông báo đổi trả:** trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- **Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm:** trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- **Địa điểm đổi trả sản phẩm:** Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sữa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ: phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn, Catalogue...)
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xộp mút,...) đầy đủ các phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi (nếu có).
- Phụ kiện phải còn đầy đủ , nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích chứ sản phẩm thật sự không bị lỗi gì hết.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ố vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

1. Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
2. Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM

3. Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

1. Lỗi do người sử dụng
2. Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nồi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng, phụ kiện, linh kiện đi kèm theo sản phẩm.
6. Các sản phẩm, linh kiện, phụ kiện dễ bị trầy xước, bong tróc,... như nồi chiên, nồi inox, lòng nồi com,...
7. Đối với các dòng máy phun xịt rửa cao áp, các linh kiện, phụ kiện như súng phun, thân phun, ống dây, đầu nối... sẽ không được áp dụng bảo hành.

***Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.**

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
 - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
 2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần (28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Số 18 Đường An Bình (Đào Trinh Nhất nối dài), Linh Tây, TP. Thủ Đức, TP. HCM, Việt Nam

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com