

THÔNG BÁO CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

THÔNG BÁO CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH HỢP PHÁP NÀY NHẪM CUNG CẤP THÔNG TIN VỀ CÁC QUYỀN LỢI VÀ ĐIỀU KIỆN LIÊN QUAN ĐẾN CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH, ĐỀ HIỂU ĐẦY ĐỦ VỀ CÁC QUYỀN LỢI, BẠN NÊN THAM KHẢO THÊM LUẬT PHÁP TẠI QUỐC GIA CỦA BẠN.

1. BẢO HÀNH SẢN PHẨM CÓ GIỚI HẠN

Sản phẩm không bị lỗi về vật liệu và chất lượng chế tạo khi sử dụng theo cách thông thường và theo Hướng dẫn sử dụng Sản phẩm tương ứng trong Thời hạn bảo hành.

Thời hạn và điều kiện liên quan đến bảo hành hợp pháp được luật pháp địa phương tương ứng quy định. Để biết thêm thông tin về các lợi ích của người tiêu dùng liên quan đến bảo hành, vui lòng tham khảo trang web chính thức của Xiaomi <https://www.mi.com/vn/support/warranty/>, nếu bạn đã mua Sản phẩm trực tiếp từ Xiaomi. Trong tất cả các trường hợp khác, vui lòng tham khảo ý kiến người bán

Chúng tôi không đảm bảo rằng hoạt động của Sản phẩm sẽ không bị gián đoạn hoặc không có lỗi.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm cho những thiệt hại phát sinh từ việc không tuân thủ các hướng dẫn liên quan đến việc sử dụng Sản phẩm.

2. BIỆN PHÁP KHÁC PHỤC

Nếu phát hiện có lỗi phần cứng trong Thời hạn bảo hành, Sản phẩm sẽ được (1) sửa chữa, hoặc (2) thay thế, hoặc (3) hoàn tiền, tùy thuộc vào quyền của bạn theo luật địa phương.

3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

Nếu bạn đã mua Sản phẩm từ Xiaomi, để được hưởng dịch vụ bảo hành, bạn cần gửi Sản phẩm trong bao bì ban đầu hoặc bao bì tương tự với khả năng bảo vệ Sản phẩm tương đương đến địa chỉ do Xiaomi chỉ định. Ngoại trừ phạm vi bị cấm bởi luật hiện hành, Xiaomi có thể yêu cầu bạn cung cấp các bằng chứng hoặc bằng chứng mua hàng và/hoặc tuân thủ các yêu cầu đăng ký trước khi nhận dịch vụ bảo hành. Trong trường hợp bạn không mua hàng trực tiếp từ Xiaomi, bạn có thể liên hệ với người bán hoặc bộ phận hỗ trợ tại địa phương của Xiaomi để biết thêm thông tin.

4. NGOẠI LỆ VÀ GIỚI HẠN

Trong mọi trường hợp, các quyền của bạn theo bảo hành pháp lý này chỉ áp dụng cho Sản phẩm được sản xuất bởi hoặc cho Xiaomi và có thể được nhận dạng bởi thương hiệu, tên thương mại hoặc logo "Xiaomi" hoặc "MI".

Trừ khi luật pháp địa phương quy định khác, bảo hành hợp pháp không áp dụng cho bất kỳ (a) thiệt hại nào do điều kiện tự nhiên hoặc thiên tai, ví dụ như sét, lũ xoáy, lũ lụt, hỏa hoạn, động đất hoặc các nguyên nhân bên ngoài khác; (b) Sự sơ suất; (c) Sử dụng cho mục đích thương mại; (d) Thay đổi hoặc sửa đổi bất kỳ phần nào của Sản phẩm; (e) Hư hỏng do sử dụng với các sản phẩm không phải của Xiaomi; (f) Hư hỏng do tai nạn, lạm dụng hoặc sử dụng sai; (g) Hư hỏng do vận hành Sản phẩm ngoài mục đích sử dụng được cho phép hoặc dự định theo như Xiaomi mô tả hoặc do điện áp hoặc nguồn điện không phù hợp; hoặc (h) Hư hỏng do dịch vụ (bao gồm nâng cấp và mở rộng) được thực hiện bởi bất kỳ ai không phải là đại diện của Xiaomi.

