项目名称

U2630

版本号

A

设计时间

20260717

物料名称

说明书

设计师	文案
刘丹文	张咏萍

审核

批准

料号

04170500010893

材质工艺要求：

材质要求：105g 哑粉纸　单色 胶装

颜色及专色：PANTONE cool gray 11C

尺寸要求：成品尺寸：210*140mm

变更履历：

注：此页面非印刷内容

Scan the QR code to access the e-manual

For more information & after-sales support, contact us via aftersales@dreame.tech or https://global.dreametech.com
Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.
Made in China

CVA12A-EU-A

Dreame
Air Purifier TP20

DREAME

EN User Manual 01
VI Hướng Dẫn Sử Dụng 12
ID Panduan Pengguna 22
MS Manual Pengguna 35
KM សៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ 46

Safety Instructions

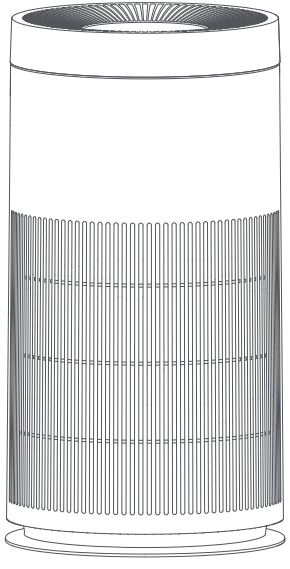
To avoid accidental injuries such as electric shock or fire caused by improper use, please read this user manual carefully before use and keep it properly.

Warning

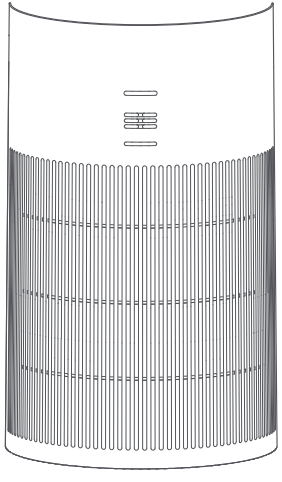
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or a lack of experience and knowledge, unless they are supervised or instructed concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Do not use the product outdoors or on wet surfaces. It is only for use on dry indoor surfaces. Do not touch the plug or any part of the product with wet hands.
- Keep the product and its adapter away from heat sources or direct sunlight to prevent fire.
- Before long-term storage, maintenance, or repair, unplug the power cord and ensure the main unit is turned off.
- To prevent fire, explosion, or injury, check the adapter for damage before use. Do not use the product if the adapter is damaged.
- Do not place the product directly below a power socket.
- Keep textiles, curtains, and all other flammable materials away from the air outlet of the product.
- Fire hazard warning: Do not apply any fragranced products to the filter of this product, as chemicals contained in such products are known to be flammable and may cause fire.
- Stop using this product if it gets damaged or immersed in water.
- Do not place the product on unstable surfaces to prevent falls, which may lead to product damage or personal injury. If the product falls, is damaged, or exhibits any other abnormality, please contact customer support for repair. Do not disassemble it yourself.
- The product contains magnets, which may interfere with electronic pacemakers, cardiac defibrillators, or electronic storage media. Keep these items away from the product.
- Use only accessories and replacement parts recommended by DREAME.
- This product may only be installed and used in dry indoor environments.
- Do not operate the appliance if it has visible damage.
- This product can only be used with the adapter supplied with it.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and

- understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Prior to cleaning or other maintenance, the appliance must be disconnected from the supply mains.

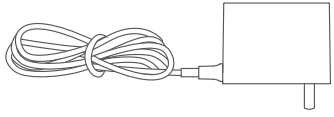
Packing List



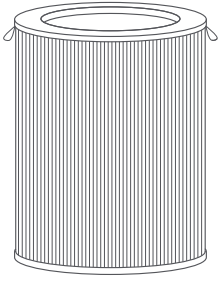
Main Unit



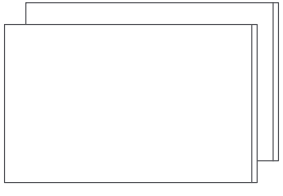
Rear Cover



Adapter



Filter (located inside the product)



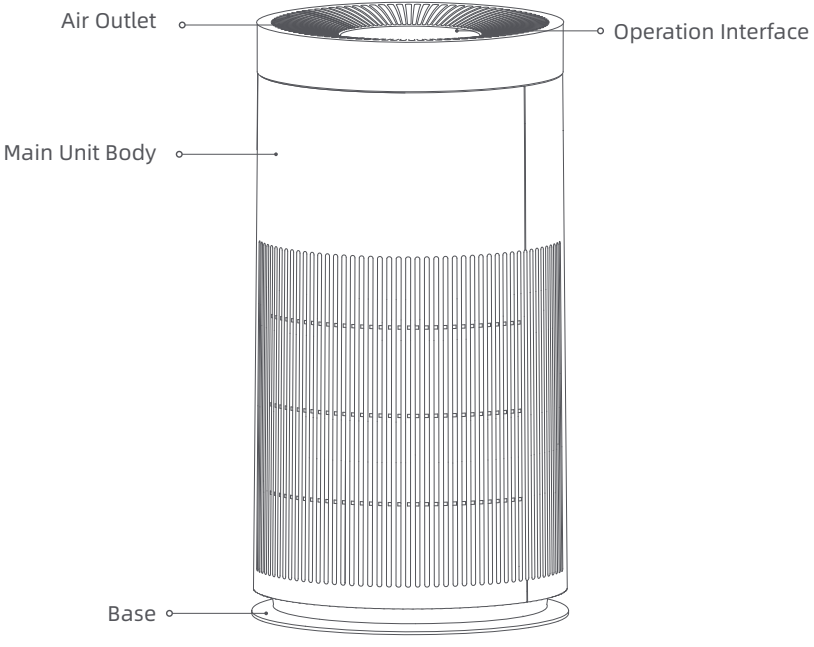
User Manual

Note: The product appearance shown in this Manual (including, but not limited to, colour) and the information displayed in the app (including, but not limited to, product images and text) are for reference only, and are subject to change.

EN

Product Overview

Main Unit



Connecting to the App

1. Download the App

Scan the QR code on the appliance or search for "Dreamehome" in your app store. Follow the on-screen instructions to download and install the Dreamehome app.

Note:

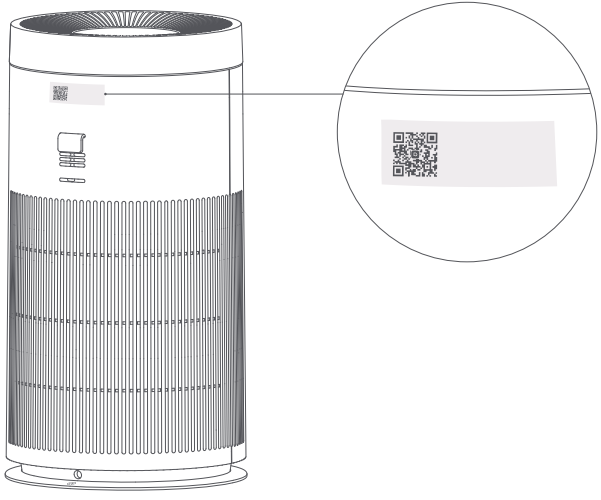
- Wi-Fi connection supports only 2.4 GHz networks.
- Due to ongoing app updates, actual operations may differ slightly from the descriptions above. Please follow the guidance within the current version of the app.

2. Add the Appliance

Step 1: Touch and hold Power and Fan Speed for 3s. The Wi-Fi indicator light will flash for 3 minutes for Wi-Fi pairing.

Step 2: Open the Dreamehome app and tap "Scan to Connect". Then, scan the QR code on the product again to add the device, and follow the prompts in the app to complete the connection.

Note:Touch and hold Fan Speed and Smart Mode for 3s to disconnect Wi-Fi.

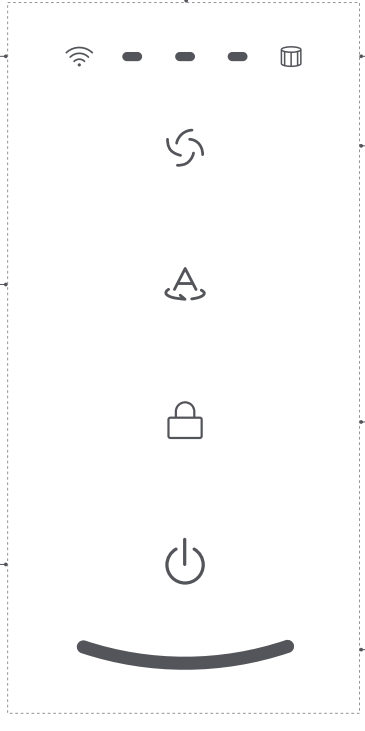


EN

Instructions for Use

Factory reset: Touch and hold the Fan Speed button and the Smart Mode button for 3s.

Operation Interface Description



Fan Speed Levels
High, medium, and low fan speed level indicator lights

Wi-Fi Pairing Indicator Light

Filter Indicator Light
The filter indicator light illuminates in red when the filter reaches the end of its service life.

Fan Speed
Touch and release: Switch between high, medium, and low fan speed levels.

Smart Mode
Touch and release: Enter smart mode.

Child Lock
Touch and hold 3s: Turn on/off the child lock.

Power
Touch and release: Turn on/off the power.

AQI Indicator Light
Excellent (green)
Good (yellow)
Moderate pollution (orange)
Severe pollution (red)

Instructions for Use

Operation Interface Description

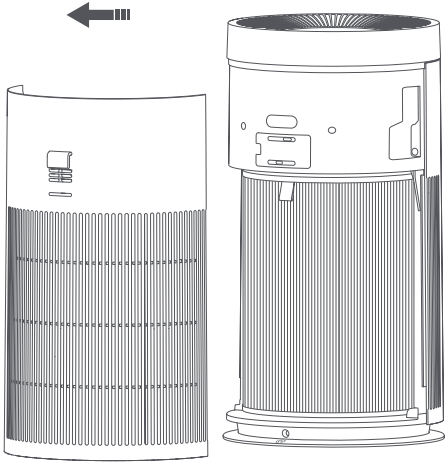
Wi-Fi Pairing Mode	Touch and hold Power and Fan Speed for 3s.
Reset Filter Life	Touch and hold Fan Speed for 3s.
Factory Reset	Touch and hold Fan Speed and Smart Mode for 3s.

EN

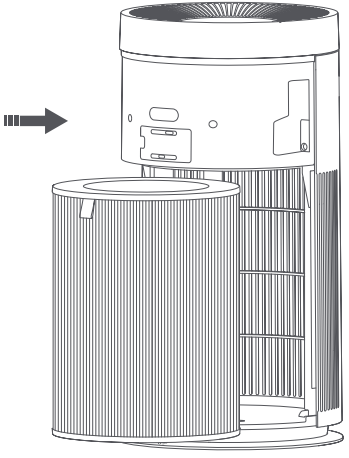
Maintenance and Care

Installing and Replacing the Filter

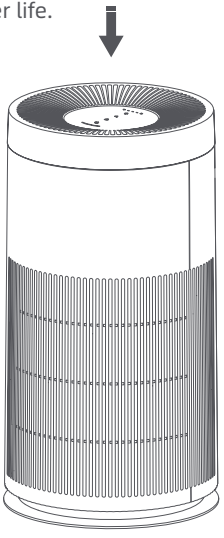
1. Open the main unit body cover.
⚠ **Note: Disconnect the power supply before operation.**



2. Remove the filter, replace it with a new one, and close the main unit body cover.
⚠ **Note: For first-time use, remove the plastic packaging from the filter.**



3. Touch the Power button, and then touch and hold the Fan Speed button for 3s to reset the filter life.



Cleaning

Wipe the exterior surface with a soft cloth or a damp cloth.
⚠ Before cleaning, always disconnect the appliance from the power supply.

FAQ

If the product cannot operate properly, refer to the table below for troubleshooting.

FAQ	Possible Cause	Solution
The product cannot be powered on	Power is not connected, or the plug is not fully inserted.	Check whether the adapter is plugged into the socket, and ensure it is securely plugged in before use.
	The socket has no power.	Try a different socket.
	The unit is damaged.	Contact customer support for servicing.
Odour is emitted after startup	Odour is emitted from the material of the new filter in the product.	Once you unbox the air purifier, place the main unit in a well-ventilated area and run it for 3–5 hours while keeping doors and windows slightly open to enhance indoor-outdoor air exchange. The odour typically fades gradually and disappears within one week. No special treatment is required.
	The filter has absorbed excessive gaseous pollutants.	Replace the filter, or place it in a well-ventilated area to allow the odour to dissipate.
	The filter is damp.	Air-dry the filter and ensure the product is used in a dry environment.
	The filter has reached the end of its service life.	Replace the filter with a new one and reset the filter life.
Unusual noise during operation	The product is not placed on a level surface.	Place the product on a stable, flat surface.
	If the issue persists after checking the above, contact customer support for servicing.	
Air quality consistently displays as poor	The filter has reached the end of its service life.	Replace the filter with a new one and reset the filter life.
	Outdoor air quality is poor (for example, due to severe weather and combustion smoke).	Keep windows and doors closed while using the purifier.
	High-concentration indoor pollution sources are present (for example, smoking, cooking fumes, incense, perfume, or alcohol-based sprays).	Open windows to ventilate the room.
	If the issue persists after checking the above, contact customer support for servicing.	
Filter expiry reminder persists after filter replacement	The filter life has not been reset.	After replacing the filter, reset the filter life.

EN

Basic Specifications

Product Name	Air Purifier TP20	Product Model	CVA12A	Rated Voltage	24.0 V ⎓
Dimensions (L × W × H)	301 × 301 × 570 mm	Particulate Clean Air Delivery Rate (PCADR)	500 m^3/h	Rated Power	45 W
Formaldehyde Clean Air Delivery Rate (FCADR)	310 m^3/h	Noise Level in Sleep Mode	22 dB	Adapter Input	100–240 V~ 50/60 Hz 1.2 A Max
Adapter Output	24.0 V ⎓ 2.0 A	Off mode power	≤ 0.3W	Network standby power	≤ 2W

WEEE Information



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

EN Warranty

1. Dreame is liable to the consumer for any lack of conformity in material or workmanship not detectable at the time of the purchase.
2. Warranty period: please refer to the customer service office for more information. If the territory where the consumer is located has different regulations, local regulations prevail.
3. The warranty will not be applicable in the following cases:
a) Issues due to carelessness, use, or installation that does not comply with the instructions provided by Dreame.
b) Tampering and/or modifications of the product by entities or individuals not expressly authorized by Dreame.
c) Damage due to accidental causes and/or negligence on the part of the consumer, with particular reference to external parts.
d) Parts subject to wear that do not have manufacturing defects.
e) No valid purchasing document (receipt, invoice, or other) is provided to certify the date the product was purchased.
f) The model and/or numbers of the product on the purchase certificate is not consistent with the model and/or numbers shown on the product.
4. Please scan the QR code to get after-sales contact information.
5. The after-sales service (including quality warranty) in diverse regions is solely applicable to the local version of Dreame products. Please contact the after-sales service in the region where your product version originates for support.

