



## **FLOOR ONE** i6 STRETCH SERIES Cordless Floor Washer

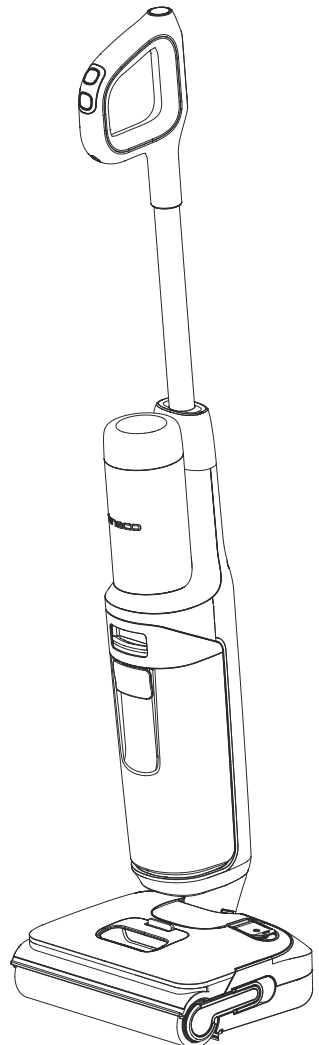
Instruction Manual

Panduan petunjuk

คู่มือการใช้งาน

説明書

Hướng Dẫn Sử Dụng



\*Actual product may differ from illustration.



# CONTENTS

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Important Safety Instructions..... | 2  |
| Specifications .....               | 6  |
| Overview.....                      | 7  |
| Accessories.....                   | 8  |
| Assembly .....                     | 9  |
| Operation .....                    | 10 |
| Maintenance .....                  | 13 |
| Troubleshooting.....               | 17 |
| Warranty .....                     | 18 |

# Important Safety Instructions

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

Household use only.

For indoor use only.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

## WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be performed by children without supervision.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. Use only indoors, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
4. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
5. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended accessories.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
8. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
10. Use extra care when cleaning on stairs.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Do not use without filter.
14. Prevent unintentional activation. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.

15. Always switch off the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing the appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.
16. Charging only with the charging dock specified by Tineco. A charging dock that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
17. Use appliances only with specifically designated Tineco battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
18. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid comes into eye contact, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
19. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
20. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F (130°C) may cause an explosion.
21. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
22. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
23. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
24. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the motorized nozzle.
25. Do not charge or store the appliance outdoors or inside the car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.
26. Do not use to pick up ultrafine particles, such as lime, cement, sawdust, gypsum powder, or ashes.
27. Do not use to pick up sharp objects, such as metallic nails, pieces of glass, metal paper clips, or pins.
28. Do not use to pick up hazardous material and chemicals, such as solvent, drain cleaner, strong acids, or strong alkali.
29. Stop using immediately if the appliance is overheating, making unusual noises, producing unusual odors, performing low suction, or leaks electricity.
30. Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet for long-term storage.
31. Always clean the Dirty Water Tank after each use to avoid potential blockage, which may lead to low suction power, motor overheating, or reduce the service life of the appliance.
32. Store appropriately indoors in a dry place after use.
33. Do not place or submerge appliance in standing water or try to clean flooded areas.
34. All data and technical instructions of this manual are based on results from lab tests of Tineco or designated third parties. The company reserves all rights for final explanations.

35. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
36. A hazard may occur if the appliance runs over the supply cord.
37. Do not use the appliance when the water depth is more than 5mm above the surface.
38. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
39. When battery pack is not in use, keep it away from metal objects such as paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects that could create a connection between the battery terminals. Short-circuiting the battery terminals may result in burns or a fire.
40. To reduce the risk of fire and electric shock – Use only Tineco cleaning products intended for use with this machine.
41. Do not leave appliance when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.

## Range of Usage

1. The cordless hard floor cleaner is to be used on indoor hard floors, such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Use on a rough surface may not get the best performance.
2. Keep your appliance away from heat sources, such as fireplace or heater, to avoid casing deformation.
3. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, ultrafine particles, sharp objects, hazardous material, chemicals or anything that is burning or smoking, as described above.

## About the Cleaning Solution

1. **WARNING** – To Reduce the Risk of Fire and Electric Shock – Use only Tineco cleaning solution designed for use with this machine.
2. A large amount of cleaning solution entering into the motor may cause damage to the appliance.
3. Add solution as instructed in the Operation section. We recommend using the provided cleaning solution. Do not use the product with acidic, alkaline solution, or any substances harmful to the environment.
4. Keep out of the reach of children. Avoid contact with eyes and skin, otherwise, rinse thoroughly with water. If irritation persists, seek medical advice. If product is swallowed seek medical advice.
5. Dirty water and solution disposal should comply with local environmental regulations.

## About the Appliance

1. Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for operating and cleaning.
2. The appliance is only to be used with the power supply provided. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or appliance maintenance.
3. Use extra care when cleaning on stairs.

4. Ensure that the Power Switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Do not lay flat or lean the appliance so as to prevent dirty water from entering into the motor.
5. To avoid being tripped accidentally, please put away the appliance on the charging dock.
6. Always install the Dirty Water Tank and Clean Water Tank properly before use.
7. Do not allow the appliance or charging dock to get wet to avoid risk of fire or injury caused by a short circuit.
8. **WARNING:** For the purposes of charging the battery, only use the detachable power supply provided with this appliance.
9. Use only with <AA2463> power supply or charger YLJX2I-T260100. This appliance contains batteries that are non-replaceable.

## About the Drying & Charging Dock

1. **WARNING** – Do not immerse in water.
2. **CAUTION** – Hot surface. When using avoid contact.
3. This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not modify the plug in any way.

# Specifications

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| Product (Appliance) | FLOOR ONE i6 STRETCH SERIES |
| Voltage             | 21.6V== 4000mAh Li-Ion      |
| Rated Power         | 220W                        |
| Running Time        | 25-40 mins                  |
| Charging Time       | 4-5 hrs                     |
| Water Flow Rate     | 30~75mL/min                 |
| CWT Capacity        | ≈0.8L                       |
| DWT Capacity        | ≈0.72L                      |
| Waterproof          | IPX4                        |

## Drying & Charging Dock (Applicable to models with drying function)

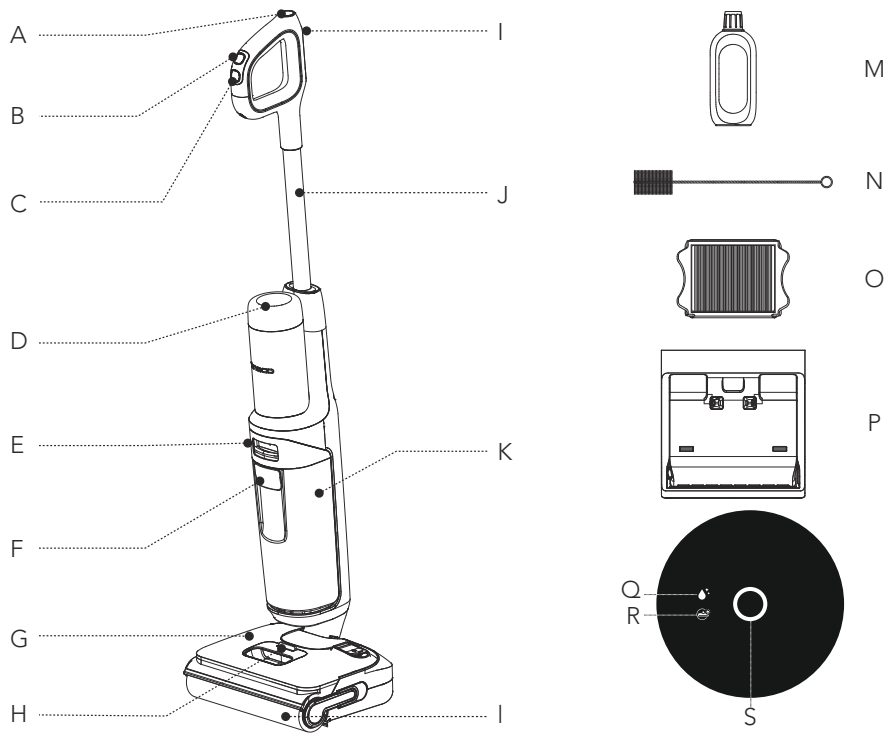
|                        |                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------|
| Input                  | 220-240V~ 50/60Hz                                  |
| Rated Power (charging) | 30W/32W (Refer to the label for specific values)   |
| Rated Power (drying)   | 455W/620W (Refer to the label for specific values) |
| Output                 | 26V== 1A                                           |

\*Estimated runtime data was obtained by Tineco Laboratory.

