

Hướng dẫn sử dụng Máy hút bụi Robot Cybovac Kyvol D7



Hướng dẫn sử dụng sản phẩm bao gồm các tính năng của sản phẩm, cách sử dụng và cách vận hành thủ tục. Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng để có trải nghiệm tốt nhất và tránh thiệt hại không cần thiết. Hãy giữ

Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị theo cách an toàn và hiểu các mối nguy hiểm có liên quan. Trẻ em không được nghịch thiết bị. Trẻ em không được làm sạch và bảo trì người dùng nếu không có sự giám sát.

Thiết bị chỉ được sử dụng với bộ cấp nguồn được cung cấp cùng với thiết bị.

- KHÔNG sử dụng hoặc mua các phụ kiện hoặc bộ phận thay thế từ các cửa hàng trái phép. Chỉ sử dụng các bộ phận chính hãng do Kyvol sản xuất và liên hệ trực tiếp với chúng tôi nếu bạn cần phụ kiện hoặc bộ phận thay thế.
- KHÔNG vận hành Kyvol D7 trên hoặc gần các bề mặt ẩm ướt khi sử dụng nó để hút bụi.
- KHÔNG vận hành Kyvol D7 gần trẻ sơ sinh hoặc trẻ em không được giám sát.
- KHÔNG sử dụng Kyvol D7 để hút các vật đang cháy hoặc hút thuốc như thuốc lá hoặc tro nóng, v.v. Đây là một nguy cơ hỏa hoạn.
- KHÔNG đặt bất cứ thứ gì lên Cybovac hoặc va đập vào nó.
- KHÔNG vận hành Cybovac khi tay ướt.
- KHÔNG sử dụng nếu cáp nguồn hoặc phích cắm có vẻ bị hỏng.
- KHÔNG sử dụng Cybovac để làm sạch các chất lỏng dễ cháy như dầu và sơn.
- KHÔNG áp dụng bất kỳ hương thơm hoặc sản phẩm có mùi thơm nào vào bộ lọc của Cybovac. Đây là một nguy cơ hỏa hoạn.
- KHÔNG sử dụng Cybovac trong phòng có lò sưởi mở, nến thắp sáng hoặc đồ vật dễ vỡ trên sàn.
- KHÔNG sử dụng Cybovac của bạn ở những khu vực có ổ cắm điện lộ ra ngoài.

Chúng tôi khuyên bạn nên thử nghiệm Cybovac trên một diện tích nhỏ trước khi sử dụng chung. Điều này nhằm đảm bảo rằng thiết bị không làm trầy xước hoặc hư hỏng sàn nhà.

Vui lòng đảm bảo rằng tất cả các cá nhân đều biết rằng Cybovac của bạn đang được sử dụng. Điều này là để tránh bất kỳ tai nạn.

Đảm bảo rằng Thùng chứa bụi hoặc Bộ lọc được đặt chắc chắn trước khi sử dụng Cybovac.

Tháo tất cả dây nguồn và các vật dụng lỏng lẻo khác có thể vướng vào thiết bị khỏi sàn nhà trước khi sử dụng Cybovac.

Loại bỏ tất cả các đồ vật lỏng lẻo khỏi sàn trước khi sử dụng Cybovac của bạn để ngăn các lỗ mở của nó bị chặn. Điều này bao gồm quần áo và giấy tờ rời.

Giữ cho Cybovac không có xơ vải, tóc và bất kỳ thứ gì có thể làm giảm luồng không khí.

Sử dụng hai tay khi di chuyển hoặc mang Cybovac.

Làm sạch Cybovac của bạn bằng cách lau khô hoặc damp vải.

Bộ đổi nguồn cho Đế sạc phải được tháo ra khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh hoặc bảo trì.

Rút phích cắm Đế sạc khi không sử dụng trong thời gian dài.

Kyvol sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý hoặc chịu trách nhiệm đối với các vụ cháy, nổ hoặc điện giật do vận hành, tháo dỡ Cybovac không đúng cách hoặc do không tuân thủ các hướng dẫn an toàn ở trên.

Thiết bị này chứa pin không thể thay thế được.

KHÔNG cố gắng tự tháo rời hoặc thay thế pin vì điều này có thể gây ra hỏa hoạn hoặc thương tích do quá nóng.

Pin phải được tháo ra khỏi thiết bị trước khi tháo pin.

KHÔNG để pin tiếp xúc với bất kỳ nguồn nhiệt trực tiếp nào, kể cả lửa hoặc ánh sáng mặt trời trực tiếp. Đây là một nguy cơ hỏa hoạn.

KHÔNG vứt bỏ Cybovac hoặc bộ pin vào lửa, nước hoặc các chất lỏng khác.

Điều này là để tránh bất kỳ nguy cơ hỏa hoạn.

Pin Li-ion trong rô-bốt phải được bảo dưỡng hoặc tái chế bởi nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền và phải được tái chế hoặc xử lý riêng biệt với rác thải sinh hoạt.

Vứt bỏ pin theo luật và quy định về môi trường tại địa phương của bạn.

Với mục đích sạc lại pin, chỉ sử dụng bộ nguồn có thể tháo rời được cung cấp kèm theo thiết bị này.

Tổng quan sản phẩm



LDS Robot Vacuum
Cleaner (Dust Bin
Included)



Charging Base



Power Adapter
(for Charging Base)



Spare Side Brush x 2



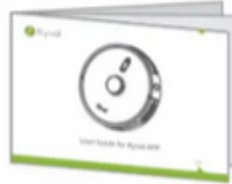
Spare HEPA and Sponge



Cleaning Brush



User Manual



User Guide for KYVOL App



Quick Start

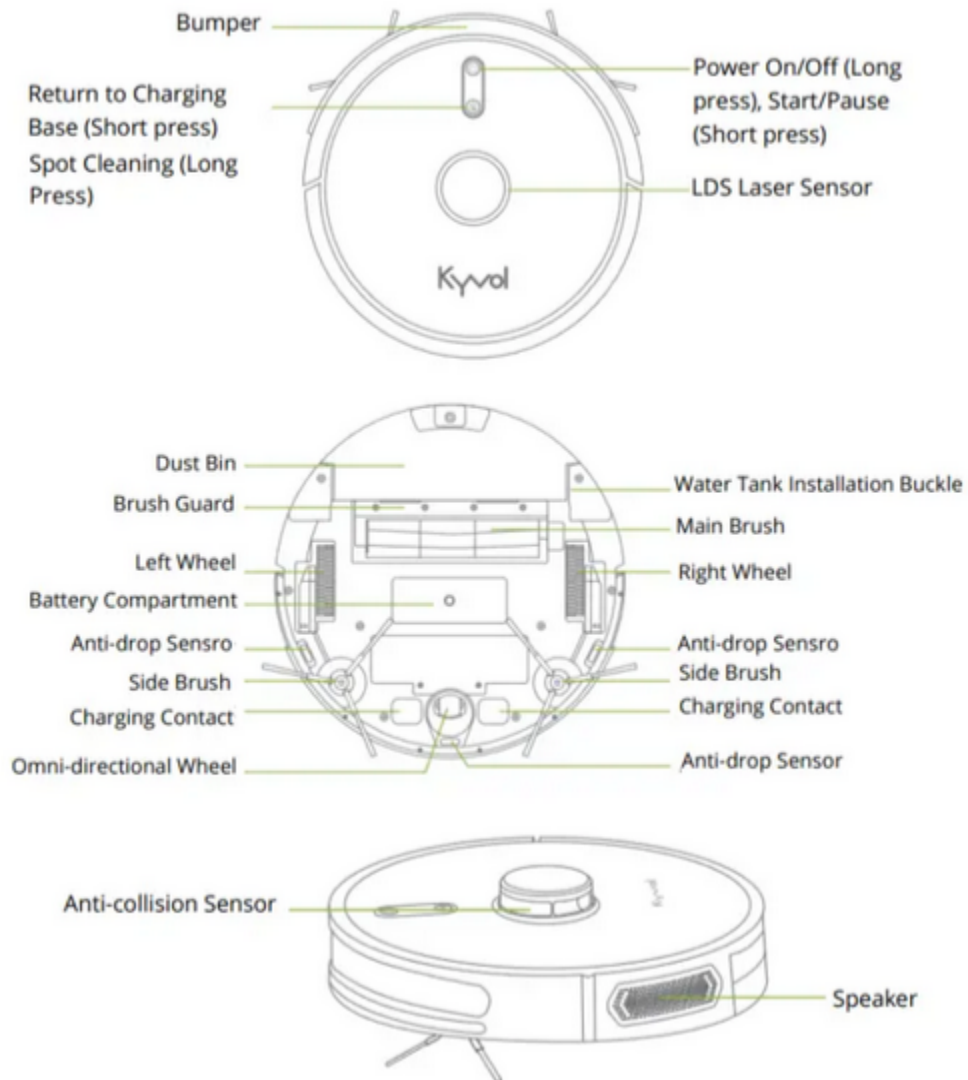


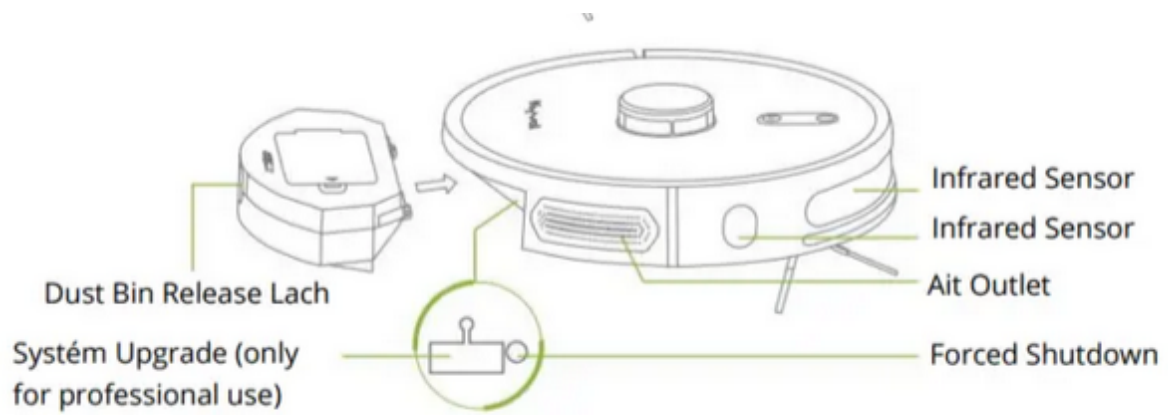
App-controlled Water
Tank (optional)



