

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Piika

Kính gửi các quý phụ huynh,

Thay mặt đội ngũ Step Up, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến quý phụ huynh vì đã tin tưởng đồng hành cùng Pika ngay từ những bước đi đầu tiên. Với chúng tôi, Pika không chỉ là một công cụ học tập, mà còn là một người bạn đồng hành góp phần vào hành trình giúp các bạn nhỏ Việt Nam tự tin hơn khi bước ra thế giới.

Ngay từ đầu, Pika được xây dựng với mong muốn trở thành người bạn đồng hành trò chuyện tiếng Anh thân thiện của các bạn nhỏ, mang đến một không gian luyện nói tự nhiên và gần gũi. Chúng tôi tin rằng việc tiếp xúc với tiếng Anh mỗi ngày theo cách nhẹ nhàng và vui vẻ sẽ giúp các con hình thành sự tự tin một cách bền vững.

Chúng tôi rất trân trọng sự đồng hành của quý phụ huynh và sẽ tiếp tục nỗ lực mang đến những trải nghiệm học tập hữu ích và phù hợp nhất cho các con.



Nguyễn Hiệp

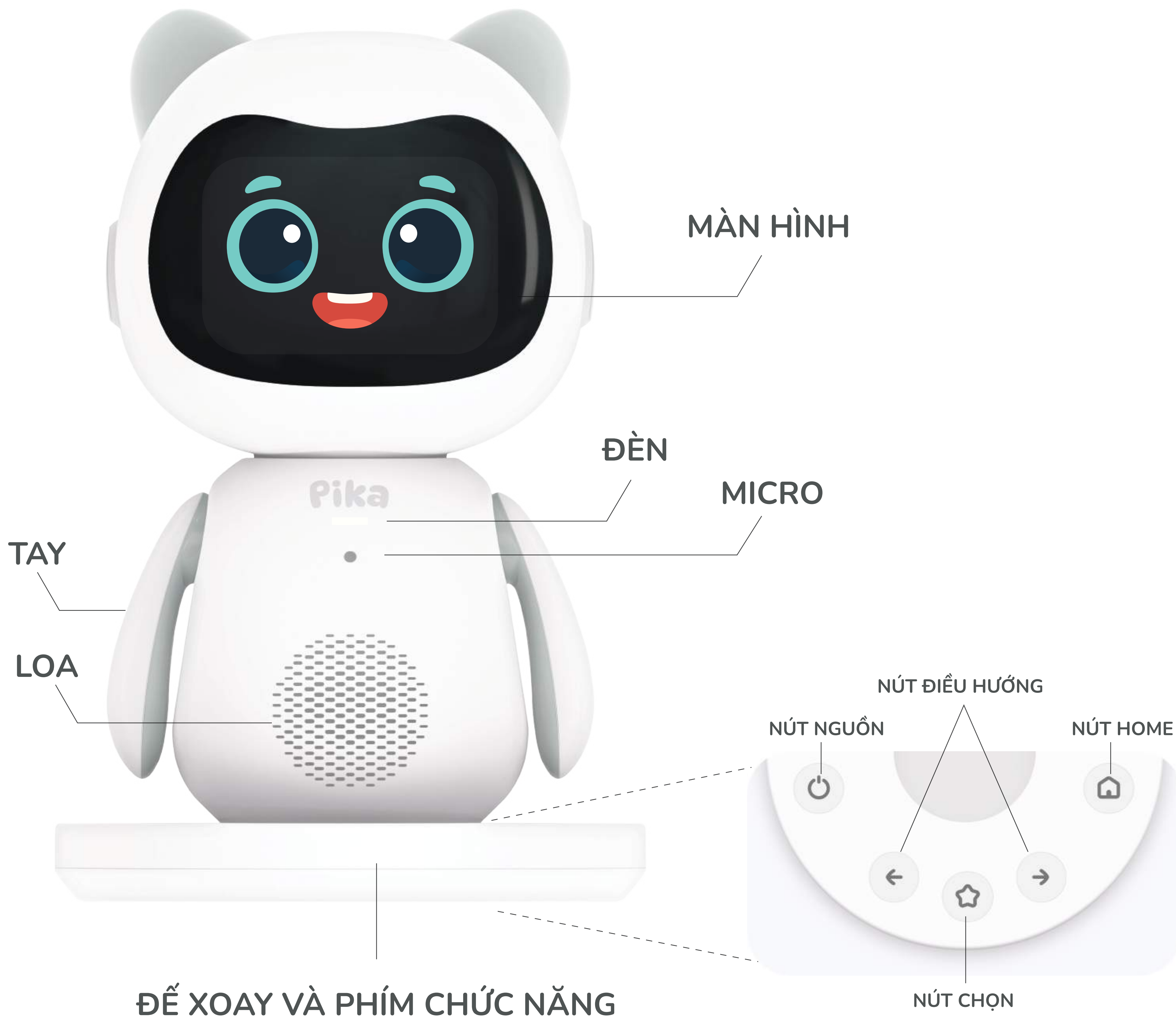
Chào mừng đến với thế giới của Pika!