Bạn có trách nhiệm sao lưu mọi dữ liệu, phần mềm hoặc các tài liệu khác mà bạn có thể đã lưu trữ hoặc lưu giữ trên sản phẩm. Dữ liệu, phần mềm hoặc các tài liệu khác trong thiết bị có khả năng sẽ bị mất hoặc được định dạng lại trong quá trình bảo hành. Không có nhà bán lẻ, đại lý hoặc nhân viên nào của Xiaomi được ủy quyền thực hiện bất kỳ thay đổi, mở rộng hoặc bổ sung nào đối với bảo hành hợp pháp này. Nếu bất kỳ điều khoản nào bị coi là bất hợp pháp hoặc không thể thực thi, tính hợp pháp hoặc tính bắt buộc thi hành của các điều khoản còn lại sẽ không bị ảnh hưởng hoặc suy giảm.

Trừ trường hợp bị cấm theo luật, dịch vụ sau bán hàng sẽ được giới hạn ở quốc gia hoặc khu vực bán hàng ban đầu.

Trong phạm vi áp dụng theo luật địa phương, các sản phẩm không được Xiaomi chính thức nhập khẩu và/hoặc chính thức sản xuất và/hoặc không được Xiaomi hoặc bên bán hàng chính thức của Xiaomi mua lại hiện không được bảo hành theo bảo hành hợp pháp này. Theo luật hiện hành, bạn có thể được hưởng bảo hành từ nhà bán lẻ không chính thức đã bán Sản phẩm. Do đó, Xiaomi khuyên bạn nên liên hệ với người bán nơi bạn đã mua sản phẩm.

Bảo hành hợp pháp hiện không áp dụng tại Hồng Kông và Đài Loan.

5. BẢO HÀNH NGỤ Ý

Ngoại trừ phạm vi bị cấm theo luật hiện hành, tất cả mọi bảo hành ngụ ý (bao gồm bảo hành về tính thương mại và sự phù hợp cho một mục đích cụ thể) sẽ có thời hạn bằng thời hạn tối đa của bảo hành giới hạn này. Một số khu vực pháp lý không cho phép giới hạn về thời hạn của bảo hành ngụ ý, vì vậy giới hạn trên sẽ không được áp dụng trong những trường hợp này.

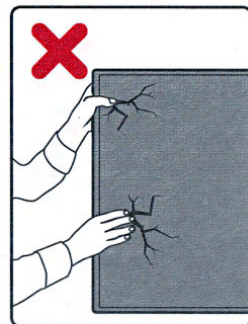
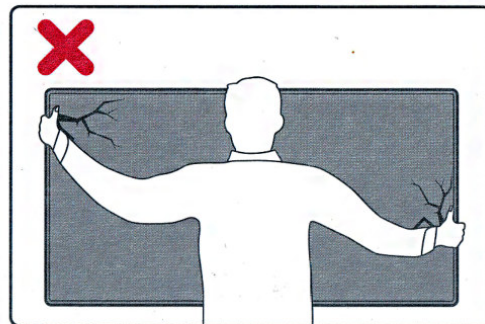
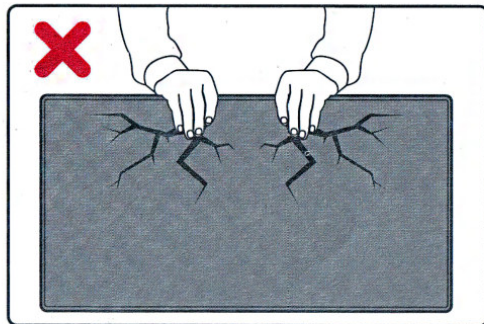
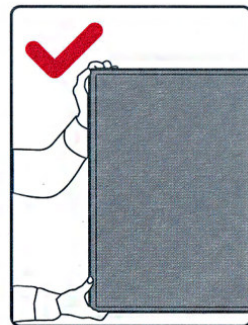
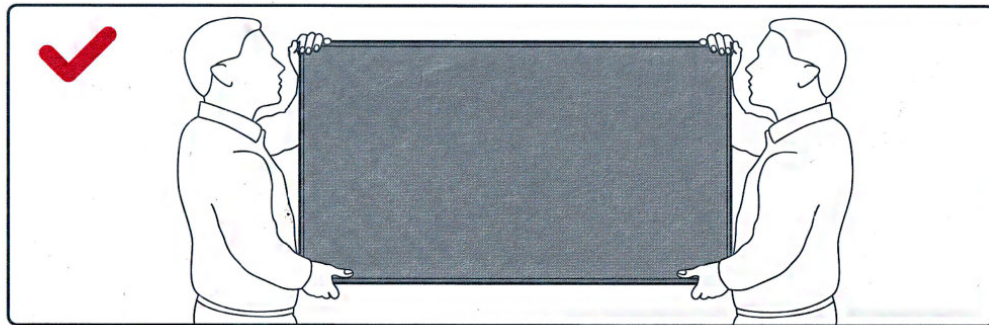
6. GIỚI HẠN THIẾT HẠI

