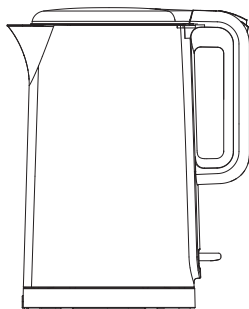
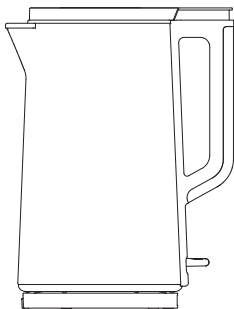


Our company is certified with the ISO
9001 Quality Management System
Công ty chúng tôi đã đạt được chứng
nhận của Hệ thống quản lý chất lượng
ISO 9001

Joyoung

Operating Instructions Hướng dẫn sử dụng

Electric Kettle
Ấm đun siêu tốc



Lưu ý an toàn khi sử dụng

⚠ CẢNH BÁO: Hãy cẩn trọng với các rủi ro có thể gây nguy hiểm, chấn thương nghiêm trọng hoặc thiệt hại lớn về mặt tài sản.

⚠ LƯU Ý: Hãy cẩn thận các rủi ro có thể gây thương tích cho người dùng hoặc hư hại tài sản.

⚠ CẢNH BÁO:

1. Trong quá trình hoạt động, sản phẩm sẽ sinh ra nhiệt độ cao và hơi nước, không được chạm vào hoặc tiếp xúc gần với các bộ phận có nhiệt độ cao như van xả khí để tránh bị bỏng.
2. Để phòng tránh các nguy cơ bị điện giật hoặc chập điện, tuyệt đối không được ngâm hay nhúng sản phẩm và dây nguồn vào bất kỳ chất lỏng nào.

⚠ LƯU Ý:

1. Sản phẩm không dành cho người bị suy giảm về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng (bao gồm cả trẻ em), trừ khi có người giám sát chịu trách nhiệm về sự an toàn và hướng dẫn cụ thể khi sử dụng. Cần giám sát trẻ em trong suốt quá trình sử dụng để đảm bảo trẻ không chơi đùa với sản phẩm.
2. Sau khi mở hộp, hãy vứt ngay túi ni lông vào thùng rác để tránh nguy cơ trẻ nhỏ chơi đùa dẫn đến ngạt thở.
3. Vui lòng đặt và vận hành sản phẩm trên bề mặt phẳng. Không vận hành sản phẩm này trên các vật liệu dễ cháy như thảm, khăn, nhựa, giấy, v.v. nhằm tránh nguy cơ hỏa hoạn.
4. Khi sử dụng, phải tháo bỏ toàn bộ vật liệu đóng gói. Nếu vẫn còn bao bì bên trong, sản phẩm có thể bắt lửa và gây cháy, bỏng v.v. trong quá trình hoạt động.
5. Sản phẩm này chỉ dành cho mục đích sử dụng trong gia đình. Việc sử dụng cho mục đích thương mại, sai cách hoặc không theo hướng dẫn sẽ không được bảo hành và công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho mọi sự cố phát sinh.
6. Trong quá trình sử dụng, tuyệt đối không đặt hoặc che phủ sản phẩm bằng các vật phẩm đóng gói dạng túi, hộp, chai, vải bông hoặc vật liệu dễ cháy khác để tránh tình trạng hỏa hoạn hoặc cháy nổ.

