

tineco

GO MINI

Cordless Hand Vac

Instruction Manual

Hướng dẫn sử dụng



*Actual product may differ from illustration.

CONTENTS

Important Safety Instructions.....	2
Specifications	5
Overview.....	6
Operation	7
Maintenance	9
Troubleshooting.....	11
Warranty	12

Important Safety Instructions

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Household use only.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be performed by children without supervision.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. Do not use the appliance outdoors, nor in commercial or industrial environments. Do not use the appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
4. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
5. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
8. Do not put any object into openings. Do not use with any openings blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
10. Use extra care when cleaning on stairs.

11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Do not use without a filter.
14. Prevent unintentional activation. Ensure the switch is in the off position before connecting to the battery pack, picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or powering on the appliance with the switch on may cause accidents.
15. Disconnect the battery pack from the appliance before making any adjustments, changing accessories, storing the appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.
16. For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
17. Use appliances only with specifically designated Tineco battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
18. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
19. Under improper usage, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid comes into eye contact, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
20. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
21. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive heat. Exposure to fire or temperatures above 266°F (130°C) may cause an explosion.
22. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
23. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.

- 
24. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
 25. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the motorized nozzle.
 26. Do not charge or store the appliance outdoors. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.
 27. Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
 28. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.

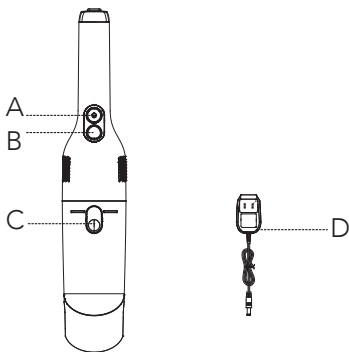
Specifications

Product	GO MINI
Voltage	10.8V 
Rated Power	100W
Dustbin Capacity	0.2L
Battery	2000mAh
AC Input	100-240V~ 0.4A MAX

Disposal

- The battery contains materials that are harmful to the environment and must be removed from the appliance before it is discarded.
- When removing the battery, the appliance must be powered off.
- Batteries, chargers, accessories and packaging should be sorted for environmental friendly recycling. Do not put them into fire, water or soil. Do not dispose of batteries and chargers into household waste! 
- If battery leakage contacts skin or clothing, immediately flush with water to avoid irritation and seek medical help.

Overview



A. Power switch

B. ECO/MAX mode button

C. Dustbin release button

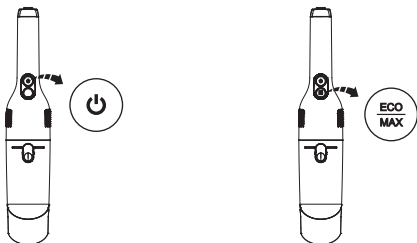
D. Charger

Operation

Preparing for Use

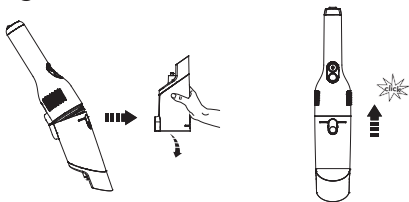
Note:

- Before the first use, please charge the appliance (see “Charging the Battery”) for 5-6 hours in an area where the ambient temperature is between 39.2°F (4°C) and 104°F (40°C).



Press the power switch to turn on the appliance, and press it again to turn off. Press ECO/MAX button to switch the appliance to MAX mode or ECO mode.

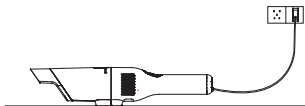
Emptying the Dustbin



- With the power off, open the lock. Slide the dustbin forward to open and empty contents.
- Pull back and lock the dustbin, then close the dustbin lid.

Charging the Battery

- Connect the external charging cord to the appliance and plug it into the wall outlet.
- To avoid trip hazards, please place the appliance near a wall during charging.



Warning:

- Only use the Tineco-provided adaptor to charge the appliance.
- During long periods of not being used, store the appliance in a cool, dry place. Ensure the battery is fully charged every 3 months.
- Do not expose appliance to sunlight or freezing temperature. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C)~104°F (40°C).

