

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2025

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Table of Contents

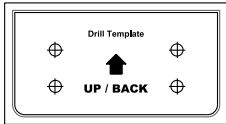
Tổng quan	1
1. Chi tiết bộ sản phẩm.....	1
2. Basics	1
Tải ứng dụng EZVIZ	2
Kết nối Internet.....	3
Cho Camera Wi-Fi.....	3
Cho Camera PoE.....	4
Lắp đặt	6
1. Lắp đặt thẻ Micro SD (Tùy chọn)	6
2. Vị trí lắp đặt.....	6
3. Quy trình lắp đặt.....	6
4. Lắp đặt bộ chống nước (Tùy chọn)	9
Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ	10
1. Xem trực tiếp.....	10
2. Settings.....	11
Kết nối EZVIZ.....	12
1. Dùng Amazon Alexa.....	12
2. Sử dụng trợ lý Google	13
Câu hỏi thường gặp	14
Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video.....	15

Tổng quan

1. Chi tiết bộ sản phẩm



Camera (x1)



Tấm mẫu khoan (x1)



Bộ chống nước (x1)



Bộ vít (x1)



Bộ đổi nguồn (x1)



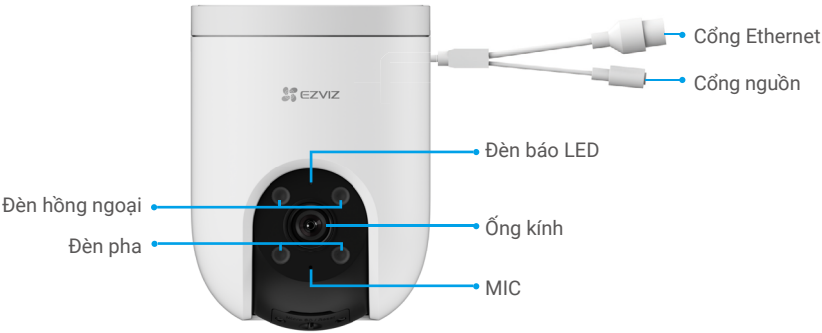
Thông tin Quy định (x1)

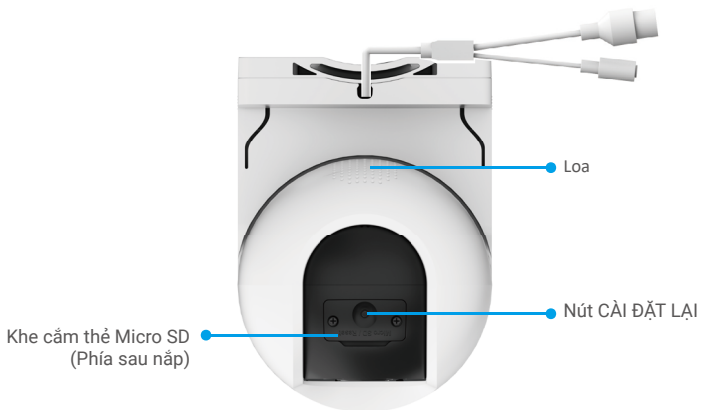


Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

i Hình dáng của bộ đổi nguồn phụ thuộc vào bộ đổi nguồn bạn đã mua.
Không có bộ chuyển đổi cho phiên bản PoE.

