

HDSD Size: A6 - 105 x 148.5 mm

SUNHOUSE®

 **HOTLINE MIỄN PHÍ**
1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km21, đại lộ Thăng Long, cụm CN Ngọc Liệp, Xã Kiêu Phú, TP. Hà Nội
ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9, KCN Hòa Khánh, Phường Liên Chiểu, TP. Đà Nẵng
ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, Phường Tân Tạo, TP. Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

SUNHOUSE®



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BÌNH ĐUN ĐA NĂNG 1.8L SUNHOUSE

Model: SHD1335

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Khách hàng có thể kích hoạt bảo hành điện tử SUNHOUSE theo 2 hình thức:

Hình thức 1: Kích hoạt bảo hành điện tử qua ứng dụng eSUNHOUSE

Lưu ý:

- Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng điện thoại thông minh hệ điều hành Android/iOS có kết nối Internet.
- Khách hàng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng ký/dăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store/Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

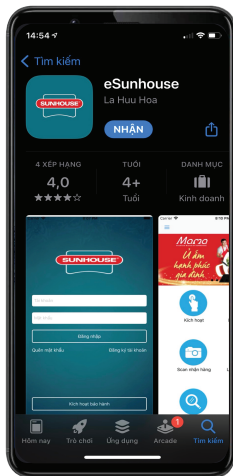
- Trên màn hình chính, bấm vào mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.
 - Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial
 - Ứng dụng hiển thị thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.
 - Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
 - Chọn "Kích hoạt" để hoàn tất. Sau đó, màn hình hiển thị thông báo "Kích hoạt bảo hành điện tử thành công".
- Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành để quản lý nhiều thiết bị cùng lúc, kiểm tra thông tin bảo hành, phiếu bảo hành, "Sổ bảo hành" và "Lịch sử kích hoạt", khoảng vùng lịch sử thay đổi thiết bị của mình.

Hình thức 2: Kích hoạt bảo hành điện tử qua trang web <https://baohanhdientu.sunhouse.com.vn/>

Bước 1: Truy cập đường link hoặc quét QR trang web bảo hành điện tử SUNHOUSE

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

- Tại trang chủ, màn hình hiển thị các ô chức năng. Nhấn chọn ô "Kích hoạt bảo hành".
- Màn hình chuyển đến giao diện nhập thông tin kích hoạt.
- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
- Chọn "Kích hoạt" để hoàn tất. Sau đó, màn hình hiển thị thông báo "Kích hoạt bảo hành điện tử thành công".



QUÉT ĐỂ BẢO HÀNH

QUÝ KHÁCH HÀNG THÂN MẾN,

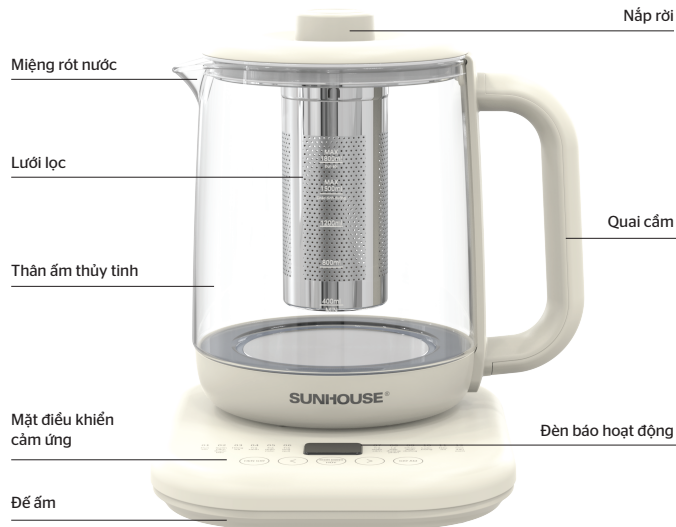
Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE.

Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

SUNHOUSE không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

THÀNH PHẦN CẤU TẠO



CẢNH BÁO AN TOÀN

Để tránh xảy ra sự cố cháy nổ, giật điện hay hư hỏng sản phẩm. Quý khách hàng xin lưu ý những điểm sau:

