

SUNHOUSE®



HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE. Khách hàng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng ký/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

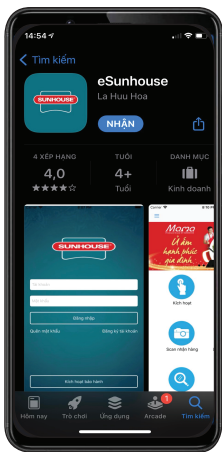
Bước 1: Tải ứng dụng "eSUNHOUSE" tại ứng dụng Store (đối với IOS) hoặc Google Play (đối với Android).

Bước 2: Mở ứng dụng "eSUNHOUSE" và chọn mục "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình chính.

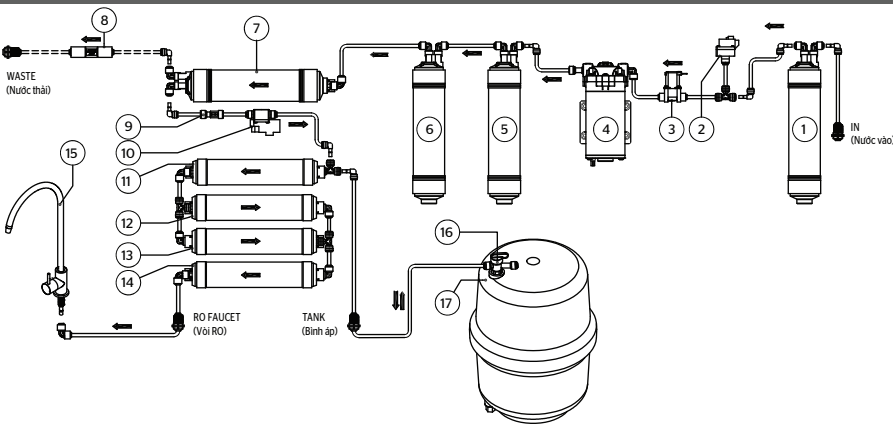
Bước 3: Nhập số Serial  hoặc nhấn vào  để quét mã Serial. Sau đó bấm "Xác nhận".

Bước 4: Nhập "Thông tin khách hàng" và bấm "Kích hoạt". Sau đó, màn hình hiển thị "Kích hoạt bảo hành thành công" là hoàn thành.

Lưu ý: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.



CẤU TẠO VÀ NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG



CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

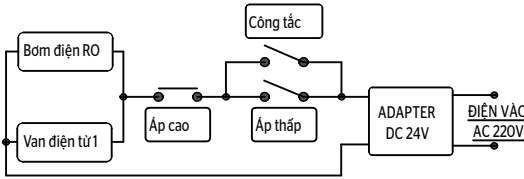
THỨ TỰ	SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	CÁCH KHẮC PHỤC
1	Nước có màu đục	Có nhiều không khí được hoà tan trong nước khi nước chảy qua các lõi lọc	Sử dụng liên tục trong 1 tuần đầu, sau đó hiện tượng này sẽ dần dần biến mất
2	Lượng nước trong bình áp thấp	Áp suất trong bình áp thấp	Tăng áp suất lên khoảng 6.5 - 8 PSI (dùng đồng hồ để đo)
3	Khả năng lọc chậm	Áp suất nước thấp làm chậm quá trình lọc trước đó	Kiểm tra lại hệ thống ống nước và sửa lại nếu cần thiết
		Lõi lọc sử dụng quá lâu mà không thay mới	Kiểm tra lại lõi lọc và thay đúng định kì
4	Nước có mùi lạ	Bình áp hoặc màng lọc RO bị thủng do ăn mòn	Kiểm tra và thay thế bình áp, vỏ màng hoặc màng RO
5	Nước thải chảy quá ít	Bị bám bẩn van Flow	Làm sạch van Flow
6	Máy bơm làm việc không liên tục, phát ra tiếng kêu ngắt quãng	Nước đầu nguồn không đủ mạnh, tắc lõi lọc, áp suất nước không đủ.	Kiểm tra lại nguồn nước, hoặc lắp bơm cao áp hỗ trợ nước đầu vào. Thay lõi số 1. Nếu cần đầu tắt van áp thấp
7	Máy bơm không chạy	Nguồn điện không kết nối	Kiểm tra nguồn điện, van áp cao, van áp thấp
		Do chổi than không tiếp xúc	Vệ sinh lại cổ góp và chổi than của bơm
		Giắc điện bị lỏng	Cắm chặt lại các rắc điện
		Quên không mở van	Mở khoá van nước đầu nguồn
8	Động cơ chạy không đủ áp suất	Có vật lạ ở đầu bơm làm hồ phốt	Kiểm tra các lá van hoặc gioăng ở đầu bơm
		Nguồn điện bị yếu không đủ dòng cấp cho bơm	Đo dòng điện của nguồn cấp, thay nếu cần
9	Nước thải quá nhiều nước	Màng RO kém	Thay màng RO
10	Máy chạy liên tục không ngắt	Hồng van áp cao	Chỉnh hoặc thay van áp cao
		Tắc màng RO do không đủ nước sạch	Thay màng RO
		Rò rỉ nước	Kiểm tra lại hệ thống
11	Bình áp đầy nước, nhưng nước ra ít hoặc không ra nước	Tắc một trong các lõi ở cụm lõi lọc chức năng	Thay lõi lọc bị tắc
		Bình áp mất hơi	Bơm hơi hoặc thay bình áp
		Tắc vòi nước hoặc gấp ống dẫn	Kiểm tra khắc phục
12	Bảo cạn (đèn vàng sáng)*	Cảnh báo cạn bình đun nước	Ngắt nguồn điện và liên hệ trung tâm bảo hành để khắc phục

Các mục có dấu (*) có thể khác nhau tùy theo từng model sản phẩm
Khuyến cáo: Nên sử dụng nước đầu vào đạt QCVN 01:12024/BYT để nước đầu ra đạt chuẩn QCVN 6:12010/BYT



SƠ ĐỒ ĐIỆN

SƠ ĐỒ ĐẦU ĐIỆN



- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 01 Lõi lọc nguyên khối PP-5micron | 09 Van 1 chiều |
| 02 Van áp thấp | 10 Van áp cao |
| 03 Van điện tử | 11 Lõi lọc Active carbon |
| 04 Bơm điện RO | 12 Lõi lọc Mineral |
| 05 Lõi lọc nguyên khối GAC | 13 Lõi lọc Alkaline |
| 06 Lõi lọc nguyên khối PP-1micron | 14 Lõi lọc Nano silver |
| 07 Màng RO 100GPD Hàn Quốc | 15 Vòi R.O tay gạt |
| 08 Van flow 300 nổi nhanh | 16 Van xả áp |
| | 17 Bình áp 3.2G |

Tem sau cánh tủ
Size: 297mm x 210 mm
Chất liệu: Tem nhựa cán bóng