lĕvoit vital™

Pet Pro Air Purifier
Máy lọc Không khí Pet Pro



User Manual

Hướng dẫn Sử dụng

veSync

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Table of Contents

Package Contents	2
Specifications	2
Safety Information	3
Getting to Know Your Smart Air Purifier	6
Controls & Display	8
Getting Started	9
VeSync App Setup	11
Using Your Smart Air Purifier	12
VeSync App Functions	14
About the Filter	15
Care & Maintenance	16
Troubleshooting	20
VeSync App Troubleshooting	22
Warranty Information	23
Customer Support	25

Package Contents

1 × Smart Air Purifier
1 × Washable Pre-Filter (Pre-Installed)
1 × Activated Carbon/Main Filter (Pre-Installed)
1 × User Manual
1 × Quick Start Guide
1 × Power Adapter

Specifications

Model	LAP-P501S-WAA
Power Supply	24V⎓ 2A
Rated Power	39W
Operating Conditions	Temperature: -10°–40°C / 14°–104°F
	Humidity: ≤ 85% RH
Noise Level	21–53dB
Dimensions	32.8 x 20.5 x 45.8 cm / 12.9 x 8 x 18 in
Weight	5.3 kg / 11.7 lb
Power Adapter	Input: 100–240V~ 50/60Hz, 1.5A Max Output: 24V ⎓ 2A
Wi-Fi Frequency Range	2412–2472MHz
Maximum transmit power	<20 dBm (E.I.R.P)
Bluetooth Frequency Range	2402–2480MHz
Maximum transmit power	<10 dBm (E.I.R.P)

Note: *To access additional smart functions, download the VeSync app (see page 11).*

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Safety Information

To reduce the risk of fire, electric shock, or other injury, follow all instructions and safety guidelines.

GENERAL SAFETY

- **Only** use your air purifier as described in this manual.
- **Do not** use without removing the plastic wrap from the filter. The air purifier will not filter air, and may overheat, causing a fire hazard.
- **Do not** use your air purifier outdoors.
- Keep your air purifier away from water, and wet or damp areas. **Never** place in water or liquid.
- **Do not** use in excessively humid areas.
- Keep your air purifier away from heat sources.
- **Do not** use where combustible gases, vapours, metallic dust, aerosol (spray) products, or fumes from industrial oil are present.
- Keep at least 1.5 m / 5 ft away from where oxygen is being administered.
- Supervise children when they are near the air purifier.
- **Do not** allow children to play with the plastic packaging. Immediately discard the plastic after unwrapping the filter.
- **Do not** place anything into any opening on the air purifier.
- Children should be supervised to ensure they **do not** insert fingers or objects into the vent openings.
- **Do not** sit or place heavy objects on the air purifier.
- Keep the inside of the air purifier dry. To prevent moisture buildup, avoid placing

in rooms with major temperature changes or underneath air conditioners.
- **Always** unplug the air purifier before servicing, cleaning, or other maintenance (such as changing the filter).
- **Do not** use your air purifier if it is damaged or not working correctly, or if the cord or plug is damaged. **Do not** try to repair it yourself. Contact **Customer Support** (see page 25).
- **WARNING:** To reduce the risk of fire or electric shock, **do not** use this air purifier with any solid-state speed controls (such as a dimmer switch).
- **WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, **do not** use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g., parts made at home using a 3D printer).
- Children should not clean or perform maintenance on the air purifier without supervision.
- This air purifier can be used by children 8 years and older as well as persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the air purifier in a safe way and understand the hazards involved.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the air purifier.
- Not for commercial use. Household use **only.**

POWER ADAPTER & CORD

- Keep the air purifier near the outlet it is plugged into.
- **Never** place the cord near any heat source.
- **Do not** cover the cord with a rug, carpet, or other covering. **Do not** place the cord under furniture or appliances.
- Keep the cord out of areas where people walk often. Place the

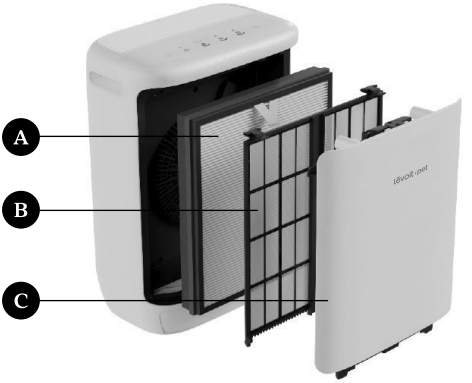
cord where it will not be tripped over.
- This air purifier is **only** to be used with the power supply adapter provided with the air purifier.
- If the power adapter cord is damaged, it must be replaced by VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD or similarly qualified persons in order to avoid an electric or fire hazard. Please contact **Customer Support** (see page 25).
- This air purifier's power adapter uses standard EU 220-240V,50/60Hz outlets. If using outside the EU, check for compatibility.
- Unplugging the power adapter will disable remote control of the air purifier and temporarily disconnect the air purifier from VeSync and other third-party apps.

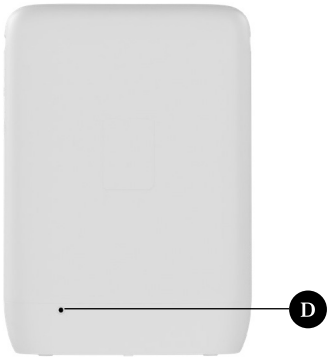
SAVE THESE INSTRUCTIONS

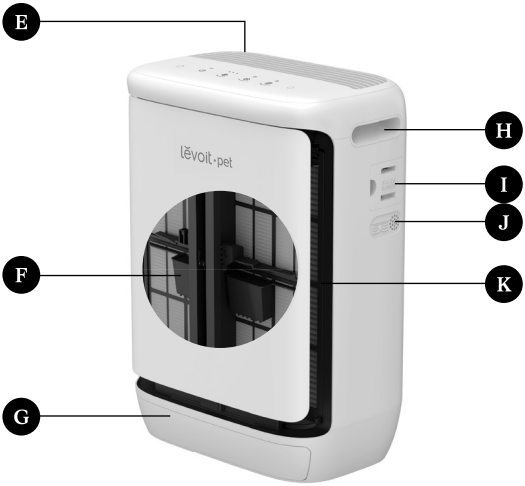
Getting to Know Your Smart Air Purifier

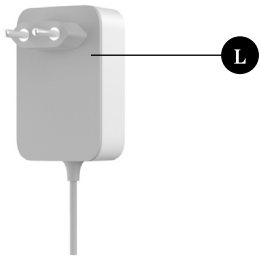
AIR PURIFIER

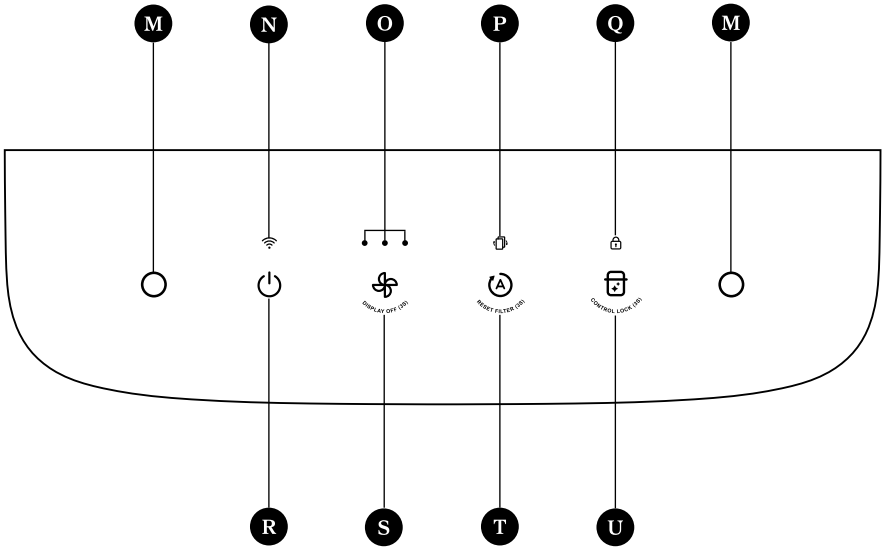
A. Activated Carbon/Main Filter
B. Washable Pre-Filter
C. Front Cover
D. Power Adapter Input
E. Air Outlet
F. Pre-Filter Cleaner
G. Dust Tray
H. Handles
I. PM2.5 Sensor
J. TVOC Sensor
K. Air Inlet
L. Power Adapter











CONTOL PANEL

M. Air Quality Indicators
N. Wi-Fi Indicator
O. Fan Speed Indicators
P. Check Filter Indicator
Q. Control Lock Indicator
R. On/Off Button
S. Fan Speed/Display Off Button
T. Auto mode/Reset Filter Button
U. Self-Cleaning/Control Lock Button

Controls & Display

Note: *You can also use the VeSync app to control these functions, as well as additional app-only features (see page 14).*



Air Quality Indicators

- Indicators change color to display the amount of all tvocs need change to tvoc (Total Volatile Organic Compounds) and PM2.5 (particulate matter that is 2.5 microns or smaller) in the air. The less TVOCs and particulates, the better the air quality.
  - Cyan: Very Good
  - Green: Good
  - Orange: Moderate
  - Red: Poor



On/Off Button

- Turns the air purifier on/off.
- Press and hold for 5 seconds to connect the air purifier to the VeSync app. See the in-app instructions for more information (see page 14).
- Press and hold for 15 seconds to reset the air purifier and disconnect from Wi-Fi (see page 11).



Fan Speed Button & Indicators

- Tap to cycle through fan speeds: low (1 indicator), medium (2 indicators), and high (3 indicators).
- Tapping while the air purifier is in Auto Mode (while the display is lit up) will exit Auto Mode.
- Press and hold for 3 seconds to turn the display off.



Auto Mode Button

- Turns Auto Mode on (see page 12).
- Press and hold for 3 seconds to reset the Check Filter Indicator.



Self Cleaning /Control Lock Button

- Tap to turn Self-Cleaning Mode on/off (see page 14). The indicator will light on until Self-Cleaning Mode is finished.
- Press and hold for 3 seconds to lock/unlock the control. The indicator light above the button will light up when locked.



Check Filter Indicator

- Lights up red when the filter should be checked.
- To reset the Check Filter Indicator, press and hold for 3 seconds. The Check Filter Indicator will flash 3 times and turn off.



Wi-Fi Indicator

- Blinks when connecting to the VeSync app, stays lit up when connected to VeSync, and is off when disconnected from VeSync. See the VeSync in-app instructions for more information (see page 14).

Getting Started

1. Remove and discard all packaging from the air purifier and power adapter. ***[Figure 1.1]***

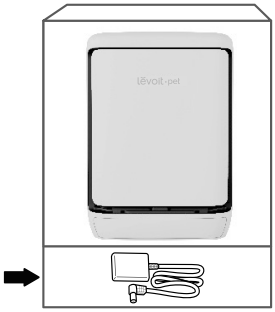


Figure 1.1

2. Place the air purifier on a flat, stable surface such as the floor.

3. Pull both sides of the front cover to remove it. ***[Figure 1.2]***



Figure 1.2

4. Pull the tabs to remove the pre-filter. ***[Figure 1.3]***



Figure 1.3

5. Remove the Activated Carbon/ Main Filter from inside the air purifier.

6. Remove the plastic packaging from the filter, then place the filter and pre-filter back into the air purifier. ***[Figure 1.4]***

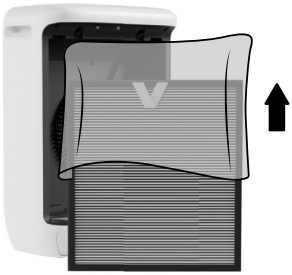


Figure 1.4

Note: *Make sure the Main Filter (the side with the ribbon handle) is facing outward when you insert the filter.*

7. Reinstall the front cover on the air purifier. Make sure to align the tabs on the cover with the slots on the bottom of the air purifier. ***[Figure 1.5]***



Figure 1.5

8. Insert the power adapter plug into the back of the air purifier. ***[Figure 1.6]***



Figure 1.6

9. When using the air purifier, allow at least 15 in / 38 cm of clearance from the front of the air purifier. Keep away from anything that would block air flow, such as curtains. ***[Figure 1.7]***

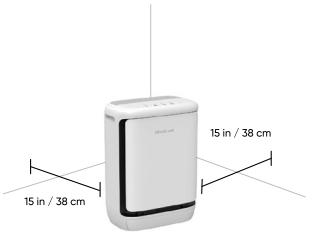


Figure 1.7

VeSync App Setup

Note: *The VeSync app is continually being improved and may change over time. If there are any differences, follow the in-app instructions.*







1. To download the VeSync app, scan the QR code or search "VeSync" in the Apple App Store® or Google Play Store.

Note: *For Android™ users, choose "Allow" to use VeSync.*

2. Open the VeSync app. **Log In** or **Sign Up**.

Note: *You must create your own VeSync account to use third-party services and products. These will not work with a guest account. With a VeSync account, you can also allow your family and friends to control your smart air purifier.*

3. Follow the in-app instructions to set up your smart air purifier.

Note: *Your phone must have Location turned on while your phone is connecting to your smart air purifier. This is required to establish the Bluetooth® connection. You can turn Location off after your smart air purifier is finished connecting to the VeSync app.*

WI-FI CONNECTION:

- To disconnect Wi-Fi, press and hold the ⏻ for 15 seconds until the Wi-Fi indicator turns off. This will restore the smart air purifier's default settings and disconnect it from the VeSync app.
- To reconnect, please follow the instructions in the VeSync app for adding a device.