Runtime

- The runtime is approximately 10-20 minutes.
- Estimated runtime data was obtained by Tineco Laboratory.

Charging Time

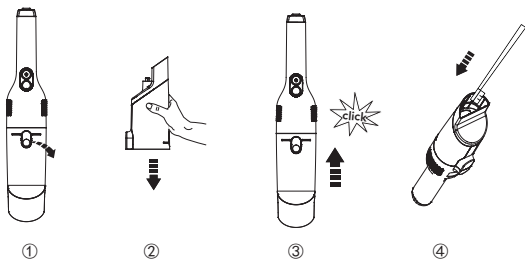
- A full charge takes approximately 5-6 hours.
- Estimated data was obtained by Tineco Laboratory using ambient temperatures between 39.2°F (4°C) to 104°F (40°C).

Maintenance

Note:

- Turn power switch off and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance.
- For optimal performance, wash and dry the mesh filter and HEPA bi-weekly, replace both parts every 6 months.

Dustbin



- When the appliance is turned off, press the dustbin release button to remove the dustbin and empty the waste.
- After cleaning, re-install and lock the dustbin.
- If debris remains at the suction mouth, clean it with a small brush or other tools.

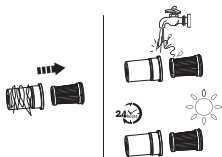
Warning:

- The dustbin contains electrical components which must not be soaked or washed with water.

Mesh Filter & HEPA Filter



With the dustbin uninstalled, turn counter-clockwise to remove the mesh filter.



Remove HEPA from the mesh filter, clean with the hair cleaning tool. Or wash both parts with water, then air dry completely if necessary (recommended every two weeks).



After cleaning, install the filters and dustbin back into the main body.

Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not turn on	No power	Charge the battery
	The appliance is blocked (i.e. the suction mouth, HEPA)	Remove blockages
	Auto protection for overheating	Restart after cooling down
Weak suction power	Dustbin and filters are full	Clean the dustbin and filters
	Filters are not installed	Install the filters
	The appliance is blocked (i.e. the suction mouth, HEPA)	Remove blockages
Abnormal motor sounds	The suction mouth is blocked	Check and remove blockages
Battery won't charge	The adaptor is not designed for this appliance	Use the original adaptor
	The adaptor is not correctly inserted	Reinsert the adaptor correctly

Note:

If the above troubleshooting guide fails to provide a solution, please visit our website **www.tineco.com** for further support.

Warranty

2-YEAR LIMITED WARRANTY

- Only applies to purchases made from authorized retailers of Tineco.
- Is subject to the adherence of the requirements outlined in this instruction manual, and is subject to further conditions outlined below.
- This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the purchase took place.

WHAT IS COVERED?

- Your Tineco appliance has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the appliance is used in the country in which it was sold.

WHAT IS NOT COVERED?

Tineco shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Tineco.
- External factors unrelated to product quality and use, such as weather, modifications, accidents, electrical outages, power surges or acts of God.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the appliance.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, filter, HEPA, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed).
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

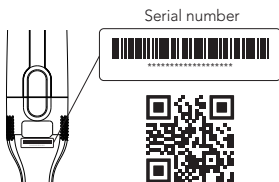
WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
- Warranty coverage applies to the original owner and is not transferable.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
- Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from.
- Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

WARRANTY SERVICE

Register: We highly recommend that upon purchase, you register your appliance by logging into our official website (www.tineco.com) or scanning the QR code (see right) to enjoy more exclusive benefits. To register, please enter the whole serial number (found on the back of the appliance).

Failure to register your product won't diminish your warranty rights.



How to Claim: Please retain your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with the purchase date and order number on it. All work will be carried out by Tineco or an authorized agent. Any replaced defective parts will become the property of Tineco. Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

Visit Tineco website **www.tineco.com**
for expert customer service.