2. Khái niệm cơ bản

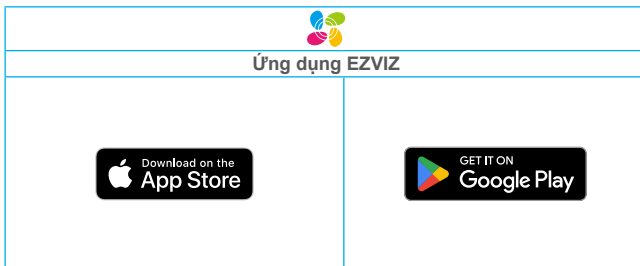




Tên	Mô tả
Nút CÀI ĐẶT LẠI	Khi camera đang hoạt động, nhấn và giữ nút khoảng 5 giây và tất cả thông số sẽ được khôi phục về cài đặt mặc định.
Thẻ Micro SD (bán riêng)	Khởi động thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng. Loại tương thích đề xuất: Loại 10, dung lượng tối đa 512GB.
Đèn báo LED	 Sáng đỏ: Camera đang khởi động.
	 Nháy chậm màu đỏ: Lỗi kết nối mạng.
	 Nháy nhanh màu đỏ: Ngoại vi camera (ví dụ: lỗi thẻ Micro SD).
	 Sáng xanh dương: Ứng dụng truy cập camera.
	 Nháy chậm màu xanh dương: Camera đang hoạt động bình thường.
	 Nháy nhanh màu xanh dương: Camera đã sẵn sàng để kết nối Wi-Fi.

Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trong App Store hoặc Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.

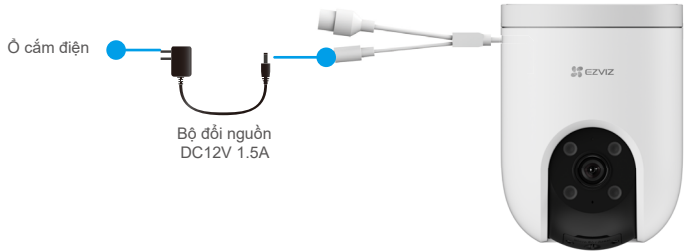


i Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Kết nối Internet

Cho Camera Wi-Fi

1. Kết nối dây cáp của bộ chuyển đổi điện với cổng nguồn của camera.
2. Cắm bộ chuyển đổi điện vào ổ cắm điện.

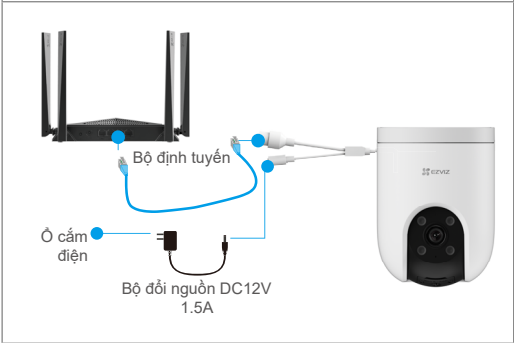


i Khi đèn LED chuyển sang trạng thái xanh dương nhấp nháy nhanh, camera đã được bật nguồn và sẵn sàng để kết nối mạng.

3. Kết nối camera với Internet. Có hai cách: kết nối dây hoặc kết nối không dây.

Kết nối có dây

Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng).



Kết nối không dây

Bạn có thể kết nối điện thoại của mình với Wi-Fi.

- i** Vui lòng kết nối camera của bạn với Wi-Fi mà điện thoại di động của bạn đã kết nối tới.
- Băng tần của Wi-Fi phải là 2,4 GHz.
- Nhấn và giữ nút cài đặt lại khoảng 4 giây là bạn có thể khởi động lại camera và khôi phục tất cả các thông số về mặc định.
- Nhấn và giữ nút cài đặt lại khoảng 4 giây trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:
 - Camera không thể kết nối với mạng Wi-Fi.
 - Bạn muốn kết nối camera với mạng Wi-Fi khác.



4. Thêm camera vào EZVIZ.

- Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
- Trên màn hình Trang chủ, nhấn "+" ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- Loại bỏ giá đỡ của camera.
- Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



- Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm camera vào ứng dụng.

Cho Camera PoE

1. Kết nối camera với nguồn điện.

Có hai cách cung cấp nguồn cho camera PoE: với công tắc PoE hoặc với bộ chuyển đổi nguồn.

