

Kangaroo

Việt Nhật liên doanh | 日越協同

けんこう
せいかつ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY NƯỚC NÓNG TRỰC TIẾP

INSTANT WATER HEATER

Model:
KGWD45P2
KGWD45N2

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Chi tiết vui lòng xem mặt sau^(*)

Cách 1

Quét QR CODE hoặc
truy cập website:



 baohanhdientu.kangaroo.vn

Cách 2

Sử dụng app
ONE KANGAROO



 Download on the
App Store

 GET IT ON
Google Play

SERIAL STICKER

Cảm ơn Quý vị đã sử dụng sản phẩm của tập đoàn Kangaroo

Vui lòng đọc kỹ quyền hướng dẫn lắp đặt và vận hành sản phẩm trong cuốn sách này. Giữ lại sách hướng dẫn sử dụng để thuận tiện cho những lúc cần tham khảo về sau. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất về người hay vật chất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc lắp đặt hoặc bảo trì theo định kỳ và/hoặc sử dụng sản phẩm không đúng cách, không tuân thủ đầy đủ các quy định trong bản sách hướng dẫn sử dụng này.

Dear value Customer,

Thank you very much for using Kangaroo products.

Please read the Instruction Manual carefully before using the products to ensure that you obtain the best possible result and safety. Retain the Manual for future reference. Kangaroo is not liable for any loss or damage arising from incorrect install or use of the products.



Thiết bị Gia Dụng
HomeCare



Thiết Bị Bếp
KitchenCare



Máy Lọc Nước
WaterCare



Điện Lạnh
ColdCare

QUY CHẾ BẢO HÀNH

I. Thời hạn bảo hành

Thời hạn bảo hành được xác nhận dựa vào thông tin được đăng ký bảo hành điện tử.

II. Điều kiện được bảo hành

1. Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử.
2. Sản phẩm chính hãng Công Ty Cổ Phần Liên Doanh Kangaroo Quốc Tế.
3. Tem niêm phong (tem vỡ) còn nguyên dạng, không rách rời.
4. Kiểu máy (Model), số máy (Serial No) dán trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử.
5. Các hư hỏng do lỗi sản xuất.

Lưu ý:

- Quý khách vui lòng đăng ký bảo hành theo hướng dẫn để đảm bảo quyền lợi. Nếu là Đại lý vui lòng đăng ký tài khoản tại website <http://baohanhdientu.kangaroo.vn/dang-ky>. Sau đó đăng ký bảo hành điện tử trực tiếp trên website hoặc soạn tin nhắn theo cú pháp: **KG <dấu cách> DL <dấu cách> SERIAL <dấu cách> Số điện thoại khách hàng Gửi 8088**
- Trong trường hợp sản phẩm chưa đăng ký bảo hành điện tử thì thời hạn bảo hành được tính từ ngày sản xuất hoặc được tính từ ngày mua hàng tùy thuộc theo điều kiện nào đến trước, căn cứ theo ngày sản xuất trên hệ thống của Kangaroo hoặc hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn bán hàng trực tiếp do cơ quan thuế phát hành.
- Mọi thông tin chi tiết quý khách vui lòng liên hệ tổng đài qua số hotline **1900555566** hoặc truy cập website <https://baohanhdientu.kangaroo.vn>

WARRANTY REGULATION

I. Warranty period

Warranty period is confirmed based on information registered for electronic warranty.

II. Warranty conditions

1. The product must be registered for electronic warranty.
2. Genuine product of Kangaroo International Joint Venture Company.
3. The seal (broken stamp) is intact and not torn.
4. Model and Serial Number on the product must match the electronic warranty registration information.
5. Applied to technical problem caused by failures of manufacturer.

Note:

- Please register for warranty according to the instructions on the front to ensure your benefits. If you are an Agent, please register an account at website <http://baohanhdientu.kangaroo.vn/dang-ky>. Then register for electronic warranty directly on the website or compose a message according to the syntax : **KG <space> DL <space> SERIAL <space> Customer phone number Send 8088**
- In case the product has not registered for electronic warranty, the warranty period is calculated from the date of manufacture or calculated from the date of purchase, whichever comes first, Based on production date on Kangaroo's system or VAT invoice or direct sales invoice issued by the tax authority.
- For more detailed information, please contact the hotline **1900555566** or access website <https://baohanhdientu.kangaroo.vn>

MỤC LỤC/ CONTENTS

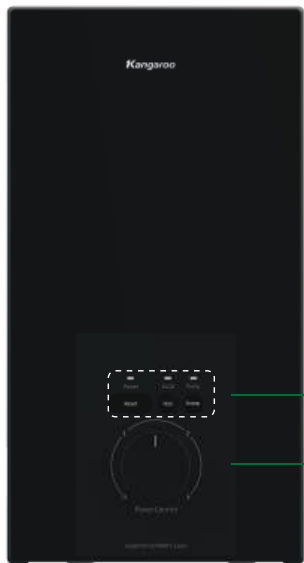
QUY TẮC AN TOÀN CHUNG	02
MÔ TẢ SẢN PHẨM	03
MẶT HIỂN THỊ - ĐIỀU KHIỂN	04
THÔNG SỐ KỸ THUẬT	05
LẮP ĐẶT	06
HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH	10
BẢO DƯỠNG	13
CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC NHANH	14
GENERAL SAFETY RULES	16
PRODUCT DESCRIPTION	17
DISPLAY SCREEN - CONTROL	18
SPECIFICATIONS	18
INSTALLATION	19
OPERATING MANUAL	24
MAINTENANCE	27
COMMON ERRORS AND QUICK FIXES	28

QUY TẮC AN TOÀN CHUNG

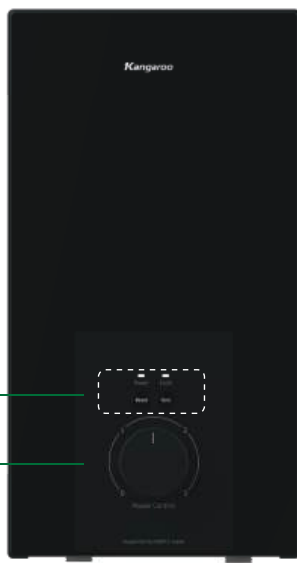
1. Máy nước nóng phải được nối tiếp địa đúng cách.
2. Ngắt hoàn toàn máy ra khỏi nguồn điện trước khi vệ sinh, bảo dưỡng hoặc tháo lắp.
3. Việc lắp đặt điện phải tuân theo các qui tắc hoặc qui định hiện hành của Nhà nước.
4. Không lắp đặt máy nước nóng ở nơi có thể bị đóng băng, ăn mòn hóa học hoặc có nguy cơ bị hư hại.
5. Cần có sự giám sát chặt chẽ để đảm bảo an toàn khi máy nước nóng được sử dụng gần trẻ em hoặc người già.

