

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- Kích thước: A6 (210x148.5mm)
- Giấy C150 - in đen trắng

SUNHOUSE®

 **HOTLINE MIỄN PHÍ**
1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km21, đại lộ Thăng Long, cụm CN Ngọc Liệp, Xã Kiều Phú, TP. Hà Nội
ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9, KCN Hòa Khánh, Phường Liên Chiểu, TP. Đà Nẵng
ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, Phường Tân Tạo, TP. Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

SUNHOUSE®



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BẾP HỒNG NGOẠI SUNHOUSE

Model: SHD6012A

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Khách hàng có thể kích hoạt bảo hành điện tử SUNHOUSE theo 2 hình thức:

Hình thức 1: Kích hoạt bảo hành điện tử qua ứng dụng eSUNHOUSE

Lưu ý:

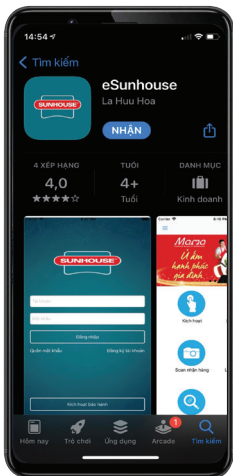
- Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng điện thoại thông minh hệ điều hành Android/iOS có kết nối Internet.
- Khách hàng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng ký/dăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store/Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

- Trên màn hình chính, bấm vào mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.
 - Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial
 - Ứng dụng hiển thị thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.
 - Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
 - Chọn "Kích hoạt" để hoàn tất. Sau đó, màn hình hiển thị thông báo "Kích hoạt bảo hành điện tử thành công".
- Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành để quản lý nhiều thiết bị cùng lúc, kiểm tra thông tin bảo hành, phiếu bảo hành, "Số bảo hành" và "Lịch sử kích hoạt", khoanh vùng lịch sử thay đổi thiết bị của mình.



Hình thức 2: Kích hoạt bảo hành điện tử qua trang web <https://baohanhdientu.sunhouse.com.vn/>

Bước 1: Truy cập đường link hoặc quét QR trang web bảo hành điện tử SUNHOUSE

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

- Tại trang chủ, màn hình hiển thị các ô chức năng. Nhấn chọn ô "Kích hoạt bảo hành".
- Màn hình chuyển đến giao diện nhập thông tin kích hoạt.
- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
- Chọn "Kích hoạt" để hoàn tất. Sau đó, màn hình hiển thị thông báo "Kích hoạt bảo hành điện tử thành công".

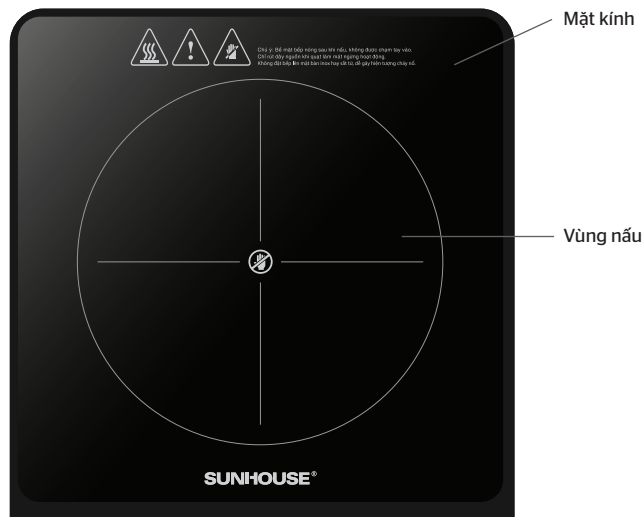


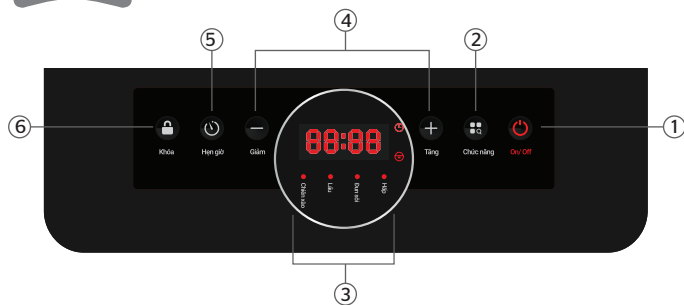
NGUYÊN LÝ LÀM VIỆC

Bếp hồng ngoại là một sản phẩm thông qua công nghệ vật liệu cách nhiệt mới nhất. Sau khi khởi động, dòng điện chạy qua dây mayso, tạo ra bức xạ tia hồng ngoại. Sau đó, năng lượng nhiệt được sản sinh và dẫn nhiệt đến bề mặt bếp, quý khách có thể nấu thực phẩm trên đó.