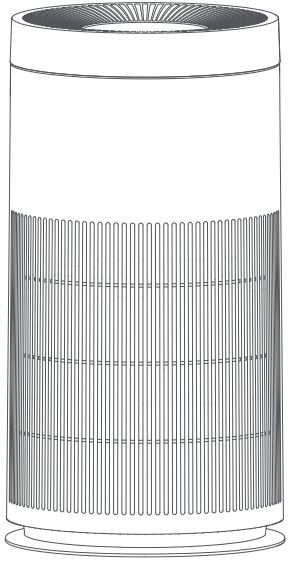
Hướng dẫn an toàn

Để tránh các thương tích như điện giật hoặc hỏa hoạn do sử dụng sai cách, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng và cất giữ cẩn thận.

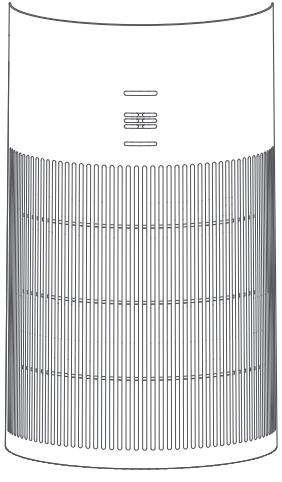
Cảnh báo

- Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi được người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị. Cần giám sát trẻ em cẩn thận để đảm bảo trẻ không nghịch phá thiết bị.
- Không sử dụng thiết bị ngoài trời hoặc trên bề mặt ướt. Chỉ sử dụng thiết bị trên bề mặt khô ráo trong nhà. Không chạm vào phích cắm hoặc bất kỳ bộ phận nào của thiết bị khi tay ướt.
- Để tránh hỏa hoạn, hãy để thiết bị và bộ chuyển đổi tránh xa nguồn nhiệt hoặc ánh nắng trực tiếp.
- Trước khi cất giữ dài ngày, bảo trì hoặc sửa chữa, hãy rút dây nguồn và đảm bảo thiết bị đã được tắt.
- Để phòng tránh hỏa hoạn, cháy nổ hoặc thương tích, hãy kiểm tra bộ chuyển đổi trước khi sử dụng. Không sử dụng thiết bị nếu bộ chuyển đổi bị hỏng.
- Không đặt thiết bị trực tiếp bên dưới ổ cắm điện.
- Giữ các loại vải, rèm cửa và tất cả các vật liệu dễ cháy khác xa cửa thoát khí của thiết bị.
- Tuyệt đối không sử dụng bất kỳ sản phẩm tạo mùi thơm nào lên bộ lọc. Hóa chất trong các sản phẩm này có đặc tính dễ cháy và có nguy cơ dẫn đến hỏa hoạn.
- Ngừng sử dụng thiết bị này nếu bị hư hỏng hoặc rơi vào nước.
- Không đặt sản phẩm trên các bề mặt không ổn định để tránh bị rơi, việc này có thể dẫn đến hư hỏng sản phẩm hoặc gây thương tích cho người. Nếu sản phẩm bị rơi, bị hỏng hoặc có bất kỳ dấu hiệu bất thường nào khác, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng để được sửa chữa. Không tự ý tháo rời sản phẩm.
- Thiết bị có chứa nam châm, có thể gây nhiễu máy tạo nhịp tim điện tử, máy khử rung tim hoặc thiết bị lưu trữ điện tử. Hãy giữ các thiết bị này cách xa sản phẩm.
- Chỉ sử dụng phụ kiện và linh kiện thay thế được DREAME khuyến nghị.
- Thiết bị này chỉ được lắp đặt và sử dụng trong môi trường khô ráo trong nhà.
- Không vận hành thiết bị nếu có dấu hiệu hư hỏng rõ ràng.
- Thiết bị này chỉ có thể được sử dụng với bộ chuyển đổi đi kèm theo máy.
- Thiết bị này có thể dùng cho trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc sức khỏe tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ đã được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị theo cách an toàn và hiểu các mối nguy hiểm có liên quan. Trẻ em không được chơi đùa với thiết bị. Nếu không được giám sát, trẻ em không được vệ sinh và bảo trì thiết bị.
- Trước khi vệ sinh hoặc thực hiện các công việc bảo trì khác, phải ngắt thiết bị khỏi nguồn điện lưới.

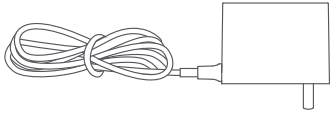
Danh sách đóng gói



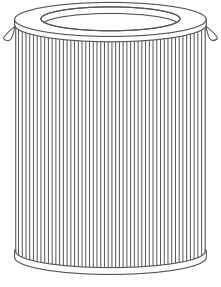
Máy chính



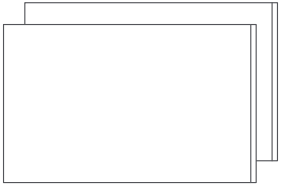
Nắp sau



Bộ chuyển đổi



Bộ lọc (nằm bên trong thiết bị)

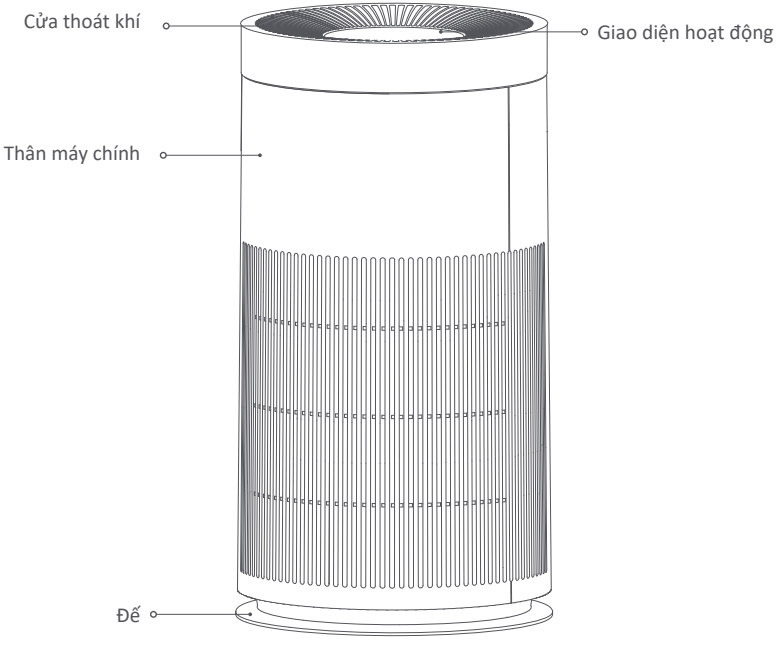


Hướng dẫn sử dụng

Lưu ý: Hình dáng sản phẩm được hiển thị trong Sách hướng dẫn này (bao gồm nhưng không giới hạn ở màu sắc) và thông tin hiển thị trên ứng dụng (bao gồm nhưng không giới hạn ở hình ảnh và văn bản sản phẩm) chỉ mang tính chất tham khảo và có thể thay đổi.

Tổng quan về thiết bị

Máy chính



Kết nối với ứng dụng

1. Tải ứng dụng

Quét mã QR trên thiết bị hoặc tìm kiếm "Dreamehome" trong cửa hàng ứng dụng. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để tải xuống và cài đặt ứng dụng Dreamehome.

Lưu ý:

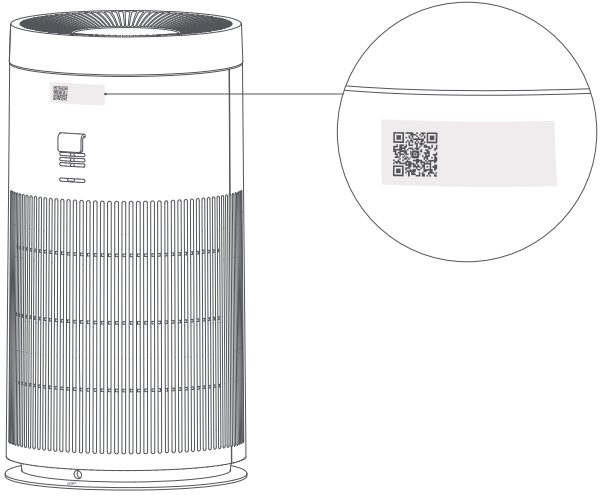
- Kết nối Wi-Fi chỉ hỗ trợ mạng 2,4 GHz.
- Do ứng dụng liên tục được cập nhật, thao tác thực tế có thể hơi khác so với mô tả ở trên. Vui lòng làm theo hướng dẫn trong phiên bản ứng dụng hiện tại.

2. Thêm thiết bị

Bước 1: Chạm và giữ nút Nguồn và nút Tốc độ quạt trong 3 giây. Đèn báo Wi-Fi sẽ nhấp nháy trong 3 phút để ghép nối Wi-Fi.

Bước 2: Mở ứng dụng Dreamehome và chọn vào "Quét để kết nối". Sau đó, quét lại mã QR trên sản phẩm để thêm thiết bị và làm theo hướng dẫn trên màn hình trong ứng dụng để hoàn tất kết nối.

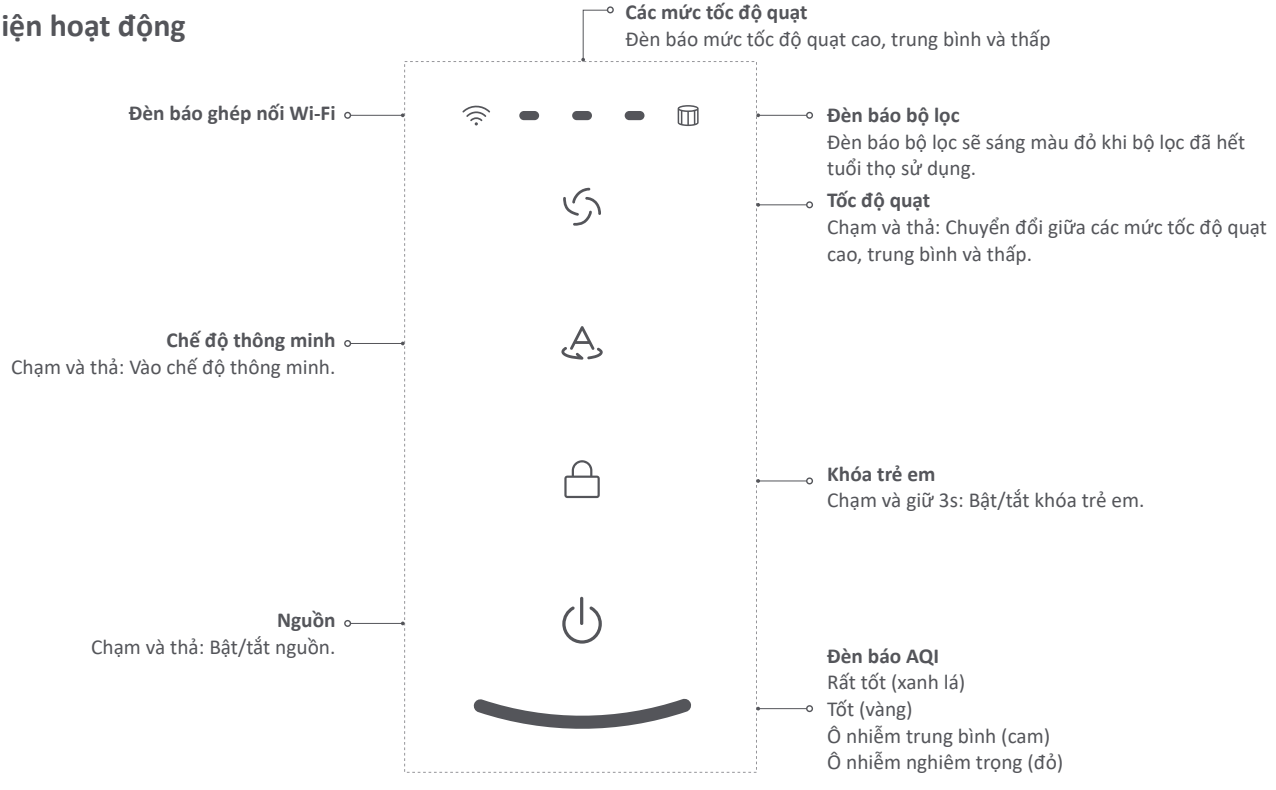
Lưu ý: Nhấn và giữ nút Tốc độ quạt và Chế độ Thông minh trong 3 giây để ngắt kết nối Wi-Fi.



Hướng dẫn sử dụng

Khôi phục cài đặt gốc: Nhấn và giữ nút Tốc độ quạt và nút Chế độ Thông minh trong 3 giây.

Mô tả giao diện hoạt động



Hướng dẫn sử dụng

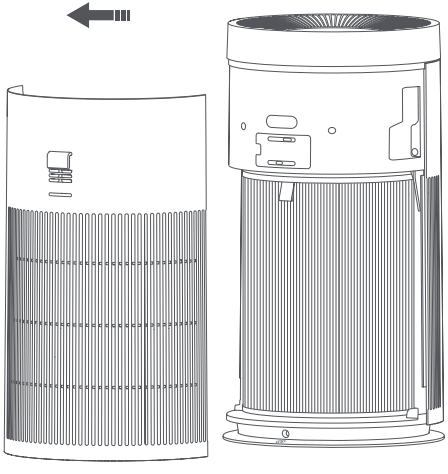
Mô tả giao diện hoạt động

Chế độ ghép nối Wi-Fi	Chạm và giữ nút Nguồn và nút Tốc độ quạt trong 3 giây.
Đặt lại tuổi thọ bộ lọc	Chạm và giữ nút Tốc độ quạt trong 3 giây.
Khôi phục cài đặt gốc	Chạm và giữ nút Tốc độ quạt và nút Thông minh trong 3 giây.