Xin chào ba mẹ và các bạn nhỏ! Cảm ơn ba mẹ đã nhận nuôi Pika – người bạn học tiếng Anh dành riêng cho con. Từ hôm nay, việc luyện nói tiếng Anh sẽ trở nên vui, tự nhiên và đầy cảm hứng, như khi trò chuyện với một người bạn thân.

PIKA LÀ AI?


Không chỉ là một robot biết nói, Pika là người bạn đồng hành để cùng con lớn lên mỗi ngày.

- Lộ trình học tập riêng biệt: Lộ trình cá nhân hóa, sát sao với khả năng để con tiến bộ rõ rệt từng ngày.
- Luyện giao tiếp Tiếng Anh tự nhiên như nói chuyện với bạn: Phát triển ngôn ngữ qua những cuộc trò chuyện và hoạt động tương tác thú vị.
- Nhớ con, hiểu con như một người bạn: Ghi nhớ sở thích, thói quen, từng câu chuyện nhỏ của con để mỗi cuộc trò chuyện đều đáng nhớ.
- Giúp con thêm tự giác, không cần ép buộc: Nhắc nhở và cổ vũ con chủ động trong học tập và rèn luyện các thói quen tốt mỗi ngày.
- Cùng con trưởng thành: Theo dõi những bước tiến nhỏ, ghi nhận các thành quả của con và giúp bố mẹ nắm rõ con đang tiến bộ thế nào.



Hướng dẫn kết nối Pika

BƯỚC 1: CẮM ĐIỆN, BẬT NGUỒN

- Cắm dây nguồn ở phía sau Pika. Nếu có hiện đèn ở khu vực cắm sạc là đã vào điện. Lưu ý, luôn luôn cắm điện khi sử dụng Pika.
- Ấn một lần nút  trên để bật Pika lên.
- Khi Pika sáng mắt, vươn vai thức dậy thì đã bật nguồn thành công.

BƯỚC 2: TẢI ỨNG DỤNG TRÊN CHPLAY HOẶC APPSTORE

- Tìm kiếm ứng dụng “Pika Robot” trên các cửa hàng ứng dụng hoặc quét mã QR để tải app.
- Tạo tài khoản đăng nhập và tạo hồ sơ cá nhân cho con.



BƯỚC 3: KẾT NỐI THEO HƯỚNG DẪN TRONG APP

- Kết nối Pika với điện thoại của phụ huynh qua Bluetooth
- Kết nối Pika với Wifi qua ứng dụng điện thoại
- Khi Pika nói “Pika đã kết nối thành công rồi” thì đã kết nối thành công.




Truy cập website để xem video hướng dẫn chi tiết
<https://pikarobot.stepup.edu.vn/guide>





Cách bắt đầu nói chuyện với Pika

CÁCH 1: ĐỂ PIKA TỰ DẪN DẮT HOẠT ĐỘNG

- Nếu Pika đã được cắm điện và đã được kết nối wifi thành công, sau khi bấm nút Nguồn  Pika thức dậy và sẽ tự lựa chọn hoạt động phù hợp với các con.