Nhờ công nghệ cách nhiệt, năng lượng nhiệt sẽ được tập trung tại trung tâm bề mặt bếp, tránh lãng phí nhiệt năng nên hiệu quả rất cao.

CẤU HÌNH SẢN PHẨM VÀ MẶT ĐIỀU KHIỂN





- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. Phím bật/tắt bếp | 4. Tăng/giảm nhiệt độ |
| 2. Phím chọn chức năng | 5. Phím hẹn giờ |
| 3. Các chức năng nấu | 6. Khóa trẻ em |

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Điện áp cung cấp	220V~/50Hz
Công suất	2000W
Phạm vi nhiệt độ	90°C - 650°C
Chế độ điều khiển	Phím ấn cơ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Các bước hoạt động:

- Đặt vật dụng để nấu (nồi, chảo,...) lên trên bề mặt bếp ở vị trí vùng nấu
- Kết nối nguồn điện với ổ cắm nguồn 220V-15A, bếp sẽ phát ra âm thanh báo hiệu và đèn led sáng, bếp trong trạng thái chuẩn bị
- Bấm “On/Off” để khởi động bếp
- Sau đó bấm phím “Chức năng” để chọn chức năng nấu theo ý muốn
- Nếu muốn hẹn giờ, bấm “Hẹn giờ” và điều chỉnh tăng giảm thời gian để thiết lập hẹn giờ
- Để tắt bếp, bấm “On/Off” một lần nữa và rút phích cắm khỏi ổ cắm khi bếp ngừng chạy

Hướng dẫn chi tiết:

- Phím “On/Off”: Nhấn “On/Off” để bật bếp bắt đầu nấu hoặc tắt bếp khi bếp đang hoạt động
- Phím “Giảm/Tăng”: Nhấn “Tăng” để tăng nhiệt độ nấu hoặc “Giảm” để giảm nhiệt độ nấu. Trong trường hợp hẹn giờ, phím “Tăng” sẽ giúp tăng thời gian nấu và phím “Giảm” sẽ giảm thời gian nấu. Thời gian mặc định mỗi lần ấn là 10 phút
- Phím “Khóa trẻ em”: Trong quá trình bếp đang làm việc, ấn phím “Khóa trẻ em” để vô hiệu hóa các phím còn lại (trừ phím “On/Off”). Những phím này sẽ không thể hoạt động cho tới khi phím “Khóa trẻ em” được ấn lần tiếp theo để tắt chức năng này. Trong quá trình hẹn giờ, sau khi hẹn giờ xong, bạn cũng có thể chọn phím “Khóa trẻ em” để khóa các chức năng phím khác (trừ phím “On/Off”). Thời gian khóa kết thúc khi thời gian hẹn giờ kết thúc
- Phím “Hẹn giờ”: Bấm phím “Hẹn giờ” để điều chỉnh thời gian nấu. Bấm “Tăng/Giảm” để điều chỉnh thời gian trong khoảng từ 0 phút đến 3 giờ. Thời gian nấu sẽ được đếm ngược cho đến khi kết thúc hẹn giờ, lúc này bếp sẽ tự động tắt. Nếu muốn hủy chức năng hẹn giờ đã chọn, bấm phím “Hẹn giờ” một lần nữa
- Phím “Chức năng”: Ấn phím “Chức năng” để lựa chọn các chức năng nấu mong muốn: Lấu/Hấp/Chiên xào/Đun sôi. Nhấn đến chức năng nào, đèn báo ở chức năng đó sẽ sáng.

