

SUNHOUSE®

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km8, Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội

•ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,

Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh

ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

Nhập khẩu & Phân phối: Công ty cổ phần Tập đoàn SUNHOUSE
Địa chỉ: Số 139 Nguyễn Thái Học, P. Điện Biên, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

Điện thoại: (+84)24 3394 0848 / (+84)24 3736 6676

Fax: (+84)24 3394 0878 / (+84)24 3736 6696

Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc

Website: www.sunhouse.com.vn

SUNHOUSE®

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



MÁY XAY SINH TỐ ĐA NĂNG SUNHOUSE MODEL: SHD5312G

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

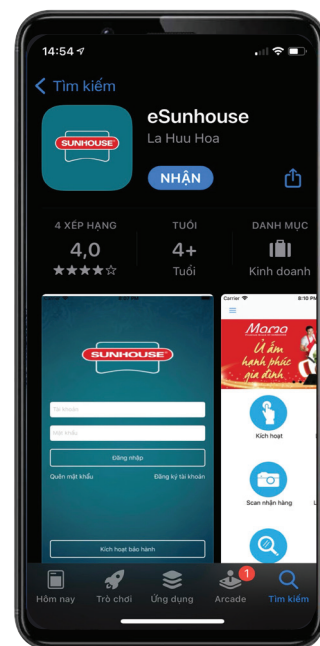
Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.



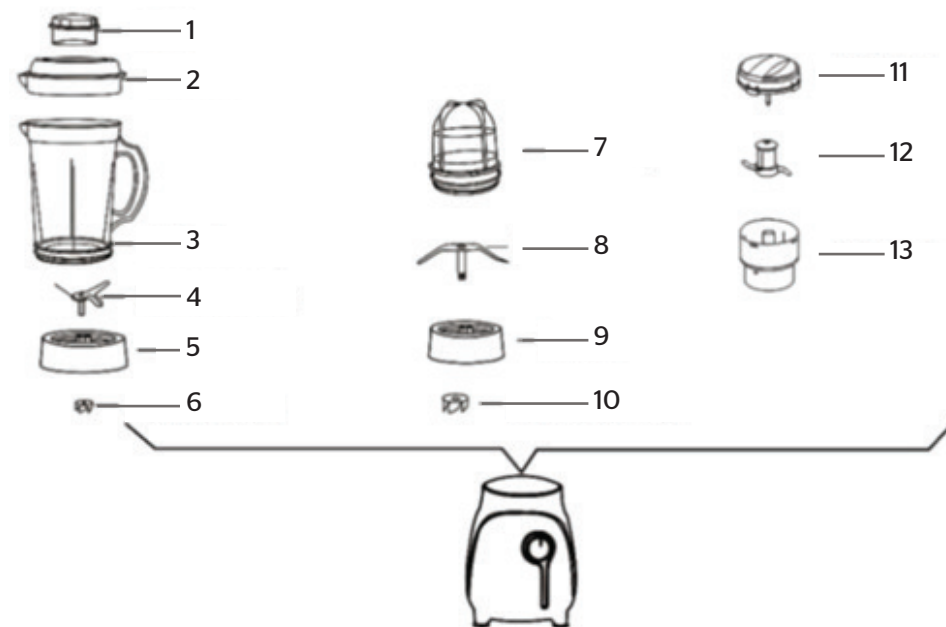
Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

SUNHOUSE không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

CẤU TẠO SẢN PHẨM



1. Nắp cối xay sinh tố

2. Nắp cối to có lỗ

3. Cối xay sinh tố

4. Lưỡi dao xay sinh tố

5. Đế lắp dao

6. Mũi hoa khế

7. Cối xay hạt

8. Lưỡi dao xay hạt

9. Đế lắp dao

10. Mũi hoa khế

11. Nắp cối xay thịt

12. Lưỡi dao xay thịt

13. Cối xay thịt

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Model	Công suất	Dung tích	Điện áp	Khối lượng
SHD5312G	350 W	1500 ml – 600 ml – 300 ml	220 V~/50 Hz	2.06 kg

CẢNH BÁO AN TOÀN KHI SỬ DỤNG

Để tránh xảy ra sự cố cháy nổ, giật điện hay hư hỏng sản phẩm, Quý Khách hàng xin lưu ý những điểm sau:

1. Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng và lưu lại nếu cần tham khảo sau này.
2. Sản phẩm này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) không có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
3. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch sản phẩm.
4. Đặt máy xay trên bề mặt phẳng, khô ráo và làm theo hướng dẫn.
5. Không đặt sản phẩm vận hành gần các vật phát nhiệt, thiết bị được đốt nóng.
6. Đảm bảo cối xay khớp với bộ xoay trước khi sử dụng. Đậy nắp, khóa lại và bật máy.
7. Đảm bảo điện áp thiết bị tương ứng với điện áp nguồn trước khi kết nối thiết bị.
8. Không sử dụng thiết bị nếu dây điện, phích cắm hoặc các bộ phận khác bị hỏng.
9. Nếu dây điện, phích cắm bị hỏng phải được thay thế bằng các linh kiện có chất lượng tương đương, được cung cấp bởi các trung tâm bảo hành uy tín để tránh nguy hiểm.

