

MÁY HÚT BỤI

HANDSTICK VACUUM CLEANER



INSTRUCTION MANUAL

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MODEL: MK-249

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm!

Please read this instruction manual carefully before using!

HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

Để tránh bị điện giật có thể gây tử vong

- Kiểm tra xem điện áp được chỉ định trên máy có tương ứng với điện áp nguồn cục bộ hay không trước khi bạn kết nối với nguồn điện.
- Chỉ kết nối với ổ cắm trên tường nối đất. Luôn đảm bảo rằng phích cắm được cắm đúng cách vào ổ cắm trên tường.
- Không sử dụng máy ở nơi có thể xảy ra hỏa hoạn, cháy nổ.
- Không sử dụng máy ở ngoài trời.
- Không sử dụng máy hút bụi nếu dây nguồn, phích cắm điện hoặc vỏ máy bị hư hỏng.
- Kiểm tra dây nguồn, phích cắm điện và máy thường xuyên. Nếu dây nguồn bị hỏng, bạn phải liên hệ với trung tâm bảo hành, đại lý dịch vụ hoặc những người có trình độ chuyên môn để thay thế và sửa chữa, tránh gây nguy hiểm.
- Không sử dụng tay ướt để cắm và rút phích cắm điện.
- Luôn luôn rút điện khi không sử dụng.

Để tránh nguy cơ bị chấn thương

1. Không thay đổi bất kỳ phụ tùng, phụ kiện nào của máy khi máy đang được bật.
2. Không sử dụng máy hút bụi để hút các vật sắc nhọn, mảnh kính, diêm đang cháy, tro hoặc tàn thuốc chưa nguội.
3. Không sử dụng máy hút bụi để hút các sản phẩm hóa chất, chất lỏng, đá, thạch cao, xi măng hoặc các hạt tương tự.
4. Không chèn bất kỳ vật lạ nào vào lỗ thông hơi của máy.
5. Để máy cách xa tầm tay của trẻ em.
6. Thiết bị này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát và hướng dẫn sử dụng chặt chẽ bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
7. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị.
8. Thiết bị này không thích hợp để sử dụng với chất dễ cháy và nổ các chất hoặc hóa chất và chất lỏng mạnh.
9. Không đặt dây nguồn trên bề mặt không chịu nhiệt, các vật sắc nhọn.
10. Không sử dụng máy cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mô tả trong hướng dẫn này.
11. Không để máy hoạt động mà không có sự giám sát.
12. Rút phích cắm điện sau khi sử dụng và khi không sử dụng trong thời gian dài.
13. Trước khi sử dụng, vui lòng kiểm tra toàn bộ các bộ phận, mối nối để đảm bảo rằng máy hoạt động tốt trong suốt quá trình sử dụng.

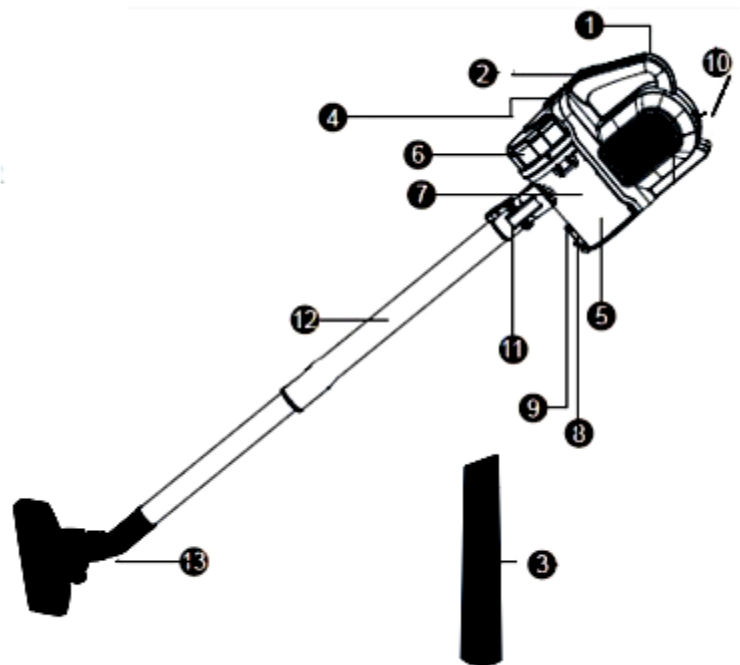
THẬN TRỌNG

- Vì sự an toàn của bạn, chỉ được sử dụng các phụ kiện và bộ phận được chỉ định bởi nhà sản xuất. Việc sử dụng các phụ kiện và bộ phận không được chỉ định có thể gây hư hỏng máy hoặc tai nạn không mong muốn.

