



DEEBOT **X8** OMNI
DEEBOT **X8** PRO OMNI
Instruction Manual

HƯỚNG DẪN QUAN TRỌNG VỀ AN TOÀN

HƯỚNG DẪN QUAN TRỌNG VỀ AN TOÀN

Khi sử dụng thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm:

ĐỌC TOÀN BỘ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG THIẾT BỊ NÀY

LƯU LẠI NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY

1. Thiết bị này không dành cho người (bao gồm trẻ em) suy giảm khả năng thể chất, cảm giác hoặc tâm thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng, trừ khi họ được người chịu trách nhiệm cho an toàn của họ giám sát hoặc chỉ dẫn cách sử dụng Thiết bị.
2. Nên giám sát trẻ để đảm bảo trẻ không chơi đùa với Thiết bị.
3. Xóa khu vực cần vệ sinh. Rút dây nguồn và loại bỏ các vật nhỏ khỏi sàn nhà có thể mắc vào thiết bị. Gấp nếp thảm vào dưới thảm, và nâng những đồ vật như rèm và khăn trải bàn ra khỏi sàn.
4. Nếu có chỗ hổng xuống ở khu vực vệ sinh do bậc hoặc nấc thang, bạn nên vận hành Thiết bị để đảm bảo Thiết bị có thể phát hiện

bậc thang mà không bị rơi khỏi mép. Có thể cần đặt rào chắn vật lý ở mép để giữ Thiết bị không bị rơi. Đảm bảo rào chắn vật lý không phải là mối nguy vấp ngã.

5. Chỉ sử dụng như được mô tả trong sách hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các phụ kiện được nhà sản xuất khuyến nghị hoặc bán.
6. CHỈ để sử dụng TRONG NHÀ. Không sử dụng Thiết bị trong môi trường ngoài trời, thương mại hoặc công nghiệp.
7. Không sử dụng khi chưa lắp ngăn chứa bụi và/hoặc bộ lọc.
8. Không vận hành Thiết bị ở nơi thấp nền hoặc các vật dễ vỡ.
9. Giữ tóc, quần áo rộng, ngón tay và tất cả các bộ phận cơ thể tránh xa các lỗ hở và bộ phận chuyển động.
10. Không sử dụng và lưu trữ robot trong môi trường cực nóng hoặc cực lạnh (dưới -5°C / 23°F hoặc trên 40°C / 104°F). Vui lòng sạc robot trong nhiệt độ trên 0°C / 32°F và dưới 40°C / 104°F.
11. Không sử dụng Thiết bị trong phòng có em bé hoặc trẻ đang ngủ.
12. Không sử dụng Thiết bị trên bề mặt ướt hoặc bề mặt có nước đọng.

13. Không để Thiết bị hút các vật lớn như đá, mẫu giấy lớn hoặc bất kỳ vật gì có thể làm tắc Thiết bị.
14. Không sử dụng Thiết bị để hút các vật liệu dễ cháy hoặc dễ bắt lửa như xăng, máy in hoặc máy photocopy, hoặc sử dụng tại những khu vực có thể có những vật liệu này.
15. Không sử dụng Thiết bị để hút bất kỳ vật gì đang cháy hoặc bốc khói, như thuốc lá, diêm, tro nóng, hoặc bất kỳ vật gì có thể gây cháy.
16. Không đặt các vật vào lỗ hút. Không sử dụng nếu lỗ hút bị tắc. Giữ lỗ hút bụi, xơ vải, tóc, hoặc bất kỳ vật gì có thể làm giảm lưu lượng không khí.
17. Nếu dây điện bị hư hỏng, bạn phải thay dây điện tại nhà sản xuất hoặc đại lý bảo dưỡng của nhà sản xuất để tránh nguy hiểm.
18. TẮT công tắc nguồn trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng Thiết bị.
19. Loại pin lithium thích hợp cho CH2453F / CH2453H là tối đa 8 pin, điện áp danh định tối đa DC 14,4V, công suất định mức 5,800 mAh/4,800 mAh. Pin phải được tháo bỏ và thải bỏ theo luật pháp và quy định của địa phương trước khi thải bỏ Thiết bị.
20. Vui lòng thải bỏ pin đã qua sử dụng theo luật và quy định của địa phương.
21. Không đốt Thiết bị kể cả khi Thiết bị bị hư hỏng nghiêm trọng. Pin có thể nổ trong lửa.
22. Thiết bị phải được sử dụng theo đúng hướng dẫn dẫn trong Sách hướng dẫn này. Ecovacs Home Service Robotics không chịu trách nhiệm giải trình hoặc chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại hoặc thương tích nào gây ra do sử dụng không đúng cách.
23. Robot chứa pin chỉ có người có kỹ năng mới có thể thay thế được. Để thay pin cho robot, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng.
24. Vui lòng đảm bảo điện áp bộ cấp điện của bạn khớp với điện áp nguồn được đánh dấu trên Trạm OMNI.
25. Chỉ sử dụng pin sạc và Trạm OMNI chính hãng được cung cấp cùng với Thiết bị từ nhà sản xuất. Cấm sử dụng pin không sạc lại được.
26. Cẩn thận không làm hỏng dây điện. Không kéo hoặc xé Thiết bị hay Trạm OMNI bằng dây nguồn, sử dụng dây nguồn như tay cầm, kẹp dây nguồn vào cửa khi đóng cửa, hoặc kéo dây nguồn xung quanh các cạnh sắc hoặc góc cạnh. Không để Thiết bị chạy lên dây điện.

- Không để dây điện gần những bề mặt nóng.
27. Không được sử dụng Trạm OMNI nếu trạm bị hư hỏng. Không được sửa chữa bộ cấp điện và không được sử dụng nữa nếu nguồn điện bị hỏng hoặc bị lỗi.
 28. Không sử dụng với dây nguồn hoặc ổ cắm điện bị hỏng. Không sử dụng Thiết bị hoặc Trạm OMNI nếu sản phẩm không hoạt động đúng cách, bị rơi, hỏng, để ngoài trời hoặc tiếp xúc với nước. Nhà sản xuất hoặc đại lý bảo dưỡng phải sửa chữa Thiết bị để tránh nguy hiểm.
 29. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì Trạm OMNI.
 30. Tháo Thiết bị ra khỏi Trạm OMNI, và TẮT công tắc nguồn đến Thiết bị trước khi tháo pin để tháo bỏ Thiết bị.
 31. Khi không sử dụng Trạm OMNI trong một thời gian dài, vui lòng rút phích cắm.
 32. Nếu robot không được sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn robot để bảo quản và rút phích cắm Trạm OMNI.
 33. CẢNH BÁO-Chỉ đổ thêm nước sạch vào bình sạch.
 34. **CẢNH BÁO:** Đối với mục đích sạc pin, chỉ sử dụng bộ nguồn có thể tháo rời CH2453F /

CH2453H được cung cấp cùng với Thiết bị. Để đáp ứng các yêu cầu về tiếp xúc tần số vô tuyến, nên duy trì khoảng cách cách cách 20 cm trở lên giữa thiết bị này và người trong khi vận hành thiết bị.

Để đảm bảo tuân thủ, chúng tôi không khuyến nghị vận hành ở khoảng cách gần hơn khoảng cách này. Không được đặt ăng-ten sử dụng cho bộ phát này cùng vị trí với bất kỳ ăng-ten hoặc bộ phát nào khác.

Cập nhật thiết bị

Thông thường, một số thiết bị được cập nhật hai tháng một lần, nhưng không phải lúc nào cũng cụ thể như vậy.

Một số thiết bị, đặc biệt là những thiết bị đã được bán cách đây hơn ba năm sẽ chỉ được cập nhật nếu phát hiện lỗi hỏng nghiêm trọng và để khắc phục lỗi hỏng đó.

	Thận trọng: bề mặt nóng
	Máy biến áp cách ly an toàn chống đoản mạch
	Bộ cấp nguồn chế độ chuyển mạch
	Chỉ sử dụng trong nhà
	Dòng điện một chiều
	Dòng điện xoay chiều
	Trước khi sạc, hãy đọc hướng dẫn.
	Phân cực của cổng sạc
	Bộ nối cầu chì thu nhỏ độ trễ thời gian

Đối với các quốc gia thuộc Liên minh châu Âu

Để biết thông tin về Tuyên bố tuân thủ quy định của Liên minh châu Âu, hãy truy cập <https://www.ecovacs.com/global/compliance>

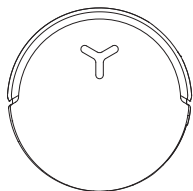


Thải bỏ chính xác sản phẩm này

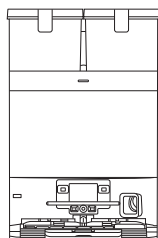
Nhãn này cho biết không được thải bỏ sản phẩm này cùng với rác thải sinh hoạt khác trong toàn Liên minh châu Âu. Để ngăn chặn khả năng gây hại cho môi trường hoặc sức khỏe con người do việc thải bỏ chất thải không kiểm soát, hãy tái chế một cách có trách nhiệm để thúc đẩy việc tái sử dụng bền vững các nguồn tài nguyên vật liệu. Để tái chế thiết bị đã qua sử dụng, vui lòng sử dụng các hệ thống trả lại và thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn mua sản phẩm. Họ có thể tái chế sản phẩm này một cách an toàn.

THÀNH PHẦN TRONG BAO BÌ

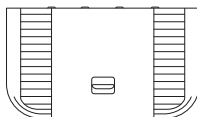
1 THÀNH PHẦN TRONG BAO BÌ



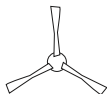
Robot



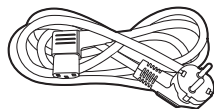
Trạm sạc OMNI



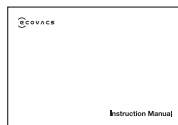
Đế



Chổi bên



Dây nguồn



Instruction Manual

Ghi chú:

* Hình vẽ và hình minh họa chỉ mang tính chất tham khảo và có thể khác với giao diện sản phẩm thực tế. Thiết kế và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể thay đổi mà không cần thông báo.

2 Sơ đồ sản phẩm

1. Mặt trước robot

Nút trên robot

Nhấn nhanh: Bắt đầu/Tạm dừng

Nhấn và giữ trong 3 giây: Trở về sạc

Nhấn đúp: Nhà/Thu chổi lần

(Robot không ở trạm sạc)

Cảm biến
TrueDetect 3D

Camera AIVI

Mô-đun laser d-ToF

Nắp trên

Tấm cản

2. Mặt dưới robot

Cảm biến chống rơi

Chổi bên

Cảm biến phát
hiện thảm

Nút nhà chổi

Khay chứa nước

Chổi lăn thay được

Bánh xe vận năng

Chổi chính

Bánh xe

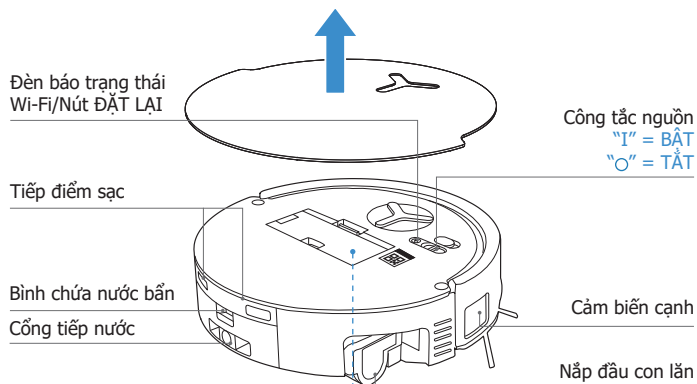
Cảm biến chống rơi

3. Bên trong (Dưới nắp)

Nút ĐẶT LẠI

Thiết lập mạng: Nhấn Nút ĐẶT LẠI và làm theo hướng dẫn bằng giọng nói để thiết lập mạng.

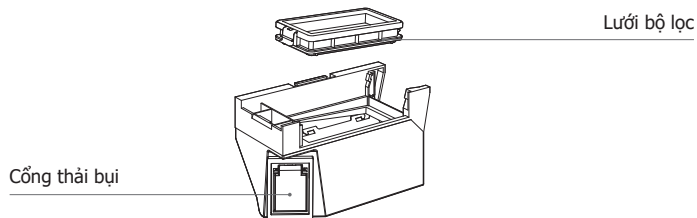
Khôi phục cài đặt gốc: Nhấn giữ nút ĐẶT LẠI trong 5 giây. Sau khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, nhạc khởi động sẽ phát và robot sẽ khôi phục cài đặt gốc.



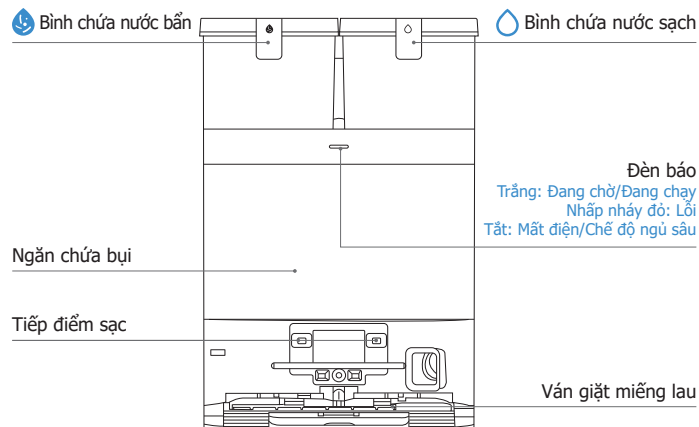
4. Ngăn chứa bụi

Chốt bộ lọc

Bộ lọc



5. Mặt trước trạm sạc OMNI

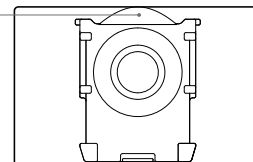


Ghi chú:

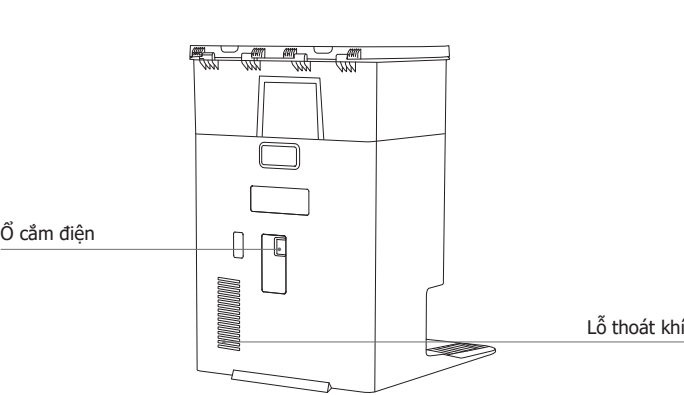
- Nếu đèn báo nhấp nháy màu đỏ, hãy truy cập ứng dụng ECOVACS HOME để biết thông tin chi tiết về sự cố.
- Nếu robot không thể sạc, hãy lau sạch các tiếp điểm sạc tương ứng trên Trạm sạc OMNI bằng khăn khô.

6. Túi đựng bụi

Tay cầm túi đựng bụi



7. Mặt sau trạm sạc OMNI



8. Cảm biến

Sơ đồ sản phẩm	Mô tả chức năng
d-ToF Mô-đun laser	Công nghệ đo khoảng cách bằng tia laser được áp dụng để đo khoảng cách giữa robot và các vật thể xung quanh dựa trên chênh lệch thời gian phản xạ, cho phép mô-đun lập bản đồ các vật thể xung quanh trong khi robot đang di chuyển. Phạm vi phát hiện là 12 m.
Cảm biến TrueDetect 3D	Với công nghệ phát hiện khoảng cách bằng Tia hồng ngoại và khái niệm tam giác đồng dạng, cảm biến phát tia hồng ngoại và tiếp nhận ánh sáng tử vật thể phía trước để tính toán khoảng cách giữa vật thể và robot. Khi cảm biến phát hiện có vật thể ở gần, robot sẽ tự động chuyển hướng để tránh va vào vật thể đó. Phạm vi phát hiện là 0,3 m.
Cảm biến chống rơi	Công nghệ đo khoảng cách bằng tia hồng ngoại được trang bị trên cảm biến lắp ở mặt đáy robot để đo chiều cao từ đáy robot đến mặt đất. Ví dụ: khi ở đầu bậc thang có độ cao từ 55 mm trở lên trên nền trắng hoặc độ cao từ 30 mm trở lên trên nền đen, robot sẽ dừng di chuyển, thực hiện tính năng Chống rơi.
Cảm biến phát hiện thâm	Đầu dò siêu âm có thể phát ra sóng siêu âm có tần số 300KHZ. Thâm có thể hấp thụ năng lượng của sóng siêu âm. Robot sẽ nhận diện được thâm nếu năng lượng phản xạ thấp hơn ngưỡng. Theo các thử nghiệm trong phòng thí nghiệm của ECOVACS, robot hiện có thể nhận diện hơn 50 loại thâm được bày bán trên thị trường.
Cảm biến chống va chạm	Bộ thu tín hiệu sẽ không thể nhận được tín hiệu truyền đi nếu bị chặn bởi một vật thể. Robot dựa trên nguyên lý này để tránh va chạm với chướng ngại vật.
Mép Cảm biến	Với công nghệ đo khoảng cách bằng ToF, robot có thể phát hiện khoảng cách giữa bản thân và các vật thể ở phía bên phải. Khi có tường hoặc chướng ngại vật ở phía bên phải, robot sẽ thực hiện làm sạch dọc theo mép để tránh bỏ sót hoặc va chạm.
Camera AIVI	Sử dụng camera AI thu thập hình ảnh của môi trường xung quanh. *Thực hiện quay video. Thông qua tương tác với MIC, có thể thực hiện gọi video từ xa (Đối với một số model).
Micrô	Giọng nói của con người tạo sóng âm làm cho màng loa của micro rung lên. Do đó, micrô sử dụng việc thu nhận và thuật toán của các mô hình âm thanh để ghi lại âm thanh và điều khiển robot bằng giọng nói để hoàn thành các nhiệm vụ cụ thể. Có thể điều khiển hiệu quả trong bán kính 5 m.

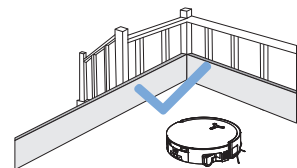
LƯU Ý TRƯỚC KHI LÀM SẠCH

1 Cảnh báo:



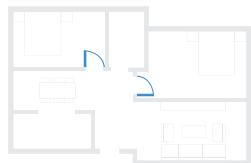
Dọn dẹp khu vực

Dọn dẹp khu vực cần làm sạch bằng cách sắp xếp đồ đạc, chẳng hạn như ghế, vào đúng chỗ.