MỤC LỤC

Hướng dẫn an toàn quan trọng	15
Thông số kỹ thuật	18
Tổng quan	19
Hoạt động.....	20
Bảo trì.....	22
Xử lý sự cố.....	24
Bảo hành	25

Hướng dẫn an toàn quan trọng.

HÃY CẤT GIỮ SỔ TAY HƯỚNG DẪN NÀY.

Sản phẩm chỉ được thiết kế sử dụng trong gia đình.

Khi sử dụng thiết bị điện, bạn phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm:

HÃY ĐỌC TOÀN BỘ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG (THIẾT BỊ NÀY).

Việc không tuân theo các cảnh báo và các hướng dẫn có thể dẫn đến điện giật, hỏa hoạn và/ hoặc tổn thương nghiêm trọng.

CẢNH BÁO – Để giảm nguy cơ hỏa hoạn, điện giật hoặc thương tích:

1. Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và người có thể chất, giác quan hoặc tâm thần giảm sút hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm có thể xảy ra. Trẻ em không được chơi với thiết bị này. Trẻ em không được thực hiện vệ sinh máy hay bảo trì sử dụng mà không có sự giám sát của người lớn.
2. Những người (bao gồm trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết về thiết bị này không được sử dụng thiết bị trừ trường hợp có sự giám sát và hướng dẫn.
3. Không sử dụng thiết bị ở ngoài trời, trong môi trường thương mại hoặc công nghiệp. Không sử dụng thiết bị trên bề mặt ẩm ướt hoặc bề mặt có nước đọng.
4. Không cho phép sử dụng như đồ chơi. Cần hết sức chú ý khi sử dụng sản phẩm này ở gần trẻ em, vật nuôi hoặc cây trồng.
5. Chỉ sử dụng sản phẩm theo đúng mô tả trong sổ tay hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các phụ kiện do nhà sản xuất khuyến nghị.
6. Không sử dụng với dây điện hoặc phích cắm bị hỏng. Nếu thiết bị bị rơi, hư hỏng, để ngoài trời, rơi xuống nước hoặc không hoạt động bình thường, hãy trả lại thiết bị cho trung tâm bảo hành.
7. Không dùng tay ướt sử dụng bộ sạc, bao gồm phích cắm và đầu nối bộ sạc.
8. Không được đưa bất kỳ vật gì vào lỗ hở. Không sử dụng khi có bất kỳ lỗ hở nào bị chặn; tránh xa bụi, xơ vải, tóc và bất kỳ thứ gì có thể làm giảm luồng không khí.