Với công tắc PoE

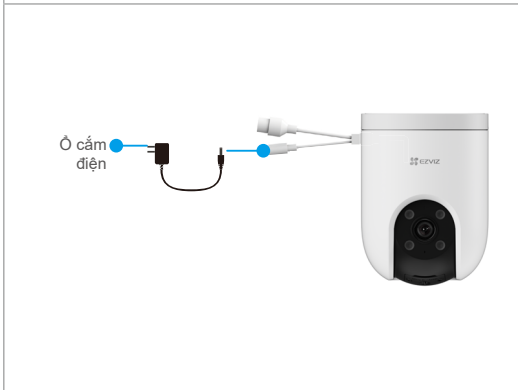
Kết nối camera và công tắc PoE với cáp mạng (mua riêng), sau đó kết nối với internet.



Với bộ chuyển đổi nguồn

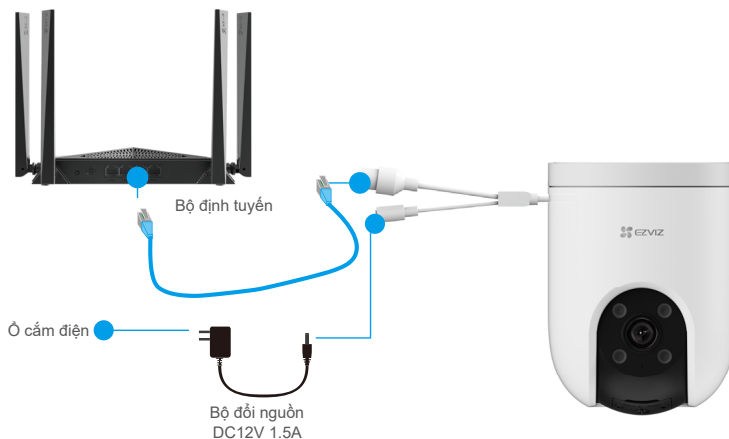
Kết nối dây cáp bộ chuyển đổi nguồn vào cổng nguồn của camera, sau đó cắm bộ chuyển đổi nguồn vào ổ điện.

i Khi đèn LED chuyển sang trạng thái xanh dương nhấp nháy nhanh, camera đã được bật nguồn và sẵn sàng để kết nối mạng.



3. (Đối với nguồn cung cấp điện với bộ chuyển đổi điện) Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng).

 Khi đèn LED chuyển sang xanh dương nhấp nháy chậm, camera đã được kết nối với mạng Internet.



3. Thêm camera vào EZVIZ.

- Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
- Trên màn hình Trang chủ, nhấn "+" ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- Loại bỏ giá đỡ của camera.
- Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.

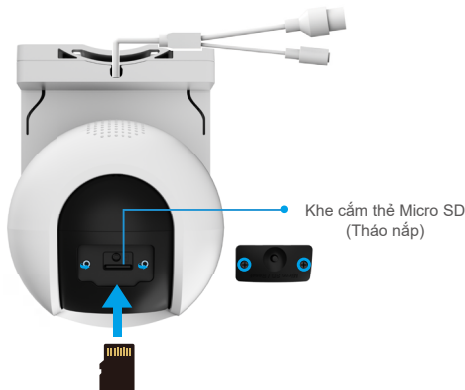


- Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm camera vào EZVIZ.

Lắp đặt

1. Lắp đặt thẻ Micro SD (Tùy chọn)

1. Tháo nắp đậy trên camera.
2. Cắm thẻ micro SD (bán riêng) vào khe cắm thẻ.
3. Cố định nắp đậy vào camera.



i Sau khi lắp thẻ micro SD, khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.

4. Trong ứng dụng EZVIZ, bấm vào phần Storage Status (Trạng thái lưu trữ) trong giao diện Device Settings (Cài đặt thiết bị) để kiểm tra trạng thái thẻ SD.
5. Nếu thẻ nhớ hiển thị ở trạng thái Uninitialized (Chưa được khởi tạo), bấm vào để khởi tạo.

i Sau đó, thẻ nhớ sẽ chuyển sang trạng thái **Normal (Bình thường)** và có thể lưu trữ video.

2. Vị trí lắp đặt

- Chọn một vị trí có trường quan sát rõ ràng, không bị che và có tín hiệu không dây tốt.
- Đảm bảo tường đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Không được lắp đặt camera mà ống kính đối diện với ánh nắng trực tiếp.

