

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Nồi Cơm Điện Mini

Model: MK-233

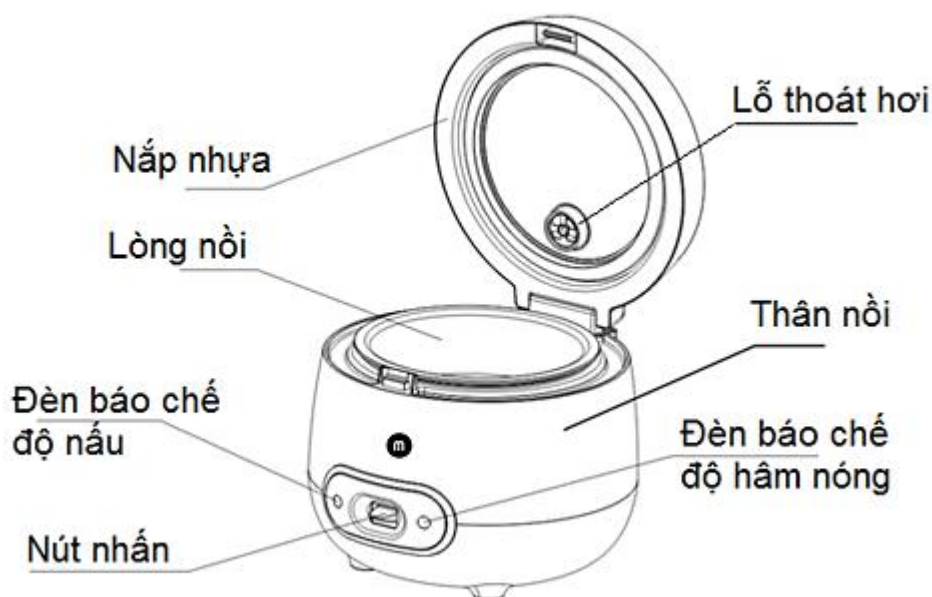


Cho một cuộc sống dễ dàng và tốt đẹp hơn!

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm.

Giữ hướng dẫn để tham khảo trong tương lai.

CẤU TRÚC SẢN PHẨM



Phụ kiện:

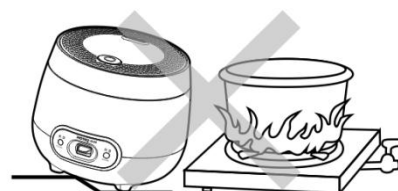


HƯỚNG DẪN AN TOÀN

1. Kiểm tra xem điện áp ghi trên nồi cơm điện có tương ứng với điện áp nguồn cục bộ hay không trước khi kết nối với nguồn điện.
2. TUYỆT ĐỐI KHÔNG ngâm rửa nồi cơm, dây nguồn trong nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác.



3. Đặt và sử dụng nồi trên bề mặt bằng phẳng, ổn định và chịu nhiệt. KHÔNG đặt nồi ở nơi có độ ẩm cao, gần nguồn nhiệt hoặc nguồn nước.



4. Trước và sau khi sử dụng, vui lòng giữ cho đáy lòng nồi và mâm nhiệt luôn sạch sẽ, khô ráo.



5. Không chạm vào các bề mặt nóng. Không đưa tay hoặc mặt vào sát lỗ thoát hơi, bộ điều áp để tránh hơi nước nóng thoát ra gây bỏng nặng.



6. Không che phủ lỗ thoát hơi và bộ điều áp khi nồi đang hoạt động. Kiểm tra lỗ thông hơi thường xuyên để tránh bị tắc nghẽn.



7. Chỉ kết nối thiết bị với ổ cắm trên tường nối đất. Luôn đảm bảo rằng phích cắm được cắm chắc chắn vào ổ cắm trên tường.

8. Để bảo vệ chống điện giật, không ngâm, nhúng nồi, dây điện vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào và tránh để chất lỏng bị đổ vào các bộ phận và đầu nối điện.

9. Không sử dụng tay ướt để rút và cắm điện.

10. Lượng nước không được vượt quá vạch tỷ lệ tối đa trên lòng nồi, nếu không nước có thể sẽ bị tràn ra ngoài trong khi nấu.

11. Không vo gạo bằng lòng nồi. Không sử dụng muỗng kim loại để lấy cơm, tránh gây trầy xước, hư hỏng lớp chống dính bên trong lòng nồi. Chỉ được sử dụng muỗng nhựa hoặc gỗ.

12. Không mở nắp khi nồi đang sôi hoặc ngay sau khi quá trình nấu vừa kết thúc, vui lòng đợi đến khi hơi nước nóng bên trong nồi được xả ra hoàn toàn.

13. Thiết bị này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát và hướng dẫn sử dụng chặt chẽ bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.

14. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị.

15. Kiểm tra dây nguồn, phích cắm điện và nồi thường xuyên. Nếu dây nguồn bị hỏng, bạn phải liên hệ với trung tâm bảo hành, đại lý dịch vụ hoặc những người có trình độ chuyên môn để thay thế và sửa chữa, tránh gây nguy hiểm.