9. Giữ tóc, quần áo rộng, ngón tay và mọi bộ phận trên cơ thể tránh xa các lỗ hở và bộ phận chuyển động.
10. Hãy cẩn thận hơn khi lau dọn cầu thang.
11. Không sử dụng thiết bị để lấy chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, chẳng hạn như xăng, hoặc sử dụng ở những nơi có thể có những chất này.
12. Không dùng sản phẩm hút bất cứ thứ gì đang cháy hoặc bốc khói, chẳng hạn như thuốc lá, diêm hoặc tro nóng.
13. Không sử dụng sản phẩm nếu không có bộ lọc.
14. Không để máy vô tình khởi động. Đảm bảo công tắc máy ở vị trí tắt trước khi lắp vào bộ pin, khi nhấc máy lên hay khi mang xách máy. Việc cầm thiết bị khi ngón tay đang đặt trên công tắc hoặc bật thiết bị khi công tắc ở vị trí mở dễ dẫn đến tai nạn.
15. Ngắt kết nối bộ pin khỏi thiết bị trước khi thực hiện bất kỳ điều chỉnh, thay phụ kiện hoặc cất giữ thiết bị. Các biện pháp an toàn ngăn ngừa như vậy làm giảm nguy cơ vô tình khởi động thiết bị.
16. Khi sạc pin, chỉ sử dụng bộ cấp nguồn có thể tháo rời đi kèm với thiết bị này. Bộ sạc phù hợp với một loại bộ pin có thể gây nguy cơ hỏa hoạn khi sử dụng với bộ pin khác.
17. Chỉ sử dụng các thiết bị có bộ pin Tineco được chỉ định cụ thể. Việc sử dụng bất kỳ bộ pin nào khác có thể gây nguy cơ thương tích và hỏa hoạn.
18. Khi không sử dụng bộ pin, hãy để pin tránh xa các vật kim loại khác, như kẹp giấy, đồng xu, chìa khóa, đinh, ốc vít hoặc các vật kim loại nhỏ khác có thể tạo ra kết nối từ đầu cực này sang đầu cực khác. Việc chập các cực của pin với nhau có thể gây bỏng hoặc hỏa hoạn.
19. Trường hợp sử dụng không đúng cách, chất lỏng có thể chảy ra từ pin; hãy tránh tiếp xúc. Nếu vô tình tiếp xúc, hãy rửa sạch bằng nước. Nếu chất lỏng tiếp xúc với mắt, hãy tìm kiếm trợ giúp y tế. Chất lỏng chảy ra từ pin có thể gây kích ứng hoặc gây bỏng.
20. Không sử dụng pin hoặc thiết bị đã bị hỏng hoặc đã sửa đổi. Pin bị hỏng hoặc bị thay đổi có thể có những diễn biến không thể lường trước dẫn đến cháy, nổ hoặc nguy cơ gây thương tích.
21. Không để pin hoặc thiết bị tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ quá cao. Tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ trên 266°F (130°C) có thể gây nổ.
22. Tuân theo mọi hướng dẫn sạc và không sạc bộ pin hoặc thiết bị nằm ngoài phạm vi nhiệt độ được chỉ định trong hướng dẫn. Sạc không đúng cách hoặc ở nhiệt độ ngoài phạm vi quy định có thể làm hỏng pin và tăng nguy cơ hỏa hoạn.

23. Yêu cầu thợ sửa chữa có trình độ tiến hành bảo dưỡng và chỉ sử dụng phụ tùng đúng chủng loại để thay thế. Điều này sẽ đảm bảo duy trì tính an toàn của sản phẩm.
24. Thiết bị này chứa các ngăn pin không thể thay thế. Không được sửa đổi hoặc cố gắng sửa chữa thiết bị hoặc bộ pin trừ khi có chỉ dẫn trong hướng dẫn sử dụng và bảo quản.
25. Luôn tắt thiết bị này trước khi kết nối hoặc ngắt kết nối miệng thiết bị có động cơ.
26. Không sạc hoặc cất giữ thiết bị ở ngoài trời. Chỉ sạc, lưu trữ hoặc sử dụng pin ở nơi khô ráo trong nhà, nơi có nhiệt độ cao hơn 39,2°F (4°C) nhưng thấp hơn 104°F (40°C). Bộ sạc chỉ sử dụng trong nhà.
27. Không kéo hoặc cầm thiết bị bằng dây điện, sử dụng dây điện làm tay cầm, đóng cửa bằng dây điện hoặc kéo dây quanh các cạnh hoặc góc sắc nhọn. Không để thiết bị chạy qua dây điện. Để dây điện tránh xa bề mặt nóng.
28. Không rút phích cắm bằng cách kéo dây. Khi rút phích cắm, hãy cầm vào phích cắm, không cầm bằng dây điện.

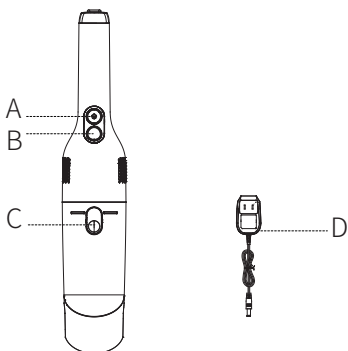
Thông số kỹ thuật

Sản phẩm	GO MINI
Điện áp	10,8 V
Công suất định mức	100 W
Dung tích ngăn chứa rác	0,2 L
Pin	2000 mAh
Đầu vào AC	100-240 V~ 0,4A TỐI ĐA

Thải bỏ

- Pin chứa các vật liệu có hại cho môi trường và phải được tháo ra khỏi thiết bị trước khi vứt bỏ.
- Khi tháo pin, thiết bị phải được tắt nguồn.
- Pin, bộ sạc, phụ kiện và bao bì phải được phân loại để tái chế thân thiện với môi trường. Không thải bỏ chúng vào lửa, nước hoặc đất. Không vứt pin và bộ sạc vào rác thải gia đình! 
- Nếu rò rỉ pin tiếp xúc với da hoặc quần áo, hãy rửa ngay bằng nước để tránh bị kích ứng và tìm kiếm sự trợ giúp y tế.