- Việc sửa chữa và thay thế thiết bị phải được thực hiện bởi trung tâm bảo hành hoặc kỹ thuật viên có trình độ chuyên môn.
- Luôn đảm bảo để máy hút xa các bộ phận làm nóng, lò nướng hoặc các thiết bị và bề mặt được nung nóng khác.
- Không sử dụng máy khi không có lớp vỏ bảo vệ bên ngoài.
- Đảm bảo rằng máy và các bộ phận đã được lắp ráp đúng cách và không bị hư hỏng trước khi vận hành.
- Luôn đảm bảo rằng các khe thông gió được mở. Mạch thông gió bị tắc có thể dẫn đến quá nhiệt và làm hỏng thiết bị.
- Đặc biệt cẩn thận khi sử dụng máy hút trên cầu thang.
- Không sử dụng máy hút tay khi chưa lắp bộ lọc bụi.

CHI TIẾT BỘ PHẬN

1. Tay cầm
2. Công tắc (0)-Tắt, (I)-Bật
3. Vòi hút đầu dẹp (dùng để hút bụi trong khe, kẽ hở nhỏ,...)
4. Nút tháo hộp chứa bụi
5. Hộp chứa bụi
6. Nắp hộp chứa bụi
7. Bộ lọc bụi
8. Đáy hộp chứa bụi
9. Nút xả bụi
10. Dây nguồn
11. Đầu nối ống hút
12. Ống hút nối dài
13. Đầu hút kèm chổi



Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa cho sản phẩm, vui lòng xem trực tiếp sản phẩm để biết thêm chi tiết.

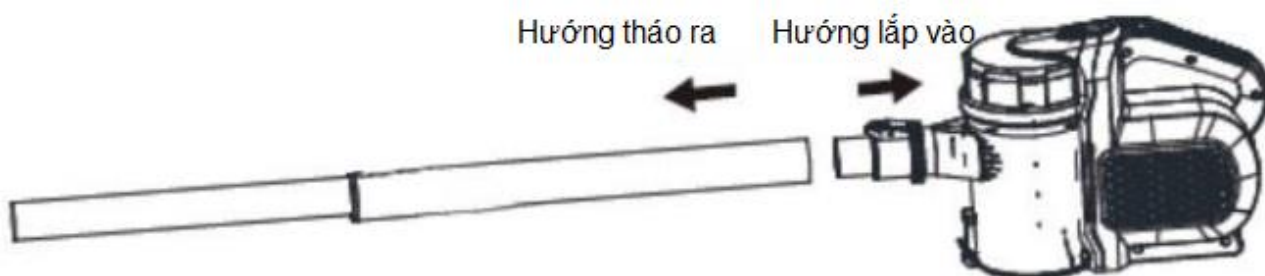
TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

- Tháo bỏ tất cả bao bì đóng gói và tem nhãn trước khi sử dụng.
- Kiểm tra máy và toàn bộ các phụ kiện đi kèm.
- Lắp ráp các bộ phận theo hướng dẫn lắp ráp và kiểm tra toàn bộ các mối nối sau khi lắp ráp.
- Cắm phích cắm điện vào ổ cắm điện trên tường sau khi đã hoàn thành lắp ráp.

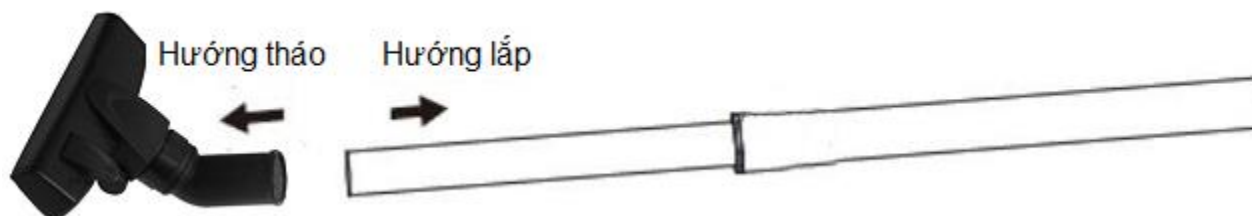
HƯỚNG DẪN LẮP RÁP

Lưu ý: Đảm bảo rằng máy hút bụi không được kết nối với ổ cắm điện trước khi lắp ráp ống hút nối dài.