16. Để đảm bảo an toàn cho thiết bị và người sử dụng, chỉ sử dụng phụ tùng gốc từ nhà

sản xuất hoặc được nhà sản xuất chấp thuận.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Sử dụng cốc đong để đong một lượng gạo vừa đủ và vo sạch gạo với nước trước khi nấu.

■ Không vo gạo trong lòng nồi vì có thể làm hỏng lớp chống dính.

2. Sau khi đã vo sạch gạo, cho gạo vào lòng nồi, san bằng bề mặt gạo và thêm nước vào trong lòng nồi sao cho lượng nước ngập mặt gạo từ 0.3 – 1 cm (tùy vào lượng gạo).

3. Lau sạch phần nước thừa dính ở mặt ngoài của lòng nồi bằng khăn khô và đặt lòng nồi vào trong nồi cơm điện. Nhẹ nhàng xoay lòng nồi sang trái và sang phải để làm cho phần đáy lòng nồi tiếp xúc hoàn toàn với mâm nhiệt.

■ Mâm nhiệt và mặt ngoài của lòng nồi phải sạch sẽ và khô ráo trước khi nấu. Lau bề mặt bên ngoài và đáy của lòng nồi bằng khăn khô, mềm trước khi đặt vào bên trong nồi.

4. Đóng chặt nắp nồi và kết nối với nguồn điện.

■ Nếu đóng nắp không chặt hoặc không đúng cách, chất lượng và hương vị của cơm sẽ bị ảnh hưởng.

■ Không mở nắp khi nồi đang hoạt động.

5. Nhấn nút xuống và đèn báo sẽ chuyển sang chế độ nấu “Cook”.

6. Đèn báo sẽ tự động chuyển sang chế độ giữ ấm “Warm” sau khi nấu xong.

■ Nên giữ ấm khoảng 10 phút sau khi chín để cơm ngon hơn.

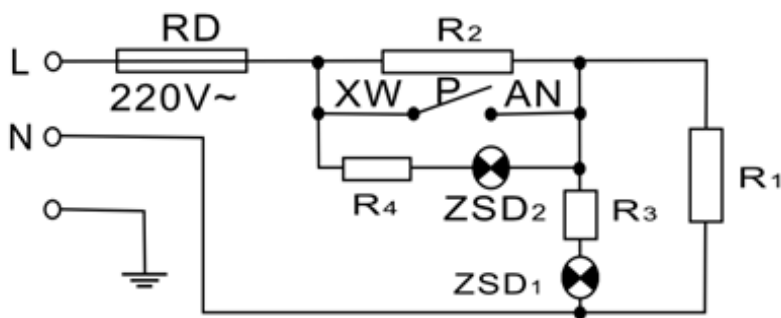
■ Cơm bên trong nồi sẽ được giữ ấm cho tới khi bạn rút phích cắm điện.

7. Lấy cơm ra chén để sử dụng bằng muỗng gỗ hoặc nhựa.

■ Không sử dụng muỗng kim loại để lấy cơm, tránh gây trầy xước, hư hỏng lớp chống dính bên trong lòng nồi.

8. Rút phích cắm của nồi khi không có nhu cầu sử dụng.

SƠ ĐỒ MẠCH ĐIỆN



R ₁	Yếu tố làm nóng
R ₂	Tấm cách nhiệt
R ₃ , R ₄	Điện trở
RD	Cầu chì
ZSD ₁	Đèn báo chế độ
ZSD ₂	Đèn báo chế độ giữ ấm
XW	Bộ giới hạn nhiệt độ
AN	Công tắc

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Model	Công suất	Dung tích	Điện áp	Hiệu suất nhiệt %	Mức tiêu thụ năng lượng của quá trình giữ nhiệt (W.h)	Mức tiêu thụ năng lượng dự phòng (W.h)
MK-233	250W	0.8 Lít	220V~ / 50 Hz	76	40	1.8

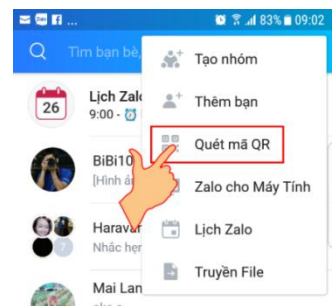
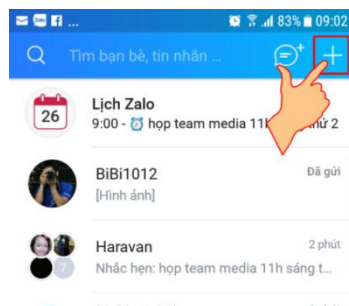
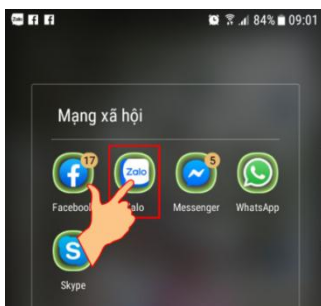
MỘT SỐ HIỆN TƯỢNG CÓ THỂ XẢY RA