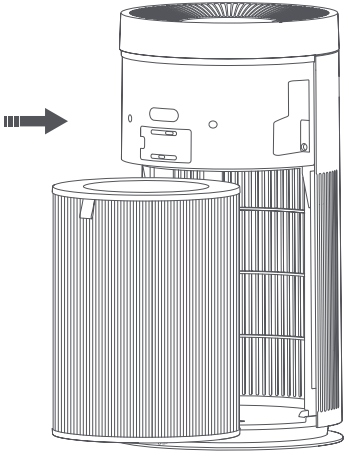
Bảo trì và bảo dưỡng

Lắp đặt và thay thế bộ lọc

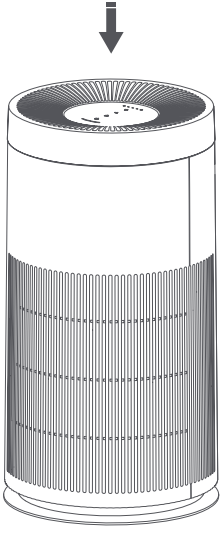
1. Mở nắp thân máy chính.
⚠ **Lưu ý: Ngắt kết nối nguồn điện trước khi thao tác.**



2. Tháo bộ lọc cũ ra, thay thế bằng bộ lọc mới và đóng nắp thân máy chính lại.
⚠ **Lưu ý: Khi sử dụng lần đầu, hãy tháo bao bì nhựa ra khỏi bộ lọc.**



3. Chạm vào nút Nguồn, sau đó chạm và giữ nút Tốc độ quạt trong 3 giây để đặt lại tuổi thọ bộ lọc.



Vệ sinh

Lau bề mặt bên ngoài bằng khăn mềm hoặc khăn ẩm.
⚠ Trước khi vệ sinh, hãy luôn ngắt kết nối thiết bị khỏi nguồn điện.

Câu hỏi thường gặp

Nếu sản phẩm không thể hoạt động bình thường, vui lòng tham khảo bảng dưới đây để xử lý sự cố.

Sự cố	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
Sản phẩm không thể bật nguồn	Chưa kết nối nguồn điện, hoặc phích cắm chưa được cắm hoàn toàn.	Kiểm tra xem bộ đổi nguồn đã được cắm vào ổ điện chưa, và đảm bảo nó được cắm chắc chắn trước khi sử dụng.
	Ổ cắm không có điện.	Thử một ổ cắm khác.
	Thiết bị đã bị hư hỏng.	Liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng để được bảo dưỡng/sửa chữa.
Có mùi phát ra sau khi khởi động	Mùi phát ra từ chất liệu của bộ lọc mới trong sản phẩm.	Sau khi mở hộp máy lọc không khí, hãy đặt máy ở nơi thông thoáng và cho máy chạy từ 3-5 giờ, đồng thời mở hé cửa ra vào và cửa sổ để tăng cường trao đổi không khí trong nhà - ngoài trời. Mùi này thường sẽ mờ dần và biến mất trong vòng một tuần. Không cần xử lý đặc biệt.
	Bộ lọc đã hấp thụ quá nhiều chất ô nhiễm dạng khí.	Thay bộ lọc mới, hoặc đặt bộ lọc ở nơi thông thoáng để mùi hôi tự tản đi.
	Bộ lọc bị ẩm.	Phơi khô bộ lọc trong không khí và đảm bảo sản phẩm được sử dụng trong môi trường khô ráo.
	Bộ lọc đã hết tuổi thọ sử dụng.	Thay bộ lọc mới và đặt lại tuổi thọ bộ lọc.
Có tiếng ồn bất thường khi vận hành	Sản phẩm không được đặt trên bề mặt bằng phẳng.	Đặt sản phẩm trên một bề mặt phẳng và ổn định.
	Nếu sự cố vẫn tiếp diễn sau khi đã kiểm tra các mục trên, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng để được bảo dưỡng.	
Chất lượng không khí liên tục hiển thị ở mức kém	Bộ lọc đã hết tuổi thọ sử dụng.	Thay bộ lọc mới và đặt lại tuổi thọ bộ lọc.
	Chất lượng không khí ngoài trời kém (ví dụ: do thời tiết khắc nghiệt và khói bụi từ việc đốt củi/rác).	Đóng các cửa sổ và cửa ra vào trong khi sử dụng máy lọc không khí.
	Có các nguồn ô nhiễm nồng độ cao ở trong phòng (ví dụ: hút thuốc, khói nấu ăn, thắp hương, nước hoa, hoặc các tia xịt gốc cồn).	Mở cửa sổ để thông gió cho phòng.
	Nếu sự cố vẫn tiếp diễn sau khi đã kiểm tra các mục trên, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng để được bảo dưỡng.	
Nhắc nhở hết hạn bộ lọc vẫn hiển thị sau khi đã thay bộ lọc	Tuổi thọ bộ lọc chưa được đặt lại.	Sau khi thay thế bộ lọc, hãy đặt lại tuổi thọ bộ lọc.

Thông số kỹ thuật cơ bản

Tên sản phẩm	Máy lọc không khí TP20	Mẫu sản phẩm	CVA12A	Điện áp định mức	24,0 V ⎓
Kích thước (Dài × Rộng × Cao)	301 × 301 × 570 mm	Tốc độ cung cấp không khí sạch đối với hạt bụi (PCADR)	500 m³/h	Công suất định mức	45 W
Tốc độ cấp không khí sạch đối với Formaldehyde (FCADR)	310 m³/h	Độ ồn ở chế độ Ngủ	22 dB	Đầu vào bộ chuyển đổi	100–240 V~, 50/60 Hz, Tối đa 1,2 A
Đầu ra bộ chuyển đổi	24,0 V ⎓ 2,0 A	Công suất ở chế độ Tắt	≤ 0,3W	Công suất chờ khi kết nối mạng	≤ 2W

Thông tin Rác thải Thiết bị Điện và Điện tử (WEEE)



Tất cả các sản phẩm mang biểu tượng này đều là chất thải thiết bị điện và điện tử (WEEE theo chỉ thị 2012/19/EU) không nên trộn lẫn với rác thải sinh hoạt chưa được phân loại. Thay vào đó, bạn nên bảo vệ sức khỏe con người và môi trường bằng cách giao thiết bị thải bỏ của mình cho điểm thu gom được chỉ định để tái chế chất thải thiết bị điện và điện tử, được chỉ định bởi chính phủ hoặc chính quyền địa phương. Việc thải bỏ và tái chế đúng cách sẽ giúp ngăn ngừa các hậu quả tiêu cực tiềm ẩn đối với môi trường và sức khỏe con người. Vui lòng liên hệ với đơn vị lắp đặt hoặc chính quyền địa phương để biết thêm thông tin về địa điểm cũng như các điều khoản và điều kiện của các điểm thu gom này.

VI Bảo hành

1. Dreame tuyên bố chịu trách nhiệm về vật liệu không đạt tiêu chuẩn hoặc lỗi lắp ráp mà không thể phát hiện tại thời điểm mua hàng.
2. Thời hạn bảo hành: Vui lòng liên hệ bộ phận Chăm sóc Khách hàng để biết thêm thông tin chi tiết. Nếu khu vực nơi người tiêu dùng sinh sống có các quy định khác, thì các quy định địa phương sẽ được áp dụng.
3. Bảo hành sẽ không được áp dụng trong các trường hợp sau:
a) Các vấn đề phát sinh do bất cẩn, sử dụng hoặc lắp đặt không tuân theo hướng dẫn do Dreame cung cấp.
b) Sản phẩm bị can thiệp và/hoặc sửa đổi bởi tổ chức hoặc cá nhân không được Dreame ủy quyền.
c) Hư hỏng do tai nạn và/hoặc sự bất cẩn từ phía người tiêu dùng, đặc biệt đối với các bộ phận bên ngoài.
d) Các bộ phận hao mòn trong quá trình sử dụng nhưng không phải do lỗi sản xuất.
e) Không cung cấp được chứng từ mua hàng hợp lệ (biên lai, hóa đơn hoặc giấy tờ khác) để xác nhận ngày mua sản phẩm.
f) Kiểu máy và/hoặc số hiệu sản phẩm trên chứng từ mua hàng không trùng khớp với kiểu máy và/hoặc số hiệu ghi trên sản phẩm.
4. Vui lòng quét mã QR trên thẻ bảo hành để nhận thông tin liên hệ dịch vụ sau bán hàng.
5. Dịch vụ sau bán hàng (bao gồm bảo hành chất lượng) tại các khu vực khác nhau chỉ áp dụng cho phiên bản Dreame được phân phối tại khu vực đó. Vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ sau bán hàng tại khu vực xuất xứ của phiên bản sản phẩm của bạn để được hỗ trợ.

ID

Petunjuk Keselamatan

Untuk menghindari cedera yang tidak disengaja, seperti sengatan listrik atau kebakaran akibat penggunaan yang tidak tepat, harap baca buku panduan ini dengan saksama sebelum menggunakan produk dan simpan untuk referensi di kemudian hari.

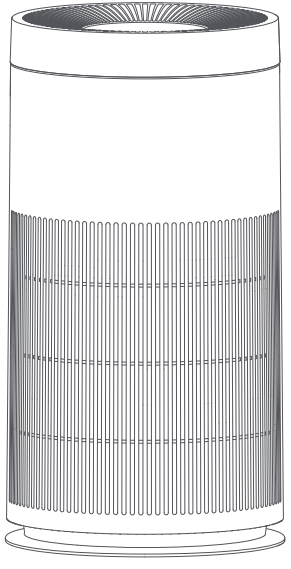
Peringatan

- Unit ini tidak dimaksudkan untuk digunakan oleh orang (termasuk anak-anak) dengan keterbatasan fisik, sensorik, atau mental, atau kurang pengalaman dan pengetahuan, kecuali di bawah pengawasan atau arahan orang yang bertanggung jawab atas keamanan mereka. Anak-anak harus diawasi untuk memastikan mereka tidak bermain dengan unit ini.
- Jangan gunakan produk di luar ruangan atau pada permukaan yang basah. Produk ini hanya boleh digunakan pada permukaan yang kering di dalam ruangan. Jangan menyentuh steker atau bagian mana pun dari produk dengan tangan basah.
- Jauhkan produk dan adaptor dari sumber panas atau sinar matahari langsung untuk mencegah kebakaran.
- Sebelum menyimpan produk dalam jangka waktu panjang, melakukan pemeliharaan, atau perbaikan, cabut kabel daya dan pastikan unit utama telah dimatikan.
- Untuk mencegah kebakaran, ledakan, atau cedera, periksa adaptor sebelum digunakan untuk memastikan tidak ada kerusakan. Jangan gunakan produk jika adaptor rusak.
- Jangan letakkan produk langsung di bawah stopkontak.
- Jauhkan kain, tirai, dan bahan mudah terbakar lainnya dari lubang udara keluar pada produk.
- Peringatan bahaya kebakaran: Jangan mengaplikasikan produk berpewangi pada filter produk ini, karena bahan kimia yang terkandung di dalamnya mudah terbakar dan dapat menyebabkan kebakaran.
- Hentikan penggunaan produk ini jika produk rusak atau terendam air.
- Jangan letakkan produk di permukaan yang tidak stabil agar tidak terjatuh, karena dapat menyebabkan kerusakan pada produk atau cedera. Jika produk terjatuh, rusak, atau menunjukkan kondisi tidak normal lainnya, silakan hubungi layanan pelanggan untuk perbaikan. Jangan membongkar produk ini sendiri.
- Produk ini mengandung magnet yang dapat mengganggu alat pacu jantung, defibrillator jantung, atau media penyimpanan elektronik. Jauhkan benda-benda tersebut dari produk ini.
- Gunakan hanya aksesori dan suku cadang pengganti yang direkomendasikan oleh DREAME.
- Produk ini hanya boleh dipasang dan digunakan di lingkungan dalam ruangan yang kering.
- Jangan gunakan produk jika terdapat kerusakan yang terlihat.
- Produk ini hanya dapat digunakan dengan adaptor yang disertakan.

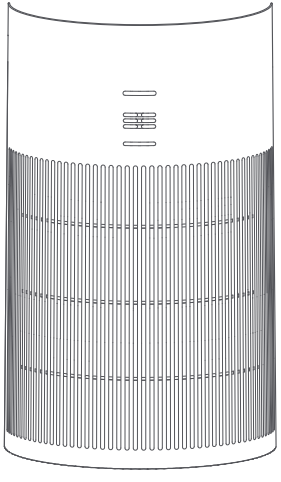
- Peralatan ini dapat digunakan oleh anak-anak berusia 8 tahun ke atas dan orang dengan keterbatasan fisik, sensorik, atau mental, atau kurang pengalaman dan pengetahuan, asalkan didampingi atau telah diberi petunjuk penggunaan yang aman serta memahami risikonya. Anak-anak tidak boleh bermain dengan peralatan ini. Pembersihan dan pemeliharaan oleh pengguna tidak boleh dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.
- Sebelum upaya pembersihan atau pemeliharaan, putus sambungan peralatan dari sumber listrik.

