

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NỒI KHO HẦM DƯỠNG SINH UNIE USC888



LỜI CẢM ƠN

Kính gửi Quý khách hàng,

Lời đầu tiên, UNIE VIỆT NAM xin chân thành cảm ơn quý khách hàng đã lựa chọn sử dụng sản phẩm nổi kho hầm dưỡng sinh UNIE USC888. Xin quý khách vui lòng đọc kĩ hướng dẫn sử dụng để có thể tận dụng tối đa các chức năng của máy. Chúng tôi tin rằng chiếc máy này sẽ mang lại sự tiện dụng cho quý khách.

Nếu có bất kỳ vấn đề gì trong quá trình sử dụng, quý khách vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của chúng tôi qua hotline 19001850.

Quý khách vui lòng quét mã QR Code hoặc nhắn tin theo cú pháp:

UKG <dấu cách> SỐ SERIAL gửi 8077 để kích hoạt bảo hành điện tử & đảm bảo các lợi ích sau :

- Xác định được hàng hoá chính hãng
- Đảm bảo quyền lợi bảo hành chính hãng trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm.
- Dễ dàng tra cứu thông tin bảo hành sản phẩm như: Ngày kích hoạt, thời gian bảo hành... ngay trên điện thoại.

HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ:

1. IOS hoặc ANDROID : Mở chức năng chụp ảnh trên điện thoại. Quét vào phần mã QR Code IOS hoặc ANDROID in trên sách HDSD hoặc vỏ màu sản phẩm để tải ứng dụng và làm theo hướng dẫn của hệ thống.

2. WEBSITE: Mở chức năng chụp ảnh trên điện thoại. Quét vào phần mã QR Code WEBSITE và làm theo hướng dẫn của hệ thống.

3. SMS: Soạn tin nhắn theo cú pháp: UKG (dấu cách) SỐ SERIAL gửi 8077



Sản phẩm và phụ kiện đi kèm đảm bảo phù hợp với mọi tiêu chuẩn quy định liên quan, quý khách có thể yên tâm sử dụng sản phẩm nổi kho hầm dưỡng sinh UNIE USC888 mang đến sự tiện lợi trong căn nhà và an toàn cho sức khỏe người dùng.

Trân trọng cảm ơn!

UNIE VIỆT NAM

* Sản phẩm của tập đoàn UKG

MỤC LỤC

Lưu ý	04
Thông số kỹ thuật	05
Phụ kiện	06
Hướng dẫn sử dụng	07
Bảo quản	10
Sự cố và cách khắc phục	11
Thông tin bảo hành	12