Thời gian điều chỉnh nhiệt độ (dài nhiệt) ở mỗi chức năng cũng sẽ có sự khác biệt:

- Lẩu: 10 mức nhiệt tương ứng từ 200W đến 2000W

- Chiên xào: Các mức nhiệt tương ứng sẽ là 90°C; 150°C; 300°C; 350°C; 400°C; 450°C; 500°C; 550°C; 600°C; 650°C

- Hấp: Có thể cài đặt thời gian tắt cho chức năng này, thời gian từ 40 phút đến 1 giờ 30 phút. Khi không cài đặt thời gian, bếp sẽ tự động hoạt động theo dài nhiệt và khoảng thời gian mặc định, cụ thể là 10 phút ở mức 1800W và 50 phút tại 1000W. Khi kết thúc chương trình sẽ có âm thanh báo hiệu và bếp dừng hoạt động

- Đun sôi: Chức năng này là chức năng tự động, không thể điều chỉnh các mức công suất. Có thể điều chỉnh thời gian tắt cho chức năng này, thời gian cài từ 3 phút đến 40 phút. Nếu không cài đặt thời gian, chương trình sẽ hoạt động mặc định trong 20 phút. Sau thời gian nấu này, âm thanh báo hiệu sẽ báo và chức năng sẽ kết thúc, bếp sẽ tắt

XỬ LÝ SỰ CỐ

Dấu hiệu	Nguyên nhân	Biện pháp xử lý
Kết nối nguồn điện, ấn nút Tắt/bật nhưng đèn báo hoạt động không sáng	1.Kiểm tra xem giắc cắm đã cắm chặt chưa 2.Kiểm tra xem dây điện có hư hỏng không 3.Kiểm tra xem nguồn điện có ổn định không	Liên hệ trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa.

Đèn báo Tắt/Bật sáng, nhưng bếp hồng ngoại không làm nóng	1.Kiểm tra xem mạch điều khiển có hoạt động bình thường 2.Kiểm tra xem mâm nhiệt có hoạt động bình thường	Liên hệ trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa.
Thiết bị đột ngột dừng hoạt động	1.Nhiệt độ phòng quá cao 2.Cửa hút gió và lỗ thông hơi bị kẹt 3.Hết thời gian hẹn giờ 4.Không có bất kỳ hoạt động nào khi thiết bị đang vận hành	1.Chuyển sang môi trường có nhiệt độ thấp hơn 2.Làm cho cửa hút gió và lỗ thông hơi thông thoáng 3.Hiện tượng bình thường
Mã lỗi xảy ra	E1: Lỗi cảm biến nhiệt độ lò E2: Lỗi cảm biến mạch PCB E3: Lỗi điện áp cao E4: Lỗi điện áp thấp E5: Lỗi quạt tản nhiệt E6: Nhiệt độ trong bếp quá nóng	Liên hệ trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa.

LÀM SẠCH VÀ BẢO TRÌ

1. Tắt máy, rút phích cắm khỏi nguồn điện trước khi vệ sinh máy.
2. Để bếp nguội hoàn toàn trước khi vệ sinh.
3. Để loại bỏ bụi bẩn, hãy chọn chất tẩy rửa trung tính.
4. Sau khi loại bỏ bụi bẩn hãy sử dụng miếng vải ướt để lau sạch lại.
5. Không rửa bếp trực tiếp với nước hoặc ngâm trong nước. Nước có thể thấm vào bếp và làm hư hỏng bếp.
6. Làm sạch mặt bếp và nồi/chảo trước khi nấu. Nếu không, sau khi nấu, bụi bẩn sẽ rất khó làm sạch và mặt bếp bị mất màu.

7. Bạn có thể làm sạch bụi tại các lỗ thoát hơi và thông gió của bếp bằng máy hút bụi hoặc lau bằng vải mềm. Nếu có dính thêm dầu mỡ, thấm vào 1 lt chất tẩy và dùng bàn chải làm sạch chúng.