ID

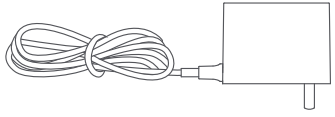
Daftar Isi Paket



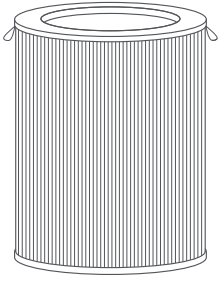
Unit Utama



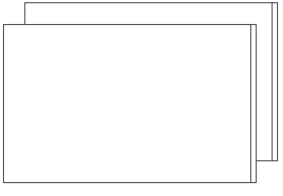
Penutup Belakang



Adaptor



Filter (terletak di dalam produk)

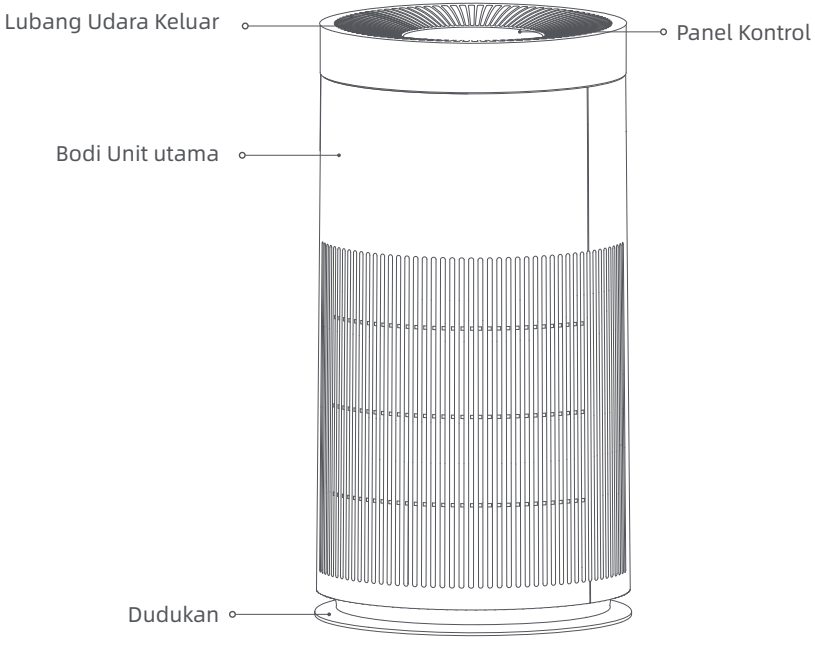


Panduan Pengguna

Catatan: Tampilan produk yang ditunjukkan dalam Panduan ini (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, warna) dan informasi yang ditampilkan di aplikasi (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, gambar produk dan teks) hanya sebagai referensi, dan dapat berubah.

Gambaran Umum Produk

Unit Utama



ID

Menghubungkan ke Aplikasi

1. Unduh Aplikasi

Pindai kode QR di unit atau cari "Dreamehome" di toko aplikasi Anda. Ikuti petunjuk di layar untuk mengunduh dan menginstal aplikasi Dreamehome.

Catatan:

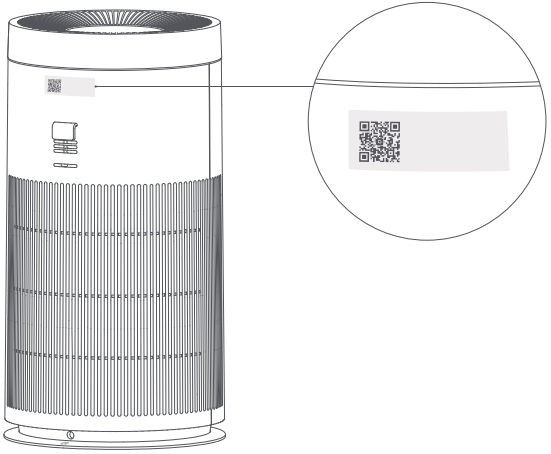
- Koneksi Wi-Fi hanya mendukung jaringan 2,4 GHz.
- Karena aplikasi terus diperbarui, cara pengoperasian yang sebenarnya mungkin berbeda dari deskripsi di atas. Ikuti panduan sesuai versi aplikasi yang sedang digunakan.

2. Tambahkan Perangkat

Langkah 1: Sentuh dan tahan tombol Daya ⏻ dan Kecepatan Kipas selama 3 detik. Lampu indikator Wi-Fi akan berkedip selama 3 menit untuk pemasangan Wi-Fi.

Langkah 2: Buka aplikasi Dreamehome dan ketuk "Pindai untuk Menghubungkan". Selanjutnya, pindai kembali kode QR pada produk untuk menambahkan perangkat, lalu ikuti petunjuk di aplikasi untuk menyelesaikan koneksi.

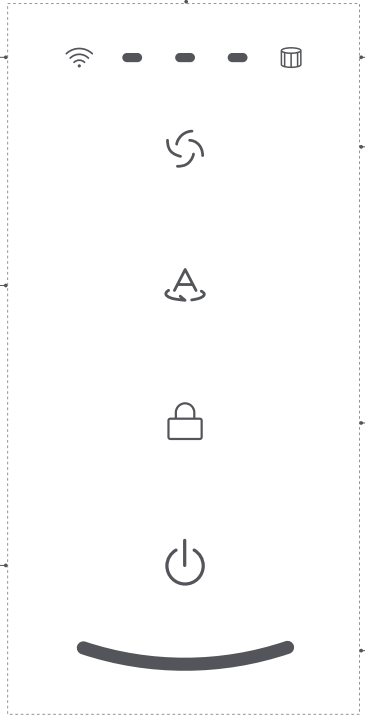
Catatan: Sentuh dan tahan tombol Kecepatan Kipas dan Mode Pintar selama 3 detik untuk memutus koneksi Wi-Fi.



Petunjuk Penggunaan

Reset pabrik: Sentuh dan tahan tombol Kecepatan Kipas dan Mode Pintar selama 3 detik.

Keterangan Panel Kontrol



Tingkat Kecepatan Kipas
Lampu indikator tingkat kecepatan kipas tinggi, sedang, dan rendah

Lampu Indikator Pemasangan Wi-Fi

Lampu Indikator Filter
Lampu indikator filter akan menyala merah saat filter telah mencapai akhir masa pakainya.

Kecepatan Kipas
Sentuh dan lepaskan: Beralih antara tingkat kecepatan kipas tinggi, sedang, dan rendah.

Mode Pintar
Sentuh dan lepaskan: Masuk ke mode pintar.

Kunci Pengaman Anak
Sentuh dan tahan 3s: Nyalakan/matikan kunci pengaman anak.

Daya
Sentuh dan lepaskan: Nyalakan/matikan daya..

Lampu Indikator AQI
Sangat Baik (hijau)
Baik (kuning)
Polusi Sedang (oranye)
Polusi Parah (merah)

ID

Petunjuk Penggunaan

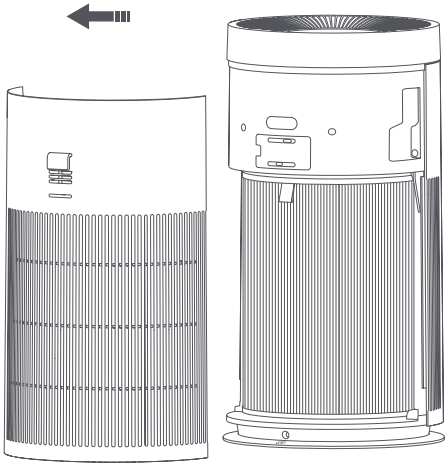
Keterangan Panel Kontrol

Mode Pemasangan Wi-Fi	Sentuh dan tahan tombol Daya dan Kecepatan Kipas selama 3 detik.
Reset Masa Pakai Filter	Sentuh dan tahan tombol Kecepatan Kipas selama 3 detik.
Reset Pabrik	Sentuh dan tahan tombol Kecepatan Kipas dan Mode Pintar A selama 3 detik.

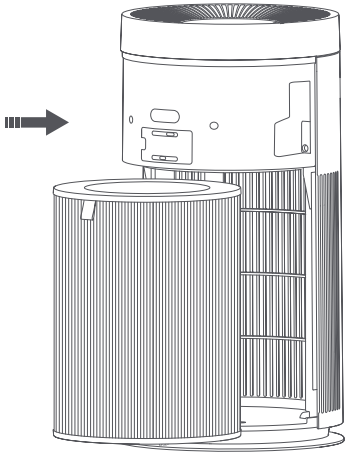
Pemeliharaan dan Perawatan

Memasang dan Mengganti Filter

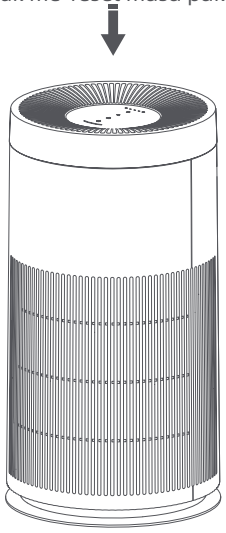
1. Buka penutup bodi unit utama.
⚠ **Catatan: Cabut kabel daya sebelum melakukan langkah ini.**



2. Lepaskan filter, ganti dengan yang baru, dan tutup penutup bodi unit utama.
⚠ **Catatan: Untuk penggunaan pertama kali, lepaskan kemasan plastik dari filter.**



3. Sentuh tombol Daya, lalu sentuh dan tahan tombol Kecepatan Kipas selama 3 detik untuk me-reset masa pakai filter.



Pembersihan

Bersihkan bagian luar dengan kain lembut atau agak basah.
⚠ Sebelum dibersihkan, selalu putus sambungan peralatan dari sumber listrik.

ID

Pertanyaan Umum

Jika produk tidak dapat beroperasi dengan baik, lihat tabel berikut untuk pemecahan masalah.

Pertanyaan Umum	Kemungkinan Penyebab	Solusi
Produk tidak dapat dinyalakan	Daya tidak terhubung, atau steker tidak terpasang sepenuhnya.	Periksa apakah adaptor telah dicolokkan ke stopkontak, dan pastikan adaptor terpasang dengan benar sebelum digunakan.
	Stopkontak tidak memiliki daya.	Coba gunakan stopkontak lain.
	Unit mengalami kerusakan.	Hubungi layanan pelanggan untuk layanan perbaikan.
Tercium bau setelah produk dinyalakan	Bau berasal dari bahan filter baru yang terdapat pada produk.	Setelah mengeluarkan pembersih udara dari kemasannya, letakkan unit utama di area yang memiliki ventilasi baik dan jalankan selama 3–5 jam dengan pintu dan jendela sedikit terbuka agar sirkulasi udara antara dalam dan luar ruangan lebih baik. Bau tersebut biasanya akan berkurang secara bertahap dan hilang dalam waktu satu minggu. Tidak diperlukan perawatan khusus.
	Filter telah menyerap terlalu banyak polutan gas.	Ganti filter, atau letakkan filter di area yang memiliki ventilasi baik agar baunya hilang.
	Filter lembap.	Angin-anginkan filter dan pastikan produk digunakan di lingkungan kering.
	Filter telah mencapai akhir masa pakainya.	Ganti filter dengan yang baru, lalu reset masa pakai filter.
Kebisingan yang tidak biasa saat produk digunakan	Produk tidak diletakkan pada permukaan yang rata.	Letakkan produk pada permukaan yang stabil dan datar.
	Jika masalah masih berlanjut setelah melakukan pemeriksaan di atas, hubungi layanan pelanggan untuk layanan perbaikan.	
Kualitas udara secara konsisten tampak buruk	Filter telah mencapai akhir masa pakainya.	Ganti filter dengan yang baru, lalu reset masa pakai filter.
	Kualitas udara di luar ruangan buruk (misalnya, karena cuaca buruk dan asap pembakaran).	Tutup pintu dan jendela saat menggunakan pembersih udara.
	Terdapat sumber polusi dalam ruangan dengan konsentrasi tinggi (misalnya asap rokok, asap masakan, dupa, parfum, atau semprotan berbahan dasar alkohol).	Buka jendela untuk memberikan ventilasi pada ruangan.
	Jika masalah masih berlanjut setelah melakukan pemeriksaan di atas, hubungi layanan pelanggan untuk layanan perbaikan.	
Pengingat kedaluwarsa filter tetap muncul setelah filter diganti	Masa pakai filter belum di-reset.	Setelah mengganti filter, reset masa pakai filter.

Spesifikasi Dasar

Nama Produk	Air Purifier TP20	Model Produk	CVA12A	Tegangan Terukur	24,0 V ⎓
Dimensi (P × L × T)	301×301×570 mm	Laju Pembersihan Udara dari Partikel (PCADR)	500 m^3/h	Daya Terukur	45 W
Laju Pembersihan Udara dari Formaldehida (FCADR)	310 m^3/h	Tingkat Kebisingan dalam Mode Tidur	22 dB	Input Adaptor	100–240 V~ 50/60 Hz 1,2 A Maks
Output Adaptor	24,0 V ⎓ 2,0 A	Daya mode nonaktif	≤ 0,3 W	Daya siaga jaringan	≤ 2 W

Importir: PT Dreame Technology Indonesia
Alamat: Soho Capital – Podomoro City, Jalan Letjen S. Parman, Kavling 28, RT.003/ RW.005, Desa/Kelurahan Tanjung Duren Selatan, Kec. Grogol Petamburan, Kota Adm. Jakarta Barat, Provinsi DKI Jakarta, Indonesia
Type Product: CVA12A

Informasi Limbah Peralatan Listrik dan Elektronik (WEEE)



Semua produk yang ditandai dengan simbol ini dikategorikan sebagai limbah peralatan listrik dan elektronik (WEEE sebagaimana dalam arahan 2012/19/EU) yang tidak boleh dicampur dengan sampah rumah tangga yang tidak terpilah. Demi menjaga kesehatan masyarakat dan kelestarian lingkungan, harap serahkan limbah peralatan ini ke titik pengumpulan resmi untuk daur ulang perangkat listrik dan elektronik yang telah ditentukan oleh pemerintah atau pemerintah daerah. Pembuangan dan daur ulang yang benar akan membantu mencegah potensi konsekuensi negatif terhadap lingkungan dan kesehatan manusia. Silakan hubungi pemasang atau otoritas setempat untuk informasi lebih lanjut mengenai lokasi serta syarat dan ketentuan titik pengumpulan tersebut.

ID Garansi

1. Dreame bertanggung jawab kepada konsumen atas segala ketidaksesuaian bahan atau pengerjaan yang tidak diketahui pada saat pembelian.
2. Masa garansi: silakan hubungi kantor layanan pelanggan untuk informasi lebih lanjut. Jika wilayah tempat konsumen berada memiliki peraturan yang berbeda, peraturan setempat yang berlaku.
3. Garansi tidak berlaku dalam kasus berikut:
a) Masalah yang disebabkan oleh kecerobohan, penggunaan, atau pemasangan yang tidak sesuai dengan petunjuk yang disediakan oleh Dreame.
b) Pembongkaran dan/atau modifikasi produk oleh entitas atau individu yang tidak secara tegas diberi wewenang oleh Dreame.
c) Kerusakan akibat faktor ketidaksengajaan dan/atau kelalaian dari pihak konsumen, khususnya yang merujuk pada bagian luar unit.
d) Komponen yang mengalami keausan normal tanpa adanya cacat produksi.
e) Tidak adanya dokumen pembelian yang sah (struk, faktur, atau lainnya) sebagai bukti tanggal pembelian produk.
f) Model dan/atau nomor produk pada bukti pembelian tidak sesuai dengan model dan/atau nomor yang tertera pada produk.
4. Pindai kode QR untuk mendapatkan informasi kontak layanan purnajual.
5. Layanan purnajual (termasuk garansi kualitas) di berbagai wilayah hanya berlaku untuk versi lokal produk Dreame. Silakan hubungi layanan purnajual di wilayah asal versi produk Anda untuk mendapatkan dukungan.

