

MOKA MOKA 研发中心 EPM产品所 平面设计室 MOKA R&D Center EPM Product Inst. 平面设计制作规范表		基本内容				资料更新履历			
物料编码	72-D207RT-X41Z1	品牌	CASPER	销往地					
物料名称	说明书	机型/机芯	5RT41AA1T2A	BOM/批次					
		销售型号	32HG5200/43FG5200						

制作要求	工艺或使用方法
------	---------

尺寸	143X210MM.
材质	80克书写纸
颜色要求	白底黑字
是否折叠或装订要求	
是否送样	否

备注:

制作人	刘德勇
制作日期	2023-06

注：客户提供资料，请以客户、业务部确认签名资料为准。

注：客户设计资料，一页为两页内容，页面共24页。



Đại diện phân phối chính thức tại Việt Nam:
CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER VIỆT NAM
Tầng 7, tòa Leadvisors Tower, số 643 đường Phạm Văn Đồng,
P. Cổ Nhuế 1, Q. Bắc Từ Liêm, TP. Hà Nội.
Careline: 1800 6644
Website: www.casper-electric.com



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TIVI MODEL 32HG5200/ 43FG5200

CHÚ Ý QUAN TRỌNG

Chúng tôi khuyên bạn nên đọc kỹ quyển sách hướng dẫn này trước khi sử dụng và vận hành thiết bị.

Bạn nên giữ cuốn Hướng dẫn sử dụng này để tham khảo trong quá trình sử dụng.

Sử dụng cho model đi kèm tương ứng trong bộ đóng gói sản phẩm.

MỤC LỤC

1. Quy định bảo hành.....	02
2. Cảnh báo và thận trọng.....	05
3. Kết nối.....	07
4. Hướng dẫn sử dụng điều khiển từ xa.....	08
5. Hướng dẫn vận hành.....	09
6. Những câu hỏi thường gặp.....	17
7. Đa phương tiện.....	18
8. Sự cố và giải pháp.....	19
9. Khắc phục sự cố.....	20

Khi bạn cần hỗ trợ, hãy liên hệ với chúng tôi:

 **1 8 0 0 . 6 6 4 4**

Chú ý: Các chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng nhằm mục đích minh họa. Sản phẩm bạn đang sử dụng có thể có sự khác biệt, hãy tham khảo trên hình ảnh sản phẩm thực tế. Những chỉ dẫn có thể thay đổi mà không có bất kỳ thông báo nào khác.

1. QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

Casper Vietnam., JSC ("Casper") xin chân thành cảm ơn các Quý khách hàng đã tin dùng và đồng hành cùng Casper.

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng và đảm bảo quyền lợi cho khách hàng sử dụng sản phẩm, Casper xin gửi tới Quý khách hàng thông báo Quy định bảo hành các sản phẩm mang thương hiệu Casper tại Việt Nam.

1. ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH:

⚠ Lưu ý quan trọng

BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ THAY THẾ PHIẾU BẢO HÀNH GIẤY.

• Để đảm bảo quyền lợi bảo hành sản phẩm theo chính sách công bố của Casper, Quý Khách hàng vui lòng yêu cầu nơi bán thực hiện **đăng ký bảo hành điện tử** ngay khi mua sản phẩm hoặc Quý khách tự đăng ký theo một trong các cách sau đây:

Cách 1: Đăng ký qua trang web chính thức của Casper

Quý khách truy cập trang web chính thức của Casper :

<https://dangkybaohanh.casper-electric.com> hoặc quét mã QR trên bao bì/ tài liệu đi kèm để đăng ký theo hướng dẫn.

Cách 2: Đăng ký qua Tổng đài Chăm sóc Khách hàng (CSKH) miễn phí 24/7 1800.6644

Trong trường hợp cần được hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài 1800.6644 để được hỗ trợ.



SCAN ME

Lưu ý: Việc không đăng ký bảo hành hoặc đăng ký trễ có thể ảnh hưởng tới quyền lợi bảo hành của Quý khách hàng sau này.

2. THỜI HẠN BẢO HÀNH

Sản phẩm do Casper cung cấp có thời gian bảo hành được tính từ ngày đăng ký bảo hành điện tử. Trường hợp sản phẩm chưa được đăng ký bảo hành thì thời hạn bảo hành sẽ căn cứ theo ngày mua trên hóa đơn mua hàng hợp lệ (*) nhưng không quá thời gian bảo hành tính từ ngày sản xuất theo bảng sau.

Sản phẩm	Nội dung bảo hành	Thời gian bảo hành	Ngày mua hàng	Ngày sản xuất
Điều hòa	Điều hòa treo tường và di động		36 tháng	42 tháng
	Điều hòa tủ đứng và cassette		24 tháng	30 tháng
	Điều khiển điều hòa		12 tháng	18 tháng
	Máy nén điều hòa (block điều hòa)		60 tháng	66 tháng

Tivi	Máy	24 tháng	30 tháng
	Điều khiển	06 tháng	12 tháng
Tủ lạnh	Máy	24 tháng	30 tháng
	Máy nén	144 tháng	150 tháng
Máy giặt	Toàn bộ máy	24 tháng	30 tháng
	Mô-tơ (Motor) máy giặt tải trọng giặt < 10 kg	144 tháng	150 tháng
	Mô-tơ (Motor) máy giặt tải trọng giặt ≥ 10 kg	240 tháng	246 tháng
Máy sấy	Toàn bộ máy	24 tháng	30 tháng
	Mô-tơ (Motor) máy sấy	144 tháng	150 tháng
Nồi cơm điện	Các linh kiện chính (Bảng mạch chính, bảng mạch điều khiển, mâm nhiệt...)	24 tháng	30 tháng
	Lòng nồi	06 tháng	12 tháng
	Phụ kiện, dây nguồn, van nồi	Không bảo hành	
Máy lọc không khí	Các linh kiện chính (Bảng mạch chính, quạt hút...)	36 tháng	42 tháng
	Phụ kiện, bộ lọc không khí	Không bảo hành	
Bình nước nóng (gián tiếp)	Bình chứa nước	72 tháng	78 tháng
	Linh kiện điện	24 tháng	30 tháng
	Thanh gia nhiệt	60 tháng	66 tháng
	Thanh magie (vật tư tiêu hao)	Không bảo hành	
Bình nước nóng (trực tiếp)	Bình chứa nước	48 tháng	54 tháng
	Linh kiện điện	18 tháng	24 tháng

Lưu ý:

- Ngày sản xuất được thể hiện trên tem dán trên sản phẩm.
- Đối với sản phẩm máy giặt và máy sấy nếu sản phẩm được sử dụng trong cơ sở kinh doanh thương mại (tiệm giặt là, nhà hàng, nhà nghỉ, khách sạn, căn hộ dịch vụ v.v..) ngoài mục đích dùng cho hộ gia đình, thời hạn bảo hành sẽ là 12 tháng kể từ ngày mua hàng và không quá 18 tháng kể từ ngày sản xuất.