7. Sản phẩm phải được đặt cách xa nguồn lửa tối thiểu 30cm để tránh hư hỏng hoặc gây nguy cơ hỏa hoạn.
8. Không sử dụng sản phẩm trong môi trường rò rỉ khí gas hoặc rò rỉ điện, nếu không có thể gây hỏa hoạn và điện giật.
9. Tuyệt đối không để sản phẩm hoạt động mà không có người giám sát để phòng tránh các tình huống bất ngờ gây ra hỏa hoạn và các nguy hiểm khác.
10. Khi không sử dụng, vệ sinh, di chuyển hoặc khi sản phẩm gặp trục trặc, vui lòng rút phích cắm để tránh rò rỉ điện hoặc vô tình khởi động gây hư hỏng.
11. Điện áp/tần số đầu vào của sản phẩm này là 220V/50Hz. Trước khi kết nối điện, vui lòng kiểm tra xem sản phẩm có phù hợp với điện áp tại địa phương hay không. Điện áp cao hơn hoặc thấp hơn có thể làm hỏng linh kiện hoặc ảnh hưởng đến hiệu suất hoạt động.
12. Đây là thiết bị điện Loại I. Trước khi sử dụng, vui lòng đảm bảo dây nối đất đã được nối đất tốt để tránh xảy ra sự cố rò rỉ điện.
13. Nên sử dụng ổ cắm điện có nối đất riêng biệt với dòng điện từ 10A trở lên và đảm bảo phích cắm phải được cắm chặt vào ổ điện để tránh tiếp xúc kém gây quá nhiệt, cháy linh kiện, dẫn đến chập điện hoặc nguy cơ hỏa hoạn.
14. Tuyệt đối không cầm hoặc rút phích cắm khi tay ướt để tránh bị điện giật.
15. Không để dây nguồn tiếp xúc với các bề mặt nóng hoặc quần quanh mép bàn, tránh xa các cạnh sắc, gờ nhọn hoặc vật nhọn khác để tránh tình trạng rò rỉ điện, điện giật hoặc hỏa hoạn.
16. Dây nguồn để không gọn gàng có thể dẫn đến tai nạn. Hãy để dây nguồn gọn gàng khi sử dụng để đảm bảo an toàn.
17. Khi rút phích cắm, phải nắm vào phần phích cắm để rút ra, không giật mạnh hoặc vặn xoắn dây nguồn để tránh làm hỏng dây và gây nguy cơ rò rỉ điện.
18. Nếu dây nguồn bị hỏng, cần phải được thay thế bởi nhà sản xuất, bộ phận kỹ thuật hoặc những người có chuyên môn để tránh nguy hiểm.
19. Không chèn đinh ghim, dây sắc hoặc các vật bằng kim loại khác vào bất kỳ khe hở nào trên vỏ hoặc đế nguồn để tránh bị điện giật và tai nạn dẫn đến thương tích.
20. Để tránh nguy cơ điện giật hoặc chập điện, không rửa hoặc ngâm sản phẩm trong nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác, không phun nước lên sản phẩm để tránh làm hỏng linh kiện hoặc gây rò rỉ điện.