KARTU GARANSI

Kartu garansi ini hanya berlaku di Indonesia

DREAME

DIIMPOR OLEH

PT Dreame Technology Indonesia
Soho Capital – Podomoro City, Jalan Letjen S.Parman, Kavling 28, RT.003/ RW.005, Desa/Kelurahan Tanjung Duren Selatan, Kec. Grogol Petamburan, Kota Adm. Jakarta Barat, Provinsi DKI Jakarta

Ketentuan Garansi :
-Untuk informasi perbaikan produk dapat menghubungi pusat layanan purna jual terlampir pada kartu garansi ini atau untuk daftar terbaru dapat dilihat di situs resmi www.dreame.co.id

Masa Garansi :
-Masa garansi berlaku untuk biaya perbaikan dan biaya suku cadang (tidak termasuk aksesoris) selama 2 tahun sejak tanggal pembelian.
-Garansi akan berlaku jika dilengkapi dengan : "Kartu Garansi", "Faktur Pembelian", atau "Catatan Penjualan" yang terdapat cap toko pada sistem toko offline/online resmi PT Dreame Technology Indonesia.
-Dibebaskan dari biaya apapaun selama masa garansi masih berlaku (tidak termasuk biaya pengiriman).

Daftar kerusakan yang dijamin :
Selama masa garansi, kerusakan terkait dengan tidak berfungsinya produk yang disebabkan oleh pemakaian dalam kondisi normal ataupun dikarenakan kesalahan produksi, contoh : kerusakan suku cadang.
Garansi tidak termasuk dan tidak berlaku jika :
a.Model dan atau nomor seri tidak sesuai dengan produk. Kerusakan karena diakibatkan oleh salah pengoperasian diluar spesifikasi produk yang tercantum panduan penggunaan produk. Garansi tidak berlaku untuk kerusakan produk yang disebabkan oleh penggunaan cairan pembersih dan aksesoris habis pakai non-resmi Dreame, serta kerusakan akibat modifikasi tidak resmi, pemasangan yang salah, atau penggunaan yang tidak sesuai dengan panduan penggunaan resmi.
b.Kerusakan disebabkan terkena petir, air, zat kimia, tegangan tinggi atau bencana alam.
c.Kerusakan pada body produk/casing/aksesoris seperti retak, baret, patah, tergores, karat yang di sebabkan pemakaian sehari-hari.
d.Modifikasi atau pernah dibuka atau diperbaiki oleh pihak lain diluar pelayanan purna jual resmi PT Dreame Technology Indonesia.

Cara pengajuan klaim:
Membawa produk yang akan diperbaiki ke layanan purna jual resmi disertai dengan bukti pembelian dan / atau kartu garansi resmi dari Dreame.

DREAME

Model No : _____
Serial No (SN) : _____

DATA PENJUALAN

Nama Toko : _____
Alamat Toko : _____
Tanggal Pembelian: _____

DATA KONSUMEN

Nama : _____
Alamat : _____
_____
No Telp/HP : _____
Email : _____

Stempel Toko

Dreame Customer Service

Customer Hotline

(+62) 822 4668 8080
customercare@dreame.co.id

Karena model produk terus diperbarui, silakan hubungi layanan pelanggan Dreame jika Anda perlu meminta salinan elektronik Warranty Note versi terbaru. Terima kasih atas dukungan Anda.

DREAME AUTHORIZED SERVICE CENTER

Daerah	M-CARE	Alamat
Jakarta	**M-Care Daan Mogot**	Komplek Ruko Niaga Kencana Sakti, Jl. Raya Daan Mogot KM 14, Sumur Bor No.6 M dan 6 N, RT.3/RW.5, Cengkareng Barat, Kecamatan Cengkareng, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11730
Bandung	**M-Care Bandung BEC**	Bandung Electronik Center (BEC) Lt. UG blok AC-01 Jl. Purnawarman No.13-15, Babakan Ciamis, Kec. Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40117
Surabaya	**M-Care Surabaya**	Maspion Square Lt. Dasar Blok F11 - F15 MIT Jalan A. Yani No 73-78 Surabaya Jawa Timur 60238
Semarang	**M-Care Semarang**	Jalan Jendral Sudirman 256, Salamanmulyo, Kec. Semarang Barat, Semarang, Jawa Tengah 50149
Yogyakarta	**M-Care Semarang**	Jalan Jendral Sudirman 256, Salamanmulyo, Kec. Semarang Barat, Semarang, Jawa Tengah 50149
Bali	**M-Care Bali**	JL. Teuku Umar Barat No. 9 Pemecutan Kelod Denpasar Barat 80119 Bali
Makassar	**M-Care Makassar**	MetroTech Mall Karebosi Link Blok J 82 Jl. Ahmad Yani Makassar
Palembang	**M-Care Palembang**	JL MP Mangku negara ruko no.3 samping spbu simpang blk kenten kec.sako kel.sukamaju palembang 30164
Pekanbaru	**M-Care Pekanbaru**	Jalan Ir. H. Juanda No.14, Sago, Kec. Senapelan, Kota Pekanbaru, Riau 28155
Banjar Baru	**M-Care Banjar Baru**	Jalan A Yani KM 34,5 Banjarbaru, Loktabat Selatan, Banjar Baru Utara, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70714

Arahan Keselamatan

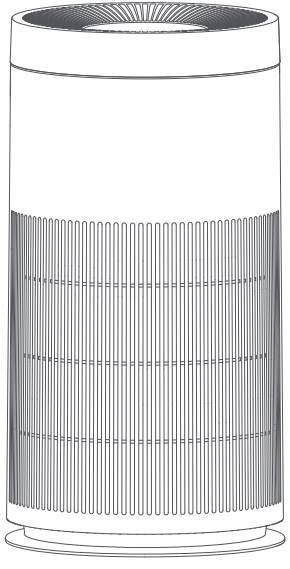
Untuk mengelakkan kecederaan yang tidak disengajakan seperti kejutan elektrik atau kebakaran yang disebabkan oleh penggunaan yang tidak betul, sila baca manual pengguna ini dengan teliti sebelum menggunakan produk dan simpan manual ini dengan sewajarnya.

Amaran

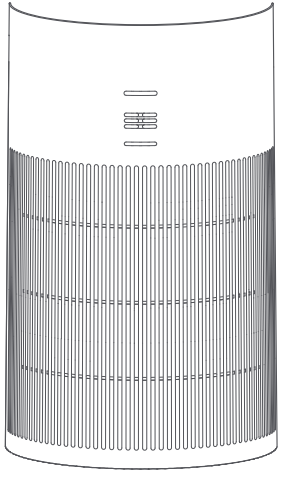
- Alat ini tidak bertujuan untuk digunakan oleh individu (termasuk kanak-kanak) yang kurang upaya fizikal, deria atau mental, atau tiada pengalaman dan pengetahuan, melainkan mereka diawasi atau diberi arahan tentang penggunaan alat ini oleh orang yang bertanggungjawab ke atas keselamatan mereka. Kanak-kanak perlu diawasi untuk memastikan mereka tidak bermain dengan alat ini.
- Jangan gunakan produk di luar rumah atau pada permukaan basah. Produk hanya boleh digunakan pada permukaan dalaman yang kering. Jangan sentuh palam atau mana-mana bahagian produk dengan tangan basah.
- Jauhkan produk dan penyesuainya daripada sumber haba atau pancaran matahari terus untuk mengelakkan kebakaran.
- Sebelum penyimpanan jangka panjang, penyelenggaraan atau pembaikan, cabut kord kuasa dan pastikan unit utama dimatikan.
- Untuk mengelakkan kebakaran, letupan atau kecederaan, periksa penyesuai untuk kerosakan sebelum digunakan. Jangan gunakan produk jika penyesuai rosak.
- Jangan letakkan produk betul-betul di bawah soket kuasa.
- Jauhkan kain, langsir dan semua bahan mudah terbakar lain dari saluran keluar udara produk.
- Amaran bahaya kebakaran: Jangan gunakan apa-apa produk wangi pada penapis produk ini, kerana bahan kimia yang terkandung dalam produk tersebut diketahui mudah terbakar dan boleh menyebabkan kebakaran.
- Hentikan penggunaan produk ini jika ia rosak atau tenggelam dalam air.
- Jangan letakkan produk pada permukaan yang tidak stabil untuk mengelakkan produk terjatuh, yang boleh menyebabkan kerosakan produk atau kecederaan diri. Jika produk terjatuh, rosak atau menunjukkan apa-apa keadaan tidak normal yang lain, sila hubungi sokongan pelanggan untuk pembaikan. Jangan membongkar sendiri produk ini.
- Produk ini mengandungi magnet yang boleh mengganggu perentak jantung elektronik, defibrilator jantung atau media storan elektronik. Jauhkan barangan ini daripada produk.
- Gunakan aksesori dan alat ganti yang disyorkan oleh DREAME sahaja.
- Produk ini hanya boleh dipasang dan digunakan dalam persekitaran dalaman yang kering.
- Jangan gunakan alat jika ia mempunyai kerosakan yang ketara.
- Produk ini hanya boleh digunakan dengan penyesuai yang dibekalkan dengannya.

- Alat ini boleh digunakan oleh kanak-kanak berumur 8 tahun ke atas dan orang yang kurang upaya fizikal, deria atau mental atau kurang pengalaman dan pengetahuan jika mereka diberi pengawasan atau arahan tentang penggunaan alat ini dengan cara yang selamat dan memahami bahaya yang terlibat. Kanak-kanak tidak boleh bermain dengan alat ini. Pembersihan dan penyelenggaraan pengguna tidak boleh dilakukan oleh kanak-kanak tanpa pengawasan.
- Sebelum melakukan pembersihan atau penyelenggaraan lain, alat ini mesti diputuskan sambungannya daripada bekalan kuasa utama.

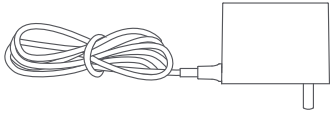
Senarai Pembungkusan



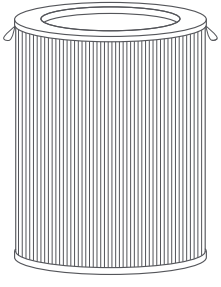
Unit Utama



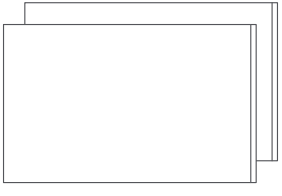
Penutup Belakang



Penyesuai



Penapis (terletak di dalam produk)



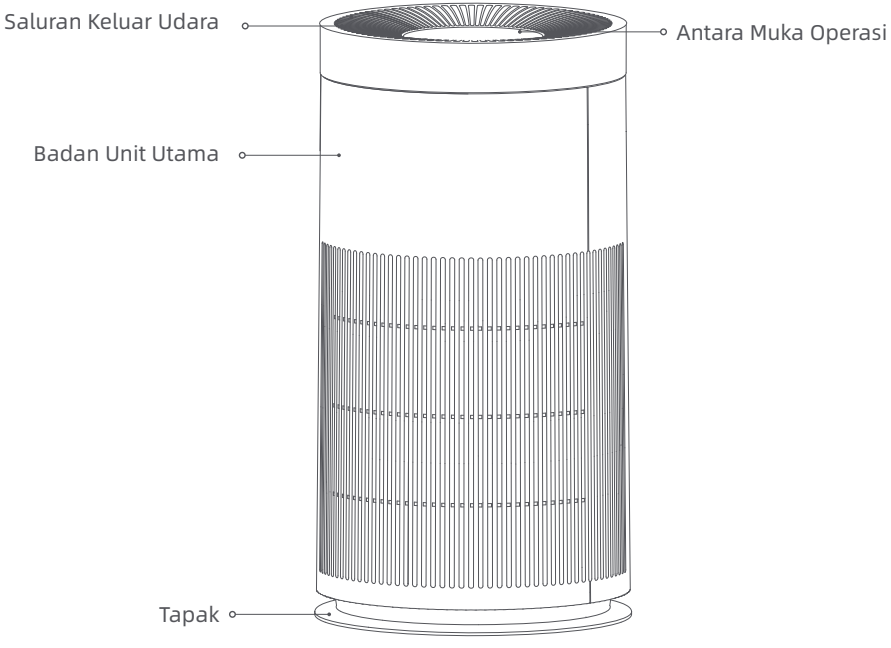
Manual Pengguna

Nota: Rupa produk yang ditunjukkan dalam Manual ini (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, warna) dan maklumat yang dipaparkan dalam aplikasi (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, imej produk dan teks) adalah sebagai rujukan sahaja, dan tertakluk pada perubahan.

MS

Gambaran Keseluruhan Produk

Unit Utama

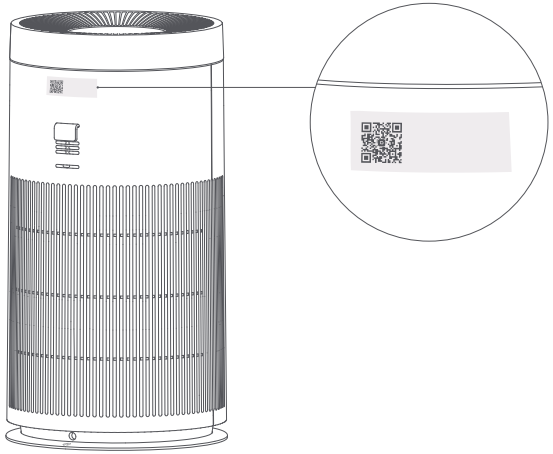


Menyambung ke Aplikasi

1. Muat Turun Aplikasi
Imbas kod QR pada alat atau cari "Dreamehome" di gedung aplikasi anda. Ikuti arahan pada skrin untuk memuat turun dan memasang aplikasi Dreamehome.
Nota:

- Sambungan Wi-Fi hanya menyokong jalur 2.4 GHz.
- Disebabkan oleh kemas kini aplikasi yang berterusan, operasi sebenar mungkin sedikit berbeza daripada perihalan di atas. Sila ikut panduan dalam versi semasa aplikasi.