10. Cắt nhỏ nguyên liệu trước khi xay.

11. Không để nguyên liệu có nhiệt độ trên 60°C vào cối xay.

12. Không mở cối xay hoặc đặt bất cứ vật gì (thìa, thìa,...) vào cối xay khi đang xay.

13. Nếu trong quá trình sử dụng dao xay bị kẹt, tắt thiết bị, chờ đến khi dao xay ngừng quay hoàn toàn mới mở nắp máy xay và gỡ bỏ các nguyên liệu mắc vào dao xay.

14. Các cạnh của dao xay rất sắc bén nên tránh chạm vào các mặt của dao xay khi cầm để tránh đứt tay.

15. Không tự ý sửa chữa sản phẩm trong bất kỳ trường hợp nào. Khi có sự cố cần mang đến trung tâm bảo hành ủy quyền để được hỗ trợ.

16. Ngắt điện thiết bị khi có sấm chớp hoặc trong thời gian dài không sử dụng.

17. Không sử dụng máy xay khi không có thực phẩm bên trong.

18. Không vận hành máy xay khi cối xay chưa được đậy nắp.

19. Sản phẩm có chức năng tự ngắt khi có sự cố quá tải về nhiệt và điện. Khi đó nên tắt máy và chờ bộ phận động cơ nguội hẳn sau đó mới tiếp tục sử dụng. Lưu ý: không xay thực phẩm liên tục quá 120s, gây ảnh hưởng đến tuổi thọ sản phẩm.

20. Không nhúng động cơ vào nước hoặc chất lỏng khác, hoặc rửa dưới vòi nước. Chỉ sử dụng khăn mềm ẩm để lau bộ phận động cơ. Không sử dụng miếng cọ rửa hoặc các chất tẩy rửa mạnh.

21. Sản phẩm phù hợp với nhu cầu sử dụng của gia đình. Không sử dụng sản phẩm ngoài trời hoặc phục vụ các mục đích khác.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY XAY

LẦN ĐẦU SỬ DỤNG

- Trước khi sử dụng lần đầu, cần loại bỏ hết các bao bì, túi nilon bên ngoài sản phẩm.
- Tháo rời các bộ phận (ngoại trừ động cơ) để vệ sinh. Để các bộ phận khô ráo và bắt đầu sử dụng.

CHẾ ĐỘ XAY SINH TỐ

Bước 1: Lắp lưỡi dao vào đáy cối xay sinh tố theo chiều ngược chiều kim đồng hồ cho đến khi chặt.

Bước 2: Cho nguyên liệu vào cối xay rồi đậy nắp.

- Đối với nguyên liệu lớn, bào hoặc cắt nhỏ trái cây, rau củ thành các miếng/khúc nhỏ khoảng 2cm rồi mới cho vào cối.
- Để máy vận hành trơn tru, nên cho thêm một lượng nước thích hợp theo tỷ lệ nguyên liệu và nước là 2:3
- Lượng hỗn hợp nguyên liệu không nên vượt quá vạch MAX đánh dấu trên thân cối.

Bước 3: Đặt cối xay vào phần chân đế động cơ theo đúng khớp. Dùng lực nhấn nhẹ cối xay xuống và xoay theo chiều kim đồng hồ cho đến khi nghe thấy tiếng cạch là cối đã được lắp đúng vị trí

Nắp nổi xay theo chiều ngược kim đồng hồ cho đến khi chặt

Bước 4: Chọn chế độ xay

Tùy từng loại nguyên liệu, bạn chọn tốc độ xoay phù hợp. Với nguyên liệu mềm, nhiều nước, có thể xay ở tốc độ I. Với nguyên liệu cứng, vui lòng chọn tốc độ II.

Để sinh tố nhuyễn mịn hơn, xoay núm điều chỉnh tốc độ sang vị trí P để chọn chế độ nhồi và giữ trong vài giây rồi thả tay, núm xoay sẽ tự động về lại vị trí O.

Lưu ý:

- Thông thường, thành phẩm sẽ hoàn thành trong vòng 1 phút (không xay liên tục 1 phút mà xay 20-30s mỗi lần).
- Máy xay sinh tố không thể sử dụng để đánh lòng trắng trứng, đánh bông kem, nghiền khoai tây, xay bột, ép hoa quả.
- Không cho các thực phẩm đông cứng hoặc thực phẩm có độ dai cao vào máy xay vì có thể gây hư hỏng.

Bước 5: Tắt máy và thưởng thức

Khi xay nguyên liệu đã đạt nhu cầu, xoay núm vặn về vị trí O rồi rút điện.

Tháo cối xay sinh tố khỏi chân đế, mở nắp, rót sinh tố ra cốc và thưởng thức.

Lưu ý: Giữa 2 chu kỳ xay liên tục, nên để máy xay nghỉ khoảng 10 phút để tránh hiện tượng máy xay bị quá nhiệt.