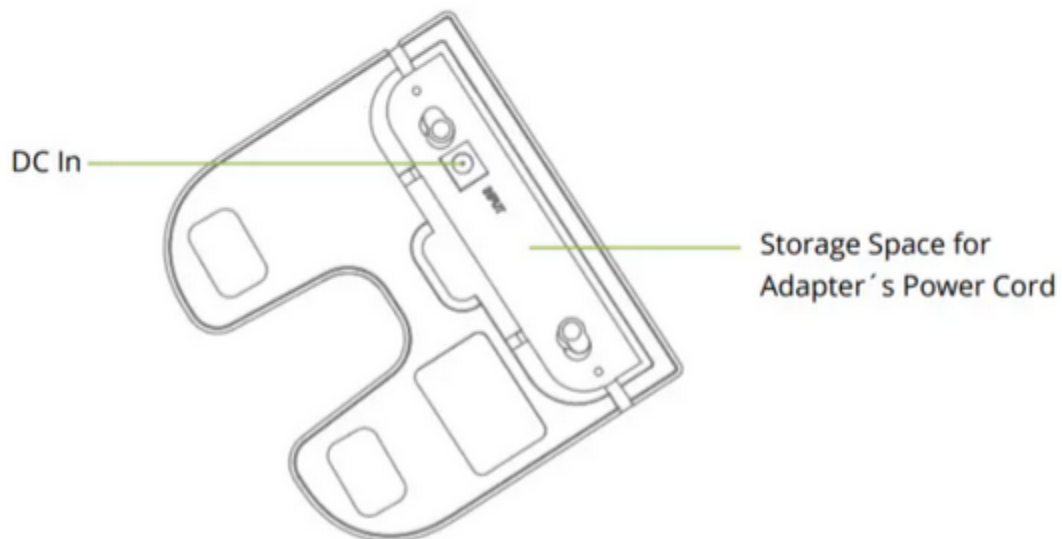
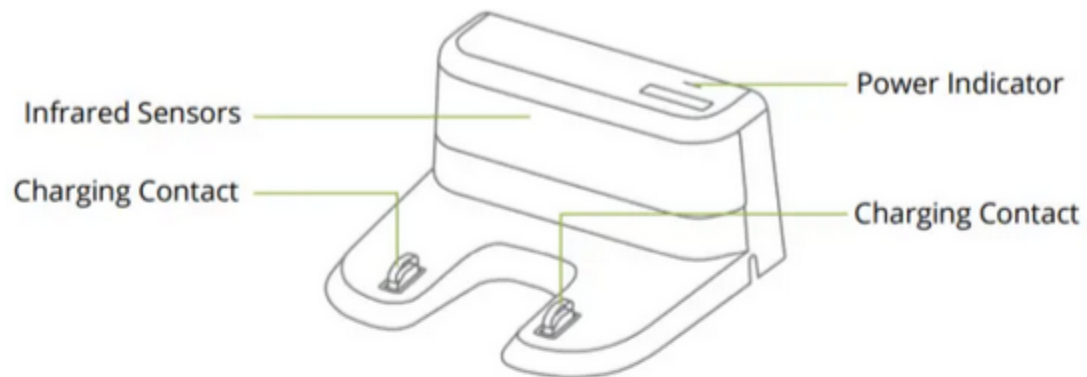
Spare Washable Mopping
Pad (optional)

ROBOT MÁY HÚT BỤI LDS





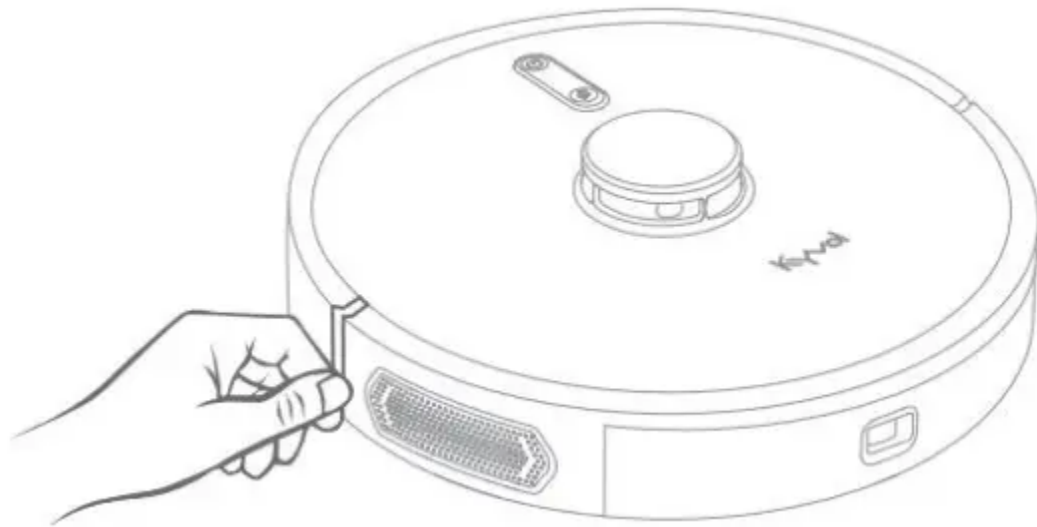
Trạm sạc



Hướng dẫn sử dụng robot hút bụi Kyvol

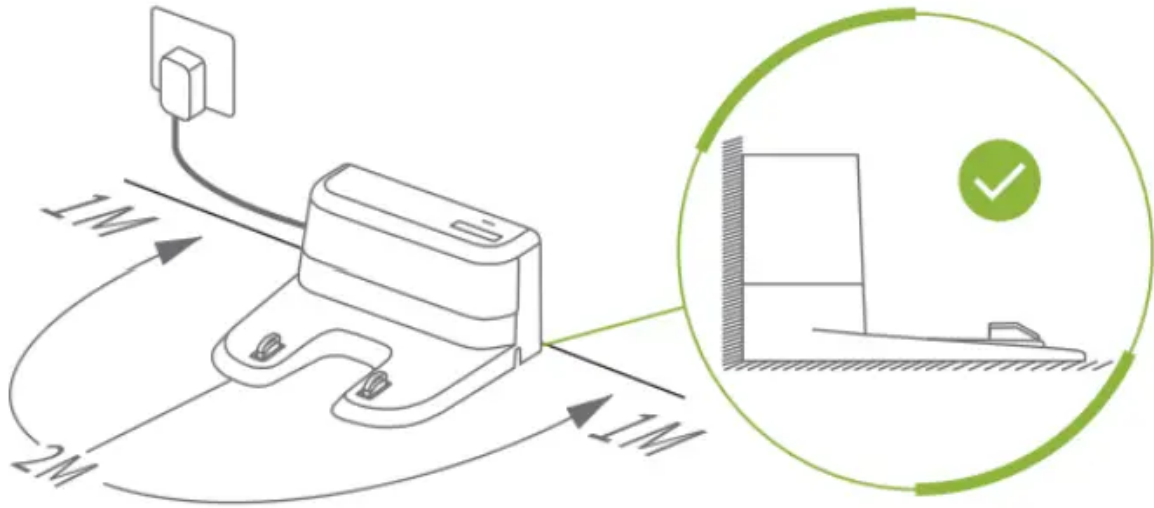
Bố trí trạm sạc Kyvol

Bước 1: Tháo toàn bộ các miếng dán bảo vệ ở cả hai mặt của robot.



Bước 2: Đặt trạm sạc lên sàn nhà bằng phẳng, để lưng trạm sạc dựa sát vào tường. Loại bỏ toàn bộ vật cản trong phạm vi 1 mét ở hai bên trạm và 2 mét trước mặt trạm.

Bước 3: Cắm bộ dây sạc vào ổ điện và cắm đầu dây còn lại vào trạm sạc.



Lưu ý:

Đảm bảo để được hạ xuống, được biểu thị bằng Đèn báo nguồn màu trắng trên đế.