1. Để xa tầm với với của trẻ em hoặc người bị thiếu năng trí tuệ, hoặc sử dụng thiết bị khi có trẻ em ở gần vui lòng giám sát chặt chẽ bởi người lớn.
2. Trước khi kết nối nguồn điện, vui lòng kiểm tra xem điện áp hoạt động của ấm có phù hợp với điện áp được ghi trên ấm hay không.
3. Trong quá trình đổ nước, vệ sinh hoặc khi không sử dụng, hãy tắt ấm và rút phích cắm.
4. Khi đổ nước, vui lòng để nước cách xa chân đế. Ngoài ra, vui lòng lau sạch nước để ấm và chân bằng vải khô để tránh nguy cơ bị điện giật hoặc đoản mạch.
5. Nước đổ vào không được vượt quá mức nước tối đa, nếu không nước sôi có thể tràn ra gây nguy hiểm.
6. Sản phẩm sinh nhiệt và hơi nước khi hoạt động. Không chạm vào lỗ thoát hơi hoặc bề mặt nóng để tránh bỏng.
7. Không ngâm sản phẩm, dây điện hoặc phích cắm vào nước hay bất kỳ chất lỏng nào.
8. Đặt sản phẩm trên mặt phẳng ổn định, cách tường và vật dụng xung quanh tối thiểu 10cm, tránh gần vật dễ cháy hoặc nguồn lửa.
9. Không sử dụng sản phẩm trên thảm, khăn, nhựa, giấy hay vật liệu dễ cháy.
10. Không mở nắp hoặc di chuyển sản phẩm khi nước đang sôi để tránh bỏng, chỉ cầm tay cầm khi sử dụng và di chuyển
11. Không cầm hoặc rút phích khi tay ướt, không để dây điện chạm bề mặt nóng hoặc vật sắc nhọn. Khi rút phích, cầm vào phích cắm, không kéo hoặc xoắn dây. Nếu dây điện hư hỏng, liên hệ trung tâm bảo hành để thay thế.
12. Không tự ý tháo rời, sửa chữa sản phẩm để tránh điện giật hoặc thương tích. Chỉ sử dụng với đế nguồn chính hãng đi kèm.
13. Không đưa vật kim loại, đinh ghim hoặc vật lạ vào khe hở sản phẩm.
14. Không dùng nguyên liệu dễ dính đáy, không đun kín vật chứa để tránh nổ.
15. Không sử dụng sản phẩm ở độ cao trên 2000m

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Model sản phẩm	SHD1335
Dung tích	1.8 L
Điện áp	220 V-/50 Hz
Công suất tiêu thụ	800 W
Đặc điểm nổi bật	Tích hợp lõi lọc INOX. Có chế độ giữ ấm tiện lợi. Tự động ngắt khi sôi hoặc cạn nước

LƯU Ý TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

1. Kiểm tra tình trạng bao bì sản phẩm còn nguyên vẹn khi nhận hàng.
2. Đối chiếu thông số điện áp của sản phẩm với nguồn điện tại địa phương để đảm bảo an toàn khi sử dụng.
3. Đặt thân ấm đúng vị trí trên đế nguồn, ấm mới có thể hoạt động.
4. Vệ sinh sạch ấm trước khi sử dụng lần đầu.
5. Sau khi nước sôi, không nên uống trực tiếp từ ấm. Hãy rót nước ra cốc trước khi sử dụng.
6. Không đổ nước vượt quá vạch MAX (mức tối đa) trên thân ấm.
7. Không nên đun lại nước đã để lâu nhằm đảm bảo chất lượng nước và sức khỏe.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. TRƯỚC KHI SỬ DỤNG LẦN ĐẦU:

Trước khi sử dụng, vui lòng đọc kỹ toàn bộ hướng dẫn, đặc biệt là phần Cảnh báo an toàn.

- Khi dùng lần đầu, đổ nước vào bình đến vạch mức tối đa, chọn chức năng Đun sôi, sau khi sôi đem đổ bỏ nước.
- Lập lại thao tác một lần nữa để làm sạch bên trong bình và loại bỏ mùi mới.
- Một số nguyên liệu như cháo dinh dưỡng, trà nhân sâm, lê hấp đường phèn, sườn hầm thuốc Bắc... có thể tạo nhiều bọt khi đun. Nếu thấy bọt nổi nhiều, mở nắp nhẹ để tránh trào ra ngoài.
- Trong quá trình sử dụng, bề mặt đĩa nhiệt inox có thể đổi màu nhẹ do lớp oxy hóa tự nhiên. Đây là hiện tượng bình thường, không ảnh hưởng đến chất lượng. Có thể làm sạch bằng miếng cọ mềm hoặc đun nước với một ít axit citric (chất tẩy với chanh) để khử mùi

2. VẬN HÀNH SẢN PHẨM:

Khởi động/Tắt máy: Nhấn Khởi động/Hủy để bật chế độ chờ hoặc tắt sản phẩm.

Hẹn giờ: Nhấn Hẹn giờ, sau đó nhấn liên tục để tăng thời gian mong muốn.

