# Roborock Saros 20 Flow Complete

## Hướng dẫn sử dụng Robot hút bụi

Vui lòng đọc kỹ sách hướng dẫn sử dụng kèm sơ đồ minh họa trước khi sử dụng sản phẩm này, đồng thời bảo quản sách hướng dẫn cẩn thận để tham khảo khi cần.

roborock

# Mục lục


003 Thông tin an toàn

005 Giải thích các ký hiệu quốc tế

005 Thông số kỹ thuật RF

006 Tổng quan sản phẩm

007 Lắp đặt

008 Kết nối với ứng dụng

008 Hướng dẫn sử dụng

010 Bảo trì định kỳ

012 Thông số cơ bản

013 Tuyên bố hợp chuẩn EU

014 Các vấn đề thường gặp

# Thông tin an toàn

## Quy định hạn chế

### CẢNH BÁO

- Chỉ sử dụng trạm sạc rời mã hiệu Roborock EWFD71HRR đi kèm với sản phẩm này để sạc pin.
- Phải tắt nguồn sản phẩm và rút phích cắm ra khỏi ổ điện trước khi tiến hành vệ sinh hoặc bảo trì sản phẩm.
- Để tránh nguy hiểm do vô tình đặt lại rơ-le bảo vệ nhiệt, không được cấp điện cho thiết bị này thông qua một thiết bị chuyển mạch bên ngoài (như bộ hẹn giờ) hoặc kết nối với mạch điện mà đơn vị cung cấp điện thường xuyên bật/tắt.
- Sản phẩm này chỉ được sử dụng tại các khu vực có độ cao dưới 5.000 m so với mực nước biển.
- Trạm sạc chỉ được sử dụng để sạc cho robot hút bụi có trang bị pin lithium-ion 14,4 V/6.400 mAh (TYP).
- Để tránh robot bị rơi hoặc va chạm gây thương tích, hãy đảm bảo không có các vị trí chênh lệch độ cao (như các điểm dễ gây hụt chân hoặc bậc thang) ngay sát mép sàn, đồng thời đảm bảo khu vực xung quanh an toàn.

### THẬN TRỌNG

- Chỉ sử dụng sản phẩm theo đúng Hướng dẫn sử dụng. Người dùng phải tự chịu trách nhiệm đối với mọi tổn thất hoặc hư hỏng phát sinh do sử dụng không đúng cách.
- Không được sử dụng sản phẩm như đồ chơi. Cần giám sát chặt chẽ khi để trẻ em sử dụng thiết bị hoặc sử dụng thiết bị ở gần trẻ em.
- Hãy đảm bảo hộp đựng bụi, bộ lọc có thể rửa được, túi đựng bụi, chổi bên, con lăn lau, nắp con lăn lau, kênh dẫn nước bẩn, bình nước bẩn trên máy, chổi chính và nắp chổi chính đã được lắp đúng vị trí trước khi bắt đầu dọn dẹp.
- Không sử dụng sản phẩm để hút các vật cứng hoặc sắc nhọn (như mảnh vụn vật liệu trang trí, thủy tinh và đinh) để tránh làm trầy xước robot, dock sạc hoặc sàn nhà.
- Không đứng hoặc ngồi lên robot hoặc dock sạc.
- Để tránh ăn mòn hoặc hư hại, không sử dụng bất kỳ loại chất khử trùng nào và chỉ sử dụng dung dịch lau sàn do Roborock khuyến nghị.
- Không đặt các vật dụng thấp (như giày dép, thảm lót) gần những khu vực trên cao như mép cầu thang, vì chúng có thể khiến cảm biến nhận diện sai và làm cho robot rơi xuống.
- Để tránh hư hại do nước, hãy đảm bảo sàn nhà nơi vận hành robot không có nước đọng.
- Không sử dụng sản phẩm này trên các bề mặt trên cao không có rào chắn, chẳng hạn như sàn gác lửng, ban công không vách ngăn, cầu trượt hoặc nóc tủ kệ.
- Không để tóc, quần áo rộng, ngón tay và tất cả các bộ phận cơ thể của người và thú cưng gần các khe hở, lỗ thông khí và các bộ phận chuyển động của sản phẩm để tránh gây thương tích.
- Không vận hành sản phẩm trong phòng có trẻ sơ sinh hoặc trẻ nhỏ đang ngủ.

- Không được nhấc robot bằng thanh cản đứng, nắp trên, con lăn lau, trục con lăn, chổi bên hoặc thanh cản. Không di chuyển dock sạc bằng cách nhấc phần đế dock sạc hoặc tay cầm bình nước.
- Không dùng dock sạc để hút đá, vụn giấy hoặc những vật thể khác có thể gây tắc nghẽn đường ống dẫn khí.
- Không sử dụng robot hoặc dock sạc để hút bất kỳ vật gì đang cháy hoặc bốc khói, chẳng hạn như thuốc lá, diêm, tro nóng hoặc những thứ dễ cháy nổ như bật lửa, xăng hoặc mực bột dùng trong máy in hay máy photocopy.
- Đặt dock sạc trên bề mặt sàn cứng, bằng phẳng. Không để dock sạc, robot và dây nguồn gần lửa và các nguồn nhiệt như lò sưởi. Tránh những không gian ẩm ướt, chật hẹp hoặc những vị trí mà robot có nguy cơ bị treo lơ lửng.
- Không đặt bất kỳ vật dụng nào lên trên robot hoặc dock sạc, gần cửa hút bụi của dock sạc, hoặc che phủ chúng bằng bất kỳ vật gì (kể cả tấm phủ chống bụi).
- Không sử dụng khi chưa lắp túi đựng bụi.
- Không vận hành sản phẩm nếu có bất kỳ dấu hiệu hư hỏng nào. Hãy liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để được trợ giúp.
- Luôn vận hành thiết bị ở những khu vực thông thoáng để tránh tình trạng quá nhiệt.
- Roborock và nhà bán lẻ từ chối mọi trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp, mang tính trừng phạt, ngẫu nhiên hoặc hệ quả phát sinh từ việc sử dụng, sử dụng sai hoặc không thể sử dụng sản phẩm này. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm này không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền lợi nào theo quy định mà pháp luật hiện hành không cho phép từ bỏ.
- Không xả nước trực tiếp lên robot và dock sạc để rửa.
- Tháo bình nước bẩn trên máy trước khi lật robot.
- ⚠ – Thận trọng, bề mặt nóng. Không chạm vào cửa cấp nước sạch hoặc cửa thoát khí sấy.
- Trong và ngay sau khi lau sàn, bề mặt sàn sẽ ướt và trơn trượt. Để giảm nguy cơ trơn trượt, hãy điều chỉnh lưu lượng nước dựa trên loại sàn, tình trạng bề mặt cũng như nhiệt độ và độ ẩm môi trường. Không đi lại trên sàn cho đến khi sàn khô hoàn toàn.

