



Washing Machine

User manual

WW1*CG*****

SAMSUNG

Contents

Safety information	4
What you need to know about the safety instructions	4
Important safety symbols	4
Important safety precautions	5
Critical installation warnings	6
Installation cautions	8
Critical usage warnings	8
Usage cautions	9
Critical cleaning warnings	12
Installation	13
What's included	13
Installation requirements	15
Step-by-step installation	16
Before you start	27
Initial settings	27
Laundry guidelines	27
Detergent drawer guidelines	31
Operations	35
Control panel	35
Simple steps to start	37
Cycle overview	38
Settings	41
Special features	42
SmartThings	43
Open Source Announcement	44
Maintenance	45
DRUM CLEAN+	45
Emergency drain	46
Cleaning	47
Recovery from freezing	50
Care against an extended time of disuse	50

Troubleshooting	51
Checkpoints	51
Information codes	55
Specifications	57
Fabric care chart	57
Protecting the environment	58
Specification sheet	59

Safety information

Congratulations on your new Samsung washing machine. This manual contains important information on the installation, use and care of your appliance. Please take some time to read this manual to take full advantage of your washing machine's many benefits and features.

What you need to know about the safety instructions

Please read this manual thoroughly to ensure that you know how to safely and efficiently operate the extensive features and functions of your new appliance. Please store the manual in a safe location close to the appliance for future reference. Use this appliance only for its intended purpose as described in this instruction manual.

Warnings and Important Safety Instructions in this manual do not cover all possible conditions and situations that may occur. It is your responsibility to use common sense, caution and care when installing, maintaining and operating your washing machine.

Because the following operating instructions cover various models, the characteristics of your washing machine may differ slightly from those described in this manual and not all warning signs may be applicable. If you have any questions or concerns, contact your nearest service centre or find help and information online at www.samsung.com.

Important safety symbols

What the icons and signs in this user manual mean:

WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, death and/or property damage**.

CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **personal injury and/or property damage**.

NOTE

Indicates that a risk of personal injury or material damage exists.

Read the instructions

These warning signs are here to prevent injury to yourself and others.

Please follow them explicitly.

After reading this manual, store it in a safe place for future reference.

Read all instructions before using the appliance.

As with any equipment that uses electricity and moving parts, potential hazards exist. To safely operate this appliance, familiarize yourself with its operation and exercise care when using it.

Important safety precautions

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

1. This appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. **For use in Europe:** This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
3. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
4. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
5. The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and old hose-sets should not be reused.

Safety information

6. For appliances with ventilation openings in the base, a carpet must not obstruct the openings.
7. **For use in Europe:** Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
8. **CAUTION:** In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.
9. This appliance is intended to be used in household only and it is not intended to be used such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses;
 - by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments;
 - areas for communal use in blocks of flats or in launderettes.

Critical installation warnings

WARNING

The installation of this appliance must be performed by a qualified technician or service company.

- Failure to do so may result in electric shock, fire, an explosion, problems with the appliance, or injury.

The appliance is heavy, therefore take care when lifting it.

Plug the power cord firmly into a wall socket that meets local electrical specifications. Use the socket for this appliance only, and do not use an extension cord.

- Sharing a wall socket with other appliances using a power strip or extending the power cord may result in electric shock or fire.
- Ensure that the power voltage, frequency, and current are the same as those of the product specifications. Failure to do so may result in electric shock or fire.

Remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points using a dry cloth on a regular basis.

- Unplug the power plug and clean it with a dry cloth.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Plug the power plug into the wall socket so that the cord is running towards the floor.

- If you plug the power plug into the socket in the opposite direction, the electric wires within the cable may be damaged and this may result in electric shock or fire.

Keep all packaging materials out of the reach of children as these may be dangerous.

- If a child places a bag over its head, it may suffocate.

When the appliance, power plug or power cord is damaged, contact your nearest service centre.

This appliance must be properly grounded.

Do not ground the appliance to a gas pipe, plastic water pipe, or telephone line.

- This may result in electric shock, fire, an explosion, or problems with the appliance.
- Never plug the power cord into a socket that is not grounded correctly and make sure that it is in accordance with local and national regulations.

Do not install this appliance near a heater or any inflammable material.

Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or water (rain drops).

Do not install this appliance in a location exposed to low temperatures.

- Frost may cause the tubes to burst.

Do not install this appliance in a location where gas may leak.

- This may result in electric shock or fire.

Do not use an electric transformer.

- This may result in electric shock or fire.

Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.

- This may result in electric shock or fire.

Do not pull or excessively bend the power cord.

Do not twist or tie the power cord.

Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.

- This may result in electric shock or fire.

Do not pull the power cord when unplugging the power plug.

- Unplug the power plug by holding the plug.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

This appliance should be positioned so that the power plug, the water supply taps, and the drain pipes are accessible.

Safety information

Following the repair by a non-authorized service provider, self-repair or non-professional repair of the product, Samsung is not liable for any damage to the product, any injury or any other product safety issue caused by any attempt to repair the product which does not carefully follow these repair and maintenance instructions. Any damage to the product caused by an attempt to repair the product by any person other than a Samsung certified service provider will not be covered by the warranty.

Installation cautions

CAUTION

This appliance should be positioned in such a way that the power plug is easily accessible.

- Failure to do so may result in electric shock or fire due to electric leakage.

Install your appliance on a solid, level floor that can support its weight.

- Failure to do so may result in abnormal vibrations, movement, noise, or problems with the appliance.

Critical usage warnings

WARNING

If the appliance is flooded, turn off the water & power supplies immediately and contact your nearest service centre.

- Do not touch the power plug with wet hands.
- Failure to do so may result in electric shock.

If the appliance generates a strange noise, a burning smell, or smoke, unplug the power cord immediately and contact your nearest service centre.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

In the event of a gas leak (such as propane gas, LP gas, etc.), ventilate immediately without touching the power plug. Do not touch the appliance or power cord.

- Do not use a ventilating fan.
- A spark may result in an explosion or fire.

Remove the washing machine door lever before disposing the appliance.

- If trapped inside the appliance, children may suffocate to death.

Make sure to remove the packaging (sponge, styrofoam) attached to the bottom of the washing machine before using it.

Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, paint thinner, alcohol or other inflammable or explosive substances.

- This may result in electric shock, fire, or an explosion.

Do not open the washing machine door by force while it is operating (high-temperature washing/drying/spinning).

- Water flowing out of the washing machine may result in burns or cause the floor to be slippery. This may result in injury.
- Opening the door by force may result in damage to the appliance or injury.

Do not touch the power plug with wet hands.

- This may result in electric shock.

Do not turn the appliance off by unplugging the power cord while an operation is in progress.

- Plugging the power cord into the wall socket again may cause a spark and result in electric shock or fire.

Do not let children climb in or onto the appliance.

- This may result in electric shock, burns or injury.

Do not insert your hand or a metal object under the washing machine while it is operating.

- This may result in injury.

Do not unplug the appliance by pulling the power cord. Always grip the plug firmly and pull it straight out of the outlet.

- Damage to the power cord may cause a short-circuit, fire and/or electric shock.

Do not attempt to repair, disassemble, or modify the appliance yourself.

- Do not use a fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- When the appliance needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest service centre.
- Failure to do so may result in electric shock, fire, problems with the appliance, or injury.

If the water supply hose comes loose from the water tap and floods the appliance, unplug the power cord.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Unplug the power cord when the appliance is not being used for long periods of time or during a thunder or lightning storm.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

If any foreign substance enters into the appliance, unplug the power cord and contact your nearest Samsung Customer Service.

- This may result in electric shock or fire.

Do not let children (or pets) play in or on your washing machine. The washing machine door does not open easily from the inside and children and pets may be seriously injured if trapped inside.

Usage cautions

CAUTION

When the washing machine is contaminated by a foreign substance such as detergent, dirt, food waste, etc., unplug the power cord and clean the washing machine using a damp, soft cloth.

- Failure to do so may result in discolouration, deformation, damage, or rust.

Safety information

The front glass may be broken by a strong impact. Take care when using the washing machine.

- If the glass is broken, it may result in injury.

Open the water tap slowly after a long period of non-use, water supply failure, or when reconnecting the water supply hose.

- The air pressure in the water supply hose or the water pipe may damage a part of the appliance or result in a water leak.

If a draining error occurs during an operation, check if there is a draining problem.

- If the washing machine is used when it is flooded because of a draining problem, it may result in electric shock or fire.

Insert the laundry into the washing machine completely so that the laundry does not get caught in the door.

- If laundry gets caught in the door, it may result in damage to the laundry or the washing machine, or result in a water leak.

Turn the water supply off when the washing machine is not being used.

- Ensure that the screws on the water supply hose connector are properly tightened.

Ensure that the rubber seal and front door glass are not contaminated by a foreign substance (e.g. waste, thread, hair, etc.).

- If a foreign substance is caught in the door or the door is not completely closed, it may cause a water leak.

Open the water tap and check if the water supply hose connector is firmly tightened and that there is no water leak before using the appliance.

- If the screws on the water supply hose connector are loose, it may result in a water leak.

The appliance you have purchased is designed for domestic use only.

Using the appliance for business purposes qualifies as an appliance misuse. In this case, the appliance will not be covered by the standard warranty provided by Samsung and no responsibility can be attributed to Samsung for malfunctions or damages resulting from such misuse.

Do not stand on the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.

- This may result in electric shock, fire, problems with the appliance, or injury.

Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.

- As well as being harmful to humans, this may result in electric shock, fire or problems with the appliance.

Do not place objects that generate electromagnetic fields near the washing machine.

- This may result in injury due to a malfunction.

Water drained during a high-temperature wash or drying cycle is hot. Do not touch the water.

- This may result in burns or injury.

Draining time may vary depending on the water temperature. If the water temperature is too high, the draining process starts after the water cools down.

Do not wash, spin, or dry water-proof seats, mats, or clothing (*) unless your appliance has a special cycle for washing these items.

(*): Woollen bedding, rain covers, fishing vests, ski pants, sleeping bags, diaper covers, sweat suits, and bicycle, motor cycle and car covers, etc.

- Do not wash thick or hard mats even if the washing machine mark is on the care label. This may result in injury or damage to the washing machine, walls, floor, or clothing due to abnormal vibrations.
- Do not wash throw rugs or doormats with rubber backing. The rubber backing may come off and stick to inside the drum, and this may result in malfunction such as a drainage error.

Do not operate the washing machine when the detergent drawer is removed.

- This may result in electric shock or injury due to a water leak.

Do not touch the insides of the drum during or just after drying as it is hot.

- This may result in burns.

The door glass becomes hot during washing and drying. Therefore, do not touch the door glass.

Also, do not allow children to play around the washing machine or touch the door glass.

- This may result in burns.

Do not insert your hand into the detergent drawer.

- This may result in injury as your hand may be caught by the detergent input device.

Remove the liquid detergent guide (applicable models only) when using powdered detergent.

- If not, water may leak through the front of the detergent drawer.

Do not place any objects (such as shoes, food waste, animals) other than laundry into the washing machine.

- This may result in damage to the washing machine, or injury and death in the case of pets due to the abnormal vibrations.

Do not press the buttons using sharp objects such as pins, knives, fingernails, etc.

- This may result in electric shock or injury.

Do not wash laundry contaminated by oils, creams or lotions usually found in skincare shops or massage clinics.

- This may cause the rubber seal to become deformed and result in a water leak.

Do not leave metal objects such as safety pins, hair pins or bleach in the drum for long periods of time.

- This may cause the drum to rust.
- If rust starts appearing on the surface of the drum, apply a (neutral) cleansing agent to the surface and use a sponge to clean it. Never use a metal brush.

Do not use dry cleaning detergent directly and do not wash, rinse, or spin laundry contaminated by dry cleaning detergent.

- This may result in spontaneous combustion or ignition due to the heat from the oxidation of the oil.

Safety information

Do not use water from water cooling/heating devices.

- This may result in problems with the washing machine.

Do not use natural hand-washing soap for the washing machine.

- If it hardens and accumulates inside the washing machine, it may result in problems with the appliance, discolouration, rust, or bad odours.

Place socks and brassieres in a washing net and wash them with the other laundry.

Do not wash large laundry items such as bedding in the washing net.

- Failure to do so may result in injury due to abnormal vibrations.

Do not use hardened detergent.

- If it accumulates inside the washing machine, it may result in a water leak.

Make sure that the pockets of all the clothing items to be washed are empty.

- Hard, sharp objects such as coins, safety pins, nails, screws, or stones can cause extensive damage to the appliance.

Do not wash clothing with large buckles, buttons or other heavy metal objects.

Sort the laundry by colour on the basis of its colorfastness and select the recommended cycle, water temperature and additional functions.

- This may result in discolouration or fabric damage.

Take care that children's fingers are not caught in the door when you close it.

- Failure to do so may result in injury.

To prevent odours and mould, leave the door open after a wash cycle to allow the drum to dry.

To prevent limescale build up, leave the detergent drawer open after a wash cycle and dry inside it.

Critical cleaning warnings

WARNING

Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.

Do not use a strong acidic cleaning agent.

Do not use benzene, thinner or alcohol to clean the appliance.

- This may result in discolouration, deformation, damage, electric shock or fire.

Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.

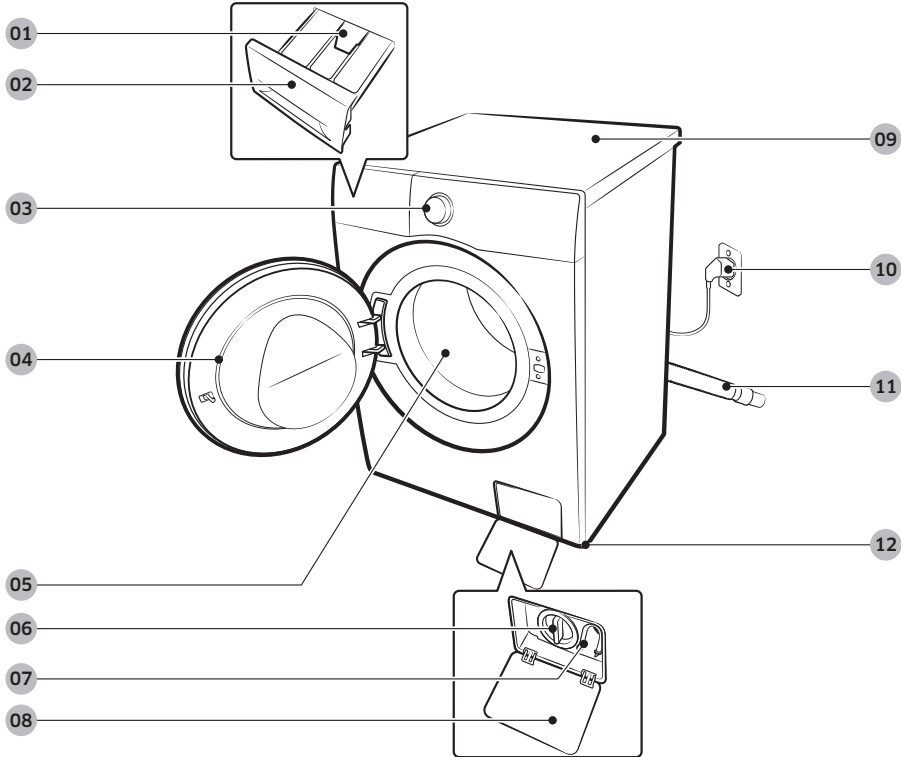
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Installation

Follow these instructions carefully to ensure proper installation of the washing machine and to prevent accidents when doing laundry.

What's included

Make sure all the parts are included in the product package. If you have a problem with the washing machine or the parts, contact a local Samsung customer centre or the retailer.



01 Release lever

02 Detergent drawer

03 Control panel

04 Door

05 Drum

06 Debris filter

07 Emergency drain tube

08 Filter cover

09 Worktop

10 Power plug

11 Drain hose

12 Levelling feet

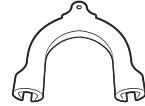
Installation



Spanner



Bolt caps



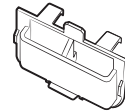
Hose guide



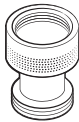
Cold water hose



Hot water hose



Liquid detergent guide



Check valve



Cap fixer

NOTE

- Spanner: For removing the shipping bolts and levelling the washing machine.
- Bolt caps: For covering the holes after removing the shipping bolts. The provided number of bolt caps depends on the model.
- Hose guide: For hanging the drain hose in the drainpipe or wash-basin.
- Cold/Hot water hose: For supplying water to the washing machine. (Hot water hoses is for applicable models only.)
- Liquid detergent guide: Insert it in the detergent compartment to use liquid detergent. (applicable models only)
- Check valve: Only supplied to some models.

Accessories (not supplied)

- Stacking kit: SKK-5E*
 - Staking kit is required to stack a dryer on a washing machine.

Installation requirements

Electrical supply and grounding

- Use an individual branch circuit specific to the washing machine.

To ensure proper grounding, the washing machine comes with a power cord featuring a three-prong grounding plug for use in a properly installed and grounded outlet.

Check with a qualified electrician or service person if you are not sure about the grounding. Do not modify the provided plug. If it does not fit the outlet, call a qualified electrician to install a proper outlet.

WARNING

- Do NOT use an extension cord.
- Use only the power cord that comes with the washing machine.
- Do NOT connect the ground wire to plastic plumbing, gas lines, or hot water pipes.
- Improperly connected grounding conductors may cause electric shock.

Water supply

A proper water pressure for this washing machine is between 50 kPa and 800 kPa. Water pressure less than 50 kPa may cause the water valve not to close completely. Or, it may take longer to fill the drum, causing the washing machine to turn off. Water taps must be within 120 cm from the rear of the washing machine so that the provided inlet hoses reach the washing machine.

To reduce the risk of leaks:

- Make sure water taps are easily accessible.
- Turn off the taps when the washing machine is not in use.
- Check for any leaks at the water inlet hose fittings on a regular basis.

CAUTION

Before using the washing machine for the first time, check all connections at the water valve and taps for any leaks.

Drain

Samsung recommends a standpipe in height of 60-90 cm. The drain hose must be connected through the hose clip to the standpipe, and the standpipe must fully cover the drain hose.

Installation

Flooring

For best performance, the washing machine must be installed on a solid floor. Wood floors may need to be reinforced to minimise vibration and/or unbalanced loads. Carpeting and soft tile surfaces are not a good resistance to vibrations and may cause the washing machine to move slightly during the spin cycle.

⚠ CAUTION

Do NOT install the washing machine on a platform or a poorly supported structure.

Water temperature

Do not install the washing machine in areas where water may freeze as the washing machine always retains some water in its water valves, pumps, and/or hoses. Frozen water left in the connection parts may cause damage to belts, the pump, and other components of the washing machine.

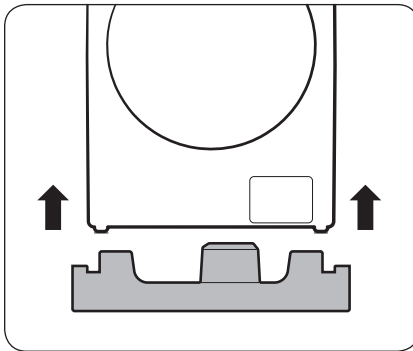
Alcove or closet installation

Minimum clearance for stable operation:

Sides	25 mm
Top	25 mm
Rear	50 mm
Front	550 mm

If both the washing machine and a dryer are installed in the same location, the front of the alcove or closet must have at least a 550 mm unobstructed air opening. Your washing machine alone does not require a specific air opening.

Step-by-step installation



📄 NOTE

While unpacking the washing machine, lift the washing machine from the foam base. Make sure the drum support was removed from the bottom of the washing machine.

STEP 1 Select a location

Location requirements:

- Solid, level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Away from direct sunlight
- Adequate room for ventilation and wiring
- The ambient temperature is always higher than the freezing point (0 °C)
- Away from a heat source

STEP 2 Remove the shipping bolts

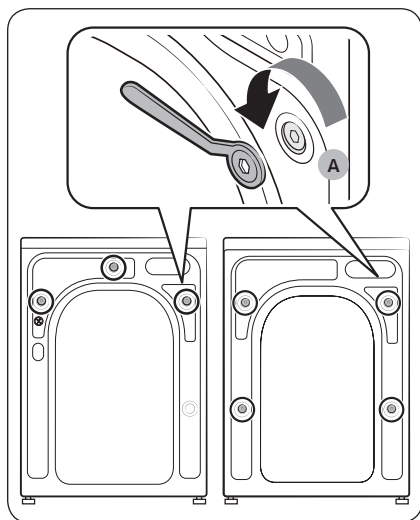
Unpack the product package and remove all shipping bolts.

NOTE

Number of shipping bolts may differ depending on the model.

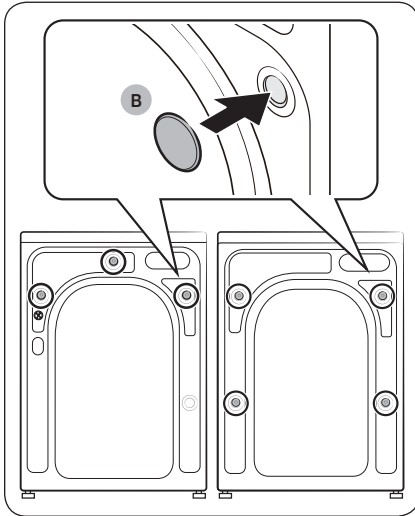
WARNING

- Packaging materials can be dangerous to children. Dispose all packaging material (plastic bags, polystyrene, etc.) out of children's reach.
- To avoid injury, cover the holes with bolt caps after removing the shipping bolts. Do not move the washing machine without the shipping bolts in place. Assemble the shipping bolts before moving the washing machine to another location. Keep the shipping bolts in a safe place for future use.



1. Locate the **shipping bolts (A)** on the rear side of the washing machine.
2. Using the supplied spanner, loosen all the shipping bolts by turning them counterclockwise.

Installation

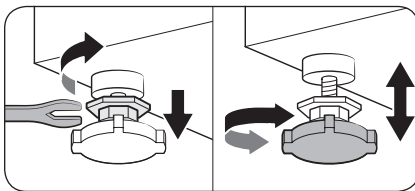


3. Insert the **bolt caps (B)** to the holes.

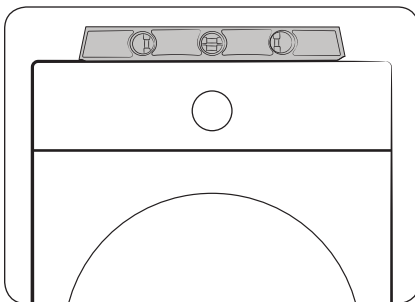
NOTE

You must keep the shipping bolts for future use.

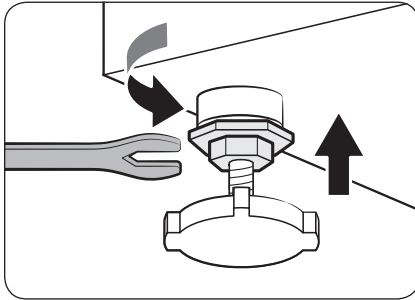
STEP 3 Adjust the levelling feet



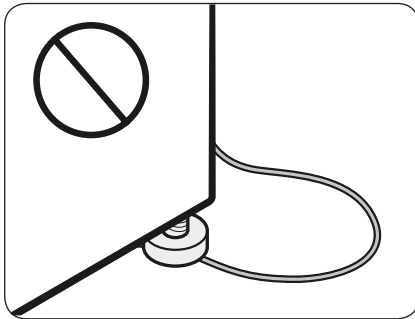
1. Gently slide the washing machine into position.
Excessive force may damage the levelling feet.



2. Level the washing machine by manually adjusting
the levelling feet.



3. When levelling is complete, tighten the nuts using the spanner.



⚠ CAUTION

When installing the product make sure the levelling feet is not pressing the power cord.

⚠ CAUTION

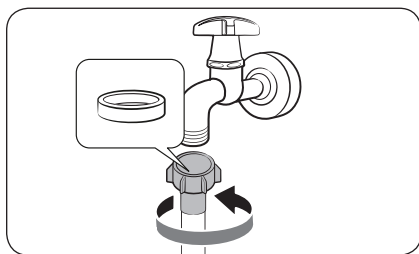
Make sure all the levelling feet are seating on the floor surface to avoid the washing machine from moving or generating noise due to vibration Then, check if the washing machine is not rocking. If the washing machine is not rocking, tighten the nuts.

Installation

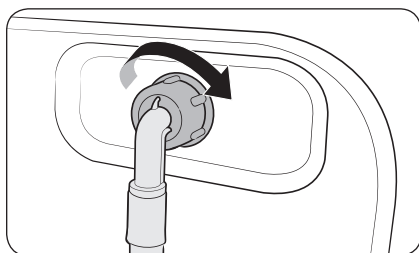
STEP 4 Connect the water hose

The provided water hose may differ depending on the model. Please follow the instruction according to the provided water hose.

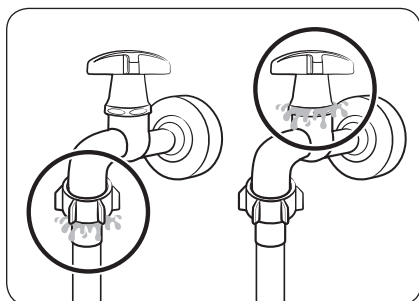
Connecting to a threaded water tap



1. Connect the water hose to the water tap, and then turn the connector clockwise as shown.



2. Connect the other end of the water hose to the inlet valve on the back of the washing machine. Turn the hose clockwise to tighten.



3. Open the water tap and check if there are any leaks around the connection areas. If there are water leaks, repeat the steps above.