## Disposal

- The battery contains materials that are harmful to the environment and must be removed from the appliance before it is discarded.
- When removing the battery, the appliance must be powered off.
- Batteries, chargers, accessories and packaging should be sorted for environmental friendly recycling. Do not put them into fire, water or soil. Do not dispose of batteries and chargers into household waste! 
- If battery leakage contacts skin or clothing, immediately flush with water to avoid irritation and seek medical help.

# Overview

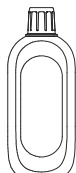


- A. Self-cleaning Button
- B. Mode Switch
- C. Power On/Off
- D. Digital Display
- E. Dirty Water Tank Release
- F. Dirty Water Tank Handle
- G. Clean Water Tank (CWT)
- H. Clean Water Tank Release
- I. Tube
- J. Dirty Water Tank (DWT)
- K. Clean Water Inlet
- L. Brush Roller
- M. Deodorizing & Cleaning Solution
- N. Cleaning Tool
- O. Dry Filter
- P. Drying & Charging Dock
- Q. Self-cleaning Icon
- R. Drying Brush Roller Indicator
- S. Status Indicator

# Accessories

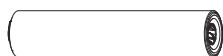
## Note:

Accessories may vary among markets. For more accessories, please visit [www.tineco.com](http://www.tineco.com) or [store.tineco.com](http://store.tineco.com).



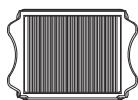
### Deodorizing & Cleaning Solution

Removes dirt, grime, grease and tough stains from most types of hard surfaces, like tile, marble, sealed hardwood floors, and more. Always use Tineco solution in your appliance. Add one bottle cap of solution to each full tank of clean water.



### Brush Roller

Soft roller head with bristles can be used to vacuum and wash at the same time. It can be easily cleaned with the self-cleaning function.



### Dry Filter

Dry filter and filter net can block large particles and debris, ensure the appliance's durability.

\* Please install the dry filter before use, or it may lead to weak suction.



### Cleaning Tool

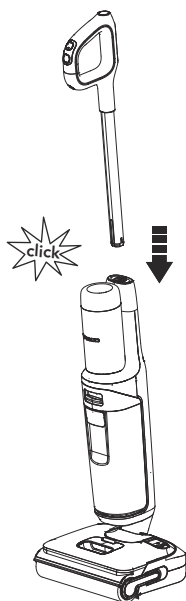
A full brush to clean the DWT, brush chamber and opening. The tool also has a bristled end to remove dirt and mud on the roller and DWT.

# Assembly

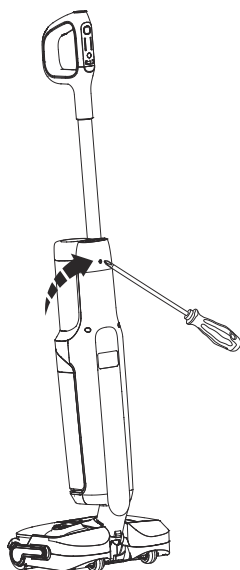
## How to Assemble/Disassemble

### Note:

For water tank and brush assembly, please refer to "Operation" and "Maintenance".



To assemble the handle, insert it into the appliance until you hear a click.



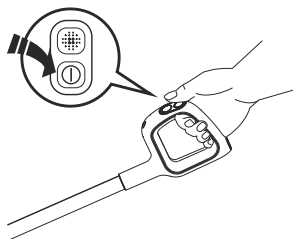
In the event that the handle needs to be disassembled, press the spring to release the handle with a tool (like a screwdriver) and lift the released handle from the appliance.

# Operation

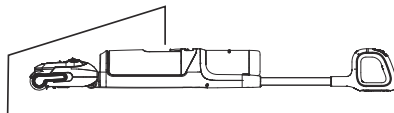
## Preparing for Use

- Before first use, please charge the appliance for 4-5 hours (refer to "Charging Instructions" for details).

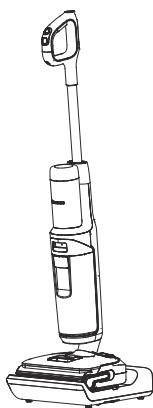
\* Based on results from Tineco lab tests. Lab temperature 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).



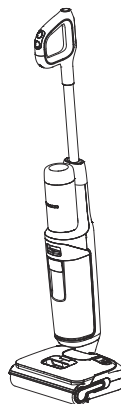
Press the  button and the appliance will start in ECO mode by default. Press it again to turn off the appliance. Switch between ECO and MAX modes by pressing the  button.



To clean under the bed and furniture, first lay the appliance flat.



Place the appliance on the charging dock vertically after use for recharge and storage.

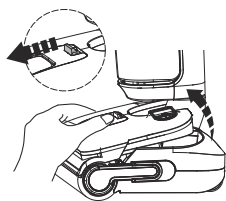


The appliance will stop working when put upright and start running again when reclined.

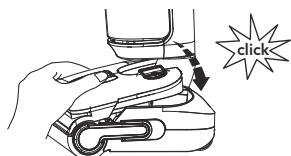
### Note:

- Do not vacuum foamed liquid.
- To vacuum water left on the surface, the appliance will keep running for 3 seconds after powering off.

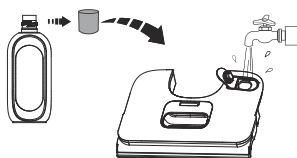
## Filling Clean Water Tank



Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.



Place the tank back into the appliance. You should hear a click if done correctly.

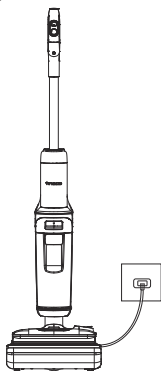


Open the tank cap, and fill with tap water. When deep cleaning is necessary, add one bottle cap of solution to the CWT and tightly close the cap.

### Note:

**Only use water under 140°F/60°C.  
DO NOT USE HOT WATER.**

## Charging Instructions



- To charge the appliance, plug in the charging dock and place the appliance on it.
- To avoid tripping hazards, please place the appliance on the drying & charging dock near a wall during charging.



### Warning:

- Only charge the appliance with the charger supplied by Tineco.
- During long periods of not being used, the appliance must be charged once every 3 months for optimal performance. It may take 4-5 hours for a full charge.
- Store indoors in a dry place. Do not expose the appliance to sunlight or freezing temperatures. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

# Indicator

## When in Use



Off: motor malfunction, battery malfunction, charging abnormality.



Solid red light: DWT full or brush roller blocked.



Battery level < 20%: Status Indicator blinking red.

## During Self-cleaning



Self-cleaning light and drying light are both on: self-cleaning and drying in progress.



Self-cleaning light on, drying light flashing: self-cleaning active, drying on standby.

## During Charging



Status Indicator: breathing.

## Fully Charged



In 5 minutes: status indicator illuminated.  
After 5 minutes: all indicator lights turn off.

# Charging Time

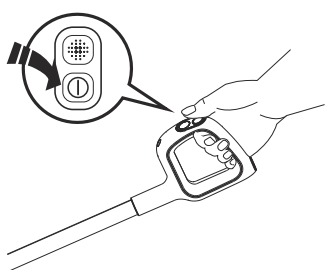
- A full charge takes approximately 4-5 hours.
- Estimated data was obtained by Tineco Laboratory using ambient temperatures ranging from 39.2°F (4°C) to 104°F (40°C).

# Maintenance

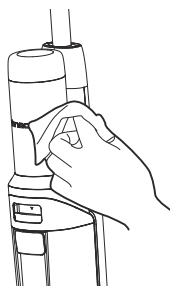
## Note:

- For optimal performance and to prevent odors, always **clean** and **dry** DWT, CWT, filters, brush roller **completely** after each use.
- Please make sure each part is installed correctly or the appliance may not work properly.
- Do not soak the appliance or wash it under water.
- Some water may remain in the appliance due to factory inspection.
- After maintenance, place the appliance on the charging dock vertically. Do not expose the appliance to direct sunlight, and store it indoors in a dry place.

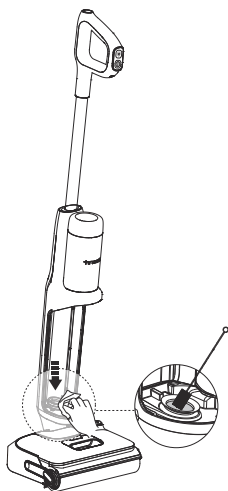
## Main Body



To reduce the risk of injury, switch off before performing maintenance.