Thiết đặt rào chắn bảo vệ

Bạn có thể cần đặt một rào chắn vật lý ngoài rìa khu vực có độ dốc để ngăn robot rơi ngã.



Luôn mở cửa

Trong lần sử dụng đầu tiên, hãy đảm bảo mở tất cả các cửa phòng để robot có thể tự do làm sạch cả nhà.



Cắt các đồ vật như dây cáp, quần áo, dép đi, v.v. trên sàn để nâng cao khả năng làm sạch.



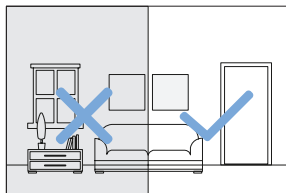
Trước khi sử dụng sản phẩm trên thảm tắm hoặc thảm sàn có viền tua rua, vui lòng gấp thảm lại và nhét tua rua vào dưới thảm.



Vui lòng không đứng ở những không gian chật hẹp như cửa ra vào và hành lang, và đảm bảo không chặn đường đi của robot khi đang xác định khu vực.



Đảm bảo tầm nhìn của robot được rõ nét và tránh làm trầy xước hoặc làm bẩn ống kính camera AI bằng dầu vân tay hoặc vết dầu. Sử dụng khăn sạch, mềm để lau camera thay vì dùng chất tẩy rửa, chất làm sạch hoặc bình xịt.



Cung cấp đủ ánh sáng

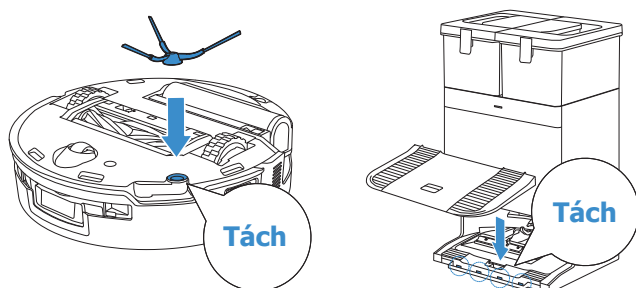
Robot có thể tránh giày dép, ổ cắm, dây điện, v.v. và đảm bảo tất cả khu vực cần làm sạch đều được chiếu sáng tốt để cải thiện khả năng tránh chướng ngại vật.

2 Khởi động nhanh

Trước khi sử dụng, vui lòng tháo bỏ toàn bộ vật liệu bảo vệ khỏi robot và Trạm sạc OMNI.

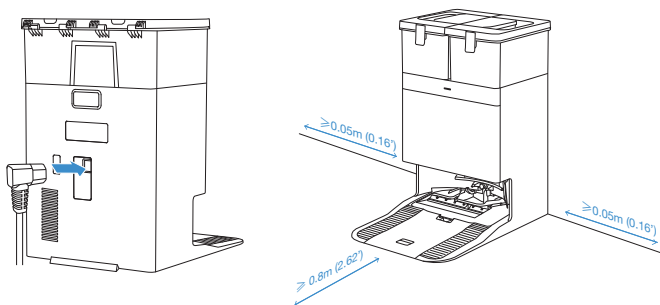
1. Lắp đặt

Nghe thấy tiếng “Tách” nghĩa là bạn đã lắp đặt đúng cách.



2. Nối dây nguồn và bố trí đặt Trạm sạc

Đặt Trạm sạc dựa vào tường trên nền đất cứng, bằng phẳng. Đảm bảo không có vật thể nào cách Trạm sạc ít hơn 0,05 m ở cả hai bên và 0,8 m ở phía trước.

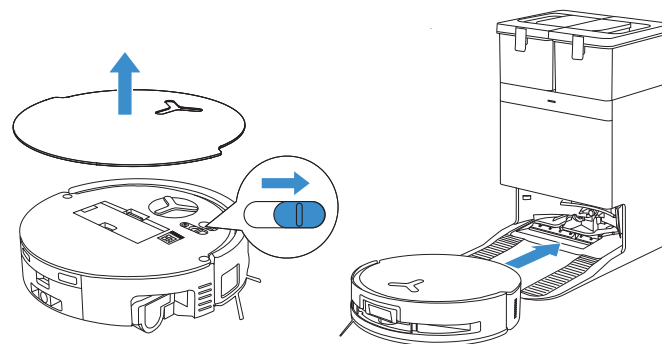


Ghi chú:

- Nếu có các vật thể phản chiếu như gương và phào chân tường đặt gần Trạm sạc OMNI, hãy che đi 14 cm phần dưới vật thể.
- Không đặt Trạm sạc OMNI dưới ánh nắng trực tiếp.
- Đặt Trạm sạc ở nơi có tín hiệu Wi-Fi mạnh.

3 BẬT nguồn và sạc Robot

Bật Công tắc nguồn dưới nắp robot (**'I'** biểu thị nguồn bật và **'O'** biểu thị nguồn tắt). Đặt robot trước Trạm sạc, đảm bảo đã nối Trạm sạc với nguồn điện. Dùng Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc lệnh bằng giọng nói để gọi robot trở lại sạc tại Trạm sạc OMNI hoặc nhấn giữ nút  trên robot trong 3 giây và robot sẽ quay về Trạm sạc để sạc.



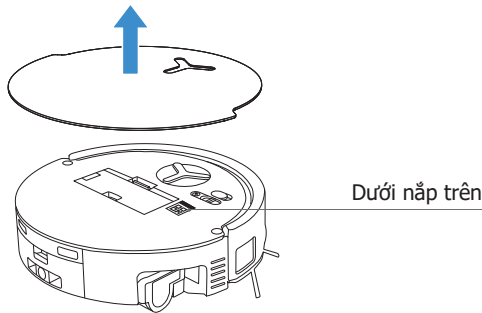
Ghi chú:

- Robot không thể sạc khi tắt nguồn.
- Sau khi robot hoàn thành tác vụ làm sạch, bạn không nên tắt nguồn mà hãy cho phép robot sạc để chuẩn bị tốt hơn cho lần làm sạch tiếp theo.
- Nên để robot bắt đầu làm sạch từ Trạm sạc OMNI. Không di chuyển Trạm sạc OMNI trong quá trình làm sạch.

4 Tải xuống Ứng dụng ECOVACS HOME

Tải xuống Ứng dụng ECOVACS HOME để tận hưởng nhiều tính năng hơn.

Bạn có thể quét Mã QR trên robot để tải xuống Ứng dụng.



Hoặc tìm kiếm ECOVACS HOME trong cửa hàng ứng dụng di động của bạn để tải xuống Ứng dụng.



Ghi chú: Làm theo hướng dẫn của Ứng dụng để đăng ký, đăng nhập và kết nối sản phẩm với Ứng dụng.

5 Kết nối Robot với Ứng dụng

Qua Bluetooth: Bật Bluetooth trên robot và điện thoại di động. Cho phép Ứng dụng truy cập Bluetooth trên điện thoại di động. Nhấn để quét Mã QR trên robot hoặc nhấn  hoặc **Add** trong Ứng dụng để tìm robot ở gần.

Qua Wi-Fi: Bạn cũng có thể chọn kết nối robot với Ứng dụng bằng phương pháp khác theo hướng dẫn trên trang Ứng dụng.

Ghi chú: Vui lòng kết nối qua Bluetooth để có trải nghiệm tốt hơn.

Yêu cầu về mạng Wi-Fi:

- Bạn đang sử dụng mạng hỗn hợp 2.4 GHz hoặc 2.4/5 GHz.
- Bộ định tuyến của bạn hỗ trợ giao thức 802.11b/g/n và IPv4.
- Không sử dụng VPN (Mạng riêng ảo) hoặc Máy chủ Proxy.
- Không sử dụng mạng ẩn.
- WPA và WPA2 sử dụng mã hóa TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Không được hỗ trợ WEP EAP (Giao thức xác thực doanh nghiệp).
- Sử dụng kênh Wi-Fi 1-11 ở Bắc Mỹ và kênh 1-13 bên ngoài Bắc Mỹ (tham khảo cơ quan quản lý địa phương).
- Nếu bạn đang sử dụng bộ kích sóng mạng, tên mạng (SSID) và mật khẩu phải giống với tên mạng chính của bạn.
- Vui lòng bật WPA2 trên bộ định tuyến của bạn.

Đèn báo Wi-Fi

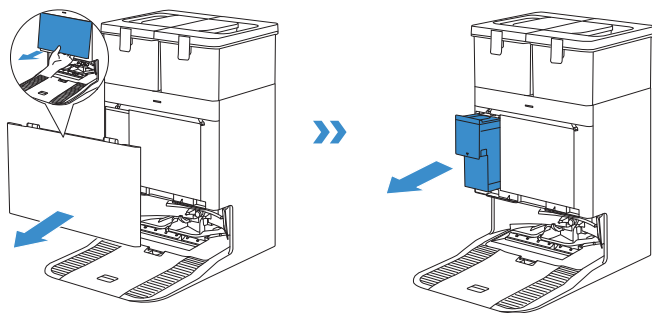
	Màu trắng nhấp nháy chậm	Đã ngắt kết nối với Wi-Fi
	Màu trắng nhấp nháy nhanh	Kết nối
	Màu trắng không nhấp nháy	Đã kết nối với Wi-Fi

Xin lưu ý rằng để truy cập các tính năng thông minh như khởi động từ xa, tương tác bằng giọng nói, cài đặt điều khiển và hiển thị bản đồ 2D/3D và làm sạch cá nhân hóa (các tính năng có thể khác nhau tùy theo sản phẩm), bạn sẽ cần tải xuống và sử dụng Ứng dụng liên tục được cập nhật ECOVACS HOME. Bạn phải đồng ý với Chính sách về quyền riêng tư và Thỏa thuận người dùng của chúng tôi trước khi chúng tôi có thể xử lý một số thông tin cơ bản và cần thiết của bạn và cho phép bạn vận hành sản phẩm thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME. Nếu không có sự đồng ý của bạn, một số tính năng thông minh đã đề cập ở trên sẽ không thể truy cập được thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME. Tuy nhiên, bạn vẫn có thể sử dụng các chức năng cơ bản của sản phẩm để vận hành thủ công.

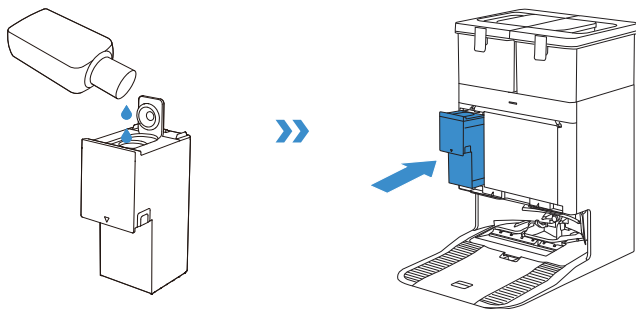
6 Lắp thêm dung dịch làm sạch (bán riêng)

Đối với Trạm sạc có Mô-đun tự động nạp đầy dung dịch, vui lòng làm theo các bước dưới đây:

1. Tháo nắp Ngăn chứa bụi, kéo hộp đựng dung dịch làm sạch ra và đặt lên bề mặt cứng, bằng phẳng.

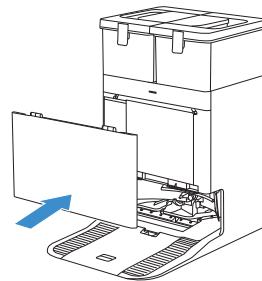


2. Mở nắp hộp đựng dung dịch làm sạch và nạp Dung dịch làm sạch ECOVACS vào. Đậy nắp và lắp lại hộp đựng vào Trạm sạc.



Ghi chú: Dung dịch làm sạch sẽ được bơm tự động từ hộp đựng dung dịch làm sạch. Không đổ Dung dịch làm sạch vào bình chứa nước.

3. Lắp chốt trên cùng của Nắp ngăn chứa bụi vào khe, sau đó ấn xuống để đảm bảo kín hoàn toàn.



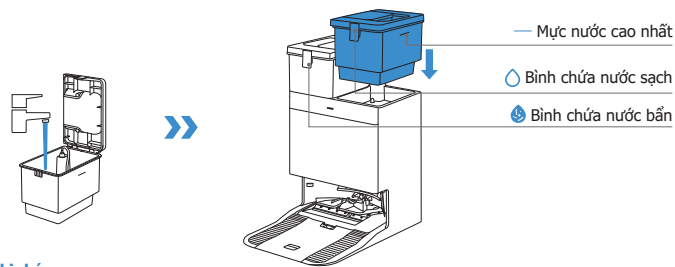
Ghi chú:

- Vui lòng sử dụng Dung dịch làm sạch ECOVACS để tránh xảy ra sự cố.
- Hãy đảm bảo không có vật lạ nào rơi vào bình đựng dung dịch tẩy rửa.

7 Nạp đầy bình chứa nước sạch và dung dịch làm sạch (bán riêng)

Đối với Trạm sạc không có Mô-đun tự động nạp đầy dung dịch, vui lòng làm theo các bước dưới đây:

Nạp nước vào Bình chứa nước sạch đến vạch mức tối đa. Sau đó, sử dụng tỷ lệ pha loãng 1:200, đổ một lượng Dung dịch làm sạch thích hợp vào bình chứa có nắp. Cố định chắc chắn nắp bình, lắc nhẹ để pha đều rồi sử dụng.



Ghi chú:

- Dùng khăn sạch, khô lau sạch nước trên bề mặt bình trước khi lắp lại.
- Vui lòng khóa chặt nắp trên của bình chứa nước trước khi sử dụng.
- Giọt nước còn sót lại trong Bình chứa nước là từ quá trình thử nghiệm chức năng, xin hãy yên tâm sử dụng.
- Nếu sản phẩm có tính năng Tự động nạp đầy dung dịch, vui lòng làm theo các bước 6 để nạp dung dịch.

8. Bắt đầu làm sạch

1. Bắt đầu vẽ bản đồ

Ra lệnh cho robot Chính bắt đầu vẽ bản đồ bằng Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc điều khiển bằng giọng nói.

Khi tạo bản đồ lần đầu tiên, vui lòng theo dõi robot để hỗ trợ giải quyết một số vấn đề nhỏ.

Ví dụ: robot có thể bị kẹt dưới đồ nội thất. Vui lòng tham khảo các giải pháp sau:

1. Nâng cao đồ nội thất bày dưới thấp lên, nếu được;

2. Che phần dưới đồ nội thất;

3. Thiết lập Ranh giới ảo qua Ứng dụng.

Khi vẽ bản đồ, robot sẽ tự động khám phá môi trường trong nhà. Tuyến đường khám phá có thể khác tuyến đường làm sạch.

2. Bắt đầu làm sạch

- Bình chứa nước của robot được tự động nạp đầy thông qua Trạm sạc OMNI. Không cần phải nạp đầy thủ công.
- Khi lau, robot sẽ nhận diện được các loại sàn và có thể tự động nhắc giẻ lau lên khi gặp thảm. Vui lòng không sử dụng robot trên thảm lông xù hoặc thảm có sợi dài hơn 10 mm. Nên gấp thảm lông xù có sợi dài hơn 10 mm trong quá trình làm sạch hoặc truy cập Bản đồ > Chiến lược làm sạch thảm trong Ứng dụng ECOVACS HOME để đặt khu vực thảm lông xù là Khu vực cấm vào.

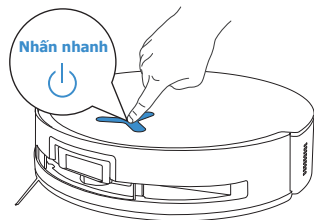
Trước khi làm sạch lần đầu tiên, hãy đảm bảo robot đã ở trong Trạm sạc OMNI và được sạc đầy. Chạm vào nút  trên robot để bắt đầu làm sạch. Bạn cũng có thể sử dụng Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc Điều khiển bằng giọng nói để bắt đầu làm sạch.

3. Tạm dừng

Chạm vào  trên robot để tạm dừng robot khi đang hoạt động. Bạn cũng có thể sử dụng Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc Điều khiển bằng giọng nói để tạm dừng robot.

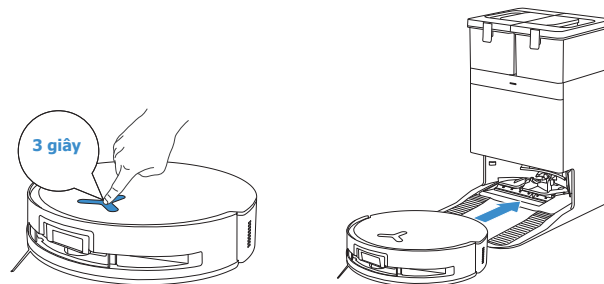
4. Đánh thức

Sau khi dừng một lúc, tất cả đèn báo trên robot sẽ tắt. Để đánh thức robot, hãy nhấn nhanh . Sau khi dừng hoạt động khoảng 1 giờ, robot có thể tiến vào chế độ chờ.



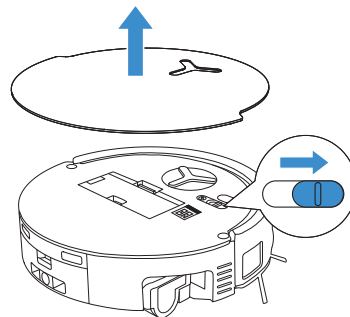
5. Quay lại Trạm sạc OMNI

Sử dụng ứng dụng ECOVACS HOME hoặc nhấn giữ nút  trên robot trong 3 giây để gọi robot trở lại sạc ở Trạm sạc.



6. Chế độ ngủ sâu

Robot sẽ vào Chế độ ngủ sâu để bảo vệ pin nếu robot ở bên ngoài Trạm sạc OMNI trong khoảng 10 giờ. Hãy TẮT và BẬT để đánh thức robot.



BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ

1 Tần suất bảo trì

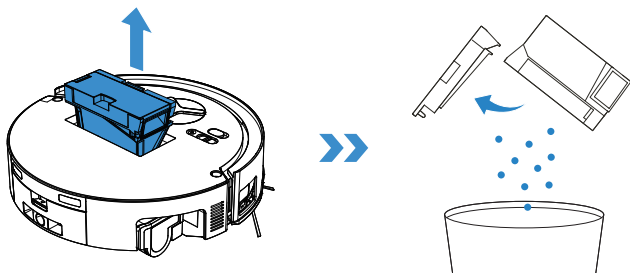
Để đảm bảo hiệu suất tối ưu, hãy thực hiện tác vụ bảo trì và thay thế bộ phận theo tần suất sau:

Bộ phận	Tần suất bảo trì	Tần suất thay thế
Chổi lăn thay được	Mỗi tuần	Mỗi 1-2 tháng
Khay chứa nước	Mỗi tuần	/
Bình chứa nước bẩn	Mỗi tuần	/
Mô-đun tự động nạp đầy dung dịch	Mỗi tháng	/
Túi đựng bụi	/	Mỗi 2-3 tháng
Chổi bên	Mỗi 2 tuần	Mỗi 3-6 tháng
Chổi chính	Mỗi tuần	Mỗi 6-12 tháng
Bộ lọc	Mỗi tuần	Mỗi 3-6 tháng
Cảm biến cạnh Bánh xe vận năng Cảm biến chống rơi Tầm cản Tiếp điểm sạc trên Robot Tiếp điểm sạc trên Trạm sạc OMNI Mô-đun laser d-ToF Camera AIVI	Khoảng mỗi tháng	/
Bình chứa nước sạch	Mỗi 3 tháng	/
Bình chứa nước bẩn	Mỗi tháng	/
Bên trong ngăn chứa bụi	Mỗi tháng	/
Thân và đáy trạm sạc	Mỗi tháng	/
Khay có thể tháo rời	Mỗi 5 tháng	/

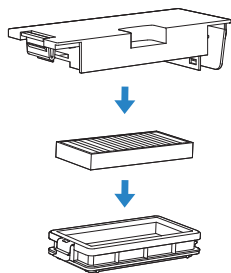
Ghi chú: Khám phá thêm phụ kiện tại Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc tại địa chỉ <https://www.ecovacs.com>.

2 Ngăn chứa bụi

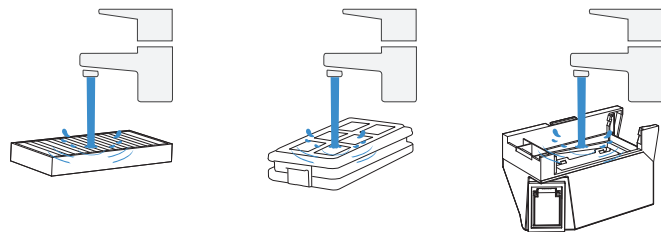
1. Tháo Ngăn chứa bụi rồi mở nắp để đổ bụi.



2. Mở nắp ngăn chứa bụi để tháo Bộ lọc và Lưới bộ lọc.



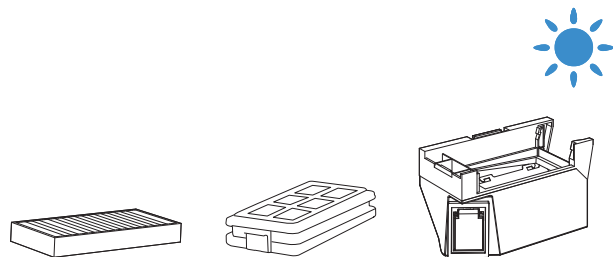
3. Bạn có thể súc rửa các thành phần. Sau đó, lắc để loại bỏ hết giọt nước còn sót lại.



Ghi chú:

- Vui lòng dùng nước để súc rửa Bộ lọc như minh họa ở trên.
- Không sử dụng ngón tay hoặc chổi để làm sạch Bộ lọc.

4. Để Ngăn chứa bụi và Bộ lọc khô tự nhiên.

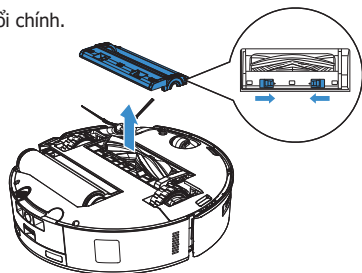


Ghi chú: Để bộ lọc khô hoàn toàn trước khi sử dụng.

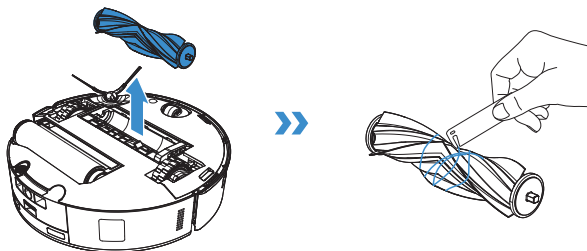
3 Bảo trì Chổi chính và Chổi bên

Làm sạch Chổi chính.

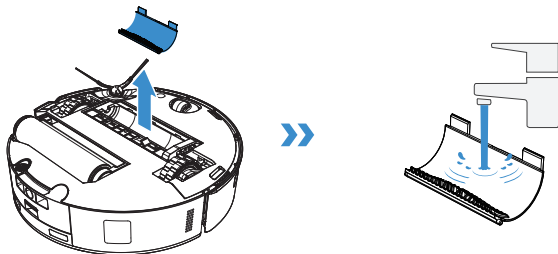
1. Tháo nắp trên Chổi chính.



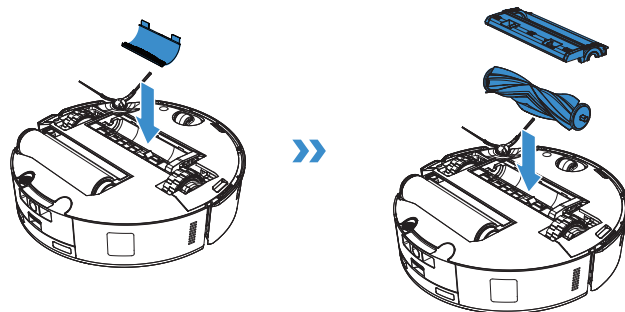
2. Tháo và làm sạch Chổi chính.



3. Tháo và làm sạch Chổi chải.

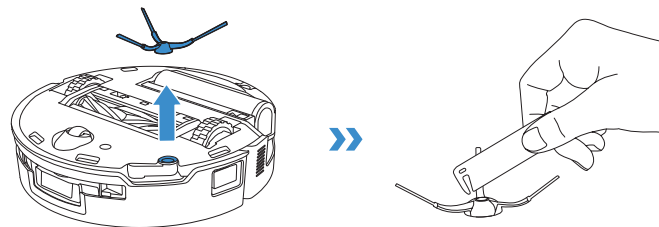


4. Lắp đặt Bánh răng, Chổi chính và Nắp chổi chính.



Làm sạch Chổi bên.

Tháo và làm sạch Chổi bên.

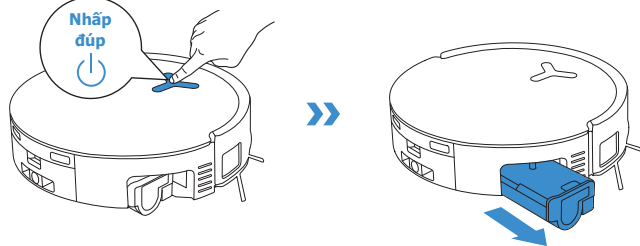


Ghi chú: Khám phá thêm phụ kiện trong Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc tại địa chỉ <https://www.ecovacs.com>.

4 Chổi lăn, Khay chứa nước và Bình chứa nước bẩn.

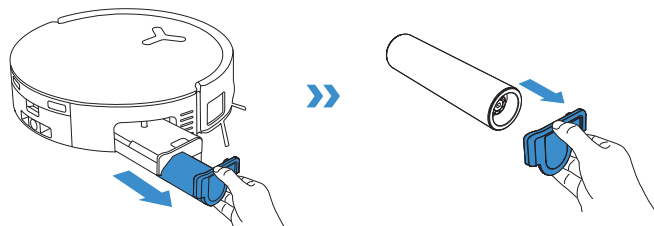
Làm sạch Chổi lăn.

1. Nhấp đúp vào nút  để nhà bộ phận Chổi lăn.

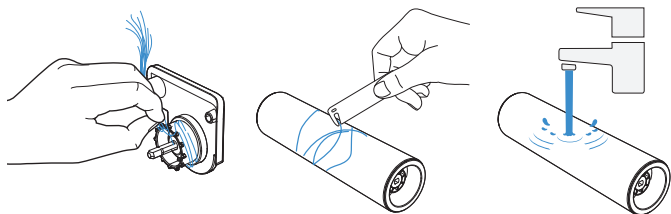


Ghi chú: Tránh dùng lực quá mạnh khi xử lý con lăn; nên tháo lắp một cách cẩn thận.

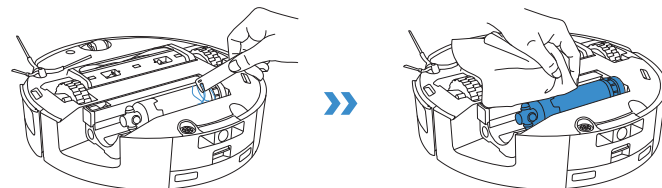
2. Nhấn chốt để tháo Chổi lăn.



3. Làm sạch Chổi lăn.

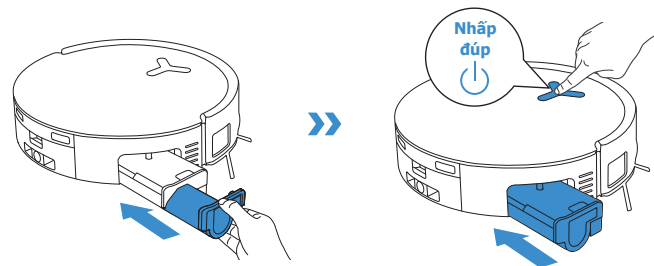


4. Làm sạch bên trong Chổi lăn.



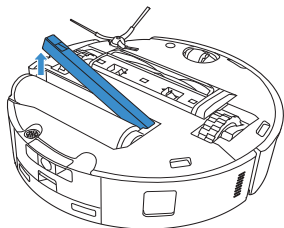
Ghi chú: Không dùng nước để làm sạch thân máy chính.

5. Đẩy Chổi lăn vào Nắp đầu con lăn và nhấp đúp vào nút  để thu lại.



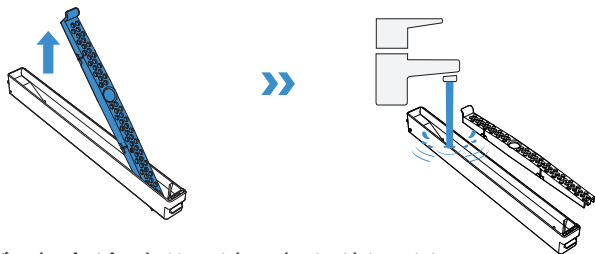
Làm sạch khay chứa nước

1. Tháo khay chứa nước.

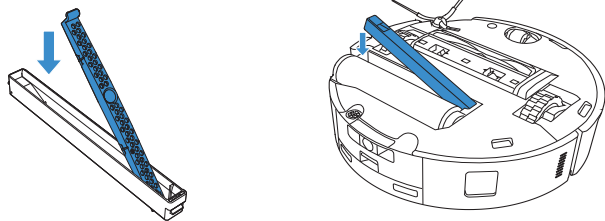


Ghi chú: Một ít nước còn sót lại có thể rò rỉ ra ngoài khi lật robot nếu robot không ở chế độ sấy khô.

2. Tháo và làm sạch các Bộ phận của khay chứa nước.

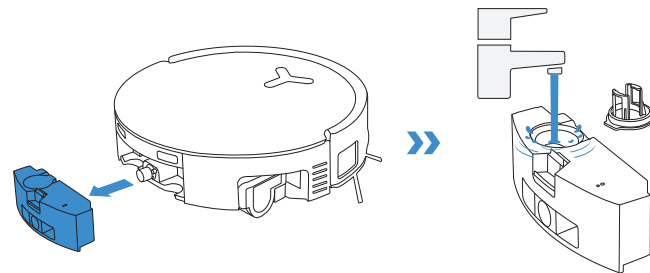


3. Hãy lắp các Bộ phận của khay chứa nước như hình minh họa.

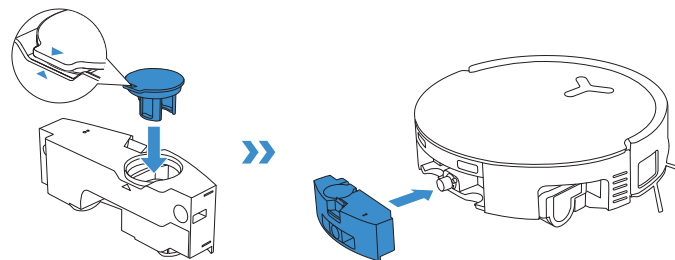


Làm sạch Bình chứa nước bẩn

1. Tháo và làm sạch Bình chứa nước bẩn.

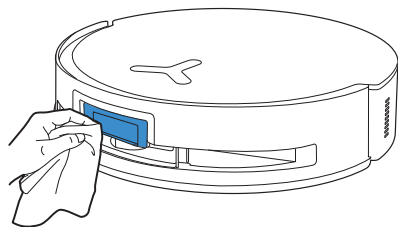


2. Nhấn chặt nắp bình chứa nước bẩn theo hướng chỉ dẫn cho đến khi bề mặt nắp hoàn toàn bằng với mép trên của bình để đảm bảo kín khít.

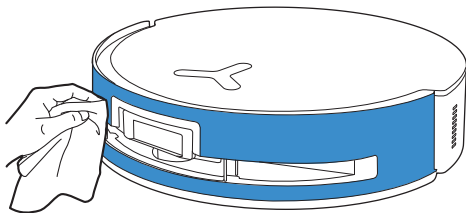


5 Bảo trì các thành phần khác

Làm sạch Ống kính cảm biến

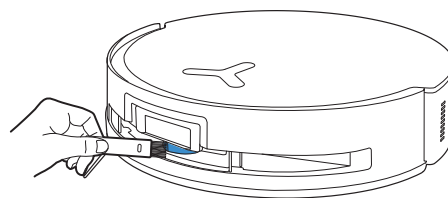


Làm sạch Tầm cản



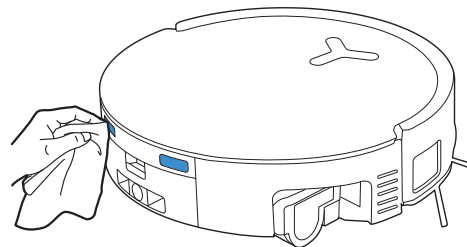
Ghi chú: Dùng khăn khô khi làm sạch Cảm biến chống rơi và Tầm cản để tránh hư hỏng do nước.

Làm sạch Mô-đun laser d-ToF



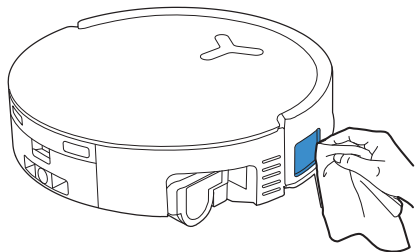
Ghi chú: Xoay ống kính Mô-đun về phía trước và nhẹ nhàng làm sạch bằng bàn chải khi làm sạch Mô-đun laser.

Làm sạch Tiếp điểm sạc

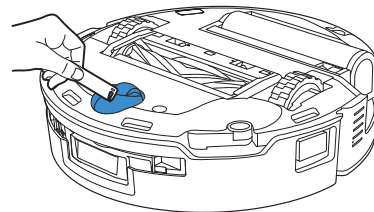


Ghi chú: Dùng khăn khô lau sạch tiếp điểm. Tránh dùng khăn ướt để tránh hư hỏng do nước.

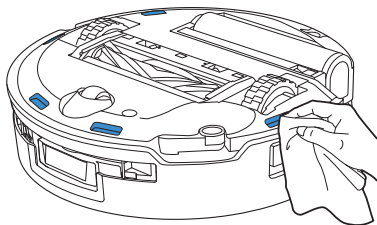
Làm sạch Cảm biến cạnh



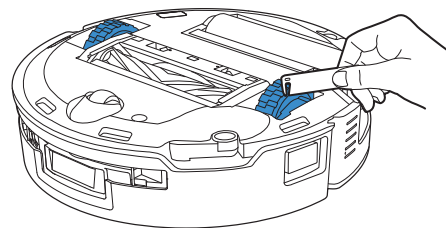
Làm sạch Bánh xe vận hành



Làm sạch Cảm biến chống rơi



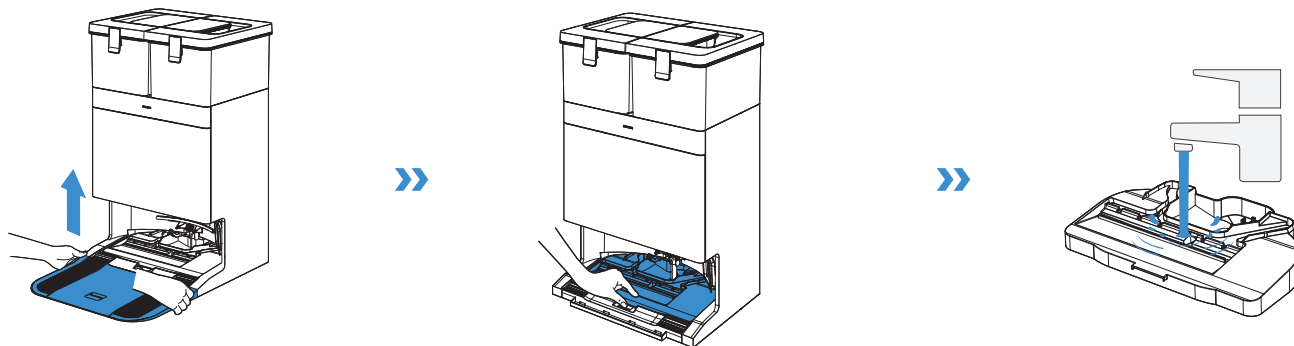
Làm sạch Bánh xe



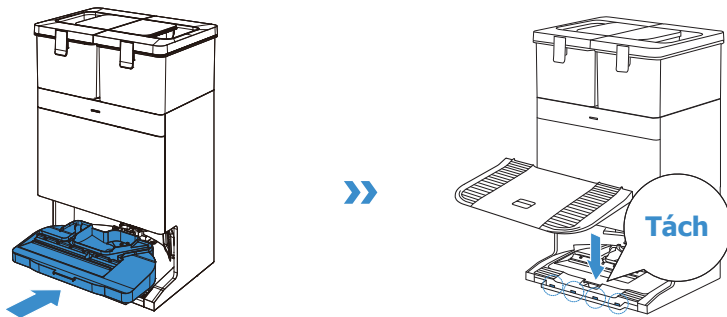
Ghi chú: Dùng khăn khô khi làm sạch Tiếp điểm sạc để tránh hư hỏng do nước.

6 Ván giặt miếng lau

1. Tháo và làm sạch Đế và Khay có thể tháo rời.



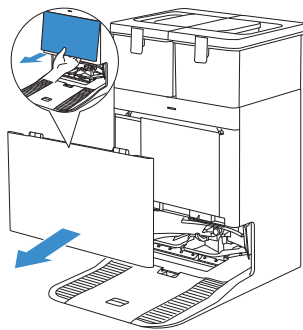
2. Lắp Đế và Khay có thể tháo rời.