MÔ TẢ SẢN PHẨM

**MODEL
KGWD45P2**



**MODEL
KGWD45N2**



Phím chức năng
và Led hiển thị

Núm chỉnh
nhiệt độ



Đường
nước ra



Van khoá nước
đầu vào



Đường
nước vào

MẶT HIỂN THỊ - ĐIỀU KHIỂN

1. Đèn báo:

Power: Đèn báo nguồn

ELCB: Đèn báo ELCB

Pump: Đèn báo bơm

2. Phim điều khiển:

Pump: Phim bật tắt bơm

Reset: Phim Reset sau khi Test kiểm tra an toàn

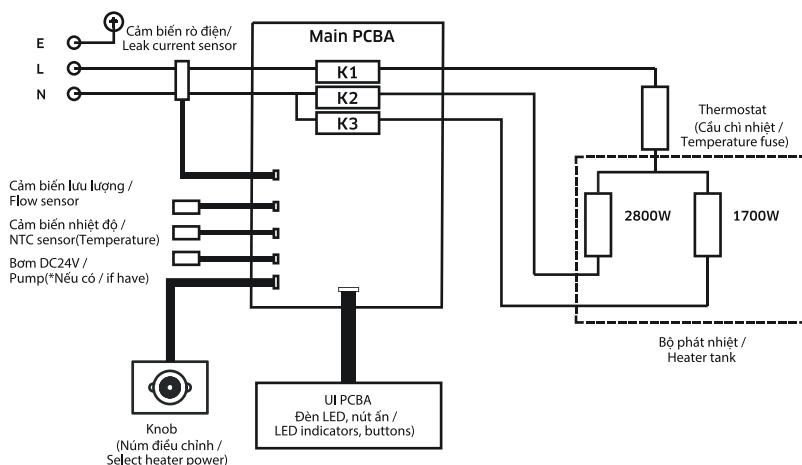
Test: Phim Test thủ công ELCB

3. Nút chỉnh nhiệt độ:

- 0: Trạng thái tắt
- 1,2,3: Chỉnh nhiệt độ tăng dần từ 1 đến 3.



SƠ ĐỒ MẠCH ĐIỆN



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

MODEL	KGWD45P2	KGWD45N2
Điện áp/ Tần số	220VAC/50Hz	
Công suất	4500 W	
Dòng điện	20.5 A	
Lưu lượng nước tối thiểu	1 L/phút	2 L/phút
Dải áp lực nước hoạt động	0.03 – 0.6 MPa	
Nhiệt độ nước nóng tối đa	~ 50°C	
Cấp bảo vệ chống nước	IPX2	
Bơm nước	Có	Không
Điện áp bơm	DC24V	-
Kích thước sản phẩm	(395x210x82) mm	
Khối lượng sản phẩm (chưa tính phụ kiện)	2.1 kg	2.0 kg

LẮP ĐẶT

Hướng dẫn chung

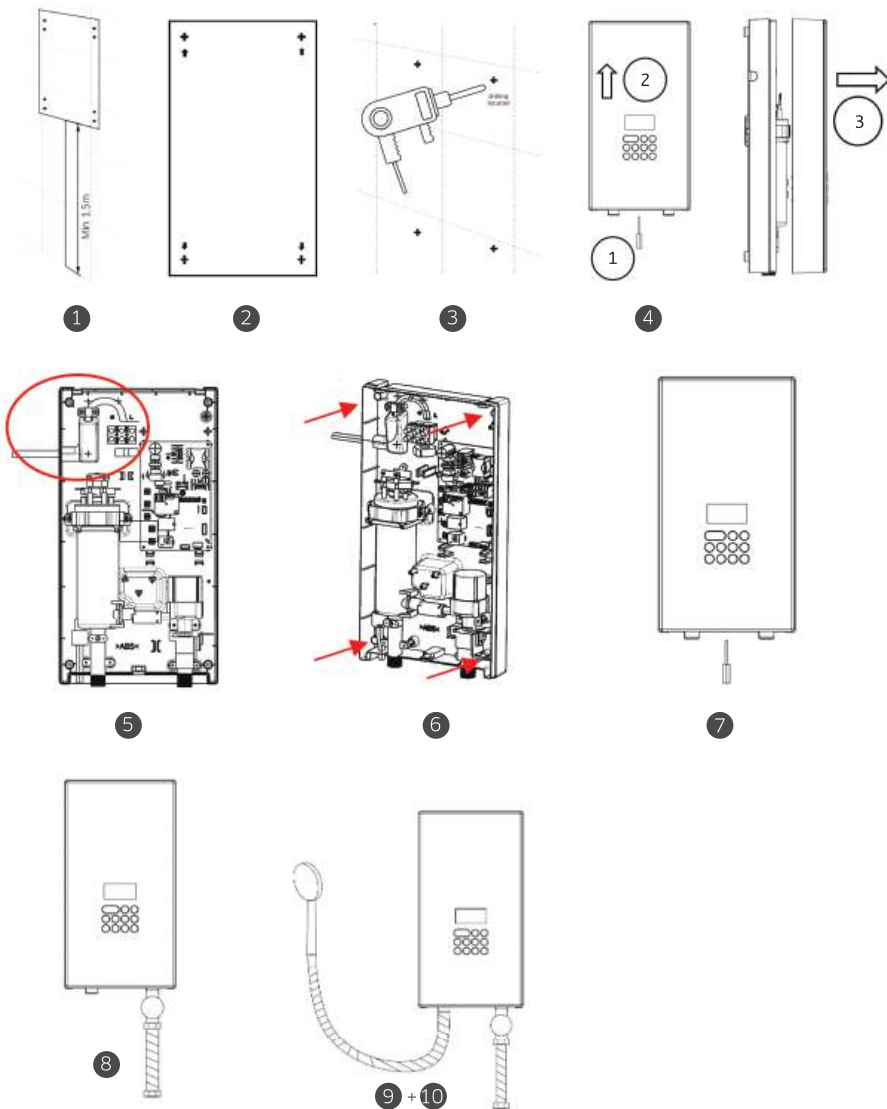
1. Máy nước nóng nên được lắp đặt bởi kỹ thuật viên điện nước đã được qua đào tạo.
2. Kiểm tra dây điện, cầu chì, aptomat trong nhà trước khi lắp đặt để đảm bảo các thiết bị này phù hợp với sản phẩm (vui lòng tham khảo thông số kỹ thuật bên trên).
3. Lắp đặt máy nước nóng trực tiếp theo chiều dọc, Không lắp ngược theo chiều ngang.
4. Đảm bảo máy nước nóng được tiếp địa đúng cách.

Trước khi lắp đặt

1. Vị trí lắp đặt cần bằng phẳng, thuận tiện cho sử dụng.
2. Lắp đặt máy nước nóng gần ống thoát nước của sàn nhà nếu có thể.
3. Không lắp đặt máy nước nóng ở nơi nước đầu vào quá thấp, có thể đóng băng trong mùa lạnh.
4. Tránh lắp đặt máy nơi rung động mạnh.
5. Không lắp đặt ngoài trời.