- Lấy máy hút, ống nối dài và đầu hút ra khỏi hộp.
- Lắp một đầu của ống nối dài vào đầu nối ống hút của máy. Đảm bảo rằng ống nối dài đã được lắp chắc chắn trước khi sử dụng. Tháo và lắp ống nối dài theo hướng như hình dưới.



- Gắn đầu hút vào đầu còn lại của ống nối dài. Bạn sẽ nghe thấy tiếng “click” khi ống nối dài được lắp ráp đúng cách.

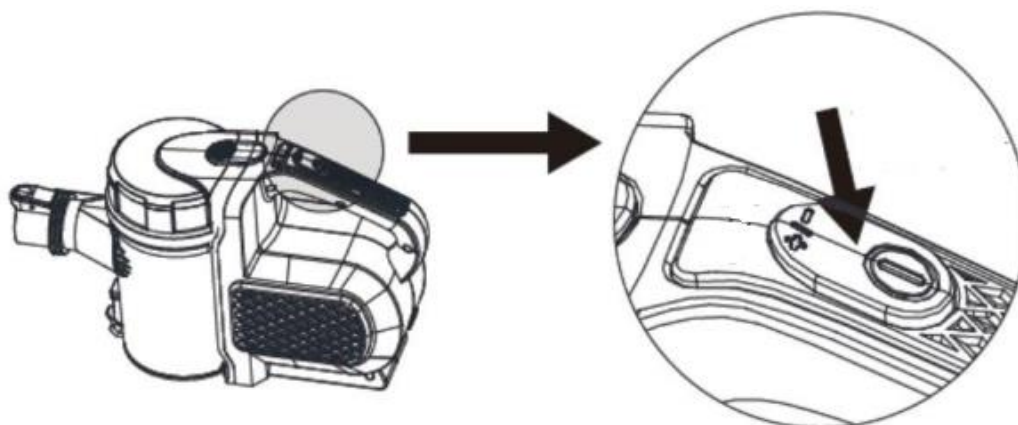


Lưu ý: Khi sử dụng chổi trên sàn gỗ hoặc sàn lát gạch, hãy đẩy cần trên của chổi xuống dưới và khi sử dụng trên thảm, vui lòng đẩy cần lên trên.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1/. Sử dụng máy hút cầm tay trực tiếp hoặc kết hợp với vòi hút đầu dẹp

- Máy hút bụi có thể được sử dụng trực tiếp mà không cần lắp ống nối dài. Hoặc sử dụng kết hợp với vòi hút đầu hẹp để hút bụi ở các vị trí hẹp như khe tường, khe tủ, lỗ nhỏ,...
- Hướng đầu hút tới vị trí cần hút. Sau đó, nhấn công tắc của máy về vị trí “I” để bật hoặc về vị trí “0” để tắt khi đã sử dụng xong.



2/. Sử dụng máy hút bụi với ống nối dài và đầu hút có chổi

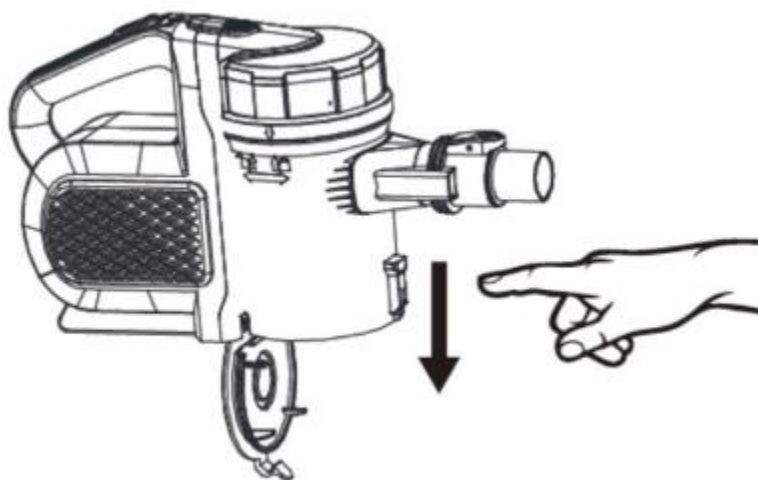
- Lắp ráp ống nối dài và đầu hút vào máy hút bụi theo hướng dẫn lắp ráp. Đảm bảo rằng ống hút và đầu hút đã được lắp chặt vào máy hút.
- Hướng ống hút theo hướng nghiêng 1 góc từ 45-60° sao cho đầu hút nằm ngang trên mặt sàn.
- Nhấn công tắc của máy sang vị trí BẬT “I” để máy bắt đầu hút.
- Sau đó nhấn công tắc sang vị trí TẮT “0” để tắt máy sau khi sử dụng xong.