## Pin và Sạc

## CẢNH BÁO

- Luôn sử dụng ổ cắm điện được nối đất đúng cách để giảm thiểu nguy cơ điện giật. Nếu không có sẵn loại ổ cắm này, hãy liên hệ với thợ điện để được hỗ trợ lắp đặt.
- Đảm bảo điện áp nguồn đáp ứng đúng các yêu cầu ghi trên dock sạc.
- Để ngăn ngừa nguy cơ phát sinh khói, nhiệt hoặc hỏa hoạn, chỉ sử dụng pin, bộ sạc, dây nguồn, dock sạc và các phụ kiện khác đi kèm với sản phẩm.
- Không sử dụng sản phẩm với bất kỳ loại bộ đổi nguồn nào, vì điều này có thể gây nguy hiểm và làm mất hiệu lực bảo hành.
- Không vứt bỏ pin đã qua sử dụng vào rác thông thường. Hãy chuyển chúng cho các tổ chức chuyên tái chế.
- Nếu đặt dock sạc ở khu vực hay có sấm sét hoặc điện áp không ổn định, hãy thực hiện các biện pháp bảo vệ.
- Nếu không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy bảo quản ở nơi khô ráo, thoáng mát sau khi đã sạc đầy, rút phích cắm và tắt nguồn. Sạc lại ít nhất ba tháng một lần để tránh tình trạng pin bị xả điện quá mức.

• Khi vận chuyển sản phẩm, hãy đảm bảo đã rút phích cắm dock sạc, tắt nguồn robot và đổ sạch các bình chứa nước. Ngoài ra, hãy xả hết và rửa sạch hộp đựng dung dịch lau sàn, để khô tự nhiên hoàn toàn trước khi lắp lại. Khuyến khích sử dụng bao bì gốc khi vận chuyển.

## Giải thích các ký hiệu quốc tế

⏚ – Ký hiệu TIẾP ĐỊA BẢO VỆ (Nối đất bảo vệ).
⌂ – Chỉ được phép sử dụng trong nhà.

## Thông số kỹ thuật RF

| Dịch vụ | Giao thức | Dải tần | Công suất đầu ra tối đa |
|---|---|---|---|
| WiFi | 802.11b/g/n/ax | 2.400–2.483,5 MHz | ⩽ 20 dBm |
| Bluetooth | BLE v5.2 | 2.400–2.483,5 MHz | < 10 dBm |

# A Tổng quan sản phẩm

## A1 Robot (Mặt trên)

**Nguồn/Dọn dẹp**
- Nhấn và giữ để bật hoặc tắt nguồn robot
- Nhấn để bắt đầu dọn dẹp

**Đèn chỉ báo nguồn**
- Màu trắng: Mức pin ⩾ 15%
- Màu đỏ: Mức pin < 15%
- Nháy kiểu nhịp thở: Đang sạc hoặc đang khởi động
- Nhấp nháy màu đỏ: Lỗi
- Nháy kiểu nhịp thở màu xanh lam: Video trực tiếp
- Nhấp nháy chậm màu xanh lam: Đang chờ kết nối WiFi
- Nhấp nháy nhanh màu xanh lam: Đang kết nối
- Sáng ổn định màu xanh lam: Trợ lý giọng nói đang hoạt động / Đã kết nối WiFi

**Dock sạc**
- Khi robot không ở dock sạc: Nhấn để robot bắt đầu về dock sạc / Nhấn và giữ để bắt đầu dọn dẹp tại chỗ
- Khi robot đang ở dock sạc: Nhấn để bắt đầu đổ bụi / Nhấn và giữ để giặt con lăn lau

**Lưu ý:** Nhấn nút bất kỳ để tạm dừng robot đang chạy.

A1-1—Các micrô
A1-2—Thanh cản đứng
A1-3—Cảm biến LiDAR
A1-4—Cảm biến nhận diện vật cản Reactive AI
A1-5—Đèn LED trợ sáng
A1-6—Cảm biến ven tường

## A2 Robot (Mặt dưới)

A2-1—Cảm biến chống rơi
A2-2—Cảm biến thảm
A2-3—Chổi bên
A2-4—Nắp chổi chính
A2-5—Nắp con lăn lau
A2-6—Con lăn lau
A2-7—Bình nước bẩn trên máy
A2-8—Bánh xe đa hướng
A2-9—Chổi chính
A2-10—Cửa hút bụi
A2-11—Bánh xe chính
A2-12—Cánh tay leo
A2-13—Bánh xe phụ
A2-14—Kênh dẫn nước bẩn

## A3 Robot (Đã tháo nắp trên)

A3-1—Nắp trên
A3-2—Cảm biến hướng lên
A3-3—Nút đặt lại
A3-4—Hộp đựng bụi
A3-5—Thanh cản
A3-6—Loa
A3-7—Cổng căn chỉnh dock sạc
A3-8—Lẫy nắp trên
A3-9—Tiếp điểm sạc
A3-10—Cảm biến giao tiếp
A3-11—Cổng tự động bơm nước vào máy
A3-12—Đầu cấp khí tạo áp

## A4 Bình nước bẩn trên máy

A4-1—Nắp bình nước bẩn
A4-2—Nút tháo bình chứa
A4-3—Cổng hút nước bẩn
A4-4—Tay cầm bình nước bẩn

## A5 Con lăn lau

A5-1—Nút tháo con lăn lau

## A6 Kênh dẫn nước bẩn

## A7 Hộp đựng bụi

A7-1—Nắp hộp đựng bụi
A7-2—Cửa dẫn khí
A7-3—Lẫy giữ hộp đựng bụi
A7-4—Lẫy nắp hộp đựng bụi
A7-5—Bộ lọc có thể rửa được
A7-6—Cửa hút bụi

## A8 Đế dock sạc

## A9 Dây nguồn

## A10 Túi đựng bụi dùng một lần

### A11 Dock Đổ rác Giặt giẻ Bơm nước (Mặt sau)

A11-1—Cổng nguồn

### A12 Dock Đổ rác Giặt giẻ Bơm nước

A12-1—Tay cầm bình nước

A12-2—Bình nước bẩn
A12-3—Lấy giữ bình nước
A12-4—Đèn chỉ báo trạng thái
- Nháy kiểu nhịp thở: Đang tự động gom bụi / Đang giặt giẻ lau
- Đỏ: Lỗi dock sạc
- Tắt: Đã tắt nguồn / Đang sạc pin