21. Chỉ được dùng sản phẩm này để đun nước, không được sử dụng với các mục đích khác. Tuyệt đối không được thêm các loại thức uống hòa tan, cà phê, canh, súp, sữa hoặc các chất lỏng khác vào trong ấm.
22. Sản phẩm này phải được sử dụng cùng với đế nguồn do nhà sản xuất cung cấp.
23. Vui lòng không để sản phẩm đun cạn nước, đun khô (không có nước trong ấm) để tránh làm ấm bị ố vàng, hư hỏng hoặc gây cháy nổ dẫn đến thương tích và thiệt hại tài sản. Vui lòng đảm bảo luôn có lượng nước phù hợp trong ấm trước khi sử dụng.
24. Lượng nước thêm vào không được vượt quá vạch mức tối đa. Nếu không, nước sôi có thể trào bắn hoặc tràn vào bộ phận kiểm soát nhiệt gây nguy hiểm và hư hỏng.
25. Vui lòng không đặt các vật được đun chín vào trong ấm nhằm tránh gây nổ.
26. Vui lòng đảm bảo nắp đã được đóng kín đúng cách trước khi sử dụng sản phẩm để tránh bị bỏng.
27. Trong quá trình đun nóng hoặc khi nước đang sôi, vui lòng không mở nắp hoặc di chuyển sản phẩm để tránh bị bỏng.
28. Khi thân ấm chưa nguội hẳn, vui lòng đóng nắp bằng tay cầm chịu nhiệt phía trên.
29. Khi nhiệt độ phòng dưới 0°C, không nên cắm điện liên tục, nếu không bộ điều nhiệt có thể tự động đặt lại, gây ra hiện tượng các bộ phận quá nóng và tự bốc cháy.
30. Khi rót nước, hãy thao tác cẩn thận để tránh nước bắn vào người gây bỏng. Đặc biệt cần chú ý hơn khi mặc quần áo hoặc đi giày hở da.
31. Hãy cẩn thận khi tháo nắp ấm vì có thể sẽ có một lượng nước nhỏ đọng lại trên nắp gây bỏng.
32. Để tránh điện giật hoặc hỏa hoạn, cần đảm bảo nguồn điện đã được ngắt trong các trường hợp sau: Khi ấm không có nước, khi đang thêm nước, khi không sử dụng, khi vệ sinh hoặc di chuyển sản phẩm, và khi sản phẩm gặp sự cố.
33. Để tránh tai nạn do điện giật hoặc chập điện, hãy tháo rời phần đế nguồn trước khi vệ sinh sản phẩm. Trước khi sử dụng lại, cần lau khô hoàn toàn phần đáy, đế nguồn và ổ cắm của sản phẩm. Tuyệt đối không được ngâm sản phẩm vào nước để vệ sinh nhằm tránh nguy cơ rò rỉ điện gây nguy hiểm.
34. Vui lòng rút phích cắm điện ngay sau khi sử dụng.

35. Nếu sản phẩm bị lỗi hoặc hư hỏng, vui lòng ngưng sử dụng và mang đến trung tâm bảo hành của công ty để sửa chữa. Tuyệt đối không tự ý sửa chữa để tránh nguy hiểm.
36. Không tự ý tháo rời sản phẩm, nếu không có thể gây điện giật và thương tích. Nếu có sự cố, vui lòng mang đến các điểm bảo hành được ủy quyền để sửa chữa.
37. Khi thải bỏ sản phẩm và bao bì, vui lòng giao cho các đơn vị có chuyên môn để tái chế. Khi vứt bỏ, hãy cắt dây nguồn.
38. Sản phẩm này không phù hợp để sử dụng ở khu vực có độ cao trên 2000m, nếu không sẽ không thể đảm bảo các chức năng vốn có.

Lời giới thiệu

Kính gửi Quý khách hàng,

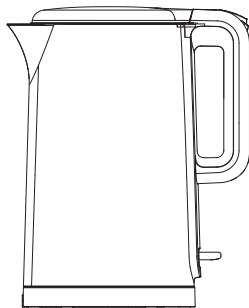
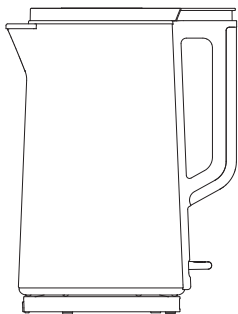
Joyoung xin chân thành cảm ơn Quý khách đã tin dùng sản phẩm Ấm đun siêu tốc của, hướng dẫn sử dụng này áp dụng cho model JEK-188, JEK-588.

Toàn bộ nội dung trong tài liệu này chỉ nhằm mục đích tham khảo cho người dùng trong quá trình sử dụng và bảo trì sản phẩm. Nếu có bất kỳ vấn đề nào chưa được đề cập, xin vui lòng liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.

Danh sách sản phẩm áp dụng	
JEK-188	JEK-588

Các bộ phận của sản phẩm này khi tiếp xúc trực tiếp với thực phẩm đều tuân thủ các yêu cầu của pháp luật, quy định và tiêu chuẩn hiện hành. Quý khách có thể hoàn toàn yên tâm sử dụng.

Mong rằng các sản phẩm của Joyoung sẽ mang đến cho Quý khách sự ấm áp, tiện lợi và tràn đầy sức khỏe.