VỆ SINH VÀ BẢO TRÌ

Loại bỏ bụi bẩn trong hộp chứa

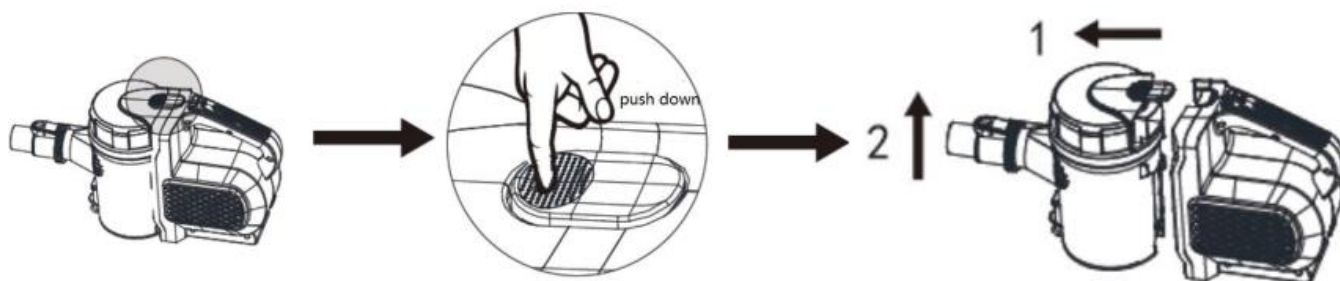
Lưu ý: Để hoạt động hiệu quả nhất, hãy đổ sạch hộp chứa bụi và vệ sinh bộ lọc bụi sau mỗi 5 lần hút.

Nhấn nút xả bụi để mở đáy của hộp chứa và lấy bụi bẩn ra khỏi hộp.