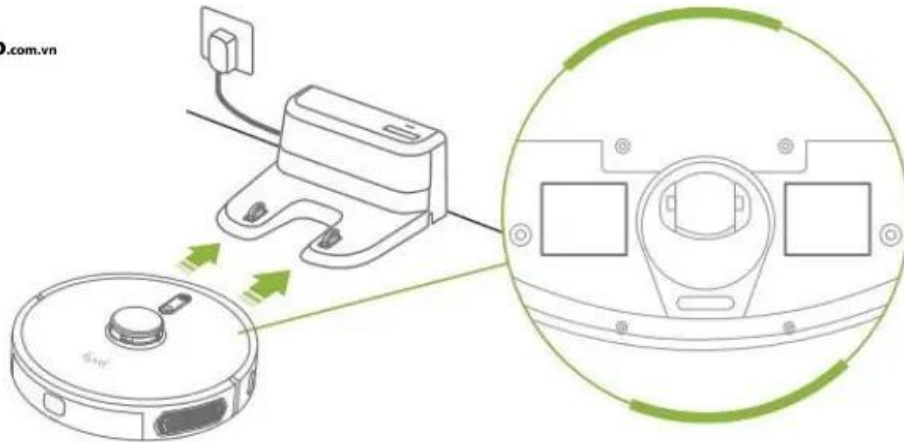
Đặt Đế sạc ở nơi Cybovac có thể dễ dàng tiếp cận.

Đảm bảo rằng Đế sạc đã được cắm vào để tránh Cybovac không thể tìm thấy Đế sạc khi nguồn pin yếu.

Luôn cất giữ tất cả các dây nguồn dư thừa trong Không gian lưu trữ, nằm ở dưới cùng của Đế sạc. Điều này là để tránh Cybovac của bạn bị kẹt.

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

Vui lòng sạc đầy Cybovac của bạn trước khi sử dụng lần đầu tiên. Căn chỉnh thủ công các Tiếp điểm sạc ở dưới cùng của Cybovac với các tiếp điểm trên Đế sạc.



Đang sạc



Đèn cam nhấp nháy
(Đèn trắng nhấp nháy
nếu đang kết nối WiFi)

Sạc đầy



Đèn cam sáng
(Đèn trắng sáng
nếu đang kết nối WiFi)

Pin yếu



Đèn đỏ
nhấp nháy

Lưu ý:

Cybovac mất tới 3 giờ để sạc đầy. Điều này sẽ cung cấp thời gian làm sạch lên tới 150 phút cho Chế độ tự động với lực hút tối thiểu.

Cybovac sẽ quay trở lại Để sạc khi mức pin yếu. Ở mức pin cực kỳ thấp, nó sẽ ngừng di chuyển hoàn toàn và sẽ yêu cầu bạn đặt nó lên Để sạc theo cách thủ công.

Để kéo dài tuổi thọ của pin, hãy sạc lại Cybovac ít nhất 3 tháng một lần nếu không sử dụng trong thời gian dài.

Không mở ngăn chứa pin và tự thay pin. Nếu Cybovac không tính phí, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ support@kyvol.com để được hỗ trợ.

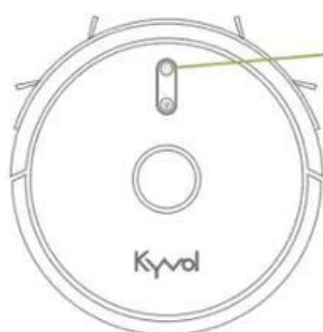
BẬT NGUỒN

Bước 1: Nhấn và giữ cho đến khi bạn nghe thấy lời nhắc cài đặt bằng giọng nói để bật nguồn. Các chỉ báo sẽ nhấp nháy màu trắng và sau đó chuyển sang màu cam đặc sau khi quá trình bật nguồn hoàn tất.

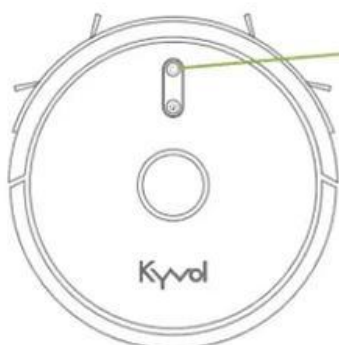
Bước 2: Robot sẽ tự động chào thuyền khi sạc.



Bật nguồn



Tắt nguồn



TẮT NGUỒN

Nhấn giữ nút nguồn cho đến khi robot vang lên lời nhắc cài đặt bằng giọng nói để bật nguồn. Đèn báo sẽ nhấp nháy đỏ rồi tắt hoàn toàn.

CÁC CHẾ ĐỘ VỆ SINH

Chế độ làm sạch tự động

Sau khi bật nguồn, nhấn Cybovac để bắt đầu Chế độ làm sạch tự động. Sau đó, thao tác này sẽ hướng dẫn Cybovac dọn sạch tất cả không gian có thể tiếp cận bằng lực hút vừa phải (mức mặc định) cho đến khi dọn sạch khu vực hiện tại hoặc cho đến khi pin yếu.

Nhấn hoặc trên Cybovac để tạm dừng quá trình làm sạch.

Sau khi tạm dừng, nhấn để tiếp tục làm sạch, nhấn để đưa nó trở lại Để sạc.

Lưu ý

Khi nguồn pin yếu, Cybovac sẽ tự động quay trở lại Để sạc. Chúng tôi thực sự khuyên bạn nên luôn kết nối Cybovac với Để sạc và sạc đầy pin trước khi vận hành.

Nếu pin yếu, Cybovac sẽ không thể thực hiện lịch làm sạch mà bạn đã đặt cho Chế độ làm sạch tự động và bạn sẽ nghe thấy một lời nhắc ngược lại. Vui lòng sạc Cybovac kịp thời.

Nên điều khiển rô-bốt quay trở lại Để sạc trước khi vệ sinh để rô-bốt ghi nhớ điểm xuất phát. Không di chuyển hoặc nhấc robot khi nó đang dọn dẹp, nếu không điểm xuất phát và bản đồ sẽ không hợp lệ.

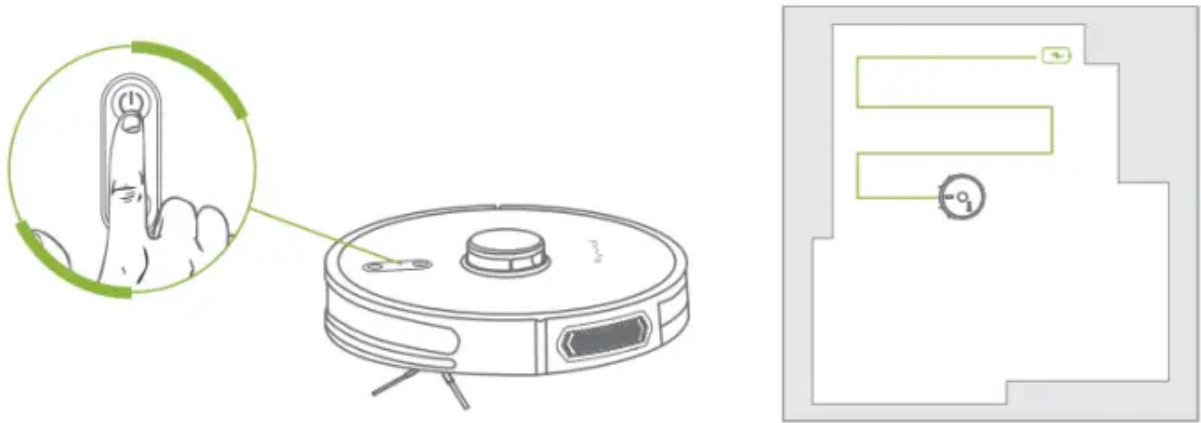
Chế độ làm sạch tại chỗ

Chế độ làm sạch này nhằm mục đích làm sạch chuyên sâu một khu vực cụ thể.

Bước 1: Xác định vị trí khu vực cần làm sạch chuyên sâu, chẳng hạn như khu vực có nhiều bụi. Di chuyển Cybovac đến trung tâm của khu vực này.

Bước 2: Nhấn và giữ Cybovac trong khoảng 3 giây để bắt đầu quá trình làm sạch tại chỗ.

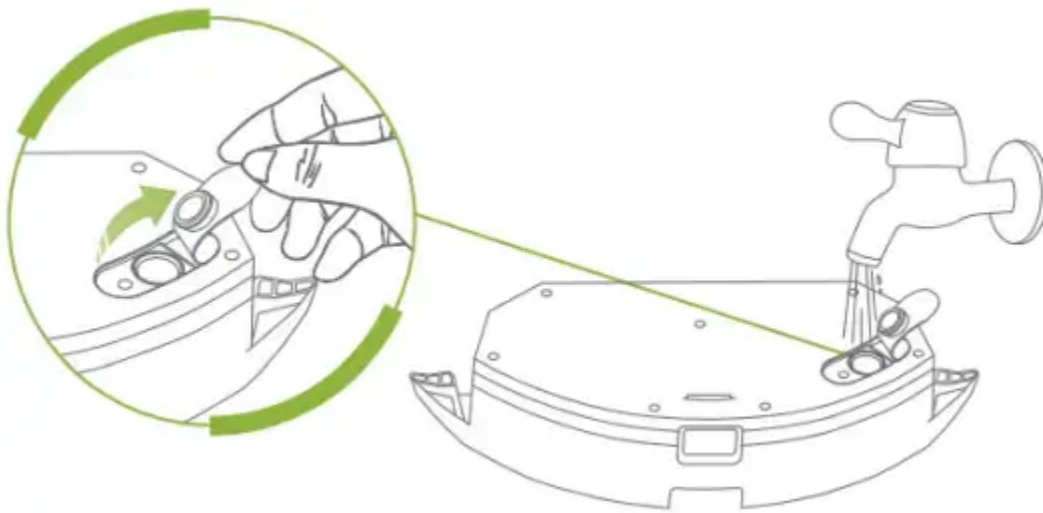
Robot sẽ làm sạch không gian có kích thước 1.5 x 1.5m với đường đi như hình bên dưới.