MỤC LỤC

Chương 1: Tên và chức năng các bộ phận
(Bao gồm giao diện sản phẩm)

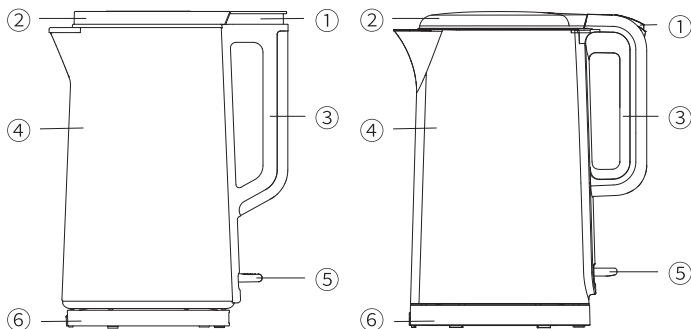
Chương 2: Hướng dẫn sử dụng sản phẩm

Chương 3: Phân tích và khắc phục sự cố

Chương 4: Vệ sinh và bảo dưỡng

Chương 5: Thông tin cơ bản và chi tiết đóng gói sản phẩm

Tên và chức năng các bộ phận (Bao gồm giao diện sản phẩm)



Số thứ tự	Bộ phận	Chức năng
1	Nút mở nắp	Dùng để mở nắp ấm
2	Nắp ấm	Dùng để đậy kín miệng ấm
3	Tay cầm	Dùng để cầm nắm
4	Thân ấm	Dùng để chứa nước và được trang bị bộ phận gia nhiệt
5	Công tắc	Dùng để bật hoặc tắt chức năng đun nước
6	Đế nguồn	Dùng để đặt thân ấm lên

Lưu ý: Hình ảnh chỉ mang tính chất tham khảo. Vui lòng lấy sản phẩm thực tế làm chuẩn.

Hướng dẫn sử dụng sản phẩm

1. Trước khi sử dụng sản phẩm, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng, đặc biệt là phần "Lưu ý an toàn khi sử dụng".
2. Sau khi cắm điện, hãy đẩy nắp, đặt ấm lên đế nguồn và bật công tắc. Vui lòng không bật công tắc trước khi đặt ấm lên đế nguồn.
3. Sau khi nước sôi, ấm sẽ tự động ngắt điện, công tắc sẽ tự động trở về vị trí "tắt".
4. Vui lòng chờ nước trong ấm ngừng sôi hoàn toàn trước khi rót.
5. Nếu ấm tự động tắt trước khi nước sôi, điều đó cho thấy trong ấm có quá nhiều cặn vôi và có thể xử lý bằng cách làm sạch cặn vôi bên trong ấm.
6. Trước khi sử dụng lần đầu, hãy đổ đầy nước vào ấm đến vạch mức tối đa, đun sôi rồi đổ bỏ nước đã đun. Sau đó lặp lại thêm lần nữa để làm sạch bên trong ấm, đồng thời loại bỏ được mùi lạ.
7. Sau khi sử dụng, vui lòng ngắt điện.

Phân tích và khắc phục sự cố

Sự cố	Phân tích nguyên nhân	Khắc phục sự cố
Ấm tự động tắt trước khi nước sôi	Thường do cặn vôi bên trong ấm	Xử lý bằng cách làm sạch cặn vôi bên trong ấm
	Có thể ấm đã kích hoạt chế độ bảo vệ chống đun khô do không có nước hoặc lượng nước trong ấm quá ít	Thêm nước lạnh vào ấm, sau khoảng 2 phút, chế độ bảo vệ chống đun khô sẽ tự động đặt lại và ấm sẽ tiếp tục hoạt động bình thường
Ấm không hoạt động	Phích cắm điện chưa được cắm chặt	Vui lòng kiểm tra tình trạng phích cắm
	Dây nguồn bị hỏng	Vui lòng thay thế tại trung tâm bảo hành của Joyoung trước khi sử dụng lại
	Khi gặp phải tình trạng đun khô (đun cạn nước), ấm sẽ kích hoạt chế độ bảo vệ chống đun khô và ngắt điện	Sau khi bị tắt điện, vui lòng thêm một lượng nước lạnh thích hợp vào ấm