A12-5—Cổng hút nước bẩn
A12-6—Phao đo mực nước
A12-7—Cửa thoát khí sấy
A12-8—Bình nước sạch
A12-9—Cửa hút bụi
A12-10—Đế dock sạc
A12-11—Bộ lọc
A12-12—Nắp ngăn chứa túi bụi
A12-13—Khe lắp túi đựng bụi
A12-14—Hộp đựng dung dịch lau sàn
A12-15—Đèn báo vị trí dock sạc
A12-16—Tiếp điểm sạc
A12-17—Khay làm sạch
A12-18—Đầu thoát khí tạo áp
A12-19—Cửa cấp nước sạch

# B Lắp đặt

## B1 Thông tin quan trọng

B1-1— Thu dọn dây điện, các vật cứng hoặc sắc nhọn (như đinh và mảnh kính) cũng như đồ vật nằm rải rác trên sàn. Đồng thời, hãy cất gọn những món đồ dễ vỡ, có giá trị, dễ xô đổ hoặc nguy hiểm để tránh bị robot quấn vào, va quẹt hoặc xô đổ gây hư hại tài sản hay thương tích cá nhân.

B1-2— Khi sử dụng robot tại các khu vực trên cao (như căn hộ thông tầng), phải luôn đặt rào chắn vật lý để tránh robot bị rơi, gây tai nạn cho người hoặc hư hỏng đồ đạc.

**Lưu ý:**
- Khi sử dụng robot lần đầu tiên, hãy theo sát máy trong suốt lộ trình dọn dẹp để quan sát các vấn đề có thể phát sinh. Robot sẽ có thể tự hoạt động trong những lần sử dụng sau.
- Để tránh tích tụ quá nhiều bụi bẩn trên con lăn lau, nên hút bụi sàn nhà ít nhất ba lần trước chu kỳ lau sàn đầu tiên.

## B2 Lắp ráp

Lắp đế dock sạc bằng cách ấn mạnh cả hai bên của đế và phần khớp nối ở giữa xuống cho đến khi bạn nghe thấy tiếng "tách" báo hiệu đã vào khớp.

**Lưu ý:** Khi di chuyển dock sạc, hãy giữ cố định các bình nước để tránh bị rơi.

## B3 Vị trí đặt dock sạc

Đặt dock sạc trên mặt sàn cứng và phẳng (gỗ/gạch/bê tông, v.v.), áp sát vào tường và đảm bảo chừa một khoảng trống tối thiểu với chiều cao 0,9 m; chiều rộng 0,45 m và chiều sâu 1,2 m. Hãy đảm bảo vị trí này có độ phủ sóng WiFi tốt để có trải nghiệm sử dụng ứng dụng di động tốt nhất. Kết nối nguồn điện và kiểm tra để đảm bảo đèn chỉ báo trạng thái đã sáng.

B3-1—Trên 1,2 m
B3-2—Trên 0,9 m
B3-3—Trên 0,45 m

**Lưu ý:**
- Nếu dây nguồn buông thẳng xuống sàn, robot có thể vướng vào dây, khiến dock sạc bị dịch chuyển hoặc mất kết nối với nguồn điện.
- Đèn chỉ báo trạng thái sẽ sáng khi dock sạc có điện và tắt khi robot đang sạc.
- Đèn chỉ báo trạng thái sẽ chuyển sang màu đỏ nếu có lỗi xảy ra.
- Đặt dock sạc trên bề mặt sàn cứng và bằng phẳng, tránh xa lửa, nguồn nhiệt và nước. Tránh những không gian chật hẹp hoặc vị trí mà robot có nguy cơ bị treo lơ lửng.
- Việc đặt dock sạc trên bề mặt mềm (như thảm/miếng lót) có thể làm dock sạc bị nghiêng, gây khó khăn cho robot khi ra vào trạm.
- Đặt dock sạc tránh xa ánh nắng trực tiếp hoặc bất kỳ vật dụng nào có thể che khuất đèn báo vị trí dock sạc, nếu không robot có thể không quay về được trạm.
- Hãy đảm bảo bình nước sạch, bình nước bẩn, túi đựng bụi dùng một lần và khay làm sạch được lắp đặt đúng cách, đồng thời nắp ngăn chứa túi bụi được đóng chặt trước khi sử dụng dock sạc.
- Bảo trì dock sạc theo hướng dẫn trong mục Bảo trì định kỳ. Không vệ sinh dây nguồn hoặc các tiếp điểm sạc của dock sạc bằng khăn ướt, vải ẩm hoặc khi tay đang ướt.
- Tất cả dock sạc đều phải trải qua quy trình kiểm tra

bằng nước trước khi xuất xưởng. Do đó, việc có một lượng nước nhỏ còn sót lại trong đường ống của dock sạc là hoàn toàn bình thường.

### B4 Bật nguồn và Sạc

Nhấn và giữ ⏻ để bật nguồn robot. Đợi cho đến khi đèn chỉ báo nguồn sáng ổn định, sau đó đặt robot ở phía trước dock sạc. Đảm bảo dock sạc đã được cắm điện. Sau đó, nhấn ⌂ và robot sẽ tự động quay về dock sạc để sạc pin. Robot được trang bị bộ pin sạc lithium-ion hiệu suất cao tích hợp sẵn. Để duy trì hiệu suất của pin, hãy luôn duy trì sạc cho robot.

**B4-1—** Đèn chỉ báo trạng thái dock sạc tắt, đèn chỉ báo nguồn robot nháy kiểu nhịp thở: Đang sạc.

**Lưu ý:** Robot có thể không bật khi pin yếu. Trong trường hợp này, hãy đặt robot vào dock sạc để sạc.

## Kết nối với ứng dụng

### 1. Tải ứng dụng xuống

Tìm kiếm "Roborock" trong App Store hoặc Google Play hoặc quét mã QR để tải ứng dụng xuống và cài đặt.

### 2. Đặt lại WiFi

Nhấn và giữ đồng thời ⏻ và ⌂ cho đến khi bạn nghe thấy thông báo giọng nói "Đang đặt lại WiFi". Quá trình đặt lại hoàn tất khi đèn chỉ báo nguồn nhấp nháy chậm màu xanh lam. Lúc này, robot sẽ ở trạng thái chờ kết nối.

**Lưu ý:** Nếu bạn không thể kết nối với robot do cấu hình bộ định tuyến, quên mật khẩu hoặc bất kỳ lý do nào khác, hãy đặt lại WiFi và thêm robot như một thiết bị mới.

### 3. Thêm thiết bị

Mở ứng dụng Roborock, nhấn nút "Thêm thiết bị" hoặc biểu tượng dấu "+" và thêm thiết bị của bạn theo hướng dẫn trực tiếp trên ứng dụng.