LẮP ĐẶT

Cách treo máy nước nóng



LẮP ĐẶT

1. Lựa chọn vị trí lắp đặt thích hợp trong phòng tắm <i>(Lưu ý: máy phải cao hơn mặt sàn 1,5 ~ 1,7 m, cạnh bên cách tường tối thiểu 0.25 m)</i>
2. Lấy dấu vị trí khoan lỗ treo bình (sử dụng Giấy lấy dấu kèm theo máy)
3. Khoan lỗ + đóng vít nở (đính kèm)
4. Mở vít cố định vỏ máy ở dưới đáy sản phẩm, sau đó mở vỏ trước để đấu dây điện vào máy nước nóng. <i>(Chú ý tránh làm hỏng dây kết nối giữa vỏ trước với vỏ sau và cào, xước vỏ)</i>
5. Đấu dây điện vào máy nước nóng
6. Gá đặt sản phẩm lên tường bằng 4 vít (đính kèm)
7. Kết nối Vỏ trước, vỏ sau, sau đó vặn vít dưới đáy để cố định sản phẩm. (Lưu ý các vị trí cáp kết nối đảm bảo chắc chắn).
8. Lắp van khoá nước vào đường "IN" của máy nước nóng, sau đó nối dây cấp nước vào van khoá nước.
9. Đánh dấu và khoan lỗ lắp đặt giá đỡ vòi hoa sen phù hợp với vị trí treo máy.
10. Nối vòi hoa sen vào đường "OUT" được in trên vỏ máy.
11. Kết nối dây điện của sản phẩm với nguồn điện lưới.

Lưu ý: Sau khi lắp đặt máy, bóc lớp nilon bảo vệ mặt trước sản phẩm.

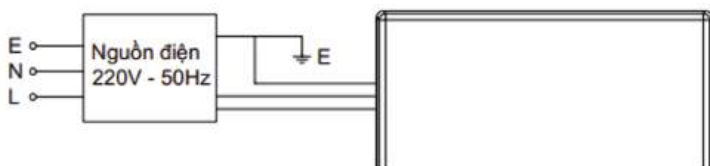
LẮP ĐẶT

Nối điện

Việc nối điện phải được thực hiện bởi kỹ thuật viên có trình độ theo hướng dẫn sử dụng yêu cầu hoặc qui định của địa phương.

Đặc biệt chú ý

- Nối điện đúng cực.



- Sử dụng dây dẫn điện có khả năng chịu tải được dòng điện làm việc của máy nước nóng. Tiết diện dây tối thiểu 3 mm²
- Sử dụng loại cầu chì hoặc aptomat phù hợp với công suất của sản phẩm.
- Lưu ý kiểm tra các vị trí kết nối đường nước chắc chắn không bị rò rỉ nước

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

⚠ Lưu ý: Khi bật máy sử dụng máy nước nóng lần đầu tiên, cần thông nước cho máy.

Sau khi lắp đặt hoàn thiện xong máy, kết nối đường điện và nước. Ở trạng thái tắt nguồn điện tiến hành mở van khoá nước đầu vào đến khi có nước chảy ra từ vòi sen để nước vào đầy bộ gia nhiệt trước khi bật nguồn để tránh bị đun khô gây hư hỏng sản phẩm. Đồng thời kiểm tra các vị trí kết nối để đảm bảo không có hiện tượng rò rỉ nước.

1. Hướng dẫn vận hành sản phẩm

- Mở van khoá nước đầu vào sản phẩm đến khi có nước chảy ra từ sen vòi.
 - Nút chỉnh nhiệt độ ở vị trí “0”: Máy đang ở chế độ ngủ “Standby”, nhấn phím bất kỳ để đánh thức sản phẩm từ trạng thái ngủ.
 - Chỉnh nút vặn sang các vị trí “1”, “2”, “3” để lựa chọn nhiệt độ phù hợp, máy bắt đầu làm việc và sẽ có nước nóng ra vòi.
 - Có thể điều chỉnh nhiệt độ nước thích hợp bằng cách điều chỉnh nút xoay hoặc điều chỉnh lưu lượng nước bằng van khóa nước cấp.
- Khi người dùng vặn nút điều chỉnh nhiệt độ từ số “0” sang số “1”, “2” hoặc “3” máy sẽ tự động kiểm tra chức năng an toàn (kiểm tra cảm biến ELCB và dòng rò thực tế) trước khi hoạt động.
- Sản phẩm an toàn => đèn “Power” sáng, sẵn sàng sử dụng.
- Sản phẩm không đảm bảo an toàn => đèn “Power” tắt, đèn “ELCB” nhấp nháy. (Không cho phép hoạt động và người dùng cần phải liên lạc ngay với nhà cung cấp hoặc kỹ thuật viên sửa chữa đã được đào tạo).

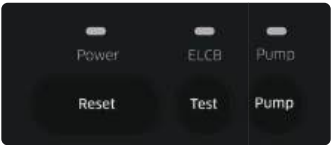
2. Bơm

- Đối với model có Bơm, ở chế độ mặc định Bơm luôn bật (Đèn Pump sáng).
- Nhấn phím “Pump” để “Bật” (Đèn Pump sáng) – “Tắt” bơm (Đèn Pump tắt).

CHỨC NĂNG KIỂM TRA AN TOÀN

1. Tự Động

- Khi người dùng vặn núm chỉnh nhiệt độ từ “0” sang “1” “2” “3” máy sẽ tự động kiểm tra an toàn (kiểm tra cảm biến ELCB và dòng rò thực tế) trước khi hoạt động:



- Đèn “Power” sáng: Sản phẩm an toàn, sẵn sàng sử dụng.
- Đèn “Power” tắt, đèn ELCB nhấp nháy: Sản phẩm không đảm bảo an toàn (không cho phép hoạt động)

2. Cách kiểm tra ELCB thủ công

- Sau khi cấp nguồn cho thiết bị và máy đang ở chế độ tắt (Power off).
 - Nhấn phím “Test” để kiểm tra:
Hệ thống an toàn: đèn “ELCB” sẽ sáng .
Hệ thống không đảm bảo an toàn: Đèn ELCB nhấp nháy liên tục cho đến khi ngắt điện vào máy hoặc lỗi được khắc phục.
 - Nhấn phím “Reset”:
Nếu hệ thống an toàn => hệ thống khởi động lại và quay về chế độ hoạt động mặc định.
- Nếu hệ thống không đảm bảo an toàn => không cho khởi động lại và đèn ELCB nhấp nháy liên tục.

⚠ Lưu ý: Khi đèn ELCB báo lỗi nhấp nháy liên tục: Người dùng không tự thao tác với thiết bị, cần ngắt nguồn điện cấp cho máy và liên hệ ngay với nhà cung cấp hoặc kỹ thuật viên sửa chữa có chuyên môn).