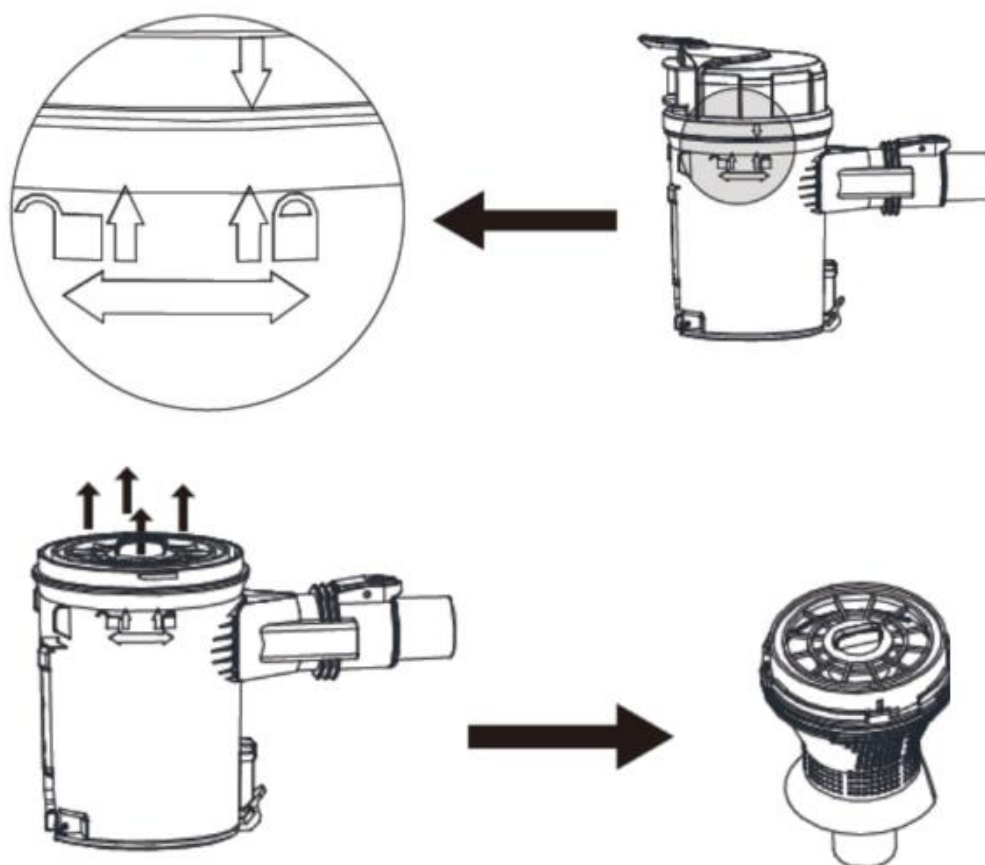


Vệ sinh hộp chứa và bộ lọc bụi

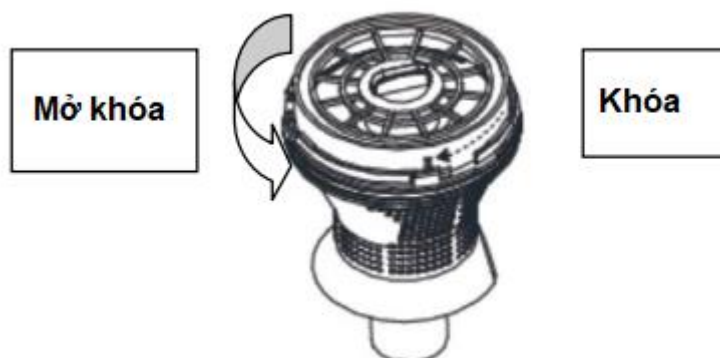
- Đảm bảo rằng máy hút bụi đã được ngắt điện hoàn toàn trước khi tháo dỡ và vệ sinh.
- Tháo ống hút nối dài ra khỏi máy. Sau đó nhấn nút tháo hộp chứa xuống để tháo hộp chứa ra khỏi máy hút bụi theo sơ đồ dưới đây.



- Xoay nắp của hộp chứa bụi về phía đánh dấu để mở khóa và tháo nắp ra khỏi hộp chứa. Sau đó lấy cụm bộ lọc bên trong ra.



- Xoay cụm bộ lọc bụi phía trên về hướng khe hở để tháo tấm lọc và đầu lọc lọc xoáy bằng nhựa ra khỏi bộ lọc. Sau đó rửa sạch tấm lọc và đầu lọc bằng nước lạnh sạch. Để chúng khô hoàn toàn trước khi lắp đặt trở lại vào trong bộ lọc.



Lưu ý: Không sử dụng máy giặt để làm sạch bộ lọc bụi và không sử dụng máy sấy tóc để làm khô.

- Lắp cụm bộ lọc trở lại vào hộc chứa bụi và đẩy cụm bộ lọc để cố định chắc chắn trong hộc chứa. **KHÔNG BAO GIỜ** vận hành máy hút bụi mà không có cụm bộ lọc bên trong.
- Sau đó gắn hộc chứa bụi vào máy để tiếp tục sử dụng.
- Khi không sử dụng trong thời gian dài, vui lòng lưu trữ ở nơi khô ráo và sạch sẽ.

THẬN TRỌNG: Đầu gắn ống nối phải luôn mở và không có bất kỳ vật cản nào bên trong. Nếu không, động cơ sẽ bị quá nhiệt khi đang sử dụng và có thể bị hỏng.

Lưu ý: Nên thay tấm lọc sau mỗi 3 đến 6 tháng tùy thuộc vào cách sử dụng để đảm bảo máy hút bụi hoạt động tốt nhất.

XỬ LÝ SỰ CỐ

Lỗi	Nguyên nhân	Giải pháp
1. Máy không hoạt động	1.1 Chưa kết nối với nguồn điện	1.1 Kiểm tra phích cắm, ổ cắm điện, cầu chì hoặc cầu dao. Thay mới nếu chúng có dấu hiệu hư hỏng.
2. Máy không thể hút bụi, sức hút trở nên yếu.	2.1 Hộc chứa bụi bị đầy. 2.2 Bộ lọc bị dơ, tắc nghẽn.	2.1 Làm sạch hộc chứa bụi. 2.2 Tháo cụm bộ lọc bụi và kiểm tra (các) vật thể trong cửa hút và loại bỏ. Làm sạch hoặc thay thế cụm bộ lọc bụi nếu nó quá dơ.
3. Rò rỉ bụi	3.1 Hộc chứa bụi bị đầy. 3.2 Bộ lọc chưa được lắp đặt đúng cách. 3.3 Tấm lọc bị thủng, rách.	3.1 Làm sạch hộc chứa bụi 3.2 Xem lại hướng dẫn lắp đặt cụm bộ lọc bụi. 3.3 Thay tấm lọc mới.
4. Nghe thấy tiếng ồn lạ khi thiết bị hoạt động	4.1 Chổi quét sàn và bộ lọc bụi bị tắc nghẽn bởi bụi lớn. 4.2 Hộc chứa bụi bị đầy.	4.1 Ngừng sử dụng thiết bị ngay lập tức, vệ sinh cụm lọc bụi và chổi quét sàn, làm sạch hộc chứa bụi. Nếu máy vẫn phát ra tiếng ồn lạ, vui lòng liên hệ với trung tâm bảo hành.