**Lưu ý:**

- Quy trình thực tế có thể có sự khác biệt do các bản cập nhật ứng dụng liên tục. Hãy làm theo hướng dẫn được cung cấp trong ứng dụng.
- Chỉ hỗ trợ WiFi 2.4 GHz.

## C Hướng dẫn sử dụng

### C1 Đổ đầy Bình nước sạch

Nhấc bình nước sạch lên, mở nắp và đổ đầy nước máy vào. Sau khi đổ xong, hãy đóng nắp, khóa lẫy rồi đặt bình nước sạch trở lại dock sạc.

**Lưu ý:**

- Chỉ sử dụng nước lạnh để tránh làm biến dạng.
- Nếu còn vết nước bám bên ngoài bình, hãy dùng khăn khô mềm lau sạch trước khi lắp bình trở lại.
- Để tránh hư hỏng, tuyệt đối không thêm chất khử trùng vào bình nước sạch. Để tránh pha dung dịch lau sàn quá đậm đặc, chỉ thêm dung dịch vào đúng hộp đựng dung dịch lau sàn.

### C2 Thêm dung dịch lau sàn

**C2-1—** Tháo bình nước bẩn. Rút hẳn hộp đựng dung dịch lau sàn ra, rồi đặt lên bề mặt cứng, phẳng.

**C2-2—** Mở nắp hộp đựng và thêm dung dịch lau sàn.

**C2-3—** Đóng nắp lại, đặt hộp đựng dung dịch lau sàn trở về dock sạc, rồi lắp lại bình nước bẩn.

**Lưu ý:**

- Đảm bảo nhấc hẳn hộp đựng dung dịch lau sàn ra ngoài trước khi rót thêm.
- Để tránh hư hỏng, không dùng chất khử trùng và chỉ cho dung dịch lau sàn do Roborock khuyến nghị vào hộp đựng dung dịch lau sàn.
- Sau khi thêm, robot sẽ tự động pha dung dịch lau sàn vào nước để giặt giẻ và châm nước vào bình chứa nước của robot theo tỷ lệ đã thiết lập, nhằm đảm bảo hiệu quả lau sàn tối ưu.
- Nếu không sử dụng dung dịch lau sàn hàng ngày, bạn có thể bỏ qua bước này hoặc tắt tính năng tự động pha dung dịch lau sàn trong ứng dụng.

### Bật/Tắt nguồn

Nhấn và giữ ⏻ để bật robot. Đèn chỉ báo nguồn sẽ sáng lên và robot sẽ ở trạng thái chờ lệnh.
Nhấn và giữ ⏻ để tắt nguồn robot và kết thúc chu trình dọn dẹp.

**Lưu ý:** Không thể tắt nguồn robot khi máy đang sạc.

### Bắt đầu dọn dẹp

Nhấn ⏻ để bắt đầu dọn dẹp. Robot sẽ tự động lập lộ trình dọn dẹp; tại mỗi phòng,

robot sẽ đi dọc các cạnh tường trước, sau đó làm sạch phần diện tích còn lại theo hình zigzag. Bằng cách này, robot sẽ dọn dẹp lần lượt từng phòng một cách kỹ lưỡng và hiệu quả.

**Lưu ý:**

- Trước khi dọn dẹp, hãy thu gọn các loại dây điện (bao gồm cả dây nguồn của dock sạc) và các vật dụng có giá trị khỏi sàn nhà. Các vật dụng để rải rác trên sàn có thể bị robot cuốn vào và lôi đi, gây tuột phích cắm thiết bị hoặc làm hỏng dây điện và các tài sản khác.
- Trước khi bắt đầu mỗi lần dọn dẹp, hãy đảm bảo rằng con lăn lau đã được lắp đúng cách.
- Để đảm bảo robot tự động quay về dock sạc, hãy cho robot bắt đầu từ dock sạc và không di chuyển dock sạc trong suốt quá trình dọn dẹp.
- Robot không thể bắt đầu dọn dẹp nếu pin quá yếu. Hãy sạc cho robot trước khi bắt đầu dọn dẹp.
- Nếu pin yếu trong chu trình dọn dẹp, robot sẽ tự động quay về dock sạc. Sau khi sạc xong, robot sẽ tiếp tục dọn dẹp tại vị trí đã tạm dừng trước đó.
- Nếu quá trình dọn dẹp hoàn thành trong vòng chưa đầy 10 phút, robot sẽ dọn dẹp khu vực đó hai lần.
- Để bảo vệ thảm khỏi bị ướt, robot sẽ tự động thu gọn con lăn lau, sau đó trượt nắp con lăn lau ra khi di chuyển lên thảm. Bạn có thể điều chỉnh cài đặt làm sạch thảm trong ứng dụng.

## Dọn dẹp tại chỗ

Nhấn và giữ ⌂ để bắt đầu dọn dẹp tại chỗ. Phạm vi dọn dẹp: Robot sẽ dọn dẹp một khu vực hình vuông có kích thước 1,5 m × 1,5 m với tâm là vị trí hiện tại của robot.

**Lưu ý:** Sau khi dọn dẹp tại chỗ, robot sẽ tự động quay lại điểm xuất phát và chờ lệnh.

## Tạm dừng

Khi robot đang hoạt động, nhấn nút bất kỳ để tạm dừng; nhấn ⏻ để tiếp tục dọn dẹp. Nhấn ⌂ khi robot đang tạm dừng để đưa robot quay trở lại dock sạc.

## Ngủ

Nếu robot tạm dừng trong hơn 10 phút, máy sẽ chuyển sang chế độ ngủ và đèn chỉ báo nguồn sẽ nhấp nháy cứ vài giây một lần. Nhấn nút bất kỳ để đánh thức robot.

**Lưu ý:**

- Robot sẽ không chuyển sang chế độ ngủ khi đang sạc.
- Robot sẽ tự động tắt nguồn nếu ở chế độ ngủ trong hơn 12 giờ.

## Chế độ Không làm phiền

Khung giờ Không làm phiền (DND) mặc định là từ 22:00 đến 08:00. Bạn có thể dùng ứng dụng để tắt hoặc sửa đổi khung giờ DND, cũng như tùy chỉnh việc bật/tắt các tính năng: Tự động sạc bù, gom bụi, sấy khô, làm mờ đèn chỉ báo hoặc giảm âm lượng thông báo giọng nói trong thời gian này.