Sự cố	Phân tích nguyên nhân	Khắc phục sự cố
Nước có mùi lạ	Đây là hiện tượng bình thường khi sử dụng lần đầu	1. Trước khi sử dụng lần đầu, hãy đổ đầy nước vào ấm đến vạch mức tối đa, đun sôi rồi đổ bỏ nước đã đun. Sau đó lặp lại thêm lần nữa để làm sạch bên trong ấm, đồng thời loại bỏ được mùi lạ. 2. Nếu tình trạng này vẫn tiếp tục diễn ra, vui lòng đổ đầy nước vào ấm đến vạch mức tối đa, thêm 2 thìa baking soda, đun sôi rồi đổ bỏ.
Trong ấm có cặn vôi tích tụ hoặc nước bị đục	Do chất lượng nước tại địa phương khá cứng, chứa nhiều canxi cacbonat và magie cacbonat	Xử lý bằng cách làm sạch cặn vôi ngay

Lưu ý

- Đây là các sự cố thường gặp và biện pháp khắc phục. Khi gặp phải các sự cố khác, vui lòng liên hệ với Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của công ty hoặc trực tiếp mang sản phẩm đến trung tâm bảo hành được ủy quyền để sửa chữa. Tuyệt đối không tự ý tháo rời hoặc sửa chữa.

Vệ sinh và bảo dưỡng

1 Cách vệ sinh, làm sạch ấm đun siêu tốc

- Vui lòng rút phích cắm điện và để ấm nguội hoàn toàn trước khi làm sạch.
- Tuyệt đối không được ngâm hay nhúng sản phẩm, dây nguồn, phích cắm điện và để nguồn vào nước.
- Hãy đảm bảo các bộ phận điện luôn được khô ráo.
- Dùng khăn ẩm để lau ngoài thân ấm. Vui lòng không sử dụng bột tẩy rửa, kem tẩy rửa hoặc các sản phẩm tương tự để tránh mất đi độ bóng của thân ấm.

2 Cách vệ sinh, làm sạch cặn vôi

Để ấm luôn trong trạng thái hoạt động tốt nhất, cần thường xuyên làm sạch cặn vôi. Nếu ấm thường xuyên tự động tắt trước khi nước sôi, đó là dấu hiệu cho thấy ấm cần được tẩy cặn. Dưới đây là một số phương pháp tẩy cặn tham khảo:

- Sử dụng các sản phẩm tẩy cặn chuyên dụng dành cho ấm đun siêu tốc và làm theo hướng dẫn sử dụng của sản phẩm đó.
- Đổ 0,5L giấm trắng 8% vào ấm, ngâm trong 1 giờ, sau đó đổ bỏ giấm và rửa lại bằng nước sạch 4 đến 5 lần.
- Đổ 0,5L nước vào ấm, sau đó thêm 25g axit citric, đun sôi và ngâm trong 15 phút. Rửa lại bằng nước sạch 4 đến 5 lần.

Thông tin cơ bản và trọn bộ sản phẩm

Thông số kỹ thuật	Điện áp định mức	220V
	Tần số định mức	50Hz
	Công suất định mức	1800W
	Dung tích định mức	1.5L (JEK-188)
		1.7L (JEK-588)
Trọn bộ sản phẩm	Thân máy chính	1
	Đế nguồn	1
	Sách hướng dẫn sử dụng	1

(Tất cả dữ liệu được cung cấp bởi Trung tâm R&D Joyoung. Mọi thay đổi (nếu có) sẽ không được thông báo trước.)