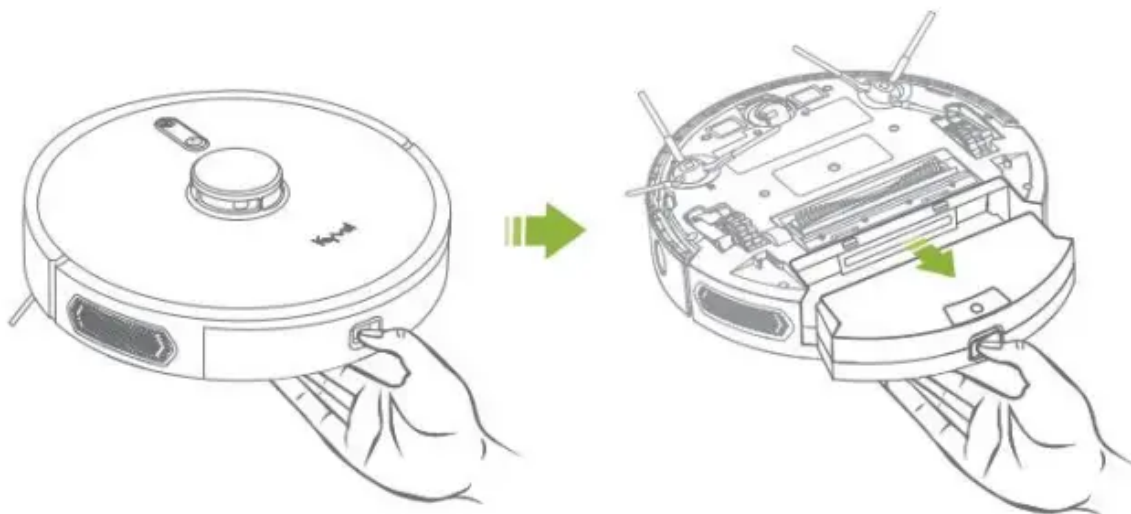
Sau khi tạm dừng, nhấn để tiếp tục làm sạch tại chỗ, nhấn để đưa nó trở lại Để sạc.

Chế độ lau (Chỉ dành cho Cybovac có ngăn chứa nước)

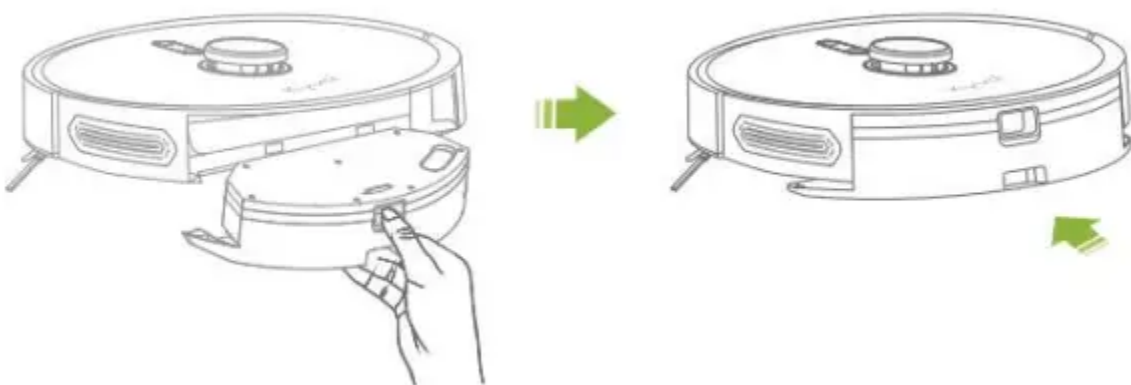
Bước 1: Đổ đầy nước vào hộp chứa nước.



Bước 2: Nhấn và giữ chốt xuống để kéo hộp chứa bụi ra.



BƯỚC 3: Nhấn và giữ chốt xuống và lắp hộp chứa nước vào Cybovac.



BƯỚC 4: Truy cập Ứng dụng Kyvol để chọn ca khúc làm sạch để lau sàn.

Mẹo:

Bạn cũng có thể điều chỉnh lượng nước đầu ra của cây lau nhà trên Ứng dụng Kyvol.

Lưu ý:

Lấy hộp chứa nước ra khi Cybovac đang sạc hoặc không sử dụng.

Chỉ sử dụng nước trong Ngăn chứa nước. Không sử dụng bất kỳ dung dịch tẩy rửa nào, kể cả dung dịch tự nhiên, sẽ gây hư hỏng cho Cybovac.

Đừng cố gắng lau sàn trải thảm.

Cybovac làm sạch tốt nhất trên các bề mặt cứng nhẵn và có thể không hoạt động tốt trên các bề mặt không bằng phẳng hoặc gồ ghề.

Không để Cybovac không giám sát khi sử dụng nó để lau sàn nhà.

TĂNG CƯỜNG THẨM TỰ ĐỘNG

Cybovac sẽ tự động tăng lực hút trên thảm để làm sạch sâu hơn. Khi ở trên bề mặt cứng, nó sẽ trở về lực hút trung bình để mang lại lực hút tối ưu và tiết kiệm pin.



Mẹo:

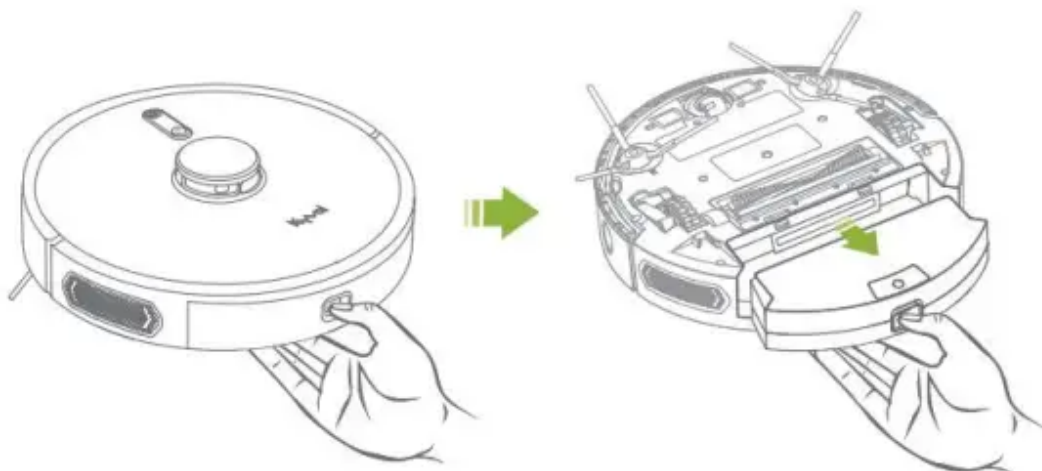
Nếu mức công suất hút đã ở mức tối đa trước khi làm sạch thảm, Cybovac sẽ tiếp tục sử dụng mức công suất này.

CHẾ ĐỘ NGỦ

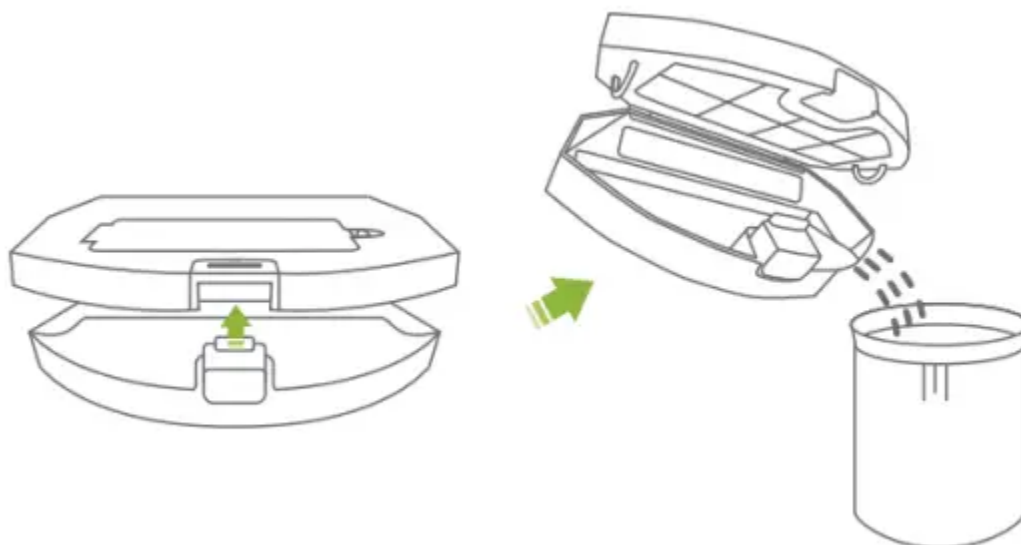
Để tiết kiệm pin, Cybovac sẽ chuyển sang Chế độ ngủ khi không hoạt động trong 10 phút. Để đánh thức nó, nhấn bất kỳ nút nào trên Cybovac, sau đó nhấn nút tương ứng để vận hành Cybovac để làm sạch khi cần.