2. Tambah Alat
Langkah 1: Sentuh dan tahan butang Kuasa ⏻ dan Kelajuan Kipas selama 3 saat. Lampu penunjuk Wi-Fi akan berkelip selama 3 minit untuk menggandingkan Wi-Fi.
Langkah 2: Buka aplikasi Dreamehome dan ketik "Imbas untuk Sambung". Kemudian, imbas kod QR pada produk sekali lagi untuk menambah peranti, dan ikuti arahan pada skrin dalam aplikasi untuk menyelesaikan sambungan.
Nota: Tekan dan tahan Kelajuan Kipas dan Mod Pintar selama 3 saat untuk memutuskan sambungan Wi-Fi.

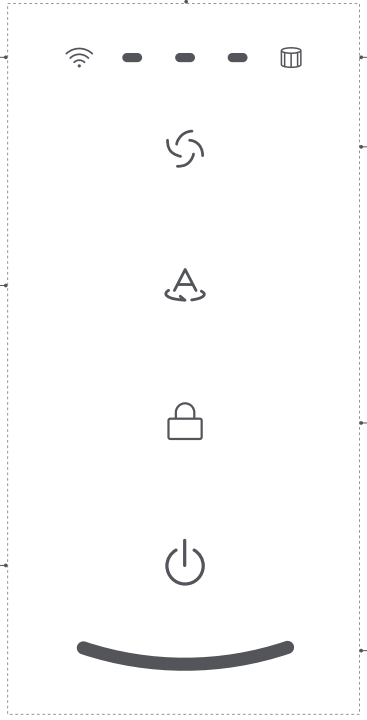


MS

Arahan Penggunaan

Tetapan semula kilang: Sentuh dan tahan butang Kelajuan Kipas dan butang Mod Pintar selama 3 saat.

Penerangan Antara Muka Operasi



Tahap Kelajuan Kipas
Lampu penunjuk tahap kelajuan kipas tinggi, sederhana dan rendah

Lampu Penunjuk Gandingan Wi-Fi

Lampu Penunjuk Penapis
Lampu penunjuk penapis menyala dalam warna merah apabila penapis mencapai akhir hayat perkhidmatannya.

Kelajuan Kipas
Sentuh dan lepas: Tukar antara tahap kelajuan kipas tinggi, sederhana dan rendah.

Mod Pintar
Sentuh dan lepas: Masuk ke mod pintar.

Kunci Kanak-kanak
Sentuh dan tahan 3s: Hidupkan/matikan kunci kanak-kanak.

Kuasa
Sentuh dan lepas: Hidupkan/matikan kuasa.

Lampu Penunjuk AQI
Cemerlang (hijau)
Baik (kuning)
Pencemaran sederhana (jingga)
Pencemaran teruk (merah)

Arahan Penggunaan

Penerangan Antara Muka Operasi

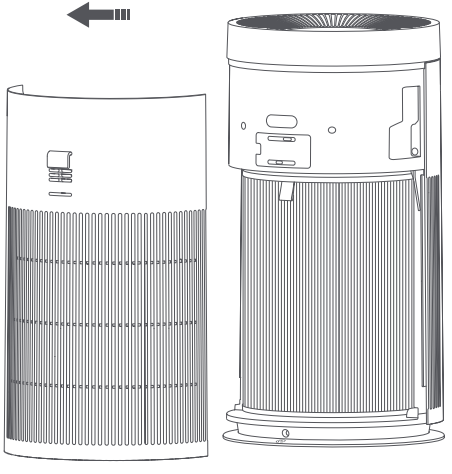
Mod Gandingan Wi-Fi	Sentuh dan tahan butang Kuasa dan Kelajuan Kipas selama 3 saat.
Tetapkan Semula Hayat Penapis	Sentuh dan tahan butang Kelajuan Kipas selama 3 saat.
Tetapan Semula Kilang	Sentuh dan tahan butang Kelajuan Kipas dan Mod Pintar selama 3 saat.

Penyelenggaraan dan Penjagaan

Memasang dan Menggantikan Penapis

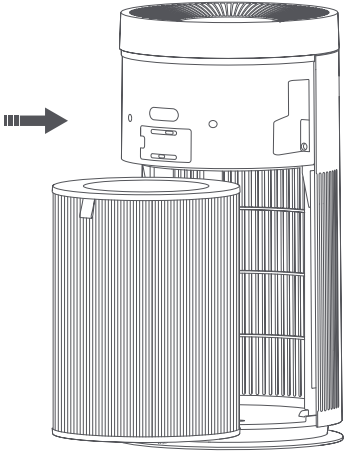
1. Buka penutup badan unit utama.

⚠ **Nota: Putuskan sambungan bekalan kuasa sebelum memulakan operasi.**

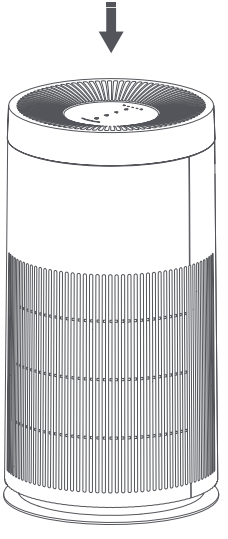


2. Keluarkan penapis, gantikan dengan penapis baharu, dan tutup penutup badan unit utama.

⚠ **Nota: Untuk penggunaan kali pertama, tanggalkan pembungkus plastik pada penapis.**



3. Sentuh butang Kuasa, dan kemudian sentuh dan tahan butang Kelajuan Kipas selama 3 saat untuk menetapkan semula hayat penapis.



Pembersihan

Lap permukaan luar dengan kain lembut atau kain yang dilembapkan.

⚠ Sebelum melakukan pembersihan, sentiasa putuskan sambungannya daripada bekalan kuasa.

Soalan Lazim

Jika produk tidak beroperasi dengan betul, rujuk jadual di bawah untuk penyelesaian masalah.

Soalan Lazim	Kemungkinan Punca	Penyelesaian
Produk tidak dapat dihidupkan	Kuasa tidak disambungkan, atau palam tidak dimasukkan sepenuhnya.	Periksa sama ada penyesuai dipalamkan ke dalam soket, dan pastikan ia dipalamkan dengan kukuh sebelum digunakan.
	Soket tidak mempunyai kuasa.	Cuba soket lain.
	Unit rosak.	Hubungi sokongan pelanggan untuk servis.
Bau dikeluarkan selepas permulaan	Bau dikeluarkan dari bahan penapis baharu dalam produk.	Sebaik sahaja anda membuka kotak pembersih udara, letakkan unit utama di kawasan yang mempunyai pengudaraan yang baik dan jalankannya selama 3-5 jam sambil membiarkan pintu dan tingkap sedikit terbuka untuk meningkatkan pertukaran udara dalaman-luaran. Bau biasanya akan berkurang secara beransur-ansur dan hilang dalam masa seminggu. Tiada tindakan khas diperlukan.
	Penapis telah menyerap bahan pencemar gas secara berlebihan.	Gantikan penapis, atau letakkan di kawasan yang mempunyai pengudaraan yang baik untuk membolehkan bau hilang.
	Penapis lembap.	Keringkan penapis secara semula jadi dan pastikan produk digunakan dalam persekitaran kering.
	Penapis telah mencapai akhir hayat perkhidmatannya.	Gantikan penapis dengan penapis baharu dan tetapkan semula hayat penapis.
Bunyi luar biasa semasa operasi	Produk tidak diletakkan di atas permukaan rata.	Letakkan produk di atas permukaan yang stabil dan rata.
	Jika isu berterusan selepas memeriksa perkara di atas, hubungi sokongan pelanggan untuk servis.	
Kualiti udara dipaparkan sebagai teruk secara berterusan	Penapis telah mencapai akhir hayat perkhidmatannya.	Gantikan penapis dengan penapis baharu dan tetapkan semula hayat penapis.
	Kualiti udara luar teruk (contohnya, akibat cuaca buruk dan asap pembakaran).	Pastikan tingkap dan pintu sentiasa tertutup semasa menggunakan pembersih udara.
	Terdapat sumber pencemaran dalaman pada kepekatan tinggi (contohnya, asap rokok, asap dapur, kemenyan, minyak wangi, atau semburan berasaskan alkohol).	Buka tingkap untuk mengudarakan bilik.
	Jika isu berterusan selepas memeriksa perkara di atas, hubungi sokongan pelanggan untuk servis.	
Peringatan tamat tempoh penapis berterusan selepas penapis diganti	Hayat penapis tidak ditetapkan semula.	Selepas menggantikan penapis, tetapkan semula hayat penapis.

Spesifikasi Asas

Nama Produk	Pembersih Udara TP20	Model Produk	CVA12A	Voltan Terkadar	24.0 V ⎓
Dimensi (P × L × T)	301 × 301 × 570 mm	Kadar Penghantaran Udara Bersih bagi Zarahan (PCADR)	500 m^3/h	Kuasa Terkadar	45 W
Kadar Penghantaran Udara Bersih bagi Formaldehid (FCADR)	310 m^3/h	Tahap Bunyi dalam Mod Tidur	22 dB	Input Penyesuai	100–240 V~ 50/60 Hz 1.2 A Maks
Output Penyesuai	24.0 V ⎓ 2.0 A	Penggunaan kuasa dalam mod mati	≤ 0.3W	Penggunaan kuasa dalam mod siap sedia rangkaian	≤ 2W

Maklumat WEEE



Semua produk yang memiliki simbol ini merupakan Sisa Peralatan Elektrik dan Elektronik (WEEE menurut arahan 2012/19/EU) dan tidak boleh dicampurkan dengan buangan isi rumah yang tidak diasingkan. Sebaliknya, anda hendaklah melindungi kesihatan manusia dan alam sekitar dengan menyerahkan sisa peralatan anda ke pusat kutipan yang ditetapkan oleh kerajaan atau pihak berkuasa tempatan untuk kitar semula. Pelupusan dan kitar semula yang betul dapat mengelakkan kesan buruk terhadap alam sekitar dan kesihatan manusia. Sila hubungi pemasang atau pihak berkuasa tempatan untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai lokasi serta terma dan syarat pusat kutipan tersebut.

MS Waranti

1. Dreame bertanggungjawab kepada pengguna untuk apa-apa kecacatan bahan atau pembuatan yang tidak dapat dikesan semasa pembelian.
2. Tempoh waranti: sila rujuk pusat khidmat pelanggan untuk mendapatkan maklumat lanjut. Jika wilayah pengguna berada mempunyai peraturan yang berbeza, peraturan tempatan akan diguna pakai.
3. Waranti tidak akan berkuat kuasa dalam keadaan berikut:
a) Masalah yang berpunca daripada kecuaian, penggunaan atau pemasangan yang tidak mengikut arahan Dreame.
b) Gangguan dan/atau pengubahsuaian produk oleh entiti atau individu yang tidak dibenarkan secara nyata oleh Dreame.
c) Kerosakan akibat kemalangan dan/atau kecuaian pengguna, khususnya bagi bahagian luaran.
d) Bahagian yang mengalami haus dan lusuh yang tidak mempunyai kecacatan pembuatan.
e) Tiada dokumen pembelian yang sah (resit, invois atau lain-lain) diberikan untuk mengesahkan tarikh produk dibeli.
f) Model dan/atau nombor produk pada sijil pembelian tidak sepadan dengan model dan/atau nombor yang tertera pada produk.
4. Sila imbas kod QR untuk mendapatkan maklumat hubungan khidmat selepas jualan.
5. Khidmat selepas jualan (termasuk waranti kualiti) di pelbagai wilayah hanya terpakai untuk produk Dreame versi tempatan. Sila hubungi khidmat selepas jualan di wilayah asal versi produk anda untuk mendapatkan sokongan.

KM

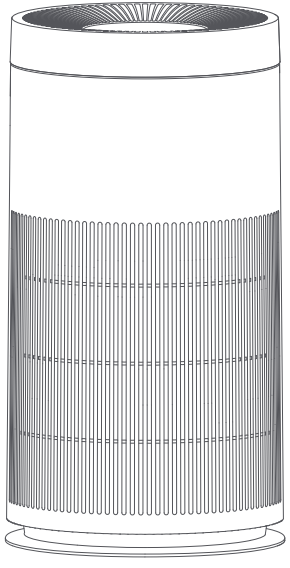
ការណែនាំអំពីសុវត្ថិភាព

ដើម្បីចៀសវាងគ្រោះថ្នាក់ដោយចៃដន្យដូចជាការឆក់ចរន្តអគ្គិសនីឬអគ្គីភ័យដែលបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ សូមអានសៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់នេះដោយយកចិត្តទុកដាក់មុនពេលប្រើប្រាស់ និងរក្សាទុកវាឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។