CÁC MÃ LỖI THƯỜNG GẶP PHẢI:

Lỗi	Hiện tượng
Lỗi lưu lượng thấp	Đèn Power nhấp nháy 1 lần, lặp lại liên tục đến khi tắt nguồn hoặc lỗi được giải quyết.
Lỗi quá nhiệt	Đèn Power nhấp nháy 2 lần, lặp lại liên tục đến khi tắt nguồn hoặc lỗi được giải quyết.
Lỗi cảm biến nhiệt độ	Đèn Power nhấp nháy 3 lần, lặp lại liên tục đến khi tắt nguồn hoặc lỗi được giải quyết.
Lỗi Heater và thermostat	Đèn Power nhấp nháy 4 lần, lặp lại liên tục đến khi tắt nguồn hoặc lỗi được giải quyết.
Lỗi Pump	Đèn Power nhấp nháy 5 lần, lặp lại liên tục đến khi tắt nguồn hoặc lỗi được giải quyết.

BẢO DƯỠNG

⚠ Lưu ý: Phải ngắt hoàn toàn nguồn điện vào máy trước khi bảo dưỡng, sửa chữa sản phẩm.

Để sản phẩm hoạt động ổn định và tránh tắc đường nước do cặn, người dùng nên thường xuyên:

- Vệ sinh lưới lọc.
- Tháo bát sen và vệ sinh các lỗ phun nước.
- Thường xuyên kiểm tra dây cáp điện, công tắc chống rò điện, aptomat, tiếp địa ... đảm bảo các thiết bị này hoạt động bình thường.
- Khi không sử dụng máy nước nóng trong 1 thời gian dài cần ngắt nguồn điện.
- Không sử dụng hoá chất có tính tẩy rửa mạnh như Cana, xylen để lau sản phẩm. Nếu dùng sẽ làm mờ các họa tiết in ấn trên vỏ máy ảnh hưởng đến mỹ quan của sản phẩm. Nên sử dụng nước rửa kính để lau sản phẩm.
- Nên kiểm tra ELCB có hoạt động hay không ít nhất 1 tháng 1 lần.

CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC NHANH

VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP	NGUYÊN NHÂN	CÁCH KHẮC PHỤC
Không ra nước nóng	Bộ phát nhiệt không hoạt động	Điều chỉnh nhiệt độ cài đặt ở mức phù hợp
	Lưu lượng nước vào thấp, máy không cho phép hoạt động	Kiểm tra lại nước đầu vào đảm bảo lưu lượng lớn hơn 1.5 L/ phút
	Kết nối sai ống nước nóng và ống nước lạnh	Kiểm tra lại đảm bảo đường nước ra, vào kết nối đúng (nước ra bên trái - Cổng Out, nước vào bên phải - Cổng In)
	Máy bị lỗi	Gọi cho nhà sản xuất để được hỗ trợ
Nhiệt độ nước ra thấp	Điện áp quá thấp	Kiểm tra điện áp nguồn
	Lưu lượng nước quá lớn	Kiểm tra lại nước đầu vào đảm bảo lưu lượng lớn hơn 1.5 L/ phút
	Công suất làm nóng không đủ	Điều chỉnh nhiệt độ cài đặt phù hợp
	Nhiệt độ nước vào quá thấp	Sản phẩm khuyến khích dùng với nước đầu vào có nhiệt độ > 20°C để có hiệu suất làm nóng tốt nhất.
Nhiệt độ nước ra quá nóng, lỗi E2 trên màn hình hiển thị	Lưu lượng nước quá thấp	Điều chỉnh van khóa nước đầu nguồn
	Tắc đường ống nước hoặc sen vòi	Làm sạch ống nước hoặc sen vòi
	Quá nhiệt	Điều chỉnh nhiệt độ cài đặt phù hợp
	Nhiệt độ nước đầu vào quá cao	• Kiểm tra lại đường nước vào - cổng IN kết nối với ống nước lạnh • Đảm bảo không kết nối máy nước nóng trực tiếp với hệ thống bình nước nóng gián tiếp hoặc bình nước nóng năng lượng mặt trời

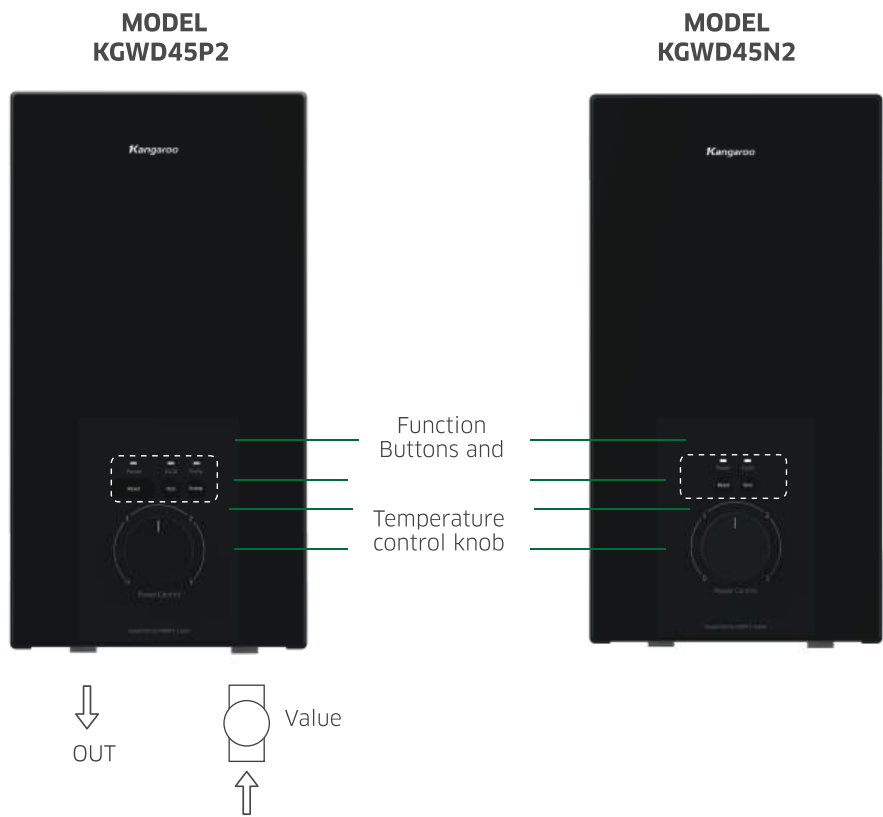
CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC NHANH

VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP	NGUYÊN NHÂN	CÁCH KHẮC PHỤC
Nước ra ngày càng ít	Tắc đường ống nước hoặc sen vòi	• Kiểm tra đường ống nước, sen vòi • Làm sạch ống nước hoặc sen vòi
Nhiệt độ nước không đều	Điện áp và áp lực nước không ổn định	Sử dụng sản phẩm khi điện áp và áp lực nước ổn định
Không có nước nóng chảy ra khi máy hoạt động bình thường	Thermostart Off hoặc bộ gia nhiệt hỏng (sản phẩm bị quá nhiệt nên Thermostart Off để bảo vệ sản phẩm)	Kiểm tra lại Thermostart hoặc bộ gia nhiệt
Màn hình hiển thị mã lỗi/ đèn Power nhấp nháy liên tục	Sản phẩm bị lỗi	Liên hệ với nhà cung cấp hoặc kỹ thuật viên sửa chữa đã được đào tạo

GENERAL SAFETY RULES

1. The product must be connected to ground properly .
2. Completely disconnect the machine from the power source before cleaning, maintaining or disassembling.
3. Electrical installation must comply with current State rules or regulations.
4. Do not install the machine where it may be exposed to freezing, chemical corrosion, or otherwise at risk of damage.
5. Close supervision is required to ensure safety when the water heater is used near children or the elderly.