Hiện tượng Nguyên nhân	Cơm				Ngoài chín trong sống	Cơm ở chế độ giữ ấm			Nồi không phản hồi khi nhấn nút	Âm thanh phát ra
	Cứng	Không chín	Nhão	Nước bị tràn		Có mùi	Đổi màu	Khô		
Lượng nước và gạo không phù hợp	✓	✓	✓	✓	✓				Dây nguồn bị lỏng	Tiếng “Click” phát ra khi điều chỉnh lòng nồi và mâm nhiệt
Chưa vo sạch gạo trước khi nấu					✓	✓				
Đáy của lòng nồi bị móp méo	✓	✓			✓					
Đóng nắp không chặt	✓	✓	✓	✓		✓		✓		
Đáy của lòng nồi và mâm nhiệt bị ướt, bẩn	✓	✓		✓	✓	✓				
Giữ ấm quá 12 tiếng hoặc lượng thức ăn được giữ ấm quá ít	✓					✓	✓	✓		
Mở nắp nồi khi đang giữ ấm						✓	✓	✓		
Hâm nóng cơm nguội đã để quá lâu						✓	✓	✓		
Đặt muỗng hoặc đồ vật khác trong nồi khi nấu						✓				
Rút điện trong khi đang nấu		✓			✓	✓				

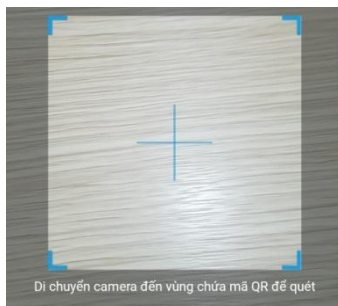
HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)
- Click vào “Quét mã QR”

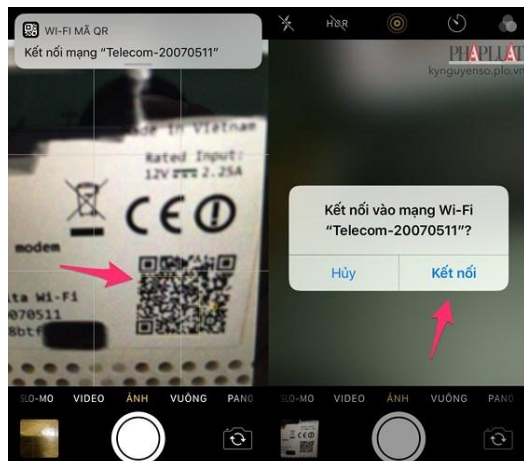
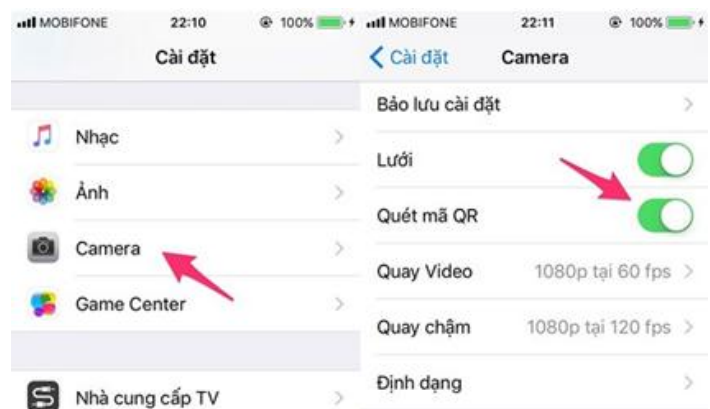


- Di chuyển vùng quét đến mã QR
- Click vào “CÓ” để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành



Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).

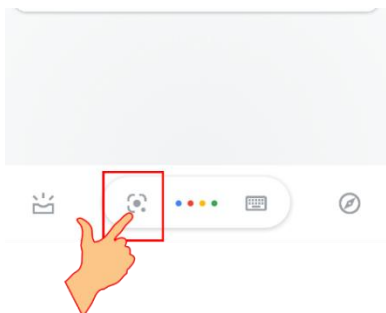


- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào “Kết nối” và làm theo hướng dẫn.

Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh hoạ



Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo hình



Kích vào nút “Bắt đầu” và làm theo hướng dẫn



ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- Thời gian thông báo đổi trả: trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm: trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- Địa điểm đổi trả sản phẩm: Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, xước sứt, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập,

cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ : phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn,Catalogue...)
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xốp mút,...) đầy đủ các phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi (nếu có).
- Phụ kiện phải còn đầy đủ , nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành,chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ổ vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

1. Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
2. Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM
3. Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

1. Lỗi do người sử dụng
2. Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất

- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nồi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng.. phụ kiện linh kiện đi kèm theo sản phẩm tùy vào từng sản phẩm.

*Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
 - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
 2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần(28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thường Tín. Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com