Tổng quan



A. Công tắc nguồn

B. Nút chế độ ECO/MAX

C. Nút xả ngăn chứa rác

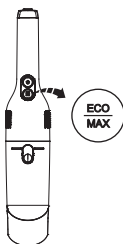
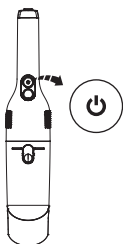
D. Bộ sạc

Hoạt động

Chuẩn bị sử dụng

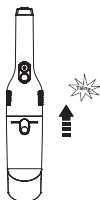
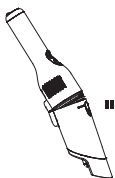
Lưu ý:

- Trước khi sử dụng lần đầu, vui lòng sạc thiết bị (xem phần “Sạc pin”) trong 5-6 giờ ở khu vực có nhiệt độ môi trường từ 39,2°F (4°C) đến 104°F (40°C).



Nhấn công tắc nguồn để bật thiết bị và nhấn lại lần nữa để tắt. Nhấn nút ECO/MAX để chuyển thiết bị sang chế độ MAX hoặc chế độ ECO.

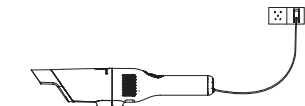
Đổ ngăn đựng rác



- Khi máy đã tắt nguồn, mở khóa. Trượt ngăn chứa rác về phía trước để mở và đổ rác.
- Kéo lại và khóa ngăn chứa rác, sau đó đóng nắp ngăn chứa rác.

Sạc pin

- Cắm dây sạc ngoài vào thiết bị và cắm vào ổ cắm trên tường.
- Để tránh nguy cơ vấp ngã, vui lòng đặt thiết bị gần tường trong khi sạc.



Cảnh báo:

- Chỉ sử dụng bộ khớp nối do Tineco cung cấp để sạc thiết bị.
- Nếu không sử dụng trong thời gian dài, hãy cất thiết bị ở nơi khô ráo, thoáng mát. Đảm bảo cứ sau 3 tháng pin được sạc đầy.
- Không để thiết bị tiếp xúc với ánh sáng mặt trời hoặc nhiệt độ đóng băng. Phạm vi nhiệt độ khuyến nghị: 39,2°F (4°C)~104°F (40°C).

Thời gian hoạt động

- Thời gian hoạt động khoảng 10-20 phút.
- Dữ liệu thời gian hoạt động ước tính theo Phòng thí nghiệm Tineco thu thập.

Thời gian sạc

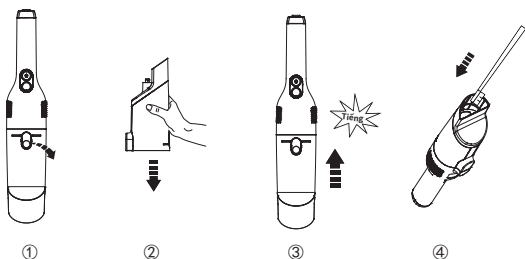
- Sạc đầy mất khoảng 5-6 giờ.
- Dữ liệu ước tính được Phòng thí nghiệm Tineco thu được bằng cách sử dụng nhiệt độ môi trường từ 39,2°F (4°C) đến 104°F (40°C).

Bảo trì

Lưu ý:

- Tắt nguồn và rút phích cắm ra khỏi ổ điện trước khi thực hiện bảo trì.
- Để có hiệu suất tối ưu, hãy rửa và làm khô bộ lọc lưới và bộ lọc HEPA hai tuần một lần, cứ sau 6 tháng, thay cả hai bộ phận này một lần.