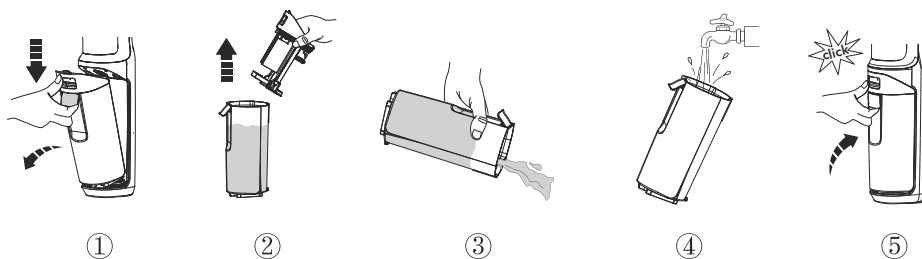


Use a cloth to clean the surface with a neutral detergent. The cloth should be dry to prevent water from entering the appliance.



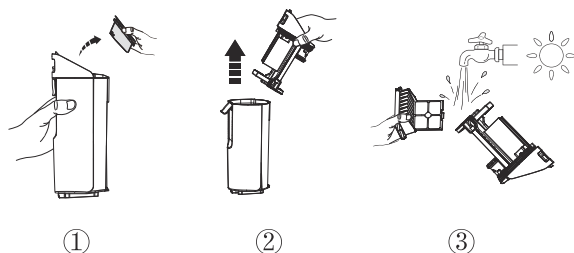
Clean the pipe with a damp cloth or the cleaning tool.

## Dirty Water Tank



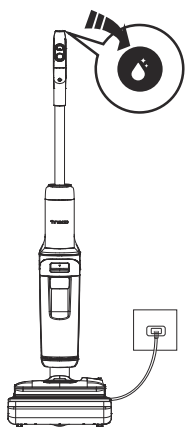
- When dirty water reaches the Max line, the appliance will stop working and show a reminder on the display.
- Pull up the tank lid to empty the DWT. Use the cleaning tool to remove remaining debris. Rinse the inside of the DWT and place back into the appliance.

## Dry Filter & DWT Lid



- Grasp recessed area on each side of the dry filter and pull upward. Rinse under running water and must be completely dry before recombining with the lid of the DWT.

## Brush Roller Self-cleaning

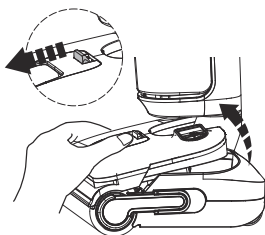


1. Place the appliance on the drying & charging dock, press the self-cleaning button to begin the process.
2. Once completed, the appliance will begin charging.

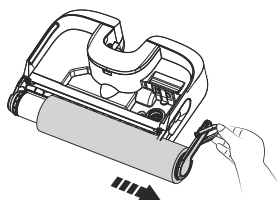
### Note:

- Ensure the charging dock is plugged in and the battery level >25%.
- Before self-cleaning cycle, please clean the DWT and ensure the water level in the CWT >40%.

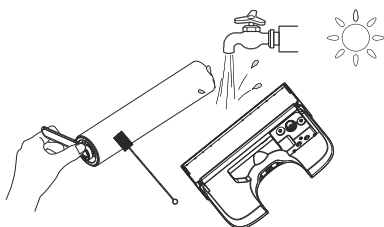
## Brush Roller



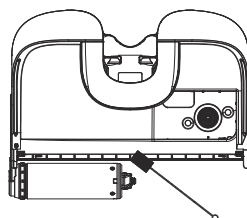
Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.



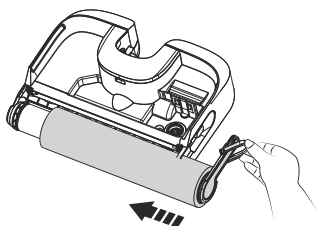
Remove the brush roller by grabbing the brush roller tab and pulling out.



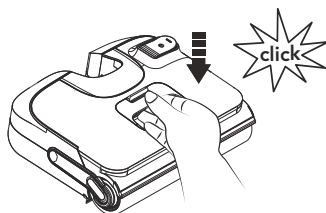
Use the cleaning tool to remove hair and debris wrapped around the roller and rinse the roller and back of the CWT with water. Allow them to dry completely before reinstalling.



Remove hair and debris from the brush roller chamber and the opening with the cleaning tool.



Replace the brush roller by inserting its end into the left side of the holder, then attach the roller tab to the magnetic buckle on the right side to lock into place.



Place the tank back into the appliance. You should hear a click if done correctly.

# Brush Roller Replacement



Uninstall



Install



Pull up the roller handle to remove it. Once removed, install the handle into the new brush roller.

When uninstalling, do not directly pull on the pull ring of the brush roller.

## Note:

- To maintain optimal performance, replace the brush roller every 6 months.

# Troubleshooting

| Problem                                                                                                                                                | Possible cause                                                                                                 | Solution                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The appliance does not turn on                                                                                                                         | 1. No power<br>2. Auto protection for overheating                                                              | 1. Charge the appliance<br>2. Restart after cooling down                                                            |
| Weak suction                                                                                                                                           | 1. The dry filter is not installed, or the dry filter is dirty<br>2. Brush roller is dirty<br>3. Pipe is dirty | 1. Install the dry filter or clean and allow it to dry completely<br>2. Clean the brush roller<br>3. Clean the pipe |
| Status Indicator: red light on                                        | The brush roller is blocked                                                                                    | Remove blockages                                                                                                    |
| Status Indicator: red light on;<br>The appliance has stopped working  | The dirty water in DWT has reached the MAX line                                                                | Empty the dirty water and then reinstall the DWT                                                                    |
| Battery level<20%<br>Status Indicator blinking in red                 | Low power                                                                                                      | Charge the appliance, or restart                                                                                    |
| All lights off in operation                                           | Motor malfunction, battery malfunction, charging abnormality                                                   | 1.Cool the appliance down and restart<br>2.Make sure the plug is properly inserted                                  |
| Drying malfunction                                                                                                                                     | Plug not inserted properly                                                                                     | Check if the plug is properly inserted or if the socket has power                                                   |
|                                                                                                                                                        | The brush roller is covered with hard-to-clean debris                                                          | Clean the brush roller                                                                                              |

## Note:

If the above troubleshooting guide fails to provide a solution, please visit our website [www.tineco.com](http://www.tineco.com) for further support.

# Warranty

## 2-YEAR LIMITED WARRANTY

- Only applies to purchases made from authorized retailers of Tineco.
- Is subject to the adherence of the requirements outlined in this instruction manual, and is subject to further conditions outlined below.
- This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the purchase took place. We provide 2-year warranty or a warranty period as stipulated by applicable local law, whichever is longer.

## WHAT IS COVERED?

- Your Tineco appliance has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the Tineco Instruction Manual. Motorized accessories and battery bought separately come with a 1-year warranty.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the appliance is used in the country in which it was sold.

## WHAT IS NOT COVERED?

Tineco shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

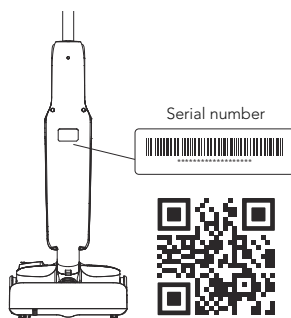
- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Tineco.
- External factors unrelated to product quality and use, such as weather, modifications, accidents, electrical outages, power surges or acts of God.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the appliance.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, belt, filter, HEPA, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

## WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
  - Warranty coverage applies to the original owner and to the original battery only and is not transferable.
  - This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
  - Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from.
- Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

## WARRANTY SERVICE

**Register:** We highly recommend that upon purchase, you register your appliance by logging into our official website ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) or scanning the QR code (see right) to enjoy more exclusive benefits. To register, please enter the whole serial number (found on the back of the appliance). Failure to register your product won't diminish your warranty rights.



**How to Claim:** Please retain your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with the purchase date and order number on it.

All work will be carried out by Tineco or its authorized agency.

Any replaced defective parts will become the property of Tineco.

Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

Visit Tineco website  
**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)**  
 for expert customer service.