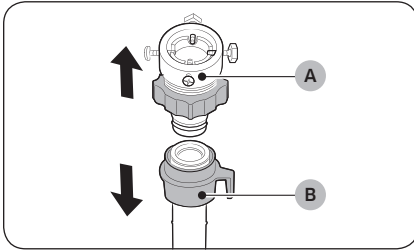
WARNING

If there is a water leak, stop operating the washing machine and disconnect from the electrical supply. Then, contact a local Samsung service centre in case of a leak from the water hose, or contact a plumbing technician in case of a leak from the water tap. Otherwise, this may cause electric shock.

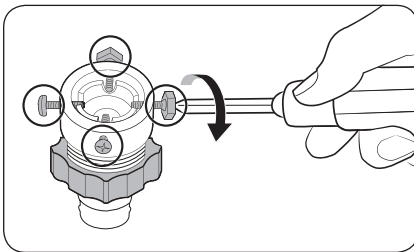
⚠ CAUTION

Do not stretch the water hose by force. If the hose is too short, replace the hose with a longer, high-pressure hose.

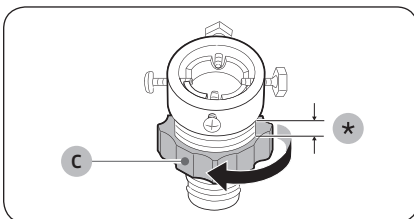
Connecting to a non-threaded water tap



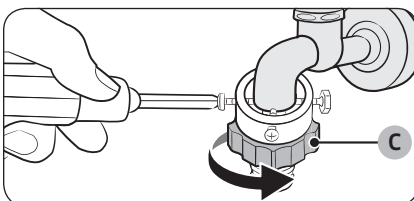
1. Remove the **adaptor (A)** from the water **hose (B)**.



2. Use a Phillips screwdriver to loosen four screws on the adaptor.

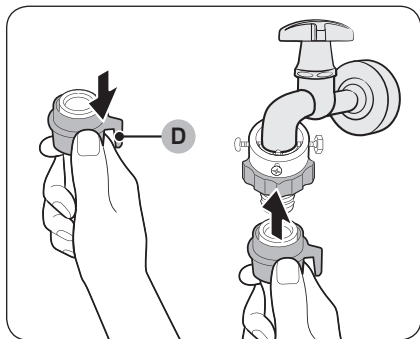


3. Hold the adaptor and turn **part (C)** in the arrow direction to loosen it by 5 mm (*).



4. Insert the adaptor onto the water tap, and then tighten the screws while lifting the adaptor.
5. Turn **part (C)** in the arrow direction to tighten it.

Installation



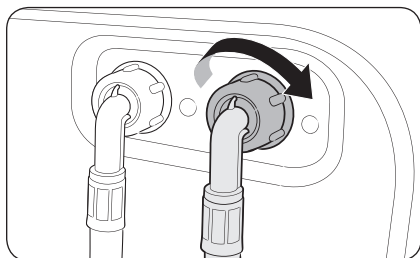
6. While pulling down **part (D)** on the water hose, connect the water hose to the adaptor. Then, release **part (D)**. The hose fits into the adaptor with a clicking sound.

7. To complete connecting the water hose, see 2 and 3 on the “**Connecting to a threaded water tap**” section.

NOTE

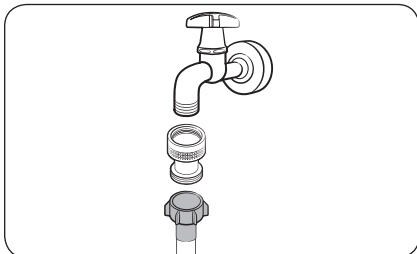
- After connecting the water hose to the adaptor, check if it is connected properly by pulling the water hose downwards.
- Use a popular type of water taps. If the tap is square-shaped or too big, remove the spacer ring before inserting the tap into the adaptor.

For models with an additional hot water inlet:



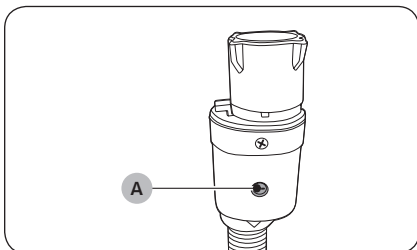
1. Connect the red end of the hot water hose to the hot water inlet on the back of the machine.
2. Connect the other end of the hot water hose to the hot water tap.

Check valve (applicable models only)



Before connecting the water hose to a water tap, connect the supplied check valve to the water tap and then connect the water hose.

Aqua hose (applicable models only)



The aqua hose alerts users of a risk of water leaks. It senses the water flow and turns red on the centre **indicator (A)** in case of a leak.

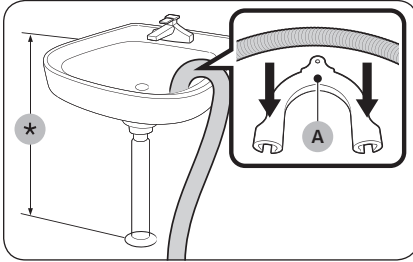
NOTE

The end of the aqua stop hose must be fitted to the water tap and not the machine.

Installation

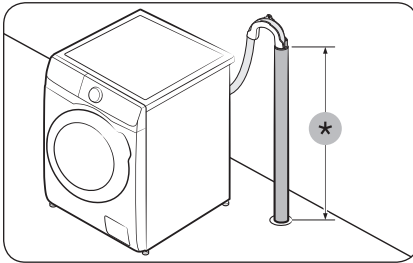
STEP 5 Position the drain hose

The drain hose can be positioned in three ways:



Over the edge of a wash basin

The drain hose must be placed at a height of between 60 cm and 90 cm (*) from the floor. To keep the spout of the drain hose bent, use the supplied **plastic hose guide (A)**. Secure the guide to the wall using a hook to ensure stable drainage.



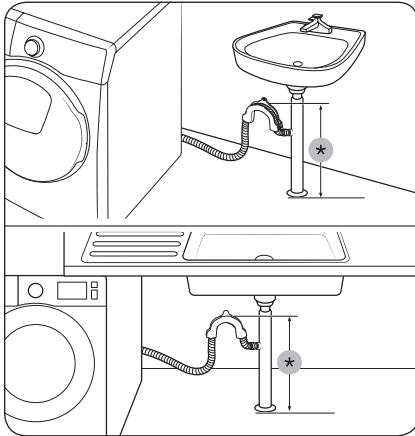
In a drain pipe

The drain pipe should be between 60 cm and 90 cm high (*). It is advisable to use a 65 cm high vertical pipe.

- To ensure the drain hose stays in position, use the plastic hose guide provided (see the figure).
- To prevent the siphoning of water flow during drainage, make sure to insert the drain hose 15 cm in the drain pipe.
- To prevent the drain hose from moving around, secure the hose guide to the wall.

Drain standpipe requirements:

- Minimum diameter of 5 cm
- Minimum carry-away capacity of 60 litres per minute



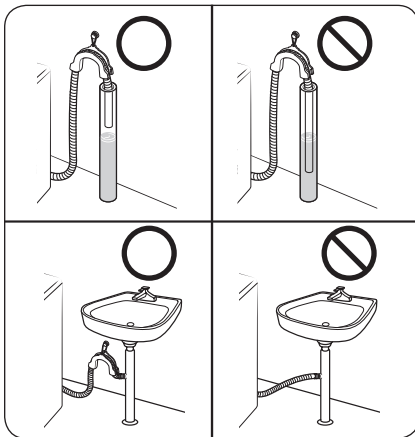
In a sink drain pipe branch

The drain pipe branch must be above the sink siphone so that the end of the hose is at least 60 cm above the ground.

(*) : 60 cm

⚠ CAUTION

Remove the lid on the sink drain pipe branch before connecting the drain pipe to it.



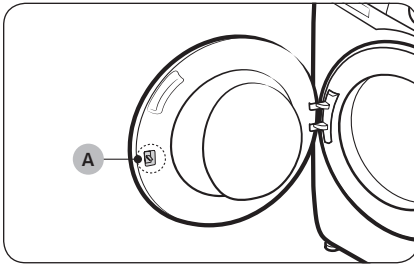
⚠ CAUTION

Do not put the drain hose in places of stagnant water or ponding. The water may flow back to the washing machine.

Installation

STEP 6 Power on

Plug the power cord into a wall socket that is correctly rated, grounded, and protected by a fuse or circuit breaker. Then, press **Power** to turn on the washing machine.



NOTE

Door latch (lever) (A) is originally designed to be loose a little, because it may make the door latch be inserted into the door more easily.

NOTE

If the door is locked during installation, plug the power cord, and turn on the power. The door will unlock.

Before you start



NOTE

Before doing your laundry for the first time, you must run a complete wash cycle without any items in the drum.

Initial settings

Run Calibration (recommended)

Calibration ensures accurate weight detection by the washing machine. Make sure the drum is empty before running Calibration.

1. Power off, and then power on the washing machine.
2. Hold down **Temp.**  and **Delay End**  simultaneously for 3 seconds to enter Calibration mode. The “Cb” message appears.
3. Press **Start/Pause** to run the Calibration cycle.
4. The drum will rotate for about 3 minutes. (The direction of the drum rotation may differ depending on the model.)
5. When the cycle is complete, “0” appears on the display and the washing machine will turn off automatically.
6. The washing machine is now ready for use.

Laundry guidelines

STEP 1 Sort

Sort the laundry according to these criteria:

- Care Label: Sort the laundry into cottons, mixed fibres, synthetics, silks, wools, and rayon.
- Colour: Separate whites from colours.
- Size: Mixing different sized items together in the drum improves the washing performance.
- Sensitivity: Wash delicate items separately using an Easy Iron option for pure, new woollen items, curtains, and silk items. Check the labels on the items.

NOTE

Make sure to check the care label on the clothing, and sort them accordingly before starting the wash.

Before you start

STEP 2 Empty pockets

Empty all the pockets of your laundry items

- Metal objects such as coins, pins, and buckles on clothing may damage other laundry items as well as the drum.

Turn clothing with buttons and embroideries inside out

- If pants or jacket zippers are open while washing, the drum may be damaged. Zippers should be closed and fixed with a string.
- Clothing with long strings may become entangled with other clothes. Make sure to tie the strings before starting the wash.

STEP 3 Use a laundry net

- Brassieres (water washable) must be placed in a laundry net. Metal parts of the brassieres may break through and tear other laundry items.
- Small, light clothing such as socks, gloves, stockings, and handkerchiefs may become caught around the door. Place them inside a fine laundry net.
- Do not wash the laundry net by itself without other laundry. This may cause abnormal vibrations that could move the washing machine and result in injury.

STEP 4 Prewash (if necessary)

Select the Prewash option for the selected cycle if the laundry is heavily soiled. When selecting the Prewash option, make sure to put powder-type detergent into the main wash compartment.

STEP 5 Determine the load capacity

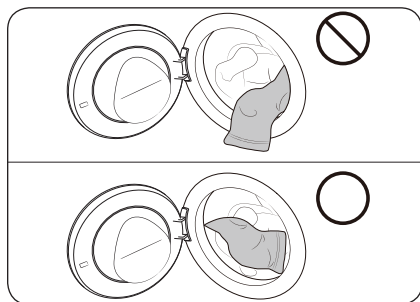
Do not overload the washing machine. Overloading may cause the washing machine to not wash properly. For the load capacity for the type of clothing, see page 38.

NOTE

When washing bedding or bedding covers, the wash time may be lengthened or the spin efficiency may be reduced. For bedding or bedding covers, the recommended maximum spin cycle speed is 800 rpm, and the load capacity is 2.0 kg or less.

CAUTION

- Unbalanced laundry may reduce the spinning performance.
- Do not slam the door. Close the door gently. Otherwise, the door may not be closed properly.



CAUTION

Make sure the laundry is fully inserted in the drum and not caught in the door.



STEP 6 Apply a proper detergent type

The type of detergent depends on the type of fabric (cotton, synthetic, delicate items, wool), colour, wash temperature, and degree of soiling. Always use “low suds” laundry detergent, which is designed for automatic washing machines.

NOTE

- Follow the detergent manufacturer’s recommendations based on the weight of the laundry, the degree of soiling, and the hardness of the water in your local area. If you are not sure about the water hardness, contact a local water authority.
- Do not use detergent that tends to be hardened or solidified. This detergent may remain after the rinse cycle, blocking the drain outlet.

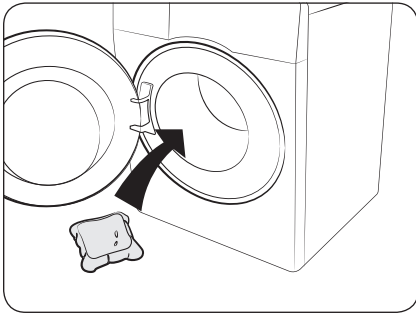
CAUTION

When washing wool using the **WOOL**  or **WOOL/DELICATES** cycle, use only a neutral liquid detergent. If used with the **WOOL**  or **WOOL/DELICATES** cycle, powder detergent may remain on the laundry and discolour the laundry.

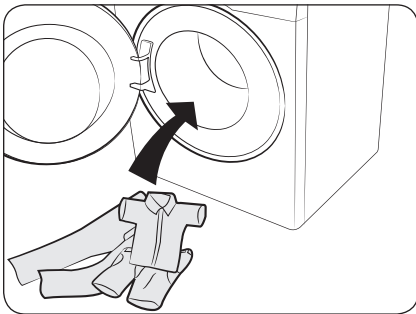
Before you start

Laundry capsules

To get the best results from using laundry capsules, please follow these instructions.



1. Put the capsule in the bottom of the empty drum towards the rear.



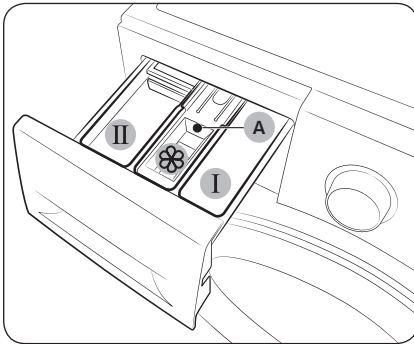
2. Put the laundry in the drum on top of the capsule.

CAUTION

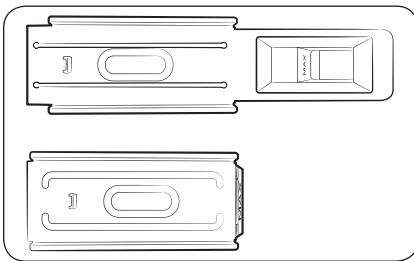
For cycles using cold water or cycles that complete in less than one hour, it is recommended to use a liquid detergent. Otherwise, the capsule may not dissolve completely.

Detergent drawer guidelines

The washing machine provides a three-compartment dispenser: the left compartment for the main wash, the centre for fabric softeners, and the right for the preliminary wash.



1. **I Prewash compartment:** Apply prewash detergent or starch.
2. **II Main-wash compartment:** Apply main-wash detergent, water softener, soaking detergent, bleach, and/or stain removers.
3. **I Softener compartment:** Apply additives such as fabric softener. Do not exceed the **max line (A)**.



NOTE

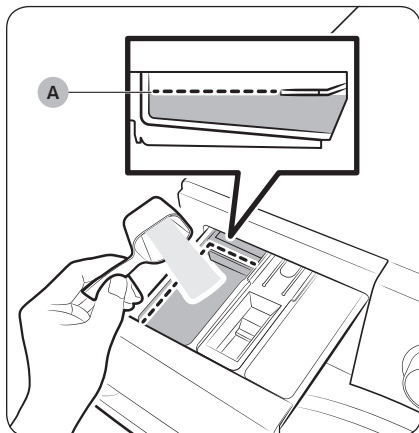
The actual appearance of the softener guide may differ with the model.

CAUTION

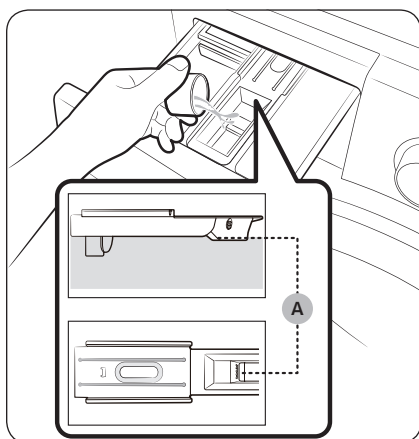
- Do not open the detergent drawer while the washing machine is operating.
- Do not use the following types of detergent:
 - Tablet or capsule types
 - Ball or net types
- To prevent the compartment clogging, concentrated or highly-enriched agents (fabric softener or detergent) must be diluted with water before being applied.
- When Delay End is selected, do not apply detergent directly into the drum. Otherwise, this may discolour the laundry. Use the detergent drawer when Delay End is selected.
- Do not use any cleaning agents for cleaning the drum. Chemical residue in the drum deteriorates the washing performance.
- Be careful not to spill fabric softener on the worktop or the control panel.

Before you start

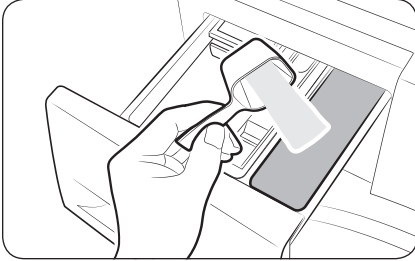
To apply washing agents to the detergent drawer



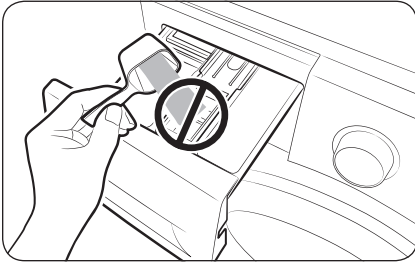
1. Slide open the detergent drawer.
2. Apply laundry detergent to the **II main-wash compartment** as instructed or recommended by the manufacturer. To use liquid detergent, see page 34. Do not exceed the **max line (A)** when adding detergent.



3. Apply fabric softener to the **⊗ softener compartment**. Do not exceed the **max line (A)**. Softener is dispensed into the wash during the final rinse.



4. If you want to prewash, apply prewash detergent to the **1 prewash compartment** as instructed or recommended by the manufacturer.
5. Close the detergent drawer.

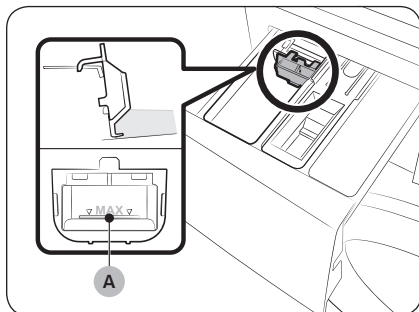


⚠ CAUTION

- Do not apply powder detergent to the liquid detergent guide.
- Concentrated fabric softener must be diluted with water before applied.
- Do not apply main-wash detergent to the **⊗ softener compartment**.

Before you start

To use liquid detergent (applicable models only)



- If the liquid detergent guide is provided separately in the accessories
 - Insert the liquid detergent guide in the **II main-wash compartment** before applying liquid detergent.
- If the liquid detergent guide is assembled in the manual dispenser
 - Press down the liquid detergent guide before applying liquid detergent.

NOTE

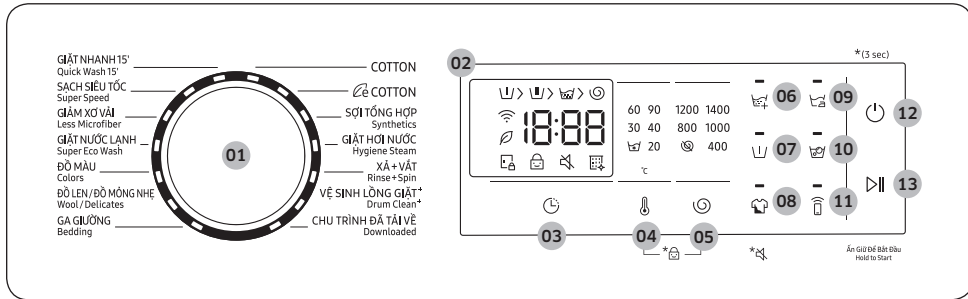
- Do not exceed the **max line (A)** in the liquid detergent guide when you apply liquid detergent.
- Insert the liquid detergent guide only after you remove the detergent drawer from the washing machine by pressing **release lever (A)**.
- After a wash, some liquid detergent may remain in the detergent drawer.

CAUTION

- Do not use the Prewash function when you use liquid detergent.
- Remove the liquid detergent guide when you use powder detergent.







Operations

Control panel

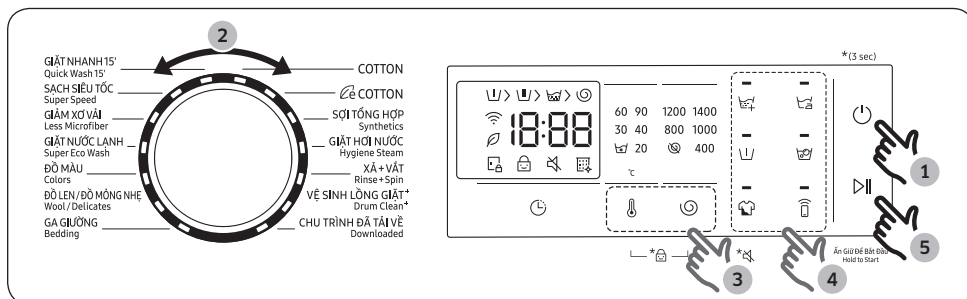




01 Cycle Selector	Turn the dial to select a cycle.
02 Display	<p>The display shows current cycle information and estimated time remaining, or an information code when a problem occurs.</p> <p>NOTE</p> <p>The actual washing time may differ from the estimated time initially displayed on the control panel upon cycle selection.</p>
03 Delay End	<p>Delay End lets you set the end time of the current cycle. Based on your settings, the start time of the cycle will be determined by the machine's internal logic. For example, this setting is useful for programming your machine to finish a wash at the time you normally return home from work.</p> <ul style="list-style-type: none"> Press to choose a preset unit of hours.
04 Temp.	Press to change the water temperature for the current cycle.
05 Spin	<p>Press to change the spinning speed for the current cycle.</p> <ul style="list-style-type: none"> Rinse Hold (No indicator): The final rinse process is suspended so that the laundry remains in the water. To unload the laundry, run a drain or spin process. <ul style="list-style-type: none"> To use the Rinse Hold option, press Spin repeatedly until all the Spin option indicators turn off. No Spin: The drum does not spin after the final drain process. <ul style="list-style-type: none"> To use the No Spin option, press Spin repeatedly until the option indicator turns on.
06 Extra Rinse	Press this button to add additional rinse cycles.
07 Prewash	This will add a preliminary washing cycle before the main wash cycle.

Operations

08 Intensive 	<p>For badly soiled laundry. The operation time for each cycle is longer than normal.</p> <p>Sound </p> <p>You can turn on or off the sound from the washing machine. Please note that this setting does not affect the sound that notifies information codes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • To mute the sound, hold down Intensive for 3 seconds. • To unmute the sound, hold down again for 3 seconds.
09 Easy Iron 	<p>Press to prepare your laundry so that it can be easily ironed by reducing the wrinkles during the spin cycle.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Easy Iron is only available for the following wash cycles: COTTON,  COTTON, SUPER SPEED, SUPER ECO WASH, HYGIENE STEAM, COLORS, BEDDING, SYNTHETICS
10 Bubble Soak 	<p>Press to activate/deactivate the Bubble Soak function. This function helps remove a wide variety of stubborn stains.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bubble Soak is only available for the following wash cycles: COTTON, SUPER SPEED, HYGIENE STEAM, BEDDING, SYNTHETICS
11 Smart Control 	<p>Press to activate or deactivate the Smart Control function. Tap and hold to enter pairing mode to connect to the SmartThings app.</p> <ul style="list-style-type: none"> • When the Smart Control function is activated, you can control your washing machine remotely using the SmartThings app on your smartphone or tablet (Android or iOS).
12 Power	<p>Press to turn on/off the washing machine.</p>
13 Start/Pause	<p>Press to start or stop operation.</p>

Simple steps to start



1. Press **Power** to turn on the washing machine.
2. Turn the **Cycle Selector** to select a cycle.
3. Change the cycle settings (**Temp.** , and **Spin** ) as necessary.
4. To add an option, press the corresponding button.
5. Press **Start/Pause**.

To change the cycle during operation

1. Press **Start/Pause** to stop operation.
2. Select a different cycle.
3. Press **Start/Pause** again to start the new cycle.

Add Garments

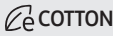
To add laundry after the wash starts, use **Start/Pause**.

1. Tap and hold **Start/Pause** to stop the wash cycle.
2. Open the door and add the laundry into the drum.
3. Close the door, and then tap and hold **Start/Pause** again to resume the wash cycle.