8. Không dùng hóa chất có tính bào mòn, ăn da để vệ sinh bếp, chúng có thể làm

LƯU Ý

1. Chế độ bảo vệ nóng: Bếp được trang bị thiết bị bảo vệ quá nóng. Nếu nổi chảo quá nóng (vượt mức an toàn) bếp sẽ tự động ngắt nguồn. Khi việc này xảy ra, để yên cho bếp nguội hẳn trong vài phút, sau đó bếp sẽ hoạt động lại bình thường.

2. Bếp sẽ rất nóng trong quá trình nấu. Cần thận để tránh bị bỏng.

CẢNH BÁO

1. Phải dùng các vật dụng chịu nhiệt để nấu (nồi, chảo)
2. Không sử dụng bếp gần nơi trẻ em có thể chạm vào. **KHÔNG ĐỂ TRẺ SỬ DỤNG BẾP 1 MINH.** Bếp là sản phẩm đun nấu nhiệt độ cao, chúng tôi đề nghị chỉ người lớn sử dụng sản phẩm này.
3. Không rời khỏi bếp trong lúc nấu nướng, phòng trường hợp dầu mỡ nóng có thể bén lửa. Bạn nên để ý đến bếp đang đun nấu cho đến khi kết thúc.
4. Không để giấy, giấy bạc giữa nồi và bếp. Giấy có thể bén lửa và cháy.
5. Không đặt vật dụng dễ cháy lên mặt bếp ngay sau khi nấu cho đến khi bếp nguội hẳn. Nếu không các vật chịu nhiệt có thể bị chảy hoặc bốc cháy.
6. Không rút dây điện ra khỏi ổ cắm cho đến khi đèn báo nhiệt tắt.
7. Thiết bị này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) không có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch thiết bị
- 8.. Không chạm tay vào mặt bếp ngay sau khi lấy nồi, chảo ra khỏi bếp vì mặt bếp vẫn còn rất nóng sau khi nấu.

9. Dây điện của bếp phải được thay thế bởi người có trình độ kỹ thuật (Trung tâm bảo hành)

SUNHOUSE®



INSTRUCTION MANUAL

SUNHOUSE ELECTRONIC INFRARED COOKER

Model: SHD6012A

INSTRUCTIONS FOR ACTIVATING ELECTRONIC WARRANTY

Customers can activate the SUNHOUSE e-warranty in two ways:

Option 1: Activate via eSUNHOUSE Mobile App

Notes:

- To install the app, customers need a smartphone (Android/iOS) with an Internet connection.
- Customers can activate the warranty directly without creating or logging into an account.

Step 1: Download the app

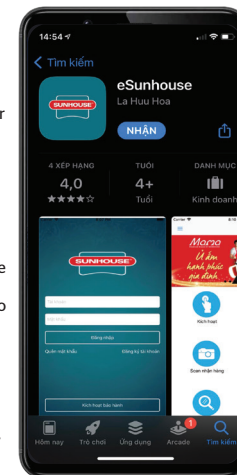
Go to App Store or Google Play, search for "eSUNHOUSE" and install the app.

Step 2: Activate the warranty

- On the main screen, select "Login", then scroll down and choose "Activate Warranty".
- Enter the product Serial Number or scan the code by tapping the Serial icon.
- A pop-up with product information will appear. Click "Confirm" to continue.
- Enter the customer information as required.
- Click "Activate" to complete. The system will then display the message: "E-warranty activated successfully."

Note:

Customers may also create an account to manage multiple devices at once, check warranty details, warranty cards, warranty book and activation history.



Option 2: Activate via SUNHOUSE e-warranty website

<https://baohanhdiendtu.sunhouse.com.vn/>

Step 1: Access the SUNHOUSE E-warranty website or scan the QR code provided.

Step 2: Activate the warranty

- On the main screen, several function boxes will be displayed. Select "Activate Warranty."
- The system will redirect to the warranty information entry form.
- Enter the customer information as required.
- Click "Activate" to complete. The system will then display the message: "E-warranty activated successfully."



SCAN FOR WARRANTY

DEAR CUSTOMERS,

Thank you so much for trusting and choosing SUNHOUSE products. We believe that our products, which are made from high-quality materials, can meet all of your requirements and make you satisfied. Please read the user manual carefully for safe and effective use of the appliance.