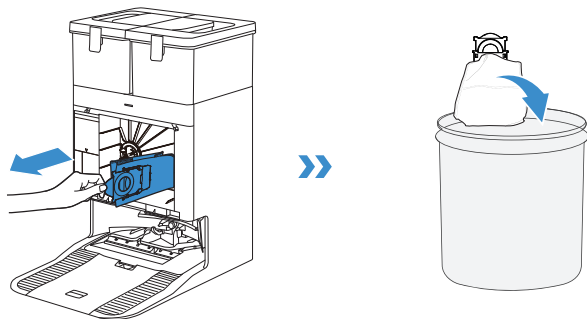
Ghi chú: Vui lòng lắp Đế và Khay có thể tháo rời đúng cách để tránh sự cố.

7 Túi đựng bụi

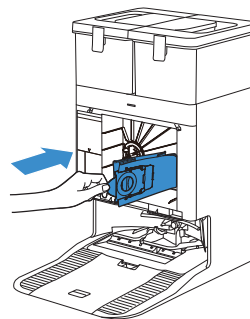
1. Tháo Nắp ngăn chứa bụi.



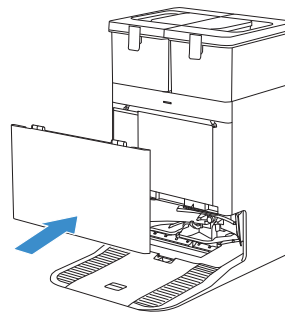
2. Tháo túi đựng bụi dùng một lần theo hướng mũi tên và vứt bỏ.



3. Dùng khăn khô để làm sạch Ngăn chứa bụi rồi lắp ngăn chứa bụi mới.



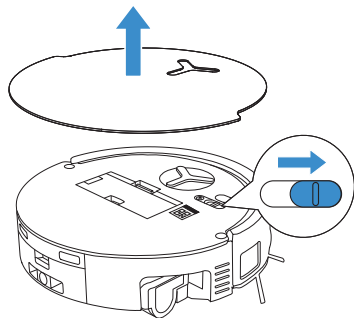
4. Lắp chốt trên cùng của Nắp ngăn chứa bụi vào khe, sau đó ấn xuống để đảm bảo kín hoàn toàn.



Ghi chú: Giữ Tay cầm rồi nhấc Túi đựng bụi ra ngoài để ngăn bụi rơi vãi.

8 Bảo quản

Vui lòng sạc đầy và TẮT robot trước khi cất giữ. Vui lòng sạc lại robot sau mỗi 1,5 tháng để tránh tình trạng pin bị xả quá mức.



! Xin lưu ý rằng robot không thể sạc khi TẮT nguồn.

Ghi chú:

- Sau khi robot hoàn thành tác vụ làm sạch, bạn không nên tắt nguồn mà hãy cho phép robot sạc để chuẩn bị tốt hơn cho lần làm sạch tiếp theo.
- Nếu pin bị xả quá mức hoặc không sử dụng trong thời gian dài, robot có thể không sạc được. Hãy liên hệ với ECOVACS để được trợ giúp. Không tự ý tháo rời pin.
- Nếu không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy đổ sạch Bình chứa nước bẩn, bình chứa nước và để khăn lau khô ráo.

KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Hãy tham khảo giải pháp tương ứng cho từng sự cố có thể xảy ra sau đây.

STT	Lỗi	Nguyên nhân khả dĩ	Giải pháp
1	Robot không thể kết nối với Ứng dụng ECOVACS HOME.	Đã nhập sai mật khẩu hoặc tên người dùng Wi-Fi.	Nhập tên người dùng và mật khẩu Wi-Fi chính xác.
		Robot không nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi tại nhà bạn.	Đảm bảo robot nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi tại nhà bạn. Cố gắng để càng gần tín hiệu Wi-Fi càng tốt.
		Robot không ở trạng thái cấu hình.	Nhấn nút Đặt lại để kết nối robot với điện thoại qua Bluetooth. Nếu không thành công, hãy nhấn nút Đặt lại +  và kết nối qua Ứng dụng ECOVACS HOME.
		Tên Wi-Fi của gia đình không có trong danh sách Wi-Fi,	1. Kiểm tra xem tên Wi-Fi có chứa ký tự đặc biệt không. Vui lòng không sử dụng ký tự đặc biệt như !@#& ¥%/\.
		Ứng dụng được cài đặt không chính xác.	2. Không sử dụng mạng 5 Ghz. Vui lòng tải xuống và cài đặt Ứng dụng ECOVACS HOME.
2	Không thể tạo bản đồ nội thất trong Ứng dụng.	Di chuyển robot khi đang làm sạch có thể làm mất bản đồ.	Không di chuyển robot khi đang làm sạch.
		Quá trình làm sạch tự động chưa hoàn tất.	Đảm bảo robot tự động quay trở lại Trạm sạc OMNI sau khi làm sạch.
3	Chổi bên rơi ra khỏi vị trí trong quá trình sử dụng.	Chổi bên chưa được lắp đúng cách.	Đảm bảo Chổi bên khớp vào đúng vị trí.
4	Không tìm thấy tín hiệu. Không thể quay lại Trạm sạc OMNI.	Trạm sạc OMNI không ở đúng vị trí.	Vui lòng đặt Trạm sạc OMNI đúng theo hướng dẫn trong phần [Khởi động nhanh] .
		Trạm sạc OMNI bị mất điện hoặc đã di chuyển.	Kiểm tra xem Trạm sạc OMNI đã được kết nối với nguồn điện chưa. Không di chuyển Trạm sạc OMNI.
		Robot không bắt đầu làm sạch từ Trạm sạc OMNI.	Nên để robot bắt đầu làm sạch từ Trạm sạc OMNI.
		Tuyến đường về sạc bị chặn. Ví dụ: cửa phòng đặt Trạm sạc OMNI bị đóng.	Đảm bảo tuyến đường về sạc thông thoáng.
5	Robot quay trở lại Trạm sạc trước khi hoàn tất quy trình làm sạch.	Phòng quá lớn nên robot cần phải quay về để sạc lại.	Vui lòng bật tính năng Tự động tiếp tục lại. Để biết thêm chi tiết, vui lòng làm theo hướng dẫn của Ứng dụng.
		Tại những căn nhà có bố cục quá phức tạp, hiệu quả làm sạch có thể giảm, có khả năng dẫn đến tình trạng làm sạch không hoàn toàn.	Dọn dẹp khu vực cần làm sạch bằng cách sắp xếp đồ đạc và các vật nhỏ vào đúng chỗ.

STT	Lỗi	Nguyên nhân khả dĩ	Giải pháp
6	Robot không thể sạc.	Robot chưa được BẬT.	BẬT robot.
		Tiếp điểm sạc của robot không được kết nối với Tiếp điểm sạc của Trạm sạc OMNI.	Đảm bảo Tiếp điểm sạc của robot đã kết nối với các Tiếp điểm sạc của Trạm sạc và  nhấp nhảy. Kiểm tra xem Tiếp điểm sạc của robot và Trạm sạc OMNI có bị bẩn không. Vui lòng làm sạch các bộ phận này theo hướng dẫn trong phần [BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ] .
		Trạm sạc OMNI chưa được kết nối với nguồn điện.	Đảm bảo Trạm sạc OMNI được kết nối với nguồn điện.
		Đế chưa được lắp đúng vị trí.	Tham khảo phần [Khởi động nhanh] để biết cách lắp đặt đúng.
7	Robot phát ra tiếng ồn quá lớn khi làm sạch.	Chổi chính/Chổi bên bị rời hoặc Ngăn chứa bụi/Chổi lăn/Bộ lọc bị chặn.	Nên thường xuyên làm sạch Chổi chính, Chổi bên, Ngăn chứa bụi, Chổi lăn, Bộ lọc, v.v.
		Robot đang ở Chế độ Mạnh hoặc Tối đa.	Chuyển sang Chế độ Tiêu chuẩn.
8	Robot bị kẹt khi đang hoạt động và dừng lại.	Robot bị vướng vào các vật thể trên sàn (dây điện, rèm cửa, viền thảm, v.v.)	Robot sẽ thử gỡ vướng bằng nhiều cách. Nếu không được, hãy loại bỏ chướng ngại vật theo cách thủ công và khởi động lại.
		Robot có thể bị kẹt bên dưới đồ nội thất có khe hở với chiều cao tương tự.	Vui lòng nâng đồ đạc lên cao, đặt rào chắn vật lý hoặc thiết lập Ranh giới ảo thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME.
		Robot bị kẹt trong một khu vực hẹp.	Dọn nhà cửa gọn gàng, đặt rào chắn vật lý hoặc thiết lập Ranh giới ảo thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME.
9	Trong quá trình hoạt động, robot có thể gặp các vấn đề sau đây: tuyến đường làm sạch rối loạn, lệch khỏi tuyến đường làm sạch, làm sạch nhiều lần ở cùng một vị trí hoặc bỏ sót những khu vực nhỏ cần làm sạch. (Robot sẽ tự động làm sạch khu vực còn sót nếu có khu vực lớn tạm thời chưa được làm sạch. Đôi khi, robot sẽ quay lại căn phòng đã làm sạch. Đây có thể không phải là hành động làm sạch nhiều lần mà là robot đang tìm khu vực bị bỏ sót.)	Các vật thể như dây điện và dép lê đặt trên mặt đất sẽ cản trở robot.	Trước khi làm sạch, vui lòng dọn dẹp dây điện nằm rải rác, dép và các vật dụng khác trên mặt đất sao cho gọn gàng nhất có thể. Robot sẽ tự động làm sạch nếu có bất kỳ khu vực nào bị bỏ sót. Vui lòng không can thiệp (như di chuyển robot hoặc chặn đường).
		Bánh xe off-road có thể trượt trên mặt đất khi robot leo cầu thang, ngưỡng cửa và nẹp sàn. Điều này có thể ảnh hưởng đến khả năng đánh giá toàn bộ môi trường trong nhà của robot.	Nên đóng cửa khu vực bị ảnh hưởng và làm sạch riêng. Sau khi làm sạch, robot sẽ trở về vị trí ban đầu. Hãy an tâm dùng phương pháp này.
		Trên sàn mới đánh bóng hoặc phủ sáp, cũng như trên gạch nhẵn, lực ma sát giữa Bánh xe off-road và sàn có thể ít hơn.	Vui lòng đợi sáp khô trước khi làm sạch.
		Một số khu vực không làm sạch được do môi trường trong nhà khác nhau.	Dọn dẹp nhà cửa gọn gàng để đảm bảo robot có thể đi vào khu vực cần làm sạch.

STT	Lỗi	Nguyên nhân khả dĩ	Giải pháp
10	Độ trễ khi điều khiển từ xa.	Tín hiệu Wi-Fi kém khiến tốc độ tải video chậm.	Sử dụng robot ở những nơi có tín hiệu Wi-Fi tốt.
11	Robot không đổ Ngăn chứa bụi sau khi quay trở lại Trạm sạc OMNI.	Chức năng Tự động đổ bụi chưa được bật trong Ứng dụng ECOVACS HOME.	Bật chức năng Tự động đổ bụi trong Ứng dụng ECOVACS HOME.
		Đưa robot về lại Trạm sạc OMNI theo cách thủ công có thể sẽ không kích hoạt chức năng Tự động đổ bụi.	Nên để robot tự quay về Trạm sạc OMNI. Vui lòng không di chuyển robot theo cách thủ công.
		Khi ở chế độ Không làm phiền, robot sẽ không đổ bụi sau khi quay trở lại Trạm sạc OMNI.	Tắt chế độ Không làm phiền trong Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc bắt đầu đổ bụi theo cách thủ công.
		Trạm sạc OMNI phát hiện hiệu suất đổ bụi giảm.	Thay Túi đựng bụi theo phần [BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ] và đóng Ngăn chứa bụi. Nếu Túi đựng bụi chưa đầy khi Ứng dụng nhắc nhở, bạn có thể lắp lại túi.
		Nếu các nguyên nhân khả dĩ nêu trên đều bị loại trừ thì vấn đề bất thường có thể nằm ở các thành phần của Trạm sạc OMNI.	Vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.
12	Tự động đổ bụi không thành công.	Trạm sạc OMNI phát hiện hiệu suất đổ bụi giảm.	Thay Túi đựng bụi theo phần [BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ] và đóng Ngăn chứa bụi. Nếu Túi đựng bụi chưa đầy khi Ứng dụng nhắc nhở, bạn có thể lắp lại túi.
		Vật lạ chặn cửa xả của Ngăn chứa bụi.	Tháo Ngăn chứa bụi và dọn sạch vật lạ ở cửa xả.
13	Mặt trong của Ngăn chứa bụi bị bẩn.	Các hạt mịn lọt qua Túi đựng bụi và tích tụ ở mặt trong của Ngăn chứa bụi.	Làm sạch mặt trong của Ngăn chứa bụi.
		Túi đựng bụi bị hỏng.	Kiểm tra và thay thế Túi đựng bụi.
		Túi đựng bụi chưa được lắp đúng cách.	Hãy lắp Túi đựng bụi đúng cách.
		Nắp ngăn chứa bụi chưa đóng.	Kiểm tra đảm bảo đã đóng Nắp ngăn chứa bụi đúng cách.
14	Có hiện tượng rò rỉ bụi khi robot đang hoạt động.	Vật lạ chặn cửa xả của Ngăn chứa bụi.	Tháo Ngăn chứa bụi và dọn sạch vật lạ ở cửa xả.
15	Chổi lăn không thể xoay.	Chổi lăn chưa được lắp đúng cách.	Lắp Chổi lăn đúng theo phần [BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ] .
		Chổi lăn bị kẹt do có vật lạ.	Làm sạch Chổi lăn đúng theo phần [BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ] .

STT	Lỗi	Nguyên nhân khả dĩ	Giải pháp
16	Bánh xe bị kẹt.	Bánh xe bị vướng hoặc kẹt do có vật lạ.	Xoay và nhấn Bánh xe để kiểm tra xem có bị vật lạ quấn vào hoặc cản trở không. Dọn sạch vật lạ ngay lập tức nếu có. Nếu sự cố tiếp diễn, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.
17	Khi Khay giặt khăn lau đầy nước nhưng không thể thoát, sẽ có giọng nói báo Khay giặt khăn lau bị lỗi.	Bình chứa nước bẩn chưa được lắp đặt đúng cách.	Nhấn Bình chứa nước bẩn xuống để đảm bảo bình được lắp đúng cách.
		Các nút bịt kín trong Bình chứa nước bẩn chưa được lắp đặt đúng cách.	Đảm bảo hai nút bịt kín được lắp đúng cách.
		Khay giặt khăn lau chưa được lắp đúng cách.	Đảm bảo Khay giặt khăn lau được lắp đúng cách.
		Để khay giặt khăn lau bị bẩn.	Dùng nước sạch để súc rửa Để khay giặt khăn lau.
		Kiểm tra xem Bóng nổi có bị kẹt khi không có nước trong Để khay giặt khăn lau không.	Tháo Khay giặt khăn lau ra để đặt Bóng nổi vào lại vị trí ban đầu.
		Trạm sạc OMNI không thể thoát nước bình thường.	Đặt robot vào Trạm sạc rồi nhấn đúp vào  , nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để được trợ giúp.
		Vật lạ chặn cổng hút của Khay giặt khăn lau.	Đảm bảo không có vật lạ nào trong cổng hút của Khay giặt khăn lau.
18	Bình chứa nước bẩn bị lỗi.	Lời nhắc bằng giọng nói vẫn tiếp tục sau khi thử các giải pháp trên.	Cắm và rút phích cắm Trạm sạc OMNI. Nếu sự cố tiếp diễn, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.
		Cửa thoát nước của Bình chứa nước bẩn bị tắc và Đường thoát nước không hoạt động bình thường.	Tháo và đổ sạch Bình chứa nước bẩn, rồi súc rửa và lắp lại. Nếu sự cố tiếp diễn, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.

Vui lòng liên hệ với dịch vụ chăm sóc khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ nếu sự cố vẫn tiếp diễn sau khi áp dụng các giải pháp đề xuất.

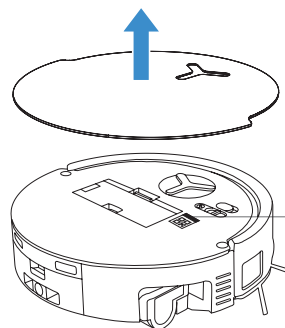
THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kiểu máy	DEX56		
Đầu vào định mức	20 V === 2 A	Thời gian sạc	khoảng 4,5 giờ
Kiểu máy trạm	CH2453F / CH2453H		
Đầu vào định mức	220-240 V ~ 50-60 Hz	Đầu ra định mức	20 V === 2 A
Dòng điện đầu vào định mức (Sạc)	0,5 A	Công suất (Xả)	650 W
Công suất (Giặt giẻ bằng nước nóng)	1650 W		
Nguồn điện chờ nổi mạng	Dưới 2,00 W		

Công suất đầu ra của mô-đun không dây dưới 100 mW.

Lưu ý: Thông số kỹ thuật và thiết kế có thể được thay đổi để cải tiến liên tục sản phẩm.

Khám phá thêm các phụ kiện tại <https://www.ecovacs.com>.



Vui lòng sử dụng máy ảnh di động để quét mã QR và tải hướng dẫn sử dụng.

تعليمات السلامة المهمة

تعليمات السلامة المهمة

عند استخدام أي جهاز كهربائي، يجب دومًا اتباع احتياطات السلامة الأساسية، ومنها ما يلي:

اقرأ كل التعليمات قبل استخدام هذا الجهاز

احتفظ بهذه التعليمات

6. هذا الجهاز مخصص للاستخدام داخل المنزل فقط. لذا لا تستخدمه في الأماكن الخارجية أو البيئات التجارية أو الصناعية.
7. لا تستخدم الجهاز من دون تركيب حاوية الغبار و/أو الفلاتر في مكانها.
8. تجنب تشغيل الجهاز في مكان به شموع مضاءة أو أجسام سهلة الكسر.
9. احرص على إبقاء الشعر والملابس الفضفاضة والأصابع وكل أجزاء الجسم بعيدة عن أي فتحات وأجزاء متحركة.
10. لا تستخدم أو تخزين الروبوت في بيئات شديدة الحرارة أو البرودة (أقل من $-5^{\circ}\text{F} / 23^{\circ}\text{C}$ أو أكثر من $40^{\circ}\text{F} / 104^{\circ}\text{C}$). يرجى شحن الروبوت في درجة حرارة أعلى من $32^{\circ}\text{F} / 0^{\circ}\text{C}$ وأقل من $104^{\circ}\text{F} / 40^{\circ}\text{C}$.
11. تجنب تشغيل الجهاز في غرفة ينام فيها رضيع أو طفل.
12. لا تستخدم الجهاز على أسطح رطبة أو أسطح عليها مياه متجمعة.
13. احرص على عدم تمكين الجهاز من التقاط أجسام كبيرة مثل الحجارة أو قطع الورق الكبيرة أو أي أغراض أخرى قد تسبب انسدادها.
14. لا تستخدم الجهاز لالتقاط المواد القابلة للاشتعال أو الاحتراق مثل البنزين أو حبر ماكينة الطباعة أو التصوير، ولا تستخدمه في المناطق التي قد توجد فيها تلك المواد.
15. لا تستخدم الجهاز لالتقاط أي غرض يحترق أو ينبعث منه دخان، مثل السجائر أو أعواد الكبريت أو الرماد الساخن أو أي مادة قد تتسبب في اندلاع حريق.
16. لا تضع أجسامًا في مدخل الشفط. لا تستخدم الجهاز إذا كان مدخل الشفط مسدودًا. احرص على خلو المدخل من الغبار أو الوبر أو الشعر أو أي شيء قد يقلل من تدفق الهواء.
17. في حال تلف سلك الطاقة، يجب استبداله من قبل الشركة المصنّعة أو وكلاء الخدمة التابعين لها لتجنب حدوث مخاطر.