Ngoại trừ phạm vi bị cấm theo luật hiện hành, Xiaomi sẽ không chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại do tai nạn, thiệt hại gián tiếp hoặc hậu quả, bao gồm nhưng không giới hạn tổn thất lợi nhuận, doanh thu hoặc dữ liệu, thiệt hại do bất kỳ vi phạm điều kiện hoặc bảo hành dù là rõ ràng hay ngụ ý, hoặc theo bất kỳ lý thuyết pháp lý nào khác, ngay cả khi Xiaomi đã được thông báo về khả năng xảy ra thiệt hại như vậy. Một số khu vực pháp lý không cho phép loại trừ hoặc giới hạn những thiệt hại đặc biệt, gián tiếp hoặc hậu quả, vì vậy giới hạn hoặc loại trừ nêu trên có thể không áp dụng cho bạn.

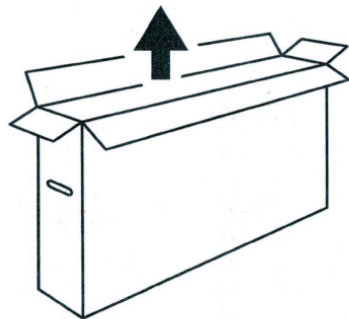
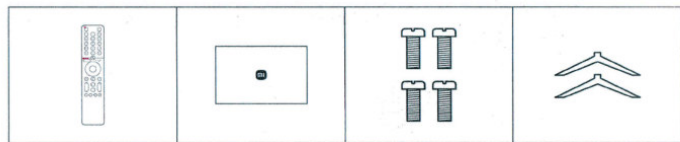
7. LIÊN HỆ XIAOMI

Nếu bạn đã mua Sản phẩm trực tiếp từ Xiaomi, vui lòng truy cập trang web: <https://www.mi.com/vn/support/warranty/>

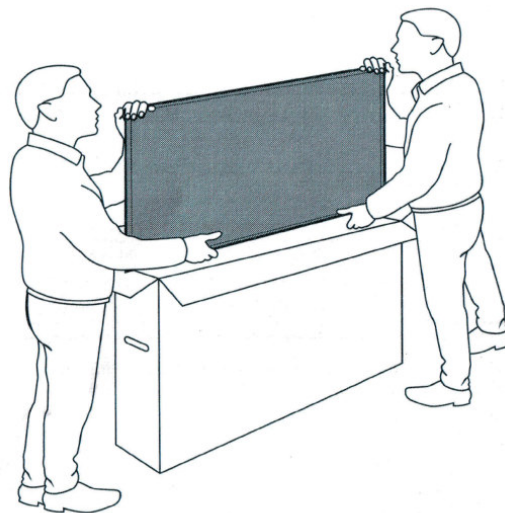
Đối với dịch vụ sau bán hàng, bạn có thể liên hệ với bất kỳ ai trong mạng lưới dịch vụ được ủy quyền của Xiaomi, các nhà phân phối được ủy quyền của Xiaomi hoặc người bán cuối cùng đã bán sản phẩm cho bạn.