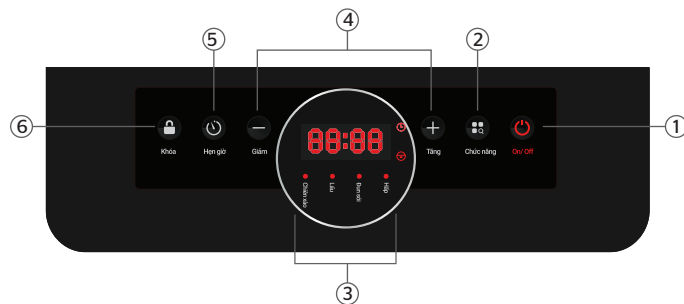
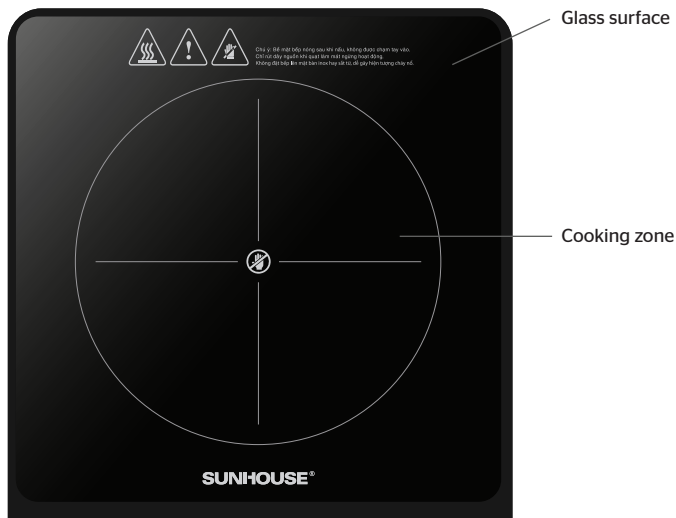
SUNHOUSE does not take legal responsibility for any injuries to people or damage to property caused by failure to comply with installation and operating instructions.

OPERATING PRINCIPLE

The infrared cooker uses the latest heat insulation material technology. After starting up, current flows through the heating coil (mayso), generating infrared radiation. Thermal energy is then produced and conducted to the cooktop surface, where you can cook food.

Thanks to the heat insulation technology, the thermal energy is concentrated at the center of the cooktop surface, preventing heat waste and ensuring high efficiency.

PRODUCT CONFIGURATION & CONTROL PANEL



1. ON/OFF
2. Function
3. Cooking function
4. Temperature
5. Timer
6. Child lock

TECHNICAL SPECIFICATION

Specification	Voltage	Power	Frequency
Detail	220 V	2000W	50 Hz

FEATURES / OPERATING INSTRUCTIONS

Operating Steps:

Place the cooking utensil (pot/pan/...) onto the cooktop surface within the cooker-zone

Connect the power cord to a 220V-15A power supply. The cooker will emit an alert sound, the LED light will illuminate, and the cooker will be in standby status. Press "ON/OFF" to start the cooker.

Then, press the "Chức năng" key to select the desired function.

To set timer, press "Hẹn giờ" and adjust the time using the increase/decrease keys.

To turn off the cooker, press "On/Off" once more. Unplug the cord from the socket when the cooker is operating.

Detail instruction

- ON/OFF: Press "ON/OFF" to turn the cooker on to begin cooking or to turn the cooker off while it is operating. "+/-": Press "+" to raise the cooking temperature or "-" to lower it

- For the timer function, press "+" to increase the cooking time or "-" to reduce cooking time. The default time increment for each press is 10 minutes.

- "Khóa trẻ em" key:

While the cooker is operating, press the "Khóa trẻ em" to disable the remaining keys (except the "ON/OFF" key).

These keys will remain inactive until the "Khóa trẻ em" key is pressed again to disable this function.

During the timer process, after setting the timer, you can also select the "Khóa trẻ em" key to lock other function keys (except the "ON/OFF" key). The lock time ends when the set timer duration finishes.

- Hẹn giờ:

Press the "Hẹn giờ" key to adjust the cooking time.

Press "+/-" to adjust the time within the range of 0 minutes hours.