3. Quy trình lắp đặt

Camera có thể được gắn trên tường, gắn trên trần và gắn trên cột.

Dấu ngoặc đơn

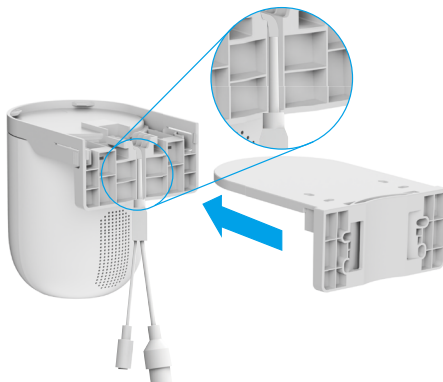
1. Dùng ngón cái và ngón trỏ để bấm vào hai lẫy khóa ở hai mặt của giá đỡ.
2. Dùng tay trái để lấy camera khỏi giá đỡ như hình dưới đây.



Bộ lắp khung treo

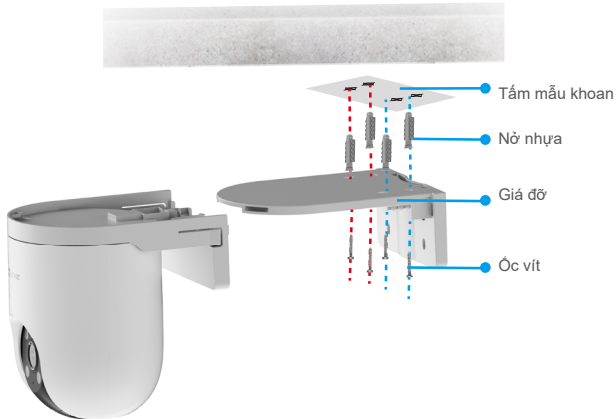
Đẩy giá đỡ vào khe giá đỡ trên đầu camera và kẹp chặt vào vị trí.

- i** Trong quá trình lắp đặt, vui lòng treo kẹp cáp ở vị trí giới hạn của camera để tránh ảnh hưởng đến việc lắp đặt sau này của camera và giá đỡ lắp đặt.

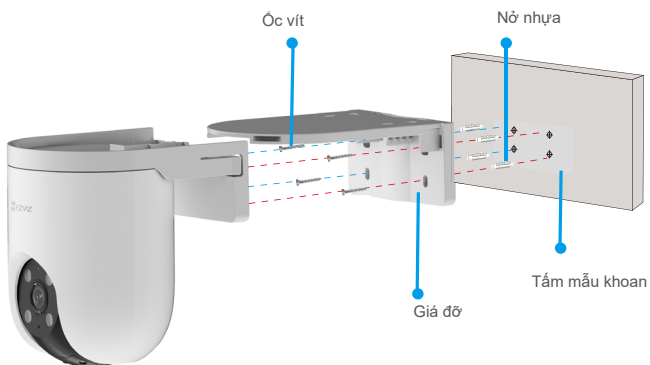


Gắn trần/tường

1. Tháo màng bảo vệ khỏi ống kính.
2. Dán tấm mẫu khoan lên bề mặt sạch và phẳng.
3. (Chỉ dành cho tường xi măng) Khoan các lỗ vít theo tấm mẫu và lắp nở nhựa.
4. Dùng vít (PA4x25) để cố định giá đỡ trên bề mặt lắp đặt.
5. Đẩy camera lên trên giá đỡ.