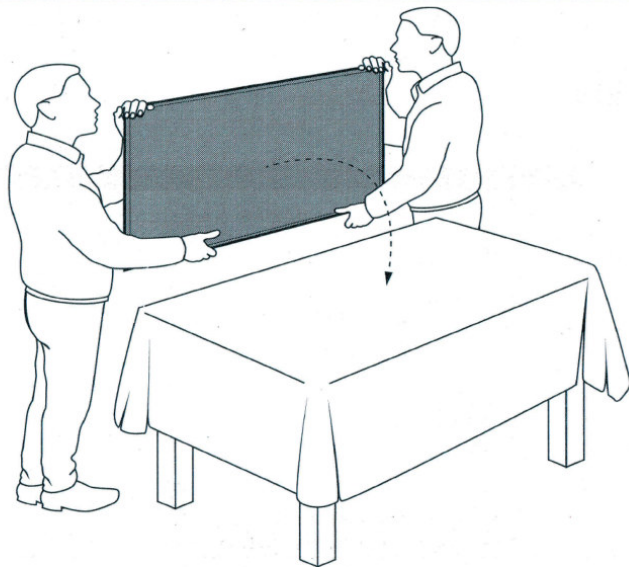
1



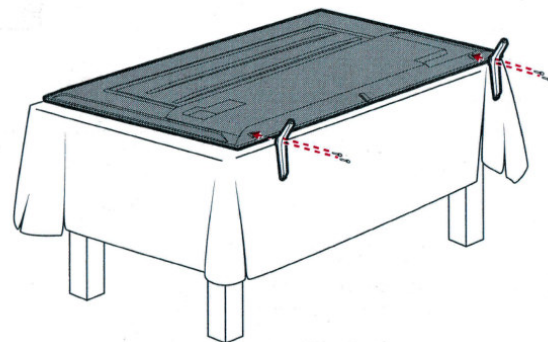
2

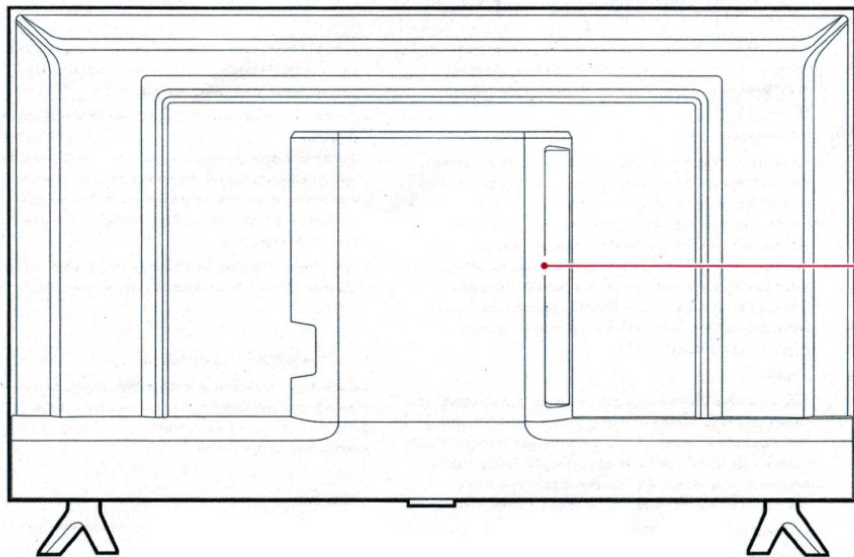


3



4





Thông số kỹ thuật	32"		
	Android TV		
Kiểu máy	L32M7-EASEA	L32M7-EATH	L32M7-EAVN
Điện năng tiêu thụ	55W		
Kích thước màn hình	80cm		
Độ phân giải màn hình	1366×768		
Điện áp	100-240V~ 50/60Hz		
Tốc độ làm mới	60Hz		
CPU	Quad-core CA55		
RAM	1.5GB DDR		
Bộ nhớ flash	8GB eMMC		
Bộ xử lý đồ họa	Mali G31		
Wi-Fi	2.4GHz/5GHz		
Bluetooth	BT 5.0		
Định dạng âm thanh	FLAC; AAC; OGG; Dolby Audio; DTS-X, DTS Virtual X;		
Định dạng video	MPEG 1/2; H.263; H.264; H.265; VP8; VP9; AV1		