# NỘI DUNG

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Hướng Dẫn An Toàn Quan Trọng..... | 77 |
| Thông Số Kỹ Thuật.....            | 81 |
| Tổng Quan.....                    | 82 |
| Phụ Kiện .....                    | 83 |
| Lắp Đặt.....                      | 84 |
| Vận Hành .....                    | 85 |
| Bảo Dưỡng.....                    | 88 |
| Xử Lý Sự Cố.....                  | 92 |
| Bảo Hành.....                     | 93 |

# Hướng Dẫn An Toàn Quan Trọng

## LƯU GIỮ NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY

Chỉ sử dụng cho mục đích gia dụng.

Chỉ sử dụng trong nhà.

Khi sử dụng một thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa an toàn cơ bản, bao gồm những biện pháp sau:

ĐỌC TOÀN BỘ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG (THIẾT BỊ NÀY). Các hành vi không tuân thủ cảnh báo và hướng dẫn có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn và/hoặc thương tích nghiêm trọng.

**CẢNH BÁO** – Để giảm nguy cơ xảy ra hỏa hoạn, điện giật hoặc thương tích:

1. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị theo cách an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm có thể xảy ra. Không nên để trẻ em chơi với thiết bị. Trẻ em không được thực hiện vệ sinh và bảo trì người dùng nếu không có sự giám sát.
2. Những cá nhân (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức không được sử dụng thiết bị này trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn.
3. Chỉ sử dụng trong nhà, trên các bề mặt sàn không trải thảm như nhựa vinyl, gạch lát, gỗ kín, v.v... Hãy cẩn thận để không chạy qua các vật lỏng lẻo hoặc vật thảm trong khu vực. Việc dùng chổi đột ngột có thể khiến dây curoa bị hỏng sớm.
4. Không được phép sử dụng thiết bị như một món đồ chơi. Cần chú ý cẩn thận khi để trẻ em sử dụng thiết bị hoặc khi sử dụng thiết bị ở gần trẻ em, vật nuôi hoặc thực vật.
5. Chỉ sử dụng theo cách được mô tả trong sách hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các thiết bị đính kèm được khuyến nghị của nhà sản xuất.
6. Không sử dụng với dây hoặc phích cắm bị hỏng. Nếu thiết bị bị rơi, bị hư hỏng, để ngoài trời, rơi vào nước hoặc không hoạt động như bình thường, hãy mang thiết bị đến trung tâm bảo hành.
7. Không cầm nắm bộ sạc, bao gồm phích cắm bộ sạc và các đầu nối bộ sạc bằng tay ướt.
8. Không đặt bất kỳ vật gì vào các khe hở. Không sử dụng khi có bất kỳ khe hở nào bị chặn; không để bụi bẩn, xơ vải, tóc hay bất cứ thứ gì có thể cản trở luồng khí.
9. Tránh để tóc, quần áo rộng, ngón tay và tất cả các bộ phận của cơ thể tiếp xúc với các lỗ mở và các bộ phận chuyển động.
10. Cực kỳ cẩn thận khi vệ sinh ở cầu thang.
11. Không sử dụng để hút các chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, chẳng hạn như xăng, hoặc sử dụng ở những địa điểm có thể có chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa.
12. Không hút bất cứ vật gì đang cháy hoặc đang bốc khói, chẳng hạn như thuốc lá, que diêm, hoặc tro nóng.
13. Không sử dụng khi không có bộ lọc.

14. Ngăn ngừa kích hoạt không chủ ý. Đảm bảo công tắc ở vị trí tắt trước khi nhấc hoặc mang thiết bị. Nếu bạn mang thiết bị mà ngón tay đặt trên công tắc hoặc thiết bị tiếp điện có công tắc đang bật sẽ có thể dẫn đến tai nạn.
15. Luôn tắt thiết bị trước khi thực hiện bất kỳ điều chỉnh nào, thay đổi phụ kiện hoặc cất giữ thiết bị. Các biện pháp phòng ngừa này làm giảm nguy cơ vô tình khởi động thiết bị.
16. Chỉ sạc bằng đế sạc do Tineco chỉ định. Đế sạc phù hợp với một bộ pin này có thể gây nguy cơ hỏa hoạn khi sử dụng với một bộ pin khác.
17. Chỉ sử dụng các thiết bị với bộ pin Tineco được chỉ định cụ thể. Việc sử dụng bất kỳ bộ pin nào khác có thể gây ra nguy cơ xảy ra thương tích và hỏa hoạn.
18. Trong các điều kiện sử dụng không đúng cách, chất lỏng có thể bị đẩy ra khỏi pin; tránh tiếp xúc. Nếu vô tình tiếp xúc, hãy rửa sạch bằng nước. Nếu chất lỏng tiếp xúc với mắt, hãy tìm trợ giúp y tế. Chất lỏng rò rỉ từ pin có thể gây kích ứng hoặc bỏng.
19. Không sử dụng bộ pin hoặc thiết bị đã bị hỏng hoặc bị sửa đổi. Pin bị hỏng hoặc bị sửa đổi có thể có những biểu hiện không thể đoán trước được dẫn đến cháy, nổ hoặc có nguy cơ gây thương tích.
20. Không để bộ pin hoặc thiết bị tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ quá cao. Nếu tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ trên 130°C thì có thể gây nổ.
21. Tuân theo tất cả các hướng dẫn sạc và không sạc bộ pin hoặc thiết bị bên ngoài phạm vi nhiệt độ được chỉ định trong hướng dẫn. Sạc không đúng cách hoặc ở nhiệt độ ngoài phạm vi quy định có thể làm hỏng pin và tăng nguy cơ hỏa hoạn.
22. Yêu cầu người sửa chữa có trình độ bảo dưỡng chỉ sử dụng các phụ tùng thay thế giống nhau. Điều này sẽ đảm bảo duy trì tính an toàn cho sản phẩm.
23. Thiết bị này chứa các thiết bị pin không thể thay thế được. Không sửa đổi hoặc cố gắng sửa chữa thiết bị hoặc bộ pin trừ khi được chỉ định trong hướng dẫn sử dụng và chăm sóc.
24. Luôn tắt thiết bị này trước khi kết nối hoặc ngắt kết nối vòi phun có động cơ.
25. Không sạc hoặc cất thiết bị ở ngoài trời hoặc bên trong ô tô. Chỉ sạc, cất giữ hoặc sử dụng pin ở khu vực trong nhà khô ráo, nơi có nhiệt độ cao hơn 4°C nhưng thấp hơn 40°C. Chỉ sử dụng bộ sạc ở trong nhà.
26. Không sử dụng để hút các hạt siêu mịn, chẳng hạn như vôi, xi măng, mùn cưa, bột thạch cao hoặc tro.
27. Không dùng để hút các vật sắc nhọn, chẳng hạn như đinh kim loại, mảnh thủy tinh, kẹp giấy bằng kim loại hoặc ghim.
28. Không sử dụng để hút vật liệu và hóa chất nguy hiểm, chẳng hạn như dung môi, chất tẩy rửa đường ống, axit mạnh hoặc kiềm mạnh.
29. Ngừng sử dụng ngay lập tức nếu thiết bị quá nóng, phát ra tiếng ồn bất thường, có mùi bất thường, lực hút yếu hoặc bị rò rỉ điện.
30. TẮT máy làm sạch và ngắt kết nối khỏi ổ cắm điện để lưu trữ trong thời gian dài.
31. Luôn vệ sinh Bình Chứa Nước Bẩn sau mỗi lần sử dụng để tránh nguy cơ bị tắc nghẽn, có thể khiến cho lực hút bị yếu, động cơ quá nóng hoặc giảm tuổi thọ của thiết bị.
32. Bảo quản thích hợp trong nhà ở nơi khô ráo sau khi sử dụng.
33. Không đặt hoặc nhấn thiết bị vào nơi có nước đọng hoặc cố gắng làm sạch các khu vực bị ngập nước.

34. Mọi dữ liệu và hướng dẫn kỹ thuật của sách hướng dẫn này đều dựa trên kết quả từ các thử nghiệm trong phòng thí nghiệm của Tineco hoặc bên thứ ba được chỉ định. Công ty bảo lưu mọi quyền diễn giải cuối cùng.
35. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng thiết bị.
36. Sự cố nguy hiểm có thể xảy ra nếu thiết bị chạy qua dây nguồn.
37. Không sử dụng thiết bị khi mực nước sâu hơn 5mm so với bề mặt.
38. Không rút phích cắm bằng cách kéo dây. Hãy nắm vào phích cắm, không nắm vào dây để rút phích cắm.
39. Khi không sử dụng bộ pin, hãy giữ bộ pin cách xa các vật kim loại như kẹp giấy, đồng xu, chìa khóa, đinh, ốc vít hoặc các vật kim loại nhỏ khác có thể tạo ra kết nối giữa các cực của pin. Việc chập điện các cực của pin có thể gây bỏng hoặc hỏa hoạn.
40. Để giảm nguy cơ hỏa hoạn và điện giật – Chỉ sử dụng các sản phẩm làm sạch Tineco được thiết kế để sử dụng với máy này.
41. Không rời khỏi thiết bị khi đang cắm điện. Rút phích cắm ra khỏi ổ cắm khi không sử dụng và trước khi bảo trì.