3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:**Điều kiện bảo hành miễn phí:**

Casper sẽ bảo hành miễn phí nếu sản phẩm của Quý khách đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- Sản phẩm còn trong **Thời hạn bảo hành** quy định ở mục 2.
- Sản phẩm đã được đăng ký bảo hành trên hệ thống của Casper hoặc các phương thức xác nhận ngày mua hàng hợp lệ, hóa đơn mua hàng trùng khớp model, số serial trên sản phẩm.
- Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất (Sách hướng dẫn sử dụng kèm theo sản phẩm).
- Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được đánh giá, kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc lỗi kỹ thuật từ Nhà sản xuất được xác nhận bởi Casper.
- Số máy, Số Serial, tem niêm phong, tem bảo hành trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị cạo sửa hoặc mất đi.
- Sản phẩm được cung cấp bởi hệ thống phân phối và đại lý của Casper.
- Sản phẩm được lắp đặt đúng quy định, quy chuẩn kỹ thuật và an toàn điện.

Điều kiện bảo hành tính phí:

Casper bảo hành tính phí cho Quý khách nếu vi phạm các điều kiện bảo hành miễn phí nêu trên hoặc thuộc một trong các điều kiện sau:

- Sản phẩm không còn trong thời hạn bảo hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất.
- Sản phẩm hư hỏng do tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sét đánh, hỏa hoạn, côn trùng hoặc động vật xâm nhập.
- Sản phẩm hỏng do bị đặt ở nơi bụi bẩn, ẩm ướt, bị vào nước, bị thấm nước.
- Bị biến dạng do tác động nhiệt, tác động bên ngoài hoặc do khách hàng vô ý làm sản phẩm bị biến dạng, nứt vỡ, trầy xước.
- Bị hư do người dùng sử dụng sai điện thế và dòng điện chỉ định.
- Sản phẩm đã bị thay đổi, sửa chữa bởi các đơn vị không thuộc ủy quyền của Casper.
- Hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, quy định an toàn của sản phẩm.
- Bất cứ hư hỏng nào liên quan do việc sử dụng linh phụ kiện không phải là linh kiện chính hãng do Casper cung cấp.
- Rỉ sét, bạc màu sơn, hao mòn tự nhiên của các linh kiện theo thời gian sử dụng.

2. CẢNH BÁO VÀ THẬN TRỌNG

Đọc tất cả các hướng dẫn trước khi vận hành lắp đặt. Giữ hướng dẫn này để sử dụng trong tương lai.

Hướng dẫn an toàn quan trọng**Sản phẩm**

- Không chặn hoặc che các lỗ thông gió trên nắp lưng.
- Không đẩy vật lạ vào thiết bị này qua các khe hở vì chúng có thể chạm vào các bộ phận mang dòng điện làm đoản mạch, dẫn đến điện giật hoặc làm hỏng thiết bị.
- Không cố gắng mở tivi vì điều này có thể gây hư hỏng. Không được tự bảo dưỡng. Việc bảo dưỡng sửa chữa phải được thực hiện bởi kỹ thuật viên.
- Không đưa ngón tay lên màn hình tránh làm hỏng màn hình và để lại vết bẩn.
- Không cố gắng ấn mạnh lên màn hình tránh làm hỏng màn hình.

Nguồn và phích cắm

Rút phích cắm trong các điều kiện sau:

- Nếu tivi sẽ không được sử dụng trong một thời gian dài.
- Nếu dây nguồn hoặc ổ cắm / phích cắm điện bị hỏng.
- Việc không tuân thủ hướng dẫn này có thể dẫn đến hư hỏng thiết bị. Nếu điều này xảy ra, hãy rút phích cắm của thiết bị và liên hệ với kỹ thuật viên.
- Nếu tivi bị va đập hoặc bị rơi hoặc bị vỡ mặt lưng thì cần rút phích cắm tivi.
- Trong trường hợp phích cắm nguồn điện hoặc bộ ghép nối của thiết bị được sử dụng làm thiết bị ngắt kết nối, thiết bị ngắt kết nối vẫn có thể hoạt động được.
- (* Trong trường hợp công tắc nguồn điện tắt cả các cực được sử dụng làm thiết bị ngắt kết nối, công tắc sẽ vẫn có thể hoạt động dễ dàng).

Dây nguồn và cáp tín hiệu

- Không để bất cứ thứ gì đè lên hoặc cuộn lên dây nguồn và cáp tín hiệu.
- Bảo vệ dây nguồn và cáp tín hiệu không bị giẫm đạp.
- Không làm quá tải dây nguồn hoặc ổ cắm điện.
- Không để dây nguồn và cáp tín hiệu bị ẩm.

Môi trường sử dụng

- Không đặt bộ trên xe đẩy, giá đỡ hoặc bàn không chắc chắn.
- Đặt thiết bị ở nơi cho phép thông gió tốt.
- Không sử dụng thiết bị gần các khu vực ẩm ướt và lạnh. Bảo vệ thiết bị khỏi quá nhiệt.
- Để thiết bị tránh ánh nắng trực tiếp.
- Thiết bị không được tiếp xúc với nước nhỏ giọt hoặc nước có thể bắn vào tivi.
- Không đặt tivi ở nơi kém vệ sinh.
- Nhiệt độ vận hành: 5°C đến 35°C (41°F đến 95°F).
- Độ ẩm vận hành: 20% đến 80%, không tụ nước.
- Nhiệt độ bảo quản: -15°C đến 45°C (5°F đến 113°F).
- Độ ẩm bảo quản: 10% đến 90%, không tụ nước.

Vệ sinh tivi

- Lau bụi cho thiết bị bằng cách lau màn hình và tủ bằng vải mềm, sạch hoặc một số chất tẩy rửa dạng lỏng đặc biệt.
- Không tác động lực quá mạnh lên màn hình khi lau.
- Không sử dụng nước hoặc các chất tẩy rửa hóa học khác để lau màn hình vì điều này có thể làm hỏng bề mặt của màn hình TV.

Treo tivi lên tường

Chú ý: Việc treo tường cần thực hiện bởi 2 người và thực hiện theo từng bước sau đây để đảm bảo an toàn.

- Kiểm tra xem tường có đủ được trọng lượng của TV và bộ giá treo tường không.
- Làm theo hướng dẫn lắp được cung cấp cùng với giá treo tường.
- TV phải được lắp trên tường thẳng đứng.
- Đảm bảo chỉ sử dụng vít phù hợp với chất liệu của tường.
- Đảm bảo rằng các dây cáp của TV được đặt để không có nguy cơ vấp phải chúng.

Thông tin quan trọng:

Nếu tivi không được đặt ở vị trí ổn định, tivi có thể tiềm ẩn nguy cơ bị rơi. Nhiều thương tích, đặc biệt đối với trẻ em, có thể tránh được bằng cách thực hiện các biện pháp phòng ngừa đơn giản như:

- Sử dụng tủ hoặc giá đỡ do nhà sản xuất TV khuyến nghị.
- Chỉ sử dụng đồ nội thất có thể nâng đỡ TV một cách an toàn.
- Đảm bảo TV không nhô ra khỏi mép của đồ nội thất hỗ trợ.
- Không đặt tivi trên đồ nội thất cao (ví dụ, tủ hoặc tủ sách) mà không cố định cả đồ nội thất và tivi vào một giá đỡ thích hợp.
- Không đặt tivi trên vải hoặc các vật liệu khác đặt giữa tivi và đồ nội thất hỗ trợ.
- Hướng dẫn trẻ em về sự nguy hiểm khi trèo lên đồ nội thất để lấy tivi hoặc điều khiển của tivi.

Chú ý: Hình ảnh chỉ mang tính chất tham khảo.