CONNECT WITH AMAZON ALEXA OR GOOGLE ASSISTANT™

You can use the VeSync app to connect your smart air purifier to Amazon Alexa or Google Assistant™. Please follow the in-app instructions to set up your voice assistant.

Note: *You must create your own VeSync account to access voice assistants.*

Using Your Smart Air Purifier

Note: *Using the VeSync app allows you to control your air purifier remotely and access additional functions and features (see page 14).*

1. Plug in and tap ⏻ to turn on the air purifier. The fan will start on low.
   - The air quality indicators change color depending on the amount of TVOCs, odors, and PM2.5 particulates in the air.
   - Tap ✣ to change fan speed between low, medium, and high.

Note:
- *The fan speed indicators will light up when active. 1 indicator will light up for low, 2 for medium, and 3 for high fan speed.*
- *For best results, or to address a specific air quality issue such as smoke, run the air purifier on high for 15–20 minutes before using a lower speed.*
- *To effectively clean air, keep windows and doors closed while the air purifier is on.*

AUTO MODE

Auto Mode uses the air quality sensors (PM2.5 and TVOC) to adjust fan speed automatically based on air quality. For example, if air quality is bad and the indicator is red, the fan will automatically be set to high speed. As air quality improves, the fan speed gradually decreases until the indicator turns cyan, signaling very good air quality.

1. Tap Ⓐ to turn Auto Mode on. Ⓐ will light up.
2. The air quality sensors will trigger fan speed adjustments when TVOCs (odors) and/or PM2.5 particulates are detected.
3. Tap ✣ to turn off Auto Mode and switch to normal mode.

The air quality indicators change color to display the amount of TVOCs, particulates, and odors in the air:

Air Quality Indicator Chart		
Indicator Color	**TVOC/ PM2.5 Amount**	**Air Quality**
Cyan	Very Low	Very Good
Green	Low	Good
Orange	Moderate	Moderate
Red	High	Poor

CONTROL LOCK

When the air purifier is on, you can lock the control to prevent settings from being accidentally changed. Buttons will not respond to being tapped.

1. Press and hold for 3 seconds to lock the control. The Control Lock Indicator will light up above the button.

   Note: *If the display is turned off, the Control Lock Indicator will flash 3 times to show that the display has been locked, then turn off.*

2. The Control Lock Indicator will blink when any other button is tapped to indicate that Control Lock is on.
3. Press and hold again for 3 seconds to unlock the control. The Control Lock Indicator will turn off.

MEMORY FUNCTION

When the air purifier is turned off and unplugged, it will remember its previous fan speed, Auto Mode, Control Lock, and in-app display settings.

SELF-CLEANING MODE

Self-Cleaning Mode automatically cleans the pre-filter every day. The pre-filter cleaner removes dust and debris from the pre-filter and empties into the dust tray at the bottom of the air purifier.

Note: *You can adjust the frequency of the pre-filter cleaner in the VeSync app.*

1. The air purifier will automatically run Self-Cleaning Mode. You can also manually turn on pre-filter cleaning in the VeSync app.
2. The pre-filter cleaner will automatically clean the pre-filter and empty the dust and debris into the dust tray.
3. When cleaning is finished, the air purifier will return to normal operation.
4. Empty the dust tray into a trash can.

VeSync App Functions

The VeSync app allows you to access additional smart air purifier functions, including those listed below. As the app develops, more features may become available.

Remote Control

- Change any air purifier settings through the app, even while Control Lock is on.

Air Quality Updates

- View real-time air quality updates in the app.
- Check your air quality history.

Self-Cleaning Mode

- Set up self-cleaning mode schedule.
- Start one-time clean manually.

Control Lock

- Tap to lock/unlock the control.
- Control Lock prevents current settings from being changed on the air purifier.
- 🔒 will light up when the control is locked.

Display Off

- Turns off the display lights on the air purifier, including button lights and indicator lights (except the Check Filter Indicator).

  Note: *The Check Filter Indicator will still turn on and stay on if it's time to check your filter (see page 16).*

Schedules

- Create and customize schedules for your air purifier to match your routines.

Timer Function

- Set a timer between 1–24 hours.
- Easily view the exact time remaining on a timer.

Filter Replacement Info

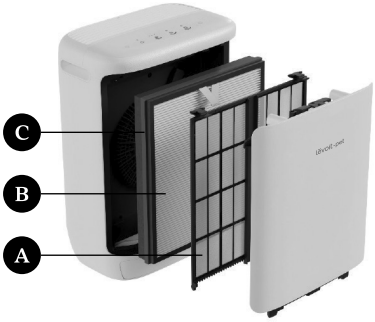
- Keep tabs on the remaining filter life by checking the filter life percentage in the app.
- Shop for replacement filters.

Sleep Mode

- Turn on/off the sleep mode.
- When Sleep Mode is activated, the display turns off, button sounds are muted, and the fan operates at an ultra-low speed.

About the Filter

The air purifier uses a 3-stage filtration system to purify air.



A. Washable Pre-Filter

- Captures large particles such as dust, lint, fibers, hair, and pet fur.
- Maximizes the filter's life by protecting it.
- Removable and washable to increase filtering efficiency (see **Cleaning the Pre-Filter**, page 17).

B. Main Filter

- Traps at least 99.97% of airborne particles 0.3 microns in size.
- Filters small particles such as fine dust, smoke particles, and irritants such as pollen and pet dander.

C. High-Efficiency Activated Carbon Filter

- Physically adsorbs smoke, odors, and fumes.
- Filters compounds such as formaldehyde, benzene, ammonia, hydrogen sulfide, and volatile organic compounds (TVOCs).

HUMIDITY

Moisture may damage the filter. This air purifier should be used in an area with a humidity level of 85% RH or lower. If you use the air purifier in excessively humid areas, the surface of the filter may become moldy.

Note: *Water or moisture will allow mold to grow. To solve a mold problem, get rid of the source of the moisture and clean up the mold.*

ESSENTIAL OILS

Do not add essential oils to the air purifier or filter. The filter will become damaged by the oil and will eventually release an unpleasant smell. **Do not** use diffusers near the air purifier.

Care & Maintenance

CLEANING THE SMART AIR PURIFIER

- Unplug before cleaning.
- Wipe the outside of the air purifier with a soft, dry cloth. If necessary, wipe the housing with a damp cloth, then immediately dry. ***[Figure 2.1]***
- Vacuum the inside of the air purifier.
- **Do not** clean with abrasive chemicals or flammable cleaning agents.



Figure 2.1

CHECK FILTER INDICATOR

will light up as a reminder to check the filter. Depending on how often you use the air purifier, the indicator should turn on after about 6 months. You may not need to change your filter yet, but you should check it when lights up.

When your air purifier is set up with the VeSync app, you can also check the app to see the remaining filter life. You will receive a notification from VeSync when it's time to check your filter.

Note: *The VeSync app uses a scientific algorithm to determine your filter life based on air quality, amount of use, and other factors. The filter life percentage is based on 12 hours of daily use.*

RESETTING THE CHECK FILTER INDICATOR

Reset the Check Filter Indicator when:

A. lights up. This is the Check Filter Indicator light.

1. Replace the filter (see page 18).
2. Turn on the air purifier.
3. To reset the Check Filter Indicator, press and hold for 3 seconds.
4. The Check Filter Indicator light will flash and turn off when successfully reset. The filter life will show as 100% in the VeSync app.

B. The filter was changed before lit up.

1. After replacing the filter, turn on the air purifier.
2. To reset the Check Filter Indicator, press and hold for 3 seconds.
3. The Check Filter Indicator will flash and turn off when successfully reset. The filter life will show as 100% in the VeSync app.

CLEANING THE PRE-FILTER

The pre-filter should be cleaned every 2–4 weeks to increase efficiency and extend the life of your filter. You can set a reminder in the VeSync app to clean the pre-filter every 2, 3, or 4 weeks.

Use Self-Cleaning Mode to automatically remove hair, dust, and large particles from the pre-filter (see page 8). Optionally, you can wash the pre-filter with water and a mild detergent to remove dirt and dust.

Note: *Avoid scrubbing, scraping, or vigorously brushing the pre-filter.* ***Do not*** *use abrasive cleaning materials.*

To wash the pre-filter:

1. Turn off the air purifier.
2. Open the front cover.
3. Pull the tabs to remove the pre-filter.
4. Clean the surface of the pre-filter with a vacuum. ***[Figure 2.2]***

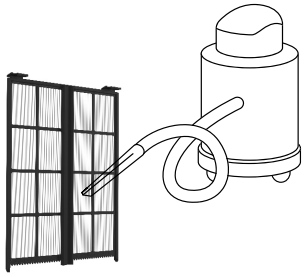


Figure 2.2

5. Rinse the pre-filter with water under a faucet.
6. Wash the pre-filter with mild detergent and a soft cloth. ***[Figure 2.3]***

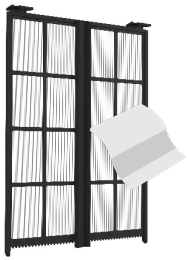


Figure 2.3

7. Allow the pre-filter to air-dry. Once completely dry, place the pre-filter back into the air purifier. ***[Figure 2.4]***



Figure 2.4

Filter	When to Clean	How to Clean	When to Replace
Washable Pre-Filter	Every 2–4 weeks	Run Self-Cleaning Mode (see page 8)	Does not need to be replaced
		Wash with water and mild detergent	
Main Filter / Activated Carbon Filter	**Do not** clean		6 months

WHEN SHOULD I REPLACE THE FILTER?

The Activated Carbon/Main Filter should be replaced every 6 months. You may need to replace your filter earlier or later depending on how often you use your air purifier. If using your air purifier in an environment with relatively high pollution, you may need to replace the filter more often, even if the Check Filter Indicator is off.

You may need to replace your filter if you notice:

- The air purifier does not effectively filter certain odors anymore.
- Increased noise when the air purifier is on.
- Decreased airflow from the top of the air purifier.
- Unusual odors.
- The filter is visibly dusty or discolored after removing the pre-filter.

Note:

- *To maintain the performance of your air purifier, **only** use official Levoit filters. For more information, contact **Customer Support** (see page 25).*
- *Remember to reset the Check Filter Indicator after replacing the filter (see page 16).*

REPLACING THE FILTER

1. Unplug the air purifier, then pull the front cover to remove it (see **Getting Started**, page 9).
2. Pull the tabs to remove the pre-filter.
3. Remove the old filter from the air purifier.
4. Clean out any remaining dust or hair inside the air purifier using a vacuum hose. ***[Figure 2.5]***

   Note: ***Do not*** *use water or liquids to clean the air purifier.*

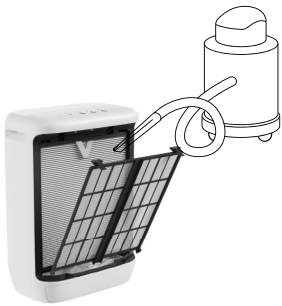


Figure 2.5

5. Remove the plastic packaging from the new filter, then place the filter and pre-filter inside the air purifier (see **Getting Started**, page 9).
6. Replace the front cover.
7. Plug in and turn on the air purifier. Reset the Check Filter Indicator (see page 16).

CLEANING THE AIR QUALITY SENSORS

The air quality sensors can be blocked by dust, which affects the sensors' accuracy.

Clean the air quality sensors (PM2.5 and TVOC) every 3 months. Using your air purifier in a dustier environment may mean you will need to clean the sensors more often.