CÁCH 2: CÁC CON MUỐN CHỦ ĐỘNG CHỌN HOẠT ĐỘNG

- Nhấn vào nút Home  để mở Menu lựa chọn. Tại đây, các con có thể dùng các nút mũi tên để lựa chọn hoạt động phù hợp.
- Ấn nút Chọn  để vào hoạt động đã lựa chọn.

CÁCH 3: PHỤ HUYNH CHỌN BÀI HỌC CHO CÁC CON

- Trong ứng dụng “Pika Robot”, ba mẹ có thể chọn bài học, chủ đề phù hợp.
- Chỉ cần ấn nút “Giao bài”, Pika sẽ nhận và mời các con học ngay!

Khám phá các chế độ của Pika

CÁC CHẾ ĐỘ BÉ CÓ THỂ KHÁM PHÁ



Buddy Talk

Trò chuyện tự nhiên với Pika để luyện nói và phản xạ tiếng Anh.



Learn Mode

Học bài có hướng dẫn, từ vựng và ngữ pháp phù hợp với trình độ.

MỘT SỐ CÂU KHẨU LỆNH BÉ CÓ THỂ THỬ VỚI PIKA

1. Câu khẩu lệnh hệ thống

“Hey Pika!”

Gọi Pika dậy khi đang ngủ

“Hi Pika!”

Gọi Pika dậy khi đang ngủ

2. Câu khẩu lệnh chọn hoạt động khi Trò chuyện

“Pika, let's play a game!”

Chơi trò chơi cùng Pika

“Pika, sing for me!”

Muốn Pika hát tặng một bài

“Pika, tell a story!”

Bảo Pika kể chuyện cho con

Khám phá ứng dụng Pika Robot

Ứng dụng dành riêng cho phụ huynh giúp ba mẹ theo dõi, khuyến khích và hỗ trợ con học với Pika.

THEO DÕI HỌC TẬP & GIAO BÀI HỌC

- Xem thời lượng học, kỹ năng đã hoàn thành, điểm phát âm và phản xạ nói
- Chọn chủ đề, bài học hoặc luyện tập phù hợp để giao cho Pika dạy các con
- Nhận thông báo khi các con hoàn thành nhiệm vụ

ĐẶT BÁO THỨC HỌC TẬP

- Hẹn giờ để Pika tự gọi các con dậy hoặc nhắc học đúng giờ
- Giúp con hình thành thói quen học tự giác mỗi ngày

ĐỔI THƯỞNG & THI ĐUA

- Tích điểm sau mỗi bài học để đổi sticker, vật phẩm hoặc trang phục cho Pika
- Theo dõi thành tích trên bảng xếp hạng

Các lưu ý để sử dụng Pika tốt nhất

VỊ TRÍ & KHOẢNG CÁCH

- Đặt Pika trên mặt phẳng ổn định, cách bé khoảng 35–55 cm
- Hướng mặt robot về phía bé để Pika nghe rõ

ĐỢI TỚI LƯỢT

- Khi Pika đang nói, hãy để Pika nói hết rồi mới trả lời
- Khi đèn ở ngực có màu xanh lam nghĩa là Pika đang lắng nghe

KẾT NỐI MẠNG

- Đặt Pika gần thiết bị phát Wi-Fi của gia đình để tín hiệu ổn định nhất
- Pika chỉ kết nối được với mạng Wi-Fi 2.4 GHz
- Nếu Pika mất kết nối, tắt Pika đi và bật lại

KHÔNG GIAN HỌC TẬP

- Sử dụng Pika ở nơi yên tĩnh, ít tiếng ồn hoặc tiếng TV
- Tránh nói cùng lúc nhiều người – Pika sẽ nghe rõ hơn khi bé nói một mình

MỘT PIKA – MỘT BẠN NHỎ

- Mỗi Pika sẽ ghi nhớ thông tin cá nhân, tiến độ và sở thích riêng của bé
- Không nên dùng chung một robot cho nhiều bé để Pika cá nhân hóa tốt nhất

Các Đèn Báo Trên Pika

 Pika bật nguồn và kết nối thành công

 Pika đang ở trạng thái ngủ

 Pika đang nói

 Pika đang nghe bé nói

 Pika đang suy nghĩ

 Mất Wi-Fi hoặc lỗi, cần kiểm tra lại

CÁCH CHĂM SÓC VÀ BẢO QUẢN PIKA

Không tự tháo robot: Pika có nhiều thành phần phức tạp bên trong, vì vậy đừng tự mở hay sửa để tránh hỏng linh kiện.