Cảnh báo: Pin có thể gây cháy nổ nếu tiếp xúc trực tiếp dưới ánh nắng lửa hoặc những vật liệu sinh nhiệt.

Phím bấm trên TV

Chú ý: Vị trí và tên của các nút chức năng và nút nguồn trên TV có thể khác nhau tùy theo kiểu TV. Và một số nút có thể không khả dụng đối với một số kiểu máy.

⏻ Phím bấm

Bấm ⏻ để hiển thị Menu. Nhấn nút để di chuyển sang phải để chọn mục, và tiếp tục nhấn nút để điều chỉnh các điều khiển mục.

3. KẾT NỐI**Cổng kết nối trên TV**

Các cổng kết nối có thể khác tùy thuộc và từng kiểu TV và không phải toàn bộ các cổng kết nối đều có trên tất cả các kiểu TV.

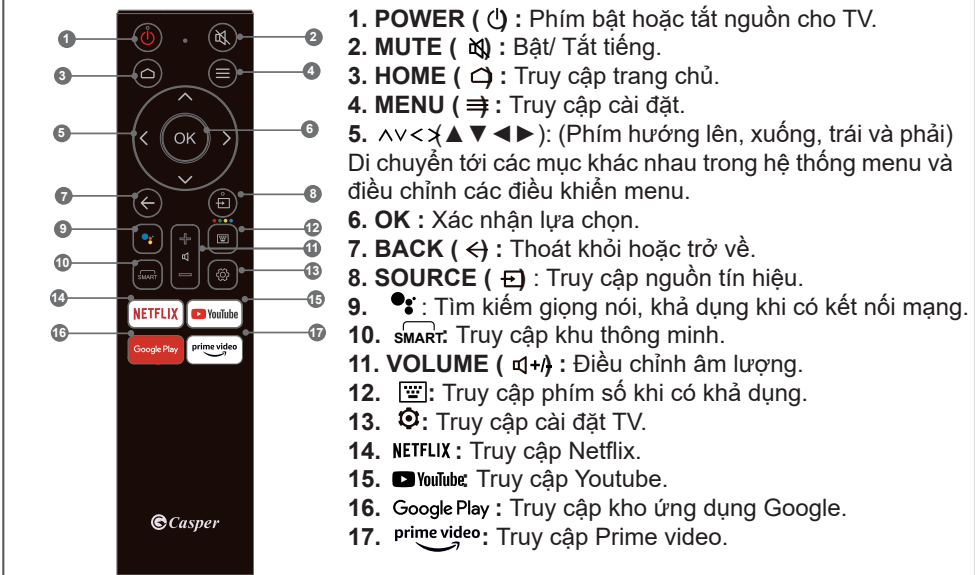
	• Cổng USB Cổng này cho phép kết nối USB. <i>Chú ý: Số lượng cổng tùy thuộc từng kiểu TV.</i>
	• Cổng LAN Cổng RJ45 này để kết nối mạng tới modem cho phép truy cập internet.
	• Cổng kết nối ANTENNA/ CABLE IN Cho phép bạn kết nối cáp đồng trục để nhận tín hiệu từ ăng-ten, cáp, hoặc hộp cáp.
	• Cổng kết nối ra COAXIAL Đầu ra này có thể được sử dụng để kết nối bộ thu âm thanh kỹ thuật số tương thích.
	• Cổng HDMI Cổng HDMI (Giao diện Đa phương tiện Độ nét cao) có thể được sử dụng để kết nối PC với một thẻ video tương thích, một số đầu đĩa DVD hoặc bộ giải mã vệ tinh kỹ thuật số tương thích độ nét cao. Ổ cắm này cung cấp kết nối kỹ thuật số không nén mang cả video và âm thanh dữ liệu bằng cáp cắm mini tích hợp. <i>Lưu ý: Chức năng ARC (Kênh đưa âm thanh ra) chỉ được hỗ trợ trên một số cổng HDMI1 (ARC) nhất định đối với một số kiểu máy.</i>
	• Cổng kết nối tai nghe Cho phép kết nối tai nghe để nghe âm thanh từ TV. <i>Chú ý: Âm thanh quá lớn từ tai nghe có thể gây nguy hiểm.</i>
	• AV IN: VIDEO L AUDIO R Video và Âm thanh AV RCA đầu vào. Sử dụng để kết nối các thiết bị bao gồm bộ ghi hình, ghi âm, tín hiệu vệ tinh, đầu DVD hoặc bộ game. Bộ Video đầu vào sẽ được cung cấp cáp đi kèm.

Chức năng điều khiển từ xa

Hầu hết các chức năng của TV của bạn đều khả dụng thông qua các menu xuất hiện trên màn. Điều khiển từ xa đi kèm với TV của bạn có thể được sử dụng để điều hướng qua các menu và để định cấu hình tất cả các cài đặt chung.

Lưu ý: Các hình ảnh minh họa trong sách hướng dẫn vận hành này chỉ được cung cấp để tham khảo và có thể khác với hình thức sản phẩm thực tế. Một số chức năng có thể không khả dụng đối với một số kiểu máy.

9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 10



-
1. **POWER** (⏻) : Phím đóng hoặc tắt nguồn cho TV.
 2. **MUTE** (🔇) : Bật/ Tắt tiếng.
 3. **HOME** (🏠) : Truy cập trang chủ.
 4. **MENU** (☰) : Truy cập cài đặt.
 5. **⏮ < > ⏭** : (Phím hướng lên, xuống, trái và phải)
Di chuyển tới các mục khác nhau trong hệ thống menu và điều chỉnh các điều khiển menu.
 6. **OK** : Xác nhận lựa chọn.
 7. **BACK** (⏪) : Thoát khỏi hoặc trở về.
 8. **SOURCE** (📡) : Truy cập nguồn tín hiệu.
 9. **🔊** : Tìm kiếm giọng nói, khả dụng khi có kết nối mạng.
 10. **SMART** : Truy cập khu thông minh.
 11. **VOLUME** (🔊) : Điều chỉnh âm lượng.
 12. **📺** : Truy cập phím số khi có khả dụng.
 13. **⚙️** : Truy cập cài đặt TV.
 14. **NETFLIX** : Truy cập Netflix.
 15. **YouTube** : Truy cập Youtube.
 16. **Google Play** : Truy cập kho ứng dụng Google.
 17. **prime video** : Truy cập Prime video.

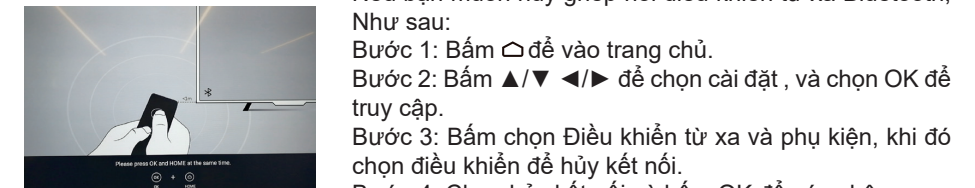
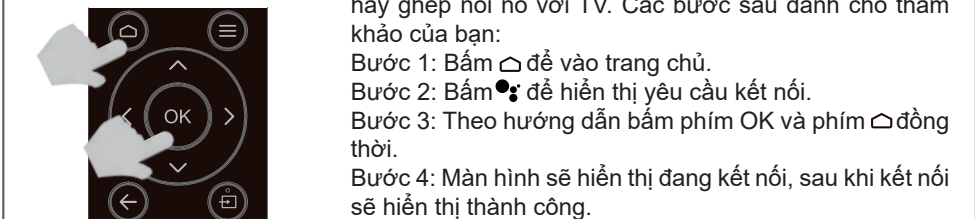
Đây là điều khiển từ xa Bluetooth và trước khi sử dụng
hãy ghép nối nó với TV. Các bước sau dành cho tham
khảo của bạn:

Bước 3: Theo hướng dẫn bấm phím OK và phím  đồng thời.