— Cổng USB 2.0

— Bộ dò sóng

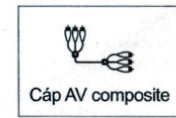
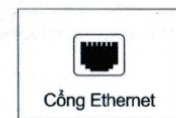
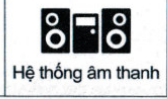
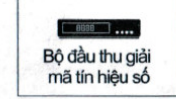
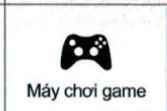
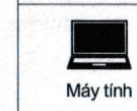
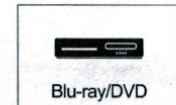
Earphone

2 HDMI

1 (ARC) HDMI

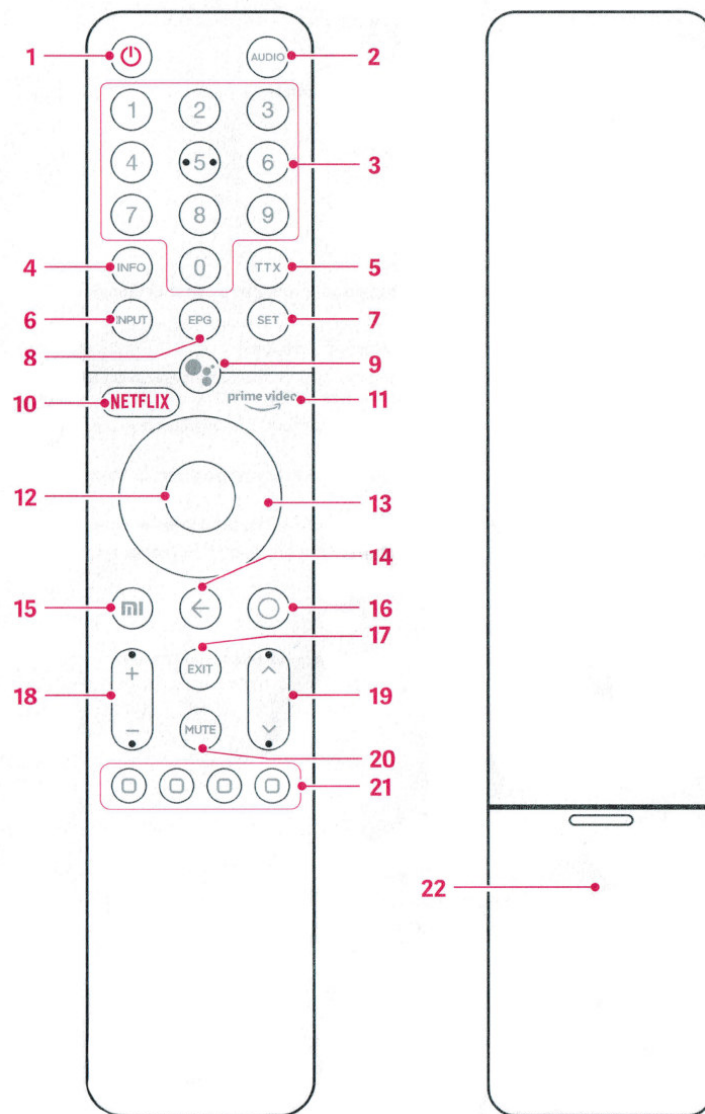
Network

VIDEO
L R
AV Input



• Sử dụng điều khiển từ xa

- 1 **Nút nguồn:** Bật và tắt TV.
- 2 **Rãnh âm thanh:** Chọn một rãnh âm thanh từ nhiều rãnh âm thanh.
- 3 **Nút số:** Cho phép truy cập trực tiếp vào các kênh.
- 4 **THÔNG TIN:** Bấm nhanh để mở thanh thông tin.
- 5 **TTX:** Chọn hoặc thoát chế độ Teletext.
- 6 **Đầu vào:** Bấm để chọn nguồn video có sẵn.
- 7 **Cài đặt:** Hiển thị menu chính trên màn hình.
- 8 **EPG:** Nhấn để hiển thị hướng dẫn chương trình điện tử.
- 9 **Google Assistant:** Nhấn nút Assistant trên điều khiển từ xa để sử dụng Google Assistant*.
- 10 **Netflix:** Cho phép truy cập trực tiếp vào ứng dụng Netflix.
- 11 **Prime Video:** Cho phép truy cập trực tiếp vào ứng dụng Prime Video.
- 12 **OK:** Bấm để xác nhận lựa chọn hiện tại trong khi điều hướng. Bạn có thể tạm dừng/tiếp tục phát video hiện tại trong khi phát lại, ngoại trừ các Kênh trực tiếp (Bộ đầu thu giải mã tín hiệu hoặc tần số vô tuyến).
- 13 **Điều hướng:** Điều hướng lên/xuống hoặc trái/phải để xem nội dung. Khi phát lại, sử dụng các nút trái/phải để tua lại/tua nhanh.
- 14 **Quay lại:** Để quay lại kênh cuối cùng, đóng menu hoặc ứng dụng hoặc quay lại menu trước đó.
- 15 **Nút Xiaomi:** Bấm nhanh để quay lại nhanh Màn hình chính của PatchWall hoặc mở Xiaomi TV+.