LƯU Ý

1. Vui lòng sử dụng nguồn điện xoay chiều đúng với điện áp được ghi trên nhãn sản phẩm.
2. Sử dụng nguồn điện có tiếp đất bảo vệ đạt chuẩn để đảm bảo an toàn cho người sử dụng.
3. Nếu dây nguồn bị hỏng, phải thay thế bằng dây chuyên dụng hoặc linh kiện được cung cấp bởi nhà sản xuất hoặc đơn vị dịch vụ được ủy quyền.
4. Sản phẩm này không dành cho người có khiếm khuyết về thể chất, giác quan, trí lực hoặc thiếu kinh nghiệm, kiến thức (bao gồm trẻ em) sử dụng, trừ khi được người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ giám sát hoặc hướng dẫn.
5. Tránh để trẻ em chơi đùa với sản phẩm.
6. Khi sử dụng, đặt sản phẩm trên mặt phẳng vững chắc, ngoài tầm với của trẻ em.
7. Khi sử dụng, cần cắm phích cắm điện hoàn toàn vào ổ cắm và đảm bảo tiếp xúc tốt.
8. Khi cần sử dụng ổ cắm kéo dài, phải dùng loại đạt tiêu chuẩn quốc gia.
9. Ngắt nguồn điện khi không có người giám sát tại chỗ.
10. Ngừng sử dụng ngay nếu sản phẩm phát ra tiếng ồn lạ, mùi bất thường, nhiệt độ cao bất thường hoặc gặp sự cố; đồng thời tắt công tắc và rút phích cắm điện.
11. Tổng dòng điện định mức của các thiết bị điện gia dụng được cắm vào ổ kéo dài không được vượt quá dòng điện định mức của ổ cắm cố định hoặc mạch điện.
12. Không sử dụng sản phẩm gần các vật dễ cháy nổ hoặc trong môi trường tương tự.
13. Người sử dụng không tự ý tháo rời, thay đổi dây dẫn, linh kiện hoặc thiết bị bảo vệ bên trong sản phẩm.
14. Khi rút phích cắm, không kéo dây nguồn.
15. Không nhúng dây nguồn hoặc toàn bộ sản phẩm vào nước, cũng như không rửa trực tiếp bằng nước để tránh chập điện và nguy hiểm.
16. Không đặt sản phẩm ở nơi ẩm ướt hoặc gần nguồn nhiệt khác để tránh hỏng hóc và nguy hiểm.
17. Khi sản phẩm hoạt động sẽ có hơi nước thoát ra, không đưa mặt hoặc tay lại gần miệng thoát hơi để tránh bị bỏng; không đặt khăn hay vật dụng khác che miệng thoát hơi, tránh sự cố hoặc hư hỏng.
18. Khi đang hoạt động, vỏ ngoài sản phẩm sẽ nóng, không chạm vào để tránh bỏng.
19. Không đặt nồi bên trong trực tiếp lên bếp lửa, đồng thời tránh để gốm sứ đang nóng tiếp xúc với nước lạnh để phòng nứt vỡ.
20. Mức nước phải nằm trong phạm vi giữa vạch mức tối thiểu và tối đa. Quá ít hoặc quá nhiều nước đều có thể gây sự cố hoặc nguy hiểm.
21. Giữ cho phích cắm và ổ cắm luôn khô ráo, không cầm rút khi tay ướt để tránh điện giật.
22. Không di chuyển sản phẩm khi đang hoạt động.
23. Trong quá trình hoạt động, nếu nhấn nút “Chức năng/Hủy” sản phẩm sẽ trở về trạng thái chờ; khi khởi động lại, thực phẩm bên trong có thể bị cháy khét do đun nhiều lần. Vui lòng tránh thao tác này.
24. Nếu mất điện giữa chừng, khi có điện lại, sản phẩm sẽ trở về trạng thái chờ, cần cài đặt lại để tiếp tục hoạt động.
25. Khi nấu cơm niêu hoặc cháo, không được thêm nước sôi để rút ngắn thời gian nấu, vì sẽ làm cơm bị sống hoặc cháo quá nhão và dễ trào ra.

LƯU Ý

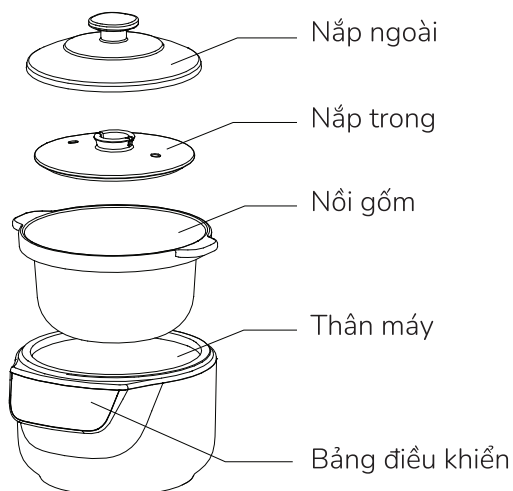
26. Sau khi hoàn tất chế biến, nồi gốm bên trong còn rất nóng, tránh chạm trực tiếp để phòng bỏng.
27. Khi mới sử dụng lần đầu, có thể có mùi nhẹ hoặc màn hình hiển thị nhấp nháy khi vừa cấp điện. Rút phích cắm và cắm lại. Đây là hiện tượng bình thường, không ảnh hưởng đến việc sử dụng.
28. Nồi gốm, nắp trong và nắp ngoài đều là vật dễ vỡ, tránh va chạm với vật cứng hoặc làm rơi.
29. Khi nấu cơm hoặc cháo, không để tỉ lệ nước quá nhiều, tránh hiện tượng cạn khô, cháy khét, ảnh hưởng đến tuổi thọ nồi gốm.
30. Không được đổ nước vào mâm nhiệt. Trước khi sử dụng, đảm bảo mặt ngoài nồi gốm (đặc biệt là đáy) và mâm nhiệt khô ráo, không dính tạp chất, và phải đặt nồi gốm tiếp xúc tốt với mâm nhiệt.
31. Đảm bảo nắp trong và nắp ngoài được đóng kín để tránh ảnh hưởng đến hiệu quả nấu và giữ ấm; tuyệt đối không vận hành sản phẩm khi không có nồi gốm bên trong.
32. Trước khi lấy nồi gốm ra, phải rút phích cắm điện.
33. Khi nấu cơm niêu, lượng gạo tối đa là 3,5 cốc; khi nấu cháo, lượng gạo tối đa là 1,5 cốc để tránh trào.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Tên sản phẩm	Nồi kho hầm dưỡng sinh
Mã sản phẩm	USC888
Dung tích	3.0L
Điện áp	220V~50Hz
Công suất	850W
Kích thước	290 x 290 x 256 mm