Vệ sinh hộp chứa bụi và bộ lọc

Bước 1: Nhấn và đề chốt xuống để tháo hộp chứa bụi ra khỏi robot.



Bước 2: Mở nắp trên của hộp chứa bụi và trút bụi vào thùng rác. Sau đó đóng nắp hộp chứa bụi lại như ban đầu.

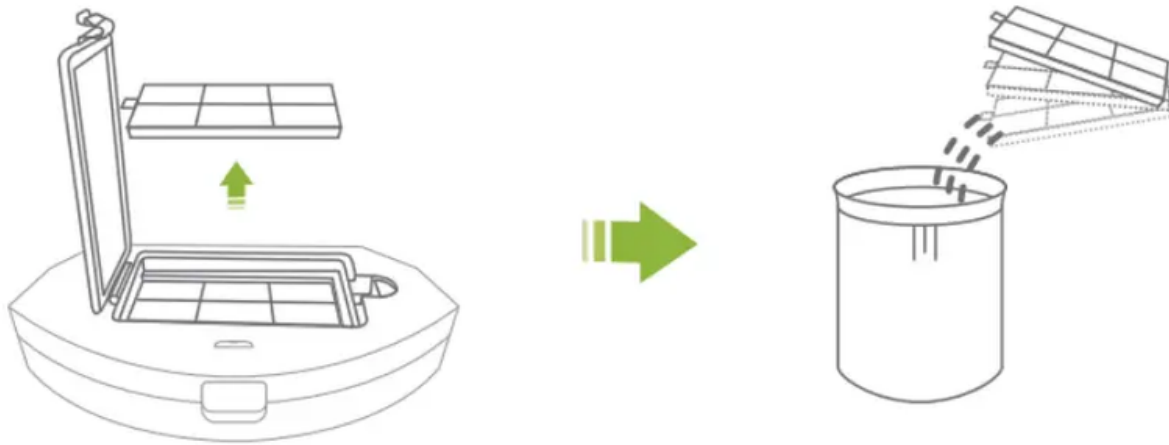


Bước 3: Mở nắp ngăn chứa bộ lọc nằm trên hộp chứa bụi. Lấy bộ lọc ra.

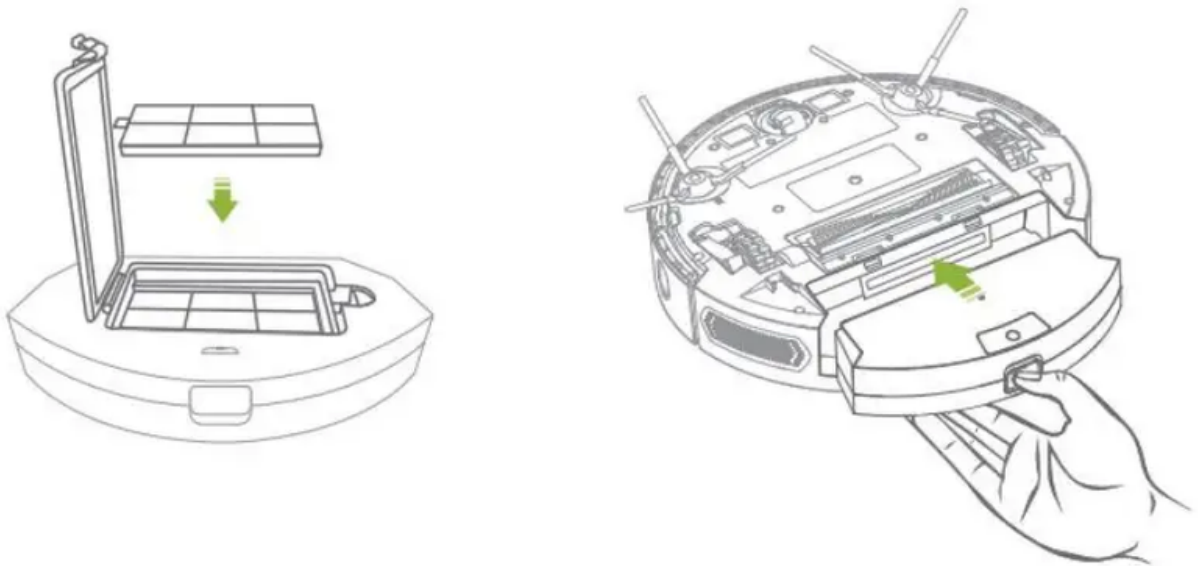


HDSD robot hút bụi Kyvol - thùng bụi (3)

Bộ lọc này gồm một miếng bọt biển màu đen, một màng lọc HEPA màu trắng và khung chứa. Bạn cắm cả bộ lọc để giữ bụi vào thùng rác. Bạn cũng có thể tháo rời bộ lọc ra thành từng lớp để giữ bụi cho sạch hơn, nhưng sau đó cần lắp chúng lại với nhau theo đúng thứ tự. Bạn có thể sử dụng phụ kiện bàn chải để làm sạch các màng lọc hơn nếu muốn.



Bước 4: Đặt bộ lọc vào trở lại ngăn chứa bụi và gài nắp. Lắp lại cả hộp chứa bụi vào robot như ban đầu



Vệ sinh chổi bên

Chổi bên là 2 chổi hình 3 nhánh nằm ở hai bên mặt dưới của robot.

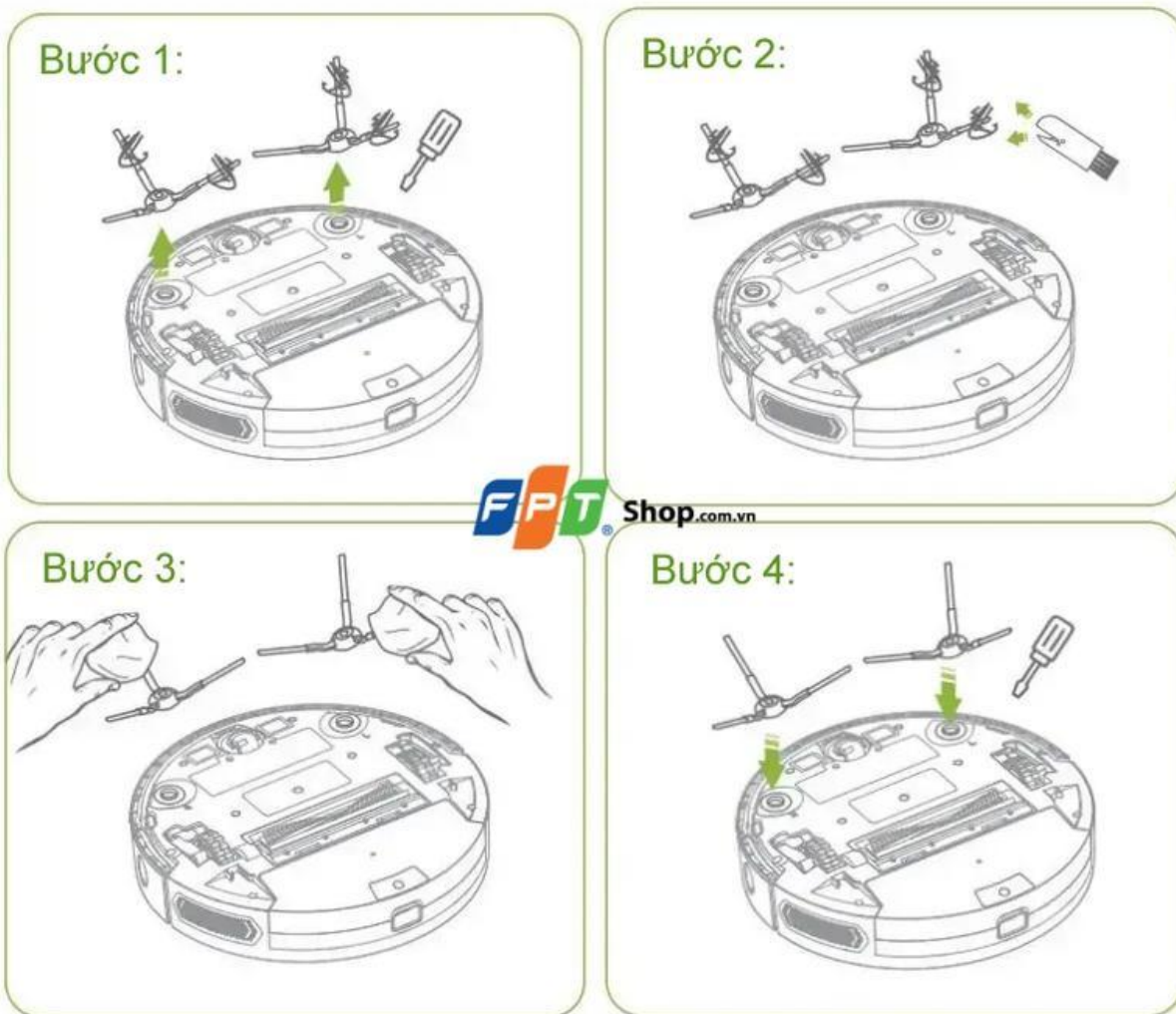
Bạn nên thường xuyên vệ sinh chổi bên và loại bỏ lông, tóc bị dính trên chổi, tránh để chổi bị cong vênh sẽ làm ảnh hưởng đến hiệu quả vệ sinh. Nếu chổi bị hỏng hoặc hư, bạn nên thay chổi. Mỗi hộp sản phẩm sẽ đi kèm với một bộ chổi dự phòng để bạn thay thế.