## Giặt giẻ

Trong quá trình dọn dẹp, robot sẽ tự động xác định thời điểm cần quay lại dock sạc để giặt giẻ và nạp đầy nước vào bình chứa nhằm tối ưu hóa hiệu suất lau sàn. Để bắt đầu giặt thủ công, hãy nhấn vào nút tương ứng trong ứng dụng. Nhấn nút bất kỳ để dừng quá trình giặt.

**Lưu ý:**

- Đảm bảo khay làm sạch đã được lắp đặt đúng cách. Không di chuyển robot hoặc dock sạc trong quá trình giặt giẻ.
- Để tránh bị bỏng do nước nóng, không chạm vào cửa cấp nước sạch.
- Tần suất và chế độ giặt giẻ có thể điều chỉnh trong ứng dụng.

## Gom bụi

Sau khi dọn dẹp xong, robot sẽ quay trở lại dock sạc và quá trình tự động gom bụi sẽ bắt đầu khi cần thiết. Để bắt đầu gom bụi thủ công, hãy nhấn ⌂ trên robot khi đang ở dock sạc hoặc nhấn vào nút tương ứng trong ứng dụng. Nhấn nút bất kỳ để dừng quá trình gom bụi.

**Lưu ý:**

- Khi không sử dụng tính năng gom bụi trong thời gian dài, hãy gom bụi thủ công cho hộp đựng bụi và đảm bảo cửa dẫn khí thông thoáng để đạt hiệu suất gom bụi tối ưu.
- Có thể tắt tính năng tự động đổ bụi trong ứng dụng.
- Tránh thực hiện đổ bụi thủ công liên tục.
- Hãy đảm bảo túi đựng bụi dùng một lần được lắp đặt đúng cách, đồng thời nắp ngăn chứa túi bụi được đóng chặt trước khi sử dụng.

## Sấy

Sau khi giặt giẻ hoặc kết thúc dọn dẹp, quá trình sấy khô sẽ tự động bắt đầu khi cần thiết. Để bắt đầu hoặc dừng sấy thủ công, hãy nhấn vào nút tương ứng trên ứng dụng.

**Lưu ý:**

- Thời gian sấy có thể sửa đổi trong ứng dụng.
- Có thể tắt tính năng tự động sấy trong ứng dụng.
- Tránh tiếp xúc gần với các cửa thoát khí sấy trong quá trình sấy.

## Sạc

Sau khi dọn dẹp xong, robot sẽ tự động quay về dock sạc để sạc pin. Nhấn ⌂ để đưa robot (đang tạm dừng) quay trở lại dock sạc. Đèn chỉ báo nguồn sẽ nhấp nháy chậm (hiệu ứng nhịp thở) trong quá trình robot đang sạc.

**Lưu ý:** Nếu robot không tìm thấy dock sạc, nó sẽ tự động quay trở lại vị trí bắt đầu. Hãy tự đặt robot lên dock sạc để sạc lại.

## Lỗi

Nếu xảy ra lỗi, đèn chỉ báo nguồn sẽ nhấp nháy màu đỏ hoặc đèn chỉ báo trạng thái sẽ sáng đỏ liên tục. Một thông báo sẽ bật lên trong ứng dụng và có thể kèm theo cảnh báo bằng giọng nói.

**Lưu ý:** Robot sẽ tự động chuyển sang chế độ ngủ nếu để máy ở trạng thái lỗi trong hơn 10 phút.

## Khóa trẻ em

Bạn có thể kích hoạt tính năng Khóa trẻ em trong ứng dụng. Sau khi được kích hoạt, robot sẽ không phản hồi khi nhấn các nút trong lúc máy đang đứng yên. Khi robot đang dọn dẹp hoặc đang quay về dock sạc, nhấn nút bất kỳ sẽ tạm dừng hoạt động của máy. Để tắt tính năng Khóa trẻ em, hãy nhấn và giữ ⏻ và ⌂, hoặc tắt tính năng này trong ứng dụng.

## Đặt lại Hệ thống

Nếu robot không phản hồi khi nhấn nút hoặc không thể tắt nguồn, hãy tháo nắp trên, mở nút cao su rồi nhấn nút Đặt lại bên trong để đặt lại hệ thống.

**Lưu ý:** Sau khi đặt lại hệ thống, các cài đặt hiện có như lịch trình dọn dẹp và WiFi sẽ được khôi phục về trạng thái cài đặt gốc.

## Tắt WiFi

Để ngắt kết nối WiFi trên robot, hãy nhấn nút Đặt lại cho đến khi bạn nghe thấy thông báo bằng giọng nói. Sau đó, chờ khoảng 5 phút để WiFi tự động tắt. Nếu bạn muốn kết nối lại, vui lòng thực hiện theo các hướng dẫn kết nối liên quan.

**Lưu ý:** Mở nút cao su trước khi nhấn nút Đặt lại.

## Khôi phục cài đặt gốc

Nếu robot không hoạt động bình thường sau khi đặt lại hệ thống, hãy bật nguồn máy. Nhấn và giữ ⌂, đồng thời nhấn nút Đặt lại cho đến khi bạn nghe thấy thông báo bằng giọng nói: "Đang khôi phục các cài đặt gốc. Quy trình này sẽ mất khoảng 5 phút". Robot sau đó sẽ được khôi phục về trạng thái cài đặt gốc.

**Lưu ý:** Mở nút cao su trước khi nhấn nút Đặt lại.

# Ⓓ Bảo trì định kỳ

**Lưu ý:**

- Phải tắt nguồn sản phẩm và rút phích cắm ra khỏi ổ điện trước khi tiến hành vệ sinh hoặc bảo trì sản phẩm.
- Tần suất thay thế có thể thay đổi tùy thuộc vào tình hình sử dụng thực tế. Nếu xảy ra tình trạng hao mòn bất thường, hãy thay thế các linh kiện ngay lập tức.
- Tháo bình nước bẩn trên máy trước khi lật robot.

## D1 Bình nước bẩn trên máy

*** Vệ sinh khi cần thiết.**

D1-1—Nhấn nút tháo bình chứa để lấy bình nước bẩn trên máy ra.

D1-2—Nâng tay cầm bình nước bẩn lên để mở nắp. Rửa sạch cả bình chứa và nắp bằng nước.

D1-3—Lau khô bình nước bẩn, sau đó lắp lại vào vị trí cho đến khi nghe thấy tiếng tách.

## D2 Con lăn lau

*** Vệ sinh khi cần thiết và thay thế sau mỗi 1–3 tháng.**

D2-1—Nhấn nút tháo con lăn lau, nhấc con lăn lau từ đầu có nút và kéo ra. Làm sạch và phơi khô hoàn toàn.

D2-2—Lắp con lăn lau vào trục con lăn và cố định chắc chắn. Hạ con lăn lau xuống và ấn cho đến khi nghe tiếng "tách" báo hiệu đã cố định vào vị trí.