CHẾ ĐỘ XAY HẠT/XAY NGHIỀN

Bước 1: Lật ngược cối xay hạt khô, tháo nắp lưới dao và cho các nguyên liệu cần xay (khoảng 50g) vào cối (tiêu, cà phê, đậu...).

Bước 2: Lắp đế dao xay đến khi chặt.

Đặt cối xay hạt vào đúng khớp với chân đế động cơ. Dùng lực ấn nhẹ phần cối và xoay theo chiều kim đồng hồ cho đến khi phát ra tiếng cạch là cối xay đã được lắp chắc chắn.

Bước 3: Chọn tốc độ xay II. Thông thường chỉ cần 30s là các loại hạt cứng đã được nghiền thành bột.

Khi hạt đã được nghiền nhuyễn, xoay núm về vị trí O.

CHẾ ĐỘ XAY HẠT THỊT

Bước 1: Sử dụng lưới dao xay thịt chuyên biệt hình chữ S và lắp vào cối xay thịt.

Bước 2: Cho nguyên liệu đã cắt nhỏ vào trong cối.

Lưu ý: Các loại thịt cần được rửa đông, loại bỏ xương, da, gân và cắt nhỏ thành miếng khoảng 1-2cm trước khi đưa vào xay.

Dung tích nguyên liệu không nên vượt quá 2/3 dung tích cối.

Bước 3: Đậy nắp cối xay thịt lại, trong quá trình thao tác hơi nhấn nắp cối xuống để nắp được chặt và đúng khớp.

Lắp cối xay thịt với chân đế động cơ. Tương tự 2 loại cối trên, dùng lực ấn nhẹ cối xay thịt xuống và xoay theo chiều kim đồng hồ cho đến khi nghe thấy tiếng cạch.

Bước 4: Chọn tốc độ xay I để bắt đầu quá trình xay thịt. Thông thường, khoảng 1 phút để các loại thịt được xay nhuyễn.

- Nên xay khoảng 30s, sau đó cho máy nghỉ khoảng 1-2 phút rồi tiếp tục.
- Nếu trong quá trình xay mà dao xay bị kẹt không quay, tắt máy, rút điện, mở nắp kiểm tra xem có phần gân thịt quăn vào lưới dao không. Nếu có, loại bỏ phần gân thừa để có thể tiếp tục sử dụng.

Bước 5: Tắt máy và lấy thịt ra

Khi nguyên liệu đã được xay như mong muốn, xoay núm về vị trí O rồi rút điện. Sau đó, tháo cối xay ra khỏi chân đế theo chiều mũi tên, mở nắp, tháo lưới dao và lấy thịt ra.

VỆ SINH & BẢO QUẢN MÁY XAY

1. Rút phích cắm của thiết bị ra khỏi nguồn điện trước khi vệ sinh.
2. Vệ sinh máy xay ngay sau khi sử dụng để làm sạch dễ dàng hơn.
3. Bạn có thể cho một ít nước xà phòng ấm vào cối xay và xoay núm về chế độ Nhồi khoảng vài giây, để vệ sinh nhanh hơn.
4. Tháo rời các bộ phận và vệ sinh với nước sạch
 - Làm sạch cối xay, nắp và gioăng cao su bằng nước ấm cùng với nước rửa chén.
 - Rửa lưới dao với nước xà phòng, rửa sạch dưới vòi nước và làm sạch bằng bàn chải.
 - Vệ sinh mô tơ bằng khăn ẩm và lau khô. Không được nhúng dây nguồn và động cơ vào nước.
5. Lau hoặc phơi khô các bộ phận trước khi cất đi hoặc sử dụng lần tiếp theo.
6. Bảo quản nơi khô ráo, sạch sẽ, tránh ẩm mốc.

MỘT SỐ SỰ CỐ CÓ THỂ XẢY RA & CÁCH XỬ LÝ

Sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
Sản phẩm không hoạt động	Chưa kết nối với nguồn điện	Cắm lại giắc cắm
	Điện áp không tương thích	Sử dụng điện 220V – 50Hz
	Thân máy quá nóng, thiết bị bảo vệ tự động ngắt điện	Đợi máy nguội có thể sử dụng bình thường
Máy xay bị rung lắc mạnh	Thân máy không cân bằng	Đặt máy trên mặt phẳng rồi sử dụng
	Cối xay chưa lắp khớp với thân máy	Lắp lại đúng khớp
	Dao xay bị kẹt thực phẩm	Tắt máy, đợi cho dao xay dừng lại hoàn toàn, gỡ thực phẩm bị cuốn vào dao xay ra và xay lại bình thường
Cối xay trào thực phẩm	Lượng thực phẩm trong cối xay quá nhiều	Điều chỉnh lại lượng thực phẩm
	Nắp đậy chưa đúng	Đậy lại nắp theo HDSD

Nếu Quý khách thực hiện những cách trên mà vẫn chưa xử lý được vấn đề, vui lòng liên hệ Trung tâm CSKH & Bảo hành 1800 6680 để được hỗ trợ.