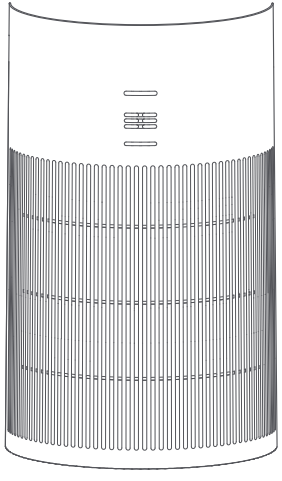
ការព្រមាន

- ឧបករណ៍នេះមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយមនុស្ស (រួមទាំងកុមារ) ដែលមានសមត្ថភាពរាងកាយ អារម្មណ៍ ឬផ្លូវចិត្តទន់ខ្សោយ ឬខ្វះបទពិសោធ និងចំណេះដឹងទេ លុះត្រាតែពួកគេត្រូវបានត្រួតពិនិត្យ ឬណែនាំទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ដោយអ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះសុវត្ថិភាពរបស់ពួកគេ។ កុមារគួរតែត្រូវបានត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីធានាថាពួកគេមិនលេងជាមួយឧបករណ៍នេះ។
- កុំប្រើផលិតផលនេះនៅខាងក្រៅ ឬនៅលើផ្ទៃសើម។ វាសម្រាប់ប្រើតែលើផ្ទៃស្ងួតនៅក្នុងអគារប៉ុណ្ណោះ។ កុំប៉ះខុយ ឬផ្នែកណាមួយនៃផលិតផលដោយប្រើដៃសើម។
- រក្សាផលិតផល និងអាដាប់ទ័ររបស់វាឱ្យឆ្ងាយពីប្រភពកម្តៅ ឬពន្លឺព្រះអាទិត្យដោយផ្ទាល់ ដើម្បីបង្ការគ្រោះថ្នាក់អគ្គិភ័យ។
- មុនពេលរក្សាទុកក្នុងរយៈពេលយូរ ការថែទាំ ឬការជួសជុល សូមផ្តាច់ខ្សែថាមពល និងត្រូវប្រាកដថាបានបិទឧបករណ៍មេ។
- ដើម្បីបង្ការអគ្គិភ័យ ការផ្ទុះ ឬរបួស សូមពិនិត្យអាដាប់ទ័ររកមើលការខូចខាតមុនពេលប្រើប្រាស់។ កុំប្រើផលិតផលនេះ ប្រសិនបើអាដាប់ទ័រមានការខូចខាត។
- កុំដាក់ផលិតផលនេះនៅក្រោមរន្ធដោតអគ្គិសនីដោយផ្ទាល់។
- រក្សាសម្ភារៈវាយនភណ្ឌ វាំងនន និងសម្ភារៈងាយឆេះផ្សេងទៀតទាំងអស់ឱ្យឆ្ងាយពីរន្ធខ្យល់របស់ផលិតផល។
- ការព្រមានអំពីគ្រោះថ្នាក់អគ្គិភ័យ៖ កុំដាក់ផលិតផលដែលមានក្លិនក្រអូបណាមួយនៅលើតម្រងរបស់ផលិតផលនេះ ដោយសារតែសារធាតុគីមីដែលមាននៅក្នុងផលិតផលបែបនេះត្រូវបានគេដឹងថាងាយឆេះ និងអាចបណ្តាលឱ្យមានអគ្គិភ័យ។
- បញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់ផលិតផលនេះ ប្រសិនបើវាខូច ឬលិចទឹក។
- កុំដាក់ផលិតផលនេះនៅលើផ្ទៃមិនមានលំនឹង ដើម្បីការពារការធ្លាក់ដែលអាចបណ្តាលឱ្យខូចផលិតផល ឬបង្ករបួសដល់អ្នកប្រើប្រាស់។ ប្រសិនបើផលិតផលនេះធ្លាក់ ខូច ឬបង្ហាញភាពមិនប្រក្រតីផ្សេងទៀត សូមទាក់ទងផ្នែកគាំទ្រអតិថិជនសម្រាប់ការជួសជុល។ កុំរុះរើឧបករណ៍នេះដោយខ្លួនឯង។
- ផលិតផលនេះមានម៉ាញេទិក ដែលអាចរំខានដល់ឧបករណ៍ជំនួយចង្វាក់បេះដូង ឧបករណ៍ឆក់បេះដូង ឬឧបករណ៍ផ្ទុកទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិក។ រក្សាឧបករណ៍ទាំងនេះឱ្យឆ្ងាយពីផលិតផល។
- ប្រើប្រាស់តែគ្រឿងបន្ថែម និងគ្រឿងបន្លាស់ដែលណែនាំដោយ DREAME ប៉ុណ្ណោះ។
- ផលិតផលនេះត្រូវតែដំឡើង និងប្រើប្រាស់តែនៅក្នុងបរិស្ថានក្នុងផ្ទះដែលមានភាពស្ងួតតែប៉ុណ្ណោះ។
- កុំដំណើរការឧបករណ៍នេះ ប្រសិនបើឃើញវាមានការខូចខាត។
- ផលិតផលនេះអាចប្រើប្រាស់បានតែជាមួយអាដាប់ទ័រដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយវាប៉ុណ្ណោះ។
- ឧបករណ៍នេះអាចប្រើបានដោយកុមារដែលមានអាយុចាប់ពី 8 ឆ្នាំឡើងទៅ និងអ្នកដែលមានសមត្ថភាពរាងកាយ អារម្មណ៍ ឬផ្លូវចិត្តអន់ខ្សោយ ឬខ្វះបទពិសោធ និងចំណេះដឹង ប្រសិនបើពួកគេត្រូវបានផ្តល់ការត្រួតពិនិត្យ ឬការណែនាំទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍តាមរបៀបសុវត្ថិភាព និងយល់ពីគ្រោះថ្នាក់ដែលពាក់ព័ន្ធ។ កុមារមិនត្រូវលេងជាមួយឧបករណ៍នេះឡើយ។ ការសម្អាត និងការថែទាំដោយអ្នកប្រើប្រាស់ មិនត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យកុមារធ្វើដោយគ្មានការត្រួតពិនិត្យឡើយ។
- មុនពេលសម្អាត ឬធ្វើការថែទាំផ្សេងទៀត អ្នកត្រូវផ្តាច់ឧបករណ៍នេះចេញពីប្រភពថាមពលអគ្គិសនី។

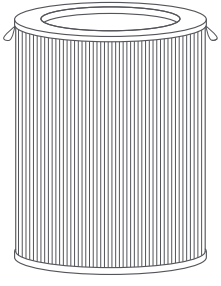
បញ្ជីសម្ភារៈក្នុងប្រអប់



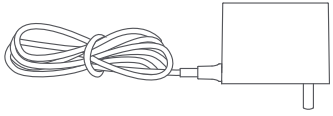
ឧបករណ៍មេ



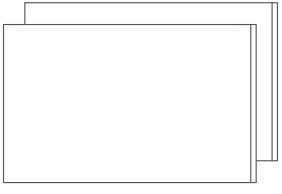
គម្របខាងក្រោយ



តម្រង
(ស្ថិតនៅខាងក្នុងផលិតផល)



អាដាប់ទ័រ



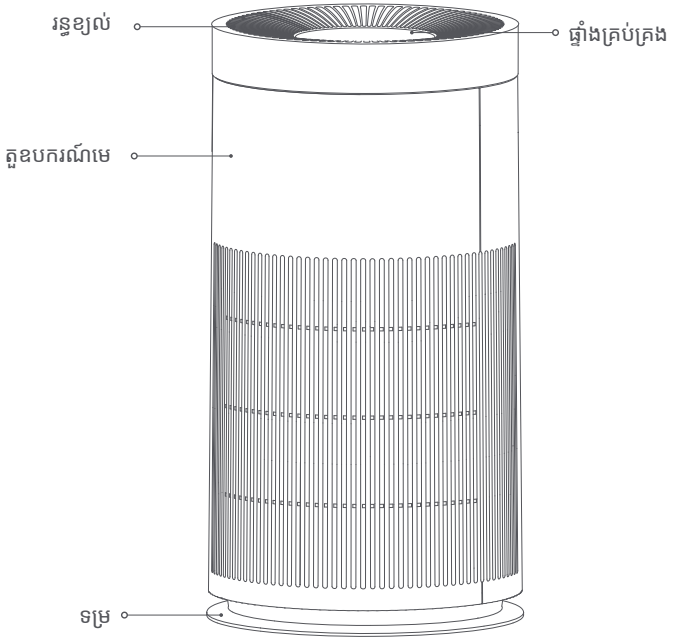
សៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់

ចំណាំ៖ រូបរាងរបស់ផលិតផលដែលបង្ហាញនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ (រួមទាំងពណ៌) និងព័ត៌មានដែលបង្ហាញនៅក្នុងកម្មវិធី (រួមទាំងរូបភាពផលិតផល និងអត្ថបទ) គឺសម្រាប់ជាឯកសារយោងតែប៉ុណ្ណោះ ហើយអាចមានការផ្លាស់ប្តូរ។

KM

ទិដ្ឋភាពទូទៅអំពីផលិតផល

ឧបករណ៍មេ

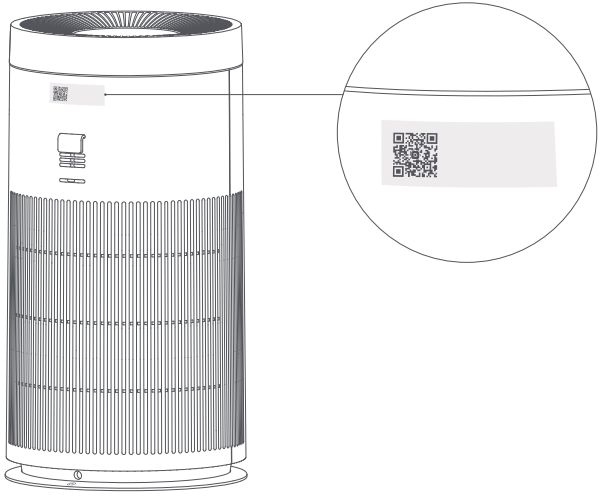


ការភ្ជាប់ទៅកម្មវិធី

1. ទាញយកកម្មវិធី
ស្កែនកូដ QR នៅលើឧបករណ៍ ឬស្វែងរកពាក្យ "Dreamehome" នៅក្នុង App Store របស់អ្នក។ អនុវត្តតាមការណែនាំដែលបង្ហាញនៅលើអេក្រង់ ដើម្បីទាញយក និងដំឡើងកម្មវិធី Dreamehome។
ចំណាំ៖

- ការតភ្ជាប់ Wi-Fi គាំទ្រតែបណ្តាញ 2.4 GHz ប៉ុណ្ណោះ។
- ដោយសារការអាប់ដេតកម្មវិធីជាប្រចាំ ប្រតិបត្តិការជាក់ស្តែងអាចមានការខុសគ្នាបន្តិចបន្តួចពីការពណ៌នាខាងលើ។ សូមធ្វើតាមការណែនាំនៅក្នុងកំណែចុងក្រោយបំផុតនៃកម្មវិធី។

2. បន្ថែមឧបករណ៍
ជំហានទី 1៖ ចុចប៊ូតុង Power ⏻ និង Fan Speed ⟳ ឱ្យជាប់រយៈពេល 3 វិនាទី។ ភ្លើងសញ្ញា Wi-Fi នឹងភ្លឹបភ្លែតៗរយៈពេល 3 នាទីសម្រាប់ការផ្គូផ្គង Wi-Fi។
ជំហានទី 2៖ បើកកម្មវិធី Dreamehome ហើយចុច "Scan to Connect"។ បន្ទាប់មកស្កែនកូដ QR នៅលើផលិតផលម្តងទៀត ដើម្បីបន្ថែមឧបករណ៍ ហើយធ្វើតាមការណែនាំនៅក្នុងកម្មវិធី ដើម្បីបញ្ចប់ការភ្ជាប់។
ចំណាំ៖ ចុច Fan Speed ⟳ និង Smart Mode ⚠ ឱ្យជាប់រយៈពេល 3 វិនាទី ដើម្បីផ្តាច់ Wi-Fi។

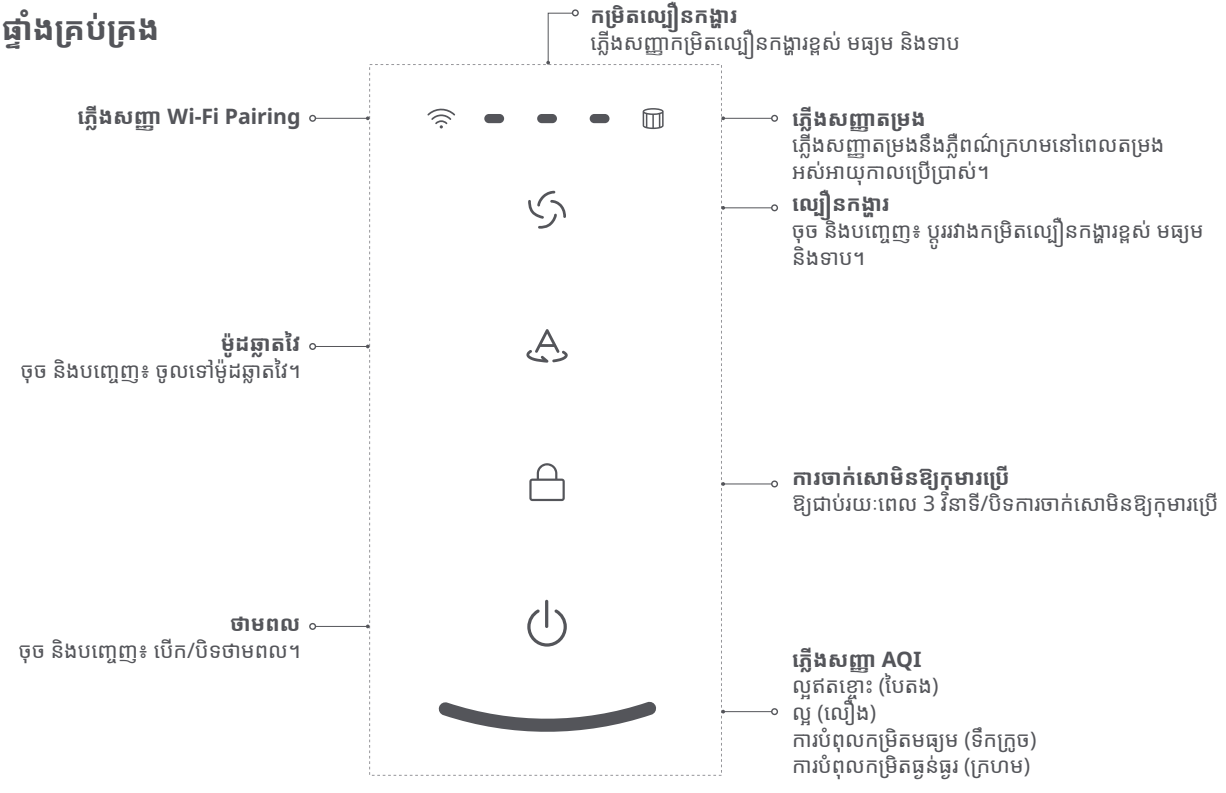


KM

ការណែនាំសម្រាប់ការប្រើប្រាស់

កំណត់ឡើងវិញពីរោងចក្រ៖ ចុចប៊ូតុង Fan Speed និងប៊ូតុង Smart Mode ឱ្យជាប់រយៈពេល 3 វិនាទី។