PRODUCT DESCRIPTION



SPECIFICATIONS

MODEL	KGWD45P2	KGWD45N2
Voltage/Frequency	220VAC/50Hz	
Wattage	4500 W	
Amperage	20.5 A	
Minimum water flow	1 lpm	2 lpm
Water pressure range	0.03 – 0.6 MPa	
Maximum hot water temperature	~ 50°C	
Waterproof rating	IPX2	
Pump	YES	NO
Pump Voltage	DC24V	-
Dimensions	(395x210x82) mm	
Weight (accessories not included)	2.1 kg	2.0 kg

INSTALLATION

General guidance

1. The machine must be installed by someone with expertise in electrical and water engineering.
2. Check the electrical wires, fuses, and circuit breaker in the house before installation to ensure the equipment is suitable for the product (please refer to the technical specifications above).
3. Install the water heater directly vertically, do not install it horizontally.
4. Make sure the water heater is properly grounded.

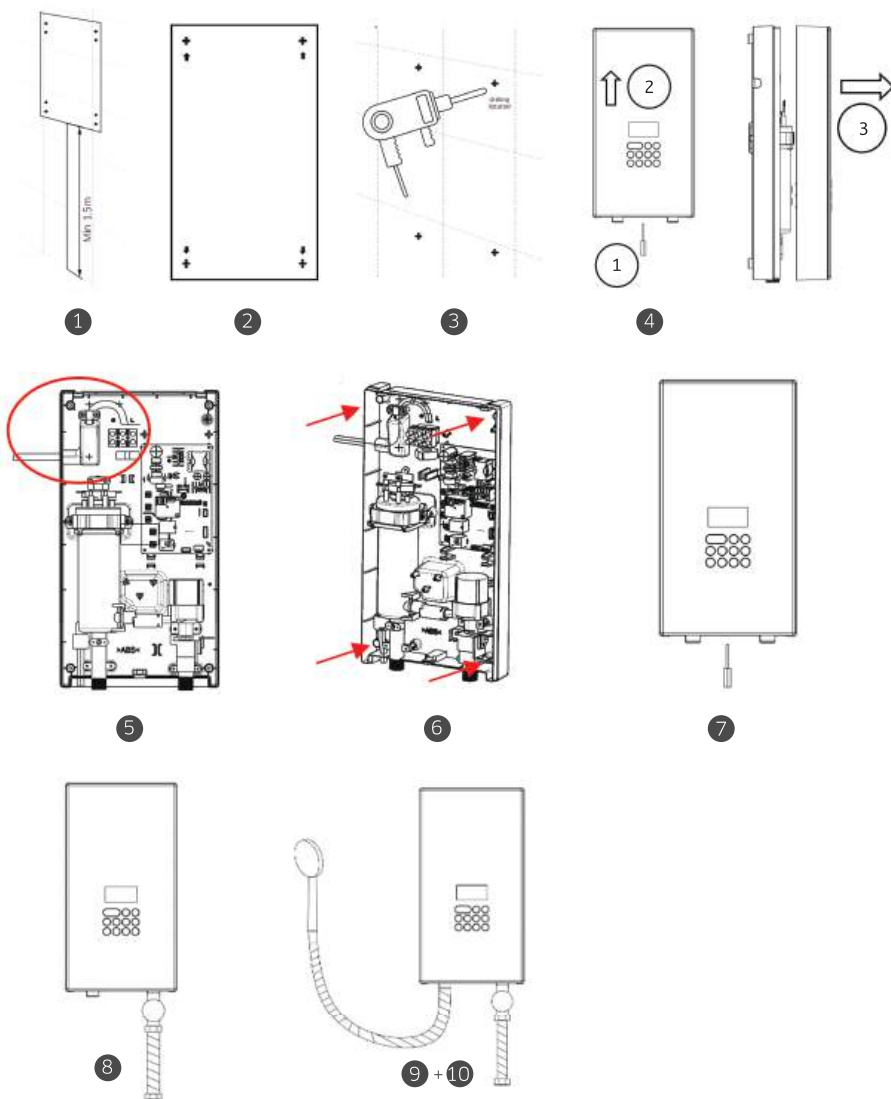
Before installation

The installation location needs to be flat and convenient for use.

1. Install the water heater near the floor drain if possible.
2. Do not install the water heater where the water input is too low, it can freeze during the cold season.
3. Avoid installing the machine in places with strong vibrations.
4. Do not install outdoors.

INSTALLATION

How to hang a water heater



INSTALLATION

1.	Choose a suitable installation location in the bathroom (Note: the machine must be 1.5 ~ 1.7 m higher than the floor, the side must be at least 0.25 m away from the wall))
2.	Mark the location to drill holes to hang the machine (use the attached paper template)
3.	Drill holes + close expansion screws (attached)
4.	Unscrew the screw securing the case at the bottom of the product, then open the front case to connect the electric wire to the water heater. (Be careful to avoid damaging the connection wire between the front with back covers and scratch the cover)
5.	Connect the power cord to the machine
6.	Mount the product on the wall with 4 screws (attached)
7.	Connect the front cover and back cover, then screw the bottom screw to fix the product. (Note the connection locations).
8.	Install the water valve to the "IN" line of the machine, then connect the water supply line to the water shutoff valve.
9.	Mark and drill holes to install the shower bracket in accordance with the hanging position.
10.	Connect the shower head to the "OUT" .
11.	Connect the product's power cord to the mains power source.

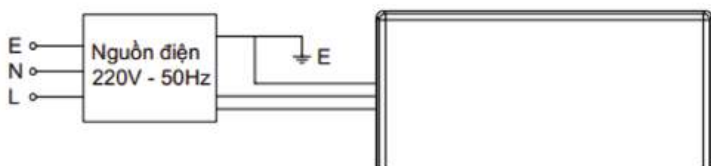
Note: After assembling the machine, peel off the protective layer on the front of the product.

ELECTRICAL CONNECTION

Electrical connections must be made by a qualified technician in accordance with the required user manual or local regulations.

Caution:

- Connect electricity with correct polarity.



- Use a power cord capable of carrying the working current of the water heater. Minimum wire cross section 3mm²
- Use a fuse or circuit breaker appropriate to the product's capacity
- Be sure to check water connection locations to ensure there are no water leaks

OPERATING MANUAL

⚠ Warning: When using the machine for the first time, you must flush it to let water enter the machine.