Chọn chức năng: Nhấn Chọn chức năng để chuyển giữa các chế độ (Đun nước, Hãm cháo, Pha trà...). Sau khi chọn, nhấn Khởi động/Hủy để bắt đầu.

Điều chỉnh thời gian/Giữ ấm: Trong quá trình nấu, nhấn Hẹn giờ để thay đổi thời gian hoặc thời gian giữ ấm.

Chế độ Giữ ấm:

- Nhấn Giữ ấm để bật chế độ. Có thể nhấn liên tục để chọn mức nhiệt mong muốn.
- Khi chương trình nấu kết thúc, bình tự chuyển sang giữ ấm ở 65°C trong tối đa 24 giờ.
- Chế độ giữ ấm cũng có thể kích hoạt độc lập khi muốn duy trì nhiệt cho thực phẩm sẵn có.
- Trong quá trình sử dụng, bề mặt đĩa nhiệt inox có thể đổi màu nhẹ do lớp oxy hóa tự nhiên. Đây là hiện tượng bình thường, không ảnh hưởng đến chất lượng. Có thể làm sạch bằng miếng cọ mềm hoặc đun nước với một ít axit citric (chất tẩy vôi chanh) để khử màu.

Bảng điều khiển chế độ đun:

CHẾ ĐỘ ĐUN NẤU	GỢI Ý NGUYÊN LIỆU	THỜI GIAN HẦM	NHIỆT ĐỘ - THỜI GIAN GIỮ ẤM (MẠC ĐỊNH)	PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH
Đun sôi	—	—	65° - 24 giờ	40° - 90°
Sườn hãm thuốc Bắc	250g sườn non, 3g nhân sâm, 6 quả táo tàu, 5g gừng, 15g muối.	40 phút	65° - 11 giờ	5 - 120 phút
Hồng trà	10g trà đen/hồng trà, nước	1 phút	65° - 12 giờ	1 - 10 phút
Trà xanh	6g hoa nhài, 1g trà xanh, nước	1 phút	65° - 12 giờ	1 - 10 phút
Trà thảo mộc	24 bông cúc, 1g kim ngân, nước	1 phút	65° - 12 giờ	1 - 10 phút
Trà hoa quả	2 túi trà lọc, 1 quả đào, 1 quả táo, 2 lát chanh, 2 muỗng cà phê rượu vang, 1 muỗng cà phê đường.	10 phút	65° - 12 giờ	10 - 20 phút
Trà nhân sâm	20g nhân sâm, nước	45 phút	65° - 12 giờ	5 - 120 phút
Lê hấp đường phèn	1 quả lê (gọt vỏ, cắt miếng), 52g đường phèn, 21 quả kỷ tử, 15L nước	30 phút	65° - 4 giờ	30 - 120 phút
Cháo dinh dưỡng	100g gạo tẻ (thêm 20g nếp để có độ sánh), 100g thịt nạc heo/ức gà, 5 quả táo đỏ (bỏ hạt, cắt đôi), 10g kỷ tử (ngâm 5 phút), 1,2L nước, 2 lát gừng nhỏ, 15g muối (thêm sau khi nấu), 5g đường phèn (tùy chọn).	90 phút	65° - 12 giờ	5 - 120 phút
Luộc trứng	Trứng, nước	10 phút	65° - 12 giờ	5 - 30 phút
Nấu mì	Mì, nước	8 phút	—	1 - 10 phút
Chè đậu xanh	Đậu xanh, đường phèn (tỷ lệ 12:1)	60 phút	65° - 12 giờ	5 - 90 phút

LƯU Ý

- Sau khi đun sôi, sản phẩm tự động chuyển sang chế độ Giữ ấm ở nhiệt độ mặc định 65°C.
- Nhiệt độ giữ ấm có thể điều chỉnh thủ công tùy nhu cầu ở các chế độ cho phép.
- Khi sử dụng chức năng Giữ ấm, nên dùng nước tinh khiết hoặc nước đã đun sôi để nguội để hạn chế đóng cặn.
- Có thể nhấn giữ các nút Giữ ấm, Hẹn giờ hoặc Điều chỉnh công suất để thao tác nhanh hơn.
- Không vận hành thiết bị liên tục trong thời gian dài nhằm đảm bảo độ bền và an toàn sử dụng.

CÁCH VỆ SINH ẤM ĐUN NƯỚC**Lưu ý an toàn trước khi thực hiện vệ sinh ấm:**

1. Thiết bị cần được ngắt kết nối nguồn điện và để nguội hoàn toàn trước khi làm sạch.
2. Không sử dụng các vật liệu mài mòn hoặc dung dịch tẩy rửa mạnh.
3. Không ngâm ấm hoặc chân đế của ấm không dây vào bất kỳ chất lỏng nào.
4. Làm sạch thân ngoài và đế tiếp điện bằng một miếng vải ẩm.
5. Khuyến nghị định kì loại bỏ cặn vôi của ấm.