PHỤ KIỆN

Phụ kiện	Đơn vị	Số lượng
Thân nồi	Cái	1
Sách HDSD	Quyển	1
Cốc đong	Cái	1
Dây nguồn	Sợi	1



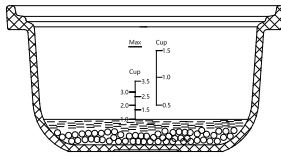
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Hướng dẫn điều chỉnh lượng gạo và nước :

① Vui lòng sử dụng cốc đong đi kèm sản phẩm để đong chính xác lượng gạo.



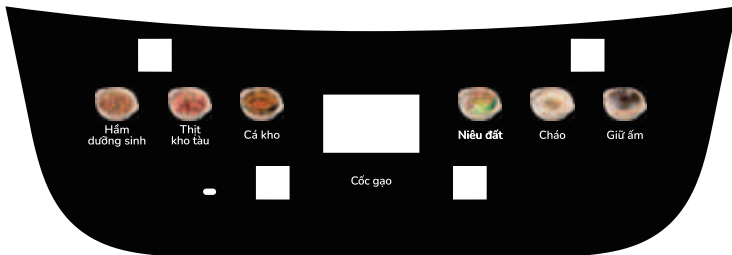
② Sau khi vo gạo, cho gạo vào nồi sứ bên trong, tùy theo chức năng đã chọn, thêm lượng nước tương ứng theo vạch mực nước trong nồi.



LƯU Ý

- ①. Không dùng nồi gốm bên trong để vo gạo hoặc dùng búi sắt, vật cứng chà rửa nồi để tránh làm hỏng bề mặt nồi.
- ②. Khi chọn chức năng “Niêu đất”, nên dùng tối đa 3,5 cốc gạo, có thể cho một ít dầu ăn vào nồi trước khi thêm gạo và nước để tăng hương vị và chống dính. Khoảng 10 phút sau khi bắt đầu nấu, sản phẩm sẽ phát tiếng bíp nhắc người dùng cho thêm nguyên liệu phụ.
- ③. Khi chọn chức năng “Cháo” lượng gạo không vượt quá 1,5 cốc, các nguyên liệu phụ cần được cho vào cùng gạo và nước ngay từ đầu..
- ④. Khi chọn chức năng “Hầm dưỡng sinh / Thịt kho tàu / Cá kho”, lượng nước không được vượt quá vạch mức tối đa trên thành nồi.

2. Hướng dẫn thao tác



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

①. Chọn chức năng :

Ở chế độ chờ, nhấn nút "Chức năng/Hủy" để chọn chế độ nấu.

Màn hình và đèn báo sẽ hiển thị theo mặc định của từng chế độ:

- Hầm dưỡng sinh 1:00 giờ
- Thịt kho tàu: 1:30 giờ
- Cá kho: 5:00 giờ
- Niêu đất: 1.0 cốc gạo
- Cháo: 2:00 giờ
- Giữ ấm: 3:00 giờ
- Chờ: 0:00

Nhấn nút liên tiếp sẽ chuyển chế độ theo thứ tự trên.

Sau khi chọn chế độ, chờ 6 giây, đèn báo chế độ sáng cố định và sản phẩm bắt đầu làm việc.

②. Hẹn giờ nấu :

- Ở chế độ chờ, nhấn nút "Hẹn giờ", đèn báo hẹn giờ nhấp nháy và màn hình hiển thị thời gian mặc định 2:00 giờ.
- Nhấn nút "<" hoặc ">" để điều chỉnh thời gian hẹn giờ, mỗi lần nhấn thay đổi ± 10 phút, nhấn giữ sẽ thay đổi ± 30 phút.
- Sau đó nhấn "Chức năng/Hủy" để chọn chế độ nấu mong muốn (ví dụ "Hầm dưỡng sinh").
- Sau 6 giây, đèn báo hẹn giờ và đèn báo chế độ sáng cố định, sản phẩm bắt đầu đếm ngược theo thời gian đã đặt.