1. Unplug the air purifier.
2. Open the PM2.5 sensor cover. ***[Figure 2.6]***



Figure 2.6

3. Use a cotton swab dipped in water to clean the sensor lens. ***[Figure 2.7]***



Figure 2.7

4. Wipe the lens dry with a dry cotton swab.
5. Replace the PM2.5 sensor cover.
6. Place the end of a vacuum cleaner hose over the TVOC sensor openings. ***[Figure 2.8]***

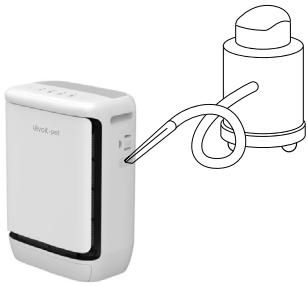


Figure 2.8

7. Turn the vacuum on for at least 10 seconds to remove any debris.

STORAGE

If not using the air purifier for an extended period of time, wrap both the air purifier and the filter in plastic packaging and store in a dry place to avoid moisture damage.

Troubleshooting

Problem	Possible Solution
Air purifier will not turn on or respond to button controls.	Plug in the air purifier.
	Check to see if the power cord is damaged. If it is, stop using the air purifier and contact **Customer Support** (see page 25).
	Plug the air purifier into a different outlet.
	The air purifier may be malfunctioning. Contact **Customer Support** (see page 25).
Airflow is significantly reduced.	Make sure the filter is removed from its packaging and properly in place (see page 9).
	Tap ✣ to increase the fan speed.
	Leave at least 15 inches / 38 cm of clearance to allow air to pass through the air inlets on the sides.
	The pre-filter may be clogged by large particles, such as hair or lint, blocking airflow. Clean the pre-filter (see page 17).
	Replace the filter (see page 18).
Air purifier makes an unusual noise while the fan is on.	Make sure the filter is properly in place with plastic packaging removed (see page 9).
	Make sure the air purifier is operating on a hard, flat, level surface.
	Replace the filter (see page 18).
	The air purifier may be damaged, or a foreign object may be inside. Stop using the air purifier and contact **Customer Support** (see page 25). **Do not** try to repair the air purifier.
Poor air purification quality.	Tap ✣ to increase the fan speed.
	Make sure no objects are blocking the front, sides, or top of the air purifier (the inlet or outlet).
	Make sure the filter is removed from its packaging and properly in place (see page 9).
	Close doors and windows while using the air purifier.
	Replace the filter (see page 18).
There is a strange smell coming from the air purifier.	Clean the filter or replace if necessary.
	Contact **Customer Support** (see page 25).
	Make sure not to use your air purifier in an area with high humidity or while diffusing essential oils.

Problem	Possible Solution
Air quality indicators always stay blue, even when the air quality is poor.	Clean the air quality sensors (see page 19).
Air quality indicators always stay red.	Clean the air quality sensors (see page 19).
Air purifier randomly turns off.	Air purifier is malfunctioning. Stop using the air purifier and contact **Customer Support** (see page 25).
is still on after replacing the filter.	Reset the Check Filter Indicator (see page 16).
has not turned on after 6 months.	is a reminder for you to check the filter and will light up based on how much the air purifier has been used, as well as other factors (see page 16). If you don't use your air purifier often, will take longer to turn on.
turned on before 6 months.	is a reminder for you to check the filter and will light up based on how much the air purifier has been used, as well as other factors (see page 16). If you run your air purifier frequently, will turn on sooner.

If your problem is not listed, please contact **Customer Support** (see page 25).

VeSync App Troubleshooting

MY SMART AIR PURIFIER ISN'T CONNECTING TO THE VESYNC APP

- Make sure your phone has Bluetooth® turned on and is not currently connected to another Bluetooth device.
- During the setup process, you must be on a secure 2.4GHz Wi-Fi network. Confirm that the network is working correctly.
- Make sure the Wi-Fi password you entered is correct.
  - There should be no spaces at the beginning or end of the password.
  - Test the password by connecting a different electronic device to the router.
  - If you're manually typing in the SSID and password, double check that both are entered correctly.
- Try moving your air purifier closer to the router. Your phone should be as close as possible to your air purifier.
- Your router may need to be at a higher location, away from obstructions.
- Make sure your air purifier and router are away from appliances (such as microwave ovens, refrigerators, electronic devices, etc.) to avoid signal interference.
- If you're using a VPN, make sure it's turned off while setting up your air purifier.
- Disable portal authentication for your Wi-Fi network. If portal authentication is enabled, the air purifier will not be able to access your Wi-Fi network, and setup will fail.

Note: *Portal authentication means that you need to sign in to your Wi-Fi network through a web page before you can use the Internet.*

MY AIR PURIFIER IS OFFLINE

- Make sure the air purifier is plugged in and has power, then refresh the VeSync menu by swiping down on the screen.
- Make sure your router is connected to the internet and your phone's network connection is working.
- Delete the offline air purifier from the VeSync app. Swipe left (iOS®) or press and hold (Android™), then tap **Delete**. Reconfigure the air purifier with the VeSync app.

Note: *Power outages, internet outages, or changing Wi-Fi routers may cause the air purifier to go offline.*

If your problem is not listed, please contact **Customer Support** (see page 25).

DECLARATION OF CONFORMITY

Arovast Corporation hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU, UK Radio Equipment Regulations 2017 and all other applicable EU and UK directive requirements.

The complete declaration of conformity can be found at:

https://levoit.com/euro/compliance

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Manufacturer:
VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD.
6 Raffles Quay, #14-06, 048580 Singapore

Limited Warranty Information

Product	Vital Pet Pro Air Purifier
Model	LAP-P501S-WAA
Order ID	
Date of Purchase	

LEVOIT Limited Product Warranty

Two (2) Year* Limited Consumer Product Warranty

VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD. ("VESYNC") warrants that the product shall be free from defects in material and workmanship for a period of 2 years from the date of original purchase ("Limited Warranty Period"), provided the product was used in accordance with its use and care instructions (e.g., in the intended environment and under normal circumstances). *This warranty does not limit your rights as may be mandated or granted by the applicable national or regional consumer protection laws in your region, in which cases the Limited Warranty Period is extended pursuant to the applicable requirements.
Your Limited Warranty Benefits
During the Limited Warranty Period and subject to this limited Warranty Policy, VESYNC will, in its sole and exclusive discretion, either (i) refund the purchase price if the purchase was made directly from the online LEVOIT store, (ii) repair any defects in material or workmanship, (iii) replace the product with another product of equal or greater value, or (iv) provide store credit in the amount of the purchase price.

Who is Covered?

This limited warranty extends only to the original consumer purchaser of the product and is not transferable to any subsequent owner of the product, regardless of whether the product transferred ownership during the specified term of the limited warranty. The original consumer purchaser must provide verification of the defect or malfunction and proof of the date of purchase to claim the Limited Warranty Benefits.
Be Aware of Unauthorized Dealers or Sellers
This limited warranty does not extend to products purchased from unauthorized dealers or sellers. VESYNC's limited warranty only extends to products purchased from authorized dealers or sellers that are subject to VESYNC's quality controls and have agreed to follow its quality controls. Please be aware, products purchased from an unauthorized website or dealer may be counterfeit, used, defective, or may not be designed for use in your country. You can protect yourself and your products by making sure you only purchase from VESYNC or its authorized dealers.
If you have any questions about a specific seller, or if you think you may have purchased your product from an unauthorized seller, please contact our Customer Support Team.

What's Not Covered?

• Normal wear and tear, including normal wearing parts, or damages due to misuse.

• If the proof-of-purchase has been altered in any way or is made illegible.
• If the model number, serial number or production date code on the product has been altered, removed or made illegible.
• If the product has been modified from its original condition.
• If the product has not been used in accordance with directions and instructions in the user manual.
• Damages caused by connecting peripherals, additional equipment or accessories other than those recommended in the user manual.
• Damages or defects caused by accident, abuse, misuse, or improper or inadequate maintenance.
• Damages or defects caused by service or repair of the product performed by an unauthorized service provider or by anyone other than VESYNC.
• Damages or defects occurring during commercial use, rental use, or any use for which the product is not intended.
• If the unit has been damaged, including but not limited to damage by animals, lightning, abnormal voltage, fire, natural disaster, transportation, dishwasher, or water (unless the user manual expressly states that the product is dishwasher safe).
• Incidental and consequential damages.
• Damages or defects exceeding the cost of the product.

Claiming Your Limited Warranty Service in 5 Simple Steps:

1. Make sure your product is within the specified limited warranty period.
2. Make sure you have a copy of the invoice and order ID or proof-of-purchase.
3. Make sure you have your product. DO NOT dispose of your product before contacting us.
4. Contact our Customer Support Team.
5. Once our Customer Support Team has approved your request, please return the product with a copy of the invoice and order ID.

Sole and Exclusive Remedy

THE FOREGOING LIMITED WARRANTY CONSTITUTES VESYNC'S EXCLUSIVE LIABILITY, AND YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, FOR ANY BREACH OF ANY WARRANTY OR OTHER NONCONFORMITY OF THE PRODUCT COVERED BY THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT. THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE, AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES. NO EMPLOYEE OF VESYNC CORPORATION OR ANY OTHER PARTY IS AUTHORIZED TO MAKE ANY WARRANTY IN ADDITION TO THE LIMITED WARRANTY IN THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT.

Disclaimer of Limited Warranties

TO THE FULLEST EXTENT PROVIDED BY APPLICABLE LAW, EXCEPT AS WARRANTED IN THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY POLICY, VESYNC CORPORATION PROVIDES THE PRODUCTS YOU PURCHASE FROM VESYNC CORPORATION "AS IS" AND VESYNC CORPORATION HEREBY DISCLAIMS ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, AND FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE.

Limitations of Liability

TO THE FULLEST EXTENT PROVIDED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL VESYNC CORPORATION, ITS AFFILIATES, OR THEIR LICENSORS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, OFFICERS, OR DIRECTORS BE LIABLE FOR:
(a) DAMAGES OF ANY KIND ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH PRODUCTS PURCHASED FROM VESYNC CORPORATION IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE PAID BY THE PURCHASER FOR SUCH PRODUCTS, OR (b) INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES EVEN IF VESYNC CORPORATION OR ONE OF ITS SUPPLIERS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OR LIKELIHOOD OF SUCH DAMAGES.
AND REGARDLESS OF WHETHER CAUSED BY TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OF CONTRACT, OR OTHERWISE. OUR LIABILITY SHALL UNDER NO CIRCUMSTANCES EXCEED THE ACTUAL AMOUNT PAID BY YOU FOR THE DEFECTIVE PRODUCT, NOR SHALL WE UNDER ANY CIRCUMSTANCES BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL OR PUNITIVE DAMAGES OR LOSSES, WHETHER DIRECT OR INDIRECT.
EXCEPT AS COVERED BY THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT, VESYNC CORPORATION SHALL NOT BE LIABLE FOR COSTS ASSOCIATED WITH THE REPLACEMENT OR REPAIR OF PRODUCTS PURCHASED FROM IT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LABOR, INSTALLATION, OR OTHER COSTS INCURRED BY THE USER AND, IN PARTICULAR, ANY COSTS RELATING TO THE REMOVAL OR REPLACEMENT OF ANY PRODUCT.

Other Rights You May Have

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW FOR: (1) EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES; (2) LIMITATION ON THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES; AND/ OR (3) EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; SO THE DISCLAIMERS IN THIS POLICY MAY NOT APPLY TO YOU. IN THESE JURISDICTIONS YOU HAVE ONLY THE IMPLIED WARRANTIES THAT ARE EXPRESSLY REQUIRED TO BE PROVIDED IN ACCORDANCE WITH APPLICABLE LAW. THE LIMITATIONS OF WARRANTIES, LIABILITY, AND REMEDIES APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW.

ALTHOUGH THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS IN YOUR JURISDICTION. THIS STATEMENT OF LIMITED WARRANTY IS SUBJECT TO APPLICABLE LAWS THAT APPLY TO YOU AND THE PRODUCT. PLEASE REVIEW THE LAWS IN YOUR JURISDICTION TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS FULLY.

Changes to this policy

We may change the terms and availability of this limited warranty at our discretion, but any changes will not be retroactive.

This warranty is made by:

VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD.
6 Raffles Quay, #14-06, 048580 Singapore.

Customer Support

If you have any questions or concerns about your new product, please contact our Customer Support Team.

VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD.
6 Raffles Quay, #14-06, 048580
Singapore.

Email:
support.apac@vesync.com

Please have your order invoice and order ID ready before contacting Customer Support.

ATTRIBUTIONS

Google, Android, and Google Play are trademarks of Google LLC.