Bước 1: Dùng tuốc nơ vít để lần lượt tháo rời 2 chổi khỏi robot.

Bước 2: Sử dụng đầu lưới của phụ kiện bàn chải để loại bỏ lông, tóc, vải vụn... ra khỏi chổi.

Bước 3: Dùng khăn khô hoặc khăn thấm ướt và vuốt xuôi theo chiều lông chổi để làm sạch chổi.

Bước 4: Đặt chổi lại vị trí ban đầu, dùng tuốc nơ vít để vặn lại ốc. Lưu ý phân biệt chổi bên trái và chổi bên phải để tránh lắp nhầm bên.

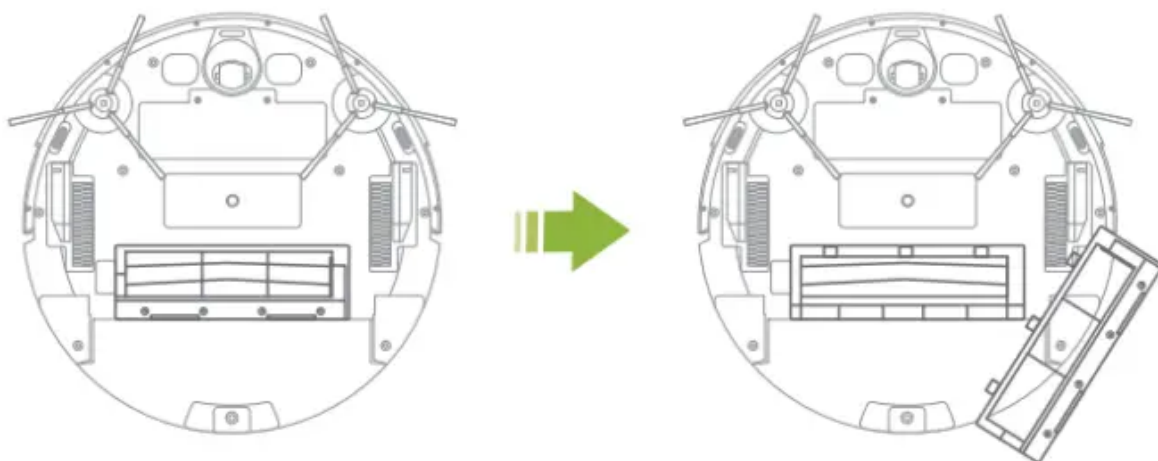


Vệ sinh chổi chính

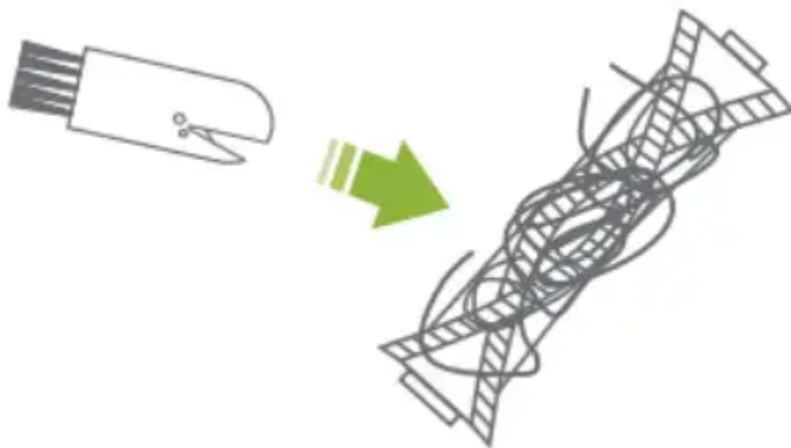
Chổi chính là bộ phận được đặt ở bên trong chính giữa ở mặt dưới của robot.

Bước 1: Lật ngửa robot trên bề mặt phẳng.

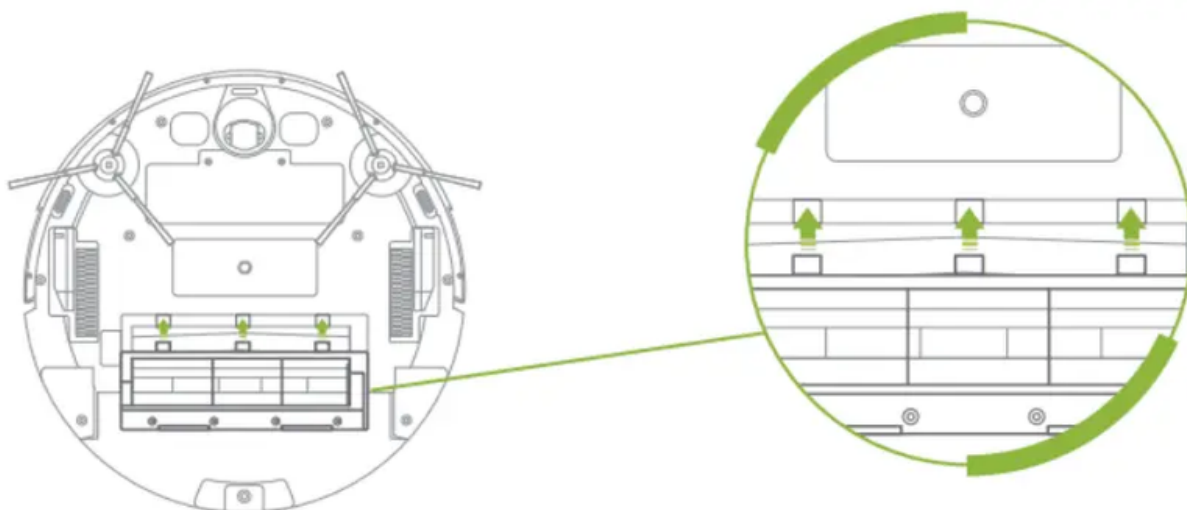
Bước 2: Nhấn chốt ở bên trái để tháo nắp bảo vệ của chổi.



Bước 3: Bàn chải chính của robot Kyvol có hình dạng một trụ hình xoắn ốc. Tháo bàn chải ra khỏi khoang. Sử dụng đầu lưới của phụ kiện bàn chải để loại bỏ lông, tóc, vải vụn... bị mắc kẹt trong chổi chính. Dùng đầu lông của bàn chải để làm sạch bụi khỏi chổi chính.

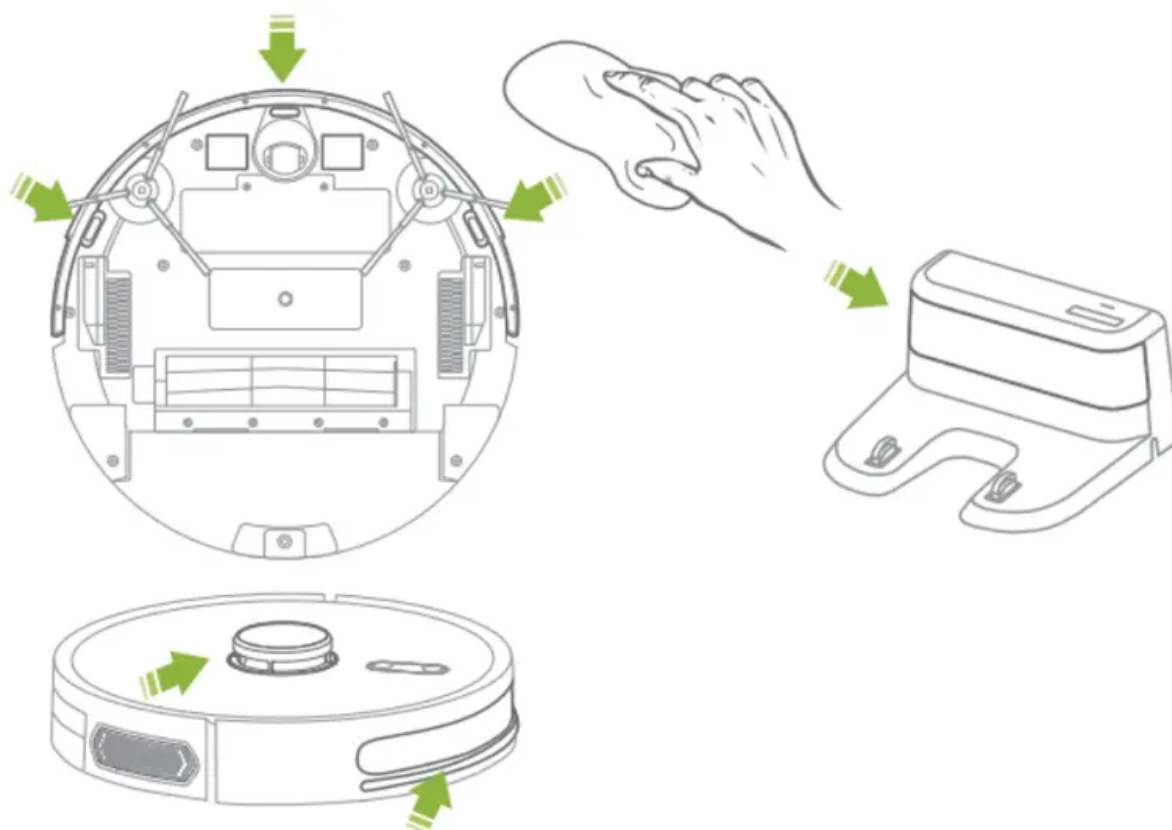


Bước 4: Lắp bàn chải chính trở lại vào khoang. Sau đó gài nắp bảo vệ lại vào đúng khớp như ban đầu.