Bước 3: Theo hướng dẫn bấm phím OK và phím  đồng thời.

Lưu ý: Nếu bạn đợi hơn 2 phút và nó không thể ghép nối, vui lòng lặp lại các bước trên để ghép nối lại.

Lưu ý: Nếu bạn đợi hơn 2 phút và nó không thể ghép nối, vui lòng lặp lại các bước trên để ghép nối lại.



Bước 1: Bấm  để vào trang chủ.
 Bước 2: Bấm / để chọn cài đặt, và chọn OK để truy cập.
 Bước 3: Bấm chọn Điều khiển từ xa và phụ kiện, khi đó chọn điều khiển để hủy kết nối.
 Bước 4: Chọn hủy kết nối và bấm OK để xác nhận.

Bước 2: Bấm ▲/▼ ◀/▶ để chọn cài đặt , và chọn OK để truy cập.

Bước 3: Bấm chọn Điều khiển từ xa và phụ kiện, khi đó chọn điều khiển để hủy kết nối.

5. HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

Làm theo hướng dẫn trên trang này về cách bật TV và điều khiển từ xa trước khi chuyển sang các trang sau mô tả cách sử dụng quy trình thiết lập kênh.

1. Lắp hai pin vào điều khiển từ xa.

- Các lưu ý khi sử dụng pin:
- Chỉ sử dụng các loại pin được chỉ định.

- Chỉ sử dụng các loại pin được chỉ định.
- Đảm bảo rằng bạn sử dụng đúng cực.

- Không trộn lẫn pin mới và pin đã qua sử dụng.
- Không sử dụng pin sạc.

2. Kết nối cáp nguồn với TV trước, sau đó với ổ cắm điện chính.

2. Kết nối cáp nguồn với TV trước, sau đó với ổ cắm điện chính.
(Lưu ý: Nếu cáp nguồn được kết nối với TV, vui lòng chỉ kết nối cáp nguồn với ổ cắm

- (Lưu ý: Nếu cáp nguồn được kết nối với TV, vui lòng chỉ kết nối cáp nguồn với ổ cắm chính).

- Nếu TV của bạn được kết nối với nguồn AC.

- TV của bạn chỉ nên được kết nối với nguồn AC. Nó không được kết nối với nguồn DC. Nếu phích cắm bị tách ra khỏi cáp, trong bất kỳ trường hợp nào, không được nối phích

Nếu phích cắm bị tách ra khỏi cáp, trong bất kỳ trường hợp nào, không được nối phích cắm với ổ cắm điện vì có nguy cơ bị điện giật.

- TV của bạn chỉ nên được kết nối với nguồn điện một chiều. Nó không được kết nối với nguồn AC. Nếu phích cắm bị tách ra khỏi cáp, trong bất kỳ trường hợp nào, không được

nổi phích cắm với ổ cắm điện vì có nguy cơ bị điện giật.

3. Kết nối tivi với ổ cắm ANTENNA IN ở phía sau TV.
4. Khi bật nguồn, TV sẽ được bật trực tiếp hoặc ở chế độ chờ.

- Lưu ý:** Đối với một số kiểu máy, hãy bật TV bằng cách nhấn nút nguồn. Nếu đèn báo nguồn sáng lên, TV đang ở chế độ chờ. Nhấn vào trên điều khiển từ xa hoặc trên TV để

bật TV.

Tắt TV

• Để đặt TV ở chế độ chờ, hãy nhấn nút  trên điều khiển từ xa hoặc trên TV, TV vẫn bật nguồn nhưng mức tiêu thụ năng lượng thấp.

• Để tắt TV, hãy rút ổ cắm chính ra khỏi ổ cắm điện.

Lưu ý: Đối với một số kiểu máy, hãy nhấn nút nguồn để tắt TV.

Kết nối mạng

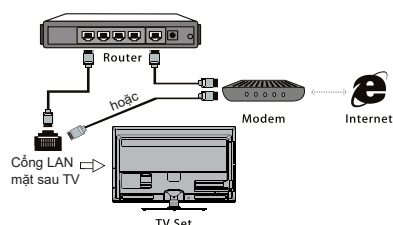
Chú ý: TV của bạn sẽ yêu cầu kết nối mạng để hoạt động đủ chức năng. Có thể sẽ tốn chi phí. Vui lòng tham khảo nhà cung cấp dịch vụ mạng để biết thêm thông tin.

Để truy cập mạng, bạn cần đăng ký dịch vụ cung cấp mạng có tốc độ cao bởi nhà cung cấp dịch vụ TV của bạn có thể được kết nối mạng theo 2 cách sau:

- Kết nối mạng dây, sử dụng cáp RJ45 ở mặt sau của TV để kết nối cổng mạng.
- Kết nối mạng không dây, sử dụng bộ kết nối Wifi không dây USB hoặc mạng không dây của nhà bạn.

Chú ý: Hướng dẫn này chỉ dành cho TV có khả năng kết nối mạng. Phương pháp kết nối có thể khác do hệ thống mạng của nhà bạn. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào vui lòng liên hệ nhà cung cấp dịch vụ mạng.

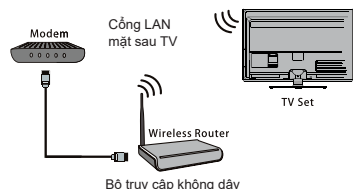
Kết nối mạng có dây



Phương pháp kết nối mạng có dây:

1. Đảm bảo bạn có:
 - Một dây kết nối mạng đủ dài.
 - Một bộ định tuyến hoặc modem.
 - Một kết nối mạng tốc độ cao.
 - Một cổng LAN trên mặt sau của TV.
2. Kết nối dây mạng vào cổng LAN ở mặt sau của TV.
3. Truy cập kết nối internet để cài đặt mạng.

Kết nối mạng không dây



Để kết nối mạng không dây:

1. Đảm bảo bạn có:
 - Một bộ định tuyến mạng không dây tốc độ cao.
 - Một mạng kết nối tốc độ cao.
2. Sử dụng cài đặt Internet để cài đặt mạng.

Chú ý: Một vài mẫu TV có thể không có bộ kết nối Wifi, bạn có thể sử dụng bộ kết nối qua cổng USB của TV. Tuy nhiên không phải toàn bộ các bộ kết nối gắn ngoài đều tương thích với TV.

Thiết lập ban đầu

Lần đầu tiên bạn bật thiết lập, màn hình Thiết lập ban đầu sẽ xuất hiện, màn hình này sẽ hướng dẫn bạn qua quá trình thiết lập ban đầu. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất quá trình thiết lập ban đầu, chẳng hạn như chọn ngôn ngữ, kết nối mạng, quét kênh, v.v. Trong mỗi bước, hãy chọn hoặc bỏ qua bước. Nếu bạn bỏ qua một bước, bạn có thể thực hiện thiết lập sau từ menu cài đặt.