App Store® is a trademark of Apple Inc.

Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.

iOS is a registered trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

VN

Mục lục

Phụ kiện trong hộp 26
Thông số kỹ thuật 26
Thông tin An toàn 27
Làm Quen Với Máy Lọc Không Khí Thông Minh Của Bạn 30
Điều khiển & Màn hình 32
Bắt đầu 33
Cài đặt ứng dụng VeSync 35
Sử Dụng Máy Lọc Không Khí Thông Minh Của Bạn 36
Chức năng Ứng dụng VeSync 38
Giới thiệu về bộ lọc 39
Chăm sóc và bảo dưỡng 40
Xử lý Sự cố 44
Xử lý Sự cố Ứng dụng VeSync 46
Thông tin Bảo hành 47
Hỗ trợ khách hàng 50

Phụ kiện trong hộp

1 × Máy lọc không khí thông minh
1 × Màng lọc thô có thể giặt (Đã lắp sẵn)
1 × Bộ lọc than hoạt tính/Bộ lọc chính (Đã lắp sẵn)
1 × Hướng dẫn sử dụng
1 × Hướng dẫn Sử dụng Nhanh
1 × Bộ chuyển đổi nguồn

Thông số kỹ thuật

Mẫu máy	LAP-P501S-WAA
Nguồn điện	24 V⎓ 2 A
Công suất Định mức	39 W
Các Điều kiện Hoạt động	Nhiệt độ: -10°C-40°C/ 14°F-104°F
	Độ ẩm: Độ ẩm tương đối ≤ 85%
Độ ồn	21–53 dB
Kích thước	32,8 × 20,5 × 45,8 cm/ 12,9 × 8 × 18 in
Trọng lượng	5,3 kg/11,7 lb
Bộ chuyển đổi nguồn	Đầu vào: 100–240 V~ 50/60 Hz, 1,5 A Tối đa Đầu ra: 24 V⎓ 2 A
Dải tần Wi-Fi	2412–2472 MHz
Công suất truyền tối đa	<20 dBm (E.I.R.P)
Dải tần Bluetooth	2402–2480 MHz
Công suất truyền tối đa	< 10 dBm (E.I.R.P)

Ghi chú: *Để truy cập thêm các tính năng thông minh, hãy tải xuống ứng dụng VeSync (xem trang 35).*

ĐỌC VÀ LƯU LẠI CÁC HƯỚNG DẪN NÀY

Thông tin An toàn

Để giảm nguy cơ hỏa hoạn, điện giật hoặc các thương tích khác, hãy tuân thủ tất cả các hướng dẫn và quy tắc an toàn.

AN TOÀN CHUNG

- **Chỉ** sử dụng máy lọc không khí của bạn như mô tả trong hướng dẫn này.
- **Không** sử dụng nếu chưa tháo màng bọc nhựa khỏi bộ lọc. Máy lọc không khí sẽ không lọc không khí, và có thể bị quá nhiệt, gây nguy cơ hỏa hoạn.
- **Không** sử dụng máy lọc không khí của bạn ngoài trời.
- Giữ máy lọc không khí của bạn tránh xa nước, và các khu vực ẩm ướt. **Không bao giờ** đặt vào nước hoặc chất lỏng.
- **Không** sử dụng ở những khu vực ẩm ướt quá mức.
- Để máy lọc không khí của bạn tránh xa các nguồn nhiệt.
- **Không** sử dụng ở nơi có khí dễ cháy, hơi, bụi kim loại, sản phẩm aerosol (xịt), hoặc khói từ dầu công nghiệp.
- Giữ khoảng cách ít nhất 1,5 m/5 ft khỏi nơi đang cấp oxy.
- Giám sát trẻ em khi chúng ở gần máy lọc không khí.
- **Không** cho trẻ em chơi với bao bì nhựa. Thải bỏ ngay bao nhựa sau khi mở bộ lọc.
- **Không** được đặt bất cứ thứ gì vào bất kỳ khe hở nào trên máy lọc không khí.
- Giám sát trẻ để **không** thò ngón tay hoặc đưa vật dụng vào khe thông gió.

- **Không** ngồi hoặc đặt vật nặng lên máy lọc không khí.
- Giữ bên trong máy lọc không khí khô. Để ngăn ngừa tích tụ hơi ẩm, tránh đặt trong những phòng có biến đổi nhiệt độ lớn hoặc dưới máy điều hòa không khí.
- **Luôn** rút phích cắm máy lọc không khí trước khi bảo dưỡng, làm sạch, hoặc các công việc bảo trì khác (chẳng hạn như thay bộ lọc).
- **Không** sử dụng máy lọc không khí của bạn nếu nó bị hư hỏng hoặc không hoạt động đúng cách, hoặc nếu dây hoặc phích cắm bị hỏng. **Không** tự ý sửa chữa. Liên hệ **Hỗ trợ khách hàng** (xem trang 50).
- **CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ cháy hoặc điện giật, **không** sử dụng máy lọc không khí này với bất kỳ bộ điều khiển tốc độ bán dẫn nào (chẳng hạn như công tắc điều chỉnh độ sáng).
- **CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ cháy, điện giật hoặc thương tích cho người, **không** sử dụng các bộ phận thay thế không được nhà sản xuất khuyến nghị (ví dụ: các bộ phận được làm tại nhà bằng máy in 3D).
- Trẻ em không nên tự ý làm sạch hoặc thực hiện bảo trì máy lọc không khí khi không có người giám sát.
- Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người có khả năng thể chất, cảm giác hoặc tinh thần giảm sút hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức có thể sử dụng Máy lọc không khí nếu họ được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu được các nguy cơ liên quan.
- Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không chơi đùa với máy lọc không khí này.
- Không dành cho mục đích thương mại. **Chỉ** sử dụng trong gia đình.

BỘ CHUYỂN ĐỔI NGUỒN VÀ DÂY ĐIỆN

- Đặt máy lọc không khí gần ổ cắm điện mà nó được cắm vào.
- **Không bao giờ** đặt dây gần bất kỳ nguồn nhiệt nào.
- **Không** che dây bằng thảm, chiếu, hoặc vật liệu trải sàn khác. **Không** đặt dây dưới đồ nội thất hoặc thiết bị.
- Giữ dây điện tránh xa những khu vực có người đi lại thường xuyên. Để dây điện ở nơi tránh bị vấp.
- Máy lọc không khí này **chỉ** được sử dụng với bộ chuyển đổi nguồn được cung cấp kèm theo máy lọc không khí.
- Nếu dây bộ chuyển đổi nguồn bị hỏng, phải được thay thế bởi VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD hoặc những người có trình độ tương đương để tránh nguy cơ điện giật hoặc cháy. Vui lòng liên hệ **Hỗ trợ khách hàng** (xem trang 50).
- Bộ chuyển đổi nguồn của máy lọc không khí này sử dụng ổ cắm chuẩn EU 220–240 V, 50/60 Hz. Nếu sử dụng ngoài Liên minh Châu Âu, kiểm tra tính tương thích.
- Rút phích cắm bộ chuyển đổi nguồn sẽ vô hiệu hóa điều khiển từ xa của máy lọc không khí và tạm thời ngắt kết nối máy lọc không khí khỏi VeSync và các ứng dụng bên thứ ba khác.

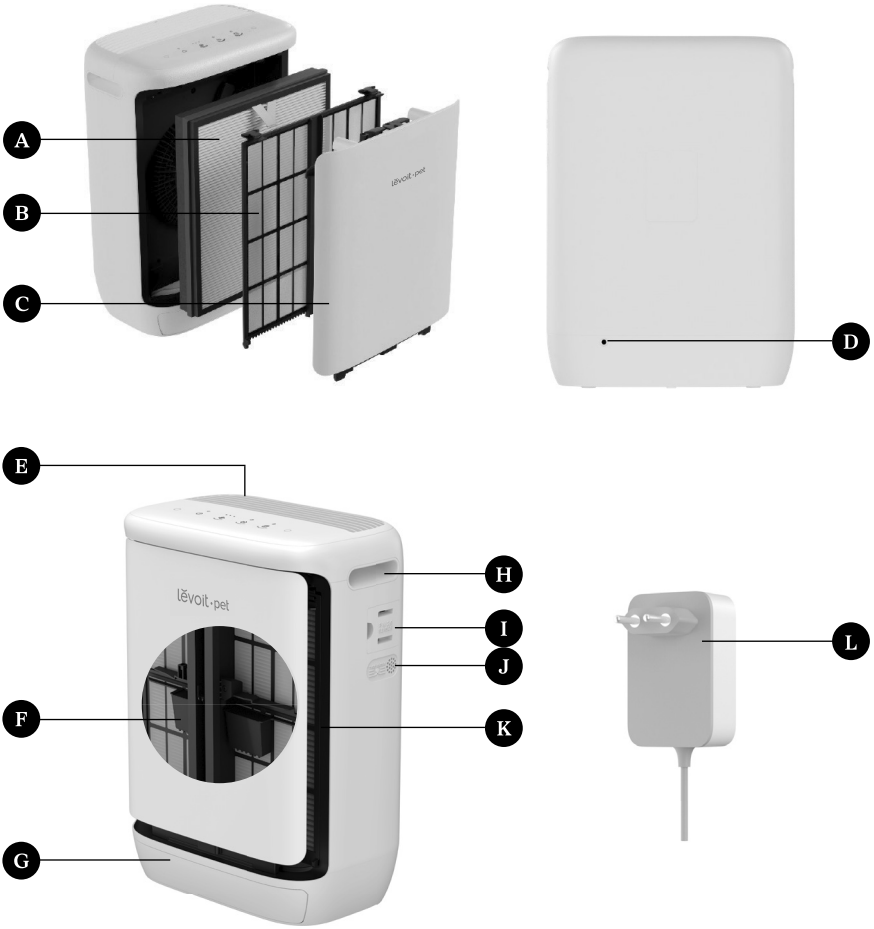
LƯU LẠI NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY

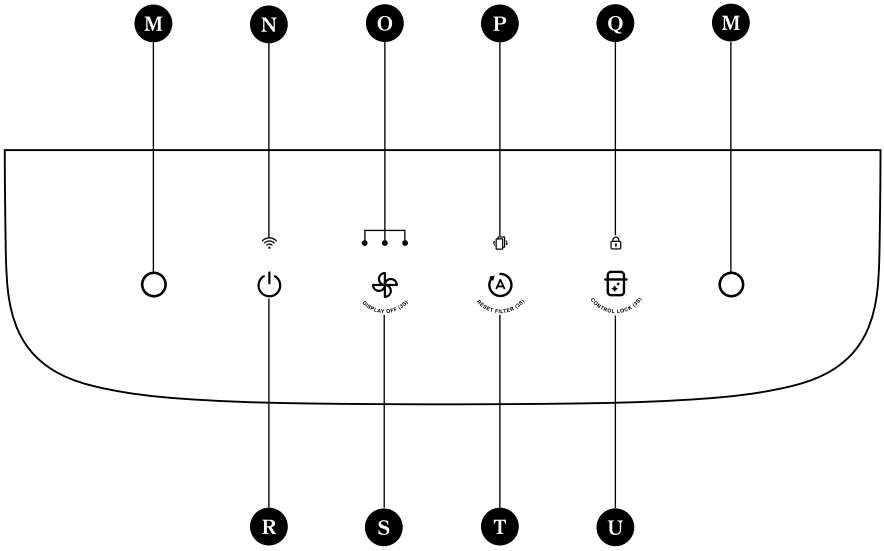
VN

Làm quen với máy lọc không khí thông minh của bạn

MÁY LỌC KHÔNG KHÍ

A. Bộ lọc than hoạt tính/Bộ lọc chính
B. Màng lọc thô có thể giặt
C. Nắp trước
D. Đầu vào Bộ chuyển đổi nguồn
E. Cửa xả khí
F. Bộ vệ sinh màng lọc thô
G. Khay đựng bụi
H. Tay cầm
I. Bộ cảm biến PM2.5
J. Bộ cảm biến TVOC
K. Cửa hút khí
L. Bộ chuyển đổi nguồn





BẢNG ĐIỀU KHIỂN

M. Bộ Đèn báo Chất lượng Không khí
N. Bộ đèn báo Wi-Fi
O. Bộ đèn báo Tốc độ quạt
P. Bộ đèn báo kiểm tra bộ lọc
Q. Bộ đèn báo Khóa điều khiển
R. Nút Bật/Tắt
S. Nút Tốc Độ Quạt/Tắt Màn hình
T. Nút Chế độ tự động/Đặt lại bộ lọc
U. Nút Tự Làm Sạch/Khóa Điều Khiển

VN

Điều khiển & Màn hình

Ghi chú: *Bạn cũng có thể sử dụng ứng dụng VeSync để điều khiển các chức năng này, cũng như các tính năng chỉ có trên ứng dụng (xem trang 38).*



Bộ đèn báo Chất lượng Không khí

- Các đèn báo đổi màu để hiển thị mức TVOC (tổng hợp các hợp chất hữu cơ dễ bay hơi) và PM2.5 (bụi mịn có kích thước 2,5 µm hoặc nhỏ hơn) trong không khí. Càng ít các TVOC và các hạt bụi thì chất lượng không khí càng tốt.
  - Xanh lơ: Rất Tốt
  - Xanh lá: Tốt
  - Cam: Trung bình
  - Đỏ: Kém



Nút Bật/Tắt

- Bật/Tắt máy lọc không khí.
- Nhấn và giữ trong 5 giây để kết nối máy lọc không khí với ứng dụng VeSync. Xem hướng dẫn trong ứng dụng để biết thêm thông tin (xem trang 38).
- Nhấn và giữ trong 15 giây để đặt lại máy lọc không khí và ngắt kết nối khỏi Wi-Fi (xem trang 35).