- 16 **Màn hình chính Android TV:** Bấm nhanh để quay lại nhanh Màn hình chính của TV Android. Bấm giữ để mở App Drawer.
- 17 **Thoát:** Thoát khỏi menu.
- 18 **Âm lượng:** Để điều chỉnh mức âm lượng.
- 19 **Kênh:** Ở chế độ Truyền hình trực tiếp, di chuyển nút lên hoặc xuống để chọn kênh.
- 20 **Tắt tiếng:** Bấm nhanh để tắt tiếng/bật tiếng.
- 21 **Các nút màu:** Chọn tùy chọn trực tiếp.
- 22 **2 x Pin AAA**



* Google Assistant không được hỗ trợ cho một số ngôn ngữ và quốc gia.

• Cảnh báo quan trọng

Lắp đặt

- Nên lắp đặt TV gần ổ cắm AC nào có thể dễ dàng cắm và rút phích.
- Đặt TV trên một bề mặt phẳng, nhấn để tránh làm rơi TV và gây thương tích hoặc làm hỏng TV.
- Nếu bạn định lắp đặt giá đỡ treo tường TV thì bạn nên sử dụng giá đỡ treo tường TV được cấp phép.
- Đường kính và chiều dài của vít sẽ thay đổi tùy theo kiểu giá đỡ treo tường. Việc không sử dụng đúng loại vít có thể khiến TV bị rơi hoặc dẫn đến hư hỏng bên trong.

Di chuyển

- Ngắt kết nối mọi dây cáp trước khi di chuyển TV.
- Cần 2 người trở lên để di chuyển TV có kích thước lớn một cách an toàn. Tránh dùng lực tay lên tấm nền LED khi di chuyển TV. Tránh để TV bị rung lắc quá mức.
- Khi di chuyển TV đến một vị trí mới hoặc để tiến hành sửa chữa, hãy đóng gói TV bằng thùng đựng ban đầu và vật liệu đóng gói.

Thoát khí

- Không che các lỗ thoát khí hoặc nhét bất kỳ vật gì vào vỏ máy.
- Giữ một khoảng trống xung quanh TV để thoát khí.

Treo tường

Để đảm bảo thoát khí thích hợp và ngăn tích tụ bụi bẩn:

- Không lắp TV nằm ngang, úp xuống, ngửa lên, quay mặt ra sau hoặc lệch sang một bên.
- Không đặt TV lên giá, thảm, giường hoặc tủ quần áo.
- Không đặt TV bằng vải (như màn che) hoặc các vật liệu khác (như báo).