Lưu ý: Nếu tìm kiếm kênh chỉ truy xuất các kênh tương tự, điều đó có thể do phát sóng kém và do đó không được bảo hành bởi nhà sản xuất. Các nhà sản xuất không thể chịu trách nhiệm về việc thiếu hoặc phát sóng kém ở một số khu vực.

Sử dụng trang chủ

Lưu ý: Hướng dẫn sử dụng này được sử dụng phổ biến. Các hình và minh họa trong Sách hướng dẫn sử dụng này chỉ để tham khảo và có thể khác với sản phẩm thực tế. Và đối với một số kiểu máy, một số tùy chọn nhất định không có sẵn.

Bạn có thể chọn tất cả các tính năng từ trang chủ.

1. Bấm  để truy cập trang chủ.
2. Bấm  để lựa chọn trên màn hình.
3. Bấm OK để xác nhận lựa chọn.
4. Để thoát khỏi bấm phím .

Sử dụng trang chủ TV



- Tín hiệu vào: Chọn nguồn đầu vào từ các thiết bị kết nối với TV qua các cổng khác nhau.
- Cài đặt: Cho phép bạn điều chỉnh cài đặt TV.

Sử dụng ứng dụng trang chủ

Ứng dụng: Bấm  để chọn, Bấm OK để truy cập.

Chú ý:

- Định cấu hình cài đặt mạng trước khi sử dụng các ứng dụng Smart TV.
- Phản hồi chậm và / hoặc gián đoạn có thể xảy ra, tùy thuộc vào điều kiện mạng của bạn.
- Nếu bạn gặp sự cố khi sử dụng ứng dụng, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp ứng dụng.
- Tùy theo trường hợp của nhà cung cấp ứng dụng, các bản cập nhật của ứng dụng hoặc bản thân ứng dụng có thể bị ngừng.
- Tùy thuộc vào quy định của quốc gia bạn, một số ứng dụng có thể có dịch vụ hạn chế hoặc không được hỗ trợ.
- Các thay đổi về nội dung ứng dụng có thể được thực hiện mà không cần thông báo trước bởi nhà cung cấp dịch vụ.

Sử dụng Tivi

Truy cập kênh

• Các nút ∇ $\blacktriangle$ di chuyển lên xuống để chuyển đổi kênh, hoặc mở bàn phím ảo và chọn kênh chuyển đổi kỹ thuật số.

Tín hiệu vào

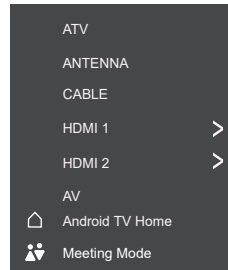
• Bấm tín hiệu vào và bấm $\blacktriangle$ / ∇ để chọn nguồn mong muốn của bạn, rồi nhấn OK để xác nhận.

Lưu ý: Nguồn có sẵn có thể khác nhau tùy thuộc vào kiểu máy.

Âm lượng:

• Điều khiển âm lượng: nhấn các nút Âm lượng + /- trên điều khiển từ xa hoặc các nút tương ứng trên TV để tăng hoặc giảm âm lượng.

• Tắt tiếng: nhấn nút Mute để tắt tiếng tạm thời. Nhấn lại nút này hoặc nút Âm lượng + để khôi phục âm thanh.



Truy cập cài đặt nhanh

Lưu ý: Một số chức năng có thể không khả dụng ở một số nguồn nhất định. Và đối với một số kiểu TV, một số tùy chọn nhất định không có sẵn.

Chỉ ra các menu và cài đặt của TV của bạn. Mỗi menu đều được phác thảo và chi tiết để giúp bạn khai thác tối đa TV của mình. Để truy cập hệ thống menu:

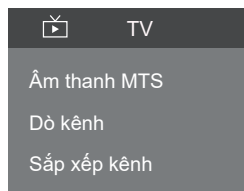
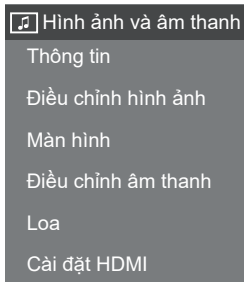
1. Trên TV bấm phím $\equiv$ để truy cập nhanh cài đặt.
2. Bấm $\blacktriangle$ / ∇ để di chuyển và chọn mục bằng phím OK.
3. Trong cài đặt phụ, sử dụng $\blacktriangle$ / ∇ và phím OK để thay đổi, hoặc sử dụng $\blacktriangle$ / ∇ để di chuyển chọn, sử dụng OK/ $\blacktriangleright$ để truy cập và vận hành theo hướng dẫn hoặc hiển thị trên màn hình.
4. Bấm $\leftarrow$ để trở lại cài đặt trước đó.

Hình ảnh & Âm thanh

- Thông tin: Chọn tùy chọn này để xem thông tin TV.
- Điều chỉnh hình ảnh: Vào điều chỉnh chế độ hình ảnh hoặc Cài đặt nâng cao.
- Màn hình: Chọn tùy chọn này để điều chỉnh kích thước hình ảnh.
- Điều chỉnh âm thanh: Chọn tùy chọn này để đặt điều chỉnh âm thanh.
- Loa: Để cài đặt loa TV.
- Cài đặt HDMI: Để thiết lập thiết bị HDMI.

TV

- Âm thanh MTS: Để kiểm tra âm thanh MTS.
- Dò kênh: Để thiết lập các kênh Analog hoặc Digital.
- Sắp xếp kênh: Đánh dấu các kênh bạn muốn di chuyển, sau đó nhấn phím mũi tên phải. Bạn có thể sử dụng các phím mũi tên để di chuyển kênh. Nếu bạn muốn xóa kênh được đánh dấu, nhấn phím OK.



Cài đặt TV

Cài đặt TV cho phép bạn cấu hình TV theo sở thích của bạn.

Lưu ý: Một số chức năng có thể không khả dụng ở một số nguồn. Và đối với một số model, các tùy chọn có thể không khả dụng.

Phần này đi sâu vào cài đặt của TV của bạn. Mỗi menu đều được phác thảo và chi tiết để giúp bạn trải nghiệm tốt nhất TV của mình. Để truy cập hệ thống menu:

1. Bấm phím $\equiv$ để hiển thị cài đặt.
2. Bấm $\blacktriangle$ / ∇ để lựa chọn, Bấm OK/ $\blacktriangleright$ để truy cập vào hạng mục cần điều chỉnh.
3. Trong hạng mục cần điều chỉnh, bấm $\blacktriangle$ / ∇ và OK để thay đổi, hoặc bấm $\blacktriangle$ / ∇ để lựa chọn mục cần điều chỉnh khác, sử dụng phím OK để chọn và thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình.
4. Bấm $\leftarrow$ để trở lại.

Cài đặt kênh

Cài đặt tín hiệu Analogue

- Dò tự động: Nhấn OK để bắt đầu quá trình tìm kiếm tự động. Việc tìm kiếm có thể mất vài phút. Trong quá trình này, bạn có thể nhấn Quay lại để hủy bỏ.

- Dò thủ công: Bấm OK để vào giao diện. Bấm $\blacktriangle$ / ∇ để đặt chương trình, hệ thống kênh và hệ màu, sau đó bấm $\blacktriangle$ / ∇ để lựa chọn tần số dò kênh, bấm OK để dò.