Nút Tốc độ Quạt & Bộ đèn báo

- Chạm để chuyển giữa các tốc độ quạt: thấp (1 bộ đèn báo), trung bình (2 bộ đèn báo) và cao (3 bộ đèn báo).
- Chạm vào khi máy lọc không khí đang ở Chế độ Tự động (khi màn hình sáng) sẽ thoát khỏi Chế độ Tự động.
- Nhấn và giữ trong 3 giây để tắt màn hình hiển thị.



Nút Chế độ Tự động

- Bật Chế độ Tự động (xem trang 36).
- Nhấn và giữ trong 3 giây để đặt lại Bộ đèn báo Kiểm tra Bộ lọc.



Nút Tự Làm Sạch/Khóa Điều Khiển

- Chạm để bật/tắt Chế độ Tự Làm Sạch (xem trang 38). Bộ đèn báo sẽ sáng cho đến khi Chế độ Tự Làm Sạch hoàn tất.
- Nhấn và giữ trong 3 giây để khóa/mở khóa bảng điều khiển. Đèn báo phía trên nút sẽ sáng khi bị khóa.



Bộ đèn báo kiểm tra bộ lọc

- Bộ đèn báo có màu đỏ khi cần kiểm tra bộ lọc.
- Để đặt lại bộ đèn báo kiểm tra bộ lọc, nhấn và giữ trong 3 giây. Bộ đèn báo kiểm tra bộ lọc sẽ nhấp nháy 3 lần và tắt.

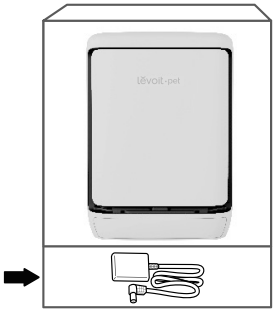


Bộ đèn báo Wi-Fi

- Nhấp nháy khi đang kết nối với ứng dụng VeSync, sáng liên tục khi đã kết nối với VeSync, và tắt khi ngắt kết nối khỏi VeSync. Xem hướng dẫn trong ứng dụng VeSync để biết thêm thông tin (xem trang 38).

Bắt đầu

1. Tháo và thải bỏ tất cả bao bì khỏi máy lọc không khí và bộ chuyển đổi nguồn. ***[Hình 1.1]***



Hình 1.1

2. Đặt máy lọc không khí trên một bề mặt phẳng, ổn định như sàn nhà.

3. Kéo cả hai bên của nắp trước để tháo ra. ***[Hình 1.2]***



Hình 1.2

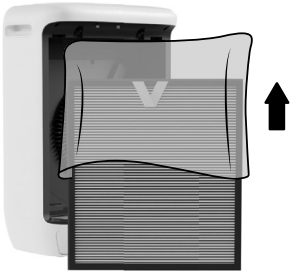
4. Kéo các chốt để tháo màng lọc thô. ***[Hình 1.3]***



Hình 1.3

5. Tháo bộ lọc than hoạt tính/bộ lọc chính ra khỏi bên trong máy lọc không khí.

6. Tháo lớp bao bì nhựa khỏi bộ lọc, sau đó đặt bộ lọc chính và màng lọc thô trở lại vào máy lọc không khí. ***[Hình 1.4]***



Hình 1.4

Ghi chú: *Hãy đảm bảo Bộ Lọc Chính (mặt có tay cầm ruy băng) hướng ra ngoài khi bạn lắp bộ lọc.*

7. Lắp lại nắp trước vào máy lọc không khí. Hãy đảm bảo căn thẳng các chốt trên nắp với các khe ở đáy máy lọc không khí. ***[Hình 1.5]***



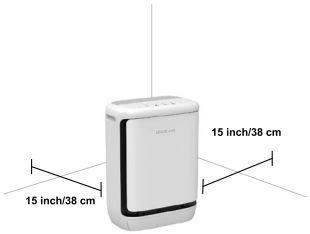
Hình 1.5

8. Cắm phích cắm của bộ chuyển đổi nguồn vào mặt sau của máy lọc không khí. ***[Hình 1.6]***



Hình 1.6

9. Khi sử dụng máy lọc không khí, để cách ít nhất 15 inch/38 cm phía trước của máy lọc không khí. Giữ xa khỏi bất kỳ vật gì có thể cản trở luồng không khí, chẳng hạn như rèm. ***[Hình 1.7]***



Hình 1.7

Cài đặt Ứng dụng VeSync

Ghi chú: *Ứng dụng VeSync liên tục được cải tiến và có thể thay đổi theo thời gian. Nếu có bất kỳ khác biệt nào, hãy làm theo hướng dẫn trong ứng dụng.*



1. Để tải ứng dụng VeSync, quét mã QR hoặc tìm kiếm "VeSync" trên Apple App Store® hoặc Google Play Store.

Ghi chú: *Đối với người dùng Android™, hãy chọn "Cho phép" để sử dụng VeSync.*

2. Mở ứng dụng VeSync. **Đăng nhập** hoặc **Đăng ký.**

Ghi chú: *Bạn phải tạo tài khoản VeSync của riêng mình để sử dụng các dịch vụ và sản phẩm của bên thứ ba. Chúng sẽ không hoạt động với tài khoản khách. Với một tài khoản VeSync, bạn cũng có thể cho phép gia đình và bạn bè điều khiển máy lọc không khí thông minh của bạn.*

3. Làm theo hướng dẫn trong ứng dụng để thiết lập máy lọc không khí thông minh của bạn.

Ghi chú: *Điện thoại của bạn phải bật Vị trí khi điện thoại của bạn đang kết nối với máy lọc không khí thông minh của bạn. Điều này cần thiết để thiết lập kết nối Bluetooth®. Bạn có thể tắt Vị trí sau khi máy lọc không khí thông minh của bạn đã kết nối xong với ứng dụng VeSync.*

KẾT NỐI WI-FI:

- Để ngắt kết nối Wi-Fi, nhấn và giữ ⏻ trong 15 giây cho đến khi bộ Đèn báo Wi-Fi tắt. Hành động này sẽ khôi phục cài đặt mặc định của máy lọc không khí thông minh và ngắt kết nối thiết bị khỏi ứng dụng VeSync.
- Để kết nối lại, vui lòng làm theo hướng dẫn trong ứng dụng VeSync để thêm thiết bị.

Kết nối với AMAZON ALEXA hoặc GOOGLE ASSISTANT™

Bạn có thể sử dụng ứng dụng VeSync để kết nối máy lọc không khí thông minh của bạn với Amazon Alexa hoặc Google Assistant™. Vui lòng làm theo hướng dẫn trong ứng dụng để cài đặt trợ lý giọng nói của bạn.

Ghi chú: *Bạn phải tạo tài khoản VeSync riêng của mình để truy cập trợ lý giọng nói.*

VN

Sử dụng Máy lọc Không khí Thông minh của Bạn

Ghi chú: *Sử dụng ứng dụng VeSync cho phép bạn điều khiển máy lọc không khí từ xa và truy cập các chức năng và tính năng bổ sung (xem trang 38).*

1. Cắm điện và chạm vào ⏻ để bật máy lọc không khí. Quạt sẽ khởi động ở tốc độ thấp.
   - Các bộ đèn báo chất lượng không khí thay đổi màu sắc tùy thuộc vào lượng TVOCs, mùi và các hạt PM2.5 trong không khí.
   - Chạm vào để thay đổi tốc độ quạt giữa thấp, trung bình và cao.

Ghi chú:
- *Các bộ đèn báo tốc độ quạt sẽ sáng khi hoạt động. 1 bộ đèn báo sẽ sáng cho tốc độ quạt thấp, 2 đèn cho tốc độ trung bình và 3 đèn cho tốc độ quạt cao.*
- *Để đạt hiệu quả tốt nhất, hoặc để xử lý một vấn đề chất lượng không khí cụ thể như khói, hãy cho máy lọc không khí chạy ở tốc độ cao trong 15–20 phút trước khi chuyển sang tốc độ thấp hơn.*
- *Để làm sạch không khí hiệu quả, hãy đóng cửa sổ và cửa ra vào khi máy lọc không khí đang hoạt động.*

CHẾ ĐỘ TỰ ĐỘNG

Chế độ Tự động sử dụng các cảm biến chất lượng không khí (PM2.5 và TVOC) để tự động điều chỉnh tốc độ quạt dựa trên chất lượng không khí. Ví dụ, nếu chất lượng không khí kém và bộ đèn báo có màu đỏ, quạt sẽ tự động được đặt ở tốc độ cao. Khi chất lượng không khí được cải thiện, tốc độ quạt giảm dần cho đến khi đèn báo chuyển sang màu xanh lơ, báo hiệu chất lượng không khí rất tốt.

1. Chạm vào Ⓐ để bật Chế độ Tự Động. Ⓐ sẽ sáng lên.
2. Các cảm biến chất lượng không khí sẽ kích hoạt việc điều chỉnh tốc độ quạt khi phát hiện TVOCs (mùi) và/hoặc các hạt PM2.5.
3. Chạm vào để tắt Chế Độ Tự Động và chuyển sang Chế độ thường.

Các đèn báo chất lượng không khí thay đổi màu sắc để hiển thị lượng TVOCs, các hạt bụi và mùi trong không khí:

Biểu đồ Bộ đèn báo Chất lượng Không khí		
Màu đèn báo	**Lượng TVOC/ PM2.5**	**Chất lượng Không khí**
Xanh lơ	Rất thấp	Rất Tốt
Màu xanh lá	Thấp	Tốt
Màu cam	Trung bình	Trung bình
Đỏ	Cao	Kém

KHÓA ĐIỀU KHIỂN

Khi máy lọc không khí đang bật, bạn có thể khóa bảng điều khiển để ngăn cản việc sơ ý thay đổi các cài đặt. Các nút không phản hồi khi chạm vào.

1. Nhấn và giữ trong 3 giây để khóa/mở khóa bảng điều khiển. Bộ đèn báo Khóa Điều khiển sẽ sáng phía trên nút .

   Ghi chú: *Nếu màn hình tắt, Bộ đèn báo Khóa Điều khiển sẽ nháy 3 lần để báo rằng màn hình đã bị khóa, sau đó sẽ tắt.*

2. Bộ đèn báo Khóa điều khiển sẽ nháy khi bất kỳ nút nào khác được chạm vào để báo rằng Khóa điều khiển đang bật.
3. Nhấn và giữ một lần nữa trong 3 giây để mở khóa điều khiển. Bộ đèn báo Khóa điều khiển sẽ tắt.

CHỨC NĂNG BỘ NHỚ

Khi máy lọc không khí được tắt và rút phích cắm, máy sẽ ghi nhớ tốc độ quạt trước đó, Chế độ Tự động, Khóa điều khiển và cài đặt hiển thị trong ứng dụng.

CHẾ ĐỘ TỰ LÀM SẠCH

Chế độ Tự Làm Sạch tự động làm sạch màng lọc thô hàng ngày. Bộ vệ sinh màng lọc thô loại bỏ bụi và mảnh vụn khỏi màng lọc thô và đổ chúng vào Khay đựng bụi ở đáy máy lọc không khí.