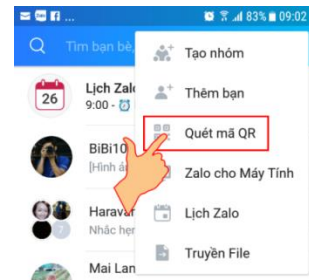
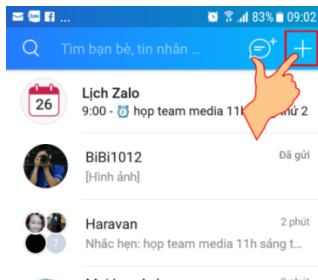
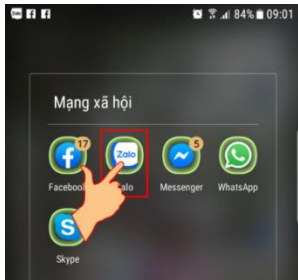
THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Tên sản phẩm	Máy hút bụi	Nhãn hiệu	MISHIO
Model	MK-249	Thành phần	Nhựa ABS, PP
Điện áp	220V / 50Hz	Khối lượng	1.80 Kg
Công suất	800W	Kích thước sản phẩm	34 x 21 x 10 cm

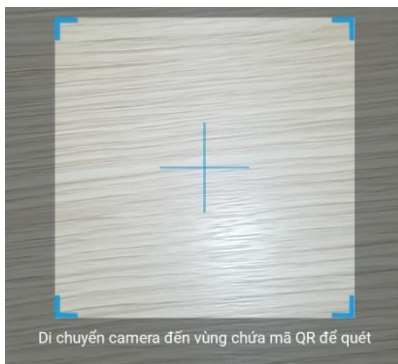
HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR SẢN PHẨM KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)
- Click vào “Quét mã QR”

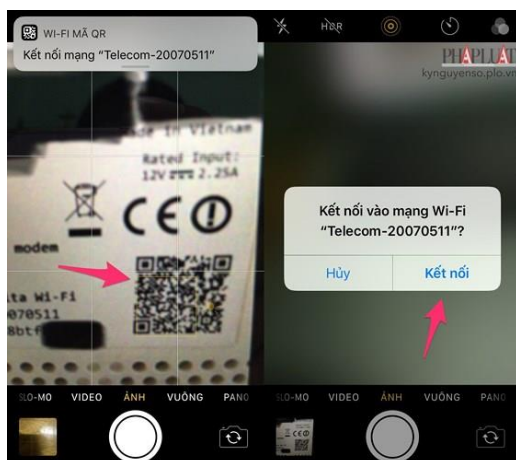
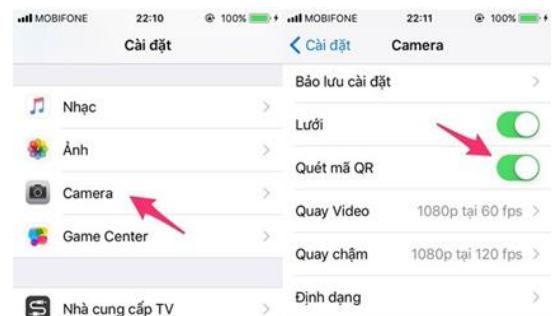


- Di chuyển vùng quét đến mã QR
- Click vào “Có” để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành



Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

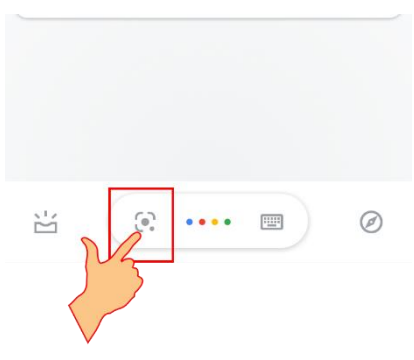
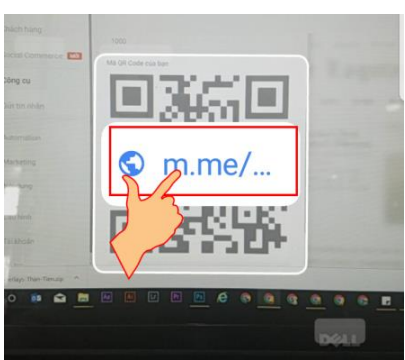
- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).



- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào “Kết nối” và làm theo hướng dẫn

Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh hoạ	Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link	theo hình Kích vào nút “Bắt đầu” và làm theo hướng dẫn
		

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- **Thời gian thông báo đổi trả:** trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- **Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm:** trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- **Địa điểm đổi trả sản phẩm:** Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/ khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, xước sứt, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ : phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn, Catalogue...)
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xộp mứt,..) đầy đủ các

phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi (nếu có).

- Phụ kiện phải còn đầy đủ , nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích chứ sản phẩm thật sự không bị lỗi gì hết.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ổ vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

1. Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
2. Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM
3. Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

1. Lỗi do người sử dụng
2. Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nồi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng.. phụ kiện linh kiện đi kèm theo sản phẩm tùy vào từng sản phẩm.

***Chú ý:** Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
 - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
 2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần(28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thương Tín. Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com

EN

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTION

To avoid potentially fatal electric shocks

- Check if the voltage indicated on the machine corresponds to the local power voltage before you connect the machine to the power source.
- Only connect the machine to the grounded wall outlet. Always make sure that the plug is properly inserted into the wall outlet.
- Do not use the machine in a place where fire or explosion may occur.
- Do not use the machine outdoors.
- Do not use the vacuum cleaner if the power cord, plug, or housing is damaged.
- Check the power cord, power plug, and machine regularly. If the power cord is damaged, you must contact to a service center, a service agent, or qualified personnel for replacement and repair, avoiding danger.
- Do not use wet hands to plug and unplug.
- Always unplug when not in use.

To avoid the risk of injury

1. Do not change any spare parts or accessories of the machine while the machine is turned on.
2. Do not use a vacuum cleaner for sharp objects, burning glass, burning matches, ash or cigarette butts that have not yet cooled down.
3. Do not use a vacuum cleaner to absorb chemical products, liquids, stones, plaster, cement or similar particles.
4. Do not insert any foreign objects into the outlet.
5. Keep the device out of children.
6. This appliance is not intended for use by persons (including children) with impaired physical, sensory or mental abilities, or lack of experience and knowledge, unless they are under strict supervision and instruction by someone responsible for their safety.
7. Children should be supervised to make sure they do not play with the device.
8. This device is not suitable for use with flammable and explosive substances or with harsh chemicals and liquids.
9. Do not place the power cord on a surface that is not subject to heat, or on sharp objects.
10. Do not use the machine for any purpose other than described in this manual.
11. Do not let machine operate without supervision.
12. Unplug after using and when not in use for a long time.
13. Before use, please check all the parts and joints to make sure the machine works well during use.

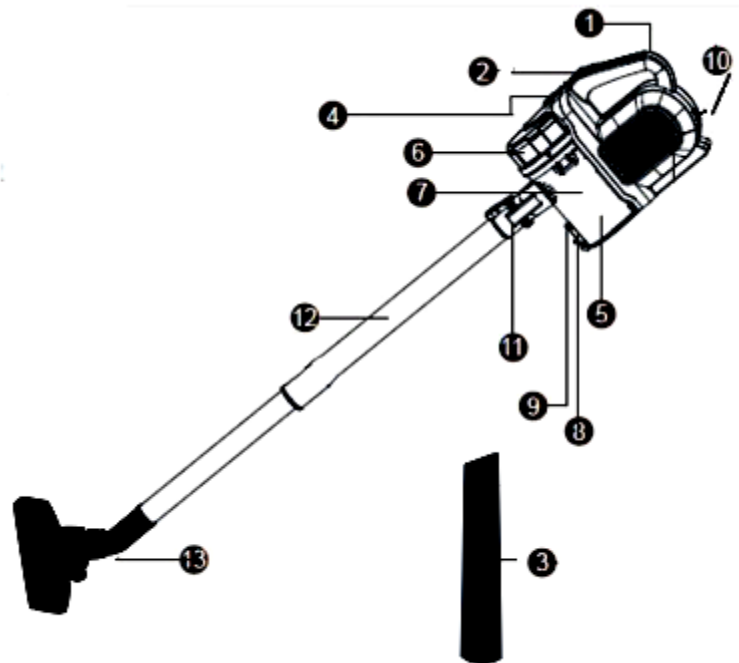
ATTENTIONS

- For your safety, please use only manufacturer-specified accessories and parts. Using unspecified accessories and parts may result in damage to the machine or an unexpected accident.