## Phạm Vi Sử Dụng

1. Máy làm sạch sàn cứng không dây được sử dụng trên sàn cứng trong nhà, chẳng hạn như sàn nhựa vinyl, gạch lát, gỗ kín, v.v ... Nếu sử dụng trên bề mặt thô ráp thì có thể không đạt được hiệu quả tốt nhất.
2. Hãy để thiết bị của bạn tránh xa các nguồn nhiệt, chẳng hạn như lò sưởi hoặc bếp, để tránh gây biến dạng vỏ máy.
3. Không sử dụng để lấy chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, các hạt siêu mịn, vật sắc nhọn, vật liệu nguy hiểm, hóa chất hoặc bất cứ thứ gì đang cháy hoặc bốc khói, như đã mô tả ở trên.

## Thông Tin về Dung Dịch Tẩy Rửa

1. **CẢNH BÁO** – Để Giảm Nguy Cơ Hỏa Hoạn và Điện Giật – Chỉ sử dụng dung dịch tẩy rửa Tineco được thiết kế để sử dụng với máy này.
2. Một lượng lớn dung dịch tẩy rửa xâm nhập vào động cơ có thể gây hư hỏng thiết bị.
3. Thêm dung dịch như đã được hướng dẫn trong phần Vận Hành. Chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng dung dịch tẩy rửa được cung cấp. Không sử dụng sản phẩm với dung dịch có tính axit, kiềm, hoặc bất kỳ chất nào có hại cho môi trường.
4. Giữ xa tầm tay trẻ em. Tránh tiếp xúc với mắt và da, nếu tiếp xúc, rửa sạch thật kỹ bằng nước. Nếu vẫn còn kích ứng, hãy tìm kiếm tư vấn y tế. Nếu nuốt phải sản phẩm hãy tìm kiếm tư vấn y tế.
5. Việc thải bỏ dung dịch và nước bẩn phải tuân theo các quy định về môi trường của địa phương.

## Thông Tin về Thiết Bị

1. Không sửa đổi hoặc cố gắng sửa chữa thiết bị trừ khi được chỉ dẫn như trong hướng dẫn vận hành và vệ sinh.
2. Chỉ sử dụng thiết bị với bộ nguồn được cung cấp. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng thiết bị.
3. Cực kỳ cẩn thận khi vệ sinh ở cầu thang.
4. Hãy đảm bảo Công Tắc Nguồn ở đúng vị trí TẮT trước khi nhấc hoặc mang thiết bị. Không đặt thiết bị nằm ngang hoặc dựng nghiêng thiết bị để tránh nước bắn xâm nhập vào động cơ.
5. Để tránh vô tình bị vấp, vui lòng cất thiết bị trên đế sạc.
6. Luôn luôn lắp đặt Bình Chứa Nước Bẩn và Bình Chứa Nước Sạch đúng cách trước khi sử dụng.
7. Không để thiết bị hoặc đế sạc bị ướt để tránh nguy cơ hỏa hoạn hoặc chấn thương do chập điện.
8. CẢNH BÁO: Với mục đích sạc lại pin, chỉ sử dụng bộ nguồn có thể tháo rời được cung cấp kèm theo thiết bị này.
9. Chỉ sử dụng với nguồn điện <AA2463> hoặc bộ sạc YLJX2I-T260100. Thiết bị này có bao gồm pin không thể thay thế.

## Thông Tin về Đế Sấy & Sạc

1. **CẢNH BÁO** – Không ngâm trong nước.
2. **THÂN TRONG** – Bề mặt nóng. Tránh chạm vào khi sử dụng.
3. Thiết bị này có phích cắm phân cực (một chấu to hơn chấu còn lại). Để giảm nguy cơ bị điện giật, phích cắm này chỉ được thiết kế để cắm vào ổ cắm phân cực theo một chiều. Nếu phích cắm không vừa ổ cắm, hãy đảo ngược phích cắm. Nếu phích cắm vẫn không vừa, hãy liên hệ với thợ điện có đủ trình độ. Không sửa đổi phích cắm theo bất kỳ cách nào.

# Thông Số Kỹ Thuật

|                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| Sản Phẩm (Thiết Bị)   | DÒNG FLOOR ONE i6 STRETCH |
| Điện Áp               | 21,6V== 4000mAh Li-Ion    |
| Công Suất Định Mức    | 220W                      |
| Thời Gian Chạy        | 25-40 phút                |
| Thời Gian Sạc         | 4-5 giờ                   |
| Tốc Độ Lưu Lượng Nước | 30~75ml/phút              |
| Công Suất CWT         | ≈0,8L                     |
| Công Suất DWT         | ≈0,72L                    |
| Chống Nước            | IPX4                      |

## Để Sấy & Sạc (Có thể dùng cho các mẫu máy có chức năng sấy)

|                          |                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------|
| Đầu vào                  | 220-240V~ 50/60Hz                                 |
| Công Suất Định Mức (sạc) | 30W/32W (Tham khảo nhãn để biết giá trị cụ thể)   |
| Công Suất Định Mức (sấy) | 455W/620W (Tham khảo nhãn để biết giá trị cụ thể) |
| Đầu ra                   | 26V== 1A                                          |

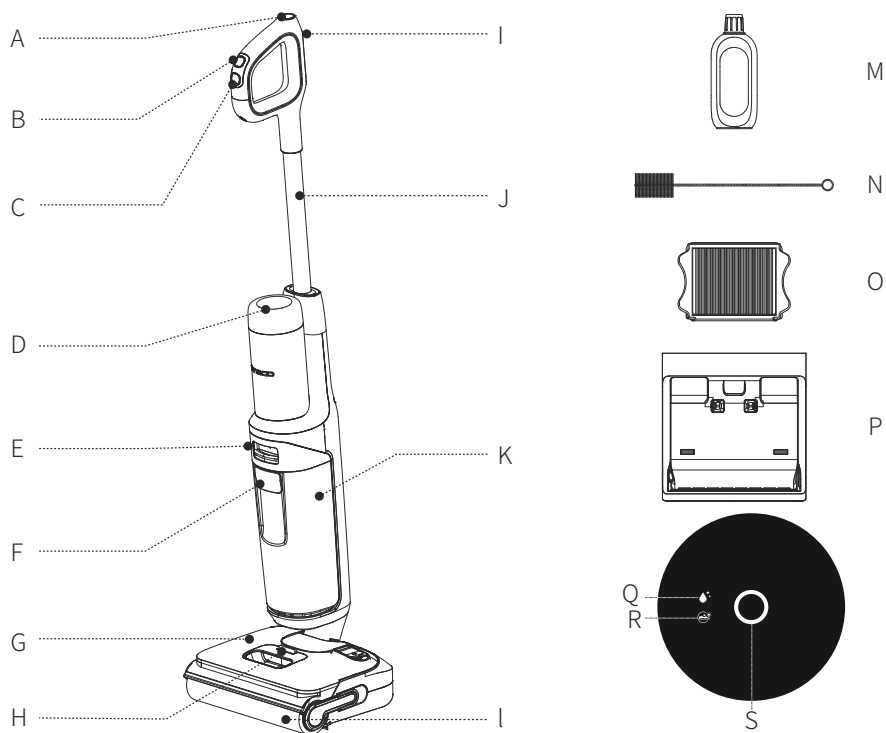
\*Dữ liệu thời gian chạy ước tính do Tineco Laboratory thu được.

## Thải Bỏ

- Pin chứa các chất liệu có hại cho môi trường và phải được tháo ra khỏi thiết bị trước khi vứt bỏ.
- Khi tháo rời pin, phải tắt nguồn thiết bị.
- Pin, bộ sạc, phụ kiện và bao bì đóng gói phải được phân loại để tái chế thân thiện với môi trường. Không để pin, bộ sạc, phụ kiện và bao bì đóng gói vào lửa, nước hoặc đất. Không vứt bỏ pin và bộ sạc vào cùng với rác thải sinh hoạt! 
- Nếu pin rò rỉ tiếp xúc với da hoặc quần áo, hãy rửa ngay với nước để tránh bị kích ứng và tìm kiếm hỗ trợ y tế.