Operations

Cycle overview





Standard cycles

Cycle	Description	Max load (kg)
COTTON	<ul style="list-style-type: none"> For cottons, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts. The washing time and the rinse count are automatically adjusted according to the load. For cleaning lightly soiled cotton items at a nominal temperature of 20 °C. 	Max
 eCOTTON	<ul style="list-style-type: none"> Optimal performance with lower energy for cotton fabrics, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts. For energy saving, the actual washing temperature may be lower than specified. 	Max
SYNTHETICS	<ul style="list-style-type: none"> For fabrics that are made of polyester (diolen, trevira), polyamide (perlon, nylon), or the like. 	4
HYGIENE STEAM	<ul style="list-style-type: none"> Cotton and linen fabric which have been in direct contact with the skin, e.g. underwear. For optimum hygiene results select a temperature of 60 °C or above. Steam cycles feature allergy care and bacteria elimination (sterilize). 	4
RINSE+SPIN	<ul style="list-style-type: none"> Featuring an additional rinse process after applying fabric softener to the laundry. 	Max
DRUM CLEAN+	<ul style="list-style-type: none"> Cleans the drum by removing dirt and bacteria from it. Cleans the rubber door gasket by removing dirt from the gasket. Perform once every 40 washes with no detergent or bleach applied. Notification message appears after every 40 washes. Make sure the drum is empty. Do not use any cleaning agents for cleaning the drum. 	-
DOWNLOADED	<ul style="list-style-type: none"> Select to choose from more cycles available on the SmartThings app on your smartphone. 	-

Cycle	Description	Max load (kg)
QUICK WASH 15'	<ul style="list-style-type: none"> For lightly soiled items in less than 2.0 kg that you want to wash quickly. Use less than 20 g of detergent. Using more than 20 g of detergent may leave detergent residue. For liquid detergent, use a maximum of 20 ml of liquid detergent. 	2
SUPER SPEED	<ul style="list-style-type: none"> Fast completion for everyday items such as underwear and shirts. The cycle time will differ depending on the water supply conditions, load, and type of laundry. 	5
LESS MICROFIBER	<ul style="list-style-type: none"> Use this cycle to reduce the amount of microfibers generated during washing synthetic clothes. 	2
SUPER ECO WASH	<ul style="list-style-type: none"> Low temperature ecobubble cycle helps reduce power consumption. 	4
COLORS	<ul style="list-style-type: none"> Featuring additional rinses and reduced spinning to ensure that the laundry is washed gently and rinsed thoroughly. 	4
WOOL/DELICATES	<ul style="list-style-type: none"> Specific for machine-washable wool and delicates fabrics such as sheer fabrics, bras, lingerie (silk), and other handwash-only fabrics. The WOOL/DELICATES cycle features gentle cradling and soaking to protect fibres from shrinkage/distortion. A neutral detergent and liquid detergent is recommended. 	2
BEDDING	<ul style="list-style-type: none"> For bed spreads, bed sheets, bedding covers, etc. For best results, wash only 1 type of bedding. 	2



Operations

Options

Option		Description
	Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">This icon indicates that the washing machine is connected to Wi-Fi.
	DRUM CLEAN+ reminder	<ul style="list-style-type: none">This icon indicates that you should clean the drum using the DRUM CLEAN+ cycle.After every 40 cycles, this icon appears for an hour and then turns off automatically. The icon will appear for 5 more cycles, turn off, and then will not appear for another 40 cycles.
	Child Lock	<ul style="list-style-type: none">This icon indicates that Child Lock is on.For more information on Child Lock, see page 41.
	Door Lock	<ul style="list-style-type: none">This icon indicates the door is locked and cannot be opened.The door locks automatically during a cycle and this indicator turns on.You can open the door when this icon disappears.

Delay End

You can set the washing machine to finish your wash automatically at a later time, choosing a delay of between 1 to 24 hours (in 1 hour increments). The hour displayed indicates the time the wash will finish.

1. Select a cycle. Then change the cycle settings if necessary.
2. Press **Delay End**  repeatedly until a desired end time is set.
3. Press **Start/Pause**.
The corresponding indicator turns on with the clock running.
4. To cancel the **Delay End** , restart the washing machine by pressing **Power**.

Real-life case




You want to finish a two-hour cycle 3 hours later from now. For this, you add the Delay End option to the current cycle with the 3-hour setting, and press **Start/Pause** at 2:00 p.m. Then, what happens? The washing machine starts operating at 3:00 p.m., and ends at 5:00 p.m. Provided below is the time line for this example.



Settings

Child Lock

To prevent accidents by children, Child Lock locks all buttons except for **Power**.


- To set the Child Lock function, hold down **Temp.**  and **Spin**  simultaneously for 3 seconds.
- To release the Child Lock function, hold down **Temp.**  and **Spin**  simultaneously for 3 seconds.

NOTE

- In the Child Lock state, you must first release the Child Lock if you want to add detergent or laundry.
- Your setting will be kept even after restarting the machine.

Sound

You can turn on or off the sound from the washing machine. Please note that this setting does not affect the sound that notifies information codes.

- To mute the sound, hold down **Intensive**  for 3 seconds.
- To unmute the sound, hold down again for 3 seconds.



Operations

Special features



Smart Control (applicable models only)

You can connect to the SmartThings app and control your washing machine remotely.

Connecting your washing machine

1. Download and open the SmartThings app on your smartphone or tablet (Android & iOS).
2. Tap **Power** to turn on the washing machine.
3. Tap and hold **Smart Control** 
 - a. The washing machine enters AP mode and connects to your smartphone or tablet.
 - b. Tap **Smart Control**  to authenticate your washing machine.
 - c. Once the authentication process is complete, your washing machine is successfully connected to the app.
 - You can use various features available in the SmartThings app.

NOTE

- If your washing machine fails to connect with the SmartThings app, try again.
- Check your router if you experience any Internet connection problem after connecting your washing machine with the SmartThings app.
- If the Wi-Fi is off, tap and hold **Temp.**  and **Smart Control**  simultaneously for 3 seconds to turn it on.
- Turning the washing machine's Wi-Fi on allows you connect to the washing machine via SmartThings app on your smartphone or tablet, regardless of the power status of the washing machine. However, the washing machine appears offline on the SmartThings app if the washing machine's Wi-Fi is off.
- Close the door before starting the Smart Control function.
- If you use your washing machine for a while without connecting it to the SmartThings app, a pop-up message about Smart Control will show for 3 seconds.
- If the washing machine's Wi-Fi is not connected to an AP (access point), the Wi-Fi will turn off when you turn of the power.

Stay Connect

Set up the Stay Connect function in your SmartThings app to keep Smart Control turned on at the end of a cycle. Your washing machine stays connected to the app so you can send additional instructions, whether you are at home or away.

1. If you turn on the Stay Connect function on the SmartThings app, the washing machine will stay in standby power saving mode after completing a cycle.
 - The Stay Connect function will remain active for up to 24 Hours if the door remains closed.
2. When the Stay Connect function is active, the Smart Control, Door Lock, and Wi-Fi icons are illuminated on your washing machine display.
3. You can conveniently control your washing machine, adding rinse, spin or dry cycles using the SmartThings app.

NOTE

- The washing machine switches to standby power saving mode when operation is paused even if the machine is not connected to the SmartThings app.
- In some circumstances, only the Door Lock icon may be illuminated.

SmartThings

Wi-Fi connection

On your smartphone or tablet, go to **Settings** and turn on the wireless connection and select an AP (Access Point).

- This appliance supports the Wi-Fi 2.4 GHz protocols.

Download

On an app market (Google Play Store, Apple App Store, Samsung Galaxy Apps), find the SmartThings app with a search term of “SmartThings”. Download and install the app on your device.

NOTE

The app is subject to change without notice for improved performance.

Log in

You must first log into SmartThings with your Samsung account. To create a new Samsung account, follow the instructions on the app. You don't need a separate app to create your account.

NOTE

If you have a Samsung account, use the account to log in. A registered Samsung smartphone or tablet user automatically logs in.

To register your appliance to SmartThings

1. Make sure your smartphone or tablet is connected to a wireless network. If not, go to **Settings** and turn on the wireless connection and select an AP (Access Point).
2. Open **SmartThings** on your smartphone or tablet.
3. If a message of “A new device is found.”, select **Add**.
4. If no message appears, select **+** and select your appliance in a list of devices available. If your appliance is not listed, select **Device Type** > **Specific Device Model**, and then add your appliance manually.
5. Register your appliance to the SmartThings app as follows.
 - a. Add your appliance to SmartThings. Make sure your appliance is connected to SmartThings.
 - b. When registration is complete, your appliance appears on your smartphone or tablet.

Operations

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by contacting our support team via <http://opensource.samsung.com> (Please use the "Inquiry" menu.)

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0 leads to the open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



NOTE

When Wi-Fi is activated, the energy consumption increases in comparison to the values specified in the indicative information.

Maintenance

Keep the washing machine clean to prevent deteriorated performance and to preserve its life cycle.

DRUM CLEAN+

Perform this cycle regularly to clean the drum by removing bacteria from it. This cycle heats the water between 60 °C and 70 °C, and it also removes accumulated dirt from the rubber door gasket.

1. Press **Power** to turn on the washing machine.
2. Turn the **Cycle Selector** to select **DRUM CLEAN+**.
3. Press and hold **Start/Pause**.

NOTE

- The water temperature for **DRUM CLEAN+** is set to 70 °C, which cannot be changed.
- It is recommended to run the **DRUM CLEAN+** cycle once every 40 washes.
- To prevent limescale, add the proper amount of detergent according to your local water hardness or add a water softener additive together with the detergent.

DRUM CLEAN+ reminder

Depending on the model, the **DRUM CLEAN+** reminder is either an icon or an LED.

For icons, the icon lights up on the control panel.

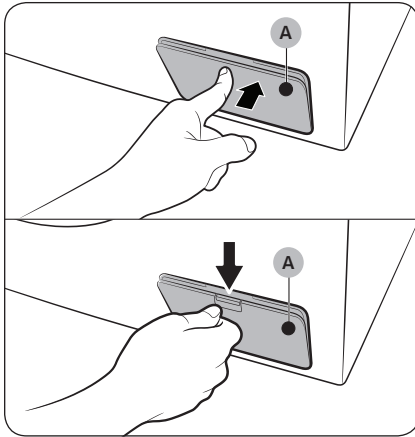
For LEDs, the LED lights up next to **DRUM CLEAN+**, or on the option area of the control panel.

- The **DRUM CLEAN+** reminder blinks on the control panel once every 40 washes. It is advisable to perform **DRUM CLEAN+** regularly.
- When you first see this reminder blinking, you can ignore the reminder for 6 consecutive washes. From the 7th wash, the reminder no longer appears. However, it appears again on the second 40th wash.
- Even after the last process is terminated, the "0" message may remain.
- Even if "0" does not disappear, the machine operates normally.
- It is recommended to run the cycle regularly for hygienic purposes.

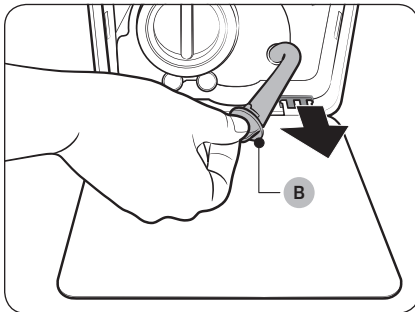
Maintenance

Emergency drain

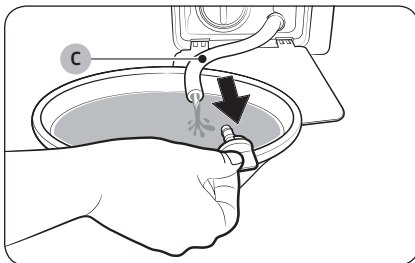
In case of a power failure, drain the water inside the drum before taking out the laundry.



1. Power off and unplug the washing machine from the electrical outlet.
2. Open the **filter cover (A)**.
 - TYPE 1: Gently press the top area of the **filter cover (A)** to open.
 - TYPE 2: Push down the latch of the **filter cover (A)** to open.



3. Put an empty, spacious container around the cover, and stretch the emergency drain tube to the container while holding the **tube cap (B)**.



4. Open the tube cap and let water in the **emergency drain tube (C)** flow into the container.
5. When done, close the tube cap, and reinsert the tube. Then, close the filter cover.

NOTE

Use a spacious container because the water in the drum may be more than expected.

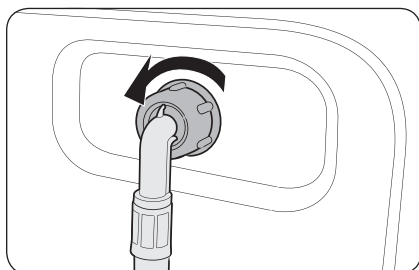
Cleaning

Surface of the washing machine

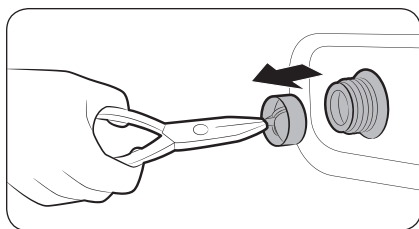
Use a soft cloth with a nonabrasive household detergent. Do not spray water onto the washing machine.

Mesh filter

Clean the mesh filter of the water hose once or twice a year.



1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Close the water tap.
3. Loosen and disconnect the water hose from the back of the washing machine. Cover the hose with a cloth to prevent water from gushing out.



4. Use pliers to pull out the mesh filter from the inlet valve.
5. Submerge the mesh filter deeply in water so that the threaded connector is also submerged.
6. Dry the mesh filter completely in the shade.
7. Reinsert the mesh filter into the inlet valve, and reconnect the water hose to the inlet valve.
8. Open the water tap.

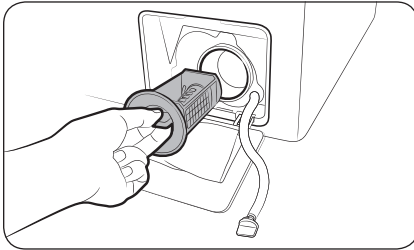
NOTE

If the mesh filter is clogged, an information code of “4C” appears on the screen.

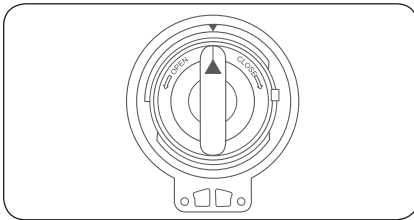
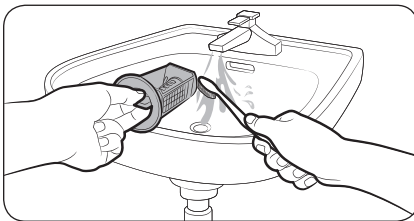
Maintenance

Debris filter

It is advisable to clean the debris filter every 2 months to prevent its clogging. A clogged debris filter may reduce the bubble effect.



1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Drain the remaining water inside the drum. See the “**Emergency drain**” section.
3. Open the **filter cover**.
 - TYPE 1: Gently press the top area of the **filter cover** to open.
 - TYPE 2: Push down the latch of the **filter cover** to open.
4. Turn the debris filter knob to the left, and drain off the remaining water.
5. Clean the debris filter using soft brushes. Make sure the drain pump propeller inside the filter is unclogged.
6. Reinsert the debris filter, and turn the filter knob to the right.



NOTE

- Some debris filters feature a safety knob that is designed to prevent accidents by children. To open the safety knob of the debris filter, push in and turn it anticlockwise. The spring mechanism of the safety knob helps open the filter.
- To close the safety knob of the debris filter, turn it clockwise. The spring makes a rattling sound, which is normal.

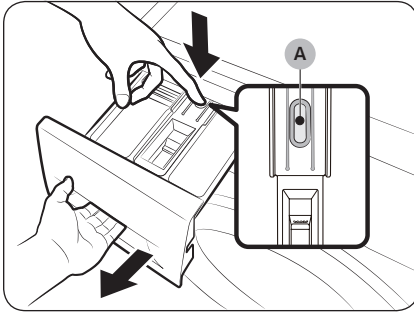
NOTE

If the debris filter is clogged, an information code of “**5C**” appears on the screen.

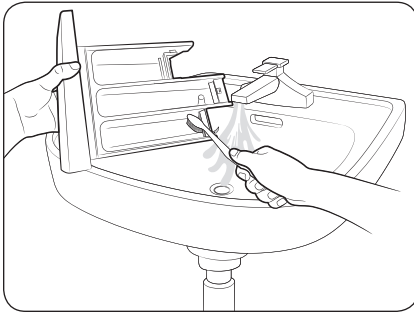
CAUTION

- Make sure the filter knob is closed properly after cleaning the filter. Otherwise, this may cause a leak.
- Make sure the filter is inserted properly after cleaning it. Otherwise, this may cause an operational failure or a leak.

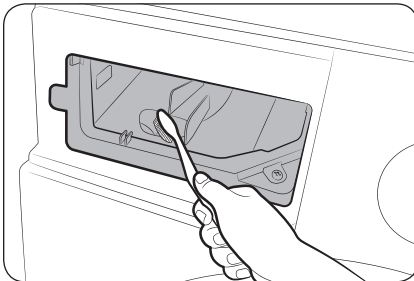
Detergent drawer



1. While holding down the **release lever (A)** on the inner of the drawer, slide open the drawer.
2. Remove the release lever and the liquid detergent guide from the drawer.



3. Clean the drawer components in flowing water using a soft brush.



4. Clean the drawer recess using a bottle brush to remove detergent residues and limescale on the drawer recess.
5. Reinsert the release lever and the liquid detergent guide to the drawer.
6. Slide the drawer inward to close it.

NOTE

To remove remaining detergent, perform the **RINSE+SPIN** cycle with the drum being empty.

Maintenance

Recovery from freezing

The washing machine may freeze when it drops below 0 °C.

1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Pour warm water over the water tap to loosen the water hose.
3. Disconnect the water hose, and soak it in warm water.
4. Pour warm water into the drum and leave it for about 10 minutes.
5. Reconnect the water hose to the water tap.

NOTE

If the washing machine still doesn't operate normally, repeat the above steps until it operates normally.

Care against an extended time of disuse


Avoid leaving the washing machine unused for an extended time. If this is the case, drain the washing machine and unplug the power cord.

1. Turn the **Cycle Selector** to select a **RINSE+SPIN**.
2. Empty the drum, and press **Start/Pause**.
3. When the cycle is complete, close the water tap and disconnect the water hose.
4. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
5. Open the door to let air circulate through the drum.

Troubleshooting

Checkpoints

If you encounter a problem with the washing machine, first check the table below and try the suggestions.

Problem	Action
Does not start.	<ul style="list-style-type: none">• Make sure the washing machine is plugged in.• Make sure the door is properly closed.• Make sure the water taps are open.• Make sure to press or tap Start/Pause to start the washing machine.• Make sure Child Lock  is not activated.• Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock and does a quick drain.• Check the fuse or reset the circuit breaker.
Water supply is insufficient, or no water is supplied.	<ul style="list-style-type: none">• Fully open the water tap.• Make sure the door is properly closed.• Make sure the water supply hose is not frozen.• Make sure the water supply hose is not kinked or clogged.• Make sure there is sufficient water pressure.
After a cycle, detergent remains in the detergent drawer.	<ul style="list-style-type: none">• Make sure the washing machine is running with sufficient water pressure.• Make sure the detergent is added to the centre of the detergent drawer.• Make sure the rinse cap is inserted properly.• If using granular detergent, make sure the detergent selector is in the upper position.• Remove the rinse cap and clean the detergent drawer.
Excessive vibrations or makes noise.	<ul style="list-style-type: none">• Make sure the washing machine is installed on a level, solid floor that is not slippery. If the floor is not level, use the levelling feet to adjust the height of the washing machine.• Make sure the shipping bolts are removed.• Make sure the washing machine is not contacting any other object.• Make sure the laundry load is balanced.• The motor can cause noise during normal operation.• Overalls or metal-decorated clothes can cause noise while being washed. This is normal.• Metal objects such as coins can cause noise. After washing, remove these objects from the drum or filter case.

Troubleshooting

Problem	Action
<p>Does not drain and/ or spin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure the drain hose is straightened all the way to the drain system. If you encounter a drain restriction, call for service. • Make sure the debris filter is not clogged. • Close the door and press or tap Start/Pause. For your safety, the washing machine will not tumble or spin unless the door is closed. • Make sure the drain hose is not frozen or clogged. • Make sure the drain hose is connected to a drain system that is not clogged. • If the washing machine is not supplied with sufficient power, the washing machine temporarily will not drain or spin. As soon as the washing machine regains sufficient power, it will operate normally. <p>Spinning does not work.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Make sure laundry is spread out evenly. • Make sure the washing machine is on a flat, stable surface. • Redistribute the load. If only one item of clothing needs washing, such as a bathrobe or pair of jeans, the final spin result might be unsatisfactory, and an “Ub” check message will be shown in the display.
<p>The door does not open.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Press or tap Start/Pause to stop the washing machine. • It may take a few moments for the door lock mechanism to disengage. • The door will not open until 3 minutes after the washing machine has stopped or the power turned off. • Make sure all the water in the drum is drained. • The door may not open if water remains in the drum. Drain the drum and open the door manually. • Make sure the door lock light is off. The door lock light turns off after the washing machine has drained.
<p>Excessive suds.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure you use the recommended types of detergent as appropriate. • Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing. • Reduce the detergent amount for soft water, small loads, or lightly soiled loads. • Non-HE detergent is not recommended.
<p>Cannot apply additional detergent.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure the remaining amount of detergent and fabric softener is not over the limit.

Problem	Action
Stops.	<ul style="list-style-type: none"> • Plug the power cord into a live electrical outlet. • Check the fuse or reset the circuit breaker. • Close the door and press the Start/Pause button to start the washing machine. For your safety, the washing machine will not tumble or spin unless the door is closed. • Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock and does a quick drain. • There may be a pause or soak period in the cycle. Wait briefly and the washing machine may start. • Make sure the mesh filter of the water supply hose at the water taps are not clogged. Periodically clean the mesh filter. • If the washing machine is not supplied with sufficient power, the washing machine temporarily will not drain or spin. As soon as the washing machine regains sufficient power, it will operate normally.
Fills with the wrong water temperature.	<ul style="list-style-type: none"> • Fully open both taps. • Make sure the temperature selection is correct. • Make sure the hoses are connected to the correct taps. Flush water lines. • Make sure the water heater is set to supply a minimum 120 °F (49 °C) hot water at the tap. Also, check the water heater capacity and recovery rate. • Disconnect the hoses and clean the mesh filter. The mesh filter may be clogged. • While the washing machine fills, the water temperature may change as the automatic temperature control feature checks incoming water temperature. This is normal. • While the washing machine fills, you may notice just hot and/or just cold water going through the dispenser when cold or warm temperatures are selected. This is a normal function of the automatic temperature control feature as the washing machine determines the water temperature.
Load is wet at the end of a cycle.	<ul style="list-style-type: none"> • Use the High or Extra High spin speed. • Use high efficiency (HE) detergent to reduce oversudsing. • Load is too small. Small loads (one or two items) may become unbalanced and not spin completely. • Make sure the drain hose is not kinked or clogged.

Troubleshooting

Problem	Action
Leaks water.	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure the door is properly closed. • Make sure all hose connections are tight. • Make sure the end of the drain hose is correctly inserted and secured to the drain system. • Avoid overloading. • Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing. • Check if there is something stuck between the door and the diaphragm. <ul style="list-style-type: none"> - If there is something stuck between the door and the diaphragm, it may cause a leak or damage to the diaphragm.
Has odours.	<ul style="list-style-type: none"> • Excessive suds collect in recesses and can cause foul odours. • Run cleansing cycles to sanitize periodically. • Clean the door seal (diaphragm). • Dry the washing machine interior after a cycle has finished.
No bubbles are seen (Bubble models only).	<ul style="list-style-type: none"> • Overloading may screen bubbles. • Severely contaminated laundry may not generate bubbles.
Increased time of washing	<ul style="list-style-type: none"> • The actual washing time may differ from the estimated time initially displayed on the control panel upon cycle selection.

- If a problem persists, contact a service center. The number of the service center is on the label attached to the product.
- Samsung is not liable for any damage to the product, any injury, or any other product safety issue caused by a repair which does not follow the instructions in these Repair Guides. Any damage to the product caused by an attempted repair (by anyone other than a Samsung certified service provider) will also not be covered by the warranty.

Information codes

If the washing machine fails to operate, you may see an information code on the screen. Check the table below and try the suggestions.

Code	Action
4C	<p>Water is not supplied.</p> <ul style="list-style-type: none">• Make sure the water taps are open.• Make sure the water hoses are not clogged.• Make sure the water taps are not frozen.• Make sure the washing machine is running with sufficient water pressure.• Make sure that the cold water tap and the hot water tap are properly connected.• Clean the mesh filter as it may be clogged.• When the "4C" message appears, the machine drains water for 3 minutes. In the meantime, the power button will be disabled.
4C2	<ul style="list-style-type: none">• Make sure the cold water supply hose is firmly connected to the cold water tap. If it is connected to the hot water tap, the laundry may be deformed with some cycles.
5C	<p>Water is not draining.</p> <ul style="list-style-type: none">• Make sure the drain hose is not frozen or clogged.• Make sure the drain hose is positioned correctly, depending on the connection type.• Clean the debris filter as it may be clogged.• Make sure the drain hose is straightened all the way to the drain system.• If the information code remains, contact a customer service centre.
dC	<p>Operating the washing machine with the door open.</p> <ul style="list-style-type: none">• Make sure the door is properly closed.• Make sure laundry is not caught in the door.
OC	<p>Water is overflowed.</p> <ul style="list-style-type: none">• Restart after spinning.• If the information code remains on the display, contact a local Samsung service centre.
LC, LC1	<p>Check the drain hose.</p> <ul style="list-style-type: none">• Make sure the end of the drain hose is not placed on the floor.• Make sure the drain hose is not clogged.• If the information code remains, contact a customer service centre.
3C	<p>Check the motor for operation.</p> <ul style="list-style-type: none">• Try restarting the cycle.• If the information code remains, contact a customer service centre.

Troubleshooting

Code	Action
UC	The electronic control needs to be checked. <ul style="list-style-type: none"> • Check if power is supplied properly. • If the information code remains, contact a customer service centre.
	Low voltage detected. <ul style="list-style-type: none"> • Check if the power cord is plugged in. • If the information code remains, contact a customer service centre.
HC	High temperature heating check. <ul style="list-style-type: none"> • If the information code remains, contact a customer service centre.
1C	The Water Level sensor is not working properly. <ul style="list-style-type: none"> • Try power off and restarting the cycle. • If the information code remains, contact a customer service centre.
AC	Check communications between main and sub PBAs. <ul style="list-style-type: none"> • Try power off and restarting the cycle. • If the information code remains, contact a customer service centre.
0	The machine does not turn off automatically after the last spinning process, and the "0" message remains. <ul style="list-style-type: none"> • The machine operates normally without running the DRUM CLEAN+ cycle. However, it is recommended to run the cycle for hygienic purposes.
Ub	Spinning does not work. <ul style="list-style-type: none"> • Make sure laundry is spread out evenly. • Make sure the washing machine is on a flat, stable surface. • Redistribute the load. If only one item of clothing needs washing, such as a bathrobe or pair of jeans, the final spin result might be unsatisfactory, and an "Ub" check message will be shown in the display.