## D3 Kênh dẫn nước bẩn

*** Vệ sinh khi cần thiết.**

D3-1—Nâng trục con lăn. Tháo kênh dẫn nước bẩn theo hướng mũi tên và rửa kỹ bằng nước.

D3-2—Với trục lăn được nâng lên, gióng

thẳng các khe ở mặt sau của kênh dẫn nước bẩn với các kẹp trên robot, sau đó lắp lại kênh thật chắc chắn.

## D4 Nắp con lăn lau

*** Vệ sinh khi cần thiết.**

**D4-1—**Ấn vào các rãnh ở hai bên nắp con lăn lau và kéo mạnh ra, hoặc dùng ứng dụng để mở rộng nắp.

**D4-2—**Tháo các vít trên nắp con lăn lau.

**D4-3—**Rửa, lau rồi lắp lại nắp con lăn lau. Đảm bảo bộ phận được đặt đúng vị trí trước khi siết các vít.

## D5 Chổi chính

*** Vệ sinh 2 tuần một lần và thay thế sau mỗi 6–12 tháng.**

**D5-1—Nắp chổi chính**
**D5-2—Chốt nắp chổi chính**
**D5-3—Chổi chính**
**D5-4—Ổ trục chổi chính**
**D5-5—Vòng bảo vệ**

**D5-6—**Lật ngược robot lại, sau đó ấn hai chốt vào trong để tháo nắp chổi chính.

**D5-7—**Nhấc chổi chính lên, kéo chúng ra và tháo các ổ trục. Loại bỏ tóc quấn hoặc bụi bẩn ở cả hai đầu chổi chính và ổ trục.

**Lưu ý:** Nếu các vòng bảo vệ bị bẩn, hãy xoay và tháo chúng ra để vệ sinh khi cần thiết.

**D5-8—**Lắp lại ổ trục chổi chính. Sau đó, lắp lại chổi chính, đảm bảo màu sắc của chổi chính và ổ trục chổi chính khớp nhau.

**D5-9—**Lắp lại nắp chổi chính. Đảm bảo bốn lẫy của nắp đã khớp hoàn toàn vào các khe, sau đó ấn nắp chổi chính cho đến khi bạn nghe thấy tiếng "tách" báo hiệu đã vào khớp.

**Lưu ý:**

- Nên dùng vải ướt để lau chổi chính. Nếu chổi chính bị ướt, hãy phơi chổi ở nơi khô ráo tránh ánh nắng trực tiếp.
- Không sử dụng dung dịch tẩy rửa ăn mòn hoặc chất khử trùng để vệ sinh chổi chính.

## D6 Chổi bên

*** Vệ sinh hàng tháng và thay thế sau mỗi 3–6 tháng.**

**D6-1—**Lật ngược robot, tháo vít chổi bên, sau đó tháo và vệ sinh chổi.

**D6-2—**Khớp từng chổi bên với màu tương ứng rồi lắp lại chắc chắn. Căn chỉnh rãnh trung tâm với vị trí nhô lên trên robot, sau đó siết chặt vít để lắp lại chổi bên.

## D7 Bánh xe đa hướng

*** Vệ sinh khi cần thiết.**

**D7-1—**Dùng một dụng cụ, chẳng hạn như tua vít nhỏ, luồn vào bánh xe đa hướng từ phía bên trái hoặc bên phải để từ từ cạy bánh xe ra.

**Lưu ý:** Không thể tháo khung bánh xe đa hướng.

**D7-2—**Rửa bánh xe và trục bằng nước để loại bỏ tóc và bụi bẩn. Để khô tự nhiên, lắp lại và ấn bánh xe cùng trục vào đúng vị trí.

## D8 Bánh xe chính

*** Vệ sinh khi cần thiết.**

Lau sạch các bánh xe chính bằng khăn khô, mềm.

## D9 Hộp đựng bụi

*** Vệ sinh khi cần thiết.**

**D9-1—**Tháo nắp trên của robot rồi ấn vào lẫy giữ hộp đựng bụi để lấy hộp đựng bụi ra.

**D9-2—**Mở nắp hộp đựng bụi, tháo bộ lọc có thể rửa được và đổ rác trong hộp đựng bụi.

**D9-3—**Đổ nước sạch vào hộp đựng bụi, lắp lại bộ lọc có thể rửa được và đóng nắp hộp đựng bụi. Lắc nhẹ hộp đựng bụi, sau đó đổ nước bẩn đi.

**Lưu ý:** Chỉ dùng nước sạch không chứa dung dịch làm sạch để tránh làm tắc.

**D9-4—**Để hộp đựng bụi và bộ lọc có thể rửa được khô hoàn toàn trong ít nhất 24 giờ trước khi lắp lại vào máy.

## D10 Bộ lọc có thể rửa được

*** Vệ sinh 2 tuần một lần và thay thế sau mỗi 6–12 tháng.**

**D10-1—**Mở nắp hộp đựng bụi và tháo bộ lọc.

**D10-2—**Rửa bộ lọc nhiều lần và gõ nhẹ để loại bỏ càng nhiều bụi bẩn càng tốt.

**Lưu ý:** Không dùng tay, chổi hoặc vật cứng chạm vào bề mặt bộ lọc để tránh hư hại tiềm ẩn.

**D10-3—** Để bộ lọc khô hoàn toàn ít nhất 24 giờ trước khi lắp lại.

## D11 Cảm biến trên robot

*** Vệ sinh khi cần thiết.**

Dùng khăn mềm và khô lau sạch và vệ sinh tất cả cảm biến, bao gồm:

**D11-1—Cảm biến hướng lên**
**D11-2—Cảm biến nhận diện vật cản Reactive AI**
**D11-3—Cảm biến ven tường**
**D11-4—Cảm biến giao tiếp**
**D11-5—Cảm biến chống rơi**
**D11-6—Cảm biến thảm**

## D12 Di chuyển dock sạc

Để di chuyển dock sạc, một tay nắm vào mặt sau và tay còn lại cầm vào mặt trong của tấm chắn phía trước. Không nhấc trực tiếp vào phần đế dock sạc hoặc tay cầm bình nước để tránh làm rơi dock sạc.

## D13 Bình nước bẩn

*** Vệ sinh khi cần thiết.**

Mở nắp bình nước bẩn và đổ nước bẩn đi. Đổ nước sạch vào bình, đóng nắp, cài chốt và lắc. Đổ nước bẩn đi. Khóa nắp rồi lắp bình nước vào.

**Lưu ý:**

- Chỉ sử dụng nước lạnh để tránh làm biến dạng.
- Nếu còn vết nước bám bên ngoài bình, hãy dùng khăn khô mềm lau sạch trước khi lắp bình trở lại.