After completing the installation of the machine, connect the electricity and water lines. In the power off state, open the water supply valve until water flows from the shower and fill the machine with water before turning on the power to avoid drying and damage to the product. At the same time, check the connection locations to ensure there are no water leaks.

1. Product Operation Instructions:

- Open the product's water inlet valve until water flows out of the shower faucet.
 - Temperature control knob at "0" position: The machine is in "Stand-by" sleep mode, press any button to wake up the product formula from sleep mode.
 - Adjust the knob to positions "1", "2", "3" to select the appropriate temperature, the machine starts working and hot water will immediately come out of the faucet.
 - You can adjust the appropriate water temperature by adjusting the knob or adjusting the water flow by the water supply valve.
- When the user turns the temperature control knob from "0" to "1", "2" or "3", the machine will automatically check the safety function (check the ELCB sensor and actual leakage current) before operating.
- Safe product => "Power" light is on, ready to use.
- Unsafe product => "Power" light is off, "ELCB" light is flashing. (Operation is not allowed and the user must immediately contact the supplier or a trained repair technician).

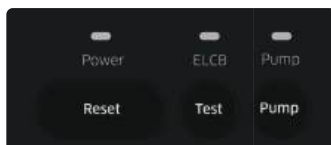
2. Pump settings:

- For models with Pump, in default mode the Pump is always on (Pump light will be on).
- To control the Pump on/off, press the "Pump" button (Pump light is on => Pump is on, Pump light is off => Pump is off).

AUTOMATIC SAFETY CHECK FUNCTION

1. Auto

- When the user turns the temperature control knob from “0” to “1” “2” “3”, the machine will automatically check for safety (check the ELCB sensor and actual leakage current) before operating:



- “Power” light is green: Product is safe, ready to use.
- “Power” light is off, ELCB light is flashing: Product is not safe (not allowed to operate)

2. How to check ELCB manually

- After powering the device and the machine is in off mode (Power off).
 - Press the “Test” button to check:
Safety system: “ELCB” light will light up.
The system is not safe: The ELCB light flashes continuously until the power to the machine is turned off or the error is corrected.
 - Press the “Reset” button:
- If the system is safe => the system reboots and returns to the default operating mode.
- If the system is not safe => restart is not allowed and the ELCB light flashes continuously.

⚠ Note: When the ELCB error light flashes continuously: Users who do not operate the device themselves need to disconnect the power supply to the machine and immediately contact the supplier or a qualified repair technician).

COMMON ERROR CODES

Lỗi	Hiện tượng
Low flow error	The Power light flashes once, repeating continuously until the power is turned off or the error is resolved.
Overheating error	Power light flashes twice, repeating continuously until the power is turned off or the error is resolved.
Temperature sensor error	Power light flashes 3 times, repeating continuously until the power is turned off or the error is resolved.
Heater and thermostat error	Power light flashes 4 times, repeating continuously until the power is turned off or the error is resolved.
Pump error	Power light flashes 5 times, repeating continuously until the power is turned off or the error is resolved.

MAINTENANCE

⚠ Caution: that you need to completely disconnect the power source from the machine before maintaining or repairing the product.

For the product to operate stably and avoid water line blockages due to sediment, users should regularly:

- Clean the filter mesh
- Clean the shower
- Regularly check the power cord, anti-leakage switch, circuit breaker, grounding... to ensure these devices operate normally.
- When not using the water heater for a long time, turn off the power.
- Do not use strong cleaning chemicals such as Cana, Xylene to clean the product. If used, it will blur the printed patterns on the case, affecting the aesthetics of the product. You should use glass cleaner to clean the product.
- You should check whether the ELCB is working properly or not at least once a month.

COMMON ERRORS AND QUICK FIXES

COMMON ERRORS	REASON	FIX
Do not have hot water	Heater is not working	Adjust the temperature to the appropriate level
	The water flow is low, the machine is not allowed to operate	Check input water. Ensure flow greater than 1.5 Lpm
	Wrong connection of hot water pipe and cold water pipe	Check to make sure the water inlet and outlet lines are connected correctly (water out on the left - OUT, water in on the right - IN)
	Machine error	Call the manufacturer for support
Low water temperature	Voltage is too low	Check the mains voltage
	Water flow is too large	Adjust the water inlet valve to ensure the water flow is not greater than 5Lpm and not less than 1.5Lpm.
	Insufficient heating capacity	Adjust the temperature accordingly
	Inlet water temperature is too low	The product is recommended to be used with input water temperature > 20°C for best heating performance.
Hot water is too hot, error E2 on the screen	Water flow is too large	Adjust the water supply valve
	Clogged water pipes or showerheads	Clean water pipes or showerheads
	Overheating	Adjust the temperature accordingly
	Inlet water temperature is too high	• Check the water inlet – the IN port connects to the cold water pipe • Make sure not to connect the machine to an indirect water heater system or a solar water heater

COMMON ERRORS AND QUICK FIXES

COMMON ERRORS	REASON	FIX
Water comes out less and less	Clogged water pipes or showerheads	Clean water pipes or showerheads
Water temperature is unstable	Voltage and water pressure are unstable	Use the product when the voltage and water pressure are stable
There is no hot water when the machine is operating normally	Thermostat Off or the heater is broken (The product is overheating so Thermostat Off to protect the product)	Check the thermostat or heater
The error code/ PowerClick display flashes continuously	Products defective	Contact the supplier or a trained repair technician