Vệ sinh cảm biến và trạm sạc

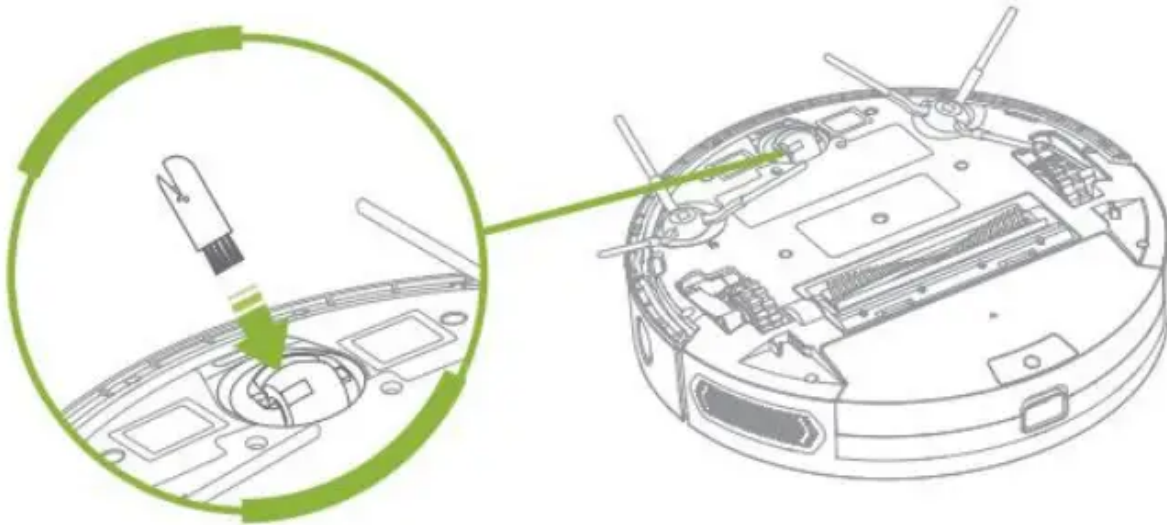
Sử dụng khăn mềm để lau sạch các cảm biến nằm ở mặt dưới, mặt trên và hai bên hông robot. Bạn cũng cần lau cả cảm biến trên trạm sạc.



Sử dụng khăn khô (không được làm ẩm bằng nước hay bất kỳ chất tẩy rửa nào) để lau sạch hai điểm tiếp xúc sạc ở mặt dưới robot, và điểm sạc trên trạm sạc.

Vệ sinh bánh xe điều hướng

Bánh xe này không thể tháo rời khỏi thân robot. Do đó bạn hãy dùng tay lăn bánh xe và dùng phụ kiện bàn chải để loại bỏ lông, tóc, vải vụn... khỏi bánh xe



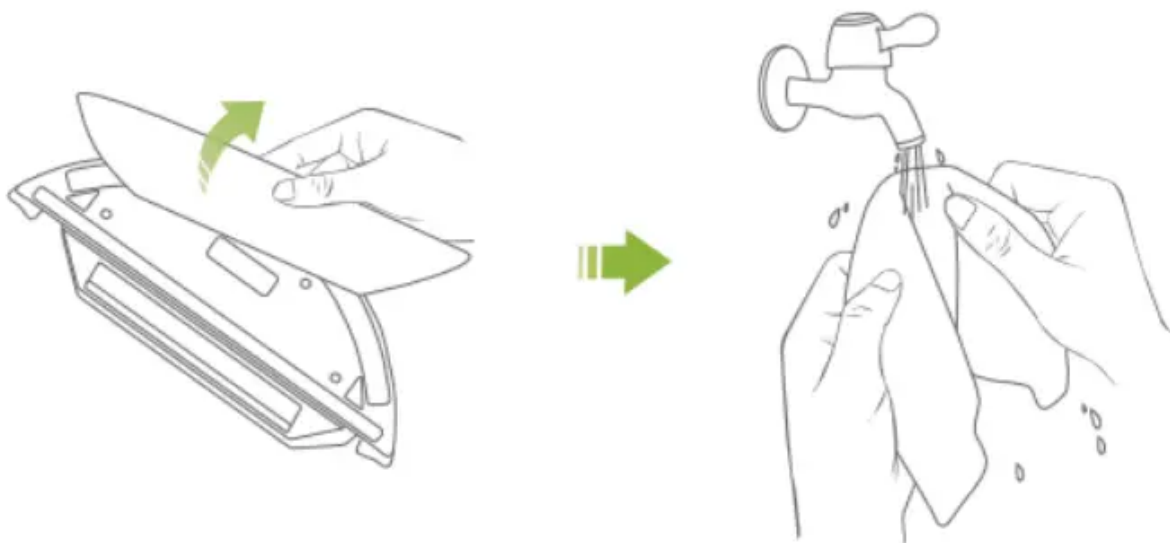
Lưu ý:

- Không dùng nước hay bất cứ chất lỏng nào khác để vệ sinh bánh xe.

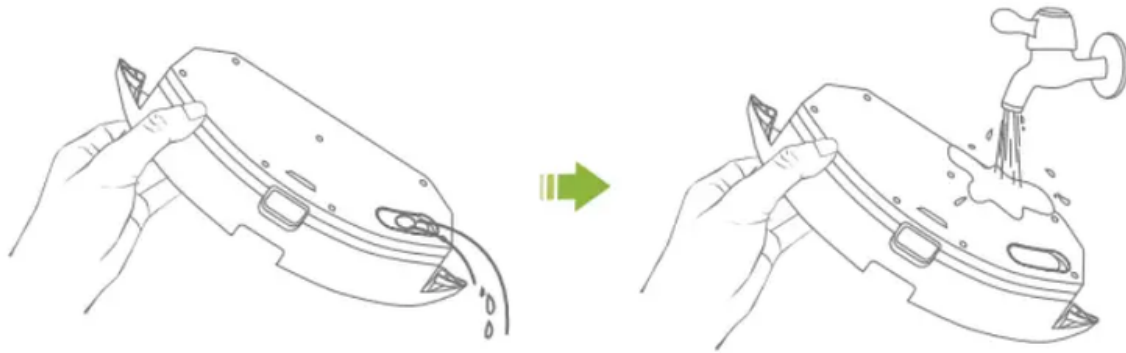
Cuối cùng, dùng khăn sạch để lau toàn bộ bề mặt còn lại của robot.

Vệ sinh hộp chứa nước và mút lau nhà

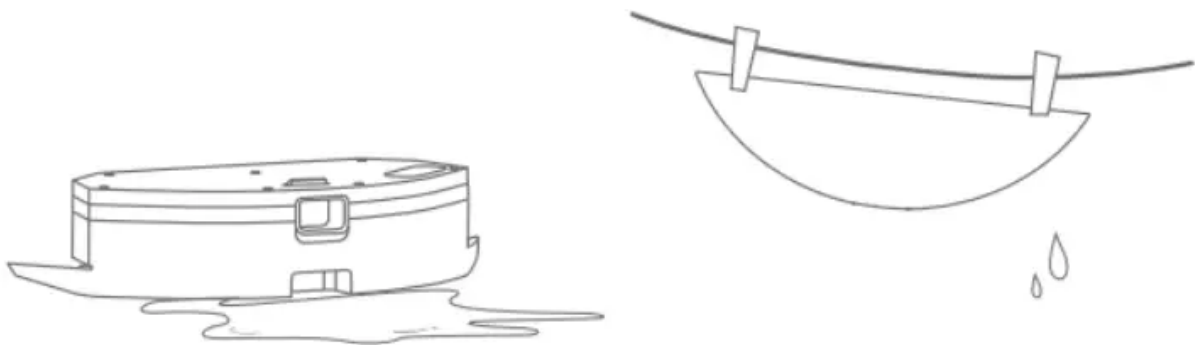
Bước 1: Tháo miếng mút lau nhà ra khỏi hộp chứa nước và rửa sạch dưới vòi nước. Có thể dùng bột giặt để giặt sạch miếng mút này.