If any information code keeps appearing on the screen, contact a local Samsung service centre.

Specifications

Fabric care chart

The following symbols provide garment care direction. The Clothing care labels include symbols for drying, bleaching, drying and ironing, or dry cleaning when necessary. The use of symbols ensures consistency among garment manufacturers of domestic and imported items. Follow care label directions to maximize garment life and reduce laundering problems.

Washing

	95 °C normal wash.
	60 °C normal wash.
	60 °C mild wash.
	40 °C normal wash.
	40 °C mild wash.
	40 °C very mild wash.
	30 °C normal wash.
	30 °C mild wash.
	30 °C very mild wash.
	Hand wash.
	Do not wash.

NOTE

The numbers in the wash tub specify the maximum washing temperatures in degrees celsius which must not be exceeded.

Bleaching

	Any bleach allowed.
	Only oxygen bleach allowed.
	Do not bleach.

Drying





	Tumble drying / normal temperature / maximum exhaust temperature 80 °C.
	Tumble drying / lower temperature / maximum exhaust temperature 60 °C.
	Do not tumble dry
	Line drying.
	Drip line drying.
	Flat drying.
	Drip flat drying.
	Line drying in the shade.
	Drip line drying in the shade.
	Flat drying in the shade.
	Drip flat drying in the shade.

NOTE

- The dots indicate the drying level of the dryer.
- The lines indicate the type and place of the drying.

Specifications



Ironing








	Iron at maximum sole plate temperature of 200 °C.
	Iron at maximum sole plate temperature of 150 °C.
	Iron at maximum sole plate temperature of 110 °C. Caution when using steam irons (work without steam).
	Do not iron.

NOTE

The dots indicate the temperature ranges for ironing (regulator, steam, travel irons and ironing machines).

Professional care

	Professional dry-cleaning in perchloroethylene and/or hydrocarbons (heavy benzines) with normal process.
	Professional dry-cleaning in perchloroethylene and/or hydrocarbons (heavy benzines) with gentle process.

	Professional dry-cleaning in hydrocarbons (heavy benzines) with normal process.
	Professional dry-cleaning in hydrocarbons (heavy benzines) with gentle process.
	Do not dry-clean.
	Professional wet-cleaning.
	Mild professional wet-cleaning.
	Very mild professional wet-cleaning.
	Do not wet-clean.

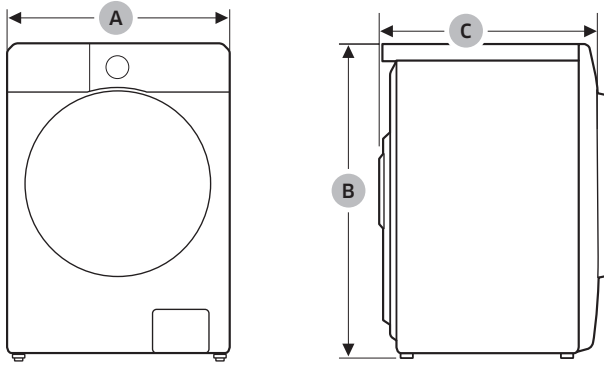
NOTE

- The letters in a circle indicate the solvents (P, F) used in dry cleaning or wet cleaning (W).
- Generally, the line under the symbol indicates a milder treatment (e.g. gentle cycle for easy-care items). The double line indicates care levels with particularly gentle treatment.

Protecting the environment

- This appliance is manufactured from recyclable materials. If you decide to dispose of it, please observe local waste disposal regulations. Cut off the power cord so that the appliance cannot be connected to a power source. Remove the lid so that animals and small children cannot get trapped inside the appliance.
- Do not exceed the detergent quantities recommended in the detergent manufacturers' instructions.
- Use stain removal products and bleaches before the wash cycle only when necessary.
- Save water and electricity by only washing full loads (the exact amount depends upon the program used).

Specification sheet



Model name			WW11CG*****	WW12CG*****	WW13CG*****
Dimensions		A (Width)	600 mm		
		B (Height)	850 mm		
		C (Depth)	600 mm		
Water pressure			50-800 kPa		
Net weight			71.0 kg		
Maximum load capacity		Washing and spinning	11.0 kg	12.0 kg	13.0 kg
Power consumption	Washing and heating	AC 220-240 V / 50 Hz	1900-2300 W		
Spin revolutions			1400 rpm		

NOTE

- The design and specifications are subject to change without notice for quality improvement purposes.
- The dimensions stated here may differ slightly from the actual measurements depending on the measuring method.
- The energy label specifications have been determined by using the following program according to TCVN 8526.
 - The program is "COTTON 20 °C + 1400 RPM".

SAMSUNG

QUESTIONS OR COMMENTS?

COUNTRY	CONTACT	OR VISIT US ONLINE AT
VIETNAM		www.samsung.com/vn/support



DC68-04493A-00

Máy giặt

Hướng dẫn sử dụng

WW1*CG*****



SAMSUNG

Nội dung

Thông tin về an toàn	4
Những điều bạn cần biết về chỉ dẫn an toàn	4
Các biểu tượng an toàn quan trọng	4
Phòng ngừa an toàn quan trọng	5
Cảnh báo lắp đặt quan trọng	6
Khuyến cáo khi lắp đặt	8
Cảnh báo sử dụng quan trọng	8
Khuyến cáo khi sử dụng	9
Cảnh báo quan trọng khi vệ sinh	12
Lắp đặt	13
Những bộ phận được bao gồm	13
Yêu cầu lắp đặt	15
Lắp đặt từng bước	16
Trước khi bắt đầu	27
Cài đặt ban đầu	27
Hướng dẫn về đồ giặt	27
Hướng dẫn cho ngăn chứa chất giặt	31
Vận hành	35
Bảng điều khiển	35
Các bước đơn giản để bắt đầu	37
Tổng quan về chu trình	38
Thiết lập	41
Các tính năng đặc biệt	42
SmartThings	43
Thông báo nguồn mở	44
Bảo trì	45
VỆ SINH LỒNG GIẶT+	45
Thoát nước khẩn cấp	46
Vệ sinh	47
Phục hồi sau khi đông cứng	50
Bảo quản khi không sử dụng trong một khoảng thời gian dài	50

Xử lý sự cố	51
Các điểm kiểm tra	51
Mã thông tin	55
Thông số sản phẩm	57
Biểu đồ chăm sóc vải sợi	57
Bảo vệ môi trường	58
Bảng thông số kỹ thuật	59

Thông tin về an toàn

Xin chúc mừng bạn có máy giặt Samsung mới. Hướng dẫn này có chứa các thông tin quan trọng cho việc lắp đặt, sử dụng và bảo dưỡng thiết bị. Vui lòng dành thời gian đọc hướng dẫn sử dụng này để tận dụng được hết tất cả các lợi ích và tính năng của máy giặt.

Những điều bạn cần biết về chỉ dẫn an toàn

Vui lòng đọc kỹ sách hướng dẫn này để đảm bảo rằng bạn biết cách sử dụng an toàn và hiệu quả những tính năng và chức năng đa dạng của thiết bị. Vui lòng lưu giữ tài liệu ở nơi an toàn gần thiết bị để tham khảo sau này. Chỉ sử dụng thiết bị đúng như mục đích được mô tả trong hướng dẫn sử dụng này.

Những cảnh báo và chỉ dẫn an toàn quan trọng trong hướng dẫn sử dụng này không bao gồm hết tất cả các điều kiện và tình huống có thể xảy ra. Trách nhiệm của bạn là sử dụng cảm nhận thông thường, sự thận trọng và cẩn thận khi lắp đặt, bảo trì và vận hành máy giặt.

Do các hướng dẫn vận hành ở đây dùng chung cho nhiều mẫu máy, nên các đặc tính trên máy giặt của bạn có thể hơi khác với những gì được mô tả trong hướng dẫn sử dụng này và không phải tất cả các dấu hiệu cảnh báo đều được áp dụng. Nếu bạn thắc mắc hoặc quan tâm đến bất kỳ vấn đề nào, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất hoặc tìm hỗ trợ và thông tin trực tuyến tại trang web www.samsung.com.

Các biểu tượng an toàn quan trọng

Những biểu tượng và ký hiệu trong hướng dẫn sử dụng này mang ý nghĩa:

CẢNH BÁO

Những thao tác nguy hiểm hoặc không an toàn có thể dẫn đến **thương tích nghiêm trọng, tử vong và/hoặc thiệt hại về tài sản**.

KHUYẾN CÁO

Những thao tác nguy hiểm hoặc không an toàn có thể dẫn đến **thương tích cá nhân và/hoặc thiệt hại về tài sản**.

LƯU Ý

Cho biết rằng có nguy cơ gây thương tích hoặc thiệt hại về vật chất.

Đọc hướng dẫn

Những dấu hiệu cảnh báo này được thể hiện ở đây để tránh gây thương tích cho chính bạn và những người khác.

Vui lòng tuân thủ đúng hướng dẫn.

Sau khi đọc hướng dẫn sử dụng này, hãy giữ lại ở nơi an toàn để xem về sau.

Đọc tất cả các chỉ dẫn trước khi sử dụng thiết bị.

Cũng như bất kỳ thiết bị sử dụng điện và thiết bị có bộ phận chuyển động khác, nguy cơ tiềm ẩn luôn tồn tại. Để sử dụng an toàn thiết bị này, cần tuân thủ các thao tác vận hành và luôn cẩn thận khi sử dụng.

Phòng ngừa an toàn quan trọng

CẢNH BÁO

Để giảm thiểu nguy cơ hỏa hoạn, điện giật hoặc thương tích khi sử dụng thiết bị, hãy tuân theo các biện pháp phòng ngừa cơ bản sau:

1. Thiết bị này không phù hợp với người (bao gồm trẻ em) bị suy giảm năng lực về thể chất, giác quan, trí tuệ, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được người chịu trách nhiệm cho sự an toàn của họ giám sát hoặc hướng dẫn họ sử dụng thiết bị.
2. **Sử dụng tại châu Âu:** Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm năng lực về thể chất, giác quan, trí tuệ, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nhưng được giám sát và hướng dẫn cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ những nguy hiểm có thể xảy ra đều có thể sử dụng thiết bị này. Không cho trẻ đùa nghịch với thiết bị. Không để trẻ thực hiện việc lau chùi và bảo trì thiết bị nếu không có sự giám sát của người lớn.
3. Trẻ em cần phải được trông chừng để đảm bảo rằng chúng không đùa nghịch với thiết bị.
4. Nếu dây nguồn bị hỏng, việc thay thế phải do nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc các cá nhân có đủ điều kiện tương tự thực hiện để tránh gây nguy hiểm.
5. Bộ vòi nước mới được cung cấp cùng với thiết bị phải được sử dụng, không tái sử dụng bộ vòi nước cũ.
6. Đối với thiết bị có các lỗ thông gió dưới đế, thảm trải không được che kín những lỗ này.

Thông tin về an toàn

7. **Sử dụng tại châu Âu:** Không để trẻ dưới 3 tuổi ở gần máy trừ khi được trông chừng liên tục.
8. **KHUYẾN CÁO:** Để tránh gây nguy hiểm vì vô ý cài đặt lại cầu chì nhiệt, không được cấp điện cho thiết bị này thông qua thiết bị đóng ngắt bên ngoài, ví dụ như bộ hẹn giờ, hoặc kết nối thiết bị với mạch điện thường xuyên bị đóng ngắt.
9. Thiết bị này được thiết kế chỉ nhằm sử dụng trong hộ gia đình và không được sử dụng cho:
 - khu vực nhà bếp cho nhân viên tại cửa hàng, văn phòng hoặc những môi trường làm việc khác;
 - nhà ở trong nông trại;
 - khách ở trong khách sạn, nhà nghỉ hoặc các môi trường cư trú khác;
 - loại hình chỗ ở trọ qua đêm và ăn sáng;
 - khu vực dành cho sinh hoạt chung trong dãy phòng hoặc trong hiệu máy giặt tự động.

Cảnh báo lắp đặt quan trọng

CẢNH BÁO

Việc lắp đặt thiết bị này phải được thực hiện bởi một kỹ thuật viên hoặc công ty dịch vụ có đủ khả năng.

- Nếu không, có thể dẫn đến nguy cơ xảy ra điện giật, cháy nổ, các vấn đề với thiết bị hoặc thương tích.

Thiết bị nặng, vì vậy hãy cẩn trọng khi nâng nhắc.

Cắm chắc dây nguồn vào ổ cắm trên tường đáp ứng thông số kỹ thuật điện tại địa phương. Chỉ sử dụng ổ cắm dành cho thiết bị này, không sử dụng dây nguồn kéo dài.

- Sử dụng chung ổ cắm với những thiết bị khác bằng ổ cắm nhiều lỗ hoặc kéo dài dây nguồn có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Bảo đảm rằng điện áp nguồn, tần số và dòng điện đúng với quy cách ghi trên thông số kỹ thuật sản phẩm. Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.



Thường xuyên dùng vải khô lau sạch tất cả tạp chất như bụi hoặc nước ra khỏi chân phích cắm điện và các điểm tiếp xúc.

- Rút phích cắm điện và lau sạch sẽ bằng vải khô.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Cắm phích cắm vào ổ điện trên tường sao cho dây nguồn được thả xuôi xuống nền nhà.

- Nếu bạn cắm phích cắm theo chiều ngược lại, dây dẫn điện bên trong cáp có thể bị hư hỏng và điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Giữ tất cả vật liệu đóng gói ngoài tầm với của trẻ em, vì vật liệu đóng gói có thể gây nguy hiểm cho trẻ.

- Nếu trẻ em trông túi qua đầu, chúng có thể bị nghẹt thở.

Khi thiết bị, phích cắm điện hoặc dây nguồn bị hư hỏng, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.

Thiết bị phải được nối đất đúng cách.

Không được nối đất thiết bị đến ống dẫn khí đốt, ống dẫn nước bằng nhựa, hoặc đường dây điện thoại.

- Điều này có thể gây điện giật, cháy nổ, hoặc các vấn đề với thiết bị.
- Không cắm dây nguồn vào ổ cắm điện chưa được nối đất đúng cách và chắc chắn rằng ổ cắm phù hợp với các quy định của địa phương và quốc gia.

Không lắp đặt thiết bị này gần lò sưởi hoặc bất kỳ vật liệu nào dễ cháy.

Không lắp đặt thiết bị này ở nơi ẩm ướt, có dầu hoặc bụi bẩn hoặc ở một vị trí tiếp xúc trực tiếp với ánh sáng mặt trời hoặc nước (giọt mưa).

Không lắp đặt thiết bị này ở nơi tiếp xúc với nhiệt độ thấp.

- Sương giá có thể làm cho các ống bị nổ.

Không lắp đặt thiết bị này ở nơi khí đốt có thể bị rò rỉ.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không sử dụng máy biến thế.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không sử dụng phích cắm, dây nguồn đã hư hỏng, hoặc ổ cắm bị lỏng.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không kéo hoặc uốn cong dây nguồn quá mức.

Không xoắn hoặc cột dây nguồn.

Không treo dây nguồn lên vật bằng kim loại, đè vật nặng lên dây nguồn, kẹp dây nguồn giữa các đồ vật, hoặc nhét dây nguồn vào khoảng trống phía sau thiết bị.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không kéo dây nguồn khi rút phích cắm điện.

- Rút phích cắm điện bằng cách cầm phích cắm.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Thiết bị này nên được bố trí sao cho dễ tiếp cận phích cắm điện, vòi nước và ống thoát nước.



Thông tin về an toàn

Sau khi sản phẩm được sửa chữa bởi nhà cung cấp dịch vụ không được ủy quyền, tự sửa chữa hoặc sửa chữa sản phẩm không chuyên nghiệp, Samsung sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý cho bất kỳ thiệt hại nào đối với sản phẩm, bất kỳ thương tích hoặc vấn đề an toàn sản phẩm nào khác do hành động sửa chữa sản phẩm không theo đúng các hướng dẫn sửa chữa và bảo trì này. Bất kỳ thiệt hại nào đối với sản phẩm do việc cố gắng sửa chữa sản phẩm của bất kỳ người nào khác ngoài nhà cung cấp dịch vụ được Samsung chứng nhận đều sẽ không được bảo hành.

Khuyến cáo khi lắp đặt

KHUYẾN CÁO

Thiết bị nên được đặt ở vị trí sao cho dễ tiếp cận với phích cắm điện.

- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn do rò rỉ điện.

Lắp đặt thiết bị của bạn trên nền phẳng đủ cứng và cân bằng để có thể chịu trọng lượng của nó.

- Nếu không, có thể làm thiết bị rung lắc bất thường, dịch chuyển, có tiếng ồn hoặc các vấn đề với thiết bị.

Cảnh báo sử dụng quan trọng

CẢNH BÁO

Nếu thiết bị bị ngập nước, hãy tắt nguồn cung cấp nước và nguồn cấp điện ngay lập tức và liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.

- Không chạm vào phích cắm khi tay ướt.
- Nếu không làm như vậy có thể dẫn đến bị điện giật.

Nếu thiết bị phát ra tiếng động lạ, có mùi khét hoặc bốc khói, hãy rút phích cắm điện ngay lập tức và liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.

- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Trong trường hợp rò rỉ khí (chẳng hạn như khí propan, khí đốt, v.v.), hãy thông gió ngay lập tức và không đụng vào phích cắm điện. Không chạm vào dây điện hoặc thiết bị.

- Không sử dụng quạt thông gió.
- Một tia lửa có thể gây ra cháy, nổ.

Tháo tay nắm cửa máy giặt trước khi thải bỏ thiết bị.

- Nếu bị mắc kẹt bên trong thiết bị, trẻ em có thể bị ngạt thở đến tử vong.

Hãy bảo đảm rằng bạn đã tháo bỏ vật liệu đóng gói (miếng xốp, mốp xốp) ở đáy máy giặt trước khi sử dụng.

Không được giặt đồ bị bẩn xăng, dầu lửa, benzen, chất pha sơn, rượu cồn hoặc các chất dễ cháy nổ khác.

- Điều này có thể gây điện giật, hỏa hoạn hoặc cháy nổ.

Không cố sức mở cửa máy giặt khi máy đang hoạt động (chế độ giặt nước nóng/sấy/vắt).

- Nước chảy ra từ máy giặt có thể gây phỏng hoặc trơn trượt sàn nhà. Điều này có thể gây thương tích.
- Việc cố sức mở cửa có thể gây hư hỏng thiết bị hoặc thương tích.



Không chạm vào phích cắm khi tay ướt.

- Điều này có thể gây điện giật.

Không tắt thiết bị bằng cách rút dây nguồn trong lúc máy vẫn đang hoạt động.

- Khi cắm lại dây nguồn vào ổ cắm điện trên tường có thể gây ra tia lửa điện và điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không để cho trẻ em leo vào trong hoặc lên trên thiết bị.

- Điều này có thể gây điện giật, phỏng hoặc thương tích.

Không được đưa tay hoặc vật bằng kim loại vào bên dưới máy giặt khi máy đang hoạt động.

- Điều này có thể gây thương tích.

Không rút phích cắm thiết bị bằng cách nắm kéo dây nguồn. Luôn nắm chặt phích cắm và kéo thẳng ra khỏi ổ cắm.

- Dây nguồn bị hư hỏng có thể gây đoản mạch, cháy và/hoặc điện giật.

Không cố sửa chữa, tháo rời, hoặc chỉnh sửa thiết bị của bạn.

- Không dùng bất kỳ loại cầu chì nào (chẳng hạn như dây đồng, sắt, v.v.) khác với loại cầu chì tiêu chuẩn.
- Khi thiết bị cần được sửa chữa hoặc lắp đặt lại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.
- Nếu không, có thể gây điện giật, hỏa hoạn, các vấn đề với thiết bị hoặc thương tích.

Khí ống nước không gắn chặt với vòi nước và làm thiết bị ngập nước, hãy rút dây nguồn ra.

- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Rút dây nguồn ra khi không sử dụng thiết bị trong một thời gian dài hoặc khi mưa bão/sấm sét.

- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Nếu bất kỳ vật lạ nào lọt vào thiết bị, hãy rút dây nguồn ra và liên hệ với Dịch vụ chăm sóc khách hàng của Samsung gần nhất.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không để trẻ em (hoặc thú nuôi) nghịch phá bên trong hoặc bên trên máy giặt. Cửa máy giặt không để mở từ phía trong và trẻ em có thể bị thương nghiêm trọng nếu bị kẹt bên trong.

Khuyến cáo khi sử dụng

KHUYẾN CÁO

Khi máy giặt bị nhiễm bẩn do tạp chất như chất tẩy rửa, bụi bẩn, thực phẩm thải loại, v.v., hãy rút dây nguồn ra và lau sạch máy giặt bằng miếng vải ẩm, mềm.

- Nếu không, có thể dẫn đến sự biến màu, biến dạng, hư hỏng hoặc rỉ sét.

Kính cửa trước có thể bị vỡ do tác động mạnh. Cần thận khi sử dụng máy giặt.

- Nếu kính bị vỡ có thể gây thương tích.

Mở vòi nước từ từ sau một thời gian dài không sử dụng, sau khi có lỗi cấp nước hoặc khi kết nối lại ống cấp nước.

- Áp lực không khí trong ống cấp nước hoặc ống nước có thể gây hư hỏng một bộ phận của thiết bị hoặc làm rò rỉ nước.



Thông tin về an toàn

Nếu lỗi thoát nước xuất hiện trong khi máy hoạt động, kiểm tra xem có trục trặc gì ở hệ thống thoát nước không.

- Nếu sử dụng máy giặt khi đã bị ngập nước do lỗi thoát nước, nó có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Để quần áo lọt hẳn vào trong máy giặt để không bị vướng vào cửa.

- Nếu quần áo bị vướng vào cửa, nó có thể bị rách hoặc gây hư hỏng máy giặt, hoặc làm rò rỉ nước.

Tắt nguồn cung cấp nước khi không sử dụng máy giặt.

- Bảo đảm rằng các ốc trên đầu nối ống nước được siết chặt.

Đảm bảo rằng vòng đệm cao su và kính cửa trước không bị làm bẩn bởi một chất lạ (ví dụ như rác thải, sợi chỉ, tóc, v.v.).

- Nếu có chất lạ bị kẹt ở cửa hoặc cửa không hoàn toàn khép kín, nó có thể gây ra rò rỉ nước.

Trước khi sử dụng thiết bị, hãy mở vòi nước và kiểm tra đảm bảo đầu nối ống cấp nước được siết chặt và không rò rỉ nước.

- Nếu các con ốc trên đầu nối ống nước bị lỏng, nó có thể gây rò rỉ nước.

Thiết bị mà bạn mua chỉ được thiết kế để sử dụng trong nhà.

Việc sử dụng thiết bị cho mục đích kinh doanh được coi là sử dụng thiết bị sai mục đích. Trong trường hợp này, thiết bị sẽ không được bảo hành theo tiêu chuẩn được cung cấp bởi Samsung và Samsung không chịu trách nhiệm cho trục trặc hoặc thiệt hại phát sinh từ việc sử dụng sai đó.

Không được đứng lên mặt trên của thiết bị hoặc để đồ vật (như quần áo giặt, nến cháy, thuốc lá đang hút, chén đĩa, hóa chất, các vật thể kim loại, v.v.) lên trên thiết bị.

- Điều này có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn, hư hỏng thiết bị hoặc gây thương tích.

Không xịt chất bay hơi như thuốc diệt côn trùng lên trên bề mặt của thiết bị.

- Không chỉ gây hại cho con người, việc này cũng có thể gây điện giật, hỏa hoạn hoặc các vấn đề với thiết bị.

Không đặt vật phát sinh trường điện từ gần máy giặt.

- Nó có thể gây thương tích do máy hoạt động sai chức năng.

Nước xả trong khi giặt nhiệt độ cao hoặc trong chu trình sấy thường nóng. Không đụng vào nước.

- Điều này có thể gây phỏng hoặc thương tích.

Thời gian thoát nước có thể thay đổi tùy theo nhiệt độ nước. Nếu nhiệt độ nước quá cao, quá trình thoát nước sẽ bắt đầu sau khi nước nguội bớt.

Không giặt, vắt hoặc sấy các loại đệm ghế, các tấm thảm hoặc đồ giặt không thấm nước (*) trừ khi thiết bị của bạn có chu trình đặc biệt để giặt những loại đồ này.

(*): Bộ đồ giường bằng len, đồ che mưa, áo câu cá, quần trượt tuyết, túi ngủ, tã lót, đồ thể thao, tấm phủ xe đạp, mô tô, ô tô, v.v.

- Không giặt những tấm thảm dày hoặc cứng ngay cả khi có biểu tượng máy giặt trên nhãn vải. Điều này có thể gây thương tích hoặc hư hỏng máy giặt, tường, sàn nhà hoặc quần áo do rung lắc bất thường.
- Không giặt giẻ chùi chân hoặc thảm của có mặt dưới bằng cao su. Mặt dưới bằng cao su có thể rơi ra và dính vào bên trong lồng giặt và có thể gây trục trặc như lỗi ở hệ thống thoát nước.



Không sử dụng máy giặt khi ngăn đựng bột giặt bị tháo ra.

- Điều này có thể gây ra điện giật hoặc thương tích do rò rỉ nước.

Không chạm vào bên trong lồng giặt trong khi hoặc ngay sau khi sấy do lồng còn nóng.

- Điều này có thể gây ra phỏng.

Kính cửa trước sẽ trở nên nóng trong quá trình giặt và sấy. Do đó, không chạm vào kính cửa trước.