ការពិពណ៌នាអំពីផ្ទាំងគ្រប់គ្រង



ការណែនាំសម្រាប់ការប្រើប្រាស់

ការពិពណ៌នាអំពីផ្ទាំងគ្រប់គ្រង

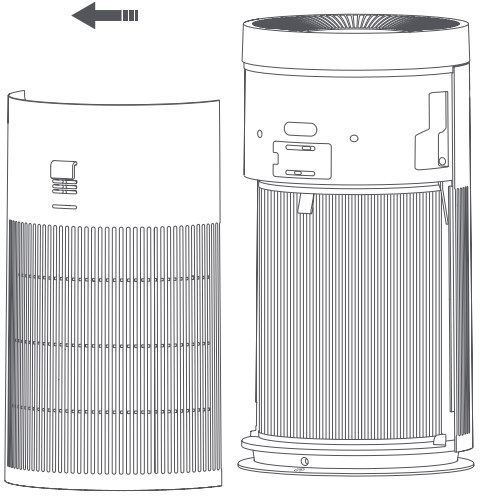
ម៉ូដ Wi-Fi Pairing	ចុចប៊ូតុង Power ⏻ និង Fan Speed ⟳ ឱ្យជាប់រយៈពេល 3 វិនាទី។
កំណត់អាយុកាលតម្រងឡើងវិញ	ចុចប៊ូតុង Fan Speed ⟳ ឱ្យជាប់រយៈពេល 3 វិនាទី។
កំណត់ឡើងវិញពីរោងចក្រ	ចុចប៊ូតុង Fan Speed ⟳ និងប៊ូតុង Smart ⚠ ឱ្យជាប់រយៈពេល 3 វិនាទី។

KM

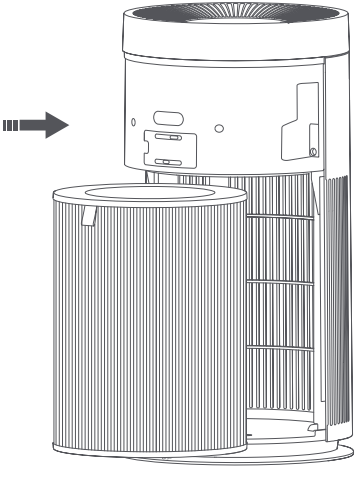
ការថែទាំ និងការថែរក្សា

ការដំឡើង និងប្តូរតម្រង

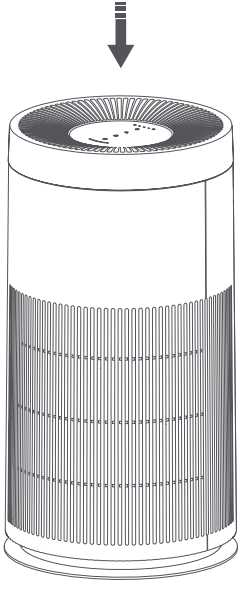
1. បើកគម្របតួឧបករណ៍មេ។
⚠ ចំណាំ៖ ផ្តាច់ការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលមុនពេលប្រតិបត្តិការ។



2. ដកតម្រងចេញ ប្តូរវាដោយតម្រងថ្មីមួយ ហើយបិទគម្របតួឧបករណ៍មេ។
⚠ ចំណាំ៖ សម្រាប់ការប្រើប្រាស់លើកដំបូង សូមដកស្រោមប្លាស្ទិកចេញពីតម្រង។



3. ចុចប៊ូតុង Power បន្ទាប់មកចុចប៊ូតុង Fan Speed ឱ្យជាប់រយៈពេល 3 វិនាទី ដើម្បីកំណត់អាយុកាលតម្រងឡើងវិញ។



ការសម្អាត

សូមជូតផ្ទៃខាងក្រៅដោយប្រើក្រណាត់ទន់ ឬក្រណាត់សើម។
⚠ មុនពេលសម្អាត សូមផ្តាច់ឧបករណ៍ចេញពីប្រភពថាមពលអគ្គិសនីជានិច្ច។

សំណួរដែលសួរញឹកញាប់

ប្រសិនបើផលិតផលមិនអាចដំណើរការបានត្រឹមត្រូវ សូមមើលតារាងខាងក្រោមសម្រាប់ការដោះស្រាយបញ្ហា។

សំណួរដែលសួរញឹកញាប់	មូលហេតុដែលអាចកើតមាន	ដំណោះស្រាយ
ផលិតផលមិនអាចបើកថាមពលបាន	មិនទាន់បានភ្ជាប់ថាមពល ឬមិនទាន់បានដោតខ្សែចូលឱ្យជិតល្អ។	សូមពិនិត្យមើលថាតើអាដាប់ទ័របានដោតចូលក្នុងរន្ធដោតហើយឬនៅ ហើយត្រូវធានាថាវាបានដោតចូលឱ្យជិតល្អមុនពេលប្រើប្រាស់។
	រន្ធដោតមិនមានថាមពលទេ។	សាកល្បងរន្ធដោតមួយទៀត។
	ឧបករណ៍ខូច។	សូមទាក់ទងផ្នែកគាំទ្រអតិថិជន ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មជួសជុល។
មានក្លិនចេញបន្ទាប់ពីបើកដំណើរការ	ក្លិននេះចេញមកពីសម្ភារៈរបស់តម្រងថ្មីនៅក្នុងផលិតផល។	បន្ទាប់ពីបើកប្រអប់សម្ភាតខ្យល់ចេញរួច សូមដាក់ឧបករណ៍មេក្នុងកន្លែងដែលមានខ្យល់ចេញចូលល្អ ហើយដំណើរការវាពី 3–5 ម៉ោង ដោយចំហទ្វារ និងបង្ហូចបន្តិច ដើម្បីបង្កើនការផ្លាស់ប្តូរខ្យល់ក្នុងផ្ទះ និងក្រៅផ្ទះ។ ជាធម្មតាក្លិននឹងរលាយបន្តិចម្តងៗហើយបាត់ទៅវិញក្នុងរយៈពេលមួយសប្តាហ៍។ មិនតម្រូវឱ្យមានការថែទាំពិសេសនោះទេ។
	តម្រងបានស្រូបយកសារធាតុបំពុលក្នុងខ្យល់ច្រើនពេក។	សូមប្តូរតម្រង ឬដាក់វានៅកន្លែងដែលមានខ្យល់ចេញចូលបានល្អ ដើម្បីឱ្យក្លិនរលាយបាត់ទៅវិញ។
	តម្រងមានសំណើម។	សូមសម្ងួតតម្រងដោយខ្យល់ ហើយត្រូវធានាថាឧបករណ៍ត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងបរិយាកាសស្ងួត។
	តម្រងបានឈានដល់ចុងបញ្ចប់នៃអាយុកាលប្រើប្រាស់របស់វា។	ប្តូរតម្រងដោយតម្រងថ្មីមួយ ហើយកំណត់អាយុកាលប្រើប្រាស់តម្រងឡើងវិញ។
សំឡេងរំខានមិនប្រក្រតីពេលកំពុងដំណើរការ	មិនត្រូវដាក់ឧបករណ៍នៅលើផ្ទៃរាបស្មើទេ។	សូមដាក់ឧបករណ៍នៅលើផ្ទៃរាបស្មើ និងមានលំនឹង។
	ប្រសិនបើបញ្ហានៅតែបន្ត បន្ទាប់ពីបានពិនិត្យតាមជំហានខាងលើ សូមទាក់ទងផ្នែកគាំទ្រអតិថិជន ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មជួសជុល។	
គុណភាពខ្យល់បង្ហាញថាមិនល្អជាប្រចាំ	តម្រងបានឈានដល់ចុងបញ្ចប់នៃអាយុកាលប្រើប្រាស់របស់វា។	ប្តូរតម្រងដោយតម្រងថ្មីមួយ ហើយកំណត់អាយុកាលប្រើប្រាស់តម្រងឡើងវិញ។
	គុណភាពខ្យល់ខាងក្រៅមិនល្អ (ឧទាហរណ៍៖ ដោយសារអាកាសធាតុមិនអំណោយផល ឬផ្សែងពីការដុត)។	សូមបិទទ្វារ និងបង្ហូចឱ្យជិត នៅពេលកំពុងប្រើប្រាស់ម៉ាស៊ីនបន្សុទ្ធខ្យល់។
	មានប្រភពបំពុលក្នុងផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ (ឧទាហរណ៍ ការជក់បារី ផ្សែងចម្អិនអាហារ ការដុតធូប ការប្រើប្រាស់ទឹកអប់ ឬថ្នាំបាញ់ដែលមានជាតិអាល់កុល)។	បើកបង្ហូចដើម្បីឱ្យខ្យល់ចេញចូលក្នុងបន្ទប់។
	ប្រសិនបើបញ្ហានៅតែបន្ត បន្ទាប់ពីបានពិនិត្យតាមជំហានខាងលើ សូមទាក់ទងផ្នែកគាំទ្រអតិថិជន ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មជួសជុល។	
ការរំលឹកអំពីការអស់អាយុកាលរបស់តម្រង នៅតែបន្តបង្ហាញបន្ទាប់ពីការប្តូរតម្រងថ្មី	អាយុកាលតម្រងមិនត្រូវបានកំណត់ឡើងវិញទេ។	បន្ទាប់ពីប្តូរតម្រង សូមកំណត់អាយុកាលតម្រងឡើងវិញ។

KM

លក្ខណៈបច្ចេកទេសមូលដ្ឋាន

ឈ្មោះផលិតផល	Air Purifier TP20	ម៉ូដែលផលិតផល	CVA12A	តង់ស្យុងកំណត់	24.0 V ⎓
ទំហំ (បណ្តោយ × ទទឹង × កម្ពស់)	301 × 301 × 570 mm	អត្រាបញ្ចេញខ្យល់ស្អាតសម្រាប់ភាគល្អិត (PCADR)	500 m³/h	កម្លាំងថាមពលកំណត់	45 W
អត្រាបញ្ចេញខ្យល់ស្អាតសម្រាប់សារធាតុហ្វរម៉ាល់ដេអ៊ីត (FCADR)	310 m³/h	កម្រិតសំឡេងរំខានក្នុងម៉ូដគេង	22 dB	វ៉ុលចូលរបស់អាដាប់ទ័រ	100–240 V~ 50/60 Hz 1.2 A អតិបរមា
វ៉ុលចេញរបស់អាដាប់ទ័រ	24.0 V ⎓ 2.0 A	ថាមពលក្នុងម៉ូដបិទ	≤ 0.3W	ថាមពលក្នុងម៉ូដរង់ចាំបណ្តាញ	≤ 2W

ព័ត៌មាន WEEE



ផលិតផលទាំងអស់ដែលមាននិមិត្តសញ្ញានេះគឺជាកាកសំណល់ឧបករណ៍អគ្គិសនី និងអេឡិចត្រូនិក (WEEE ដូចនៅក្នុងសារាចរណ៍ 2012/19/EU) ដែលមិនគួរលាយជាមួយកាកសំណល់ក្នុងផ្ទះដែលមិនបានតម្រៀបនោះទេ។ ផ្ទុយទៅវិញ អ្នកគួរតែការពារសុខភាពមនុស្ស និងបរិស្ថានដោយប្រគល់ឧបករណ៍កាកសំណល់របស់អ្នកទៅកន្លែងប្រមូលដាច់ដោយឡែកសម្រាប់កែច្នៃកាកសំណល់ឧបករណ៍អគ្គិសនី និងអេឡិចត្រូនិក ដែលត្រូវបានតែងតាំងដោយរដ្ឋាភិបាល ឬអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន។ ការចោល និងការកែច្នៃឡើងវិញត្រឹមត្រូវនឹងជួយទប់ស្កាត់ផលវិបាកអវិជ្ជមានដែលអាចកើតមានចំពោះបរិស្ថាន និងសុខភាពមនុស្ស។ សូមទាក់ទងទៅអ្នកដំឡើង ឬអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីទីតាំង ក៏ដូចជាលក្ខខណ្ឌនៃកន្លែងប្រមូលបែបនេះ។

KM ការធានា

1. Dreame ទទួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់ ចំពោះរាល់ការខ្វះភាពត្រឹមត្រូវនៃសម្ភារៈ ឬកិច្ចការផលិត ដែលមិនអាចរកឃើញនៅពេលទិញ។
2. រយៈពេលធានា៖ សូមទាក់ទងទៅការិយាល័យសេវាកម្មអតិថិជន ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។ ប្រសិនបើដែនដីដែលអ្នកប្រើប្រាស់ស្ថិតនៅមានបទប្បញ្ញត្តិខុសគ្នា សូមអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិក្នុងស្រុក។
3. ការធានានឹងមិនមានជាធរមានក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖
a) បញ្ហាដែលបណ្តាលមកពីការធ្វេសប្រហែស ការប្រើប្រាស់ ឬការដំឡើង ដែលមិនអនុលោមតាមការណែនាំដែលផ្តល់ដោយ Dreame។
b) ការរុះរើ និង/ឬ ការកែប្រែផលិតផលដោយភាគី ឬបុគ្គលដែលមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Dreame។
c) ការខូចខាតដោយសារឧប្បត្តិហេតុ និង/ឬ ការធ្វេសប្រហែសពីសំណាក់អ្នកប្រើប្រាស់ ជាពិសេសផ្នែកខាងក្រៅ។
d) គ្រឿងបន្លាស់ដែលងាយសឹកហួតដោយសារការប្រើប្រាស់ធម្មតា ដែលមិនមានបញ្ហាកំហុសឆ្គងពីការផលិត។
e) មិនមានឯកសារទិញដែលត្រឹមត្រូវ (បង្កាន់ដៃ វិក្កយបត្រ ឬឯកសារផ្សេងទៀត) សម្រាប់បញ្ជាក់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការទិញផលិតផល។
f) ម៉ូដែល និង/ឬ លេខសម្គាល់ផលិតផលនៅលើវិញ្ញាបនបត្រទិញ មិនស៊ីគ្នាជាមួយនឹងម៉ូដែល និង/ឬ លេខសម្គាល់ដែលបង្ហាញនៅលើផលិតផល។
4. សូមស្កែនកូដ QR ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានទំនាក់ទំនងផ្នែកសេវាកម្មក្រោយពេលលក់។
5. សេវាកម្មក្រោយពេលលក់ (រួមទាំងការធានាគុណភាព) នៅក្នុងតំបន់នីមួយៗ គឺអាចអនុវត្តបានតែចំពោះផលិតផល Dreame ដែលមានលក់ក្នុងតំបន់នោះប៉ុណ្ណោះ។ សូមទាក់ទងផ្នែកសេវាកម្មក្រោយពេលលក់ នៅតំបន់ដែលផលិតផលរបស់អ្នកត្រូវបានទិញ ដើម្បីទទួលបានការគាំទ្រ។