## D14 Tiếp điểm sạc

*** Vệ sinh khi cần thiết.**

Sử dụng khăn mềm và khô để lau sạch các tiếp điểm sạc trên robot và dock sạc.

## D15 Thay túi đựng bụi dùng một lần

*** Thay thế khi cần.**

**D15-1—** Tháo bình nước sạch và bình nước bẩn.

**D15-2—** Mở nắp ngăn chứa túi bụi, lấy túi đựng bụi dùng một lần ra và bỏ đi.

**Lưu ý:**

- Loại bỏ hết nước đọng trước khi mở nắp ngăn chứa túi bụi.
- Tay cầm túi đựng bụi sẽ tự động đóng kín túi khi tháo ra để ngăn bụi thoát ra ngoài.
- Luôn lắp túi đựng bụi trước khi đóng nắp ngăn chứa túi bụi để tránh việc tự động đổ rác khi chưa có túi. Bạn cũng có thể tắt tính năng tự động gom bụi trong ứng dụng.

**D15-3—** Vệ sinh bộ lọc bằng khăn khô, lắp túi đựng bụi dùng một lần mới vào khe cắm cho đến khi vào hết cỡ rồi trải đều túi ra.

**Lưu ý:** Đảm bảo túi đựng bụi dùng một lần được lắp đúng cách để tránh rác rơi ra ngoài và làm hỏng dock sạc.

**D15-4—** Đóng nắp ngăn chứa túi bụi và đảm bảo ngăn chứa túi bụi được niêm kín chắc chắn.

## D16 Khay làm sạch

*** Vệ sinh khi cần thiết.**

**D16-1—** Tháo khay làm sạch.

**D16-2—** Rửa khay làm sạch bằng nước, sau đó lắp lại.

# Thông số cơ bản

## Robot

| | |
|---|---|
| Model | RRE0BES |
| Pin | Pin lithium-ion 14,4 V/6.400 mAh (TYP) |
| Đầu vào định mức | 20 VDC 1,5 A |

**Lưu ý:** Số sê-ri nằm trên nhãn dán ở mặt dưới của robot.

## Dock Đổ rác Giặt giẻ Bơm nước

| | |
|---|---|
| Model | EWFD71HRR |
| Điện áp đầu vào định mức | 220–240 VAC |
| Tần số định mức | 50–60 Hz |
| Đầu vào tối đa | 5,1 A |
| Đầu vào sạc định mức | 0,4 A |
| Đầu ra định mức | 20 VDC 1,5 A |

# Tuyên bố hợp chuẩn EU

Bằng văn bản này, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. tuyên bố rằng loại thiết bị vô tuyến RRE0BES tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU. Toàn văn Tuyên bố hợp chuẩn EU hiện có tại địa chỉ sau trên Internet: **https://global.roborock.com/pages/compliance**

Vui lòng truy cập liên kết sau để xem các giao diện mạng của sản phẩm, dịch vụ được cung cấp qua giao diện mạng và thông tin về cảm biến bên ngoài: **https://global.roborock.com/pages/compliance**

# Các vấn đề thường gặp

| Vấn đề | Giải pháp |
| --- | --- |
| Không thể bật nguồn | • Pin yếu. Hãy đặt robot lên dock sạc và sạc pin trước khi sử dụng.<br>• Nhiệt độ pin quá cao hoặc quá thấp. Chỉ sử dụng robot trong phạm vi nhiệt độ từ 4–40°C. |
| Không thể sạc | • Dock sạc chưa kết nối với nguồn điện. Kiểm tra xem cả hai đầu của dây nguồn đã được kết nối đúng cách chưa.<br>• Tiếp xúc kém. Vệ sinh các tiếp điểm sạc trên dock sạc và robot.<br>• Kiểm tra xem đèn chỉ báo trạng thái đã sáng chưa. |
| Sạc chậm | • Khi sử dụng ở nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp, robot sẽ tự động giảm tốc độ sạc để kéo dài tuổi thọ pin.<br>• Tiếp điểm sạc bị bẩn. Hãy lau sạch bằng khăn khô và mềm. |
| Không thể quay về dock sạc | • Có quá nhiều vật cản gần dock sạc. Hãy dọn dẹp chúng hoặc di chuyển dock sạc ra khu vực trống trải hơn.<br>• Robot ở quá xa dock sạc. Hãy đặt robot gần hơn và thử lại. |
| Hoạt động bất thường | • Khởi động lại robot. |

| Vấn đề | Giải pháp |
| --- | --- |
| Tiếng ồn khi dọn dẹp | • Chổi chính, chổi bên hoặc bánh xe chính có thể bị kẹt. Hãy tắt robot và vệ sinh chúng.<br>• Bánh xe đa hướng có thể bị kẹt. Sử dụng tua vít để tháo ra và vệ sinh.<br>• Con lăn lau gặp bất thường. Kiểm tra xem con lăn lau đã được lắp đúng cách chưa hoặc có vật nào bị kẹt hay không. |
| Không thể kết nối WiFi | • WiFi bị vô hiệu hóa. Hãy thiết lập lại WiFi và thử lại.<br>• Tín hiệu WiFi yếu. Di chuyển robot đến một khu vực có tín hiệu WiFi tốt hơn.<br>• Kết nối WiFi bất thường. Đặt lại WiFi, tải xuống phiên bản ứng dụng mới nhất rồi thử lại.<br>• Đột ngột không thể kết nối WiFi. Có thể phần cài đặt bộ định tuyến của bạn có lỗi. Hãy liên hệ bộ phận Dịch vụ khách hàng của Roborock để được hỗ trợ khắc phục sự cố. |
| Robot có luôn tiêu thụ điện khi nằm trên dock sạc không? | • Robot sẽ tiêu thụ một lượng điện nhỏ khi nằm trên dock sạc để duy trì hiệu suất của pin, nhưng mức tiêu thụ này là cực kỳ thấp. |
| Robot có cần sạc ít nhất 16 tiếng trong 3 lần sử dụng đầu tiên không? | • Không. Pin Lithium-ion không có hiệu ứng nhớ. Bạn có thể sử dụng robot ngay sau khi sạc đầy. |