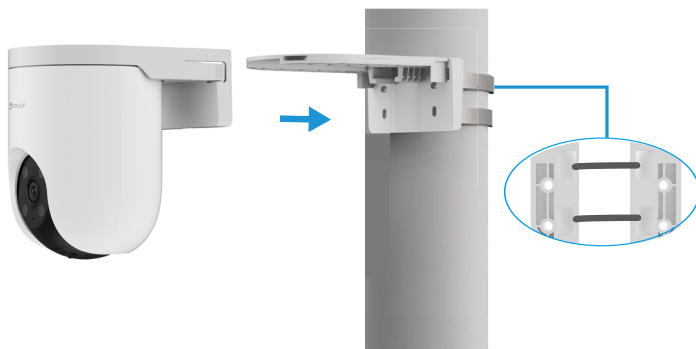
Hình 1 Gắn trần



Hình 2 Gắn tường

Gắn trên cột

1. Tháo màng bảo vệ khỏi ống kính.
2. Sử dụng dây buộc cáp (không cấp kèm trong bộ sản phẩm) để cố định giá đỡ với cột.
3. Đẩy camera lên trên giá đỡ



4. Lắp đặt bộ chống nước (Tùy chọn)

i Nếu camera được lắp đặt ngoài trời hoặc trong môi trường ẩm ướt, vui lòng sử dụng bộ chống nước.

1. Lắp vòng đệm vào trong cổng Ethernet của camera.



2. Luồn đầu A qua đai ốc, miếng đệm và nắp bịt.



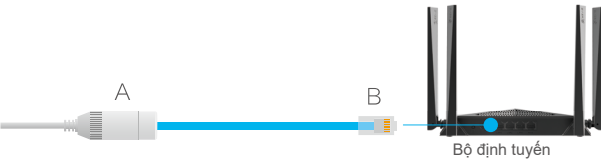
3. Siết chặt đai ốc và nắp.



4. Luồn đầu A vào trong cổng Ethernet của camera và siết chặt đai ốc.



5. Kết nối đầu B với cổng LAN của bộ định tuyến.



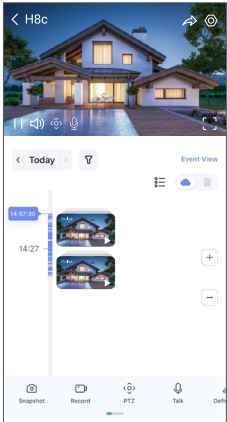
Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi tạo ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây.

Bạn có thể xem hình trực tiếp, chụp ảnh nhanh, ghi video hoặc chọn độ phân giải video nếu cần.



i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem thêm các biểu tượng.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Snapshot (Ảnh chụp nhanh). Chụp ảnh nhanh.
	Record (Ghi hình). Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Pan/Tilt (Quét trái phải/ngiên lên xuống). Xoay camera để có được trường nhìn rộng hơn.
	Hình ảnh 360°. Nhấn để tạo ảnh có chế độ xem 360 độ.
	Talk (Nói). Nhấn vào biểu tượng, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình để nói chuyện hoặc nghe mọi người trước camera.
	Báo động bằng âm thanh-ánh sáng. Phát âm thanh và nhấp đèn flash để ngăn chặn những kẻ đột nhập.
	Hiển thị toàn màn hình. Nhấn để có được chế độ xem toàn màn hình cho trường nhìn của bạn.
	PiP. Xem video được hiển thị trên đầu một ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng.
	Đèn pha. Nhấn để làm sáng trường nhìn.
	Definition (Độ phân giải). Chọn độ phân giải video từ Ultra HD, HD hoặc Chuẩn.
	Thiết bị gần đây. Nhấn để chọn bố cục cửa sổ.
	Nhấn để bật chế độ ngủ cho thiết bị.
	Mẹo. Chạm để tìm hiểu về một số tính năng của thiết bị.