1. هذا الجهاز غير مخصص للاستخدام من قبل الأشخاص (بما في ذلك الأطفال) الذين يعانون من نقص في القدرات الجسدية أو الحسية أو العقلية، أو من يفتقرون إلى الخبرة والمعرفة اللازمتين، ما لم يكن ذلك تحت إشراف شخص مسؤول عن سلامتهم أو وفق تعليماته بشأن استخدام الجهاز.

2. تجنب مراقبة الأطفال لضمان عدم العبث بالجهاز.

3. أزل كل العوائق من المنطقة المراد تنظيفها. أزل من الأرض أسلاك الطاقة والأجسام الصغيرة التي يمكن أن تعرقل حركة الجهاز. قم بثنى شراريب السجاد أسفل السجاد، وارفع الأغراض مثل الستائر وأغطية المائدة عن الأرض.

4. في حال وجود موضع يمكن السقوط منه في المكان المراد تنظيفه نتيجة وجود درج أو سلالم، يجب تشغيل الجهاز مع التأكد من تمكنه من اكتشاف هذا الدرج من دون السقوط من الحافة. قد يلزم وضع حاجز مادي عند الحافة لحماية الوحدة من السقوط. تأكد من أن الحاجز المادي لا يشكل مصدرًا لخطر التعثر.

5. احرص على استخدام المنتج على النحو الموضح في هذا الدليل فقط. لا تستخدم إلا الملحقات الموصى بها أو التي تباعها الشركة المصنّعة.

18. أوقف تشغيل مفتاح الطاقة قبل تنظيف الجهاز أو صيانته.
19. نوع بطارية الليثيوم المناسب لوحدة CH2453F/CH2453H هو بطارية بعدد 8 خلايا بحد أقصى تعمل بتيار مستمر بفولتية إسمية تبلغ 14,4 فولت كحد أقصى وبقدرة مقدرة تبلغ 5800/4800 مللي أمبير في الساعة. تجنب إزالة البطارية والتخلص منها وفقًا للقوانين واللوائح المحلية قبل التخلص من الجهاز.
20. يُرجى التخلص من البطاريات المستعملة وفقًا للقوانين واللوائح المحلية.
21. لا تحرق الجهاز حتى إذا كان قد تعرّض لتلف شديد، فقد تنفجر البطاريات في الحريق.
22. يجب استخدام الجهاز وفقًا للإرشادات الواردة في دليل التعليمات هذا. لا تتحمل شركة Ecovacs Home Service Robotics مسؤولية أي أضرار أو إصابات ناجمة عن الاستخدام غير السليم.
23. يحتوي الروبوت على بطاريات لا يمكن استبدالها إلا بواسطة أشخاص متخصصين. لاستبدال بطارية الروبوت، يُرجى الاتصال بخدمة العملاء.
24. يُرجى التأكد من أن فولتية مصدر الطاقة تتطابق مع فولتية الطاقة المحددة على قاعدة OMNI.
25. لا تستخدم إلا البطارية الأصلية القابلة لإعادة الشحن وقاعدة OMNI المتوفرة تين مع الجهاز من الشركة المصنّعة. يُحظر استخدام البطاريات غير القابلة لإعادة الشحن.
26. توجّه الحذر لتجنب إتلاف سلك الطاقة. لا تسحب الجهاز أو قاعدة OMNI أو تحملها بواسطة سلك الطاقة. ولا تستخدم سلك الطاقة بمثابة مقبض ولا تغلق الباب عليه ولا تمرره على حواف أو زوايا حادة. لا تمرر الجهاز فوق سلك الطاقة. أبق سلك الطاقة بعيدًا عن الأسطح الساخنة.
27. لا تستخدم قاعدة OMNI إذا كانت تالفة. لا يُسمح بإصلاح مصدر الطاقة أو استخدامه في حال تلفه أو تعطله.
28. لا تستخدم الجهاز في حال تلف سلك الطاقة أو المقبس. لا تستخدم الجهاز أو قاعدة OMNI إذا كانا لا يعملان بصورة صحيحة أو إذا تم إسقاطهما أو إلحاق أي ضرر بهما أو تركهما في الخارج أو إذا لامسا الماء. يجب إصلاح الجهاز من قبل الشركة المصنّعة أو وكلاء الخدمة التابعين لها لتجنب حدوث مخاطر.
29. تجنب إزالة القابس من المقبس قبل تنظيف قاعدة OMNI أو صيانتها.
30. أزل الجهاز من قاعدة OMNI وأوقف تشغيل مفتاح الطاقة قبل إزالة البطارية للتخلص من الجهاز.
31. عند عدم استخدام قاعدة OMNI لفترة طويلة، يُرجى فصلها عن الكهرباء.
32. في حال عدم استخدام الروبوت لفترة طويلة، أوقف تشغيله لتخزينه وافصل قاعدة OMNI عن الكهرباء.
33. تحذير - لا تضيف الماء التنظيف إلا في الخزان التنظيف.
34. تحذير: لأغراض إعادة شحن البطارية، لا تستخدم إلا وحدة الإمداد CH2453F/CH2453H القابلة للفصل والمتوفرة مع الجهاز. لتلبية متطلبات التعرض للتردد الراديوي، ينبغي الحفاظ على مسافة فاصلة تبلغ 20 سنتيمترًا أو أكثر بين هذا الجهاز والأشخاص في أثناء تشغيله.
- لضمان الامتثال، لا يُوصى بإجراء عمليات التشغيل على مسافة أقرب من تلك المنصوص عليها. يجب ألا يتواجد الهوائي المستخدم مع جهاز الإرسال هذا في موقع مشترك مع أي هوائي أو جهاز إرسال آخر.

تحديث الجهاز

يتم عادةً تحديث بعض الأجهزة كل شهرين، لكن ليس بشكل محدد دائماً. لن يتم تحديث بعض الأجهزة، لا سيما تلك التي كانت معروضة للبيع منذ أكثر من ثلاث سنوات، إلا إذا تم العثور على ثغرة أمنية مهمة وتم إصلاحها.

بالنسبة إلى دول الاتحاد الأوروبي

للاطلاع على معلومات حول إعلان المطابقة الخاص بالاتحاد الأوروبي، يُرجى زيارة الموقع

<https://www.ecovacs.com/global/compliance>



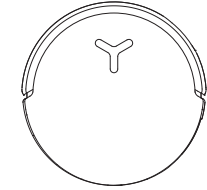
التخلص الصحيح من هذا المنتج

يشير هذا الرمز إلى أنه يجب عدم التخلص من هذا المنتج مع النفايات المنزلية العادية في كل أنحاء الاتحاد الأوروبي. لمنع إلحاق أي ضرر محتمل بالبيئة أو صحة الإنسان نتيجة التخلص غير المسؤول من النفايات، أعد تدوير المنتج بشكل مسؤول لتشجيع إعادة الاستخدام المستدامة للموارد المادية. لإعادة تدوير الجهاز المستخدم، يُرجى استخدام أنظمة الإعادة والتجميع أو الاتصال ببائع التجزئة الذي اشترى منه الجهاز؛ إذ باستطاعته إعادة تدويره بأمان.

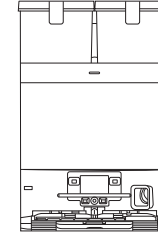
تنبيه: سطح ساخن	
محول عزل للسلامة مضاد للدائرة القصيرة	
مصدر الطاقة من النمط الإبدالي	
للاستخدام داخل المنزل فقط	
التيار المستمر	
التيار المتردد	
يُرجى قراءة التعليمات قبل الشحن.	
قطبية منفذ الشحن	
وصلة مصهر صغيرة للتأخير الزمني	

محتويات الحزمة

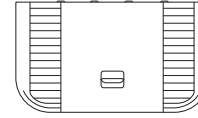
1 محتويات الحزمة



روبوت



وحدة OMNI



قاعدة

2 الرسم البياني للمنتج

1. المنظر الأمامي للروبوت

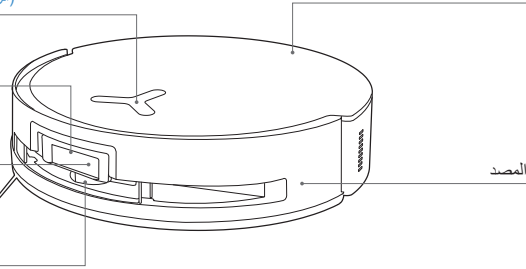
الغطاء العلوي

زر على الروبوت
الضغط لفترة قصيرة: البدء/الإيقاف المؤقت
الضغط لفترة طويلة مدة 3 ثوان: العودة إلى الشحن
اضغط مرتين: تحرير/سحب الممسحة الدوارة
(الروبوت غير موجود في الوحدة)

جهاز الاستشعار
TrueDetect ثلاثي
الأبعاد

كاميرا AIVI

وحدة وقت الرحلة المباشرة
التي تعمل بالليزر



المصدر

2. منظر سفلي للروبوت

أجهزة استشعار مقاومة للسقوط

فرشاة جانبية

جهاز استشعار للكشف
عن السجاد

زر تحرير الفرشاة

صينية المياه

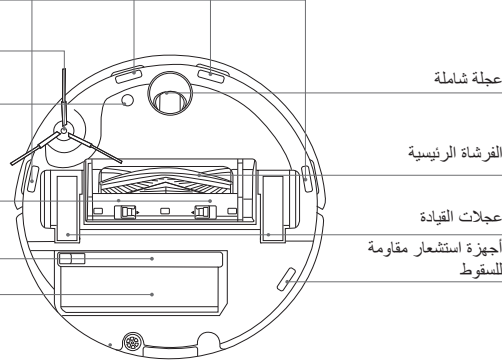
ممسحة دوارة قابلة للاستبدال

عجلة شاملة

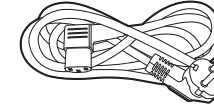
الفرشاة الرئيسية

عجلات القيادة

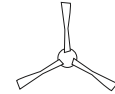
أجهزة استشعار مقاومة
للسقوط



دليل التعليمات



سلك الطاقة



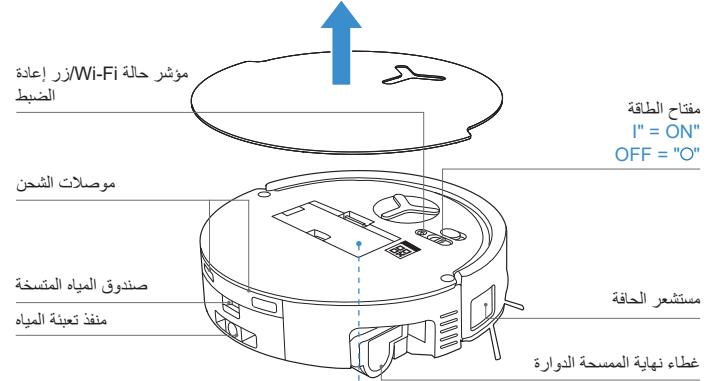
فرشاة جانبية

ملحوظة:

* الأشكال والرسومات التوضيحية موفرة للرجوع إليها فقط وقد تختلف عن المظهر الفعلي للمنتج. يخضع تصميم المنتج ومواصفاته للتغيير دون إشعار.

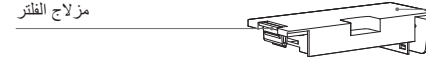
3. منظر داخلي (أسفل الغطاء)

زر إعادة الضبط
إعداد الشبكة: اضغط على زر إعادة الضبط واتبع الإرشادات الصوتية لإعداد الشبكة.
استعادة الإعدادات الافتراضية: اضغط لفترة طويلة على زر إعادة الضبط مدة 5 ثوان. بعد ذلك، ستسمع الأمر الصوتي، وسيتم تشغيل موسيقى بدء التشغيل، وستتم استعادة الروبوت إلى الإعدادات الافتراضية.



4. سلة المهملات

غطاء سلة المهملات



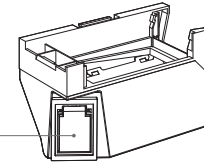
فلتر



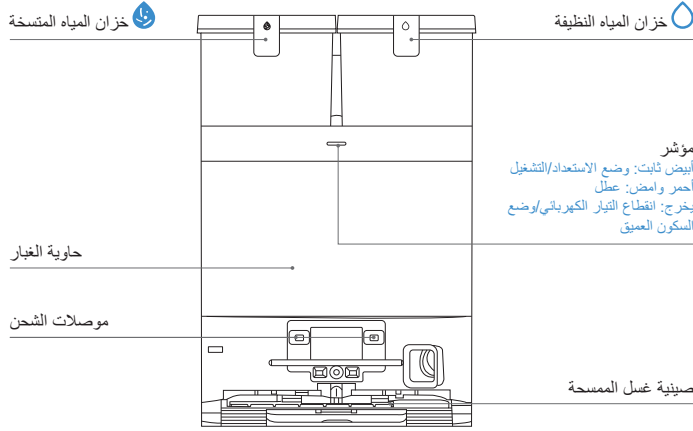
شبكة الفلتر



منفذ التخلص من المهملات



5. منظر أمامي لوحدة OMNI

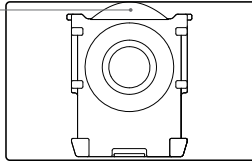


ملحوظة:

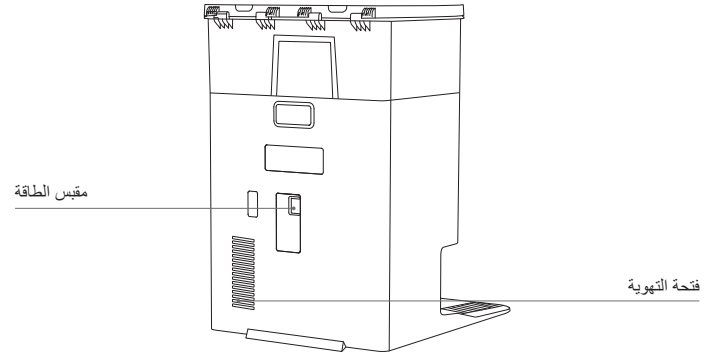
- إذا كان المؤشر يومض باللون الأحمر، فانقل إلى تطبيق ECOVACS HOME للحصول على تفاصيل عن العطل.
- إذا لم يتمكن الروبوت من الشحن، فامسح موصلات الشحن المناسبة على وحدة OMNI بقطعة قماش جافة.

6. كيس الغبار

مقبض كيس الغبار



الرسم البياني للمنتج	الوصف الوظيفي
وحدة وقت الرحلة المباشرة التي تعمل بالليزر	يتم تطبيق تحديد المدى بالليزر لقياس المسافة بين الروبوت والأشياء المحيطة على أساس فارق التوقيت في الانعكاس، مما يسمح للوحدة برسم خريطة للأشياء المحيطة في أثناء تحرك الروبوت. يبلغ نطاق الكشف 12 م.
جهاز الاستشعار TrueDetect ثلاثي الأبعاد	باستخدام الكشف عن المدى بالأشعة تحت الحمراء ومفهوم المثلثات المتشابهة، يصدر جهاز الاستشعار أشعة تحت حمراء ويستقبل الضوء من الأشياء الموجودة أمامه لحساب المسافة بين الجسم والروبوت. عندما يكشف جهاز الاستشعار وجود جسم قريب، سيتحرك الروبوت تلقائيًا لتجنب الاصطدام بالجسم. يبلغ نطاق الكشف 0.3 م.
أجهزة استشعار مقاومة للسقوط	يتم تطبيق تحديد المدى بالأشعة تحت الحمراء بواسطة جهاز الاستشعار الموجود في أسفل الروبوت لقياس الارتفاع بين الجزء السفلي من الروبوت والأرض. على سبيل المثال، عند الوصول إلى أعلى الدرج، على ارتفاع يزيد على 55 سم على أرض بيضاء اللون أو ارتفاع يزيد على 30 سم على أرض سوداء اللون، سيتوقف الروبوت عن التقدم، محققًا خاصية منع السقوط.
جهاز استشعار للكشف عن السجاد	يمكن لمسبار الموجات فوق الصوتية إصدار موجات فوق صوتية بتردد 300 كيلو هرتز. يمكن للسجاد امتصاص طاقة الموجات فوق الصوتية. إذا كانت الطاقة المنعكسة أقل من العتبة، فيكتشف الروبوت وجود السجادة. وفقًا لاختبارات مختبرية ECOVACS، يمكن حاليًا التعرف على أكثر من 50 نوعًا من السجاد المتوفر في السوق.
مستشعر منع الاصطدام	عندما يتم حظر الإشارة المرسلّة بواسطة جسم ما، فلن يتمكن مستقبل الإشارة من استقبالها. وعليه، سيتجنب الروبوت العوائق عند مواجهتها.
حافة جهاز استشعار	باستخدام قياس مسافة وقت الرحلة، يستطيع الروبوت اكتشاف المسافة بينه وبين الأشياء الموجودة على جانبيه الأيمن. عندما يكون هناك جدار أو عائق على الجانب الأيمن، سينظف الروبوت الحافة لتجنب تجاوز بقع معينة، أو الاصطدامات.
كاميرا AIVI	استخدم كاميرات الذكاء الاصطناعي لجمع صور للبيئة المحيطة. إجراء تسجيل الفيديو. من خلال التفاعل مع الميكروفون، يمكن إجراء مكالمات فيديو عن بُعد (لبعض الموديلات).
ميكروفون	تسبب الأصوات البشرية اهتزازات في غشاء الميكروفون عبر الهواء. نتيجة لذلك، يستخدم الميكروفون مجموعة وخوارزميات نماذج الصوت لتحقيق تسجيل الصوت والتحكم الصوتي للروبوت لإكمال مهام محددة. المسافة الفعالة للالتقاء هي 5 أمتار.