Thời gian hẹn giờ là thời gian hoàn thành nấu, do ảnh hưởng bởi lượng gạo, nước và nhiệt độ môi trường, thời gian thực tế có thể hơi chênh lệch.

③. Chọn lượng gạo :

- Khi chọn chức năng "Niêu đất" đèn báo "Cốc gạo" sáng cố định.
- Trong vòng 6 giây, nhấn nút "Lượng gạo" để điều chỉnh phù hợp với lượng gạo thực tế.
- Sau 6 giây, sản phẩm sẽ tự động bắt đầu nấu theo lượng gạo đã chọn.

④. Điều chỉnh thời gian :

- Khi chọn các chức năng "Hầm dưỡng sinh / Thịt kho tàu / Cá kho / Cháo / Giữ ấm", trong vòng 6 giây có thể nhấn nút "<" hoặc ">" để điều chỉnh thời gian nấu.
- Mỗi lần nhấn thay đổi ± 10 phút, nhấn giữ sẽ thay đổi ± 30 phút.
- Sau 6 giây, sản phẩm bắt đầu nấu theo thời gian đã đặt.

⑤. Chức năng giữ ấm :

- Nhấn nút "Chức năng/Hủy" đến khi đèn báo giữ ấm nhấp nháy, sau 6 giây đèn báo sáng cố định, sản phẩm bắt đầu giữ ấm, màn hình hiển thị từ 3:00 giờ đếm ngược.
- Sau khi kết thúc các chế độ nấu khác, sản phẩm sẽ tự động chuyển sang chế độ giữ ấm không giới hạn thời gian.

⑥. Hủy: Trừ chế độ chờ, ở bất kỳ chế độ nào nhấn giữ nút "Chức năng/Hủy" trong 2 giây, máy sẽ trở về chế độ chờ.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BẢNG THỜI GIAN MẶC ĐỊNH CỦA CÁC CHỨC NĂNG :

Chức năng	Hầm dưỡng sinh	Thịt kho tàu	Cá kho	Niêu đất	Cháo	Giữ ấm	Hẹn giờ
Thời gian mặc định	1:00	1:30	5:00	0:40-1:20	2:00	3:00	2:00
Thời gian điều chỉnh	0:00-3:00	0:00-3:00	0:00-5:00	Không điều chỉnh được	0:00-9:30	0:00-9:50	0:00-9:50
Mức nước tối đa	Vạch tối đa	Vạch tối đa	Vạch tối đa	3.5 cốc gạo	1.5 cốc gạo	/	/
Thời gian giữ ấm	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	/	/
LƯU Ý	1. Khuyến nghị đổ nước đến mức vừa ngập nguyên liệu 2. Tùy thuộc vào loại thực phẩm và độ chín mềm mong muốn, điều chỉnh thời gian hầm cho phù hợp.		/	1. Nên quét một lớp dầu mỏng vào nồi trước khi nấu để tránh dính và dễ vệ sinh 2. Nhiệt độ môi trường, lượng nước và nguyên liệu sẽ ảnh hưởng đến thời gian nấu cơm niêu	Nếu nguyên liệu nhiều, khuyến nghị giảm lượng gạo để tránh cháo quá đặc hoặc bị trào khi nấu.	/	/

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

LỜI KHUYÊN :

1. Điều chỉnh thời gian hẹn giờ theo đặc tính của thực phẩm:

Vui lòng cài đặt thời gian hẹn giờ phù hợp dựa trên kinh nghiệm nấu ăn và đặc tính của từng loại nguyên liệu, giúp nguyên liệu được ngâm đủ thời gian trước khi nấu.

Đối với những thực phẩm dễ bị hư hỏng khi ngâm lâu, không nên đặt thời gian hẹn giờ quá dài để tránh làm hỏng nguyên liệu.

2. Sử dụng đúng chức năng:

- Chức năng “Niêu đất” không được dùng để nấu canh hoặc nấu cháo.
- Chức năng “Cháo” không được dùng để nấu canh hoặc nấu cơm.

3. Điều chỉnh lượng nước theo thực tế:

Do sự khác biệt về loại gạo nên lượng nước cần thiết có thể thay đổi.

Vui lòng điều chỉnh lượng nước dựa trên kinh nghiệm nấu ăn thực tế để đạt được hương vị và độ chín mong muốn.