The cooking time will count down until the timer concludes, at which point the cooker will automatically switch off.

To cancel the selected Timer function, press the "Hẹn giờ" key on more.

- Chức năng: Press "Chức năng" key to select the desired cooking functions:

- Stew (Lẩu): 10 heat levels corresponding from 200W to 2000W

Stir-Fry (Chiên Xào): The corresponding heat levels are: 90°C; 150°C; 300°C; 350°C; 400°C; 450°C; 500°C; 550°C; 600°C; 650°C

- Steam (Hấp): You can set an auto-off time for this function, ranging from 40 minutes to 1 hour and 30 minutes. If no time is set, the cooker will automatically operate according to the default heat range and time, specifically 10 minutes at 1800W and 50 minutes at 1000W. When the program finishes, an alert sound will signal, and the cooker will stop operating

- Boil (Đun sôi): This is an automatic function; power levels cannot be adjusted. You can set an auto-off time for this function, ranging from 3 minutes to 40 minutes. If no time is set, the program will operate for a default of 20 minutes. After this cooking time, an alert sound will signal, the function will conclude, and the cooker will turn off.

TROUBLESHOOTING

Problem	Description	Solution
Connected to power, On/Off button pressed, but the operation indicator light does not turn on	1. Check if the plug is firmly inserted. 2. Check if the power cord is damaged. 3. Check if the power source is stable.	Contact the warranty center for inspection and repair.
The On/Off indicator light is on, but the infrared cooker does not heat	1. Check if the control circuit is working normally. 2. Check if the heating plate is working normally.	Contact the warranty center for inspection and repair.
The device suddenly stops	1. The room temperature is too high. 2. The air inlet and vent holes are jammed/-blocked. 3. The timer has elapsed. 4. There is no activity when the device is operating.	1. Move to a lower temperature environment. 2. Clear the air inlet and vent holes. 3. This is a normal phenomenon. 4. Contact the warranty center for inspection and repair.
Error Code Occurs	E1: Furnace temperature sensor error. E2: PCB circuit sensor error. E3: High voltage error. E4: Low voltage error. E5: Cooling fan error. E6: The temperature inside the cooker is too hot.	Contact the warranty center for inspection and repair.

CLEANING AND MAINTENANCE

Turn off the appliance and unplug the power cord from the power source before cleaning.

Allow the cooker to cool down completely before cleaning.

To remove dirt, select a neutral detergent.

After removing dirt, use a wet cloth to wipe it clean.

Do not wash the cooker directly with water or immerse it in water. Water may penetrate and cause damage to the cooker.

Clean the cooktop surface and the pot/pan before cooking. Otherwise, dirt will be very difficult to clean after cooking, and the cooktop surface may become discolored.

You can clean dust at the cooker's steam vents and ventilation holes using a vacuum cleaner or by wiping with a soft cloth. If there is oil or grease attached, dampen a little detergent and use a brush to clean them.

Do not use corrosive or caustic chemicals to clean the cooker.

The cooker's power cord must be replaced by a technically qualified person (Warranty Center).

WARNING

Overheating Protection Mode: The cooker is equipped with an overheating protection device. If the pot or pan overheats (exceeding the safe limit), the cooker will automatically cut off the power supply. When this occurs, allow the cooker to cool down completely for a few minutes, after which the cooker will resume normal operation.

The cooker will be very hot during the cooking process. Be careful to avoid burns.

Only use heat-resistant utensils for cooking (pots, pans).

Do not use the cooker near where children can reach it. **DO NOT LET CHILDREN USE THE COOKER ALONE.** As the cooker is a high-temperature cooking product, we recommend that only adults use this product.

Do not leave the cooker unattended while cooking, in case hot oil or grease may catch fire. You should keep an eye on the cooker until the cooking process is complete.

Do not place paper or aluminum foil between the pot and the cooker. Paper may ignite and burn.

Do not place flammable objects on the cooktop surface immediately after cooking until the cooker has completely cooled down. Otherwise, these objects may melt or ignite.

Do not unplug the power cord from the socket until the heat indicator light turns off. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Do not touch the cooktop surface immediately after removing the pot or pan, as the cooktop surface remains very hot after cooking.