Safety Precautions

- ⚠ WARNING:** Be alert to risks that may lead to personal danger, serious injury, or significant property loss.
- ⚠ ATTENTION:** Pay attention to risks that may lead to personal injury or damage to property.
- ⚠ WARNING:**
- 1. The product generates high heat and steam during operation. Do not touch or get close to hot parts like the steam vent to prevent burns.**
 - 2. To prevent dangers such as electric shock or short circuits, never immerse this product or its power cord in any liquid.**
- ⚠ ATTENTION:**
- 1.This product is not designed for use by individuals (including children) with physical, sensory, or mental disabilities, or those lacking experience and knowledge, unless they are supervised or instructed on the appliance's use by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure they do not play with this product.
 - 2.After opening the packaging, immediately dispose of the plastic bag in a trash can to prevent children from playing with it and risking suffocation.
 - 3.Please operate this product on a flat surface. Do not operate it on flammable materials such as carpets, towels, plastic, or paper, as this could cause a fire.
 - 4.Before use, all packaging materials must be removed. Otherwise, the product operating with packaging can lead to fire, burns, or other hazards.
 - 5.This product is intended for household use only. Our company is not responsible for any malfunctions caused by commercial use, improper use, or failure to follow this instruction manual. Such malfunctions or damages are not covered under warranty.
 - 6.During use, do not place bagged, canned, or bottled items, cotton gauze, or flammable materials on or covering the product to prevent fire or explosion.
 - 7.The product must be kept at least 30 cm away from fire sources to avoid product damage or fire hazards.

8. Do not use this product in environments with gas leaks or electrical leakage, as this could cause fire or electric shock.
9. Never leave the product operating unattended to prevent sudden malfunctions that could lead to fire or other dangers.
10. Always unplug the power cord when the product is not in use, when cleaning or moving it, or when it malfunctions, to prevent electric shock or accidental startup causing damage.
11. The input voltage/frequency for this product is 220V/50Hz. Before connecting the product to power, please check if it matches your local power supply voltage. A voltage higher or lower than this may damage components or affect product performance.
12. This is a Class I appliance. Before use, ensure the grounding wire is properly grounded to prevent electrical leakage accidents.
13. You must use a separate 10A or higher grounded outlet. The plug needs to be fully inserted into the outlet to prevent poor contact, which could lead to components overheating and burning out, causing short circuits or fire hazards.
14. Never insert or remove the power plug with wet hands to avoid electric shock.
15. Please do not let the power cord touch high-temperature surfaces or wrap around table edges. Avoid contact with sharp edges, burrs, or other protruding sharp objects. This prevents electrical leakage, which could lead to electric shock or fire.
16. A dangling power cord can easily cause accidents. We recommend positioning the power cord in a sensible location during use to prevent tripping hazards.
17. When unplugging, always grasp the plug itself to pull it out. Do not pull or twist the power cord forcefully, as this can damage the cord and create a risk of electrical leakage.
18. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, their service department, or similarly qualified professionals to avoid danger.
19. To prevent electric shock and injury, do not insert pins, wires, or other metal objects into any gaps or openings in the casing or base.
20. To prevent dangers such as electric shock or short circuits, do not rinse or immerse this product in water or other liquids, and do not spray water on it. This could damage components or cause electrical leakage.