Ghi chú: *Bạn có thể điều chỉnh tần suất của bộ vệ sinh màng lọc thô trong ứng dụng VeSync.*

1. Máy lọc không khí sẽ tự động chạy Chế độ Tự Làm Sạch. Bạn cũng có thể bật thủ công chức năng làm sạch màng lọc thô trong ứng dụng VeSync.
2. Bộ vệ sinh màng lọc thô sẽ tự động làm sạch màng lọc thô và đổ bụi, mảnh vụn vào Khay đựng bụi.
3. Khi quá trình làm sạch hoàn tất, máy lọc không khí sẽ trở lại hoạt động bình thường.
4. Đổ Khay đựng bụi vào thùng rác.

VN

Chức năng Ứng dụng VeSync

Ứng dụng VeSync cho phép bạn truy cập các chức năng bổ sung của máy lọc không khí thông minh, bao gồm các mục được liệt kê dưới đây. Khi ứng dụng phát triển, có thể sẽ có thêm nhiều tính năng.

Điều khiển từ xa

- Thay đổi bất kỳ cài đặt nào của máy lọc không khí thông qua ứng dụng, ngay cả khi Khóa điều khiển đang bật.

Cập nhật chất lượng không khí

- Xem cập nhật chất lượng không khí theo thời gian thực trong ứng dụng.
- Kiểm tra lịch sử chất lượng không khí của bạn.

Chế độ Tự Làm Sạch

- Cài đặt lịch cho chế độ tự làm sạch.
- Bắt đầu làm sạch một lần thủ công.

Khóa điều khiển

- Chạm để khóa/mở khóa điều khiển.
- Khóa điều khiển ngăn thay đổi các cài đặt hiện tại trên máy lọc không khí.
- 🔒 Sẽ sáng khi Khóa điều khiển được bật.

Tắt màn hình

- Tắt các đèn báo trên máy lọc không khí, bao gồm đèn báo nút và đèn báo (trừ đèn báo Kiểm tra bộ lọc).

Ghi chú: *Bộ Đèn báo kiểm tra bộ lọc sẽ vẫn bật và giữ ở trạng thái bật nếu đã đến lúc kiểm tra bộ lọc của bạn (xem trang 40).*

Lịch trình

- Tạo và tùy chỉnh lịch trình cho máy lọc không khí để phù hợp với thói quen sinh hoạt của bạn.

Chức năng hẹn giờ

- Đặt hẹn giờ từ 1–24 giờ.
- Dễ dàng xem chính xác thời gian còn lại của bộ hẹn giờ.

Thông tin Thay Bộ lọc

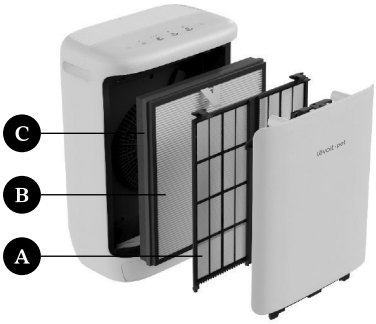
- Theo dõi phần trăm tuổi thọ còn lại của bộ lọc bằng cách kiểm tra trong ứng dụng.
- Mua bộ lọc thay thế.

Chế độ ngủ

- Bật/tắt chế độ ngủ.
- Khi Chế độ Ngủ được kích hoạt, màn hình tắt, âm thanh của các nút bị tắt tiếng và quạt hoạt động ở tốc độ cực thấp.

Giới thiệu về bộ lọc

Máy lọc không khí sử dụng hệ thống lọc 3 giai đoạn để làm sạch không khí.



A. Màng lọc thô có thể giặt

- Bắt giữ các hạt lớn như bụi, xơ vải, sợi, tóc và lông thú.
- Tối đa hóa tuổi thọ của bộ lọc bằng cách bảo vệ nó.
- Có thể tháo rời và giặt được để tăng hiệu quả lọc (xem **Vệ sinh màng lọc thô**, trang 41).

B. Bộ lọc chính

- Giữ ít nhất 99,97% các hạt lơ lửng trong không khí có kích thước 0,3 µm.
- Lọc các hạt nhỏ như bụi mịn, các hạt khói và các chất gây kích ứng như phấn hoa và vảy da của thú cưng.

C. Bộ lọc than hoạt tính hiệu suất cao

- Hấp phụ vật lý khói, mùi và hơi độc.
- Lọc các hợp chất như formaldehyt, benzen, amoniac, hiđro sunfua và các hợp chất hữu cơ dễ bay hơi (các TVOC).

ĐỘ ẨM

Độ ẩm có thể làm hỏng bộ lọc. Máy lọc không khí này nên được sử dụng trong khu vực có Mức độ ẩm 85% RH hoặc thấp hơn. Nếu bạn sử dụng máy lọc không khí ở những nơi ẩm ướt quá mức, bề mặt của bộ lọc có thể bị mốc.

Ghi chú: *Nước hoặc độ ẩm sẽ khiến nấm mốc phát triển. Để giải quyết vấn đề nấm mốc, loại bỏ nguồn gây ẩm và làm sạch nấm mốc.*

TINH DẦU

Không thêm tinh dầu vào máy lọc không khí hoặc bộ lọc. Bộ lọc sẽ bị hư hỏng do dầu và cuối cùng sẽ phát ra mùi khó chịu. **Không** sử dụng máy khuếch tán gần máy lọc không khí.

Chăm sóc và Bảo dưỡng

VỆ SINH MÁY LỌC KHÔNG KHÍ THÔNG MINH

- Rút phích cắm trước khi vệ sinh.
- Lau bên ngoài máy lọc không khí bằng khăn mềm, khô. Nếu cần, lau thân máy bằng khăn ẩm, sau đó lau khô ngay lập tức. ***[Hình 2.1]***
- Hút bụi bên trong máy lọc không khí.
- **Không** làm sạch bằng hóa chất mài mòn hoặc chất tẩy rửa dễ cháy.



Hình 2.1

BỘ Đèn báo KIỂM TRA BỘ LỌC

Sẽ sáng lên để nhắc kiểm tra bộ lọc. Bộ đèn báo sẽ bật sau khoảng 6 tháng tùy vào tần suất sử dụng máy lọc không khí. Bạn có thể chưa cần thay bộ lọc, nhưng bạn nên kiểm tra khi sáng lên.

Khi máy lọc không khí của bạn được thiết lập với ứng dụng VeSync, bạn cũng có thể kiểm tra ứng dụng để xem tuổi thọ còn lại của bộ lọc. Bạn sẽ nhận được một thông báo từ VeSync khi đến lúc kiểm tra bộ lọc của bạn.

Ghi chú: *Ứng dụng VeSync sử dụng một thuật toán khoa học để xác định tuổi thọ bộ lọc của bạn dựa trên chất lượng không khí, mức độ sử dụng và các yếu tố khác. Phần trăm tuổi thọ bộ lọc được tính dựa trên 12 giờ sử dụng mỗi ngày.*

CÀI ĐẶT LẠI BỘ ĐÈN BÁO KIỂM TRA BỘ LỌC

Cài đặt lại bộ đèn báo kiểm tra bộ lọc khi:

A. sáng lên. Đây là đèn báo Kiểm

1. Thay bộ lọc (xem trang 42).
2. Bật máy lọc không khí.
3. Để đặt lại bộ đèn báo kiểm tra bộ lọc, nhấn và giữ Ⓐ trong 3 giây.
4. Đèn báo Kiểm tra bộ lọc sẽ nhấp nháy và tắt khi được đặt lại thành công. Tuổi thọ bộ lọc sẽ hiển thị là 100% trong ứng dụng VeSync.

tra bộ lọc.

B. Bộ lọc đã được thay trước khi sáng lên.

1. Sau khi thay bộ lọc, bật máy lọc không khí.
2. Để đặt lại bộ đèn báo kiểm tra bộ lọc, nhấn và giữ Ⓐ trong 3 giây.
3. Bộ đèn báo Kiểm tra Bộ lọc sẽ nhấp nháy và tắt khi được cài đặt lại thành công. Tuổi thọ bộ lọc sẽ hiển thị là 100% trong ứng dụng VeSync.

VỆ SINH MÀNG LỌC THÔ

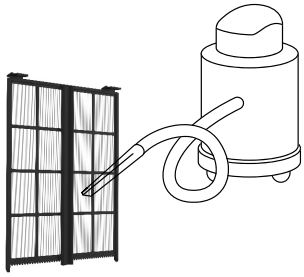
Màng lọc thô nên được làm sạch mỗi 2–4 tuần để tăng hiệu suất và kéo dài tuổi thọ của bộ lọc. Bạn có thể đặt lời nhắc trong ứng dụng VeSync để vệ sinh màng lọc thô mỗi 2, 3 hoặc 4 tuần.

Sử dụng Chế độ Tự Làm Sạch để tự động loại bỏ lông, bụi và các hạt lớn khỏi màng lọc thô (xem trang 32). Bạn có thể rửa màng lọc thô bằng nước và chất tẩy rửa nhẹ để loại bỏ bụi và vết bẩn.

Ghi chú: *Không chà xát, cạo hoặc chải mạnh màng lọc thô.* ***Không*** *sử dụng chất tẩy rửa mài mòn.*

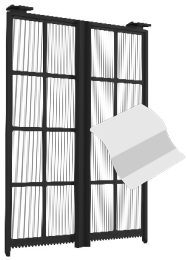
Để giặt màng lọc thô:

1. Tắt máy lọc không khí.
2. Mở nắp trước.
3. Kéo các chốt để tháo màng lọc thô.
4. Làm sạch bề mặt của màng lọc thô bằng máy hút bụi. ***[Hình 2.2]***



Hình 2.2

5. Rửa màng lọc thô dưới vòi nước.
6. Rửa màng lọc thô bằng chất tẩy nhẹ và khăn mềm. ***[Hình 2.3]***



Hình 2.3

7. Để màng lọc thô khô tự nhiên. Khi hoàn toàn khô, lắp lại màng lọc thô vào máy lọc không khí. ***[Hình 2.4]***



Hình 2.4

Bộ lọc	Thời điểm cần làm sạch	Cách vệ sinh	Thời điểm cần thay thế
Màng lọc thô có thể giặt	Mỗi 2–4 tuần	Chạy Chế độ Tự Làm Sạch (xem trang 32)	Không cần thay thế
		Rửa bằng nước và chất tẩy rửa nhẹ	
Bộ lọc chính/ Bộ lọc than hoạt tính	**Không** làm sạch		6 tháng

KHI NÀO TÔI NÊN THAY BỘ LỌC?

Nút Bộ lọc than hoạt tính/Bộ lọc chính Nên thay 6 tháng một lần.
Bạn có thể cần thay bộ lọc sớm hoặc muộn hơn tùy thuộc vào tần suất bạn sử dụng máy lọc không khí. Nếu bạn sử dụng máy lọc không khí trong môi trường có mức ô nhiễm tương đối cao, bạn có thể cần thay bộ lọc thường xuyên hơn, ngay cả khi bộ đèn báo kiểm tra bộ lọc đang tắt.

Bạn có thể cần thay bộ lọc nếu nhận thấy:

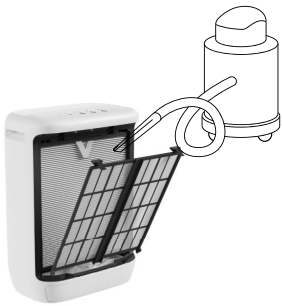
- Máy lọc không khí không còn lọc hiệu quả một số mùi nữa.
- Tiếng ồn tăng khi máy lọc không khí đang hoạt động.
- Lưu lượng không khí từ phía trên máy lọc không khí giảm.
- Mùi bất thường.
- Bộ lọc bị bám bụi hoặc đổi màu sau khi tháo màng lọc thô.

Ghi chú:
- *Để duy trì hiệu suất của máy lọc không khí của bạn, **chỉ** sử dụng bộ lọc chính hãng của Levoit. Để biết thêm thông tin, liên hệ **Hỗ trợ khách hàng** (xem trang 50).*
- *Hãy nhớ cài đặt lại đèn báo kiểm tra bộ lọc sau khi thay bộ lọc (xem trang 40).*

THAY BỘ LỌC

1. Rút phích cắm máy lọc không khí, sau đó kéo nắp trước để tháo nó ra (xem **Bắt đầu**, trang 33).
2. Kéo các chốt để tháo màng lọc thô.
3. Tháo bộ lọc cũ khỏi máy lọc không khí.
4. Hút sạch mọi bụi hoặc lông còn sót lại bên trong máy lọc không khí bằng ống hút bụi của máy hút bụi. ***[Hình 2.5]***

   Ghi chú: ***Không** sử dụng nước hoặc chất lỏng để làm sạch máy lọc không khí.*



Hình 2.5

5. Gỡ bỏ bao bì nhựa khỏi bộ lọc mới, sau đó đặt bộ lọc và màng lọc thô vào trong máy lọc không khí (xem **Bắt đầu**, trang 33).
6. Thay nắp trước.
7. Cắm nguồn và bật máy lọc không khí. Cài đặt lại bộ đèn báo kiểm tra bộ lọc (xem trang 40).