Đồng thời, không cho trẻ em đùa nghịch quanh máy giặt hoặc chạm vào kính cửa trước.

- Điều này có thể gây ra phỏng.

Không cho tay vào ngăn đựng bột giặt.

- Điều này có thể dẫn đến thương tích vì bàn tay của bạn có thể bị kẹt bởi thiết bị lấy bột giặt.

Tháo ngăn chứa nước giặt (chỉ có ở một số kiểu máy) khi sử dụng bột giặt.

- Nếu không, nước có thể rò rỉ qua phía trước ngăn bột giặt.

Không đặt những đồ vật (chẳng hạn như giày dép, rác thải thực phẩm, động vật) ngoài đồ giặt vào máy giặt.

- Điều này có thể gây hư hỏng cho máy giặt hoặc làm thú nuôi bị thương hoặc chết do rung lắc bất thường.

Không được nhấn nút bằng các vật sắc nhọn như đinh ghim, dao, móng tay, v.v.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc thương tích.

Không được giặt đồ bị bẩn dầu mỡ, kem hoặc nước thơm thường có trong những cửa hàng chăm sóc da hoặc mát xa.

- Điều này có thể làm cho vòng đệm cao su bị biến dạng và dẫn đến rò rỉ nước.

Không được để những đồ vật kim loại như đinh ghim an toàn hoặc kẹp tóc, chất tẩy trắng lâu trong lồng giặt.

- Điều này có thể làm cho lồng giặt bị rỉ sét.
- Nếu thấy rỉ sét trên bề mặt lồng giặt, hãy bôi chất tẩy (trung tính) lên bề mặt và dùng một miếng bọt biển để lau nó. Không được sử dụng chổi kim loại.

Không sử dụng thuốc tẩy khô trực tiếp và không giặt, xả, hoặc vắt đồ giặt bị bẩn bởi thuốc tẩy khô.

- Điều này có thể gây bốc cháy hoặc đánh lửa do nhiệt từ oxy hóa dầu.

Không sử dụng nước từ những thiết bị làm nóng/lạnh nước.

- Điều này có thể gây hư hỏng cho máy giặt.

Không sử dụng xà phòng rửa tay tự nhiên cho máy giặt.

- Khi bị cứng lại và tích tụ bên trong máy giặt, xà phòng này có thể gây ra các vấn đề với thiết bị, làm hoen ố, rỉ sét hoặc gây mùi hôi.

Cho vớ và áo ngực vào trong túi giặt và giặt chúng với các vật dụng khác.

Không giặt những vật dụng kích cỡ lớn như bộ đồ giường trong lưới giặt.

- Nếu không, có thể gây thương tích do các rung động bất thường.

Không sử dụng bột giặt đông cứng.

- Nếu bột giặt đông cứng tích tụ trong máy giặt, nó có thể làm rò rỉ nước.



Thông tin về an toàn

Đảm bảo rằng bạn lấy hết các vật dụng ra khỏi các túi quần áo trước khi giặt.

- Các vật cứng, sắc như tiền xu, ghim an toàn, đinh, ốc vít hoặc đá có thể gây hư hỏng nặng cho thiết bị.

Không giặt quần áo có thắt lưng, nút khuy hoặc các vật nặng bằng kim loại khác.

Phân loại quần áo theo màu theo mức độ bền màu và chọn chu trình, nhiệt độ nước và các chức năng khác được khuyến nghị.

- Có thể khiến mất màu hoặc hư hỏng vải.

Hãy lưu ý những ngón tay của trẻ em không bị kẹt ở cửa khi bạn đóng lại.

- Nếu không, có thể gây thương tích.

Để ngăn mùi hôi và nấm mốc, hãy để cửa mở sau một chu trình giặt để lồng giặt được khô.

Để ngăn chặn cặn vôi tích tụ, hãy để mở ngăn đựng bột giặt sau một chu trình giặt và làm khô bên trong.

Cảnh báo quan trọng khi vệ sinh

CẢNH BÁO

Không vệ sinh thiết bị bằng cách phun nước trực tiếp.

Không dùng chất tẩy rửa bằng axit mạnh.

Không sử dụng benzen, chất pha loãng hoặc cồn để làm vệ sinh thiết bị

- Điều này có thể làm hoen ố, biến dạng, làm hỏng, điện giật hoặc hỏa hoạn.

Trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị, hãy rút dây nguồn thiết bị ra khỏi ổ cắm trên tường.

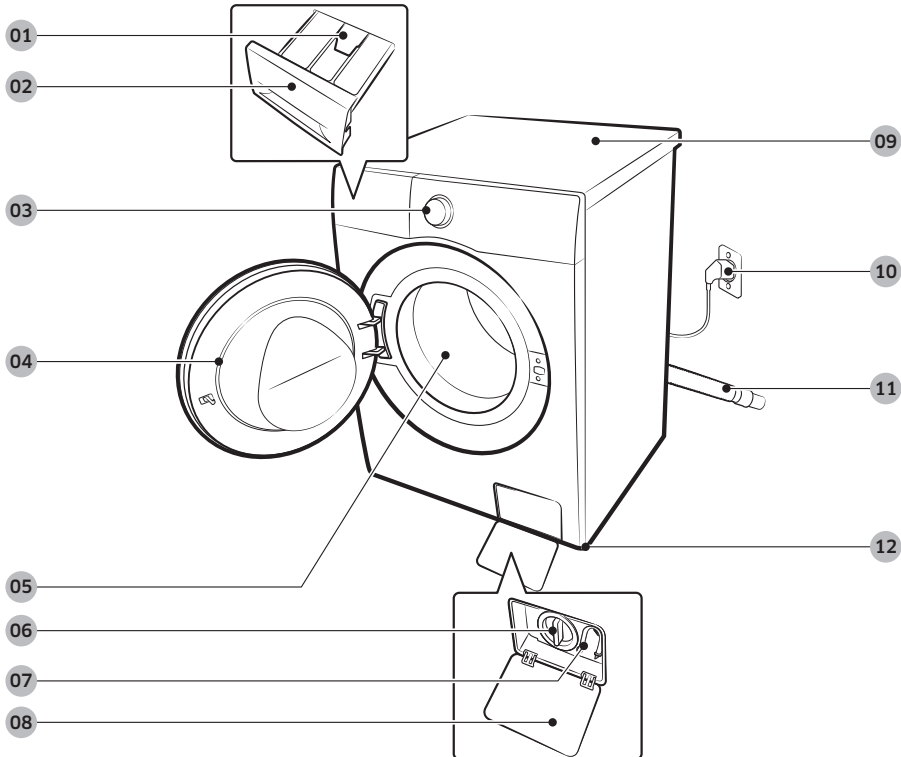
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Lắp đặt

Thực hiện theo các hướng dẫn một cách cẩn thận để đảm bảo lắp đặt máy giặt đúng cách và để ngăn ngừa tai nạn khi sử dụng.

Những bộ phận được bao gồm

Đảm bảo rằng tất cả các bộ phận được bao gồm trong gói sản phẩm. Nếu bạn có vấn đề với máy giặt hoặc các bộ phận, liên hệ với trung tâm chăm sóc khách hàng Samsung ở địa phương hoặc nhà bán lẻ.



01 Chốt mở

02 Ngăn chứa bột giặt

03 Bảng điều khiển

04 Cửa

05 Lồng giặt

06 Bộ lọc cặn

07 Ống thoát nước khẩn cấp

08 Nắp đậy bộ lọc

09 Mặt trên của máy

10 Phích cắm điện

11 Vòi xả

12 Chân cân bằng

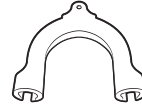
Lắp đặt



Cờ lê



Nắp bu lông



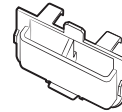
Miếng giữ ống



Ống nước lạnh



Ống nước nóng



Ngăn chứa nước giặt



Van kiểm tra



Mũ nắp

LƯU Ý

- Cờ lê: Để tháo các bu lông đóng thùng và cân bằng máy giặt.
- Nắp bu lông: Để che các lỗ sau khi tháo các bu lông đóng thùng. Số lượng nắp bu lông khác nhau ở từng kiểu máy.
- Miếng giữ ống: Để treo vòi xả trong ống thoát nước hoặc chậu rửa.
- Ống nước nóng/lạnh: Để cung cấp nước cho máy giặt. (Ống nước nóng chỉ có ở một số kiểu máy.)
- Ngăn chứa nước giặt: Gắn bộ phận này vào ngăn chứa chất giặt tẩy để sử dụng nước giặt. (Chỉ có ở một số mẫu)
- Van kiểm tra: Chỉ đi kèm với một số mẫu máy.

Phụ kiện (không được cung cấp)

- Bộ dụng cụ xếp chồng: SKK-5E*
 - Cần có bộ dụng cụ xếp chồng để xếp máy sấy lên trên máy giặt.

Yêu cầu lắp đặt

Nguồn cấp điện và nối đất

- Sử dụng một mạch điện riêng cho máy giặt.

Để bảo đảm nối đất đúng cách, máy giặt được cung cấp kèm theo một phích điện nối đất ba chấu để sử dụng cho ổ cắm được lắp đặt và nối đất đúng cách. Kiểm tra với thợ điện hoặc nhân viên dịch vụ có đủ trình độ nếu bạn không chắc chắn về việc nối đất.

Không sửa đổi phích cắm được cung cấp. Nếu nó không phù hợp với ổ cắm, hãy gọi thợ điện có đủ trình độ để lắp đặt ổ cắm thích hợp.

CẢNH BÁO

- KHÔNG sử dụng dây nguồn kéo dài.
- Chỉ sử dụng dây điện kèm theo máy giặt.
- Không kết nối dây nối đất với hệ thống ống nước bằng nhựa, đường dẫn khí hoặc ống dẫn nước nóng.
- Dây dẫn nối đất không đúng cách có thể gây điện giật.

Cấp nước

Áp lực nước thích hợp cho máy giặt này là từ 50 kPa đến 800 kPa. Áp lực nước dưới 50 kPa có thể làm van nước không đóng được hoàn toàn. Hoặc có thể phải mất nhiều thời gian hơn để làm đầy lồng giặt, khiến máy giặt bị tắt. Vòi nước phải ở trong phạm vi 120 cm cách mặt sau của máy giặt để ống nước của máy vươn tới máy giặt.

Để giảm nguy cơ rò rỉ:

- Đảm bảo để dàng tiếp cận vòi nước.
- Tắt vòi nước khi không sử dụng máy giặt.
- Thường xuyên kiểm tra rò rỉ tại điểm nối ống nước đầu vào.

KHUYẾN CÁO

Trước khi sử dụng máy giặt của bạn lần đầu tiên, hãy kiểm tra rò rỉ tại các đầu nối van nước và vòi nước.

Thoát nước

Samsung đề nghị lắp một ống nước đứng ở độ cao 60-90 cm. Ống xả phải được kết nối thông qua kẹp ống vào ống nước đứng và ống nước đứng phải hoàn toàn bao phủ ống xả.

Lắp đặt

Sàn nhà

Để vận hành tốt nhất, máy giặt phải được đặt trên nền sàn cứng. Sàn gỗ phải được gia cố để giảm rung và/hoặc tránh mất cân bằng. Bề mặt trái thảm hoặc mềm thường góp phần tăng độ rung và làm cho máy giặt di chuyển nhẹ khi ở chu kỳ vắt.

⚠ KHUYẾN CÁO

KHÔNG lắp đặt máy giặt trên sàn hoặc kết cấu không được chống đỡ chắc chắn.

Nhiệt độ nước

Không lắp đặt máy giặt của bạn tại các khu vực mà nước có thể bị đóng băng, vì máy giặt luôn giữ một ít nước trong van, bơm và/hoặc ống. Nước đóng băng trong các bộ phận kết nối có thể làm hư hỏng đai truyền, bơm và các bộ phận khác của máy giặt.

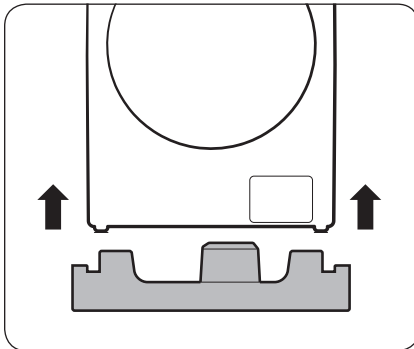
Lắp đặt trong hốc hoặc khu vực kín

Khoảng cách tối thiểu để hoạt động ổn định:

Các mặt bên	25 mm
Mặt trên	25 mm
Mặt sau	50 mm
Mặt trước	550 mm

Nếu máy giặt và máy sấy được lắp đặt ở cùng một vị trí, thì phía trước hốc phải chứa khoảng thông thoáng ít nhất là 550 mm. Một mình máy giặt không cần khoảng cách thông gió nhất định.

Lắp đặt từng bước



📌 LƯU Ý

Khi mở bao bì đóng gói máy giặt, hãy nhắc máy giặt ra khỏi đế xốp. Đảm bảo tháo dỡ giá đỡ lồng giặt ra khỏi đáy máy giặt.

BƯỚC 1 Chọn một vị trí

Các yêu cầu về vị trí:

- Bề mặt cứng, bằng phẳng, không có thảm hoặc lớp lót sàn có thể gây cản trở thông gió.
- Xa ánh sáng mặt trời trực tiếp
- Căn phòng phù hợp cho thông gió và hệ thống dây điện
- Nhiệt độ môi trường xung quanh luôn cao hơn điểm đóng băng (0 °C)
- Xa nguồn nhiệt

BƯỚC 2 Tháo bỏ các bu-lông đóng thùng

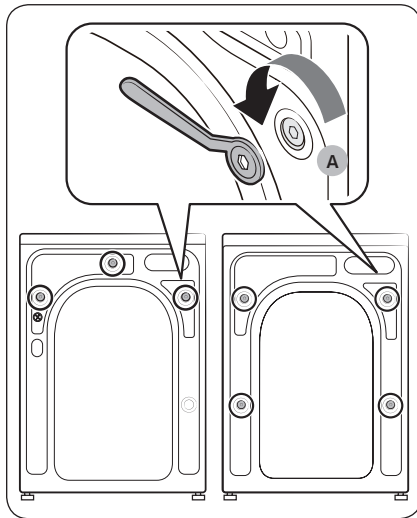
Mở bao bì sản phẩm và tháo tất cả các bu lông đóng thùng.

LƯU Ý

Số lượng bu lông đóng thùng có thể khác tùy theo mẫu.

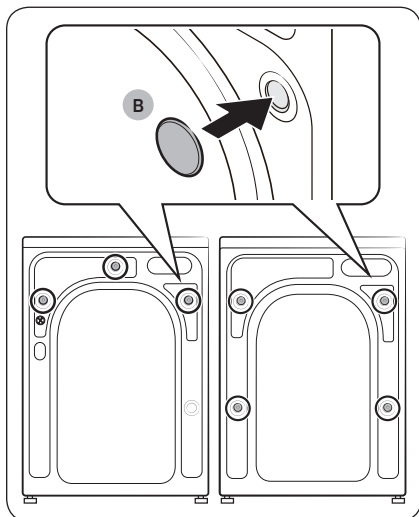
CẢNH BÁO

- Vật liệu bao bì có thể gây nguy hiểm cho trẻ em. Thải bỏ tất cả các vật liệu bao bì (túi nhựa, polystyrene, v.v.) xa khỏi tầm tay của trẻ.
- Để tránh bị thương, hãy che các lỗ bằng nắp bu lông sau khi tháo bu lông đóng thùng. Không di chuyển máy giặt khi chưa có bu lông đóng thùng. Lắp các bu lông đóng thùng trước khi chuyển máy giặt đến vị trí khác. Giữ các bu lông đóng thùng ở nơi an toàn để sử dụng sau này.



1. Xác định vị trí của các **bu lông đóng thùng (A)** trên mặt sau của máy giặt.
2. Dùng cờ lê được cung cấp để nới lỏng các bu lông đóng thùng bằng cách xoay chúng ngược chiều kim đồng hồ.

Lắp đặt

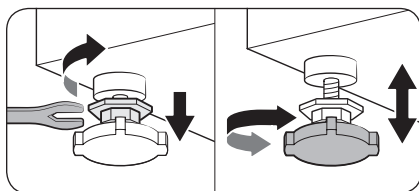


3. Chèn **nắp bu lông (B)** vào các lỗ.

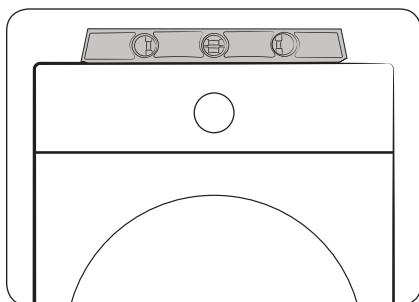
LƯU Ý

Bạn phải giữ lại các bu lông đóng thùng để sử dụng sau này.

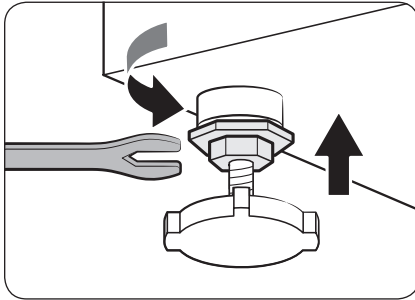
BƯỚC 3 Điều chỉnh chân cân bằng



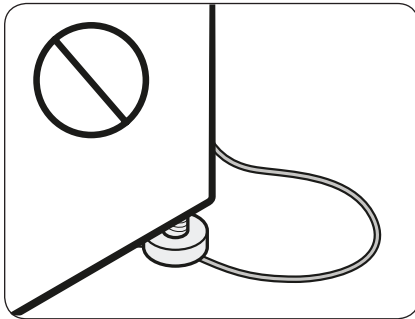
1. Nhẹ nhàng đẩy máy giặt vào vị trí. Lực quá mức có thể làm hỏng chân cân bằng.



2. Cân bằng máy giặt bằng cách điều chỉnh chân cân bằng thủ công.



3. Khi việc cân bằng hoàn tất, siết chặt đai ốc bằng cờ lê.



⚠ KHUYẾN CÁO

Khi lắp đặt sản phẩm, hãy đảm bảo chân cân bằng không đè vào dây nguồn.

⚠ KHUYẾN CÁO

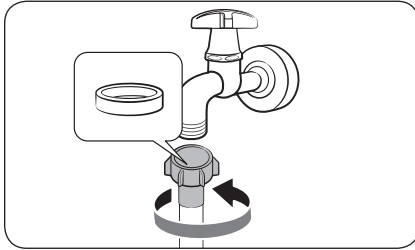
Đảm bảo tất cả các chân cân bằng đều nằm trên mặt sàn để tránh máy giặt di chuyển hoặc tạo ra tiếng ồn do rung. Sau đó kiểm tra xem máy giặt có không rung lắc không. Nếu máy giặt không rung lắc, hãy siết chặt các đai ốc.

Lắp đặt

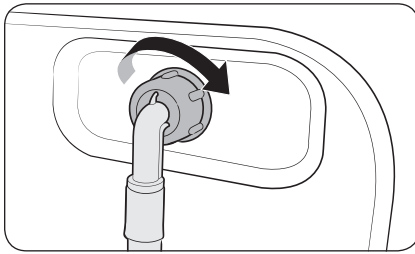
BƯỚC 4 Nối ống nước

Ống được cung cấp có thể khác tùy theo mẫu. Vui lòng làm theo hướng dẫn phù hợp với ống nước được cung cấp.

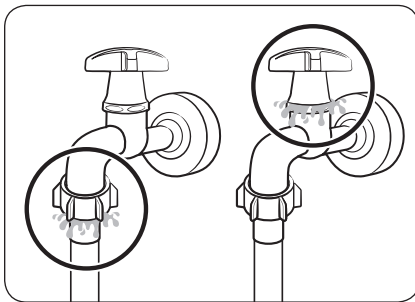
Đang nối với vòi nước có ren



1. Nối ống nước với vòi nước, sau đó xoay mỗi nối theo chiều kim đồng hồ như được thể hiện.



2. Nối đầu kia của vòi nước với van đầu vào ở đằng sau máy giặt. Xoay vòi theo chiều kim đồng hồ để siết chặt.



3. Mở vòi nước và kiểm tra xem có rò rỉ xung quanh khu vực kết nối không. Nếu có rò rỉ nước, hãy thực hiện lại các bước trên.

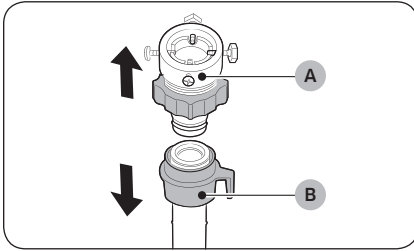
⚠ CẢNH BÁO

Nếu có rò rỉ nước, ngừng hoạt động máy giặt và ngắt kết nối với nguồn điện. Sau đó, liên hệ với trung tâm dịch vụ Samsung trong trường hợp có rò rỉ từ vòi nước, hoặc liên hệ với thợ sửa ống nước trong trường hợp rò rỉ từ vòi nước. Nếu không, điều này có thể gây điện giật.

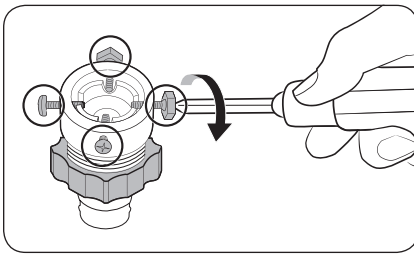
⚠ KHUYẾN CÁO

Không dùng lực kéo căng vòi nước. Nếu ống nước quá ngắn, hãy thay thế bằng ống dài hơn và chịu áp lực cao.

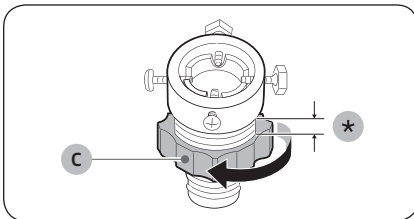
Đang nổi với vòi nước không ren



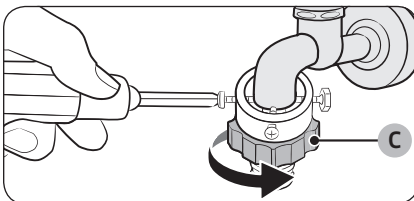
1. Tháo bộ chuyển đổi (A) khỏi ống nước (B).



2. Sử dụng tua vít Phillips rời lỏng bốn ốc vít trên bộ chuyển đổi.



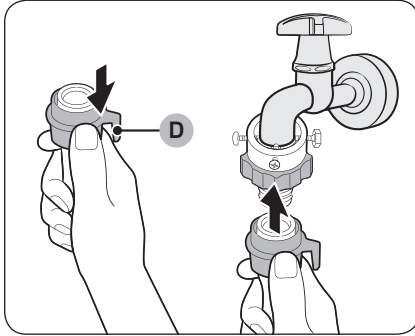
3. Giữ bộ chuyển đổi và xoay phần (C) theo chiều mũi tên để rời lỏng nó 5 mm (*).



4. Lắp bộ chuyển đổi vào vòi nước, sau đó siết chặt các ốc trong khi nâng bộ chuyển đổi lên.

5. Xoay phần (C) theo hướng mũi tên để siết chặt nó.

Lắp đặt



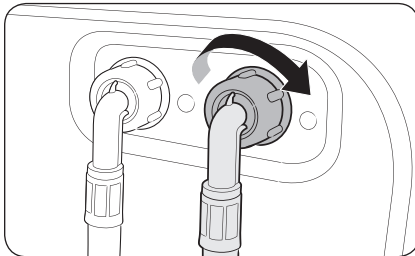
- Trong khi kéo **phần (D)** trên ống nước xuống, hãy nối ống nước với bộ chuyển đổi. Sau đó thả **phần (D)**. Ống sẽ khớp vào bộ chuyển đổi với một tiếng tách.

- Để hoàn thành việc nối ống nước, xem mục 2 và 3 trong phần “**Đang nối với vòi nước có ren**”.

LƯU Ý

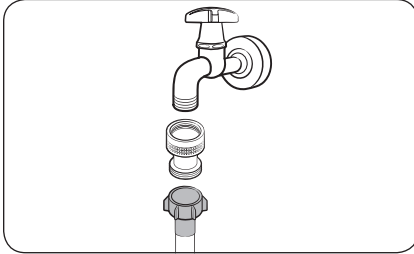
- Sau khi nối vòi nước vào bộ chuyển đổi, hãy kiểm tra xem bộ phận có được kết nối đúng cách hay không bằng cách kéo ống nước theo hướng xuống.
- Sử dụng một loại vòi nước phổ biến. Trong trường hợp vòi nước hình vuông hoặc quá lớn, gỡ vòng đệm trước khi lắp vòi nước vào bộ chuyển đổi.

Với các mẫu máy có thêm ống nước nóng:



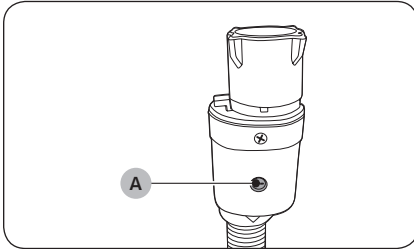
- Nối đầu đò của ống nước nóng với đầu vào nước nóng ở đằng sau máy giặt.
- Nối đầu kia của ống nước nóng với vòi nước nóng.

Van kiểm tra (chỉ có ở một số mẫu)



Trước khi kết nối ống nước với vòi nước, hãy kết nối van kiểm tra được cung cấp với vòi nước, sau đó mới kết nối ống nước.

Ống nước (chỉ có ở một số mẫu)



Ống nước cảnh báo cho người sử dụng biết nguy cơ rò rỉ nước. Nó cảm nhận được dòng chảy của nước và chuyển sang màu đỏ trên **đèn báo (A)** ở trung tâm trong trường hợp bị rò rỉ.