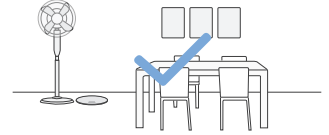


ملاحظات قبل التنظيف

1 تحذيرات

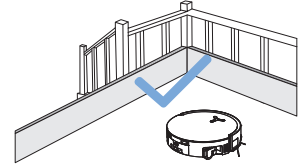
تجهيز المنطقة

رتب المكان الذي تريد تنظيفه، وذلك بوضع الأثاث، مثل الكراسي، في أماكنه المناسبة.



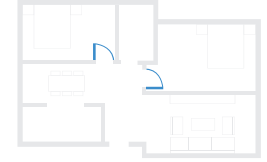
إنشاء حواجز وقائية

قد يكون من الضروري وضع حاجز مادي على حافة منحدر شديد الانحدار لمنع الروبوت من السقوط فوق الحافة.



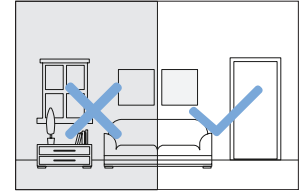
أبق أبوابك مفتوحة

في أثناء الاستخدام الأول، تأكد من أن باب كل غرفة مفتوح لمساعدة الروبوت على استكشاف منزلك بالكامل.



توفير الإضاءة الكافية

يمكن للروبوت تجنب الأضواء والمقابض والأسلاك وما إلى ذلك، والتأكد من أن جميع المناطق التي يجب تنظيفها مضاءة جيداً، مما قد يحسن من عملية تجنب العوائق.



أبعد الأشياء، بما في ذلك الكابلات والملابس والنعال، من الأرض لتحسين كفاءة التنظيف.



قبل استخدام المنتج على السجادة أو البساط ذي الحواف المزخرفة، يرجى طي السجادة ووضع الشرايات أسفل السجادة.



يرجى عدم الوقوف في الأماكن الضيقة مثل المداخل والممرات، والحرص على عدم حجب مسار الروبوت عند تحديده للمناطق.



تأكد من وضوح الرؤية لدى الروبوت وتجنب خدش عدسة كاميرا الذكاء الاصطناعي أو تلطيخها ببصمات الأصابع أو البقع الزيتية. استخدم قطعة قماش ناعمة ونظيفة لمسح الكاميرا، بدلاً من مواد التنظيف أو المنظفات أو البخاخات.

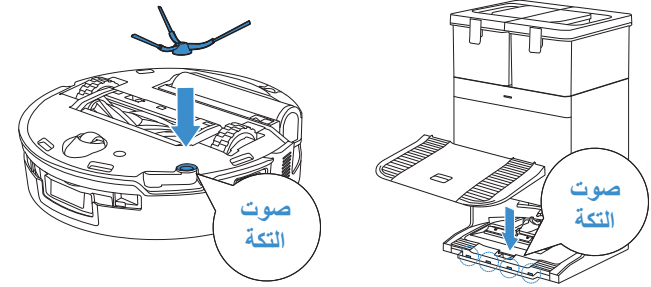


2 البدء السريع

قبل الاستخدام، يرجى إزالة جميع المواد الواقية من الروبوت ووحدة OMNI.

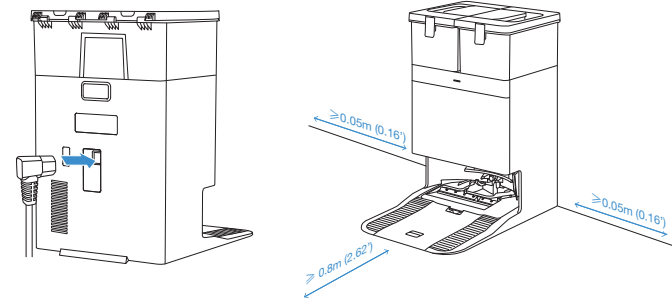
1. تركيب

يشير صوت "التكة" إلى التركيب الصحيح.



2. توصيل سلك الطاقة ووضع الوحدة

ضع الوحدة مقابل الجدار على أرض صلبة ومسطحة. تأكد من عدم وجود أي أشياء على مسافة 0.05 متر على أي من الجانبين و0.8 متر أمامه.

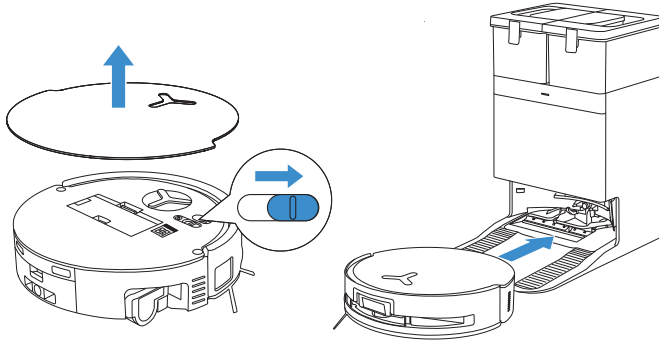


ملحوظة:

- إذا كنت هناك أشياء عاكسة مثل المرايا والحواف السفلية بالقرب من وحدة OMNI، فيجب تغطية الجزء السفلي منها بمقدار 14 سم.
- لا تضع وحدة OMNI تحت أشعة الشمس المباشرة.
- ضع الوحدة في مكان به إشارة Wi-Fi قوية.

3 قم بتشغيل الروبوت وشحنه

قم بتشغيل مفتاح الطاقة الموجود أسفل غطاء الروبوت (يشير 'I' إلى تشغيل الطاقة، و'O' يشير إلى إيقاف التشغيل). ضع الروبوت أمام الوحدة، وتأكد من أنها متصلة بمصدر طاقة. استخدم تطبيق ECOVACS HOME أو الأمر الصوتي لاستدعاء الروبوت لبدء الشحن في وحدة OMNI، أو اضغط لفترة طويلة على زر الروبوت لـ 3 ثوانٍ، وسيعود إلى الوحدة للشحن.



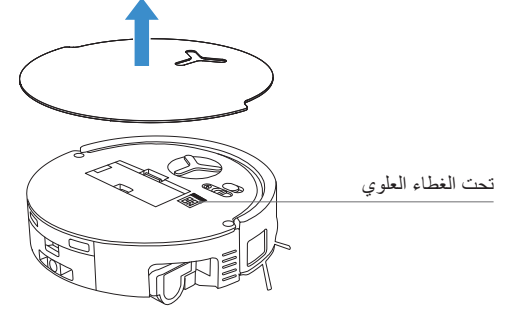
ملحوظة:

- لا يمكن شحن الروبوت عند إيقاف تشغيل الطاقة.
- بعد أن ينتهي الروبوت من مهمة التنظيف، يوصى بعدم إيقاف تشغيله بل إيقافه قيد الشحن، وذلك للاستعداد لجلسة التنظيف التالية على نحو أفضل.
- يوصى بأن يبدأ الروبوت في التنظيف من وحدة OMNI. لا تحرك وحدة OMNI في أثناء التنظيف.

4 تنزيل تطبيق ECOVACS HOME

قم بتنزيل تطبيق ECOVACS HOME للاستمتاع بمزيد من الميزات.

بإمكانك مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على الروبوت لتنزيل التطبيق.



أو ابحث عن ECOVACS HOME في متجر تطبيقات الهاتف المحمول لديك لتنزيل التطبيق.



ملحوظة: اتبع دليل التطبيق للتسجيل وتسجيل الدخول وتوصيل المنتج بالتطبيق.

5 قم بتوصيل الروبوت بالتطبيق

عبر البلوتوث: قم بتشغيل البلوتوث الخاص بالروبوت والهاتف المحمول. اسمح للتطبيق بالحصول على إذن بلوتوث الهاتف المحمول. انقر لمسح رمز الاستجابة السريعة المدون على الروبوت أو **Add** في التطبيق للعثور على الروبوت القريب.

عبر Wi-Fi: يمكنك أيضًا اختيار ربط الروبوت بالتطبيق من خلال طرق أخرى وفقًا للمطالبات الواردة على صفحة التطبيق.

ملحوظة: يرجى الاتصال عبر البلوتوث للحصول على تجربة أفضل.

متطلبات شبكة Wi-Fi:

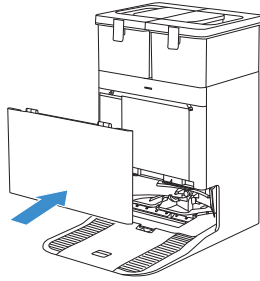
- أنت تستخدم شبكة مخططة بتردد 2.4 جيجاهرتز أو 2.4/5 جيجاهرتز.
- يدعم جهاز التوجيه الخاص بك بروتوكولات IPv4 و 802.11b/g/n.
- لا تستخدم VPN (شبكة خاصة افتراضية) أو خادمًا وكلاء.
- لا تستخدم شبكة مخفية.
- WPA2 و WPA باستخدام تشفير TKIP و PSK و AES/CCMP.
- بروتوكول WEP EAP (بروتوكول مصادقة المؤسسة) غير مدعوم.
- استخدم قنوات Wi-Fi من 1 إلى 11 في أمريكا الشمالية والقنوات من 1 إلى 13 خارج أمريكا الشمالية (تحقق مما ورد في الهيئة التنظيمية المحلية).
- إذا كنت تستخدم موسم/مكرر شبكة، فيكون اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور هما أنفسهما المستخدمان في شبكتك الأساسية.
- يرجى تفعيل WPA2 على جهاز التوجيه الخاص بك.

ضوء مؤشر Wi-Fi

تم فصله عن شبكة Wi-Fi	وميض أبيض بطيء	
الاتصال	وميض أبيض سريع	
متصل بشبكة Wi-Fi	أبيض ثابت	

يرجى ملاحظة أنه للوصول إلى الميزات الذكية مثل بدء التشغيل عن بُعد، والتفاعل الصوتي، وإعدادات عرض الخرائط الثنائية الأبعاد/الثلاثية الأبعاد والتحكم فيها، والتطبيقات المخصصة (قد تختلف الميزات وفقًا للمنتج)، ستحتاج إلى تنزيل تطبيق ECOVACS HOME واستخدامه، والذي يخضع لتحديثات مستمرة. عليك الموافقة على سياسة الخصوصية واتفاقية المستخدم الخاصة بنا قبل أن تتمكن من معالجة بعض معلوماتك الأساسية والضرورية وتمكينك من تشغيل المنتج عبر تطبيق ECOVACS HOME. دون موافقتك، لا يمكن الوصول إلى بعض الميزات الذكية المذكورة أعلاه من خلال تطبيق ECOVACS HOME. ومع ذلك، ما زال بإمكانك استخدام الميزات الأساسية للمنتج للتشغيل اليدوي.

3. أدخل المزلاج العلوي لغطاء حاوية الغبار في الفتحة، واضغط لأسفل لضمان الإغلاق الصحيح.



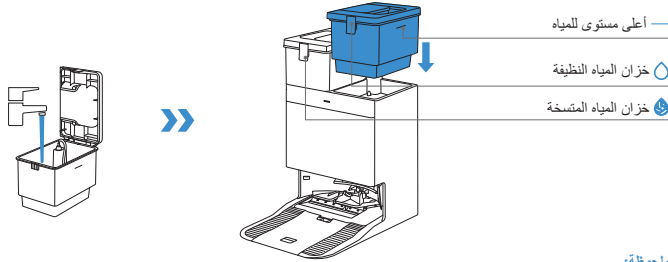
ملحوظة:

- يرجى استخدام محلول التنظيف ECOVACS في حالة حدوث عطل.
- يرجى التأكد من عدم سقوط أي أجسام غريبة داخل حجرة محلول التنظيف.

7 محلول تنظيف وإعادة تعبئة خزان المياه النظيفة (بيع بشكل منفصل)

بالنسبة للوحدة غير المزودة بوحدة إعادة التعبئة التلقائية للمحلول، يرجى اتباع الخطوات التالية:

املا خزان المياه النظيفة بالماء حتى خط الحد الأقصى لمستوى الماء. بعد ذلك، باستخدام نسبة تخفيف 1:200، صب كمية مناسبة من محلول التنظيف في الخزان باستخدام غطاء الزجاج. أحكم إغلاق غطاء الخزان، ثم رجه بلطف لخلط المكونات، ثم استخدمه.



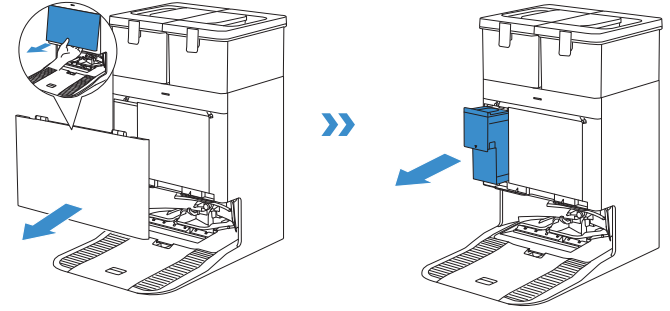
ملحوظة:

- استخدم قطعة قماش نظيفة وجافة لمسح الماء من على سطح الخزان قبل وضعه في مكانه.
- يرجى إغلاق الأغطية العلوية لخزاني المياه بإحكام قبل الاستخدام.
- فطرات الماء الموجودة في خزان المياه هي بقايا من اختبار الوظيفة، لذا كن مطمئناً عند استخدامها.
- إذا كان المنتج يحتوي على ميزة إعادة التعبئة التلقائية للمحلول، فيرجى اتباع الخطوات التالية 6 للماء.

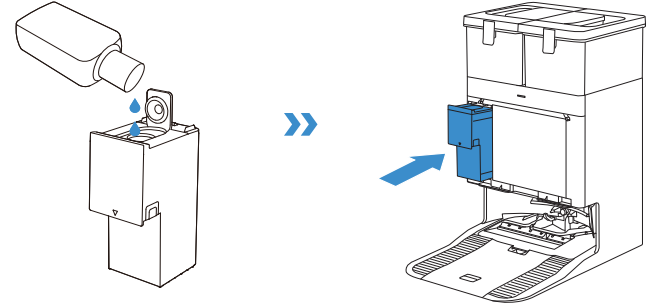
6 أضف محلول التنظيف (بيع بشكل منفصل)

بالنسبة للوحدة المزودة بوحدة إعادة التعبئة التلقائية للمحلول، يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. قم بإزالة غطاء حاوية الغبار، ثم اسحب حجرة محلول التنظيف، وضعها على سطح صلب ومستو.



2. افتح غطاء حجرة محلول التنظيف واملاها بمحلول التنظيف ECOVACS. ضع الغطاء وأعد الحجرة إلى الوحدة.



ملحوظة: يتم ضخ محلول التنظيف تلقائياً من حجرة محلول التنظيف. لا تضيف محلول التنظيف إلى خزانات المياه.

8. ابدأ التنظيف

1. ابدأ رسم الخرائط

اطلب من الصفحة الرئيسية أن يبدأ الروبوت في رسم الخرائط من خلال تطبيق ECOVACS HOME أو التحكم الصوتي.

عند إنشاء خريطة لأول مرة، يرجى اتباع الروبوت للمساعدة في القضاء على بعض المشاكل البسيطة. على سبيل المثال، قد يعلق الروبوت تحت الأثاث. يرجى الرجوع إلى الحلول التالية:

1. ارفع الأثاث المنخفض إن أمكن؛
 2. غط الجزء السفلي من الأثاث؛
 3. قم بإعداد الحدود الافتراضية عبر التطبيق.
- عند رسم الخريطة، سيكتشف الروبوت بيئة المنزل تلقائيًا. قد يكون مسار الاستكشاف مختلفًا عن مسار التنظيف.

2. ابدأ التنظيف

- تتم إعادة تعبئة خزان المياه الخاص بالروبوت تلقائيًا من خلال وحدة OMNI. لا حاجة إلى إعادة التعبئة يدويًا.
- عند التنظيف، سيتعرف الروبوت على أنواع الأرضيات وسيكون قادرًا على رفع الممسحات تلقائيًا عند رؤية السجاد. يرجى عدم استخدام الروبوت على السجاد المشعر أو السجاد الذي يزيد طول أليافه على 10 مم. يوصى بطلاء السجاد المشعر الذي يزيد طول أليافه على 10 مم في أثناء عملية التنظيف، أو الانتقال إلى الخريطة < استراتيجية تنظيف السجاد في تطبيق ECOVACS HOME لتعيين منطقة السجاد المشعر كممنوعة ممنوع الدخول إليها.

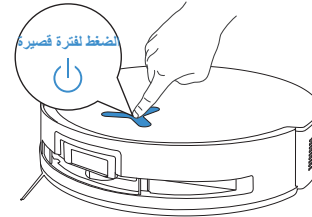
قبل التنظيف لأول مرة، يرجى التأكد من وجود الروبوت في وحدة OMNI ومن أنه مشحون بالكامل. انقر فوق زر  على الروبوت لبدء التنظيف. يمكنك أيضًا استخدام تطبيق ECOVACS HOME أو التحكم الصوتي لبدء التنظيف.

3. إيقاف مؤقت

انقر فوق  على الروبوت لإيقاف الروبوت مؤقتًا في أثناء عمله. يمكنك أيضًا استخدام تطبيق ECOVACS HOME أو التحكم الصوتي لإيقاف الروبوت مؤقتًا.

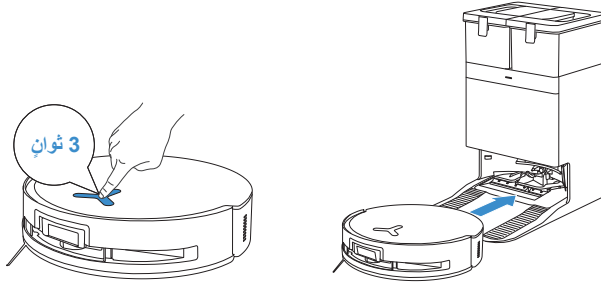
4. التنبيه

بعد التوقف لفترة من الوقت، ستتلقى جميع مؤشرات الأضواء الموجودة على الروبوت. للتنبيه الروبوت، اضغط لفترة قصيرة على . بعد التوقف عن العمل لمدة ساعة تقريبًا، قد يدخل الروبوت في وضع الاستعداد.



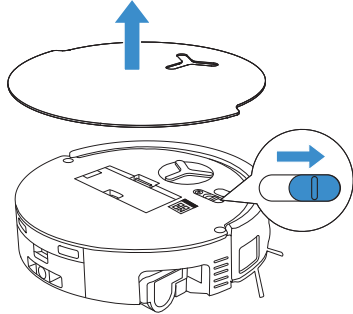
5. العودة إلى وحدة OMNI

استخدم تطبيق ECOVACS HOME أو اضغط مطولاً على زر الروبوت  مدة 3 ثوانٍ لإعادة الروبوت إلى الوحدة للشحن.