# Tổng Quan

N



A. Nút Tự Làm Sạch

B. Chuyển Đổi Chế Độ

C. Bật/Tắt Nguồn Điện

D. Màn Hình Kỹ Thuật Số

E. Nhà Bình Chứa Nước Bẩn

F. Tay Cầm Bình Chứa Nước Sạch

G. Bình Chứa Nước Sạch (CWT)

H. Nhà Bình Chứa Nước Sạch

I. Ống

J. Bình Chứa Nước Bẩn (DWT)

K. Cửa Nạp Nước Sạch

L. Con Lăn Chổi

M. Dung Dịch Tẩy Rửa & Khử Mùi

N. Dụng Cụ Làm Sạch

O. Bộ Lọc Khô

P. Đế Sấy & Sạc

Q. Biểu Tượng Tự Làm Sạch

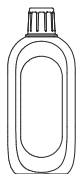
R. Đèn Báo Con Lăn Chổi Sấy

S. Đèn Báo Trạng Thái

# Phụ Kiện

## Lưu ý:

Phụ kiện ở các thị trường có thể khác nhau. Để biết các phụ kiện khác, vui lòng truy cập [www.tineco.com](http://www.tineco.com) hoặc [store.tineco.com](http://store.tineco.com).



## Dung Dịch Tẩy Rửa & Khử Mùi

Loại bỏ cấu bẩn, bụi bẩn, dầu mỡ và các vết bẩn khó lau chùi trên hầu hết các loại bề mặt cứng, như gạch, đá cẩm thạch, sàn gỗ cứng kín và hơn thế nữa.

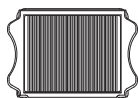
Luôn sử dụng dung dịch Tineco trong thiết bị của bạn.

Thêm một nắp chai dung dịch vào mỗi thùng nước sạch đầy.



## Con Lăn Chổi

Con lăn mềm với lông bàn chải có thể sử dụng để hút bụi và rửa trong cùng một lúc. Có thể được làm sạch dễ dàng với chức năng tự làm sạch.



## Bộ Lọc Khô

Bộ lọc khô và lưới lọc có thể chặn các hạt bụi lớn và mảnh vụn, đảm bảo độ bền của thiết bị.

\* Vui lòng lắp bộ lọc khô trước khi sử dụng, nếu không có thể dẫn đến hiện tượng hút yếu.



## Dụng Cụ Làm Sạch

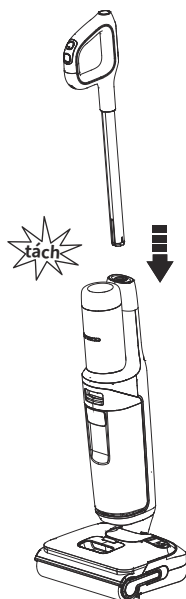
Một chiếc chổi đầy đủ để làm sạch DWT, buồng chải và phần mở. Thiết bị này cũng có một đầu có lông cứng để loại bỏ bùn đất bám trên con lăn và DWT.

# Lắp Đặt

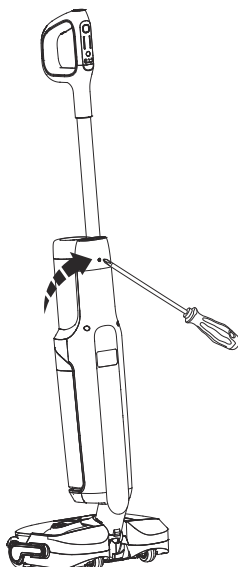
## Cách Lắp/Tháo

### Lưu ý:

Về việc lắp bình chứa nước và chổi, vui lòng xem phần “Vận Hành” và “Bảo Dưỡng”.



Để lắp tay cầm, hãy lắp tay cầm vào thiết bị cho đến khi bạn nghe thấy tiếng tách.

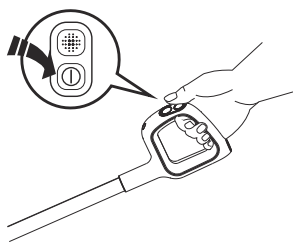


Nếu cần tháo tay cầm, dùng dụng cụ (như tô vít) ấn vào lò xo để nhả tay cầm rồi nhấc tay cầm đã nhả ra khỏi thiết bị.

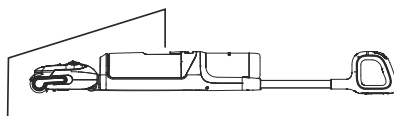
# Vận Hành

## Chuẩn Bị Sử Dụng

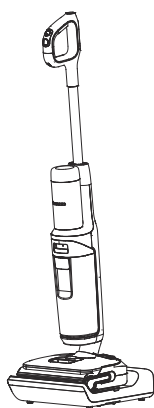
- Trước khi sử dụng lần đầu, vui lòng sạc thiết bị trong 4-5 giờ (xem phần “Hướng Dẫn Sạc” để biết thêm chi tiết).
- \* Dựa trên kết quả các thử nghiệm của phòng thí nghiệm Tineco. Nhiệt độ phòng thí nghiệm nằm trong khoảng 4°C ~ 40°C.



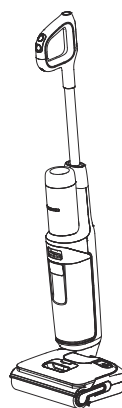
Nhấn nút ① và thiết bị sẽ khởi động ở chế độ ECO theo mặc định. Nhấn lại lần nữa để tắt thiết bị. Chuyển giữa các chế độ ECO và MAX bằng cách nhấn nút



Để làm sạch gầm giường và đồ nội thất, trước tiên hãy đặt thiết bị nằm phẳng.



Đặt thiết bị lên để sạc theo chiều thẳng đứng sau khi sử dụng để sạc lại và cất giữ.

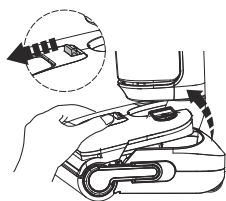


Thiết bị sẽ ngừng hoạt động khi được dựng thẳng đứng và sẽ bắt đầu chạy tiếp khi bạn ngả ra.

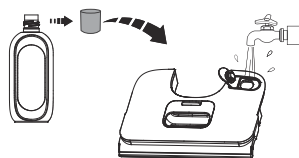
### Lưu ý:

- Không hút chân không chất lỏng có bọt.
- Để hút chân không nước còn dính trên bề mặt, thiết bị sẽ tiếp tục chạy trong 3 giây sau khi tắt nguồn.

## Đổ Nước Vào Bình Chứa Nước Sạch



Nhấn nút nhả bình chứa nước sạch để tháo bình ra khỏi thiết bị.

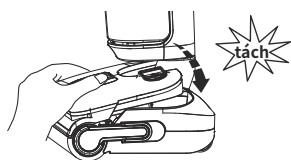


Mở nắp bình và đổ nước máy. Khi cần làm sạch sâu, thêm một nắp chai dung dịch vào CWT và đóng chặt nắp.

### Lưu ý:

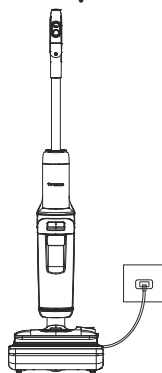
**Chỉ sử dụng nước dưới 60°C.**

**KHÔNG SỬ DỤNG NƯỚC NÓNG.**



Đặt bình trở lại thiết bị. Bạn sẽ nghe thấy tiếng “Tách” nếu thực hiện đúng cách.

## Hướng Dẫn Sạc



- Để sạc thiết bị, hãy cắm điện cho đế sạc rồi đặt thiết bị lên đế.
- Để tránh nguy cơ vấp ngã, vui lòng đặt thiết bị trên bề mặt phẳng & sạc gần tường trong khi sạc.

### ⚠ Cảnh báo:

- Chỉ sạc thiết bị bằng bộ sạc do Tineco cung cấp.
- Trong thời gian dài không được sử dụng, thiết bị phải được sạc 3 tháng một lần để đạt hiệu suất tối ưu. Có thể mất 4-5 giờ cho một lần sạc đầy.
- Bảo quản trong nhà, nơi khô ráo. Không để thiết bị tiếp xúc với ánh nắng mặt trời hoặc nhiệt độ đóng băng. Phạm vi nhiệt độ được khuyến cáo: 4°C ~ 40°C.

# Đèn Chỉ Báo

## Khi Sử Dụng



Đèn tắt: trực trực về động cơ, trực trực về pin, bất thường về sạc.