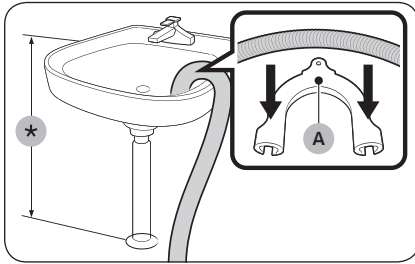
LƯU Ý

Phần cuối của ống ngắt nước tiết kiệm phải khớp với phần vòi nước chứ không phải máy.

Lắp đặt

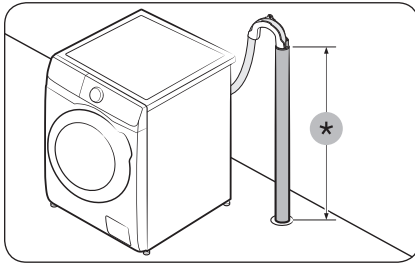
BƯỚC 5 Bố trí ống thoát nước

Vòi thoát nước có thể được bố trí bằng ba cách:



Trên mép của bồn rửa

Vòi thoát nước phải được đặt ở độ cao từ 60 cm đến 90 cm (*) từ sàn nhà. Để giữ cho đầu vòi thoát nước luôn cong, sử dụng **miếng giữ ống bằng nhựa (A)** được cung cấp. Cố định miếng giữ lên tường bằng cách sử dụng một cái móc để đảm bảo thoát nước ổn định.



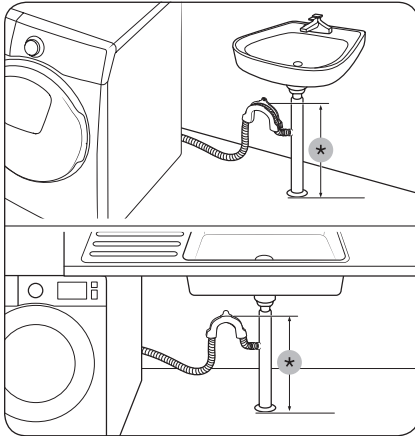
Trong ống thoát nước

Ống thoát nước phải được đặt ở độ cao từ 60 cm đến 90 cm (*). Chúng tôi khuyến khích sử dụng một ống đứng cao 65 cm.

- Để đảm bảo ống nước ở đúng vị trí, hãy sử dụng thanh dẫn ống nước bằng nhựa được cung cấp (xem hình vẽ).
- Để tránh sự truyền nước trong khi xả, đảm bảo gắn ống xả 15 cm vào ống thoát nước.
- Để ống thoát nước không di chuyển, hãy gắn chặt thanh dẫn ống vào tường.

Yêu cầu đối với ống thoát nước đứng:

- Đường kính tối thiểu là 5 cm
- Công suất truyền tải tối thiểu 60 lít/phút.



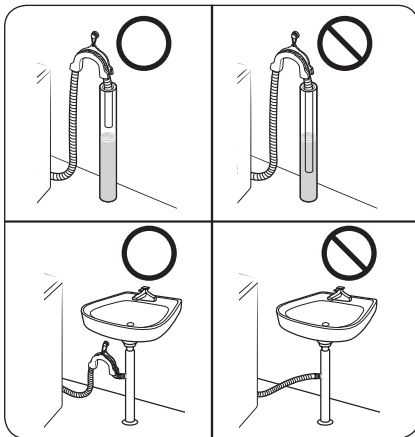
Trong một hố thoát nước

Nhánh ống thoát nước phải cao hơn so với ống thoát của hố sao cho đầu ống phải cao hơn sàn nhà ít nhất 60 cm.

(*) : 60 cm

⚠ KHUYẾN CÁO

Tháo nắp trên nhánh ống thoát nước bồn rửa trước khi kết nối ống thoát nước với nó.



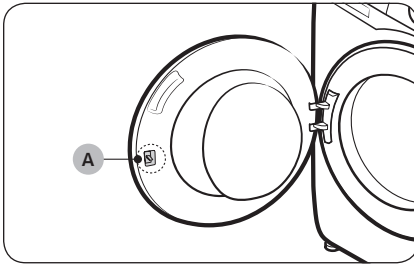
⚠ KHUYẾN CÁO

Không đặt ống xả ở những nơi có nước ứ đọng hoặc vũng nước. Nước có thể chảy ngược về máy giặt.

Lắp đặt

BƯỚC 6 Nguồn

Cắm dây nguồn vào ổ cắm trên tường đúng định mức, có nối đất và được bảo vệ bằng cầu chì hoặc cầu dao tự ngắt. Sau đó nhấn **Nguồn** để bật máy giặt.



LƯU Ý

Chốt cửa (chốt) (A) ban đầu được thiết kế lõng một chút để chốt cửa gắn vào cửa dễ dàng hơn.

LƯU Ý

Nếu cửa bị khóa trong khi lắp đặt, hãy cắm dây nguồn và bật nguồn. Cửa sẽ mở khóa.

Trước khi bắt đầu



LƯU Ý

Trước khi giặt quần áo lần đầu tiên, bạn phải chạy một chu trình giặt hoàn chỉnh mà không có đồ giặt trong lồng giặt.

Cài đặt ban đầu

Chạy Hiệu chuẩn (khuyến nghị)

Hiệu chuẩn đảm bảo máy giặt sẽ xác định trọng lượng chính xác. Đảm bảo rằng lồng giặt trống rỗng trước khi chạy Hiệu chuẩn.

1. Tắt nguồn máy giặt, và sau đó bật lại.
2. Nhấn giữ đồng thời **Nhiệt độ**  và **Hẹn giờ tắt**  trong 3 giây để vào chế độ Hiệu chuẩn. Thông báo “Cb” sẽ xuất hiện.
3. Nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng** để chạy chu trình Hiệu chuẩn.
4. Lồng giặt sẽ xoay trong khoảng 3 phút. (Hướng xoay của lồng giặt có thể khác nhau phụ thuộc vào kiểu máy.)
5. Sau khi hoàn tất chu trình, “0” sẽ xuất hiện trên màn hình và máy giặt sẽ tự động tắt.
6. Bây giờ bạn có thể sử dụng máy giặt.

Hướng dẫn về đồ giặt

BƯỚC 1 Phân loại

Phân loại đồ giặt theo các tiêu chí sau:

- Nhãn Cẩn thận: Phân loại đồ giặt theo vải cô-tông, sợi hỗn hợp, sợi tổng hợp, tơ lụa, len và tơ nhân tạo.
- Màu sắc: Tách riêng đồ trắng với đồ màu.
- Kích thước: Trộn các loại đồ có kích thước khác nhau trong lồng giặt để cải thiện hiệu suất giặt.
- Độ nhạy: Giặt các đồ mỏng riêng biệt, sử dụng tùy chọn Dễ ủi cho đồ len mới, sạch, rèm cửa và tơ. Kiểm tra nhãn trên các đồ giặt.

LƯU Ý

Hãy nhớ kiểm tra nhãn vải ghi trên quần áo và phân loại chúng cho phù hợp trước khi bắt đầu giặt.

Trước khi bắt đầu

BƯỚC 2 Lấy các đồ vật trong túi ra

Lấy các đồ vật trong túi quần áo giặt

- Các vật kim loại như tiền xu, đinh ghim và khóa thắt lưng có thể gây hư hỏng cho các đồ giặt khác cũng như lồng giặt.

Lộn trái quần áo có các nút khuy và thêu ren

- Nếu khóa kéo quần hoặc áo khoác mở ra trong khi đang giặt, lồng giặt có thể bị hư hỏng. Các dây kéo phải được đóng lại và buộc cố định bằng dây.
- Quần áo có sợi dây dài có thể bị xoắn rối với quần áo khác. Đảm bảo cột dây lại trước khi giặt.

BƯỚC 3 Sử dụng lưới giặt

- Đồ lót (có thể giặt bằng nước) phải được đặt trong túi giặt. Các bộ phận kim loại của áo ngực có thể xuyên qua và làm rách các đồ giặt khác.
- Đồ giặt nhỏ, nhẹ như vớ, găng tay, bút tất dài và khăn tay có thể bị mắc vào quanh cửa. Hãy bỏ chúng vào trong một lưới giặt tốt.
- Không được giặt lưới giặt mà không có đồ giặt bên trong. Điều này có thể gây ra sự rung lắc bất thường khiến cho máy giặt bị di chuyển và gây thương tích.

BƯỚC 4 Giặt sơ (nếu cần)

Chọn tùy chọn Giặt sơ cho chu trình đã chọn nếu đồ giặt bị bám bẩn nhiều. Khi chọn tùy chọn Giặt sơ, hãy đảm bảo đã bỏ bột giặt vào khoang giặt chính.

BƯỚC 5 Xác định khối lượng giặt

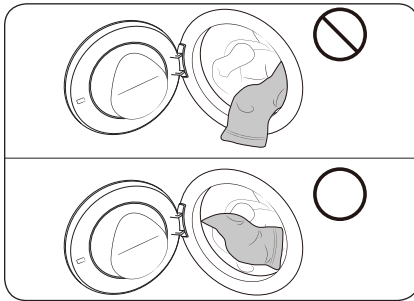
Không cho quá nhiều quần áo vào máy giặt. Quá tải có thể làm cho máy giặt hoạt động không bình thường. Để biết tải trọng cho các loại quần áo, xem trang 38.

LƯU Ý

Khi giặt bộ đồ giường hoặc tấm phủ giường, thời gian giặt có thể kéo dài và hiệu quả vắt có thể suy giảm. Đối với bộ đồ giường hoặc tấm phủ giường, tốc độ vòng quay tối đa được khuyến nghị là 800 vòng/phút và sức chịu tải là 2,0 kg hoặc ít hơn.

KHUYẾN CÁO

- Đồ giặt không cân bằng có thể làm giảm hiệu suất vắt.
- Không đóng mạnh cửa. Đóng cửa nhẹ nhàng. Nếu không, cửa có thể không được đóng đúng cách.



KHUYẾN CÁO

Đảm bảo quần áo đã được cho hoàn toàn vào lồng giặt và không bị kẹt vào cửa.



BƯỚC 6 Sử dụng loại bột giặt thích hợp

Loại bột giặt mà bạn sử dụng phụ thuộc vào loại sợi (cô-tông, sợi tổng hợp, vải mỏng, len), màu sắc, nhiệt độ giặt và độ bẩn. Luôn luôn sử dụng chất giặt tẩy "ít bột", được thiết kế cho máy giặt tự động.

LƯU Ý

- Tuân theo những lời khuyên của nhà sản xuất bột giặt dựa trên trọng lượng của đồ giặt, độ bẩn và độ cứng của nước trong khu vực của bạn. Nếu bạn không chắc chắn về độ cứng của nước, hãy liên hệ với một cơ quan cấp nước tại địa phương.
- Không sử dụng xà phòng có xu hướng bị đông cứng hoặc đóng rắn. Loại bột giặt này có thể vẫn còn lại sau chu trình xả, làm nghẹt ống thoát nước.

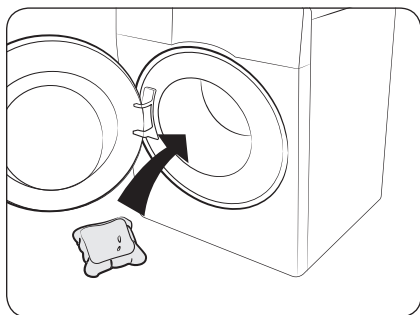
KHUYẾN CÁO

Khi giặt đồ len bằng chu trình **ĐỒ LEN**  hoặc **ĐỒ LEN/ĐỒ MỎNG NHẸ**, chỉ sử dụng nước giặt trung tính. Nếu sử dụng chu trình **ĐỒ LEN**  hoặc **ĐỒ LEN/ĐỒ MỎNG NHẸ**, bột giặt có thể vẫn còn lưu lại trên đồ giặt và làm phai màu đồ giặt.

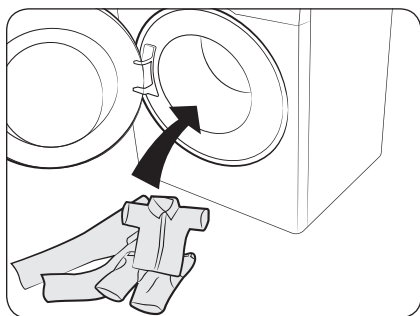
Trước khi bắt đầu

Viên nang giặt quần áo

Để đạt được kết quả tốt nhất khi sử dụng viên nang giặt quần áo, vui lòng làm theo các hướng dẫn này.



1. Đặt viên nang dưới đáy của lồng giặt trống hướng về phía sau.



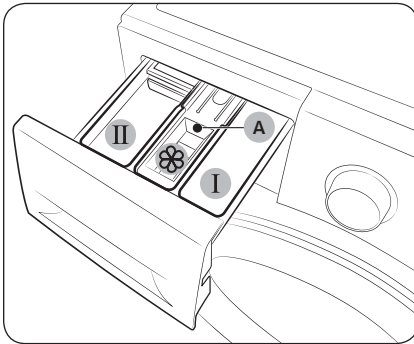
2. Đưa đồ giặt vào lồng giặt và đè lên viên nang.

⚠ KHUYẾN CÁO

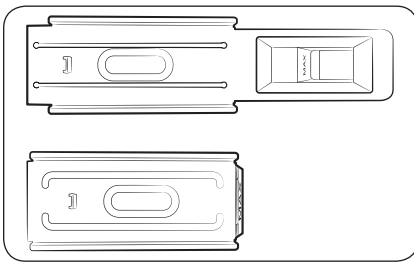
Đối với những chu trình dùng nước lạnh hoặc chu trình hoàn tất dưới một giờ, nên sử dụng dung dịch giặt. Nếu không, viên nang có thể không được hòa tan hoàn toàn.

Hướng dẫn cho ngăn chứa chất giặt

Máy giặt có một bộ phận phối có ba khoang: khoang bên trái cho giặt chính, khoang giữa cho chất làm mềm vải và khoang bên phải để giặt sơ.



1. **I Ngăn chứa chất giặt sơ:** Sử dụng loại chất giặt để giặt sơ.
2. **II Ngăn chứa chất giặt chính:** Sử dụng bột giặt chính, nước giặt chính, chất làm mềm nước, bột giặt ngâm, chất tẩy và/hoặc chất tẩy vết ố.
3. **Ngăn chứa nước xả vải:** Sử dụng các chất phụ gia như chất xả vải. Không vượt quá **mức tối đa (A)**.



LƯU Ý

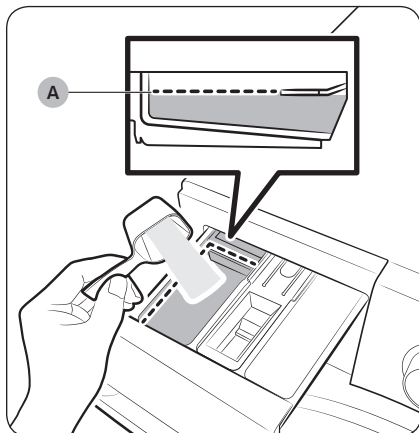
Hình ảnh thực tế của ngăn chứa chất làm mềm có thể khác nhau tùy thuộc vào kiểu máy.

⚠ KHUYẾN CÁO

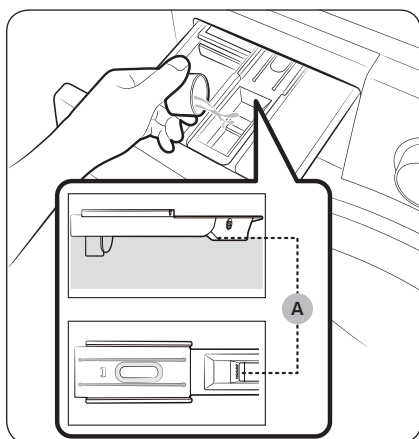
- Không mở ngăn chứa bột giặt khi máy giặt đang hoạt động.
- Không sử dụng các loại bột giặt sau đây:
 - Loại viên nén hoặc viên nang
 - Loại tròn hoặc lưới
- Để tránh để các khoang bị nghẹt, các chất nồng độ cao hoặc đậm đặc (nước làm mềm vải hoặc bột giặt) phải được pha loãng với nước trước khi sử dụng.
- Khi chọn chức năng Hẹn giờ tắt, không được thêm chất giặt tẩy trực tiếp vào lồng giặt. Nếu không, đồ giặt có thể bị mất màu. Sử dụng ngăn chứa chất giặt tẩy khi chọn chức năng Hẹn giờ tắt.
- Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào để vệ sinh lồng giặt. Dư lượng hóa chất trong lồng giặt làm giảm hiệu suất giặt.
- Cần thận không làm đổ nước xả lên mặt trên của máy hoặc bằng điều khiển.

Trước khi bắt đầu

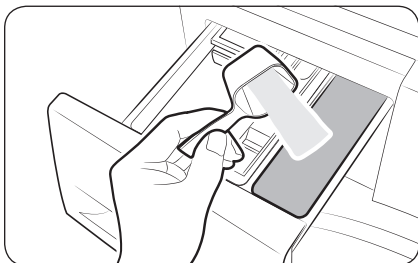
Để đổ các chất giặt tẩy vào ngăn kéo bột giặt



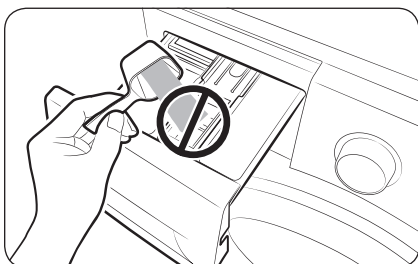
1. Trượt mở ngăn kéo bột giặt.
2. Cho bột giặt quần áo vào **II** **khoang giặt chính** như hướng dẫn hoặc khuyến nghị của nhà sản xuất. Để sử dụng dung dịch giặt, xem trang 34.
Không đổ quá **mức tối đa (A)** khi thêm chất giặt tẩy.



3. Cho nước xả vải vào **ngăn chứa nước xả**. Không vượt quá **mức tối đa (A)**.
Chất làm mềm vải được đưa vào chu trình giặt trong lần xả cuối cùng.



4. Nếu cần giặt sơ, cho chất giặt để giặt sơ vào **I khoang giặt sơ** như hướng dẫn hoặc khuyến nghị của nhà sản xuất.
5. Đóng ngăn kéo bột giặt.

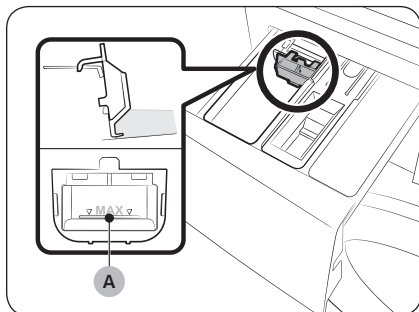


⚠ KHUYẾN CÁO

- Không đổ chất giặt vào ngăn chứa nước xả.
- Chất làm mềm vải đậm đặc phải được pha loãng với nước trước khi sử dụng.
- Không cho nước giặt chính vào **ngăn chứa nước xả**.

Trước khi bắt đầu

Để sử dụng dung dịch giặt (chỉ có ở một số mẫu)



- Nếu ngăn dẫn nước giặt được cung cấp riêng trong phụ kiện
 - Lắp ngăn dẫn nước giặt vào trong **II ngăn chứa chất giặt chính** trước khi đổ nước giặt vào.
- Nếu ngăn dẫn nước giặt được lắp đặt trong bộ phận phối thủ công
 - Ấn ngăn dẫn nước giặt xuống trước khi đổ nước giặt vào.

LƯU Ý

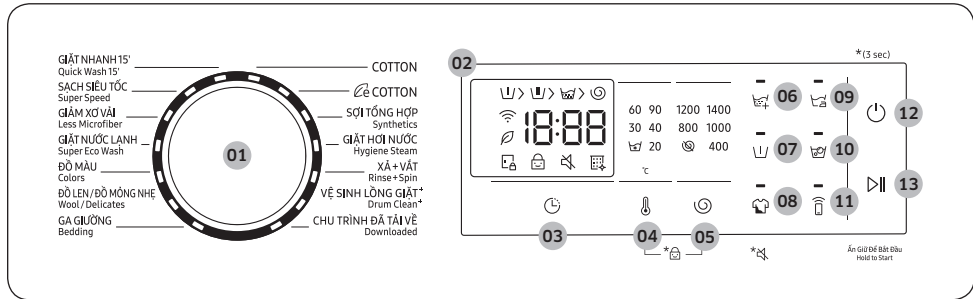
- Không vượt quá **vạch tối đa (A)** trên ngăn dẫn nước giặt khi đổ nước giặt vào.
- Chỉ thêm nước giặt vào ngăn sau khi bạn tháo ngăn chứa xà phòng khỏi máy giặt bằng các nhấn **chốt mở (A)**.
- Sau một lần giặt, nước giặt có thể còn đọng lại trong ngăn chứa xà phòng.

KHUYẾN CÁO

- Không sử dụng chức năng Prewash (Giặt sơ) khi sử dụng nước giặt.
- Hãy tháo ngăn dẫn nước giặt ra khi bạn sử dụng bột giặt.







Vận hành

Bảng điều khiển

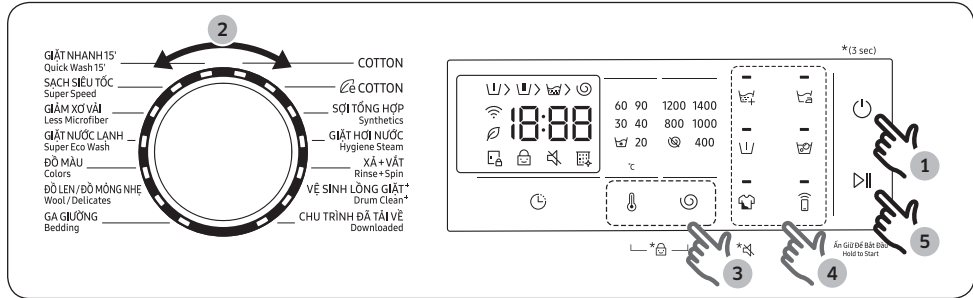


01 Bộ chọn chu trình	Xoay núm vận để chọn một chu trình.
02 Màn hình hiển thị	<p>Màn hình hiển thị thông tin chu trình hiện tại và dự kiến thời gian còn lại, hoặc một mã thông tin khi có vấn đề xảy ra.</p> <p>LƯU Ý</p> <p>Thời gian giặt thực tế có thể khác với thời gian ước tính được hiển thị ban đầu trên bảng điều khiển khi lựa chọn chu trình.</p>
03 Hẹn giờ tắt	<p>Hẹn giờ tắt cho phép bạn đặt thời gian kết thúc của chu trình hiện tại. Dựa vào các thiết lập của bạn, thời gian bắt đầu của chu trình sẽ được xác định bằng cơ chế vận hành bên trong của máy. Ví dụ, thiết lập này hữu ích để lập trình cho máy giặt của bạn kết thúc quá trình giặt vào thời điểm bạn thường về nhà sau khi đi làm.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nhấn để chọn thời gian đặt trước.
04 Nhiệt độ	Nhấn để thay đổi nhiệt độ nước cho chu trình hiện tại.
05 Vắt	<p>Nhấn để thay đổi tốc độ vắt cho chu trình hiện tại.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tạm dừng xả (Không có chỉ báo): Lược xả cuối cùng được hoãn lại để đồ giặt vẫn còn nằm trong nước. Để lấy đồ giặt ra, chạy một chu trình thoát nước hoặc vắt. <ul style="list-style-type: none"> Để sử dụng tùy chọn Tạm dừng xả, nhấn Vắt liên tục cho tới khi tất cả đèn báo của tùy chọn Vắt đều tắt. Không vắt: Lồng giặt không vắt sau lần thoát nước cuối cùng. <ul style="list-style-type: none"> Để sử dụng tùy chọn Không vắt, nhấn Vắt liên tục cho đến khi đèn báo của tùy chọn (🌀) sáng lên.
06 Xả thêm	Nhấn nút này để thêm số lần cho chu trình xả.
07 Giặt sơ	Tùy chọn này sẽ thêm một chu trình giặt sơ trước chu trình giặt chính.

Vận hành

08 Giặt kỹ 	<p>Đối với đồ giặt rất bẩn. Thời gian hoạt động cho mỗi chu trình sẽ kéo dài hơn bình thường.</p> <p>Âm thanh </p> <p>Bạn có thể bật hoặc tắt tiếng của máy giặt. Xin lưu ý rằng cài đặt này không ảnh hưởng đến âm thanh thông báo mã thông tin.</p> <ul style="list-style-type: none">• Để tắt âm thanh, nhấn và giữ Giặt kỹ trong 3 giây.• Để bật lại âm thanh, nhấn và giữ các nút đó lại lần nữa trong 3 giây.
09 Dễ ủi 	<p>Nhấn để giúp quần áo của bạn có thể dễ dàng được ủi thẳng hơn bằng cách giảm thiểu nếp nhăn khi vắt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Chức năng Dễ ủi chỉ có sẵn đối với các chu trình giặt sau đây: COTTON,  COTTON, SẠCH SIÊU TỐC, GIẶT NƯỚC LẠNH, GIẶT HƠI NƯỚC, ĐỒ MÀU, GA GIƯỜNG, SỢI TỔNG HỢP
10 Ngâm bong bóng 	<p>Nhấn để bật/tắt chức năng Ngâm bong bóng. Chức năng này giúp loại bỏ một lượng lớn các vết bẩn cứng đầu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Chức năng Ngâm bong bóng chỉ khả dụng trong các chu trình sau: COTTON, SẠCH SIÊU TỐC, GIẶT HƠI NƯỚC, GA GIƯỜNG, SỢI TỔNG HỢP
11 Smart Control 	<p>Nhấn để bật hoặc tắt chức năng Smart Control. Nhấn và giữ để vào chế độ ghép đôi để kết nối với ứng dụng SmartThings.</p> <ul style="list-style-type: none">• Khi chức năng Smart Control được kích hoạt, bạn có thể điều khiển máy giặt của mình từ xa bằng ứng dụng SmartThings trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng (Android hoặc iOS).
12 Nguồn	Nhấn để bật/tắt máy giặt.
13 Bắt đầu/Tạm dừng	Nhấn để bắt đầu hoặc ngừng hoạt động.