Ngăn chứa rác



- Khi thiết bị đã tắt nguồn, hãy nhấn nút nhà ngăn chứa rác để tháo ngăn chứa rác và đổ rác.
- Sau khi vệ sinh xong, lắp lại và khóa ngăn chứa rác.
- Nếu còn mảnh vụn ở miệng hút, hãy vệ sinh sạch sẽ bằng bàn chải nhỏ hoặc các dụng cụ khác.

Cảnh báo:

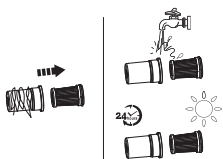
- Ngăn chứa rác chứa các thành phần điện không được ngâm hoặc rửa bằng nước.

Bộ lọc lưới & Bộ lọc HEPA



Sau khi tháo ngăn chứa rác, hãy xoay ngược chiều kim đồng hồ để tháo bộ lọc lưới.

N



Tháo bộ lọc HEPA ra khỏi lưới lọc, vệ sinh bằng dụng cụ làm sạch tóc. Hoặc rửa sạch cả hai bộ phận bằng nước, sau đó phơi khô hoàn toàn nếu cần (khuyến nghị thực hiện hai tuần một lần).



Sau khi vệ sinh, lắp lại bộ lọc và ngăn chứa rác vào thân máy.

Xử lý sự cố

Vấn đề	Nguyên nhân	Giải pháp
Thiết bị không bật	Không có điện	Sạc pin
	Thiết bị bị chặn (tức là miệng hút, HEPA)	Loại bỏ tắc nghẽn
	Tự động bảo vệ khi quá nhiệt	Khởi động lại sau khi làm mát
Lực hút yếu	Ngăn chứa rác và bộ lọc đã đầy	Vệ sinh ngăn chứa rác và bộ lọc
	Bộ lọc không được lắp đặt	Lắp bộ lọc
	Thiết bị bị chặn (tức là miệng hút, HEPA)	Loại bỏ tắc nghẽn
Âm thanh động cơ bất thường	Miệng hút bị chặn	Kiểm tra và loại bỏ tắc nghẽn
Pin không sạc được	Bộ khớp nối không được thiết kế cho thiết bị này	Sử dụng bộ khớp nối gốc
	Bộ khớp nối không được lắp đúng cách	Lắp lại bộ khớp nối đúng cách

Lưu ý:

Nếu hướng dẫn khắc phục sự cố ở trên không cung cấp giải pháp, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi **www.tineco.com** để được hỗ trợ thêm.

Bảo hành

BẢO HÀNH CÓ THỜI HẠN 2 NĂM

- Chỉ áp dụng cho các giao dịch mua hàng từ các nhà bán lẻ được Tineco ủy quyền.
- Phải tuân thủ các yêu cầu được nêu trong hướng dẫn sử dụng này và các điều kiện bổ sung được nêu dưới đây.
- Bảo hành này được điều chỉnh và diễn giải theo luật pháp của quốc gia nơi diễn ra giao dịch mua hàng.

TRƯỜNG HỢP NÀO ĐƯỢC BẢO HÀNH?

- Thiết bị Tineco của bạn được bảo hành 2 năm đối với các lỗi ban đầu về vật liệu và tay nghề, khi sử dụng cho mục đích gia đình theo Hướng dẫn sử dụng của Tineco.
- Bảo hành này cung cấp toàn bộ nhân công và phụ tùng cần thiết để đảm bảo thiết bị của bạn hoạt động bình thường trong thời gian bảo hành mà không tính thêm chi phí nào.
- Bảo hành này chỉ có hiệu lực nếu thiết bị được sử dụng ở quốc gia nơi thiết bị được bán.

TRƯỜNG HỢP NÀO KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH?