- Cài đặt teletext: Giải mã ngôn ngữ kênh: Bấm OK và bấm $\blacktriangle$ / ∇ để lựa chọn ngôn ngữ giải mã kênh.

Kênh Digital

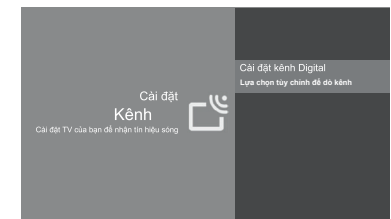
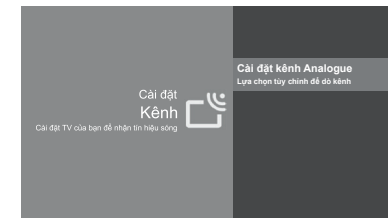
- Dò kênh tự động: Nhấn OK để bắt đầu quá trình tìm kiếm tự động. Quá trình tìm kiếm có thể mất vài phút. Trong quá trình này, bạn có thể bấm và chọn đồng ý để thoát.

- Cài đặt phụ đề:

1. Cài đặt phụ đề: Bao gồm tắt, cơ bản, khiếm thính.
2. Ngôn ngữ ưu tiên chính: Bấm OK và bấm $\blacktriangle$ / ∇ để chọn ngôn ngữ ưu tiên chính.
3. Ngôn ngữ phụ: Bấm OK và bấm $\blacktriangle$ / ∇ để chọn ngôn ngữ phụ.

- Cài đặt Teletext:

1. Teletext ưu tiên: Bấm OK và bấm $\blacktriangle$ / ∇ để chọn Teletext ưu tiên.
 2. Giải mã ngôn ngữ kênh: Bấm OK và bấm $\blacktriangle$ / ∇ để lựa chọn giải mã kênh.
- Cài đặt âm thanh
1. Mô phỏng âm thanh: Bao gồm bật và tắt.



- Mức độ trộn mô tả âm thanh: Bấm OK và bấm ◀/▶ để đặt mức độ trộn mô tả âm thanh.
- Kiểu âm thanh: Bao gồm thông thường và khiếm thính.
- Ngôn ngữ ưu tiên chính: Bấm OK và bấm ▲/▼ để chọn ngôn ngữ ưu tiên chính.
- Ngôn ngữ phụ: Bấm OK và bấm ▲/▼ để chọn ngôn ngữ phụ.

Kết nối ngoại vi

- CEC Control: Lựa chọn bật tắt CEC.
- Tự động tắt TV: Tắt nguồn thiết bị HDMI với TV.
- Tự động bật TV: Bật TV bằng thiết bị HDMI được kết nối.
- Danh sách thiết bị CEC: Bật TV và chọn [Bật] để cho phép điều khiển thiết bị HDMI.
- Phím điều khiển thiết bị: Chuyển qua các nút điều khiển từ xa tới các thiết bị tương thích với CEC.



Hình ảnh và trung bày

Điều chỉnh hình ảnh:

- Chế độ Hình ảnh: Tối ưu hóa chất lượng hình ảnh cho nội dung chung. Sử dụng ▲ / ▼ để chuyển qua cài đặt Hình ảnh: Tiêu chuẩn, Động, Phim, Thể thao và Cá nhân.
- Cài đặt nâng cao:
 - + Truy cập các tùy chọn nâng cao hình ảnh nâng cao.
 - + Độ sáng: Điều chỉnh độ sáng của hình ảnh.
 - + Màu sắc: Điều chỉnh độ bão hòa màu.
 - + Độ rõ nét: Kỹ thuật nâng cao để cải thiện hình ảnh.
 - + Đặt lại: Để đặt lại điều chỉnh hình ảnh.



Thiết lập hiển thị

- Chế độ màn hình: Điều chỉnh kích thước hình ảnh. Sử dụng ▲ / ▼ để chuyển qua các cài đặt của Chế độ màn hình.
- Màn hình tự động: Tự động điều chỉnh chế độ màn hình dựa trên tín hiệu. Bao gồm Bật và Tắt.

Âm thanh

Điều chỉnh âm thanh: Điều chỉnh âm thanh và các tùy chọn liên quan đến loa.

- Chế độ âm thanh: Tối ưu hóa chất lượng âm thanh. Sử dụng ▲ / ▼ chuyển qua các cài đặt âm thanh: Thể thao, Tiêu chuẩn, Phim, Nhạc và Tin tức.

- Âm thanh vòm: Tái tạo âm thanh vòm sống động như khi phát các nguồn âm thanh 5.1. Bao gồm Bật và Tắt.

- Cài đặt bổ sung: Truy cập tùy chọn nâng cao âm thanh.

- Cài đặt âm lượng:

1. Âm lượng tự động: Giữ mức âm lượng không đổi cho tất cả các chương trình và đầu vào. Bao gồm Bật và Tắt.
2. Cân bằng: Điều chỉnh cân bằng âm của loa.
3. Âm lượng âm thanh kỹ thuật số: Chỉ áp dụng cho PCM. Mức âm lượng giữa PCM và âm thanh nén sẽ khác nhau.

4. Độ trễ đầu ra âm thanh kỹ thuật số: Đặt thời gian trễ cho Âm thanh kỹ thuật số.

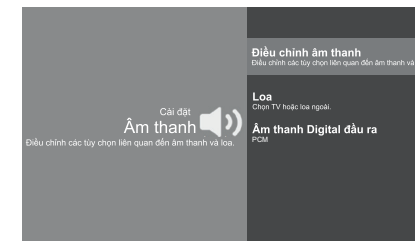
- Chế độ âm thanh liên quan:

1. Hiệu ứng âm thanh vòm: Sử dụng ◀ / ▶ để chuyển qua hiệu ứng Âm thanh vòm.
2. Bộ chỉnh âm: Sử dụng ◀ / ▶ ▲ / ▼ để chuyển qua bộ chỉnh âm.

- Đặt lại: Để đặt lại tất cả cài đặt Điều chỉnh âm thanh.

Loa: Chuyển kênh đầu ra âm thanh.

Cổng ra âm thanh kỹ thuật số: Cổng ra quang học cho tín hiệu âm thanh từ cổng ra âm thanh kỹ thuật số.



Khu thông minh



- Thường thức âm nhạc: Chọn tùy chọn này để vào chế độ Chỉ âm thanh.

- Fast Cast: Ứng dụng truyền nhanh nội dung di động tới TV, cho phép người dùng nhanh chóng truyền tải nội dung đa phương tiện như ảnh, video, nhạc và hơn thế nữa tới các thiết bị đầu cuối TV.

Bước truyền nhanh:

1. Tải xuống ứng dụng di động Fast Cast.
2. Di động và TV được kết nối cùng một Wi-Fi.
3. Tìm kiếm thiết bị và kết nối TV.

Lưu ý:

1. Chức năng này có thể không khả dụng đối với một số thiết bị di động và tùy thuộc vào bộ chip hỗ trợ định dạng tệp.

2. Khuyến cáo về môi trường hoạt động.

A: Tốc độ kết nối mạng LAN: 1M / S ~ 2M / S.

B: Tệp yêu cầu: MP4, AVI, TS, FLV, f4v, m3u8 (tùy thuộc vào bộ chip được hỗ trợ).