Ánh sáng đỏ liên tục: DWT đầy hoặc con lăn chổi bị chặn.



Mức pin <20%: đèn báo trạng thái nhấp nháy đỏ.

## Trong quá trình tự làm sạch



Đèn tự làm sạch và đèn sấy đều bật: đang tiến hành tự làm sạch và sấy.



Đèn tự làm sạch bật, đèn sấy chớp: tự làm sạch đang hoạt động, sấy đang chờ.

## Trong Khi Sạc



Đèn Báo Trạng Thái: phả nhẹ.

## Đã Sạc Đầy



Trong 5 phút: đèn báo trạng thái sáng lên.  
Sau 5 phút: tắt cả các đèn báo tắt.

## Thời Gian Sạc

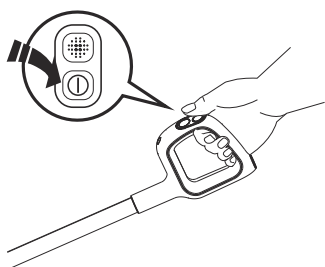
- Một lần sạc đầy mất khoảng 4-5 giờ.
- Dữ liệu ước tính do Phòng Thí Nghiệm Tineco thu được trong điều kiện nhiệt độ môi trường từ 4°C đến 40°C.

# Bảo Dưỡng

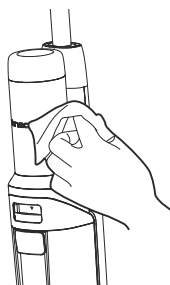
## Lưu ý:

- Để đạt hiệu quả tối ưu và ngăn ngừa mùi hôi, hãy luôn **làm sạch** và **để khô ráo hoàn toàn** DWT, CWT, bộ lọc, con lăn chổi sau mỗi lần sử dụng.
- Hãy đảm bảo rằng tất cả các bộ phận được lắp đúng cách, nếu không thiết bị có thể không hoạt động bình thường.
- Không ngâm thiết bị hoặc rửa thiết bị dưới dòng nước chảy.
- Có thể vẫn còn một ít nước trong thiết bị do quá trình kiểm tra tại nhà máy.
- Sau khi bảo trì, hãy đặt thiết bị lên đế sạc theo chiều thẳng đứng. Không để thiết bị tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời và bảo quản thiết bị trong nhà ở nơi khô ráo.

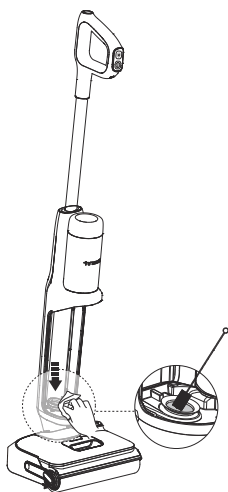
## Thân Máy Chính



Để giảm nguy cơ chấn thương, hãy tắt nguồn trước khi tiến hành bảo trì.

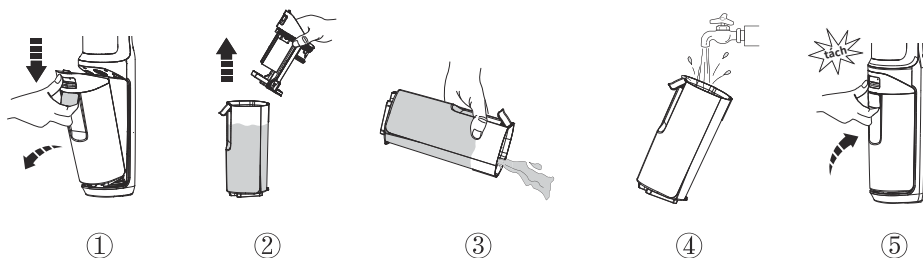


Dùng khăn lau sạch bề mặt bằng chất tẩy rửa trung tính. Vải lau phải khô để tránh nước vào thiết bị.



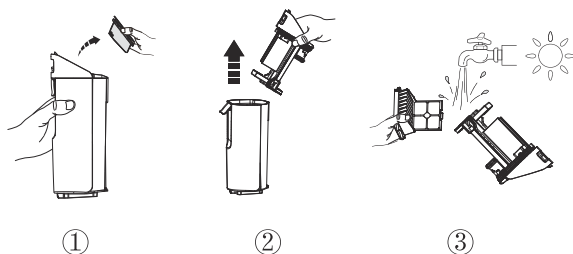
Lau đường ống bằng miếng vải ướt hoặc dụng cụ làm sạch.

## Bình Chứa Nước Bắn



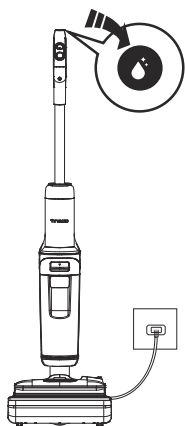
- Khi nước bắn đạt đến vạch Max, thiết bị sẽ ngừng hoạt động và hiển thị lời nhắc trên màn hình.
- Kéo nắp bình chứa lên để đổ DWT. Sử dụng công cụ làm sạch để loại bỏ cặn còn lại. Rửa sạch bên trong DWT và lắp lại vào thiết bị.

## Bộ Lọc Khô & Nắp DWT



- Nhắm chỗ lõm ở mỗi bên của bộ lọc khô và kéo lên trên. Rửa sạch dưới vòi nước chảy và phải để khô hoàn toàn trước khi lắp lại với nắp của DWT.

## Tự Làm Sạch Chối Lăn

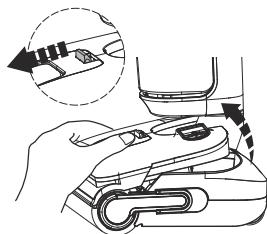


1. Đặt thiết bị lên để sấy & sạc, nhấn nút tự làm sạch để bắt đầu quy trình.
2. Sau khi hoàn thành, thiết bị sẽ bắt đầu sạc.

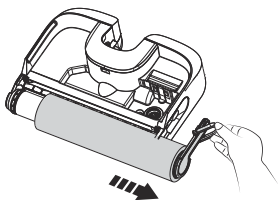
### Lưu ý:

- Đảm bảo bạn đã cắm để sạc và mức pin >25%.
- Trước khi bắt đầu chu kỳ tự làm sạch, vui lòng làm sạch DWT và đảm bảo mực nước trong CWT vượt quá 40%.

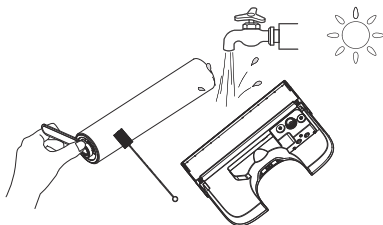
# Con Lăn Chổi



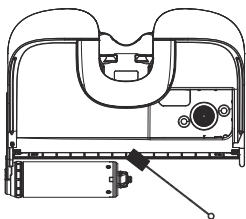
Nhấn nút nhà bình chứa nước sạch để tháo bình ra khỏi thiết bị.



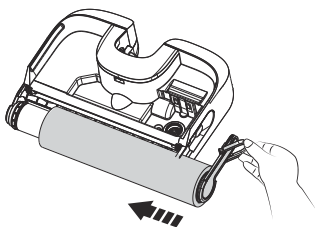
Tháo con lăn chổi bằng cách nắm lấy con lăn chổi và kéo ra.



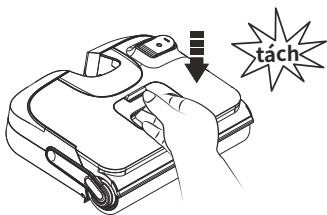
Sử dụng dụng cụ làm sạch để loại bỏ tóc và các mảnh vụn quấn quanh con lăn và rửa sạch con lăn và mặt sau CWT bằng nước. Để chúng khô hoàn toàn trước khi lắp lại.



Loại bỏ tóc và các mảnh vụn khỏi khoang lăn bàn chải và khe hở bằng dụng cụ làm sạch.



Thay thế con lăn chổi bằng cách lắp đầu con lăn chổi vào bên trái của giá đỡ, sau đó gắn chốt con lăn vào khóa từ bên phải để khóa vào vị trí.



Đặt bình trở lại thiết bị. Bạn sẽ nghe thấy tiếng “Tách” nếu thực hiện đúng cách.

## Thay Thế Con Lăn Chổi



Tháo



Lắp



Tháo con lăn chổi bằng cách kéo tay cầm con lăn lên. Sau khi tháo, lắp tay cầm vào con lăn chổi mới.