VỆ SINH CÁC BỘ CẢM BIẾN CHẤT LƯỢNG KHÔNG KHÍ

Các bộ cảm biến chất lượng không khí có thể bị bụi che khuất, ảnh hưởng đến độ chính xác của các bộ cảm biến.

Làm sạch bộ cảm biến chất lượng không khí (PM2.5 và TVOC) 3 tháng một lần. Sử dụng máy lọc không khí của bạn trong môi trường nhiều bụi có thể khiến bạn phải vệ sinh các bộ cảm biến thường xuyên hơn.

1. Rút phích cắm máy lọc không khí.
2. Mở nắp bộ cảm biến PM2.5. ***[Hình 2.6]***



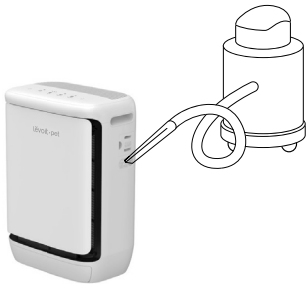
Hình 2.6

3. Sử dụng tăm bông nhúng vào nước để làm sạch ống kính cảm biến. ***[Hình 2.7]***



Hình 2.7

4. Lau khô ống kính bằng tăm bông khô.
5. Thay nắp bộ cảm biến PM2.5.
6. Đặt đầu ống hút của Máy hút bụi chân không lên các lỗ cảm biến TVOC. ***[Hình 2.8]***



Hình 2.8

7. Bật máy hút bụi trong ít nhất 10 giây để loại bỏ bất kỳ mảnh vụn nào.

BẢO QUẢN

Nếu không sử dụng máy lọc không khí trong một thời gian dài, hãy bọc cả máy lọc không khí và bộ lọc bằng bao bì nhựa và bảo quản ở nơi khô ráo để tránh hư hỏng do ẩm.

Xử lý Sự cố

Sự cố	Giải pháp khả thi
Máy lọc không khí không bật hoặc không phản hồi các nút điều khiển.	Cắm máy lọc không khí vào ổ điện.
	Kiểm tra xem dây nguồn có bị hỏng không. Nếu vậy, ngừng sử dụng máy lọc không khí và liên hệ **Hỗ trợ khách hàng** (xem trang 50).
	Cắm máy lọc không khí vào ổ cắm khác.
	Máy lọc không khí có thể đang gặp sự cố. Liên hệ **Hỗ trợ khách hàng** (Xem trang 50).
Lưu lượng không khí giảm đáng kể.	Hãy đảm bảo bộ lọc đã được lấy ra khỏi bao bì và lắp đúng vị trí (xem trang 33).
	Chạm vào ✣ để tăng tốc độ quạt.
	Giữ khoảng cách ít nhất 15 inch/38 cm để không khí có thể đi qua các cửa hút khí ở hai bên.
	Màng lọc thô có thể bị tắc bởi các hạt lớn, chẳng hạn như tóc hoặc xơ vải, làm cản trở luồng không khí. Vệ sinh màng lọc thô (xem trang 41).
	Thay bộ lọc (xem trang 42).
Máy lọc không khí phát ra tiếng ồn bất thường khi quạt đang bật.	Hãy đảm bảo bộ lọc được đặt đúng vị trí và bao bì nhựa đã được tháo bỏ (xem trang 33).
	Đảm bảo máy lọc không khí đang hoạt động trên một bề mặt cứng, phẳng và cân bằng.
	Thay bộ lọc (xem trang 42).
	Máy lọc không khí có thể bị hư hỏng, hoặc có vật thể lạ ở bên trong. Nếu vậy, ngừng sử dụng máy lọc không khí và liên hệ **Hỗ trợ khách hàng** (xem trang 50). **Không** thử tự sửa máy lọc không khí.
Chất lượng lọc không khí kém.	Chạm vào ✣ để tăng tốc độ quạt.
	Hãy đảm bảo không có vật cản nào che chắn mặt trước, hai bên hoặc phía trên của máy lọc không khí (cửa hút hoặc cửa xả).
	Hãy đảm bảo bộ lọc đã được lấy ra khỏi bao bì và lắp đúng vị trí (xem trang 33).
	Đóng cửa và các cửa sổ khi sử dụng máy lọc không khí.
	Thay bộ lọc (xem trang 42).
Có mùi lạ phát ra từ máy lọc không khí.	Vệ sinh bộ lọc hoặc thay thế nếu cần thiết.
	Liên hệ **Hỗ trợ khách hàng** (xem trang 50).
	Đảm bảo không sử dụng máy lọc không khí của bạn ở khu vực có độ ẩm cao hoặc khi đang khuếch tán tinh dầu.

Sự cố	Giải pháp khả thi
Bộ đèn báo chất lượng không khí luôn hiển thị màu xanh dương, ngay cả khi chất lượng không khí kém.	Vệ sinh các bộ cảm biến chất lượng không khí (xem trang 43).
Các bộ đèn báo chất lượng không khí luôn hiển thị màu đỏ.	Vệ sinh các bộ cảm biến chất lượng không khí (xem trang 43).
Máy lọc không khí tự tắt ngẫu nhiên.	Máy lọc không khí đang gặp sự cố. Nếu vậy, ngừng sử dụng máy lọc không khí và liên hệ **Hỗ trợ khách hàng** (xem trang 50).
vẫn sáng sau khi thay bộ lọc.	Cài đặt lại bộ đèn báo kiểm tra bộ lọc (xem trang 40).
vẫn chưa bật sau 6 tháng.	là lời nhắc để bạn kiểm tra bộ lọc và sẽ sáng lên dựa trên mức độ sử dụng máy lọc không khí, cũng như các yếu tố khác (xem trang 40). Nếu bạn không sử dụng máy lọc không khí thường xuyên, sẽ mất nhiều thời gian hơn để bật.
được bật trước 6 tháng.	là lời nhắc để bạn kiểm tra bộ lọc và sẽ sáng lên dựa trên mức độ sử dụng máy lọc không khí, cũng như các yếu tố khác (xem trang 40). Nếu bạn sử dụng máy lọc không khí thường xuyên, sẽ bật sớm hơn.

Nếu vấn đề của bạn không được liệt kê, vui lòng liên hệ **Hỗ trợ khách hàng** (xem trang 50)**.**

VN

Xử lý Sự cố Ứng dụng VeSync

MÁY LỌC KHÔNG KHÍ THÔNG MINH CỦA TÔI KHÔNG KẾT NỐI VỚI ỨNG DỤNG VESYNC

- Hãy đảm bảo điện thoại của bạn bật Bluetooth® và hiện không kết nối với thiết bị Bluetooth khác.
- Trong quá trình cài đặt, bạn phải luôn kết nối mạng Wi-Fi 2,4 GHz bảo mật. Xác nhận rằng mạng đang hoạt động bình thường.
- Đảm bảo mật khẩu Wi-Fi bạn đã nhập là chính xác.
  - Không có khoảng trắng ở đầu hoặc cuối mật khẩu.
  - Kiểm tra mật khẩu bằng cách kết nối một thiết bị điện tử khác với bộ định tuyến.
  - Nếu bạn đang nhập thủ công SSID và mật khẩu, hãy kiểm tra kỹ xem cả hai đã được nhập chính xác.
- Hãy thử đặt máy lọc không khí của bạn gần bộ định tuyến hơn. Điện thoại của bạn nên ở gần máy lọc không khí nhất có thể.
- Bộ định tuyến của bạn có thể cần được đặt ở vị trí cao hơn, tránh vật cản.
- Hãy đảm bảo máy lọc không khí và bộ định tuyến của bạn cách xa các thiết bị (chẳng hạn như lò vi sóng, tủ lạnh, thiết bị điện tử, v.v.) để tránh nhiễu tín hiệu.
- Nếu bạn đang sử dụng VPN, hãy tắt VPN khi cài đặt máy lọc không khí.
- Vô hiệu hóa xác thực cổng cho mạng Wi-Fi của bạn. Nếu xác thực cổng được bật, máy lọc không khí sẽ không thể truy cập mạng Wi-Fi của bạn, và việc cài đặt sẽ thất bại.

Ghi chú: *Xác thực cổng có nghĩa là bạn cần đăng nhập vào mạng Wi-Fi thông qua một trang web trước khi có thể sử dụng Internet.*

MÁY LỌC KHÔNG KHÍ CỦA TÔI NGOẠI TUYẾN

- Hãy đảm bảo máy lọc không khí đã được cắm điện và có nguồn, sau đó làm mới trình đơn VeSync bằng cách vuốt xuống trên màn hình.
- Hãy đảm bảo bộ định tuyến của bạn được kết nối với Internet và kết nối mạng trên điện thoại của bạn đang hoạt động.
- Xóa máy lọc không khí ngoại tuyến khỏi ứng dụng VeSync. Vuốt sang trái (iOS®) hoặc nhấn và giữ (Android™), sau đó chạm vào **Xóa**. Cấu hình lại máy lọc không khí bằng ứng dụng VeSync.

Ghi chú: *Mất điện, mất kết nối internet hoặc thay đổi bộ định tuyến Wi-Fi có thể khiến máy lọc không khí bị ngắt kết nối.*

Nếu vấn đề của bạn không được liệt kê, vui lòng liên hệ **Hỗ trợ khách hàng** (xem trang 50).

TUYÊN BỐ HỢP CHUẨN

VN

Arovast Corporation tuyên bố rằng sản phẩm này tuân thủ các yêu cầu thiết yếu và các quy định liên quan khác của Chỉ thị 2014/53/EU, Quy định về thiết bị vô tuyến của UK năm 2017 và tất cả các yêu cầu chỉ thị khác của Liên minh Châu Âu và UK liên quan.

Tuyên bố hợp chuẩn đầy đủ có thể được tìm thấy tại:

https://levoit.com/euro/compliance

Thiết bị này nên được lắp đặt và vận hành với khoảng cách tối thiểu 20 cm giữa bộ tản nhiệt và cơ thể bạn. Bộ phát này không được đặt chung vị trí hoặc hoạt động cùng với bất kỳ ăng-ten hoặc bộ phát khác nào.

Nhà sản xuất:
VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD.
6 Raffles Quay, #14-06, 048580 Singapore

Thông tin bảo hành có giới hạn

Sản phẩm	Máy lọc không khí Vital Pet Pro
Mẫu máy	LAP-P501S-WAA
Mã đơn hàng	
Ngày mua	

Bảo hành sản phẩm có giới hạn của LEVOIT

Bảo Hành Sản Phẩm Tiêu Dùng Có Giới Hạn Hai (2) Năm*

VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD. VESYNC bảo hành sản phẩm không có lỗi về vật liệu và tay nghề trong thời hạn 2 năm kể từ ngày mua ban đầu ("Thời hạn bảo hành có giới hạn"), với điều kiện sản phẩm được sử dụng theo đúng hướng dẫn sử dụng và bảo quản (ví dụ: trong môi trường dự định và trong điều kiện bình thường). *Bảo hành này không giới hạn các quyền của bạn như có thể được quy định hoặc cấp bởi luật bảo vệ người tiêu dùng quốc gia hoặc khu vực áp dụng tại khu vực của bạn; trong những trường hợp đó, Thời gian bảo hành sẽ được kéo dài theo các yêu cầu áp dụng.
Quyền lợi bảo hành có giới hạn của bạn
Trong Thời gian bảo hành và theo chính sách Bảo hành có giới hạn này, VESYNC sẽ, theo toàn quyền quyết định duy nhất của mình, hoặc (i) hoàn tiền giá mua nếu việc mua được thực hiện trực tiếp từ cửa hàng trực tuyến LEVOIT, (ii) sửa chữa bất kỳ khiếm khuyết nào về vật liệu hoặc tay nghề, (iii) thay thế sản phẩm bằng một sản phẩm có giá trị bằng hoặc cao hơn, hoặc (iv) cung cấp tín dụng cửa hàng với số tiền bằng giá mua.

Ai được bảo hành?