Dây nguồn AC

Sử dụng ổ cắm điện và dây nguồn AC theo hướng dẫn dưới đây để tránh gây cháy, điện giật, hư hỏng hoặc thương tích cá nhân:

- Cắm phích chắc chắn vào ổ cắm AC.
- Sử dụng nguồn điện AC 100-240V cho TV.
- Khi kết nối cáp, nên rút dây nguồn AC để đảm bảo an toàn. Cần thận trọng vấp phải cáp.

- Trước khi lắp đặt hoặc di chuyển TV, hãy ngắt kết nối dây nguồn AC khỏi ổ cắm điện AC.
- Giữ dây nguồn AC cách xa nguồn nhiệt.
- Rút phích cắm điện AC và vệ sinh thường xuyên. Nếu phích cắm bị phủ bụi và có hơi nước, hãy nâng cách điện của phích cắm có thể bị suy giảm và có nguy cơ gây cháy.
- Tránh đè ép, uốn cong, biến đổi hoặc xoắn dây nguồn AC quá mức, nếu không dây điện có thể bị hở hoặc đứt.
- Không đặt bất kỳ vật nặng nào lên dây nguồn AC.
- Không kéo dây nguồn AC khi ngắt kết nối nguồn.
- Không kết nối quá nhiều thiết bị vào cùng một ổ cắm điện AC.
- Không sử dụng ổ cắm điện AC không phù hợp.

Trẻ em

- Không để trẻ em treo lên TV.
- Đặt các vật nhỏ ngoài tầm với của trẻ để tránh trường hợp nuốt phải.

Phụ kiện tùy chọn

- Để các phụ kiện tùy chọn hoặc mọi thiết bị phát ra bức xạ điện từ cách xa TV để tránh gây nhiễu hoặc biến dạng hình ảnh.

Trong trường hợp phát sinh các vấn đề sau...

- Dây nguồn AC bị hỏng.
- Ổ cắm điện AC không phù hợp.
- TV bị hỏng do rơi hoặc va đập.
- Bất kỳ chất lỏng hoặc vật rắn nào rơi vào trong vỏ máy qua ổ cắm, hãy tắt TV và rút ngay dây nguồn AC.

Giới hạn sử dụng

Không lắp đặt/sử dụng TV ở những vị trí, môi trường hoặc điều kiện sau đây, nếu không TV có thể bị trực tiếp gây cháy, điện giật, hư hại hoặc thương tích.

• Vị trí

Ngoài trời (dưới ánh sáng mặt trời trực tiếp), gần bờ biển, trên tàu hoặc thuyền, trong xe ô tô, trong cơ sở y tế, tại vị trí không vững chắc, gần nước, hoặc ở nơi tiếp xúc với mưa, ẩm ướt hoặc nấm mốc. Nếu được đặt trong phòng thay đồ của nhà tắm công cộng hoặc spa, TV có thể bị hỏng do tác động của Sunfua có trong không khí.

• Môi trường:

Những nơi nóng, ẩm ướt hoặc bụi bẩn; những nơi côn trùng có thể xâm nhập; những nơi có thể tiếp xúc với va đập cơ học; bên cạnh các vật dễ cháy (như nến). Không để TV tiếp xúc với nước nhỏ giọt hoặc bắn tóe, cũng như không đặt bất kỳ vật dụng nào có chứa chất lỏng như lọ hoa trên TV. Không đặt TV ở nơi ẩm ướt hoặc bụi bẩn, hoặc trong phòng có hơi nước hoặc khói (gần bếp hoặc máy tạo độ ẩm) để tránh gây cháy, điện giật hoặc biến dạng. Không đun nước, đốt nóng, nấu mì hoặc sử dụng nhang trừ muỗi gần TV.

• Điều kiện:

Không sử dụng TV khi tay ướt, khi vỏ máy đang mở hoặc dùng các phụ kiện không được nhà sản xuất cấp phép. Trong trường hợp có bão chớp, hãy ngắt kết nối TV khỏi dây nguồn AC và ổ cắm điện AC. Không lắp đặt TV ở không gian mở. Việc không tuân theo các điều kiện này có thể dẫn đến thương tích hay tổn hại cá nhân hoặc khiến TV phải chịu tác động từ các vật thể bên ngoài.