6. وضع السكون العميق

سيدخل الروبوت في وضع السكون العميق لحماية البطارية إذا بقي خارج وحدة OMNI مدة 10 ساعات تقريبًا. يرجى إيقاف التشغيل ثم تشغيله للتنبيه الروبوت.



الصيانة الدورية

1 معدل تكرار الصيانة

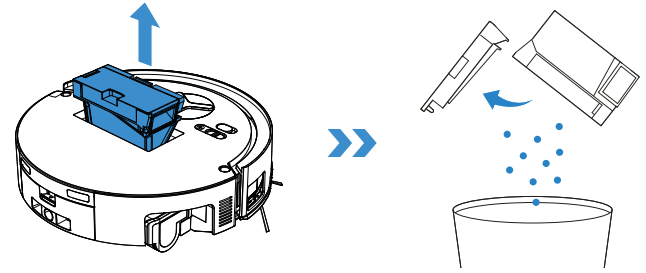
لضمان الأداء الأمثل، نفذ مهام الصيانة واستبدل الأجزاء بمعدل التواتر التالي:

الجزء	معدل تكرار الصيانة	معدل تكرار الاستبدال
ممسحة دوارة قابلة للاستبدال	كل أسبوع	كل شهر أو شهرين
صينية المياه	كل أسبوع	/
صندوق المياه المتسخة	كل أسبوع	/
وحدة إعادة التعبئة للتقنية المحلول	كل شهر	/
كيس الغبار	/	كل شهرين إلى ثلاثة أشهر
فرشاة جانبية	كل أسبوعين	كل 3-6 أشهر
الفرشاة الرئيسية	كل أسبوع	كل 6-12 شهرًا
فلتر	كل أسبوع	كل 3-6 أشهر
مستشعر الحافة عجلة شاملة أجهزة استشعار مقاومة للسقوط المصد شحن موصلات الشحن على الروبوت شحن موصلات الشحن على وحدة OMNI وحدة وقت الرحلة المباشرة التي تعمل بالليزر كاميرا AIVI	كل شهر تقريبًا	/
خزان المياه النظيفة	كل 3 أشهر	/
خزان المياه المتسخة	كل شهر	/
حاوية الغبار بالداخل	كل شهر	/
الجسم والجزء السفلي من الوحدة	كل شهر	/
صينية قابلة للفصل	كل 5 أشهر	/

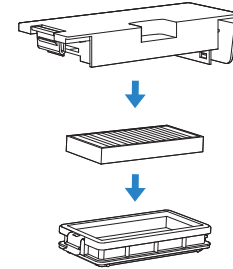
ملحوظة: اكتشف المزيد من الملحقات على تطبيق ECOVACS HOME أو على <https://www.ecovacs.com>.

2 سلة المهملات

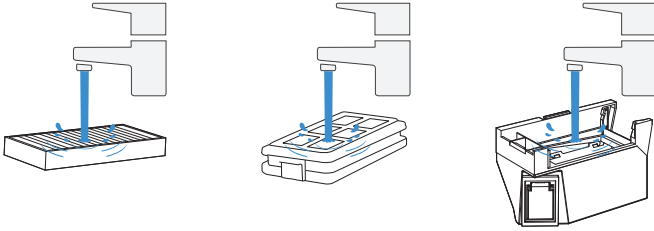
1. قم بإزالة سلة المهملات، ثم افتح غطاءها لتفريغ السلة.



2. افتح غطاء سلة المهملات لإزالة الفلتر وشبكة الفلتر.



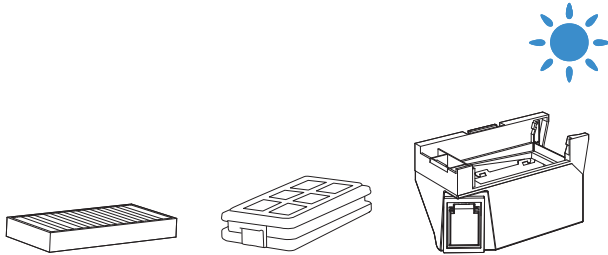
3. يمكنك شطف المكونات. بعد ذلك، قم برجها جيدا لإزالة قطرات الماء المتبقية.



ملحوظة:

- يرجى شطف الفلتر بالماء كما هو موضح أعلاه.
- لا تستخدم الإصبع أو الفرشاة لتنظيف الفلتر.

4. جفف سلة المهملات والفلتر في الهواء.

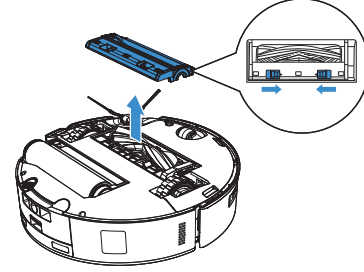


ملحوظة: جفف الفلتر تماما قبل الاستخدام.

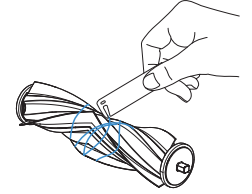
3 الحفاظ على الفرشاة الرئيسية والفرشاة الجانبية

نظف الفرشاة الرئيسية.

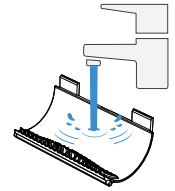
1. أزل غطاء الفرشاة الرئيسية.



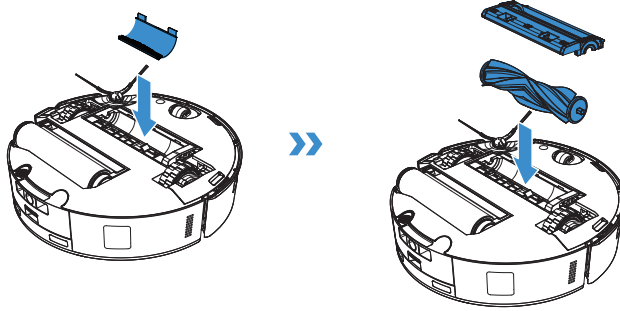
2. أزل الفرشاة الرئيسية ونظفها.



3. أزل مشط الفرشاة ونظفها.

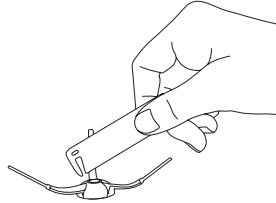
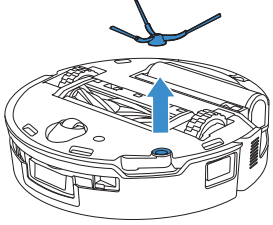


4. ركب الترس والفرشاة الرئيسية وغطاء الفرشاة الرئيسية.



نظف الفرشاة الجانبية.

أزل الفرشاة الجانبية ونظفها.

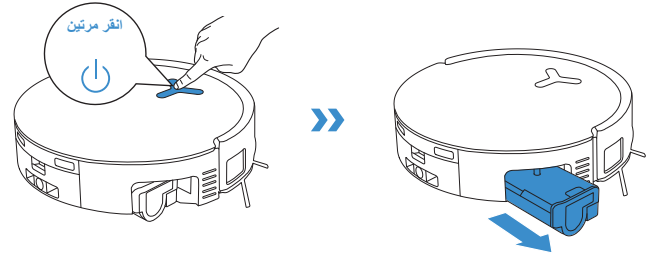


ملحوظة: اكتشف المزيد من الملحقات في تطبيق ECOVACS HOME أو على <https://www.ecovacs.com>

4 ممسحة دوارة وصينية مياه وصندوق مياه متسخة.

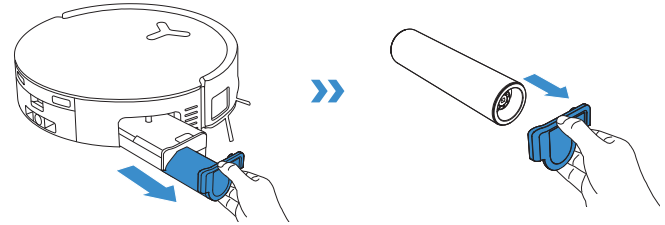
نظف الممسحة الدوارة.

1. انقر مرتين على زر  لتحرير مكون الممسحة الدوارة.

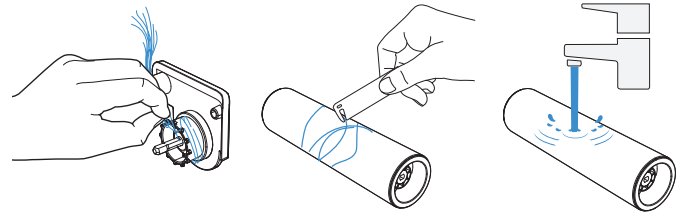


ملحوظة: يرجى تجنب استخدام القوة المفرطة عند التعامل مع الممسحة الدوارة؛ وينبغي إزالتها ووضعها بعناية.

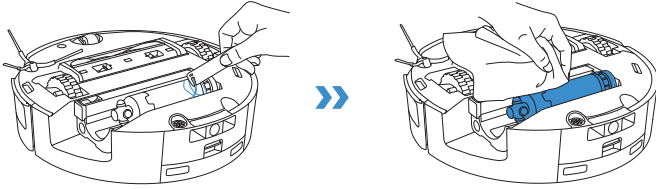
2. اضغط على المزلاج لإزالة الممسحة الدوارة.



3. نظف الممسحة الدوارة.

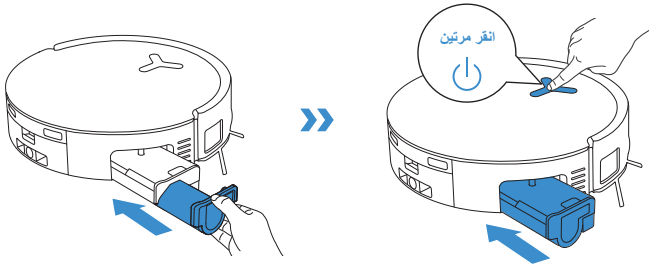


4. نظف الجزء الداخلي من الممسحة الدوارة.



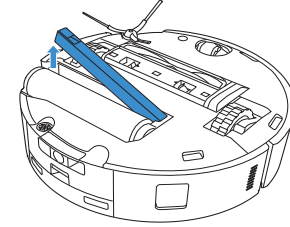
ملحوظة: لا تستخدم الماء لتنظيف الجسم الرئيسي.

5. ادفع الممسحة الدوارة إلى غطاء النهاية وانقر نقرًا مزدوجًا على زر  للترجع.



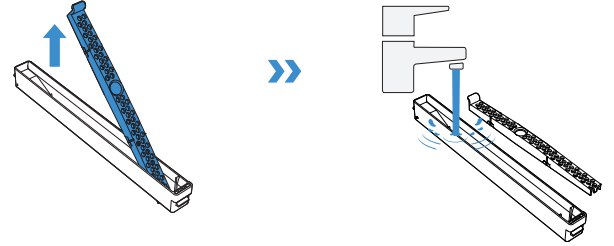
صينية المياه النظيفة

1. إزالة صينية المياه.

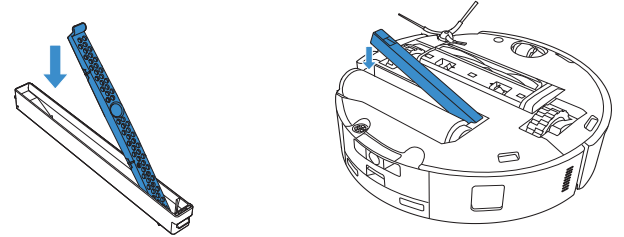


ملحوظة: قد تتسرب كمية صغيرة من الماء المتبقي عند قلب الروبوت، إذا لم يكن في وضع التجفيف.

2. أزل مكونات صينية المياه ونظفها.

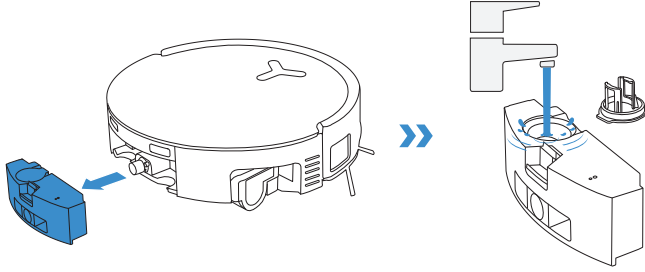


3. يرجى تثبيت مكونات صينية المياه على النحو المبين في الصورة التوضيحية.

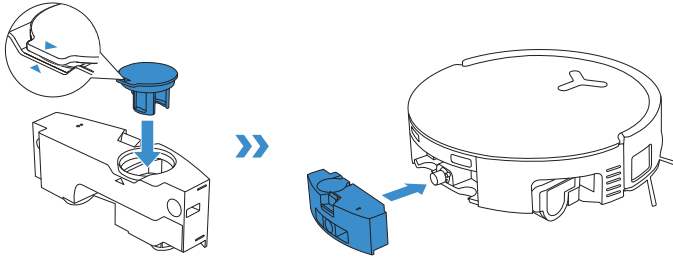


صندوق تنظيف المياه المتسخة

1. أزل صندوق المياه المتسخة ونظفه.



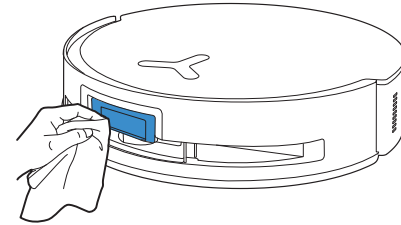
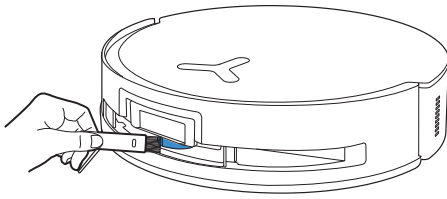
2. اضغط على غطاء صندوق المياه المتسخة بقوة في الاتجاه المُبين حتى يصبح مستواه متساويًا تمامًا مع الحافة العلوية للصندوق لضمان إحكام الغلق.



5 صيانة المكونات الأخرى

تنظيف عدسة جهاز الاستشعار

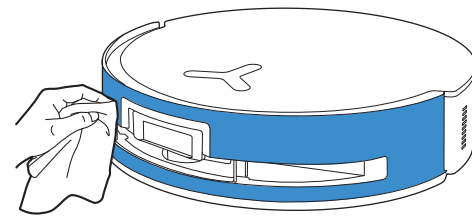
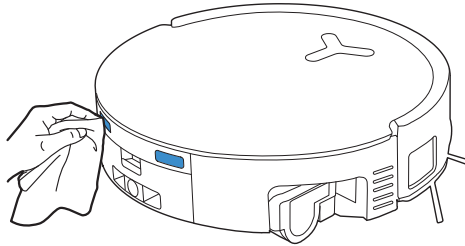
تنظيف وحدة قياس وقت الرحلة المباشرة التي تعمل بالليزر



ملحوظة: قم بتدوير عدسة الوحدة إلى الأمام ونظفها بلطف باستخدام فرشاة عند تنظيف وحدة الليزر.

تنظيف المصد

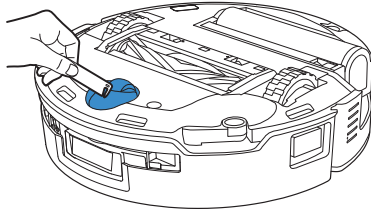
تنظيف موصلات الشحن



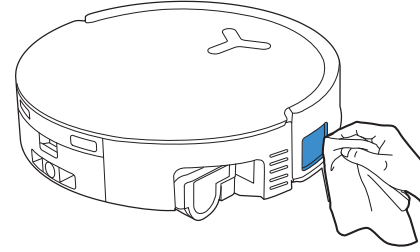
ملحوظة: امسح موصلات الشحن بقطعة قماش جافة. تجنب استخدام قطعة قماش مبللة لتجنب الأضرار الناجمة عن المياه.

ملحوظة: استخدم قطعة قماش جافة عند تنظيف أجهزة استشعار مقاومة السقوط والمصد لمنع حدوث أضرار ناجمة عن الماء.

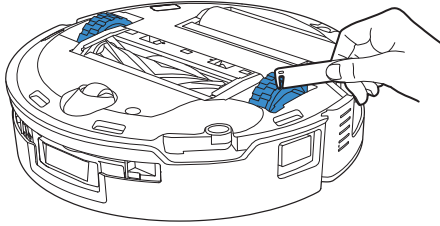
تنظيف العجلة الشاملة



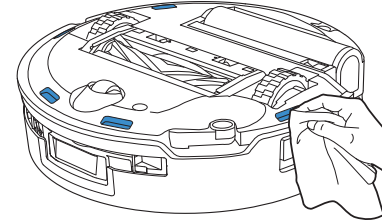
تنظيف جهاز استشعار الحواف



تنظيف عجلات القيادة



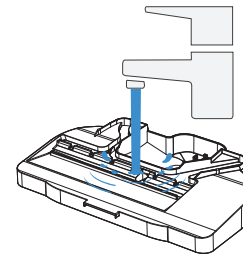
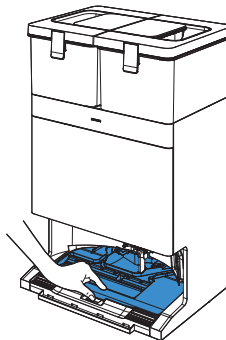
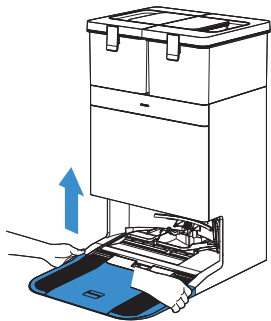
تنظيف أجهزة استشعار مقاومة للسقوط



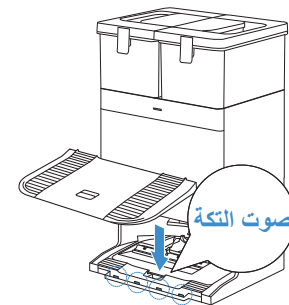
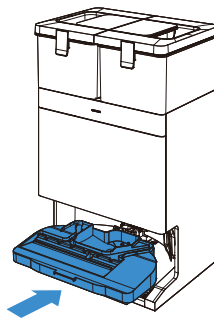
ملحوظة: استخدم قطعة قماش جافة عند تنظيف موصلات الشحن لمنع حدوث أضرار ناجمة عن الماء.

6 صينية غسل المسحة

1. أزل الصينية القابلة للفصل والقاعدة ونظفهما.



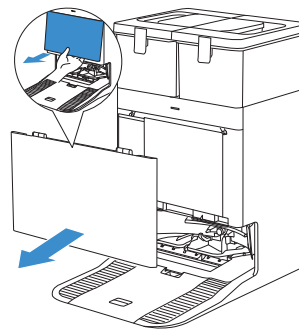
2. ركب الصينية القابلة للفصل للقاعدة.