21. This product is designed solely for boiling water and should not be used for any other purpose. Never add instant beverages, coffee, soup, milk, or similar liquids to the water.
22. This product must be used with the power base provided by our company.
23. Do not allow the product to boil dry (operate without water). This can cause the kettle body to yellow, malfunction, or lead to fire and injury, as well as property loss. Always ensure there is an appropriate amount of cold water inside the kettle before use.
24. Do not fill water above the maximum water level line. Exceeding this limit could cause boiling water to splash out, creating a hazard, or water to flow into the temperature control components, leading to malfunction.
25. Do not place sealed containers inside the kettle for heating, as there is a risk of explosion.
26. To prevent burns, always ensure the kettle lid is properly closed before using the product.
27. Do not open the lid or move the product while it's heating or when water is boiling, as this can cause burns.
28. Before the kettle body has completely cooled, use the scald-proof part of the lid to close it.
29. When the room temperature is below 0°C, do not keep the product continuously connected to the power outlet. The thermostat might reset automatically, causing components to heat up and potentially leading to spontaneous combustion or other hazards.
30. Pour water carefully to prevent splashing and scalding yourself. Be extra cautious when wearing clothing that exposes skin or when wearing open-toed shoes to avoid burns.
31. When removing the lid, be careful of a small amount of hot water inside the lid to avoid scalding.
32. To prevent electric shock or fire, always ensure the power is disconnected in the following situations: when the kettle is empty, when adding water, when not in use, when cleaning or moving the product, and when the product malfunctions.
33. To prevent electric shock, short circuits, or other damage, the power base must be removed before cleaning this product. Before using the product again, ensure

the bottom of the kettle, the power base, and the product's power socket are completely dry. Do not immerse the product in water for cleaning, as this could lead to electrical leakage and danger.

- 34. Please unplug the machine promptly after you've finished using it.
- 35. If the product malfunctions or is damaged, please stop using it immediately. You can send it to our company's after-sales service point for repair. Do not attempt to repair it yourself, as this could be dangerous.
- 36. Do not disassemble the product arbitrarily. Doing so risks electric shock and injury. If there's a malfunction, please take it to an authorized repair center.
- 37. When disposing of this product and its packaging, please hand them over to a qualified recycling department. Cut the power cord before disposal.
- 38. This product is not suitable for areas with altitudes above 2000 meters; otherwise, its intended functions cannot be guaranteed.

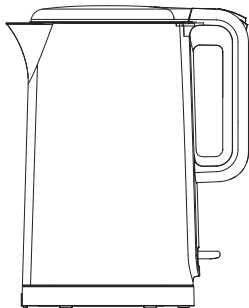
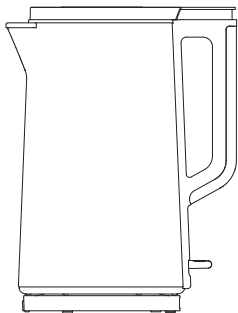
Preface

Dear User,

Thank you for choosing the Electric Kettle. Please refer to the applicable product list for the models covered by this manual. All content within this manual is for user reference during use and maintenance. For any unaddressed matters, you are welcome to consult your local Joyoung after-sales service center or our company's customer service center.

Applicable Product List	
JEK-188	JEK-588

All food-contacting parts of this product comply with relevant laws, regulations, and standard requirements. Please use it with confidence. May Joyoung products bring warmth, convenience, and and health to your life.



Contents

Chapter 1: Component Names and Functions
(Including Interface Introduction)

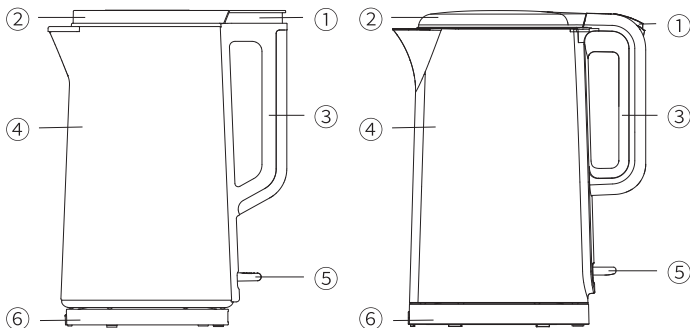
Chapter 2: Product Usage

Chapter 3: Troubleshooting and Analysis

Chapter 4: Cleaning and Maintenance

Chapter 5: Product Basic Information and Packing List

Component Names and Functions (Including Interface Introduction)



Serial number	Part name	Part function
1	Lid open button	Used for opening the kettle lid
2	Kettle lid	Used for sealing the kettle opening
3	Handle	Used for gripping the kettle
4	Kettle body	Used for holding water and contains heating components
5	Power Switch Button	Used to turn the boiling function on or off
6	Power Base	Used for placing the kettle body

Note: Product images are for reference only; please refer to the actual product inside the packaging.