2. Settings

Thông số	Mô tả
Phát hiện thông minh	Bạn có thể chọn giữa các chế độ Phát hiện hình dạng con người và Phát hiện thay đổi hình ảnh cho thiết bị của mình.
Thông báo	Bạn có thể quản lý các tin nhắn của thiết bị và thông báo ứng dụng EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể thiết lập các tham số âm thanh phù hợp cho thiết bị của mình.
Cài đặt hình ảnh	Bạn có thể thiết lập các thông số hình ảnh phù hợp cho thiết bị của mình.
Cài đặt đèn	Khi không hoạt động, đèn báo trạng thái của thiết bị sẽ tắt.  Đèn báo trạng thái của thiết bị sẽ vẫn sáng khi thiết bị đang được sạc hoặc có trường hợp ngoại lệ xảy ra.
Cài đặt PTZ	Bạn có thể thiết lập các tham số PTZ cho thiết bị của mình, chẳng hạn như hiệu chỉnh vị trí PTZ và hình ảnh 360° tại đây.
Danh sách ghi	Bạn có thể xem dung lượng thẻ micro SD, dung lượng đã sử dụng và dung lượng trống tại đây và bạn cũng có thể bật hoặc tắt các dịch vụ lưu trữ đám mây tại đây.
Cài đặt quyền riêng tư	Bạn có thể mã hóa video của mình bằng mật khẩu mã hóa và tùy chỉnh khu vực riêng tư.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị ở đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
CloudPlay	Bạn có thể đăng ký và quản lý lưu trữ đám mây.
Kiểm tra thiết bị.	Bạn có thể đăng ký và kiểm tra trạng thái thiết bị hàng ngày.
Khởi động lại thiết bị	Nhấn để khởi động lại camera.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa camera khỏi đám EZVIZ Cloud.

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy tắt "Mã hóa Video" và bật "Âm thanh" trong trang Cài đặt thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **ENABLE TO USE (BẬT ĐỂ SỬ DỤNG)**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
5. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ)** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

 Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

 Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy tắt "Mã hóa Video" và bật "Âm thanh" trong trang Cài đặt thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play Store™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Works with Google (Hoạt động bằng Google)** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
6. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Return to app (Quay lại ứng dụng)**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Câu hỏi thường gặp

Q: Nếu camera ngoại tuyến trên Ứng dụng, quá trình ghi video có được tiếp tục không?

A: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi cục bộ sẽ tiếp tục nhưng quá trình ghi trên đám mây sẽ dừng lại. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

Q: Tại sao cảnh báo được kích hoạt khi không có ai trong ảnh?

A: Định cấu hình giá trị thấp hơn cho độ nhạy phát hiện. Xin lưu ý rằng xe cộ và động vật cũng là nguồn kích hoạt cảnh báo.

Q: Cách thức sử dụng thẻ microSD cho bộ nhớ cục bộ?

- A:**
1. Đảm bảo rằng thẻ micro SD đã được lắp và camera được thêm vào tài khoản EZVIZ của bạn. Mở ứng dụng EZVIZ và vào giao diện “Device Details” (Chi tiết thiết bị), nếu nút “Initialize Storage Card” (Khởi tạo thẻ lưu trữ) xuất hiện, trước tiên bạn cần khởi tạo thẻ micro SD.
 2. Tính năng ghi hình phát hiện chuyển động bằng thẻ micro SD được bật theo mặc định.

Q: Điện thoại di động không nhận được thông báo cảnh báo khi camera trực tuyến.

- A:**
1. Hãy đảm bảo rằng ứng dụng EZVIZ đang chạy trên điện thoại di động của bạn và tính năng Thông báo phát hiện chuyển động đã được bật.
 2. Đối với hệ điều hành Android, hãy chắc chắn rằng ứng dụng đang chạy ngầm; và đối với iOS, hãy bật chức năng thông báo đẩy trong mục “Settings > Notification” (Cài đặt > Thông báo).
 3. Nếu vẫn không có thông báo cảnh báo, hãy nhấn và giữ nút CÀI ĐẶT LẠI trong khoảng 4 giây để khôi phục cài đặt camera.

Q: Không thể xem trực tiếp hoặc phát lại.

A: Đảm bảo rằng mạng của bạn có kết nối ổn định. Việc xem video trực tiếp cần băng thông tốt. Bạn có thể làm mới video, hoặc đổi mạng và thử lại.

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo tại www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video

Cảm ơn bạn vì đã lựa chọn sản phẩm của EZVIZ.

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta.