Khi tháo, không kéo trực tiếp vòng kéo của con lăn chổi.

### Lưu ý:

- Để duy trì hiệu suất tối ưu, thay con lăn chổi 6 tháng một lần.

# Xử Lý Sự Cố

| Vấn đề                                                                                                                                        | Nguyên nhân có thể                                                                                      | Giải pháp                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thiết bị không bật                                                                                                                            | 1. Không có điện<br>2. Tự động bảo vệ khi quá nhiệt                                                     | 1. Sạc thiết bị<br>2. Khởi động lại sau khi hạ nhiệt                                                     |
| Hút yếu                                                                                                                                       | 1. Bộ lọc khô chưa được lắp đặt hoặc bộ lọc khô bị bẩn<br>2. Con lăn chổi bị bẩn<br>3. Đường ống bị bẩn | 1. Lắp bộ lọc khô hoặc làm sạch và để khô hoàn toàn<br>2. Làm sạch con lăn chổi<br>3. Làm sạch đường ống |
| Đèn Báo Trạng Thái: đèn đỏ bật                               | Con lăn chổi bị chặn                                                                                    | Loại bỏ nguyên nhân gây tắc                                                                              |
| Đèn Báo Trạng Thái: đèn đỏ bật; Thiết bị đã ngừng hoạt động  | Nước bẩn ở DWT đã đến vạch MAX                                                                          | Đổ sạch nước bẩn và sau đó lắp lại DWT                                                                   |
| Mức pin <20%<br>Đèn Báo Trạng Thái nhấp nháy đỏ              | Nguồn điện yếu                                                                                          | Sạc thiết bị hoặc khởi động lại                                                                          |
| Tất cả các đèn đang tắt trong quá trình hoạt động            | Trục trặc về động cơ, trục trặc về pin, bất thường về sạc                                               | 1. Làm mát thiết bị và khởi động lại<br>2. Đảm bảo phích cắm được cắm đúng cách                          |
| Sự cố sấy                                                                                                                                     | Phích cắm không được cắm đúng cách                                                                      | Kiểm tra xem phích cắm đã được cắm đúng cách hay ổ cắm có điện hay không                                 |
|                                                                                                                                               | Con lăn chổi phủ đầy mảnh vụn khó làm sạch                                                              | Làm sạch con lăn chổi                                                                                    |

## Lưu ý:

Nếu hướng dẫn xử lý sự cố trên không cung cấp giải pháp, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi **www.tineco.com** để được hỗ trợ thêm.

# Bảo Hành

## BẢO HÀNH GIỚI HẠN 2 NĂM

- Chỉ áp dụng cho các giao dịch mua từ các nhà bán lẻ được ủy quyền của Tineco.
- Tùy thuộc vào việc tuân thủ các yêu cầu được nêu trong hướng dẫn sử dụng này và phải tuân theo các điều kiện khác được nêu dưới đây.
- Bảo hành này được điều chỉnh và hiểu theo luật của quốc gia nơi diễn ra giao dịch mua. Chúng tôi cung cấp bảo hành 2 năm hoặc thời gian bảo hành theo quy định của pháp luật địa phương hiện hành, tùy theo thời gian nào dài hơn.

## BẢO HÀNH NHỮNG GÌ?

- Thiết bị Tineco của bạn được bảo hành 2 năm đối với các lỗi ban đầu về chất liệu và sản xuất, khi được sử dụng cho các mục đích gia đình riêng theo Hướng Dẫn Sử Dụng của Tineco. Các phụ kiện có động cơ và pin được mua riêng đi kèm được bảo hành 1 năm.
- Bảo hành này cung cấp miễn phí cho bạn tất cả bảo hành toàn bộ và bảo hành bộ phận cần thiết để đảm bảo thiết bị của bạn trong tình trạng hoạt động tốt trong thời gian bảo hành.
- Bảo hành này sẽ chỉ có hiệu lực nếu thiết bị được sử dụng tại quốc gia bán thiết bị.

## KHÔNG BẢO HÀNH NHỮNG GÌ?

Tineco sẽ không chịu trách nhiệm về các chi phí, thiệt hại hoặc sửa chữa phát sinh do:

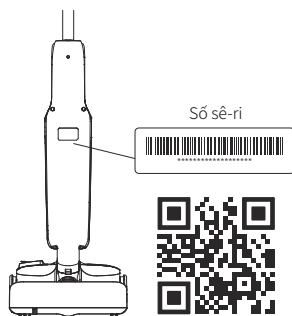
- Thiết bị được mua từ một đại lý không được ủy quyền.
- Vận hành hoặc xử lý bất cẩn, sử dụng sai cách, lạm dụng và/hoặc thiếu bảo trì hoặc sử dụng không tuân theo Hướng Dẫn Sử Dụng của Tineco.
- Sử dụng thiết bị khác với mục đích sinh hoạt thông thường, ví dụ: cho mục đích thương mại hoặc cho thuê thiết bị.
- Sử dụng các bộ phận không tuân theo Hướng Dẫn Sử Dụng của Tineco.
- Sử dụng các bộ phận và phụ kiện khác với những bộ phận và phụ kiện được Tineco sản xuất hoặc đề xuất.
- Các yếu tố tác động bên ngoài không liên quan đến chất lượng và sử dụng sản phẩm, chẳng hạn như thời tiết, những sửa đổi, sự cố, mất điện, quá công suất điện hoặc những hiểm họa tự nhiên.
- Việc sửa chữa hoặc thay thế được thực hiện bởi các bên hoặc đại lý không được ủy quyền.
- Không loại bỏ được nguyên nhân gây tắc và vật liệu nguy hiểm khác khỏi thiết bị.
- Sự hao mòn thông thường, bao gồm các bộ phận hao mòn thông thường, chẳng hạn như thùng rác, dây đai, bộ lọc, HEPA, thân chổi hút và dây nguồn (hoặc phát hiện hư hỏng hoặc lạm dụng từ bên ngoài), thảm hoặc sàn bị hư hỏng do sử dụng không đúng với hướng dẫn của nhà sản xuất hoặc không tắt trên thân chổi hút khi cần thiết.
- Giảm thời gian xả pin do tuổi thọ hoặc quá trình sử dụng pin.

## GIỚI HẠN BẢO HÀNH

- Bất kỳ bảo hành được chỉ định nào liên quan đến thiết bị của bạn bao gồm nhưng không giới hạn ở bảo hành khả năng tiêu thụ hoặc bảo hành phù hợp cho một mục đích cụ thể, đều bị giới hạn trong thời hạn của bảo hành này.
  - Phạm vi bảo hành chỉ áp dụng cho chủ sở hữu ban đầu và pin ban đầu và không thể chuyển nhượng.
  - Bảo hành giới hạn này cung cấp cho bạn quyền pháp lý cụ thể. Bạn cũng có thể có các quyền khác tùy theo khu vực bán thiết bị.
  - Bảo hành của nhà sản xuất có thể không áp dụng trong mọi trường hợp, tùy thuộc vào các yếu tố như việc sử dụng sản phẩm, bạn mua sản phẩm ở đâu và mua từ nhà bán nào.
- Vui lòng xem xét kỹ chế độ bảo hành và liên hệ với nhà sản xuất nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào.

## DỊCH VỤ BẢO HÀNH

**Đăng ký:** Chúng tôi đặc biệt khuyến nghị bạn khi mua sản phẩm, hãy đăng ký thiết bị của bạn bằng cách đăng nhập vào trang web chính thức của chúng tôi ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) hoặc quét mã QR (xem bên phải) để được hưởng nhiều lợi ích độc quyền hơn. Để đăng ký, vui lòng nhập toàn bộ số sê-ri (có ở mặt sau của thiết bị). Việc không đăng ký sản phẩm sẽ không làm giảm đi quyền bảo hành của bạn.



**Cách Yêu Cầu Bồi Thường:** Vui lòng giữ lại bằng chứng mua hàng của bạn. Để yêu cầu bồi thường theo Bảo Hành Giới Hạn của chúng tôi, bạn cần cung cấp số sê-ri và biên lai mua hàng ban đầu có ngày mua và số đơn đặt hàng trên đó.

Mọi công việc sẽ do Tineco hoặc cơ quan được ủy quyền của Tineco thực hiện.

Bất kỳ bộ phận bị lỗi được thay thế sẽ trở thành tài sản của Tineco.

Dịch vụ theo bảo hành này sẽ không kéo dài thời gian bảo hành này.

Truy cập trang web của Tineco  
**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)** để sử dụng  
dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp.







**tineco**  
Live Easy.  
Enjoy Life.