How to Use the Product

1. Before using this product, please read this instruction manual carefully, especially the "Safety Precautions for Use."
2. After plugging in the power, place the kettle lid on the kettle, then put the kettle onto the base and press the power switch button. Remember not to press the power switch button before placing the kettle on its base.
3. Once the water boils, the kettle will automatically power off, and the switch will return to the "off" position.
4. Before pouring water, please wait for the water in the kettle to stop boiling.
5. If the kettle automatically shuts off prematurely before the water boils, it indicates excessive limescale. This issue can be resolved by descaling the kettle.
6. Before the first use, fill the kettle with water up to the maximum water level line, boil it, and then discard the boiled water. Repeat this process once more to clean the inside of the kettle and remove any odors.
7. After use, please disconnect the power supply.

Troubleshooting and Analysis

Malfunction	Cause Analysis	Troubleshooting
The kettle automatically shuts off before the water boils	Usually caused by limescale inside the kettle	Resolve by removing limescale
	It might be that the kettle was used without water or with insufficient water, triggering the dry-boil protection	Refill the kettle with cold water. The dry-boil protection will reset after approximately 2 minutes, and the kettle will be ready to work again
Kettle not working	Power plug not properly connected	Please check the condition of the power cord plug
	Power cord damaged	Please replace it at a Joyoung after-sales service point before using it again

Malfunction	Cause Analysis	Troubleshooting
Kettle not working	When the kettle boils dry, the dry-boil protection will activate and shut off the power	After the power is off, please add an appropriate amount of cold water into the kettle
Odour in the water	This phenomenon usually occurs during the first use	1.Before the first use, fill the kettle to the maximum water level, boil the water, then discard it. Repeat this process once more to clean the inside of the kettle and remove any unusual odors. 2.If the problem persists, fill the kettle to the maximum level again, add 2 tablespoons of baking soda, boil the water, and then discard it.
Limescale buildup inside the kettle, or the water in the kettle becomes cloudy	This is due to hard water in the local area, caused by calcium carbonate and magnesium carbonate in the water	Resolve by promptly removing the limescale

Important Reminder

- The information above covers common troubleshooting and resolution methods. For other malfunctions, please contact our company's customer service department or go directly to a repair center designated by our company. Do not attempt to disassemble or repair the product yourself.

Cleaning and Maintenance

① How to Clean the Kettle

- Before each cleaning, always unplug the kettle and allow it to cool down.
- Never immerse the kettle, power cord, power plug, or power base in water.
- Ensure all electrical wiring is dry.
- Wipe the kettle's exterior with a damp cloth. Do not use scouring powders, cleaning pastes, or similar products, as they can damage the kettle's shine.

② How to Remove Limescale from Your Kettle

To keep your kettle working efficiently, it's important to remove limescale regularly. If your kettle frequently shuts off before the water boils, it's a clear sign that descaling is needed. Here are a few effective methods:

- Use a specialized descaling product designed for kettles. Always follow the product's instructions carefully.
- Pour 0.5 liters of 8% white vinegar into the kettle and let it soak for 1 hour. After soaking, discard the vinegar and rinse the kettle thoroughly 4 to 5 times with clean water.
- Add 0.5 liters of water to the kettle, then add 25 grams of citric acid. Boil the water and let it soak for 15 minutes. Afterward, rinse the kettle 4 to 5 times with clean water.

Product Basic Information and Packing List

Technical Parameters	Rated Voltage	220V
	Rated Frequency	50Hz
	Rated Power	1800W
	Rated Capacity	1.5L (JEK-188)
		1.7L (JEK-588)
Packing List	Main Unit	1
	Power Base	1
	Instruction Manual	1

(All data provided by Joyoung R&D Center. Subject to change without prior notice.)