BẢO QUẢN

Mẹo bảo dưỡng nổi gôm: Trước khi sử dụng lần đầu, nên nấu nước vo gạo hoặc nấu cháo lần đầu bằng nổi gôm. Việc này giúp lấp các lỗ nhỏ li ti trên bề mặt nổi, ngăn thấm nước và kéo dài tuổi thọ của nổi.

1. Vệ sinh

① Sau khi sử dụng, rút phích cắm điện và chờ nổi nguội hoàn toàn trước khi vệ sinh.

② Chỉ sử dụng nước rửa chén thông thường trong bếp để làm sạch.

③ Không dùng xăng, dầu hỏa, bột tẩy, bàn chải cứng, búi sắt hoặc các dung môi hóa học để chà rửa.

④ Nổi sứ bên trong và nắp nổi nên được lau hoặc rửa bằng khăn mềm/sợi vải mềm, tránh làm trầy xước bề mặt. Tuyệt đối không nhúng dây điện hoặc toàn bộ sản phẩm vào nước để tránh gây hỏng hóc và mất an toàn điện.

⑤ Không rửa trực tiếp bằng vòi nước hay ngâm cả thân máy. Có thể dùng khăn ẩm vắt khô để lau nhẹ bề mặt bên ngoài.

⑥ Sau khi dùng xong, nên vệ sinh ngay để tránh cặn bẩn bám chặt và khó làm sạch

2. Bảo quản

Khi không sử dụng trong thời gian dài, cần:

- Vệ sinh sạch sẽ toàn bộ nổi và phụ kiện.
- Để khô hoàn toàn, sau đó cất vào hộp đựng hoặc bao bì gốc.
- Lưu trữ sản phẩm ở nơi khô ráo, thoáng mát, tránh ẩm ướt để không ảnh hưởng đến hiệu suất và độ bền của sản phẩm.

SỰ CỐ VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

Hiện tượng	Nguyên nhân	Cách khắc phục
Không vào điện (Màn hình không sáng)	Phích cắm chưa chặt	Kiểm tra phích cắm đã cắm chặt không Liên hệ trung tâm bảo hành để sửa chữa
Cơm/Cháo không chín (hoặc sống)	Lượng nước quá ít Đáy nồi gồm bị bẩn hoặc có dị vật Nắp trong hoặc nắp ngoài không đóng kín	Điều chỉnh lượng nước Dùng khăn ẩm lau sạch Kiểm tra nắp trong và nắp ngoài xem đã đóng kín chưa Liên hệ trung tâm bảo hành để được kiểm tra và sửa chữa
Đáy cơm/cháo bị khê hoặc cháy	Lượng nước quá ít Điện áp quá cao Đáy nồi gồm có bụi bẩn hoặc dị vật	Điều chỉnh lượng nước (Tăng/Giảm tùy theo độ hút nước của gạo) Sử dụng nguồn điện ổn định Dùng khăn ẩm lau sạch
Cơm/Cháo bị trào, sôi tràn	Lượng nước và gạo quá nhiều	Cho nước và gạo theo mức vạch chỉ định
Chức năng không hoạt động	Nguồn điện bị nhiễu	Rút nguồn điện khoảng 20s rồi cắm lại Liên hệ trung tâm bảo hành để được sửa chữa
Màn hình hiển thị E1 hoặc E2		Liên hệ trung tâm bảo hành để được sửa chữa
Màn hình hiển thị E3	Đáy nồi gồm khô, không có nước	Lấy nồi ra thêm nước sau đó đặt lại và tiếp tục nấu Liên hệ trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa

- Không được tự ý tháo rời hoặc sửa chữa sản phẩm nếu không phải là nhân viên kỹ thuật chuyên nghiệp.
- Khi sản phẩm gặp sự cố và không thể tự khắc phục, không nên tự sửa chữa, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc bộ phận chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.
- Các bộ phận bằng gốm/sứ của sản phẩm là linh kiện dễ vỡ, không thuộc phạm vi bảo hành, vui lòng sử dụng và bảo quản cẩn thận.
- Trong những lần sử dụng đầu tiên, sản phẩm có thể phát ra mùi nhẹ, đây là hiện tượng bình thường và sẽ giảm dần sau một vài lần sử dụng.

THÔNG TIN BẢO HÀNH



1900 1850



www.unie.com.vn



Dvkh@ukg.com.vn

**KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ NGAY LẦN ĐẦU SỬ DỤNG
ĐỂ ĐẢM BẢO QUYỀN LỢI BẢO HÀNH CHÍNH HÃNG**