Các bước đơn giản để bắt đầu



1. Nhấn **Nguồn** để bật máy giặt.
2. Xoay **Bộ chọn chu trình** để chọn một chu trình.
3. Thay đổi các cài đặt chu trình (**Nhiệt độ** 🌡️ và **Vắt** 🌀) nếu cần thiết.
4. Để thêm tùy chọn, nhấn nút tương ứng.
5. Nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng**.

Để thay đổi chu trình trong khi máy đang hoạt động

1. Nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng** để dừng hoạt động.
2. Chọn một chu trình khác.
3. Nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng** một lần nữa để bắt đầu chương trình mới.

Thêm đồ


Để thêm đồ giặt sau khi chu trình giặt bắt đầu, hãy sử dụng **Bắt đầu/Tạm dừng**.

1. Nhấn và giữ **Bắt đầu/Tạm dừng** để dừng chu trình giặt.
2. Mở cửa và thêm đồ giặt vào lồng giặt.
3. Đóng cửa, sau đó nhấn và giữ **Bắt đầu/Tạm dừng** một lần nữa để trở về chu trình giặt.

Vận hành

Tổng quan về chu trình





Các chu trình tiêu chuẩn

Chu trình	Mô tả	Tải tối đa (kg)
COTTON	<ul style="list-style-type: none">Đối với vải cô-tông, khăn trải giường, khăn trải bàn, quần áo lót, khăn lau, hoặc áo sơ mi. Thời gian giặt và số lần xả sẽ được tự động điều chỉnh theo tải.Để làm sạch đồ cô-tông ít bẩn ở nhiệt độ 20 °C.	Tối đa
 eCOTTON	<ul style="list-style-type: none">Hiệu suất tối ưu với mức tiêu thụ điện năng thấp cho các loại vải cô-tông, khăn trải giường, khăn trải bàn, quần áo lót, khăn lau, hoặc áo sơ mi. Để tiết kiệm điện năng, nhiệt độ giặt thực tế có thể thấp hơn so với quy định.	Tối đa
SỢI TỔNG HỢP	<ul style="list-style-type: none">Đối với các loại vải được làm từ polyester (diolen, trevira), polyamide (perlon, nylon), hoặc tương tự.	4
GIẶT HƠI NƯỚC	<ul style="list-style-type: none">Vải cô-tông và vải lanh được dùng trong sản phẩm tiếp xúc trực tiếp với da, ví dụ như đồ lót.Để có kết quả vệ sinh tối ưu, hãy chọn nhiệt độ từ 60 °C trở lên.Chu trình giặt hơi nước có tính năng ngăn ngừa dị ứng và diệt khuẩn (khử trùng).	4
XẢ+VẮT	<ul style="list-style-type: none">Có một lượt xả thêm sau khi sử dụng chất làm mềm vải cho quần áo.	Tối đa
VỆ SINH LỒNG GIẶT+	<ul style="list-style-type: none">Vệ sinh lồng giặt bằng cách loại bỏ bụi bẩn và vi khuẩn khỏi lồng giặt.Làm sạch miếng đệm cửa cao su bằng cách loại bỏ bụi bẩn khỏi đệm cửa.Thực hiện một lần sau mỗi 40 lần giặt mà không sử dụng bột giặt hoặc chất tẩy trắng. Thông báo xuất hiện sau mỗi 40 lần giặt.Đảm bảo lồng giặt đã trống.Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào để vệ sinh lồng giặt.	-
CHU TRÌNH ĐÃ TẢI VỀ	<ul style="list-style-type: none">Chọn để chọn từ nhiều chương trình có sẵn trên ứng dụng SmartThings trên điện thoại thông minh.	-

Chu trình	Mô tả	Tải tối đa (kg)
GIẶT NHANH 15'	<ul style="list-style-type: none"> Đối với áo quần ít bẩn với khối lượng dưới 2,0 kg mà bạn muốn giặt nhanh. Sử dụng xà phòng ít hơn 20 g. Sử dụng nhiều hơn 20 g xà phòng có thể khiến xà phòng còn dư cặn lại. Đối với nước giặt, sử dụng tối đa 20 ml nước giặt. 	2
SẠCH SIÊU TỐC	<ul style="list-style-type: none"> Dùng để giặt các đồ thường nhật như đồ lót và áo sơ mi. Thời gian chu trình sẽ khác nhau tùy thuộc vào điều kiện cấp nước, khối lượng và loại đồ giặt. 	5
GIẢM XƠ VẢI	<ul style="list-style-type: none"> Sử dụng chu trình này để giảm lượng vi sợi được tạo ra trong quá trình giặt quần áo sợi tổng hợp. 	2
GIẶT NƯỚC LẠNH	<ul style="list-style-type: none"> Chu kỳ ecobubble (giặt tiết kiệm bột xà phòng) ở nhiệt độ thấp giúp giảm điện năng tiêu thụ. 	4
ĐỒ MÀU	<ul style="list-style-type: none"> Có tính năng xả thêm và giảm vắt để đảm bảo rằng đồ giặt được giặt nhẹ nhàng và xả kỹ. 	4
ĐỒ LEN/ĐỒ MỎNG NHẸ	<ul style="list-style-type: none"> Dành riêng cho đồ len có thể giặt bằng máy và các loại vải mỏng như vải sheer, áo ngực, nội y (lụa) và các loại vải chỉ giặt tay khác. Chu trình ĐỒ LEN/ĐỒ MỎNG NHẸ có tính năng ngâm và tác động nhẹ để bảo vệ sợi vải không co rút/biến dạng. Khuyến nghị sử dụng chất giặt tẩy trung tính và nước giặt. 	2
GA GIƯỜNG	<ul style="list-style-type: none"> Đối với ga trải giường, khăn trải giường, tấm phủ giường, v.v. Để có kết quả tốt nhất, chỉ nên giặt 1 oại bộ đồ giường. 	2



Vận hành

Options (Tùy chọn)

Tùy chọn		Mô tả
	Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">• Biểu tượng này cho biết máy giặt được kết nối với Wi-Fi.
	lời nhắc VỆ SINH LỒNG GIẶT+	<ul style="list-style-type: none">• Biểu tượng này cho biết bạn nên vệ sinh lồng giặt bằng chu trình VỆ SINH LỒNG GIẶT+.• Cứ sau 40 chu trình, biểu tượng này xuất hiện trong một giờ rồi tự động tắt. Biểu tượng sẽ xuất hiện trong 5 chu trình nữa, tắt và sau đó sẽ không xuất hiện trong 40 chu trình nữa.
	Khóa trẻ em	<ul style="list-style-type: none">• Biểu tượng này cho biết Khóa trẻ em đang bật.• Để biết thêm thông tin về Khóa trẻ em, xem trang 41.
	Khóa cửa	<ul style="list-style-type: none">• Biểu tượng này cho biết cửa bị khóa và không thể mở.• Cửa tự động khóa trong một chu trình và đèn báo này sẽ bật.• Bạn có thể mở cửa khi biểu tượng này biến mất.

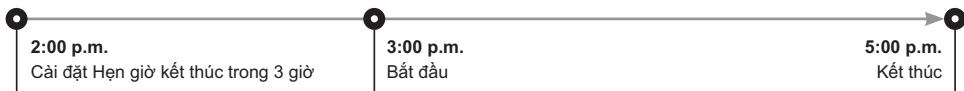
Hẹn giờ tắt

Bạn có thể định giờ để máy giặt tự động hoàn tất việc giặt tại một thời điểm xác định, bằng cách chọn hẹn giờ trong khoảng từ 1 đến 24 tiếng (mỗi lần nhấn tăng 1 giờ). Giờ được hiển thị là thời gian khi công việc giặt kết thúc.

1. Chọn một chu trình. Sau đó thay đổi các cài đặt chu trình nếu cần.
2. Nhấn **Hẹn giờ tắt**  liên tục cho đến khi thiết lập xong thời gian tắt mong muốn.
3. Nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng**.
Đèn báo tương ứng sẽ bật sáng với đồng hồ bắt đầu chạy.
4. Để hủy **Hẹn giờ tắt** , khởi động lại máy giặt bằng cách nhấn **Nguồn**.

Tình huống thực tế





Bạn muốn kết thúc một chu trình kéo dài hai giờ sau 3 giờ tính từ bây giờ. Đối với tình huống này, bạn có thể thêm tùy chọn Hẹn giờ tắt cho chu trình hiện tại với cài đặt 3 giờ, sau đó nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng** vào 2:00 p.m. Sau đó, chuyện gì xảy ra? Máy giặt bắt đầu hoạt động vào lúc 3:00 p.m. và kết thúc vào lúc 5:00 p.m. Dưới đây là dòng thời gian cho ví dụ này.



Thiết lập

Khóa trẻ em

Để ngăn ngừa tai nạn do trẻ em, Khóa trẻ em sẽ khóa tất cả các nút ngoại trừ nút **Nguồn**.


- Để kích hoạt chức năng Khóa trẻ em, nhấn giữ đồng thời **Nhiệt độ**  và **Vắt**  trong 3 giây.
- Để tắt chức năng Khóa trẻ em, nhấn giữ đồng thời **Nhiệt độ**  và **Vắt**  trong 3 giây.

LƯU Ý

- Trong trạng thái Khóa trẻ em, bạn phải dừng Khóa trẻ em trước nếu muốn thêm chất giặt tẩy hay đồ giặt.
- Thiết lập của bạn sẽ được lưu lại kể cả khi khởi động lại máy.

Âm thanh

Bạn có thể bật hoặc tắt tiếng của máy giặt. Xin lưu ý rằng cài đặt này không ảnh hưởng đến âm thanh thông báo mã thông tin.

- Để tắt âm thanh, nhấn và giữ **Giặt kỹ**  trong 3 giây.
- Để bật lại âm thanh, nhấn và giữ các nút đó lại lần nữa trong 3 giây.



Vận hành

Các tính năng đặc biệt



Smart Control (chỉ có ở một số mẫu)

Bạn có thể kết nối với ứng dụng SmartThings và điều khiển máy giặt từ xa.

Kết nối máy giặt của bạn

1. Tải xuống và mở ứng dụng SmartThings trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng (Android và iOS).
2. Nhấn **Nguồn** để bật máy giặt.
3. Nhấn và giữ **Smart Control** 
 - a. Máy giặt vào chế độ AP và kết nối với điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của bạn.
 - b. Nhấn **Smart Control**  để xác thực máy giặt.
 - c. Sau khi quá trình xác thực hoàn tất, máy giặt của bạn đã được kết nối thành công với ứng dụng.
 - Bạn có thể sử dụng các tính năng khác nhau có sẵn trên ứng dụng SmartThings.

LƯU Ý

- Nếu máy giặt không thể kết nối với ứng dụng SmartThings, hãy thử lại.
- Kiểm tra bộ định tuyến nếu bạn gặp sự cố kết nối Internet sau khi kết nối máy giặt với ứng dụng SmartThings.
- Nếu Wi-Fi bị tắt, nhấn và giữ **Nhiệt độ**  và **Smart Control**  trong 3 giây để bật lên.
- Việc bật Wifi máy giặt sẽ cho phép bạn kết nối với máy giặt qua ứng dụng SmartThings trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng, bất kể trạng thái nguồn của máy giặt. Tuy nhiên, máy giặt sẽ ở trạng thái ngoại tuyến trên ứng dụng SmartThings nếu Wi-Fi máy giặt đang tắt.
- Đóng cửa trước khi khởi động chức năng Smart Control.
- Nếu bạn sử dụng máy giặt được một lúc mà không kết nối nó với ứng dụng SmartThings, thông báo về Điều khiển thông minh sẽ bật ra và hiển thị trong vòng 3 giây.
- Nếu Wifi của máy giặt không được kết nối với AP (điểm truy cập), Wi-Fi sẽ tắt khi bạn tắt nguồn.

Stay Connect

Thiết lập chức năng Stay Connect trong ứng dụng SmartThings để giữ Smart Control luôn được bật vào cuối chu trình. Máy giặt duy trì kết nối với ứng dụng để bạn có thể đưa ra những hướng dẫn bổ sung, cho dù bạn ở nhà hay vắng nhà.

1. Nếu bạn bật chức năng Stay Connect trên ứng dụng SmartThings, máy giặt sẽ duy trì chế độ chờ tiết kiệm điện sau khi hoàn thành chu trình.
 - Chức năng Stay Connect sẽ duy trì hoạt động trong tối đa 24 giờ nếu cửa máy vẫn đóng.
2. Khi chức năng Stay Connect hoạt động, các biểu tượng Smart Control, Khóa cửa và Wi-Fi sẽ sáng lên trên màn hình máy giặt.
3. Bạn có thể điều khiển máy giặt, thêm chu trình xả, vắt hoặc sấy khô một cách tiện lợi bằng ứng dụng SmartThings.

LƯU Ý

- Máy giặt chuyển sang chế độ chờ tiết kiệm điện khi tạm dừng hoạt động ngay cả khi máy không được kết nối với ứng dụng SmartThings.

- Trong một số trường hợp, chỉ có biểu tượng Khóa cửa phát sáng.

SmartThings

Kết nối Wi-Fi

Trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng, truy cập **Settings (Cài đặt)** và bật kết nối không dây và chọn một AP (Điểm truy cập).

- Thiết bị hỗ trợ giao thức Wi-Fi 2.4 GHz.

Tải về

Trên chợ ứng dụng (Cửa hàng Google Play, Apple Store, Samsung Galaxy Apps), tìm ứng SmartThings bằng từ khóa tìm kiếm "SmartThings". Tải về và cài đặt ứng dụng trên thiết bị di động của bạn.

LƯU Ý

Để cải thiện hiệu suất, ứng dụng này có thể thay đổi mà không có thông báo.

Đăng nhập

Trước tiên bạn phải đăng nhập vào SmartThings bằng tài khoản Samsung của mình. Để tạo tài khoản Samsung mới, làm theo hướng dẫn trên ứng dụng. Bạn không cần ứng dụng khác để tạo tài khoản.

LƯU Ý

Nếu bạn có tài khoản Samsung, hãy sử dụng tài khoản này để đăng nhập. Điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng Samsung đã đăng ký sẽ tự động đăng nhập.

Để đăng ký thiết bị vào SmartThings

1. Đảm bảo điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng đã kết nối với mạng không dây. Nếu chưa kết nối, hãy truy cập **Settings (Cài đặt)** và bật kết nối không dây, sau đó chọn một AP (Điểm truy cập).
2. Mở **SmartThings** trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của bạn.
3. Nếu thông báo "A new device is found. (Đã tìm thấy một thiết bị mới.)", hãy chọn **Add (Thêm)**.
4. Nếu không có thông báo nào xuất hiện, chọn **+** và chọn thiết bị của bạn trong danh sách các thiết bị có sẵn. Nếu thiết bị của bạn không có trong danh sách, chọn **Device Type (Loại thiết bị)** > **Specific Device Model (Mẫu thiết bị đặc biệt)**, sau đó thêm thiết bị thủ công.
5. Đăng ký thiết bị với ứng dụng SmartThings như sau.
 - a. Thêm thiết bị của bạn vào SmartThings. Đảm bảo thiết bị được kết nối với SmartThings.
 - b. Khi việc đăng ký hoàn tất, máy giặt sẽ xuất hiện trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng.

Vận hành

Thông báo nguồn mở

Phần mềm đi kèm với sản phẩm này có chứa mã nguồn mở. Bạn có thể nhận mã nguồn tương ứng trong khoảng thời gian ba năm sau lần giao hàng cuối cùng của sản phẩm này bằng cách liên hệ với đội ngũ hỗ trợ của chúng tôi qua <http://opensource.samsung.com> (Vui lòng sử dụng menu “Truy vấn”).

Bạn cũng có thể lấy mã nguồn hoàn chỉnh tương ứng qua phương tiện vật lý như đĩa CD-ROM; yêu cầu một khoản phí tối thiểu.

URL sau http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0 dẫn đến thông tin giấy phép nguồn mở liên quan đến sản phẩm này. Đề nghị này có giá trị đối với bất kỳ ai nhận được thông tin này.



LƯU Ý

Khi kích hoạt Wi-Fi, mức tiêu thụ năng lượng sẽ tăng lên so với các giá trị được chỉ định trong thông tin chỉ báo.

Bảo trì

Giữ máy giặt sạch sẽ để ngăn chặn sự suy giảm hiệu suất và duy trì tuổi thọ hoạt động của thiết bị.

VỆ SINH LỒNG GIẶT+

Thực hiện chu trình này thường xuyên để vệ sinh lồng giặt và loại bỏ vi khuẩn. Chu trình này làm nóng nước lên khoảng 60 °C đến 70 °C, đồng thời loại bỏ chất bẩn tích tụ khỏi miếng đệm cửa cao su.

1. Nhấn **Nguồn** để bật máy giặt.
2. Xoay **Bộ chọn chu trình** để chọn **VỆ SINH LỒNG GIẶT+**.
3. Nhấn và giữ **Bắt đầu/Tạm dừng**.

LƯU Ý

- Nhiệt độ nước cho **VỆ SINH LỒNG GIẶT+** được đặt ở mức 70 °C và không thể thay đổi.
- Chúng tôi khuyến nghị bạn nên chạy chu trình **VỆ SINH LỒNG GIẶT+** sau mỗi 40 lần giặt.
- Để ngăn chặn cặn vôi tích tụ, hãy thêm lượng chất giặt tẩy thích hợp theo độ cứng của nước tại địa phương hoặc thêm phụ gia làm mềm nước cùng với chất giặt tẩy.

Lời nhắc VỆ SINH LỒNG GIẶT+

Tùy theo mẫu máy, lời nhắc **VỆ SINH LỒNG GIẶT+** có thể là biểu tượng hoặc đèn LED.

Nếu là biểu tượng, biểu tượng đó sẽ sáng lên trên bảng điều khiển.

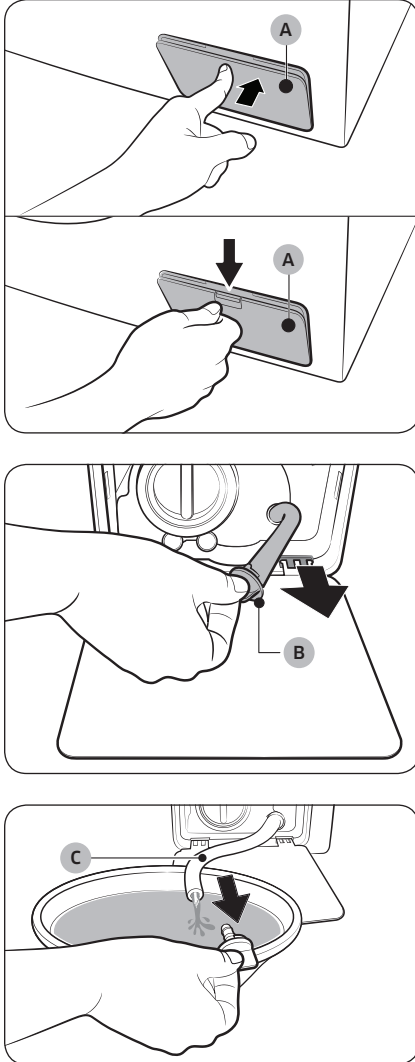
Nếu là đèn LED, đèn LED sẽ sáng bên cạnh **VỆ SINH LỒNG GIẶT+**, hoặc trên khu vực tùy chọn của bảng điều khiển.

- Nhắc nhở **VỆ SINH LỒNG GIẶT+** nhấp nháy trên bảng điều khiển sau mỗi 40 lần giặt. Bạn nên thực hiện **VỆ SINH LỒNG GIẶT+** thường xuyên.
- Khi lần đầu tiên nhìn thấy nhắc nhở này nhấp nháy, bạn có thể bỏ qua nhắc nhở trong 6 lần giặt liên tiếp. Từ lần giặt thứ 7, nhắc nhở sẽ không còn xuất hiện nữa. Tuy nhiên, nó sẽ xuất hiện trở lại vào lần giặt 40 thứ hai.
- Kể cả sau khi quy trình cuối cùng bị chấm dứt, thông báo "0" có thể vẫn duy trì.
- Kể cả khi "0" không xuất hiện, máy vẫn hoạt động bình thường.
- Chúng tôi khuyến nghị vận hành chu trình này thường xuyên vì mục đích vệ sinh.

Bảo trì

Thoát nước khẩn cấp

Trong trường hợp mất điện, thoát nước bên trong lồng giặt trước khi lấy đồ giặt ra.



1. Tắt nguồn và rút phích cắm của máy giặt ra khỏi ổ cắm điện.
2. Mở **nắp bộ lọc (A)**.
 - LOẠI 1: Nhấn nhẹ nhàng phần trên của **nắp đậy (A)** để mở.
 - LOẠI 2: Đẩy chốt của **nắp bộ lọc (A)** xuống để mở.

3. Đặt một thùng chứa rỗng và đủ lớn bên cạnh nắp, và kéo ống thoát nước khẩn cấp đến thùng chứa trong khi giữ **nắp đậy ống (B)**.

4. Mở nắp đậy ống và để cho nước trong **ống thoát nước khẩn cấp (C)** chảy vào thùng chứa.
5. Khi thực hiện xong, đóng nắp ống và lắp lại ống. Sau đó, đóng nắp bộ lọc.

LƯU Ý

Sử dụng một thùng chứa lớn bởi vì nước trong lồng giặt có thể nhiều hơn so với dự kiến.

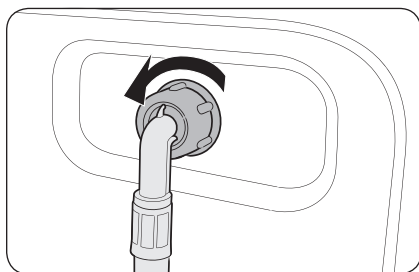
Vệ sinh

Bề mặt của máy giặt

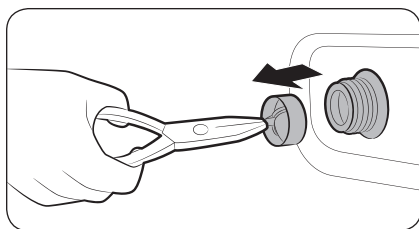
Sử dụng một miếng vải mềm với chất tẩy rửa gia dụng không ăn mòn. Không phun nước lên máy giặt.

Lưới lọc

Làm vệ sinh lưới lọc của ống nước một hoặc hai lần mỗi năm.



1. Tắt máy giặt và rút phích cắm dây nguồn.
2. Đóng vòi nước.
3. Nới lỏng và tháo ống nước ở phía sau máy giặt. Bọc vòi nước bằng một miếng vải để ngăn không cho nước phun ra.



4. Dùng kim để kéo lưới lọc ra khỏi van nước vào.
5. Nhấn chìm lưới lọc sâu trong nước sao cho đầu nổi có ren cũng ngập nước.
6. Phơi khô lưới lọc hoàn toàn trong bóng râm.
7. Lắp lại lưới lọc vào van nước vào và nối lại ống nước vào van nước vào.
8. Mở vòi nước.

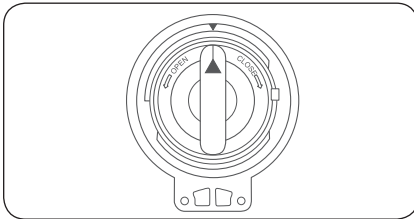
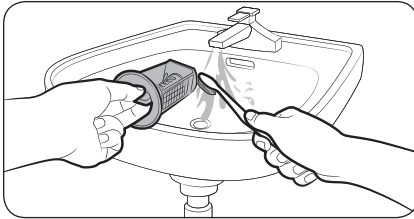
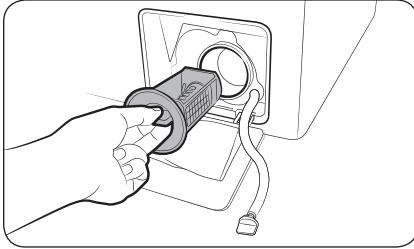
LƯU Ý

Nếu lưới lọc bị tắc, mã thông tin "4C" sẽ xuất hiện trên màn hình.

Bảo trì

Bộ lọc cặn

Bạn nên vệ sinh bộ lọc cặn 2 tháng một lần để ngăn ngừa tắc nghẽn. Bộ lọc cặn bị nghẹt có thể làm giảm hiệu ứng bọt.



1. Tắt máy giặt và rút phích cắm dây nguồn.
2. Xả hết nước còn lại bên trong lồng giặt. Xem phần **"Thoát nước khẩn cấp"**.
3. Mở **nắp bộ lọc**.
 - LOẠI 1: Nhấn nhẹ phần mặt trên của **nắp bộ lọc** để mở.
 - LOẠI 2: Đẩy chốt của **nắp bộ lọc** xuống để mở.
4. Xoay núm bộ lọc cặn sang bên trái và xả hết nước còn lại.
5. Làm vệ sinh bộ lọc cặn bằng bàn chải mềm. Đảm bảo rằng cánh quạt bơm thoát nước bên trong bộ lọc không bị kẹt.
6. Gắn lại bộ lọc cặn và xoay núm bộ lọc sang phải.

LƯU Ý

- Một số bộ lọc cặn được trang bị một núm an toàn được thiết kế để ngăn ngừa tai nạn cho trẻ em. Để mở núm an toàn của bộ lọc cặn, hãy đẩy vào và xoay ngược chiều kim đồng hồ. Cơ chế lò xo của núm an toàn này giúp mở bộ lọc ra.
- Để đóng núm an toàn của bộ lọc cặn, xoay nó theo chiều kim đồng hồ. Lò xo phát ra tiếng lạch cạch, đó là điều bình thường.