Đà Nẵng	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Trung	Số 573 Đường Điện Biên Phủ, Quận Thanh Khê, TP Đà Nẵng
Quảng Bình 1	Trung tâm Bảo hành Trần Anh	60 Phan Đình Phùng, TP Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Hiếu	Thị trấn Ba Đồn, Huyện Quảng Trạch, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Trị	Trung tâm Bảo hành Bảo Bảo Thiên	Số 32 Nguyễn Trãi, Phường 1, TP Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị
Huế	Trung tâm Bảo hành Phạm Văn	Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Tiến An , TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh
Quảng Ngãi	Trung tâm Bảo hành Hưng Phát	Số 203 Lê Thành Tôn, Phường Nghĩa Chánh, TP Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi
Bình Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Bình	Số 68 đường Lý Tự Trọng, Phường Lê Lợi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Bình Định 2	Trung tâm Bảo hành Phước Thành	Số 17 Nguyễn Trãi, Phường Lê Lợi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Phù Yên 1	Trung tâm Bảo hành Long Vũ	Lô 19A Trần Phú, Phường 9, TP Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên
Phù Yên 2	Trung tâm Bảo hành Gỏi Dương	45A Trần Quý Cáp, Phường 3, TP Tuy Hòa, Phú Yên.
Khánh Hòa 1	Trung tâm Bảo hành Thái Hòa	252 Phạm Văn Đồng, Thuận Phát, Phường Cam Thuận,Tp Cam Ranh, Khánh Hòa
Khánh Hòa 2	Trung tâm Bảo hành Hoàng Minh	Số 02 Bà Triệu, Phường Phương Sài, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
Kon Tum	Trung tâm Bảo hành Lâm Sơn	Số 284 Trần Phú, Phường Thống Nhất, TP Kon Tum, Tỉnh Kon Tum
Gia Lai	Trung tâm Bảo hành Hưng Đông	Số 33 Nguyễn Trường Tộ, Phường Diên Hồng, TP Plei Ku, Tỉnh Gia Lai
Đắk Lắk	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Số 5A Nguyễn Khuyến, Phường Tân Lợi, TP Buôn Mê Thuộc, Tỉnh Dak Lak
Đắk Nông	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Tổ 6 Phường Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Tỉnh Dak Nông
Lâm Đồng 1	Trung tâm Bảo hành Duy Phương	Số 18 Phạm Hồng Thái, Phường 10, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
Lâm Đồng 2	Trung tâm Bảo hành Tân Lực	Số 45 Lam Sơn, Phường Lộc Sơn, TP Bảo Lộc, Tỉnh Lâm Đồng
Hồ Chí Minh	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Nam	Số 16/10 Hoàng Việt, Phường 4, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 1	Trung tâm Bảo hành Tin Phát	Số 237 Quang Trung, Phường 10, Quận Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 2	Trung tâm Bảo hành Hồng Quang	Số 23B Đường 66, Khu dân cư Tân Quy Đông, Phường Tân Phong, Quận 7, HCM
Hồ Chí Minh 3	Trung tâm Bảo hành Zunik	217/11/55 Bui Đình Tuy, Phường 24, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 4	Trung tâm Bảo hành Lộc Phát	173/44/15/17 An Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 5	Trung tâm Bảo hành Kiến Hòa	Số 157 Nguyễn Duy Trinh, Phường Bình Trưng Tây, Quận 2, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 6	Trung tâm Bảo hành Hoàng Phát	Số 1287/10 Phạm Thế Hiển, Phường 5, Quận 8, TP Hồ Chí Minh
Ninh Thuận	Trung tâm Bảo hành Nguyễn Phát	Số 26 Ngô Gia Tự, Phường Thanh Sơn, TP Phan Rang Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận
Bình Phước 1	Trung tâm Bảo hành Linh Bình Phước	Số 46-47 Khu phố 2, Phường Phước Bình, TX Phước Long, Tỉnh Bình Phước
Bình Phước 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Ngân	Số 338 Nguyễn Huệ, Phu Thịnh, TX Bình Long, Bình Phước
Bình Phước 3	Trung tâm Bảo hành Minh Nhật Phát	Tổ 3, khu phố Tân Trà, Phường Tân Xuân, TX Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước
Tây Ninh	Trung tâm Bảo hành Thiện Chi	Số 41 Cơ Thành Vệ, Khu phố Hiệp Lễ, Phường Hiệp Ninh, TP Tây Ninh, Tây Ninh
Bình Dương	Trung tâm Bảo hành Dũng 24h	Số 272E/2 Khu Phố 1B, Phường An Phú, TX Thuận An, Tỉnh Bình Dương
Đồng Nai 1	Trung tâm Bảo hành Minh Tiến	Số 706 Ấp Tân Hạnh, Xã Xuân Báo, Huyện Cẩm Mỹ, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 2	Trung tâm Bảo hành Minh Nhật Phát	Số 79 Trần Phú, Phường Xuân An, TX Long Khánh, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 3	Trung tâm Bảo hành Trần Quốc Tuấn	Số 18/37 Huỳnh Văn Nghệ, Phường Bửu Long, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 4	Trung tâm Bảo hành Tiến Đạt	174 đường 2/9, khu phố 5, TT Trảng Bom tỉnh Đồng Nai
Bình Thuận	Trung tâm Bảo hành Quang Duyên	Số 491 Thủ Khoa Huân, Phường Thanh Hải, TP Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
Bà Rịa - VT	Trung tâm Bảo hành Kim Trung Kiên	Số 75/7 Trần Xuân Độ, Phường Thắng Nhì, TP Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
Bình Dương	Trung tâm Bảo hành Service Now	316 Đường Ông Nước , Khu phố Đông Tác, Phường Tân Đông Hiệp, Dĩ An, BD
Long An 1	Trung tâm Bảo hành Minh Dũng PT	Số 27 Quốc lộ 1A, Phường 5, TP Tân An, Tỉnh Long An
Long An 2	Trung tâm Bảo hành Thọ Dũng	Ấp Mối 2, Xã Mỹ Hạnh Nam, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An
Long An 3	TTBH Nguyễn Hoàng Nhật Trường	Số 63 Hùng Vương, Phường 2, TP Tân An, Tỉnh Long An
Đồng Tháp	Trung tâm Bảo hành Thế Ngọc	Số 162 Đường 848 Khóm Tân An, Phường An Hòa, TP Sa Đéc, Tỉnh Đồng Tháp
An Giang 1	Trung tâm Bảo hành Thảo Phát	Số 107 Nguyễn Huệ B, Phường Mỹ Long, TP Long Xuyên, Tỉnh An Giang
An Giang 2	Trung tâm Bảo hành Lê Tấn Bửu	Số 90 Đường Mương Thủy, Khóm Châu Long 1, Phường Vĩnh Mỹ, TP Châu Đốc, AG
Tiền Giang	Trung tâm Bảo hành Tân Kim Thành Phát	268/2, tổ 3, ấp Tân Phong, xã Tân Lý Tây, huyện Châu Thành, tỉnh Tiền Giang
Vĩnh Long	Trung tâm Bảo hành Tuyền Nguyễn	Số 219A Trần Đại Nghĩa, Phường 4, TP Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long
Bến Tre	Trung tâm Bảo hành Thế Gạt	682A ấp Nhon nghĩa xã Nhon Thành,thành phố Bến Tre,tỉnh Bến Tre
Kiên Giang	Trung tâm Bảo hành Minh Tùng	Số 25 Lê Thị Hồng Gấm, Phường Vĩnh Thanh, TP Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang
Cần Thơ	Trung tâm Bảo hành Tài Quốc Anh	Số 80 Đường Phan Huy Chú, An Khánh, Ninh Kiều, Cần Thơ
Trà Vinh	Trung tâm Bảo hành Huỳnh Vĩnh Cường	Phường 1, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh
Sóc Trăng	Trung tâm Bảo hành Hoàng Huy	Số 130 Trương Công Định, Phường 2, TP Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng
Bạc Liêu	Trung tâm Bảo hành Uy Vũ	Số 1A/5 Trần Huỳnh, Khóm 5, Phường 7, TP Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu
Cà Mau	Trung tâm Bảo hành Thành Công	149D, đường Nguyễn Đình Chiểu, Phường 8, TP Cà Mau
Hậu Giang	Trung tâm Bảo hành Cơ Điện Lạnh SG	Số 229 Trần Hưng Đạo, KV3 ,Phường 5, TP Vị Thanh, Tỉnh Hậu Giang