- Hẹn giờ ngủ: Các tùy chọn bao gồm: Tắt, 15 phút, 30 phút, 45 phút, 60 phút, 90 phút, 120 phút.
- Cuộc họp: Vào chế độ cuộc họp.
- Chế độ ban đêm: Bật thành Giữ độ sáng để tránh làm phiền người khác. Độ sáng rõ ràng ở mức thấp.

Hệ thống

- Ngôn ngữ: Sử dụng ▲ / ▼ để chuyển qua Ngôn ngữ.
- Môi trường: Truy cập để đặt chế độ Nhà riêng hoặc cửa hàng.
 - Chế độ Nhà riêng: Bạn có thể xem các cài đặt tiêu chuẩn cho Chế độ hình ảnh và âm thanh.
 - Chế độ cửa hàng: Bạn có thể tận hưởng cài đặt nâng cao cho Chế độ hình ảnh và âm thanh.



Lưu ý: Cài đặt menu ảnh sẽ không thể truy cập được khi bạn chọn Chế độ cửa hàng.

- Demo cửa hàng: Nhập để thiết lập E-show hoặc E-sticker.

Lưu ý: E-sticker không có sẵn cho một số kiểu máy nhất định.

- Nguồn: truy cập để đặt chế độ Nguồn.
 - Đánh thức trên mạng: Bật đánh thức trên Cài đặt WIFI.
 - Chế độ chờ mạng: Bật đánh thức trên Cài đặt Ethernet.
- Hẹn giờ ngủ: Đặt TV tự động tắt.
- Rảnh tay: Chọn thời gian không hoạt động mà TV chuyển sang chế độ chờ.
- Bộ nhớ: Hiện thị kích thước lưu trữ hệ thống và kích thước bộ nhớ.

6. NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Chú ý:

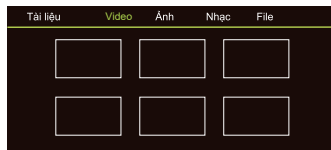
- Một số thiết bị lưu trữ di động không chuẩn có thể không được hỗ trợ. Vui lòng thay đổi để sử dụng thiết bị tiêu chuẩn.
- Đối với các tệp mã hóa, có nhiều loại phương pháp mã hóa không chuẩn, vì vậy hệ thống này không thể đảm bảo hỗ trợ các định dạng tệp sử dụng bất kỳ phương pháp mã hóa nào.

Các câu hỏi thường gặp:

1. Trong các điều kiện sau, hệ thống này không thể giải mã tệp và tệp không thể phát bình thường:
 - Các thông số của tệp, chẳng hạn như pixel của hình ảnh, tốc độ mã của tệp âm thanh và video, tốc độ lấy mẫu của tệp âm thanh, vượt quá giới hạn của hệ thống.
 - Định dạng tệp không phù hợp hoặc tệp bị lỗi.
2. Cổng kết nối lỏng: Không ngắt kết nối khi hệ thống đang đọc hoặc truyền dữ liệu, tránh làm hỏng hệ thống hoặc thiết bị.
3. Chú ý đến nguồn điện của thiết bị khi bạn đang sử dụng đĩa cứng di động hoặc máy ảnh kỹ thuật số. Nếu nguồn điện không đủ hoặc không ổn định, bạn có thể gặp sự cố trong quá trình vận hành hoặc hoàn toàn không thể hoạt động. Trong trường hợp này, vui lòng khởi động lại thiết bị hoặc rút phích cắm của thiết bị và cắm lại và đảm bảo rằng nguồn điện của thiết bị vẫn bình thường.
4. Hệ thống hỗ trợ các thiết bị USB 1.1 và USB 2.0 tiêu chuẩn, chẳng hạn như ổ đĩa tiêu chuẩn, máy nghe nhạc MP3, đĩa cứng di động, v.v.
5. Để có được chất lượng âm thanh và video tốt hơn, hãy sử dụng thiết bị bên ngoài phù hợp với tiêu chuẩn USB 2.0.
6. Khi phát video với tỷ lệ nén cao, các hiện tượng này, chẳng hạn như đứng hình và phản ứng trong thời gian dài của menu, là bình thường.
7. Đối với một số thiết bị USB có nguồn điện, chẳng hạn như đĩa cứng kích thước lớn, MP4, v.v., đề nghị sử dụng nó với nguồn điện để tránh thiếu điện.

7. ĐA PHƯƠNG TIỆN

Kết nối thiết bị USB với ổ cắm USB, màn hình sẽ hiển thị tên tệp USB, sau đó nhấn OK để vào, nếu không có thiết bị USB nào được kết nối, giao diện USB sẽ không hiển thị.



Tài liệu

1. Chọn biểu tượng Tài liệu, sau đó bấm OK để chọn thư mục.
2. Bấm $\wedge \vee < >$ ($\blacktriangle \blacktriangledown \blacktriangleleft \blacktriangleright$) để chọn tệp mong muốn của bạn và nhấn OK để phát.
3. Bấm **BACK** ($\leftarrow$) của điều khiển từ xa để dừng phát.

Video

1. Chọn biểu tượng Video, sau đó bấm OK để xem tập tin.
2. Bấm $\wedge \vee < >$ ($\blacktriangle \blacktriangledown \blacktriangleleft \blacktriangleright$) để chọn tệp mong muốn của bạn và nhấn OK để Phát.
3. Trong khi phát Video, nhấn **Menu** ($\equiv$) của điều khiển từ xa để hiển thị bảng điều khiển. Đối với bảng điều khiển, Bấm OK của điều khiển từ xa để Phát và Tạm dừng. Phím trái của điều khiển từ xa để Tua lại nhanh. Phím phải của điều khiển từ xa để Tua nhanh.
4. Bấm **Menu** ($\equiv$) để xem thêm tùy chọn: Thông tin ảnh, Chế độ lặp, Phụ đề, Mã phụ đề, Bản âm thanh, Thông tin, Danh sách video.
5. Bấm trở lại trên điều khiển để trở lại hoặc thoát.

Ảnh

1. Chọn biểu tượng Hình ảnh, sau đó nhấn nút OK để xem hình ảnh.
2. Nhấn nút $\wedge \vee < >$ ($\blacktriangle \blacktriangledown \blacktriangleleft \blacktriangleright$) để chọn tệp ảnh mong muốn của bạn và nhấn OK để hiển thị.
3. Trong khi hiển thị ảnh, Bấm OK để hiển thị bảng điều khiển. Đối với Trước và Tiếp theo, sử dụng phím trái và phải từ xa.
4. Bấm OK hoặc **Menu** ($\equiv$) để xem thêm tùy chọn: Xoay trái, Thu phóng +, Thu phóng -, Khoảng thời gian phát, Xoay phải, Phát thủ công, Thông tin, Chế độ phát, BGM: bật hoặc tắt.

Nhạc

1. Chọn biểu tượng Nhạc, sau đó nhấn nút OK để nghe Nhạc.
2. Nhấn nút $\wedge \vee < >$ ($\blacktriangle \blacktriangledown \blacktriangleleft \blacktriangleright$) để chọn tệp mong muốn của bạn và nhấn OK để Phát.
3. Bảng điều khiển Play bao gồm Trước, Phát / Tạm dừng, Lùi nhanh / Tua nhanh, Tiếp theo. Bấm để xem danh sách phát.
4. Bấm **Menu** ($\equiv$) trở lại để ngừng phát.