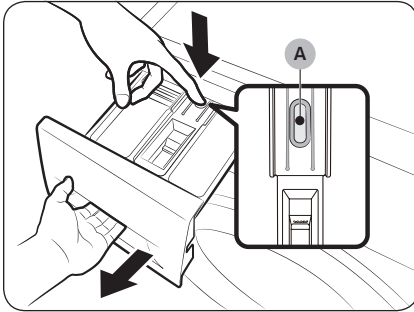
LƯU Ý

Nếu bộ lọc cặn bị tắc, mã thông tin "5C" sẽ xuất hiện trên màn hình.

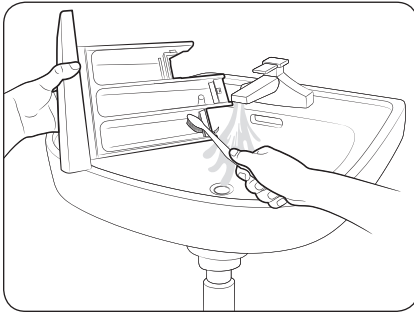
KHUYẾN CÁO

- Đảm bảo rằng núm bộ lọc được đóng lại đúng cách sau khi làm vệ sinh bộ lọc. Nếu không, có thể gây rò rỉ.
- Đảm bảo rằng bộ lọc được lắp lại đúng cách sau khi làm vệ sinh. Nếu không, có thể gây trục trặc khi hoạt động hoặc rò rỉ.

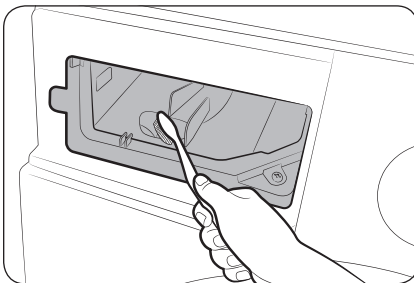
Ngăn chứa bột giặt



1. Trong khi nhấn giữ **chốt mở (A)** bên trong ngăn kéo, trượt mở ngăn kéo ra.
2. Tháo chốt mở và ngăn chứa nước giặt khỏi ngăn kéo.



3. Vệ sinh các bộ phận trong ngăn kéo dưới dòng nước chảy bằng một bàn chải mềm.



4. Làm sạch hốc ngăn kéo bằng cách sử dụng bàn chải vệ sinh bình để loại bỏ cặn chất tẩy rửa và cặn vôi bám trên hốc ngăn kéo.
5. Gắn lại chốt mở và ngăn chứa nước giặt vào ngăn kéo.
6. Trượt ngăn kéo vào trong để đóng lại.

LƯU Ý

Để loại bỏ chất giặt tẩy còn sót lại, thực hiện chu trình **XẢ+VẮT** với lồng giặt trống.

Bảo trì

Phục hồi sau khi đông cứng

Máy giặt có thể đông cứng khi nhiệt độ giảm xuống dưới 0 °C.

1. Tắt máy giặt và rút phích cắm dây nguồn.
2. Tưới nước ấm lên vòi nước để nở lồng ống nước.
3. Gỡ vòi nước và ngâm nó vào trong nước ấm.
4. Đổ nước ấm vào lồng giặt và để yên trong 10 phút.
5. Nối lại ống nước vào vòi nước.

LƯU Ý

Nếu máy giặt vẫn không hoạt động bình thường, lặp lại các bước trên cho đến khi nó hoạt động bình thường.

Bảo quản khi không sử dụng trong một khoảng thời gian dài


Tránh để máy giặt không sử dụng trong một thời gian dài. Trong trường hợp này, xả hết nước khỏi máy giặt và rút dây nguồn.

1. Xoay **Bộ chọn chu trình** để chọn **XẢ+VẮT**.
2. Làm trống lồng giặt và nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng**.
3. Khi chu trình hoàn tất, đóng vòi nước và tháo ống nước.
4. Tắt máy giặt và rút phích cắm dây nguồn.
5. Mở cửa cho không khí lưu thông qua lồng giặt.

Xử lý sự cố

Các điểm kiểm tra

Nếu bạn gặp vấn đề với máy giặt, đầu tiên hãy kiểm tra bảng dưới đây và thử làm theo những gợi ý.

Vấn đề	Hành động
Không hoạt động.	<ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo rằng đã cắm phích cắm dây nguồn máy giặt vào ổ điện.• Đảm bảo rằng cửa đã được đóng kín.• Đảm bảo rằng vòi nước đã mở.• Nhấn hoặc chạm Bắt đầu/Tạm dừng để khởi động máy giặt.• Đảm bảo Khóa trẻ em  không được bật.• Trước khi máy giặt bắt đầu xả nước vào, nó sẽ tạo ra một số tiếng lách cách để kiểm tra khóa cửa và xả nước nhanh.• Kiểm tra cầu chì hoặc cài đặt lại cầu dao tự ngắt.
Cung cấp nước không đủ, hoặc không có nước được cung cấp.	<ul style="list-style-type: none">• Mở hoàn toàn vòi nước.• Đảm bảo rằng cửa đã được đóng kín.• Đảm bảo rằng ống cấp nước không bị đóng băng.• Đảm bảo rằng vòi nước không bị xoắn hoặc nghẹt.• Đảm bảo áp lực nước đủ lớn.
Sau một chu trình, bột giặt vẫn còn trong ngăn chứa bột giặt.	<ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo rằng máy giặt đang chạy với đủ áp lực nước.• Đảm bảo rằng bột giặt được đổ vào giữa ngăn chứa bột giặt.• Đảm bảo rằng nắp xả được lắp đúng cách.• Nếu sử dụng bột giặt dạng hạt, đảm bảo bộ chọn bột giặt nằm ở vị trí phía trên.• Tháo nắp xả và vệ sinh ngăn chứa bột giặt.
Rung động quá mức hoặc phát ra tiếng ồn.	<ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo rằng máy giặt được lắp đặt trên một sàn phẳng, chắc chắn và không trơn trượt. Nếu sàn nhà không phẳng, sử dụng chân cân bằng để điều chỉnh độ cao của máy giặt.• Đảm bảo rằng đã tháo các bu lông đóng thùng.• Đảm bảo rằng máy giặt không chạm vào bất kỳ thiết bị nào khác.• Đảm bảo rằng lượng đồ giặt đã được cân bằng.• Động cơ có thể phát ra tiếng ồn trong quá trình hoạt động bình thường.• Đồ bảo hộ hoặc quần áo trang trí bằng kim loại có thể gây ra tiếng ồn trong khi được giặt. Đó là điều bình thường.• Vật bằng kim loại như đồng xu có thể gây ra tiếng ồn. Sau khi giặt, lấy các vật này khỏi lồng giặt hoặc ngăn bộ lọc.

Xử lý sự cố

Vấn đề	Hành động
Không thoát nước và/hoặc vắt.	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo rằng ống xả được kéo thẳng suốt chiều dài đến hệ thống thoát nước. Nếu bạn gặp phải vấn đề về thoát nước, hãy gọi cho dịch vụ sửa chữa. • Đảm bảo rằng bộ lọc cặn không bị nghẹt. • Đóng cửa và nhấn hoặc chạm Bắt đầu/Tạm dừng. Vì sự an toàn của bạn, máy giặt sẽ không quay hoặc vắt trừ khi cửa được đóng lại. • Hãy chắc chắn rằng các ống thoát nước không bị đóng băng hoặc bị tắc. • Đảm bảo rằng vòi xả được kết nối với hệ thống thoát nước không bị nghẹt. • Nếu máy giặt không được cung cấp đủ điện, máy giặt tạm thời sẽ không xả hoặc vắt. Ngay sau khi máy giặt được cung cấp đầy đủ điện năng, nó sẽ hoạt động bình thường. <p>Máy không thực hiện công đoạn vắt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo rằng đồ giặt được rải ra đồng đều. • Đảm bảo rằng máy giặt được đặt trên một bề mặt bằng phẳng, ổn định. • Hãy rải đều đồ giặt ra. Nếu cần phải giặt một món đồ nào đó, như áo choàng tắm hoặc đồ jean, lần vắt sau cùng có thể không đạt yêu cầu và một thông báo lỗi "Ub" sẽ được hiển thị trên màn hình.
Cửa không mở.	<ul style="list-style-type: none"> • Nhấn hoặc bấm Bắt đầu/Tạm dừng để ngừng máy giặt. • Có thể mất một lúc trước khi cơ chế khóa cửa mở ra. • Cửa sẽ không mở sau 3 phút tính từ khi máy giặt dừng hoặc tắt nguồn. • Đảm bảo rằng toàn bộ nước trong lồng giặt đã thoát hết. • Cửa có thể không mở nếu nước vẫn còn trong lồng giặt. Xả nước trong lồng giặt và mở cửa bằng tay. • Đảm bảo rằng đèn khóa cửa đã tắt. Đèn khóa cửa sẽ tắt sau khi máy giặt đã xả hết nước.
Bột quá mức	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo rằng bạn sử dụng loại bột giặt thích hợp được đề nghị. • Sử dụng loại bột giặt hiệu quả cao (HE) để ngăn ngừa bột quá mức. • Giảm lượng bột giặt đối với nước mềm, tải ít, hoặc đồ giặt chỉ bẩn nhẹ. • Xà phòng Non-HE không được khuyến khích sử dụng.
Không thể bỏ thêm bột giặt.	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo rằng lượng bột giặt còn lại và chất làm mềm vải không vượt quá giới hạn.

Vấn đề	Hành động
Ngừng máy.	<ul style="list-style-type: none"> • Cắm phích cắm dây nguồn vào ổ cắm đang có điện. • Kiểm tra cầu chì hoặc cài đặt lại cầu dao tự ngắt. • Đóng cửa và nhấn nút Bắt đầu/Tạm dừng để khởi động máy giặt. Vì sự an toàn của bạn, máy giặt sẽ không quay hoặc vắt trừ khi cửa được đóng lại. • Trước khi máy giặt bắt đầu xả nước vào, nó sẽ tạo ra một số tiếng lách cách để kiểm tra khóa cửa và xả nước nhanh. • Máy có thể tạm dừng hoặc có khoảng thời gian ngâm trong chu trình. Đợi một chút và máy giặt có thể khởi động. • Đảm bảo rằng lưới lọc của ống cấp nước ở vòi nước không bị nghẹt. Làm vệ sinh lưới lọc định kỳ. • Nếu máy giặt không được cung cấp đủ điện, máy giặt tạm thời sẽ không xả hoặc vắt. Ngay sau khi máy giặt được cung cấp đầy đủ điện năng, nó sẽ hoạt động bình thường.
Nhiệt độ nước chảy vào máy không đúng.	<ul style="list-style-type: none"> • Mở hoàn toàn cả hai vòi nước. • Đảm bảo rằng lựa chọn nhiệt độ chính xác. • Đảm bảo rằng các ống được kết nối đúng với các vòi nước. Xối sạch đường ống nước. • Đảm bảo rằng máy nước nóng được cài đặt để cung cấp nước nóng tối thiểu 120 °F (49 °C) ở vòi nước. Ngoài ra, kiểm tra công suất máy nước nóng và tốc độ phục hồi. • Tháo ống và làm vệ sinh lưới lọc. Lưới lọc có thể bị nghẹt. • Trong khi nước chảy vào máy giặt, nhiệt độ nước có thể thay đổi vì tính năng kiểm soát nhiệt độ tự động sẽ kiểm tra nhiệt độ nước vào. Đó là điều bình thường. • Trong khi nước chảy vào máy giặt, bạn có thể nhận thấy chỉ có nước nóng và/hoặc nước lạnh đi qua bộ phận cung cấp khi nhiệt độ lạnh hoặc ấm được chọn. Đây là một chức năng bình thường của tính năng kiểm soát nhiệt độ tự động vì máy giặt xác định nhiệt độ của nước.
Đồ giặt còn ướt ở cuối một chu trình.	<ul style="list-style-type: none"> • Chọn tốc độ vắt cao hoặc cực cao. • Sử dụng loại bột giặt hiệu quả cao (HE) để giảm bọt quá mức. • Tải quá ít. Tải nhỏ (một hoặc hai món đồ) có thể sẽ không cân bằng và không được vắt hoàn toàn. • Đảm bảo rằng ống xả không bị xoắn hoặc nghẹt.

Xử lý sự cố

Vấn đề	Hành động
Rò rỉ nước.	<ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo rằng cửa đã được đóng kín.• Đảm bảo rằng tất cả các điểm kết nối ống đều chặt.• Đảm bảo rằng điểm cuối của ống xả được lắp đúng và chặt với hệ thống thoát nước.• Tránh quá tải.• Sử dụng loại bột giặt hiệu quả cao (HE) để ngăn ngừa bọt quá mức.• Kiểm tra xem có vật gì bị kẹt giữa cửa và màng ngăn không.<ul style="list-style-type: none">- Nếu có vật gì đó bị kẹt giữa cửa và màng ngăn, nó có thể gây rò rỉ hoặc làm hỏng màng ngăn.
Có mùi hôi.	<ul style="list-style-type: none">• Bọt quá mức tích tụ trong các rãnh và có thể gây ra mùi hôi.• Kích hoạt các chu kỳ làm sạch để làm vệ sinh định kỳ.• Làm vệ sinh đệm cửa (màng ngăn).• Làm khô bên trong máy giặt sau khi một chu trình đã kết thúc.
Không nhìn thấy bong bóng (chỉ các kiểu máy tạo bong bóng).	<ul style="list-style-type: none">• Tải quá mức có thể che khuất bong bóng.• Đờ giặt quá bẩn có thể không tạo ra bong bóng.
Tăng thời gian giặt	<ul style="list-style-type: none">• Thời gian giặt thực tế có thể khác với thời gian ước tính được hiển thị ban đầu trên bảng điều khiển khi lựa chọn chu trình.

- Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ. Số điện thoại trung tâm dịch vụ có trên nhãn gắn trên sản phẩm.
- Samsung không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ hư hỏng nào đối với sản phẩm, bất kỳ thương tích nào hoặc bất kỳ vấn đề an toàn nào khác của sản phẩm do việc sửa chữa không tuân theo hướng dẫn trong Hướng dẫn sửa chữa này gây ra. Bất kỳ thiệt hại nào đối với sản phẩm do việc cố gắng sửa chữa (bởi bất kỳ người nào khác ngoài nhà cung cấp dịch vụ được Samsung chứng nhận) đều sẽ không được bảo hành.

Mã thông tin

Nếu máy giặt không hoạt động, bạn có thể thấy mã thông tin trên màn hình. Kiểm tra bảng dưới đây và thực hiện những đề nghị.

Mã	Hành động
4C	<p>Không cấp nước.</p> <ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo rằng vòi nước đã mở.• Hãy chắc chắn rằng ống nước không bị tắc.• Hãy chắc chắn rằng các vòi nước không bị đóng băng.• Đảm bảo rằng máy giặt đang chạy với đủ áp lực nước.• Hãy chắc chắn rằng các vòi nước lạnh và vòi nước nóng được kết nối đúng.• Làm sạch bộ lọc lưới vì nó có thể bị tắc.• Khi thông báo "4C" xuất hiện, máy sẽ xả nước trong 3 phút. Trong lúc đó, nút nguồn sẽ bị vô hiệu.
4C2	<ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo rằng đường ống nước lạnh được gắn chặt vào vòi nước lạnh. Nếu nó được kết nối với vòi nước nóng, đồ giặt có thể bị biến dạng trong một số chu trình.
5C	<p>Nước không xả ra ngoài.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hãy chắc chắn rằng các ống thoát nước không bị đóng băng hoặc bị tắc.• Hãy chắc chắn rằng các ống thoát nước được đặt đúng vị trí, tùy thuộc vào kiểu kết nối.• Làm sạch bộ lọc các mảnh vỡ vì nó có thể bị tắc.• Đảm bảo rằng ống xả được kéo thẳng suốt chiều dài đến hệ thống thoát nước.• Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
dC	<p>Vận hành máy giặt với cửa mở.</p> <ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo rằng cửa đã được đóng kín.• Đảm bảo rằng đồ giặt không bị kẹt ở cửa.
OC	<p>Nước tràn.</p> <ul style="list-style-type: none">• Khởi động lại sau khi vắt.• Nếu mã thông tin vẫn còn trên màn hình, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương.
LC, LC1	<p>Kiểm tra ống xả nước.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hãy chắc chắn rằng phần cuối của ống thoát nước không đặt trên sàn nhà.• Đảm bảo rằng vòi xả không bị nghẹt.• Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.

Xử lý sự cố

Mã	Hành động
3C	Kiểm tra động cơ xem có hoạt động không. <ul style="list-style-type: none">Thử khởi động lại chu trình.Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
UC	Bảng điều khiển điện tử cần được kiểm tra. <ul style="list-style-type: none">Kiểm tra xem điện có được cung cấp đúng cách không.Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
	Phát hiện điện áp thấp. <ul style="list-style-type: none">Kiểm tra xem dây nguồn được cắm vào chưa.Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
HC	Kiểm tra hệ thống cung cấp nhiệt độ cao. <ul style="list-style-type: none">Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
1C	Cảm biến mực nước không hoạt động bình thường. <ul style="list-style-type: none">Thử tắt nguồn và khởi động lại chu trình.Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
AC	Kiểm tra sự thông tin liên lạc giữa PBA chính và phụ. <ul style="list-style-type: none">Thử tắt nguồn và khởi động lại chu trình.Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
0	Máy sẽ không tự động tắt sau quy trình vắt cuối cùng, và thông báo "0" sẽ tiếp diễn. <ul style="list-style-type: none">Máy vận hành bình thường mà không cần vận hành chu trình VỆ SINH LỒNG GIẶT+. Tuy nhiên, chúng tôi khuyến nghị vận hành chu trình này thường xuyên vì mục đích vệ sinh.
Ub	Máy không thực hiện công đoạn vắt. <ul style="list-style-type: none">Đảm bảo rằng đồ giặt được rải ra đồng đều.Đảm bảo rằng máy giặt được đặt trên một bề mặt bằng phẳng, ổn định.Hãy rải đều đồ giặt ra. Nếu cần phải giặt một món đồ nào đó, như áo choàng tắm hoặc đồ jean, lần vắt sau cùng có thể không đạt yêu cầu và một thông báo lỗi "Ub" sẽ được hiển thị trên màn hình.

Nếu bất kỳ mã thông tin nào vẫn còn trên màn hình, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương.

Thông số sản phẩm

Biểu đồ chăm sóc vải sợi

Các ký hiệu sau cho biết chỉ dẫn chăm sóc hàng may mặc. Nhãn Chăm sóc quần áo bao gồm biểu tượng sấy khô, tẩy, sấy khô và ủi, hoặc giặt khô nếu cần thiết. Việc sử dụng các ký hiệu giúp đảm bảo sự thống nhất giữa các nhà sản xuất hàng may mặc nội địa hoặc nhập khẩu.

Thực hiện theo các nhãn chỉ dẫn chăm sóc để tối đa tuổi thọ của quần áo và giảm thiểu các vấn đề giặt tẩy.




Giặt

	Giặt bằng nước sôi ở nhiệt độ 95 °C.
	Giặt đồ màu bằng nước ở nhiệt độ 60 °C.
	Giặt đồ màu bằng nước ở nhiệt độ 60 °C. (Giặt đồ màu bằng tính năng "Giặt nhẹ")
	Giặt đồ màu bằng nước ở nhiệt độ 40 °C.
	Giặt nhẹ bằng nước ở nhiệt độ 40 °C.
	Giặt rất nhẹ bằng nước ở nhiệt độ 40 °C.
	Giặt kỹ bằng nước ở nhiệt độ 30 °C.
	Giặt kỹ nhẹ bằng nước ở nhiệt độ 30 °C.
	Giặt kỹ rất nhẹ bằng nước ở nhiệt độ 30 °C.
	Giặt tay.
	Không giặt.












LƯU Ý

Các con số trong lồng giặt chỉ định nhiệt độ giặt tối đa theo độ C và không được vượt quá.

Tẩy

	Được phép sử dụng bất kỳ thuốc tẩy nào.
	Chỉ được phép dùng thuốc tẩy oxy.
	Không tẩy.

Sấy





	Sấy khô bằng máy / Sấy khô ở nhiệt độ 80 °C với quy trình sấy thông thường.
	Sấy khô bằng máy / Sấy khô ở nhiệt độ 60 °C với quy trình sấy nhẹ.
	Không sấy khô bằng máy
	Phơi trên móc treo.
	Phơi nhỏ giọt trên móc treo.
	Phơi trên mặt phẳng.
	Phơi nhỏ giọt trên mặt phẳng.
	Phơi trên móc treo trong bóng râm.
	Phơi nhỏ giọt trên móc treo trong bóng râm.
	Phơi trên mặt phẳng trong bóng râm.
	Phơi nhỏ giọt trên mặt phẳng trong bóng râm.

LƯU Ý

- Các chấm cho biết mức độ sấy của máy sấy.
- Các đường cho biết kiểu và nơi sấy.

Thông số sản phẩm



Ủi








	Ủi ở nhiệt độ mặt dưới bàn ủi tối đa là 200 °C.
	Ủi ở nhiệt độ mặt dưới bàn ủi tối đa là 150 °C.
	Ủi ở nhiệt độ mặt dưới bàn ủi tối đa là 110 °C. Thận trọng khi sử dụng bàn ủi hơi nước (hoạt động không cần hơi nước).
	Không được ủi.

LƯU Ý

Các chấm cho biết phạm vi nhiệt độ để ủi (bộ điều chỉnh, hơi nước, bàn ủi du lịch và máy ủi đồ).

Giặt chuyên nghiệp

	Giặt khô chuyên nghiệp trong perchloroethylene và/hoặc hiđrôcacbon (et-xăng nặng) với quy trình bình thường.
	Giặt khô chuyên nghiệp trong perchloroethylene và/hoặc hiđrôcacbon (et-xăng nặng) với quy trình nhẹ.

	Giặt khô chuyên nghiệp trong hiđrôcacbon (et-xăng nặng) với quy trình bình thường.
	Giặt khô chuyên nghiệp trong hiđrôcacbon (et-xăng nặng) với quy trình nhẹ.
	Không giặt khô.
	Giặt ướt chuyên nghiệp.
	Giặt ướt chuyên nghiệp nhẹ.
	Giặt ướt chuyên nghiệp rất nhẹ.
	Không giặt ướt.

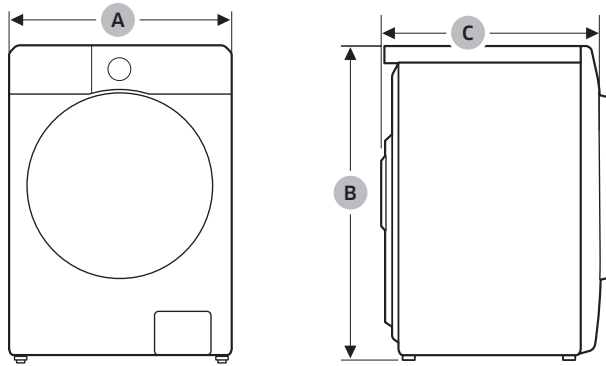
LƯU Ý

- Các chữ cái trong vòng tròn cho biết dung môi (P, F) được sử dụng trong giặt khô hoặc giặt ướt (W).
- Nói chung, đường bên dưới biểu tượng cho biết cách xử lý nhẹ hơn (ví dụ: chu trình nhẹ cho những loại đồ dễ giặt). Đường đôi cho biết mức độ giặt với cách xử lý đặc biệt nhẹ nhàng.

Bảo vệ môi trường

- Thiết bị này được sản xuất từ các vật liệu có thể tái sử dụng. Nếu bạn quyết định bỏ thiết bị này, vui lòng thực hiện theo các quy định về xử lý rác thải tại địa phương. Cắt bỏ dây nguồn để thiết bị không thể kết nối vào nguồn điện nữa. Gỡ bỏ cửa để vật nuôi và trẻ nhỏ không bị kẹt bên trong thiết bị.
- Không được sử dụng lượng xà phòng vượt quá mức khuyến nghị trong hướng dẫn sử dụng xà phòng của nhà sản xuất.
- Sử dụng các chất tẩy rửa vết bẩn và chất tẩy trắng trước chu kỳ giặt chỉ khi nào cần thiết.
- Tiết kiệm nước và điện bằng cách giặt đầy tải trọng (lượng chính xác dựa trên chế độ sử dụng).

Bảng thông số kỹ thuật



Tên mẫu		WW11CG*****	WW12CG*****	WW13CG*****	
Kích thước	A (Rộng)	600 mm			
	B (Cao)	850 mm			
	C (Sâu)	600 mm			
Áp lực nước		50-800 kPa			
Trọng lượng tịnh		71,0 kg			
Khối lượng giặt tối đa		Giặt và vắt	11,0 kg	12,0 kg	13,0 kg
Mức tiêu thụ điện	Giặt và sấy	AC 220-240 V / 50 Hz	1900-2300 W		
Vòng quay vắt		1400 vòng/phút			

LƯU Ý

- Thiết kế và thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không cần thông báo vì mục đích cải thiện chất lượng.
- Các kích thước nêu ở đây có thể hơi khác so với các kích thước thực tế do phụ thuộc vào phương pháp đo.
- Các thông số kỹ thuật trên nhãn điện năng đã được xác định bằng cách sử dụng chương trình sau theo TCVN 8526.
 - Chương trình là "COTTON 20 °C + 1400 vòng/phút".

SAMSUNG

THẮC MẮC HOẶC GÓP Ý?

QUỐC GIA	LIÊN HỆ	HOẶC TRUY CẬP TRANG WEB CỦA CHÚNG TÔI TẠI
VIETNAM		www.samsung.com/vn/support



DC68-04493A-00