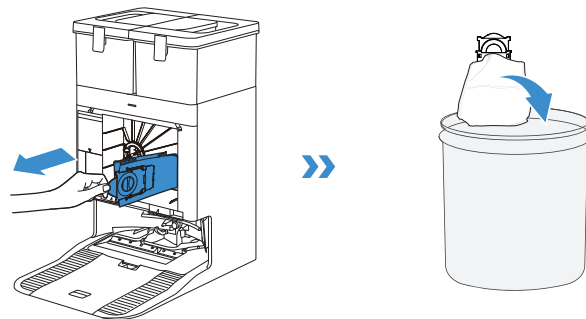
ملحوظة: يرجى تركيب الصينية القابلة للفصل والقاعدة بشكل صحيح لتجنب حدوث أي عطل.

7 كيس الغبار

1. أزل غطاء حاوية الغبار.

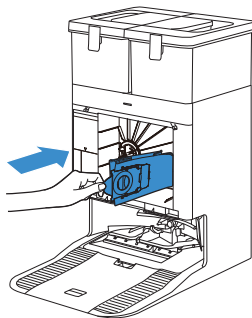


2. قم بإزالة كيس الغبار المؤقت بتحريكه في اتجاه السهم، وتخلص منه.

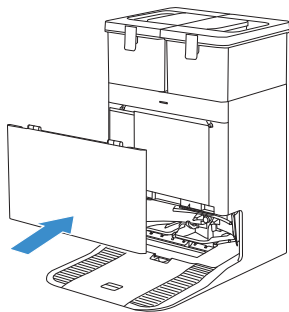


ملحوظة: امسك المقبض لرفع كيس الغبار، لمنع تسرب الغبار بشكل فعال.

3. نظف حاوية الغبار بقطعة قماش جافة، وركب سلة مهملات جديدة.

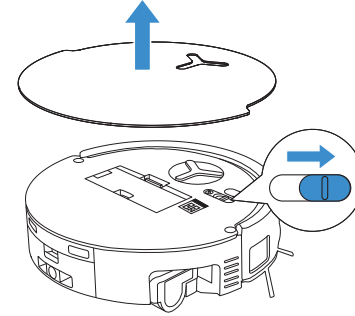


4. أدخل المزلاج العلوي لغطاء حاوية الغبار في الفتحة، واضغط لأسفل لضمان الإغلاق الصحيح.



8 التخزين

يرجى شحن الروبوت بالكامل وإيقاف تشغيله قبل التخزين. يرجى إعادة شحنه كل شهر ونصف لمنع البطارية من التفريغ الزائد.



! يرجى ملاحظة أنه لا يمكن شحن الروبوت عند إيقاف تشغيله.

ملحوظة:

- بعد أن ينتهي الروبوت من مهمة التنظيف، يوصى بعدم إيقاف تشغيله بل إبقائه قيد الشحن، وذلك للاستعداد لجلسة التنظيف التالية على نحو أفضل.
- إذا تم تفريغ البطارية بشكل زائد أو عدم استخدامها لفترة طويلة، فقد لا يتم شحن الروبوت. يرجى الاتصال بـ ECOVACS للحصول على مساعدة. لا تقم بترك البطارية بنفسك.
- إذا لم تستخدم المنتج لفترة طويلة، فاحرص على إبقاء صندوق المياه المتسخة وخزانات المياه فارغة والممسحة جافة.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

بالنسبة للمشاكل المحتملة التالية، راجع الحلول المناسبة.

الرقم	عطل	السبب المحتمل	الحل
1	يتعذر على الروبوت الاتصال بتطبيق ECOVACS HOME.	تم إدخال اسم مستخدم Wi-Fi أو كلمة مرور غير صحيحة.	أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الصحيحين لشبكة Wi-Fi.
		لا يوجد الروبوت ضمن نطاق إشارة Wi-Fi في منزلك.	تأكد من أن الروبوت يقع ضمن نطاق إشارة Wi-Fi في منزلك. حاول البقاء بالقرب من إشارة Wi-Fi قدر الإمكان.
		الروبوت ليس في حالة التكوين.	اضغط على زر إعادة الضبط لتوصيل الروبوت بهاتفك عبر البلوتوث. في حالة الفشل، يرجى الضغط على زر إعادة الضبط و+ للتوصيل عبر تطبيق ECOVACS HOME.
		لا توجد شبكة Wi-Fi منزلية في قائمة Wi-Fi.	1. تحقق مما إذا كان اسم Wi-Fi يحتوي على رموز خاصة. من فضلك لا تستخدم الرموز الخاصة مثل %&#@!./ 2. لا تستخدم شبكة 5 بتردد جيغا هيرتز.
		تم تثبيت تطبيق غير صحيح.	الرجاء تنزيل تطبيق ECOVACS HOME وتثبيته.
2	يتعذر إنشاء خريطة الأثاث في التطبيق.	قد يؤدي تحريك الروبوت في أثناء التنظيف إلى فقدان الخريطة.	لا تحرك الروبوت في أثناء التنظيف.
		لم يتم الانتهاء من التنظيف التلقائي.	تأكد من أن الروبوت يعود تلقائيًا إلى وحدة OMNI بعد التنظيف.
3	تخرج الفرشاة الجانبية من مكانها في أثناء الاستخدام.	لم يتم تثبيت الفرشاة الجانبية بشكل صحيح.	تأكد من تثبيت الفرشاة الجانبية في مكانها.
4	لم يتم العثور على إشارة. تتعذر العودة إلى وحدة OMNI.	تم وضع وحدة OMNI بشكل غير صحيح.	يرجى وضع وحدة OMNI بشكل صحيح وفقًا للإرشادات الموجودة في قسم [Quick Start].
		وحدة OMNI غير متصلة بالطاقة أو تم نقلها.	تأكد من أن وحدة OMNI متصلة بمصدر الطاقة. لا تحرك وحدة OMNI.
		لا يبدأ الروبوت بالتنظيف من وحدة OMNI.	يوصى بأن يبدأ الروبوت في التنظيف من وحدة OMNI.
		مسار الشحن محجوب. على سبيل المثال، باب الغرفة التي تحتوي على محطة OMNI مغلقة.	أخل مسار الشحن.
5	يعود الروبوت إلى الوحدة قبل أن ينتهي من التنظيف.	الغرفة كبيرة جدًا لدرجة أن الروبوت يحتاج إلى العودة لإعادة الشحن.	الرجاء تفعيل الاستئناف التلقائي. لمزيد من التفاصيل، يرجى اتباع تعليمات التطبيق.
		في مخططات المنازل المعقدة للغاية، قد تنخفض كفاءة التنظيف، مما قد يؤدي إلى عدم اكتمال عملية التنظيف.	رتب المكان الذي تريد تنظيفه، وذلك بوضع الأثاث والأغراض الصغيرة في مكانها المناسب.

الرقم	عطل	السبب المحتمل	الحل
6	يتعذر شحن الروبوت.	لم يتم تشغيل الروبوت.	قم بتشغيل الروبوت.
		موصلات الشحن بالروبوت ليست متصلة بموصلات الشحن بمحطة OMNI.	تأكد من أن موصلات شحن الروبوت متصلة بموصلات شحن الوحدة، ومن أن  يومض. افحص موصلات الشحن الخاصة بالروبوت ووحدة OMNI، لمعرفة ما إذا كانت متسخة. يُرجى تنظيف هذه الأجزاء وفقًا للتعليمات الواردة في قسم [REGULAR MAINTENANCE].
		وحدة OMNI غير متصلة بمصدر الطاقة.	تحقق من أن وحدة OMNI متصلة بمصدر الطاقة.
		لم يتم تثبيت القاعدة في مكانها.	راجع قسم [Quick Start] لمعرفة طريقة التثبيت الصحيحة.
7	الروبوت يصدر صوتًا عاليًا جدًا في أثناء التنظيف.	الفرشاة الرئيسية/الفرشاة الجانبية متشابكة، أو سلة المهملات/الممسحة الدوارة/ الفلتر مسدود.	يوصى بتنظيف الفرشاة الرئيسية، والفرشاة الجانبية، وسلة المهملات، والفرشاة الدوارة، والفلتر، وما إلى ذلك، بانتظام.
		الروبوت في الوضع القوي أو الوضع الأقصى.	التبديل إلى الوضع القياسي.
8	يتعطل الروبوت في أثناء العمل ويتوقف.	يتشابك الروبوت مع الأشياء الموجودة على الأرض (الأسلاك الكهربائية، والمستأثر، وحواف السجاد، وما إلى ذلك).	سيحاول الروبوت تحرير نفسه بعدة طرق. إذا لم ينجح، فقم بإزالة العوائق يدويًا وأعد التشغيل.
		قد يكون الروبوت عالقًا تحت أثاث بمدخل ذي ارتفاع مماثل.	يرجى رفع الأثاث، أو وضع حاجز مادي، أو وضع حدود افتراضية عبر تطبيق ECOVACS HOME.
		الروبوت عالق في منطقة ضيقة.	قم بترتيب منزلك، أو وضع حاجز مادي، أو وضع حدود افتراضية عبر تطبيق ECOVACS HOME.
9	تظهر المشاكل التالية في أثناء عمل الروبوت: مسار تنظيف غير منظم، أو هناك انحراف عن مسار التنظيف، أو تكرار التنظيف، أو تجاوز مناطق صغيرة يجب تنظيفها. (إذا كانت هناك مساحة كبيرة لم يتم تنظيفها مؤخرًا، فسيُنظف الروبوت المنطقة الفائتة تلقائيًا. في بعض الأحيان، سيعود الروبوت إلى الغرفة التي تم تنظيفها، وقد لا يكون هذا بهدف إعادة التنظيف، ولكنه يبحث عن أي منطقة قام بتغويتها.)	الأشياء الموضوعة على الأرض، مثل الأسلاك والنعال، تُعيق حركة الروبوت.	قبل التنظيف، يرجى رفع الأسلاك المتناثرة، والنعال، والأشياء الأخرى من الأرض قدر المستطاع. إذا كانت هناك أي مناطق تم تغويتها، فسيُنظفها الروبوت بنفسه، يرجى عدم التدخل (من خلال تحريك الروبوت أو حجب الطريق على سبيل المثال).
		قد تنزلق العجلات المخصصة للطرق الوعرة على الأرض عندما يصعد الروبوت السلالم والعتبات وقضبان الأبواب، ما قد يؤثر في حكمه على بيئة المنزل بأكملها.	من المستحسن إغلاق باب المنطقة المتضررة وتنظيفها بشكل منفصل. بعد التنظيف، سيعود الروبوت إلى موقع البداية. يرجى عدم التردد في استخدام هذه الطريقة.
		قد يكون هناك احتكاك أقل بين عجلات القيادة المخصصة للطرق الوعرة والأرضية على الأرضيات الملمعة بالشمع أو المصقولة مؤخرًا، وعلى البلاط الأملس أيضًا.	يرجى الانتظار حتى يجف الشمع قبل التنظيف.
		بسبب بيئات المنزل المختلفة، لا يمكن تنظيف بعض المناطق.	رتب منزلك للتأكد من أن الروبوت يستطيع الدخول إلى المناطق المراد تنظيفها.

الرقم	عطل	السبب المحتمل	الحل
10	تأخير في التحكم عن بُعد.	إشارة Wi-Fi ضعيفة، ما يؤدي إلى بطء تحميل الفيديو.	استخدم الروبوت في مناطق بها إشارة Wi-Fi جيدة.
11	بعد العودة إلى وحدة OMNI، لا يفرغ الروبوت سلة المهملات.	لم يتم تشغيل وظيفة التفريغ التلقائي في تطبيق ECOVACS HOME.	شغل وظيفة التفريغ التلقائي في تطبيق ECOVACS HOME.
		قد لا يؤدي تحريك الروبوت يدويًا إلى وحدة OMNI إلى تشغيل وظيفة التفريغ التلقائي.	يوصى بالسماح للروبوت بالعودة إلى وحدة OMNI بمفرده. من فضلك لا تحركه يدويًا.
		في وضع عدم الإزعاج، لن يقوم الروبوت بتفريغ الغبار بعد العودة إلى وحدة OMNI.	قم بإيقاف تشغيل وضع عدم الإزعاج في تطبيق ECOVACS HOME أو ابدأ في إفراغ الغبار يدويًا.
		تكتشف وحدة OMNI انخفاضًا في كفاءة التفريغ.	استبدل كيس الغبار وفقًا لقسم [REGULAR MAINTENANCE] وأغلق حاوية الغبار. إذا لم يكن كيس الغبار ممتلئًا عند مطالبتك بذلك بواسطة التطبيق، فيمكنك إعادته مرة أخرى.
		إذا تم استبعاد الأسباب المحتملة المذكورة أعلاه، فقد تكون مكونات وحدة OMNI غير طبيعية.	يرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة.
12	فشل التفريغ التلقائي.	تكتشف وحدة OMNI انخفاضًا في كفاءة التفريغ.	استبدل كيس الغبار وفقًا لقسم [REGULAR MAINTENANCE] وأغلق حاوية الغبار. إذا لم يكن كيس الغبار ممتلئًا عند مطالبتك بذلك بواسطة التطبيق، فيمكنك إعادته مرة أخرى.
		تعيق أجسام غريبة مخرج سلة المهملات.	أزل سلة المهملات واستخرج الأجسام الغريبة الموجودة على المخرج.
13	الجانب الداخلي لحاوية الغبار متسخ.	تمر الجزيئات الدقيقة عبر كيس الغبار وتتراكم على الجانب الداخلي لحاوية الغبار.	نظف الجانب الداخلي لحاوية الغبار.
		كيس الغبار مكسور.	افحص كيس الغبار واستبدله.
		لم يُركب كيس الغبار بشكل صحيح.	يرجى تركيب كيس الغبار بشكل صحيح.
		غطاء حاوية الغبار غير مغلق.	يُرجى التأكد من إغلاق غطاء حاوية الغبار بشكل صحيح.
		تعيق أجسام غريبة مخرج سلة المهملات.	أزل سلة المهملات واستخرج الأجسام الغريبة الموجودة على المخرج.
14	يحدث تسرب للغبار في أثناء عمل الروبوت.	لم تُركب الممسحة الدوارة بشكل صحيح.	ركب الممسحة الدوارة على نحو صحيح وفقًا لقسم [REGULAR MAINTENANCE].
15	لا يمكن للممسحة الدوار الدوران.	تتعطل الممسحة الدوارة بسبب الأجسام الغريبة.	نظف الممسحة الدوارة على نحو صحيح وفقًا لقسم [REGULAR MAINTENANCE].

الرقم	عطل	السبب المحتمل	الحل
16	عجلات القيادة عالقة.	عجلات القيادة متشابكة أو عالقة بسبب وجود أجسام غريبة.	أدر عجلات القيادة واضغط عليها للتحقق من عدم وجود أي التفاف أو عوائق بسبب أجسام غريبة. إذا عثرت أي أجسام غريبة، فيرجى تنظيفها على الفور. إذا استمرت هذه المشكلة، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على مساعدة.
17	عندما تمثلي صينية غسل الممسحة بالمياه التي لا يمكن تصريفها، يبلغ الصوت عن وجود عطل في صينية غسل الممسحة.	لم يُركب خزان المياه المتسخة على نحو صحيح.	اضغط على خزان المياه المتسخة للتأكد من أنه مُركب على نحو صحيح.
		لم تُركب سدادات الغلق في خزان المياه المتسخة على نحو صحيح.	تأكد من تركيب سدادتي الغلق بشكل صحيح.
		لم يتم تثبيت صينية غسل الممسحة بشكل صحيح.	تأكد من أن صينية غسل الممسحة مركبة بشكل صحيح.
		قاعدة صينية غسل الممسحة تتسخ.	اشطف قاعدة صينية غسل الممسحة بالماء النظيف.
		تحقق من عدم انحشار الكرة العائمة عند عدم وجود ماء في قاعدة صينية غسل الممسحة.	أزل صينية غسل الممسحة لإعادة الكرة العائمة إلى مكانها الأصلي.
		لا يمكن لوحدة OMNI تصريف المياه بشكل طبيعي.	ضع الروبوت في الوحدة ثم انقر مرتين فوق  ، إذا استمرت المشكلة، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء لدينا للحصول على المساعدة.
		هناك أجسام غريبة تعيق منفذ الشفط الخاص بصينية غسل الممسحة.	تأكد من عدم وجود أي جسم غريب في منفذ الشفط الخاص بصينية غسل الممسحة.
		ما زلت أسمع الرسالة الصوتية بعد تجربة الحلول المذكورة أعلاه.	قم بتوصيل وحدة OMNI وفصلها. إذا استمرت هذه المشكلة، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على مساعدة.
18	عطل في صندوق المياه المتسخة.	تُسَد فوهة تصريف صندوق المياه المتسخة ولا يتمكن عمود التصريف من العمل بشكل طبيعي.	قم بإزالة صندوق المياه المتسخة وتفريغه، ثم اشطفه وأعد تركيبه. إذا استمرت هذه المشكلة، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على مساعدة.

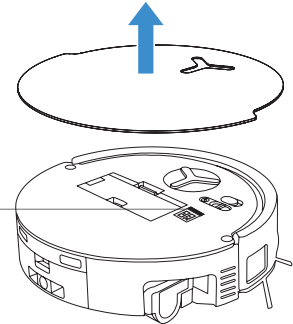
يرجى الاتصال بخدمة العملاء لدينا للحصول على مساعدة، إذا استمرت المشكلة على الرغم من اتباع الحلول الموصى بها.

المواصفات الفنية

DEX56			الطراز
4.5 ساعات تقريبًا	زمن الشحن	20 فولت === 2 أمبير	الإدخال المُقَدَّر
CH2453F / CH2453H			طراز القاعدة
20 فولت === 2 أمبير	الإخراج المُقَدَّر	من 220 إلى 240 فولت ~ من 50 إلى 60 هرتز	الإدخال المُقَدَّر
650 واط	الطاقة (التفريغ)	0,5 أمبير	تيار الإدخال المُقَدَّر (للتشحن)
1650 واط			الطاقة (غسل فوطة المسح بالماء الساخن)
أقل من 2,00 وات			طاقة الاستعداد عند الاتصال بالشبكة

إن قدرة إخراج الوحدة اللاسلكية هي أقل من 100 ميغاواط.
ملاحظة: قد يتم تغيير المواصفات الفنية ومواصفات التصميم بهدف تحسين المنتج باستمرار.
استكشف المزيد من الملحقات على <https://www.ecovacs.com>.

يُرجى استخدام الكاميرا الخاصة بالهاتف
المحمول لمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا
والوصول إلى دليل المستخدم.



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.
No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2417-0618