LÀM SẠCH THÂN ẤM

1. Rút phích cắm điện của ấm siêu tốc và đợi ấm nguội xuống
2. Làm sạch thân ngoài và đế tiếp điện bằng một miếng vải ẩm
3. Nếu cần thiết có thể dùng thêm các chất tẩy rửa trung tính. Tuy nhiên, sau khi rửa sạch nên đun sôi nước vài lần để loại bỏ mùi còn sót lại.

TẮT CẶN ẤM

Sau một thời gian dài sử dụng, có thể xuất hiện cặn bám ở dưới đáy ấm siêu tốc. Điều này là do chất lượng của nguồn nước chứ không phải do chất liệu ấm gây ra, nhưng để kéo dài tuổi thọ sản phẩm, bạn nên thường xuyên tắt cặn theo hướng dẫn:

1. Đổ nước vào ấm khoảng 2/3 dung tích rồi đun sôi
2. Sau khi nước sôi, mở nắp và đổ thêm dấm trắng (8% axit axetic) vào ấm đến mực nước tối đa và để dung dịch đó qua đêm
3. Đổ dung dịch trong ấm ra và rửa sạch
4. Đun lại 1-2 lần với nước trắng đến khi không còn mùi dấm và cặn bám, sau đó có thể sử dụng lại bình thường

BẢO QUẢN SẢN PHẨM

- Đảm bảo tắt cả các bộ phận đã hoàn toàn khô ráo trước khi sử dụng lại hoặc cất đi bảo quản.
- Cuộn dây điện quanh chân đế của ấm siêu tốc để dây không bị đứt gãy.
- Bảo quản sản phẩm ở nơi khô ráo, sạch sẽ.

SỰ CỐ CÓ THỂ XẢY RA & CÁCH XỬ LÝ

Trong quá trình sử dụng, nếu bình đun hiển thị mã lỗi, vui lòng kiểm tra theo hướng dẫn sau:

MÃ LỖI	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
E1	Thân bình tách rời đế hoặc nhiệt độ môi trường quá thấp	Kiểm tra lại vị trí đặt bình, đảm bảo thân bình tiếp xúc đúng với đế.
E2	Cảm biến nhiệt bị ngắn mạch	Kiểm tra cảm biến, liên hệ trung tâm bảo hành nếu lỗi tiếp diễn.
E3	Bảo vệ chống đun khô (ấm không có nước)	Đổ thêm nước, để nguội trước khi sử dụng lại.
E4	Cảm biến không nhận tín hiệu hoặc bị hỏng	Kiểm tra cảm biến, nếu vẫn báo lỗi vui lòng liên hệ trung tâm bảo hành.

Nếu ấm siêu tốc hoạt động không bình thường hoặc chất lượng ấm không tốt, hãy tham khảo bảng sau đây:

SỰ CỐ	CÁCH XỬ LÝ
Ấm tự động tắt trước khi nước sôi	1. Có cặn bám trong ấm, nên tẩy cặn trong ấm ngay, 2. Không có nước trong ấm hoặc lượng nước trong ấm thấp hơn vạch MIN, nên chế độ bảo vệ chống sôi khô được kích hoạt, trường hợp này cần thêm nước vào ấm đun. Thiết bị chống cháy khô sẽ được thiết lập lại sau khoảng 2 phút, sau đó ấm có thể hoạt động bình thường.
Ấm không hoạt động	1. Đảm bảo rằng phích cắm đã được cắm vào ổ điện 2. Nếu dây nguồn bị hỏng thì phải sử dụng dây nguồn cùng loại thay thế
Nước có mùi khó chịu	1. Hiện tượng này thường xảy ra khi sử dụng ấm lần đầu tiên. Để giải quyết vấn đề này đun thêm 2-3 lần nữa, thay nước mới sau mỗi lần đun. 2. Nếu vấn đề này vẫn còn, thêm nước đến mức tối đa và cho hai thìa muối ăn vào ấm, đun sôi nước và súc rửa lại ấm.
Có cặn trong nước và nước bị đục	Tẩy cặn cho ấm siêu tốc

Nếu bạn đã thực hiện tất cả các cách xử lý trên mà vấn đề vẫn chưa được giải quyết, vui lòng liên hệ Trung tâm CSKH & Bảo hành 1800 6680 để được tư vấn.