Tineco sẽ không chịu trách nhiệm chi trả chi phí, thiệt hại hoặc việc sửa chữa phát sinh do:

- Thiết bị được mua từ đại lý không được ủy quyền.
- Vận hành hoặc xử lý bất cẩn, sử dụng sai mục đích, lạm dụng và/hoặc thiếu bảo trì hoặc sử dụng không theo Hướng dẫn sử dụng của Tineco.
- Sử dụng thiết bị cho mục đích khác ngoài mục đích gia dụng thông thường, ví dụ như cho mục đích thương mại hoặc cho thuê.
- Sử dụng các bộ phận không theo đúng Hướng dẫn sử dụng của Tineco.
- Sử dụng các bộ phận và phụ kiện khác không phải những loại do Tineco sản xuất hoặc khuyến nghị.
- Các yếu tố bên ngoài không liên quan đến chất lượng và cách sử dụng sản phẩm, chẳng hạn như thời tiết, sửa đổi, tai nạn, mất điện, tăng điện áp hoặc thiên tai.
- Việc sửa chữa hoặc thay đổi được thực hiện bởi các bên hoặc đại lý không được ủy quyền.
- Không loại bỏ được vật cản và các vật liệu nguy hiểm khác ra khỏi thiết bị.

- Hao mòn thông thường, bao gồm các bộ phận hao mòn thông thường, chẳng hạn như ngăn rác, bộ lọc, HEPA và dây nguồn (hoặc khi được chẩn đoán là bị hư hỏng hoặc sử dụng sai mục đích).
- Giảm thời gian xả pin do pin cũ hoặc do sử dụng lâu ngày.

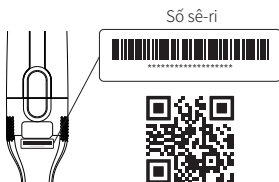
GIỚI HẠN BẢO HÀNH

- Mọi bảo hành ngụ ý liên quan đến thiết bị của bạn bao gồm nhưng không giới hạn ở bảo hành về khả năng bán được hoặc bảo hành về tính phù hợp cho một mục đích cụ thể, đều bị giới hạn trong thời hạn của bảo hành này.
- Phạm vi bảo hành được áp dụng cho chủ sở hữu ban đầu và không được chuyển nhượng.
- Bảo hành có giới hạn này cung cấp cho bạn những quyền pháp lý cụ thể. Bạn cũng có thể có những quyền khác tùy theo khu vực.
- Bảo hành của nhà sản xuất có thể không áp dụng trong mọi trường hợp, tùy thuộc vào các yếu tố như cách sử dụng sản phẩm, nơi mua sản phẩm hoặc người bạn mua sản phẩm.
- Vui lòng xem xét kỹ chế độ bảo hành và liên hệ với nhà sản xuất nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào.

DỊCH VỤ BẢO HÀNH

Đăng ký bảo hành: Chúng tôi đặc biệt khuyên bạn nên đăng ký thiết bị của mình bằng cách đăng nhập vào trang web chính thức của chúng tôi (www.tineco.com) hoặc quét mã QR (xem bên phải) khi mua hàng để được hưởng nhiều lợi ích độc quyền hơn. Để đăng ký, vui lòng nhập toàn bộ số sê-ri (ở mặt sau của thiết bị).

Việc không đăng ký sản phẩm sẽ không làm giảm quyền bảo hành của bạn.



Cách yêu cầu bảo hành: Vui lòng giữ lại bằng chứng mua hàng. Để yêu cầu bảo hành theo Bảo hành có thời hạn của chúng tôi, bạn cần cung cấp số sê-ri và biên lai mua hàng gốc có ghi ngày mua và số đơn hàng trên đó. Mọi công việc sẽ do Tineco hoặc một đại lý được ủy quyền thực hiện. Bất kỳ bộ phận lỗi nào được thay thế sẽ trở thành tài sản của Tineco. Dịch vụ theo chế độ bảo hành này sẽ không kéo dài thời hạn bảo hành.

Truy cập trang web Tineco
www.tineco.com để được phục
vụ dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp.

tineco

Live Easy.
Enjoy Life.



tinecoglobal



 www.tineco.com