| Vấn đề | Giải pháp |
| --- | --- |
| Robot không tiếp tục dọn dẹp sau khi sạc xong | • Đảm bảo robot không ở chế độ Không làm phiền (DND). Chế độ DND sẽ ngăn máy tự động sạc bù.<br>• Nếu bạn đã tự đặt robot lên dock sạc hoặc đưa về dock sạc bằng cách nhấn nút, robot sẽ không thể tiếp tục lộ trình dọn dẹp đang dang dở. |
| Robot bắt đầu bỏ sót một số điểm | • Cảm biến ven tường, cảm biến chống rơi hoặc cảm biến thảm có thể bị bẩn. Hãy lau sạch chúng bằng khăn khô và mềm. |
| Lịch trình dọn dẹp không hoạt động | • Luôn duy trì sạc cho robot. Lịch trình dọn dẹp chỉ có thể bắt đầu khi mức pin trên 15%. |
| Hiệu suất làm sạch kém và/hoặc rò rỉ bụi | • Hộp đựng bụi đã đầy và cần được đổ.<br>• Bộ lọc bị tắc và cần được vệ sinh.<br>• Chổi chính bị quấn tóc/rác và cần được vệ sinh. |
| Không có nước hoặc có ít nước khi lau sàn | • Dùng ứng dụng di động để tăng lưu lượng nước. |
| Robot không thể quay về dock sạc sau khi dọn dẹp tại chỗ hoặc sau khi bị di chuyển theo cách thủ công | • Sau khi dọn dẹp tại chỗ hoặc khi vị trí bị thay đổi đáng kể, robot sẽ tự thiết lập lại bản đồ. Nếu dock sạc ở quá xa, robot có thể không tìm thấy đường về để sạc và bạn phải tự đặt robot lên dock sạc. |

| Vấn đề | Giải pháp |
| --- | --- |
| Đèn chỉ báo trạng thái sáng đỏ ổn định | • Lỗi điện áp. Kiểm tra xem điện áp ở địa phương có đáp ứng yêu cầu ghi trên dock sạc không.<br>• Kiểm tra vị trí đặt bình nước sạch hoặc rót thêm nước nếu cần.<br>• Kiểm tra vị trí đặt bình nước bẩn hoặc đổ nước bẩn nếu cần.<br>• Kiểm tra xem khay làm sạch đã được lắp đúng cách chưa. |
| Hiệu suất tự động đổ rác giảm hoặc có tiếng ồn lạ khi đổ rác | • Chổi chính hoặc nắp chổi chính chưa được lắp đúng cách. Hãy kiểm tra và lắp lại đúng vị trí.<br>• Bộ lọc, ống dẫn khí, túi đựng bụi dùng một lần, cửa hút bụi, cửa dẫn khí hoặc hộp đựng bụi bị tắc. Hãy vệ sinh để loại bỏ vật cản. |
| Hiệu suất giặt giẻ giảm | • Sàn nhà quá bẩn. Hãy chuyển sang chế độ giặt "Sâu" trong ứng dụng để giặt giẻ kỹ hơn. |
| Không thể bắt đầu tự động sấy khô | • Tính năng tự động sấy khô đã bị tắt. Hãy kiểm tra cài đặt trong ứng dụng.<br>• Nếu robot rời khỏi dock sạc trong khi đang sấy, quá trình sấy sẽ kết thúc sớm.<br>• Trong môi trường ẩm ướt, bạn nên kéo dài thời gian sấy trong ứng dụng để đạt hiệu quả sấy khô tốt hơn. |

| Vấn đề | Giải pháp |
| --- | --- |
| Không thể tự động đổ rác | • Tính năng tự động đổ rác đã bị tắt. Hãy kiểm tra cài đặt trong ứng dụng.<br>• Nắp ngăn chứa túi bụi chưa được đóng kín. Hãy kiểm tra và đóng lại.<br>• Tính năng tự động đổ rác sẽ không được kích hoạt nếu robot quay về dock sạc mà chưa thực hiện dọn dẹp.<br>• Robot sẽ không tự động đổ rác nếu quay về dock sạc khi đang trong chế độ DND. Hãy điều chỉnh thời gian dọn dẹp hoặc khung giờ DND, hoặc bắt đầu đổ rác theo cách thủ công.<br>• Tính năng tự động đổ rác sẽ không kích hoạt nếu bạn tự đặt robot lên dock sạc. Hãy bắt đầu đổ rác theo cách thủ công. |
| Không thể giặt con lăn lau | • Con lăn lau sẽ không được giặt nếu không sử dụng.<br>• Nếu robot không xuất phát từ dock sạc hoặc không tìm thấy dock sạc trên bản đồ của ứng dụng, robot sẽ không quay về dock sạc để giặt giẻ.<br>• Kiểm tra vị trí đặt bình nước sạch hoặc rót thêm nước nếu cần.<br>• Kiểm tra vị trí đặt bình nước bẩn hoặc đổ nước bẩn nếu cần.<br>• Kiểm tra xem khay làm sạch đã được lắp đúng cách chưa.<br>• Kiểm tra xem bình nước bẩn trên máy đã được lắp đúng cách chưa.<br>• Kiểm tra xem kênh dẫn nước bẩn đã được lắp đúng cách chưa. |
| Không thể giặt giẻ lau bằng nước nóng | • Kiểm tra xem Nhiệt độ giặt giẻ lau đã được thiết lập là Nước nóng trong ứng dụng chưa. |

| Vấn đề | Giải pháp |
| --- | --- |
| Con lăn lau không thể xòe rộng | • Kiểm tra xem tính năng Kéo dài để lau góc FlexiArm Design đã được bật trong ứng dụng chưa.<br>• Con lăn lau sẽ chỉ xòe rộng dọc theo tường và các vật cản nhất định.<br>• Kiểm tra xem cơ cấu xòe rộng giẻ lau có bị kẹt không. |
| Cảm biến LiDAR không thể tự nâng/hạ | • Cảm biến LiDAR chỉ tự hạ xuống khi robot dọn dẹp dưới gầm nội thất hoặc thiết bị gia dụng.<br>• Kiểm tra xem có vật thể nào bị kẹt quanh cảm biến LiDAR không.<br>• Lau sạch cảm biến hướng lên. |
| Sau khi vệ sinh, vẫn còn nước bẩn đọng lại trên sàn | • Kênh dẫn nước bẩn bị tắc và cần được làm sạch.<br>• Bình nước bẩn trên máy đã đầy và cần được đổ bỏ. |
| Cánh tay leo không thể mở rộng | • Kiểm tra xem có vật lạ nào cản trở phạm vi hoạt động của cánh tay leo không. |

**Robot hút bụi**

Model sản phẩm: RRE0BES
Nhà sản xuất: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
Địa chỉ nhà sản xuất: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

Để xem thêm thông tin sản phẩm, hãy truy cập trang web của chúng tôi: www.roborock.com
Liên hệ trung tâm bảo hành:
TP. Hồ Chí Minh: 028.7305.2368
Hà Nội: 0287.3002.603
Đà Nẵng: 023.6730.8889