File

1. Chọn biểu tượng file, sau đó bấm OK để chọn thư mục.
2. Nhấn nút $\wedge \vee < >$ ($\blacktriangle \blacktriangledown \blacktriangleleft \blacktriangleright$) để chọn tệp mong muốn của bạn và nhấn OK để Phát.
3. Nhấn phím **BACK** ($\leftarrow$) của điều khiển từ xa để Dừng phát.

8. SỰ CỐ VÀ GIẢI PHÁP

Lưu ý: Sự cố & giải pháp 1 đến 2 dành cho các kiểu TV có chức năng mạng, vì vậy người dùng các kiểu TV không được kết nối có thể bỏ qua chúng.

Sự cố	Giải pháp
1. Lỗi kết nối mạng.	- Kiểm tra xem TV của bạn có được kết nối với mạng không. - Khởi động lại TV của bạn. - Tham khảo ý kiến nhà cung cấp dịch vụ internet của bạn, để xác nhận nếu quyền truy cập của bộ định tuyến của bạn được hỗ trợ. Tham khảo hướng dẫn sử dụng bộ định tuyến của bạn. - Đảm bảo xem TV của bạn có được kết nối với bộ định tuyến hay không. Nếu bộ định tuyến được kết nối tốt và bật nguồn, hãy thử thay bộ định tuyến và đường dây mạng mới, đồng thời sử dụng PC của bạn để kiểm tra. Nếu sự cố của bạn vẫn tiếp diễn, hãy thử tham khảo ý kiến của Trung tâm dịch vụ khách hàng.
2. Video không thể phát trơn tru.	- Video từ USB của bạn có thể không được hỗ trợ hoặc bộ nhớ USB có vấn đề hoặc video bị lỗi. - Video tải về từ internet, hoặc video trực tuyến. a. Nó có thể do băng thông mạng của bạn thấp hơn. Cần có tốc độ mạng cao để xử lý các video trực tuyến. b. Thời gian sử dụng Internet cao điểm có thể ảnh hưởng đến băng thông. c. Kiểm tra xem có máy tính nào khác trong cùng một mạng cũng đang hoạt động không vì chúng có thể đang sử dụng hết băng thông. Đặc biệt nếu họ đang tải xuống hoặc hiển thị video trực tuyến. d. Bản thân video có thể không mượt mà, đó không phải là vấn đề của TV hoặc mạng của bạn.
3. Khi hai ổ cứng di động được kết nối với TV cùng một lúc, chúng sẽ không được nhận dạng cùng lúc một số thời điểm.	- Tất cả các ổ cứng di động đều tiêu tốn nhiều điện năng, có thể dẫn đến sự cố về nguồn điện. Chúng tôi khuyên bạn chỉ nên chèn một đĩa cứng hoặc một đĩa cứng di động tiêu thụ điện năng thấp.
4. Video từ đĩa cứng di động (USB) đang phát không có âm thanh.	- Định dạng âm thanh của video trong đĩa cứng di động của bạn không được đầu phát TV hỗ trợ.

5. Một số video không phát được.	- Các định dạng của video có thể không được TV hỗ trợ, đặc biệt là các video được quay bằng một số loại máy ảnh nhất định, thường có giao thức định dạng riêng của chúng, không tương thích với TV của bạn.
6. Video dừng phát giữa chừng.	- Lỗi có thể xảy ra khi sao chép hoặc nén video, vì vậy chúng có thể tự động ngừng phát trong khi phát lại.
7. Điều nên chú ý khi cập nhật phần mềm cho TV.	- Không bị cắt điện khi cập nhật phần mềm. - Tránh bất kỳ hoạt động nào với điều khiển từ xa của bạn khi cập nhật phần mềm. - Hãy kiên nhẫn vì quá trình cập nhật phần mềm có thể mất nhiều thời gian hơn một chút.
8. Không có thay đổi khác biệt nào về giao diện TV sau khi cập nhật phần mềm.	- Trong một số điều kiện nhất định, cập nhật phần mềm không chỉ có thể cập nhật hoặc thêm các chức năng mới mà còn cải thiện hiệu suất của TV mà không có những thay đổi khác biệt về giao diện. Ngoài ra, có thể không có thay đổi nào đối với người dùng.

9. KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Hầu hết các sự cố bạn gặp phải với TV của mình đều có thể được khắc phục bằng cách tham khảo danh sách khắc phục sự cố sau đây.

Sự cố	Khắc phục
Không có hình ảnh, không có âm thanh	1. Kiểm tra xem cầu chì hoặc cầu dao có hoạt động không. 2. Cắm thiết bị điện khác vào ổ cắm để đảm bảo thiết bị đang hoạt động hoặc đang bật. 3. Phích cắm điện tiếp xúc không tốt với ổ cắm. 4. Kiểm tra nguồn tín hiệu.
Không có màu	1. Thay đổi hệ thống màu. 2. Điều chỉnh độ bão hòa. 3. Hãy thử một kênh khác. Có thể chương trình đang phát là chương trình đen trắng.
Điều khiển không hoạt động	1. Thay đổi pin. 2. Pin không đúng.
Có âm thanh, không hình ảnh	1. Điều chỉnh độ sáng và độ tương phản. 2. Sóng truyền hình có thể bị lỗi.

Có hình ảnh, không âm thanh	1. Nhấn nút ► để tăng âm lượng. 2. Âm lượng được đặt thành tắt tiếng, nhấn nút Mute để khôi phục âm thanh. 3. Thay đổi hệ thống âm thanh. 4. Sóng truyền hình có thể bị lỗi.
Gợn sóng nhỏ trên hình ảnh	Thường xảy ra do nhiễu sóng cục bộ chẳng hạn như ô tô, đèn ban ngày và máy sấy tóc. Điều chỉnh ăng-ten để giảm thiểu nhiễu.
Các chấm tuyết và giao thoa	Nếu ăng-ten nằm ở vùng rìa của tín hiệu truyền hình nơi tín hiệu yếu, hình ảnh có thể bị mờ bởi các chấm. Khi tín hiệu cực kỳ yếu, có thể cần phải lắp đặt một ăng-ten đặc biệt để cải thiện khả năng thu sóng. 1. Điều chỉnh vị trí và hướng của ăng-ten trong nhà / ngoài trời. 2. Kiểm tra kết nối của ăng-ten. 3. Tinh chỉnh kênh. 4. Thử kênh khác. Sự cố phát sóng có thể xảy ra.
Đốm màn hình	Các đốm đen hoặc vệt ngang xuất hiện hoặc hình ảnh hoặc trời dạt. Điều này thường là do nhiễu từ hệ thống đánh lửa trên ô tô, đèn neon, máy khoan điện hoặc thiết bị điện khác.
Bóng mờ	Do tín hiệu truyền hình hoặc do tín hiệu bị ngắt hoặc do vật cản ảnh hưởng tới tín hiệu. Điều chỉnh hướng và vị trí ăng ten có thể cải thiện khả năng thu sóng.
Nhiều tần số vô tuyến	Sự giao thoa này tạo ra các gợn sóng chuyển động hoặc các vệt chéo và trong một số trường hợp, làm mất độ tương phản trong hình ảnh. Tìm ra và loại bỏ nguồn gây nhiễu sóng vô tuyến.
Cài đặt cố định TV	Để cố định để đỡ đôi trên thiết bị bằng vít. <i>Lưu ý: Hình ảnh minh họa dưới đây chỉ mang tính chất tham khảo và có thể khác với hình thức sản phẩm thực tế.</i>