Bảo hành có giới hạn này chỉ áp dụng cho người mua tiêu dùng ban đầu của sản phẩm và không thể chuyển nhượng cho bất kỳ chủ sở hữu tiếp theo nào của sản phẩm, bất kể sản phẩm có thay đổi quyền sở hữu trong thời hạn bảo hành có giới hạn đã nêu hay không. Người mua tiêu dùng ban đầu phải cung cấp bằng chứng về lỗi hoặc hỏng hóc và bằng chứng về ngày mua để yêu cầu các Quyền Lợi Bảo hành có giới hạn.
Cảnh giác với các đại lý hoặc người bán không được ủy quyền
Bảo hành có giới hạn này không áp dụng cho các sản phẩm được mua từ các đại lý hoặc người bán không được ủy quyền. Bảo hành có giới hạn của VESYNC chỉ áp dụng cho các sản phẩm được mua từ các đại lý hoặc người bán được ủy quyền, những bên chịu sự kiểm soát chất lượng của VESYNC và đã

đồng ý tuân theo các biện pháp kiểm soát chất lượng đó. Xin lưu ý rằng các sản phẩm mua từ trang web hoặc đại lý không được ủy quyền có thể là hàng giả, đã qua sử dụng, bị lỗi hoặc không được thiết kế để sử dụng tại quốc gia của bạn. Bạn có thể bảo vệ bản thân và các sản phẩm của mình bằng cách đảm bảo bạn chỉ mua từ VESYNC hoặc các đại lý được ủy quyền của họ.
Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về một người bán cụ thể, hoặc nếu bạn nghĩ rằng bạn có thể đã mua sản phẩm của mình từ một người bán không được ủy quyền, vui lòng liên hệ với Đội ngũ Hỗ trợ khách hàng của chúng tôi.

Các trường hợp không được bảo hành?
• Hao mòn thông thường, bao gồm các bộ phận hao mòn, hoặc hư hỏng do sử dụng sai.
• Nếu Chứng từ mua hàng bị thay đổi dưới bất kỳ hình thức nào hoặc không thể đọc được.
• Nếu Mã model máy, số sê-ri hoặc mã ngày sản xuất trên sản phẩm đã bị thay đổi, bị gỡ bỏ hoặc không thể đọc được.
• Nếu sản phẩm đã bị thay đổi so với tình trạng ban đầu.
• Nếu sản phẩm không được sử dụng theo hướng dẫn và chỉ dẫn trong sách hướng dẫn sử dụng.
• Thiệt hại do kết nối các thiết bị ngoại vi, thiết bị bổ sung hoặc phụ kiện khác ngoài những thiết bị được khuyến nghị trong hướng dẫn sử dụng.
• Hư hỏng hoặc lỗi do tai nạn, lạm dụng, sử dụng sai hoặc bảo trì không đúng cách hoặc không đầy đủ.
• Các hư hỏng hoặc khiếm khuyết do dịch vụ hoặc sửa chữa sản phẩm được thực hiện bởi nhà cung cấp dịch vụ không được ủy quyền hoặc bởi bất kỳ người nào khác ngoài VESYNC.
• Thiệt hại hoặc lỗi xảy ra trong quá trình sử dụng thương mại, sử dụng cho thuê hoặc bất kỳ sử dụng nào không theo mục đích ban đầu.
• Nếu thiết bị đã bị hỏng, bao gồm nhưng không giới hạn hư hỏng do động vật, sét, điện áp bất thường, hỏa hoạn, thiên tai, vận chuyển, máy rửa chén, hoặc nước (trừ khi hướng dẫn sử dụng nêu rõ sản phẩm an toàn để rửa trong máy rửa bát).
• Thiệt hại phát sinh và thiệt hại gián tiếp.
• Thiệt hại hoặc lỗi lớn hơn giá trị của sản phẩm.

Yêu cầu dịch vụ bảo hành có giới hạn của bạn trong 5 bước đơn giản:

1. Hãy đảm bảo sản phẩm của bạn nằm trong Thời gian bảo hành được chỉ định.
2. Hãy đảm bảo bạn có một bản sao của hóa đơn và Mã đơn hàng hoặc chứng từ mua hàng.
3. Hãy đảm bảo bạn đang giữ sản phẩm. KHÔNG thải bỏ sản phẩm của bạn trước khi liên hệ với chúng tôi.
4. Liên hệ với Đội ngũ Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi.
5. Sau khi Đội ngũ Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi chấp thuận yêu cầu của bạn, vui lòng trả lại sản phẩm kèm theo bản sao hóa đơn và mã đơn hàng.

Biện pháp khắc phục duy nhất và độc quyền

CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÊU TRÊN CẤU THÀNH TRÁCH NHIỆM DUY NHẤT CỦA VESYNC VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC DUY NHẤT VÀ ĐỘC QUYỀN CỦA BẠN ĐỐI VỚI BẤT KỲ VI PHẠM BẢO HÀNH HOẶC SỰ KHÔNG PHÙ HỢP NÀO KHÁC CỦA SẢN PHẨM ĐƯỢC BẢO HÀNH TRONG BẢN TUYÊN BỐ BẢO HÀNH SẢN PHẨM CÓ GIỚI HẠN NÀY. CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY LÀ DUY NHẤT VÀ THAY THẾ CHO TẤT CẢ CÁC CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH KHÁC. KHÔNG NHÂN VIÊN NÀO CỦA VESYNC CORPORATION HOẶC BẤT KỲ BÊN NÀO KHÁC ĐƯỢC ỦY QUYỀN ĐỂ ĐƯA RA BẤT KỲ BẢO ĐẢM NÀO NGOÀI BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN TRONG TUYÊN BỐ BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN SẢN PHẨM NÀY.

Khước từ Bảo hành Giới hạn

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA CHO PHÉP THEO LUẬT HIỆN HÀNH, NGOẠI TRỪ NHƯ ĐƯỢC BẢO HÀNH TRONG CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH SẢN PHẨM CÓ GIỚI HẠN NÀY, VESYNC CORPORATION CUNG CẤP CÁC SẢN PHẨM MÀ BẠN MUA TỪ VESYNC CORPORATION "NHƯ HIỆN TRẠNG" VÀ VESYNC CORPORATION TUYÊN BỐ TẤT CẢ CÁC BẢO HÀNH DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY NGẦM HIỂU, THEO LUẬT ĐỊNH HAY KHÁC, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở BẤT KỲ BẢO HÀNH NÀO VỀ KHẢ NĂNG THƯƠNG MẠI, KHÔNG VI PHẠM VÀ PHÙ HỢP VỚI MỤC ĐÍCH CỤ THỂ.

Các giới hạn trách nhiệm

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA CHO PHÉP THEO PHÁP LUẬT, VESYNC CORPORATION, CÁC CÔNG TY LIÊN KẾT CỦA NÓ, HOẶC CÁC BÊN CẤP PHÉP, NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ, NHÂN VIÊN, ĐẠI LÝ, CÁN BỘ HOẶC GIÁM ĐỐC CỦA HỌ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI:
(a) BẤT KỲ THIỆT HẠI NÀO PHÁT SINH TỪ HOẶC CÓ LIÊN QUAN ĐẾN CÁC SẢN PHẨM ĐƯỢC

MUA TỪ VESYNC CORPORATION VƯỢT QUÁ GIÁ MUA ĐÃ THANH TOÁN BỞI NGƯỜI MUA CHO CÁC SẢN PHẨM NHƯ VẬY, HOẶC
(b) THIỆT HẠI GIÁN TIẾP, ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, HẬU QUẢ HOẶC THIỆT HẠI TRỪNG PHẠT NGAY CẢ KHI VESYNC CORPORATION HOẶC MỘT TRONG CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA HỌ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG HOẶC XÁC SUẤT CỦA CÁC THIỆT HẠI NHƯ VẬY.
VÀ BẤT KỂ VIỆC ĐÓ ĐƯỢC GÂY RA BỞI HÀNH VI NGOÀI HỢP ĐỒNG (BAO GỒM SƠ SUẤT), VI PHẠM HỢP ĐỒNG, HAY BẤT KỲ NGUYÊN NHÂN NÀO KHÁC. TRÁCH NHIỆM CỦA CHÚNG TÔI TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ SỐ TIỀN THỰC TẾ BẠN ĐÃ THANH TOÁN CHO SẢN PHẨM BỊ KHIẾM KHUYẾT, VÀ CHÚNG TÔI CŨNG SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIỆT HẠI HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN, ĐẶC BIỆT HOẶC TRỪNG PHẠT NÀO, DÙ LÀ TRỰC TIẾP HAY GIÁN TIẾP.
TRỪ NHỮNG TRƯỜNG HỢP ĐƯỢC QUY ĐỊNH TRONG BẢN BẢO HÀNH SẢN PHẨM GIỚI HẠN NÀY, VESYNC CORPORATION SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI CÁC CHI PHÍ LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC THAY THẾ HOẶC SỬA CHỮA CÁC SẢN PHẨM ĐƯỢC MUA TỪ VESYNC CORPORATION, BAO GỒM, NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở, CHI PHÍ LAO ĐỘNG, CHI PHÍ LẮP ĐẶT HOẶC CÁC CHI PHÍ KHÁC PHÁT SINH CHO NGƯỜI DÙNG VÀ, ĐẶC BIỆT, BẤT KỲ CHI PHÍ NÀO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC THÁO RỜI HOẶC THAY THẾ BẤT KỲ SẢN PHẨM NÀO.

Các Quyền Khác Mà Bạn Có Thể Có

MỘT SỐ KHU VỰC PHÁP LÝ KHÔNG CHO PHÉP: (1) MIỄN TRỪ CÁC BẢO HÀNH NGẦM ĐỊNH; (2) GIỚI HẠN VỀ THỜI HẠN CỦA CÁC BẢO HÀNH NGẦM ĐỊNH; VÀ/HOẶC (3) MIỄN TRỪ HOẶC GIỚI HẠN CÁC THIỆT HẠI PHÁT SINH HOẶC HẬU QUẢ; VÌ VẬY NHỮNG MIỄN TRỪ TRONG CHÍNH SÁCH NÀY CÓ THỂ KHÔNG ÁP DỤNG CHO BẠN. TRONG NHỮNG KHU VỰC PHÁP LÝ NÀY, BẠN CHỈ CÓ NHỮNG BẢO ĐẢM NGỤ Ý MÀ LUẬT ÁP DỤNG YÊU CẦU PHẢI ĐƯỢC CUNG CẤP. CÁC GIỚI HẠN VỀ BẢO HÀNH, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VÀ CÁC BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC ĐƯỢC ÁP DỤNG Ở MỨC TỐI ĐA MÀ PHÁP LUẬT CHO PHÉP.
MẶC DÙ BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY TRAO CHO BẠN NHỮNG QUYỀN PHÁP LÝ CỤ THỂ, BẠN CÓ THỂ CÓ NHỮNG QUYỀN KHÁC TRONG KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA MÌNH. TUYÊN BỐ BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY PHỤ THUỘC VÀO CÁC LUẬT ÁP DỤNG ĐỐI VỚI BẠN VÀ SẢN PHẨM. VUI LÒNG XEM XÉT CÁC LUẬT TRONG PHẠM VI PHÁP LÝ CỦA BẠN ĐỂ HIỂU ĐẦY ĐỦ CÁC QUYỀN CỦA MÌNH.

Các thay đổi đối với chính sách này

Chúng tôi có thể thay đổi các điều khoản và phạm vi áp dụng của bảo hành có giới hạn này theo quyết định của chúng tôi, nhưng bất kỳ thay đổi nào sẽ không có hiệu lực hồi tố.

Bảo hành này được ban hành bởi:

VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD.
6 Raffles Quay, #14-06, 048580 Singapore.

Hỗ trợ khách hàng

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về sản phẩm mới, vui lòng liên hệ với Đội ngũ Hỗ trợ khách hàng của chúng tôi.

VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD.
6 Raffles Quay, #14-06, 048580
Singapore.

Email:
support.apac@vesync.com

**Vui lòng chuẩn bị sẵn hóa đơn và mã đơn hàng trước khi liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng.*

GHI NHẬN BẢN QUYỀN

Google, Android và Google Play là nhãn hiệu của Google LLC.

App Store® là nhãn hiệu của Apple Inc.

Wi-Fi là nhãn hiệu đã đăng ký của Wi-Fi Alliance®.

iOS là nhãn hiệu đã đăng ký của Cisco Systems, Inc. và/hoặc các công ty liên kết của họ tại Hoa Kỳ và một số quốc gia khác.

Nhãn hiệu chữ Bluetooth® và các logo là nhãn hiệu đã đăng ký thuộc sở hữu của Bluetooth SIG, Inc. và bất kỳ việc sử dụng các nhãn hiệu đó bởi VESYNC (SINGAPORE) PTE. LTD. được cấp phép. Các nhãn hiệu và tên thương mại khác là của các chủ sở hữu tương ứng.

NOTE

levoit

by VeSync