Với vai trò là một công ty công nghệ cao, chúng tôi ngày càng thấy rõ công nghệ đóng vai trò quan trọng như thế nào trong việc nâng cao hiệu quả kinh doanh và chất lượng cuộc sống, nhưng mặt khác, công nghệ có tác hại tiềm ẩn nếu được sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có khả năng ghi lại hình ảnh một cách chân thực, đầy đủ và rõ ràng. Điều này mang lại giá trị cao khi xem lại và lưu giữ các dữ kiện thời gian thực. Tuy nhiên, điều này cũng có thể dẫn đến việc vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của bên thứ ba nếu dữ liệu video được phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không thích hợp. Với triết lý “Công nghệ mang lại điều tốt đẹp”, EZVIZ đề nghị mọi người dùng cuối của công nghệ video và sản phẩm video tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, cũng như các phong tục đạo đức, hướng tới mục đích cùng nhau tạo ra một cộng đồng tốt đẹp hơn. Vui lòng đọc kỹ các sáng kiến sau:

1. Mọi người đều có kỳ vọng chính đáng về quyền riêng tư và việc lắp đặt các sản phẩm video không được trái với kỳ vọng chính đáng này. Do đó, khi các sản phẩm video được lắp đặt ở các khu vực công cộng, phải đưa ra thông báo cảnh báo một cách hợp lý và hiệu quả trong đó nêu rõ phạm vi giám sát. Đối với các khu vực không phải nơi công cộng, phải đánh giá các quyền và lợi ích của bên thứ ba khi lắp đặt các sản phẩm video, bao gồm nhưng không giới hạn, chỉ lắp đặt sản phẩm video sau khi có sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video khó có thể trông thấy.

2. Các sản phẩm video được sản xuất nhằm mục đích ghi lại hoạt động thực tế trong một thời gian và không gian cụ thể và trong những điều kiện nhất định. Vì vậy, trước hết, mọi người dùng phải xác định các quyền hợp lý của mình trong phạm vi cụ thể đó để tránh xâm phạm quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của bên thứ ba.

3. Trong quá trình sử dụng các sản phẩm video, dữ liệu hình ảnh video từ các cảnh thực sẽ liên tục được tạo ra, bao gồm một lượng lớn dữ liệu sinh học (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt) và dữ liệu đó có thể được áp dụng hoặc xử lý thêm. Bản thân các sản phẩm video không thể phân biệt được thế nào là tốt và xấu về cách sử dụng dữ liệu chỉ dựa trên hình ảnh do các sản phẩm video thu được. Kết quả của việc sử dụng dữ liệu phụ thuộc vào phương pháp và mục đích sử dụng của người kiểm soát dữ liệu. Do đó, người kiểm soát dữ liệu không những phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành cũng như các yêu cầu quy phạm khác mà còn phải tôn trọng các chuẩn mực quốc tế, đạo đức xã hội, đạo đức tốt, thông lệ chung và các yêu cầu không bắt buộc khác bên cạnh việc tôn trọng quyền riêng tư, quyền chân dung và các quyền và lợi ích khác của cá nhân.

4. Phải luôn cân nhắc các quyền, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan khác khi xử lý dữ liệu video được liên tục tạo ra bởi các sản phẩm video. Về vấn đề này, an ninh sản phẩm và bảo mật dữ liệu là điều cực kỳ quan trọng. Do đó, mọi người dùng cuối và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để đảm bảo bảo mật dữ liệu và tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách và sử dụng không đúng cách, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp (Internet hoặc Intranet) qua đó các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và không ngừng tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất nhiều vào việc cải thiện an sinh xã hội trên toàn thế giới và chúng tôi tin rằng, những sản phẩm này sẽ còn đóng vai trò tích cực trong nhiều mặt hơn nữa của đời sống xã hội. Mọi hành vi lạm dụng các sản phẩm video vi phạm nhân quyền hoặc dẫn đến các hoạt động tội phạm đều trái với ý định ban đầu là đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Do đó, mỗi người dùng phải xây dựng một cơ chế đánh giá và theo dõi cho việc áp dụng sản phẩm của mình để đảm bảo rằng mọi sản phẩm đều được sử dụng đúng cách, hợp lý và có thiện chí.