• Hư hại màn hình Mi TV

Không ném bất kỳ vật thể nào về phía TV, nếu không màn hình có thể bị vỡ do lực tác động và gây thương tích nghiêm trọng. Trong trường hợp làm hỏng bề mặt TV, không chạm vào TV trước khi rút dây nguồn AC, nếu không có thể bị điện giật.

• Điều kiện vận hành:

Nhiệt độ vận hành: 0°C–40°C; Nhiệt độ bảo quản: -15°C - 45°C; Độ ẩm tương đối: <80%.

Cảnh báo

- Xem TV trong điều kiện ánh sáng thích hợp. Xem TV trong điều kiện ánh sáng yếu hoặc trong thời gian dài có thể tổn hại thị lực của bạn.
- Màn hình và vỏ máy sẽ nóng lên khi TV hoạt động. Đây là hiện tượng bình thường.
- Không hỗ trợ giải mã dòng bit DTS-CD đến từ ĐẦU VÀO HDMI.

Sử dụng và vệ sinh màn hình/vỏ máy Mi TV

Trước khi vệ sinh LED TV, hãy đảm bảo dây nguồn AC được rút khỏi ổ cắm AC. Để tránh tình trạng xuống cấp của vật liệu vỏ máy hoặc ăn mòn lớp mạ màn hình, vui lòng tuân thủ các cảnh báo sau.

- Lau bằng vải mềm để loại bỏ bụi bẩn trên bề mặt màn hình/vỏ máy. Nếu vẫn còn bụi bẩn, hãy lau bằng vải mềm đã tẩm chất tẩy nhẹ.
- Không xịt nước hoặc chất tẩy trực tiếp lên TV. Nước hoặc chất tẩy có thể nhỏ xuống để màn hình hoặc các bộ phận bên ngoài dẫn đến hỏng hóc.

- Không sử dụng miếng chà, chất tẩy rửa có tính kiềm/axit, bột cọ rửa hoặc chất lỏng dễ bay hơi như cồn, dầu dễ bay hơi, dung môi hoặc thuốc trừ sâu. Việc sử dụng các vật liệu này hoặc tiếp xúc lâu ngày với các sản phẩm cao su hoặc nhựa vinyl có thể gây hư hỏng cho bề mặt màn hình và vật liệu vỏ máy. Chúng tôi khuyến bạn nên thường xuyên vệ sinh các lỗ thông khí để đảm bảo thoát khí thích hợp.
- Khi điều chỉnh góc TV, hãy di chuyển TV từ từ để ngăn TV lệch hoặc trượt khỏi đế.

Hướng dẫn thải bỏ sản phẩm

Hãy mang sản phẩm đến trung tâm dịch vụ gần nhất của Đại lý được ủy quyền của Xiaomi. Hướng dẫn xử lý sản phẩm trong và sau khi sử dụng cũng những điều Nên làm và Không nên làm liên quan đến việc xử lý sản phẩm;

Nên:

- Luôn tìm kiếm thông tin trên tài liệu đi kèm với sản phẩm để biết cách xử lý thiết bị đã hết vòng đời sử dụng.
- Đảm bảo chỉ để Nhà tái chế được ủy quyền sửa chữa và xử lý các sản phẩm điện tử của bạn.
- Luôn gọi cho Nhà tái chế chất thải điện tử được ủy quyền để thải bỏ các sản phẩm đã hết vòng đời sử dụng.
- Luôn mang sản phẩm điện tử, pin hoặc bất kỳ phụ kiện nào đã hết vòng đời sử dụng đến Trung tâm thu gom/Điểm thu gom chất thải điện tử được ủy quyền gần nhất.
- Bất cứ khi nào có thể hoặc khi được hướng dẫn, hãy tách riêng vật liệu đóng gói theo lựa chọn xử lý chất thải có trách nhiệm và phân loại để tái chế.

Không nên:

- Không tự tháo rời các Sản phẩm điện tử.
- Không vứt đồ điện tử vào thùng rác có biểu tượng "Do not Dispose" (Không thải bỏ).
- Không giao chất thải điện tử cho các đối tượng không chuyên và không có tổ chức như Đại lý phế liệu tại địa phương/Người nhặt rác.