Tránh nước và nhiệt độ cao: Không để Pika gần bếp, hoặc nơi có ánh nắng trực tiếp. Giữ môi trường khô ráo, mát mẻ để Pika hoạt động tốt nhất.

Nguồn điện: Sử dụng dây nguồn đi kèm, không dùng dây cắm của thiết bị khác, tránh để dây bị kéo căng hoặc kẹp dưới đồ vật.

Giữ lại hộp đựng: Khi cần đưa Pika đi xa hoặc cất giữ, hãy đặt lại vào hộp ban đầu để bảo vệ an toàn.

Chính sách bảo hành

BẢO HÀNH

- Thời hạn: 12 tháng kể từ ngày nhận hàng
- Điều kiện bảo hành:
 - Còn trong thời hạn 12 tháng
 - Tem niêm phong còn nguyên vẹn
 - Nguyên nhân do lỗi kỹ thuật hoặc linh kiện từ nhà sản xuất

CHÍNH SÁCH ĐỔI MỚI 1-1

- Điều kiện áp dụng: Đổi mới trong 15 ngày đầu nếu lỗi nghiêm trọng từ nhà sản xuất và robot không hoạt động bình thường

TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC ÁP DỤNG BẢO HÀNH VÀ ĐỔI 1-1

- Rơi, vỡ, va đập, biến dạng
- Ngấm nước, ẩm mốc, cháy nổ, sử dụng sai hướng dẫn
- Có côn trùng/dị vật lọt vào trong
- Tự ý tháo lắp, sửa chữa, can thiệp phần cứng/phần mềm
- Dùng sai nguồn điện, cáp sạc, adapter
- Mất/rách/tẩy tem bảo hành
- Hư hỏng do thiên tai, hỏa hoạn, chập điện

Cách khắc phục sự cố

Pika không phản hồi khi giao tiếp

Ấn nút Home  để trở về trạng thái mặc định. Ấn nút Chọn  để vào lại bài học.



Pika nghe không rõ hoặc không nhận giọng nói

Giữ khoảng cách 35–55 cm, nói rõ ràng, tránh nơi ồn. Nói hướng vào micro phía trước.

Pika không có âm thanh

Kiểm tra phần cài đặt âm lượng trên ứng dụng hoặc robot. Đảm bảo loa không bị che khuất.

Pika mất kết nối Wi-Fi

Giữ nút Nguồn  3 giây để tắt robot. Ấn nút Nguồn  1 lần để khởi động lại robot. Hoặc thử đặt Pika gần cục phát hơn.

Trong trường hợp, mang Pika đến một vị trí có wifi khác, mở app Pika Robot để kết nối lại.

Pika đơ / đứng hình / hoạt động chậm

Rút điện ra và cắm lại, sau đó bật lên cho Pika khởi động lại.

Thông tin liên hệ

KÊNH HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

Thời gian hỗ trợ:

- 8h30 – 12h00, 13h30 – 22h00, Thứ 2 – Chủ nhật (trừ ngày lễ, Tết)

Kênh hỗ trợ:

- Zalo Official Account: <https://zalo.me/robotpika>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/pika.robot>
- Hotline: 0967 848 089

Website thông tin chi tiết:

- Hướng dẫn sử dụng: <https://pikarobot.stepup.edu.vn/guide>
- Chính sách bảo hành: <https://pikarobot.stepup.edu.vn/warranty>
- Bảo mật thông tin: <https://pikarobot.stepup.edu.vn/policy>

THÔNG TIN CÔNG TY SẢN XUẤT

- CÔNG TY CỔ PHẦN GIÁO DỤC TIẾN BỘ
- Địa chỉ: D9-A10, Nam Trung Yên, Cầu Giấy, TP Hà Nội, Việt Nam
- Website: <https://pikarobot.stepup.edu.vn>
- Sản xuất và phân phối chính hãng bởi Step Up Education – đơn vị phát triển giải pháp học tiếng Anh ứng dụng AI cho trẻ em Việt Nam.