Việt Nhật liên doanh | 日越協同

Hà Nội	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Bắc	231 Trần Đại Nghĩa, P. Đồng Tâm, Q. Hai Bà Trưng
Hà Nội 1	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Đồng Anh	Do Hạ, Xã Tiến Phong, Huyện Mê Linh, TP Hà Nội
Hà Nội 2	Trung tâm Bảo hành Huy Khánh Hà Đông	Số 36 Ngõ Thị Nhậm, Phường Hà Cầu, Quận Hà Đông, TP Hà Nội
Hà Nội 3	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Chương Mỹ	A15.3 Trảng An Trên, Thị trấn Chúc Sơn, Huyện Chương Mỹ, TP Hà Nội
Bắc Ninh	Trung tâm Bảo hành Hồng Hải	Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Tiên An, TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh
Bắc Giang	Trung tâm Bảo hành Thanh Sấm	Đường Giáp Văn Cương, Phố Thanh Hưng, Thị Trấn Đồi Ngô, Tỉnh Bắc Giang
Bắc Giang 2	Trung tâm Bảo hành Hà Kiên	129 Đường Nguyễn Thị Lưu, Phường Ngô Quyền, TP Bắc Giang, Bắc Giang
Hưng Yên	Trung tâm Bảo hành Bình An	Số 188 Lê Văn Lương, Phường An Tảo, TP Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên
Hải Dương	Trung tâm Bảo hành Khánh Linh	Số 10 Vũ Khâm Lân, Phường Hải Tân, TP Hải Dương, Tỉnh hải Dương
Hải Phòng	Trung tâm Bảo hành Gia Hưng	Số 462 Chợ Hàng, Phường Dư Hàng Kênh, Quận Lê Chân, TP Hải Phòng
Quảng Ninh 1	Trung tâm Bảo hành Duy Thắng	Tổ 2, Khu 5, Phường Hà Tu, Thành Phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
Quảng Ninh 2	Trung tâm Bảo hành Trung Đức	Số 945, Tổ 5, Khu Lam Thạch A, Phường Cẩm Thạch, TP Cẩm Phả, Tỉnh Q.N
Quảng Ninh 3	Trung tâm Bảo hành Hồng Ngọc	Số 359 Tổ 33A Khu Cầu Sến, Phường Yên Thanh, TP Uông Bí, Quảng Ninh
Thái Bình 1	Trung tâm Bảo hành Rĩnh Long	Số 272 Phố Trần Hưng Đạo, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Thái Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thái Bình	Số 402 Lý Thường Kiệt, Phường Trần Lãm, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Nam Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Tung	Số 835 Đường Điện Biên, Xã Lộc Hoà, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định
Nam Định 2	Trung tâm Bảo hành Thành Đạt	Số 114 Nguyễn Bình, Phường Trần Quang Khải, TP Nam Định, Nam Định
Hà Nam	Trung tâm Bảo hành Cường Phương	Số 46 Trần Phú, Phường Quang Trung, TP Hà Nam, Tỉnh Hà Nam
Ninh Bình 1	Trung tâm Bảo hành Phú Mỹ Linh	Số 132+134 Đường 30/6 Phúc Chính 2, Phường Nam Thành, TP Ninh Bình
Ninh Bình 2	Trung tâm Bảo hành Phùng Thịnh	Số 409 Đường Hải Thượng Lãn Ông, phố Lê Lợi, Phường Văn Giang, TP N.B
Thanh Hoá 1	Trung tâm Bảo hành Mạnh Tuấn	258 Trường Thi, Phường Trường Thi, TP Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa
Thanh Hoá 2	Trung tâm Bảo hành Mạnh Phương	Lô 18 Đông Bắc Ga, Đường Đinh Nghệ, Phường Đông Thọ, TP Thanh Hoá
Thanh Hoá 3	Trung tâm Bảo hành Thụy Duyên	Ki ốt 07, Đường Cù Chính Lan KP10, Phường Ngọc Trạo, TX Bim Sơn, T.H
Nghệ An 1	Trung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 171, Đường Lê Lợi, Phường Lê Lợi, TP Vinh, Tỉnh Nghệ An
Nghệ An 2	Trung tâm Bảo hành Đức Vinh	Số 7/A2 Hermann, Phường Hưng Phúc, TP Vinh Tĩnh, Tỉnh Nghệ An
Nghệ An 3	Trung tâm Bảo hành Dũng Thành An	Khối 2 Thị trấn Yên Thành, Huyện Yên Thành, Tỉnh Nghệ An
Hà Tĩnh 1	Trung tâm Bảo hành Hữu Thịnh	Số 301 Trần Phú, Phường Đức Thuận, TX Hồng Lĩnh Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 2	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Phát	Số 11 Lê Đại Hành - Phường Hưng Tri - Kỳ Anh - Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 3	CTrưng tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 63 Đường Trần Phú TP Hà Tĩnh - Hà Tĩnh
Hà Giang	Trung tâm Bảo hành Đại Đức	Số 02 Đường Hồng Quân, Tổ 13, Phường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, Hà Giang
Cao Bằng	Trung tâm Bảo hành Chiến Khu	Số 04, Tổ 30, Phường Hợp Giang, TP Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng
Bắc Kạn	Trung tâm Bảo hành Đức Hữu	Số 43 Tổ 10, Phường Chi Kien, TP Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Lạng Sơn	Trung tâm Bảo hành Hà Anh	Số 344 Đường Bà Triệu, Phường Đồng Kinh, TP Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn
Tuyên Quang	Trung tâm Bảo hành Thành Tuyên	Số 411 Đường Quang Trung, Tổ 27, Phường Phan Thiết, TP Tuyên Quang
Thái Nguyên 1	Trung tâm Bảo hành Điện Máy Thái Nguyên	Số 244/1 Đường Bắc Kạn, Phường Hoàng Văn Thụ, TP Thái Nguyên
Thái Nguyên 2	Trung tâm Bảo hành Sao Việt	Số 68A Đường CMT8, tổ 6 P. Phan Đình Phụng - TP Thái Nguyên
Sơn La	Trung tâm Bảo hành Lâm Dũng	Số 229B Đường Trần Đăng Ninh, Tổ 8 Phường Quyết Tâm, TP Sơn La
Điện Biên	Trung tâm Bảo hành Quang Dũng	Số 337 Tổ 23 Phường Tân Thành, TP Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên
Hoà Bình	Trung tâm Bảo hành Dũng Linh	Số 117 Hoàng Văn Thụ Tổ 2, Phường Thịnh Lang, TP Hoà Bình, Hoà Bình
Lai Châu	Trung tâm Bảo hành Việt Nguyên	Tổ 8 Phường Quyết Tiến, TP Lai Châu, Tỉnh Lai Châu
Lào Cai	Trung tâm Bảo hành Văn Nam	Số 96 Đường Lê Lai, Phường Kim Tân, TP Lào Cai, Tỉnh Lào Cai
Yên Bái	Trung tâm Bảo hành Mạnh Sứ	SN 52 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Hồng Hà, TP Yên Bái, Tỉnh Yên Bái



Hotline 1900 5555 66
www.kangaroo.vn