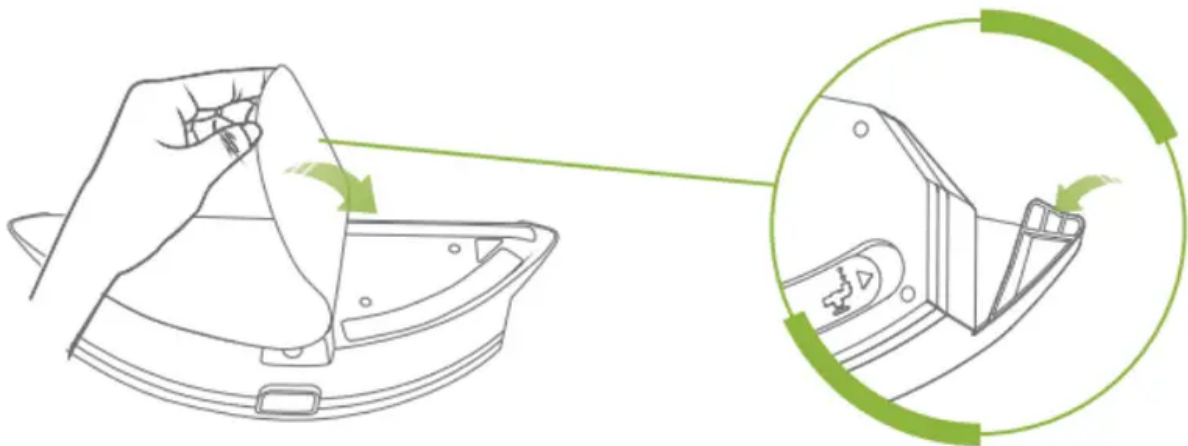
Bước 2: Đổ hết nước còn lại trong hộp chứa và súc rửa dưới vòi nước sạch.



Bước 3: Treo miếng mút giặt để phơi và dốc ngược hộp chứa nước cho đến khi khô ráo hoàn toàn



Bước 4: Dán lại miếng mút giặt vào đáy hộp chứa nước.



Lưu ý:

- Không sử dụng nước nóng hoặc bất kỳ dung dịch tẩy rửa nào khác để làm sạch bên trong hộp chứa nước.
- Không dùng nước nóng để giặt miếng lau nhà.

Tần suất làm sạch và thay thế phụ kiện

Theo khuyến nghị từ nhà sản xuất, bạn nên làm sạch và thay thế phụ kiện định kỳ để robot luôn có thể hoạt động được tối ưu nhất.

BẢO DƯỠNG VÀ CHĂM SÓC

Để có hiệu suất tối ưu, chúng tôi khuyên bạn nên kiểm tra bảo trì thường xuyên và vệ sinh một số bộ phận của Cybovac.

Phụ kiện	Tần suất làm sạch	Tần suất thay thế
Lọc	Một lần mỗi tuần (Hai lần mỗi tuần nếu bạn có vật nuôi)	Sau 2 tháng
Chổi bên	Một tuần một lần	Sau 3 - 6 tháng hoặc khi bị mòn, cong rõ ràng
Chổi chính	2 tuần một lần	6 - 12 tháng một lần hoặc khi bị mòn rõ ràng
Cảm biến	Mỗi tháng một lần	
Trạm sạc	Mỗi tháng một lần	
Bánh xe điều hướng	Mỗi tháng một lần	
Bình chứa nước (tùy chọn)	Sau mỗi lần sử dụng	
Tấm lau sàn (tùy chọn)	Sau mỗi lần sử dụng	Khi vải bị mòn rõ ràng

HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Nếu có bất kỳ điều kiện bất thường, khi đèn báo trên robot sẽ chuyển sang màu đỏ, vui lòng kiểm tra theo HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC SỰ CỐ này.

Q1. Cybovac không phản hồi.

Đảm bảo rằng bạn đã bật nguồn cho rô bốt.

Kiểm tra xem pin Cybovac có gần hết hoặc hết không.

Kiểm tra xem nhiệt độ xung quanh có quá thấp (thấp hơn 0°C) hoặc quá cao (cao hơn 50°C) không

Q2 Cybovac của tôi đột nhiên ngừng hoạt động.

Kiểm tra xem Cybovac có bị kẹt hoặc kẹt không

Kiểm tra xem mức pin Cybovac có quá thấp hoặc hết pin không.

Đảm bảo rằng bạn không tạm dừng Cybovac.

Q3. Cybovac không thể bắt đầu làm sạch theo lịch trình.

Đảm bảo rằng bạn đã bật nguồn cho rô bốt.

Kiểm tra xem thời gian đã lên lịch có được đặt chính xác không (AM/PM)

Kiểm tra xem mức pin Cybovac có quá thấp hoặc hết pin không.

Kiểm tra xem bạn đã hủy lịch biểu chưa.

Nếu trạng thái của robot không bình thường, nó không thể bắt đầu quá trình làm sạch theo lịch trình.

Q4. Lực hút yếu.

Có 4 mức lực hút. Tăng lực hút thông qua Ứng dụng Kyvol.

Kiểm tra xem hộp chứa bụi đã đầy hay bị hỏng chưa, nếu có, hãy đổ sạch hộp chứa bụi hoặc thay thế bằng một thùng chứa mới.

Kiểm tra xem các bộ phận của Bộ lọc có bị tắc không, nếu có, hãy vệ sinh bộ lọc và thay thế HEPA khi cần thiết.

Kiểm tra xem Chổi chính có bị vật lạ quấn vào không, nếu có, vui lòng vệ sinh Chổi chính.

Q5. Cybovac đang gây ồn ào.

Robot sẽ tạo ra một số tiếng ồn khi làm sạch, đây là điều bình thường.

Nếu có bất kỳ tiếng động chói tai nào, vui lòng kiểm tra xem Chổi chính hoặc Chổi phụ có bị vướng vào vật nào không.

Kiểm tra xem rô-bốt có thu thập bất kỳ đồ vật nào có thể gây ra tiếng động bên trong Thùng rác không.

Sẽ có lời nhắc bằng giọng nói từ robot khi có bất kỳ điều gì bất thường xảy ra.

Bạn có thể kiểm tra những gì đã xảy ra với nó.

Q6. Cybovac không sạc

Kiểm tra xem Đế sạc đã được cắm chưa.

Đảm bảo các điểm tiếp xúc sạc trên Cybovac được căn chỉnh với các điểm tiếp xúc trên đế sạc

Đảm bảo có đủ không gian xung quanh Đế sạc và không có bụi hoặc vật cản trên bề mặt của Các điểm tiếp xúc sạc.

Q7. Cybovac không thể quay trở lại Để sạch.

Kiểm tra xem Để sạch đã được cắm chưa.

Kiểm tra xem có quá nhiều chướng ngại vật gần Để sạch không.

Kiểm tra xem Cybovac và Để sạch cách nhau bao xa. Càng xa nhau, càng mất nhiều thời gian để đến được căn cứ.

Kiểm tra xem mức pin Cybovac có quá thấp hoặc hết pin không.

Nên điều khiển rô-bốt quay trở lại Để sạch trước khi vệ sinh để rô-bốt ghi nhớ điểm xuất phát.

Q8. Breakpoint Resume Cleaning không hoạt động.

Vui lòng truy cập Ứng dụng Kyvol để xác nhận rằng robot không ở chế độ KHÔNG LÀM PHIỀN. Robot sẽ không làm sạch ở chế độ này.

Q9. Cybovac không thể kết nối với WiFi.

Trước khi kết nối, vui lòng bật dịch vụ định vị/GPS trên điện thoại của bạn và tất cả các quyền mà Kyvol APP yêu cầu.

Vui lòng kiểm tra trạng thái kết nối mạng trước khi kết nối và đảm bảo rằng bạn đã thanh toán phí mạng kịp thời.

Đảm bảo rằng thiết bị di động của bạn được kết nối với WiFi 2.4 GHz. Nếu bộ định tuyến của bạn là bộ định tuyến băng tần kép, vui lòng chọn mạng 2.4GHz.

Đảm bảo bạn đã nhập đúng tên và mật khẩu WiFi khi kết nối.

Tránh sử dụng và biểu tượng cảm xúc hoặc các ký tự hoặc ký hiệu đặc biệt trong tên và mật khẩu WiFi của bạn.

Không nên sử dụng các mạng WiFi công cộng, chẳng hạn như mạng WiFi của khu chung cư, tàu điện ngầm, sân bay, khách sạn.

Không sử dụng VPN hoặc máy chủ proxy cho mạng WiFi của bạn.

Khi kết nối, đảm bảo rô-bốt, điện thoại và bộ định tuyến của bạn ở đủ gần.

Robot này không hỗ trợ các mạng yêu cầu xác thực qua web .

Robot này không hỗ trợ bộ định tuyến có tên WiFi ẩn. Tên WiFi phải được hiển thị và nhận dạng bằng điện thoại.

Nên sử dụng kết hợp các chữ cái và số tiếng Anh cho tên và mật khẩu WiFi, không sử dụng các ký tự đặc biệt để tránh lỗi do các phương thức nhập khác nhau gây ra.

Đăng nhập và nhấn đồng thời trong 3-5 giây để đặt lại WiFi của robot, sau đó thử lại.

Cài đặt lại Ứng dụng Kyvol và thử kết nối lại với WiFi.

Q10. Cybovac luôn ngoại tuyến.

Đảm bảo rằng bạn đã bật nguồn cho rô bốt.

Kiểm tra kết nối mạng của WiFi nhà bạn.