- Repair and replacement of equipment must be done by a service center or by a qualified technician.
- Always make sure the vacuum is kept away from heating elements, ovens or other heated appliances and surfaces.
- Do not use the machine without an external protective cover.
- Make sure that the machine and components are properly assembled and not damaged before operating.
- Always make sure that the ventilation slots are open. Clogged ventilation circuits can lead to overheating and damage to the device.
- Be especially careful when using a vacuum cleaner on the stairs.
- Do not use a vacuum cleaner without the dust filter installed.

OVERVIEW OF THE APPLAANCE

1. Main handle
2. Power switch (0)-Off, (I)-On
3. Crevice Nozzle
4. Dust Container Release Button
5. Dust Container(Cup)
6. Dust Container Upper Cover
7. Dust Filter Assembly
8. Dust Container Bottom
9. Dust Release Button
10. Power cord
11. Suction Inlet
12. Extended Tube
13. Floor brush



The image is for reference only, please check the actual product directly for more details.

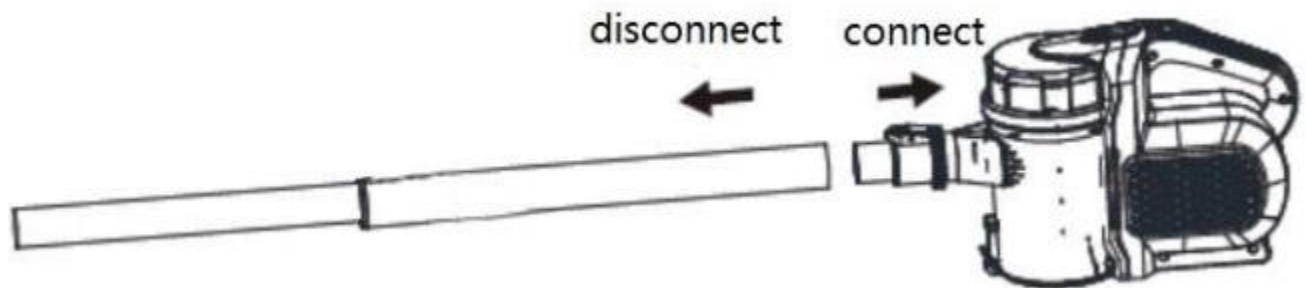
BEFORE USING

- Remove all packaging and labels before use.
- Check the device and all attached accessories.
- Assemble the parts according to the assembly instructions and check all joints after assembly.
- Plug into the wall outlet after assembly is complete.

ASSEMBLE INSTRUCTION

Note: Make sure that the vacuum cleaner is not connected to the electrical outlet before assembling the extension hose.

- Take the suction cup, extension hose, and nozzle out of the box.
- Attach one end of the extension hose to the machine's suction connector. Make sure that the extension hose is securely fitted before use. Remove and install the extension hose in the direction shown below.



- Attach the floor brush to the extension hose. You will hear a “click” sound when the extension hose is assembled correctly.

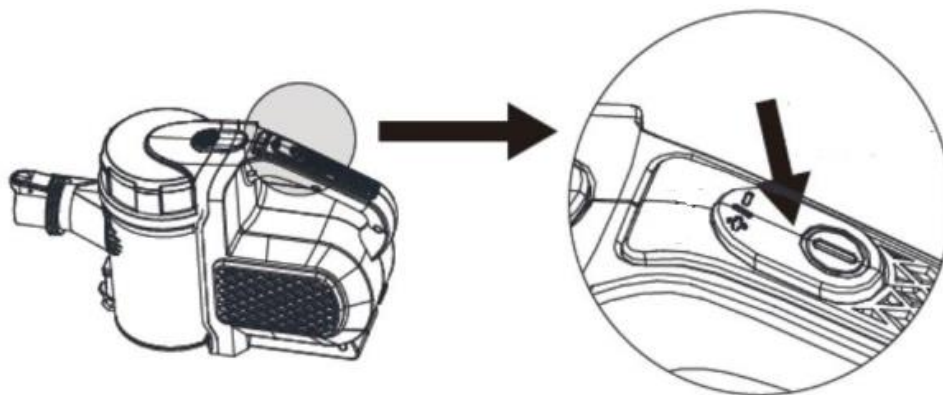


Note: When using the floor brush on parquet or tiled floors, push the upper lever of the broom down and when using on the carpet, please push the lever upwards.

OPERATION INSTRUCTION

1/. Use the handheld vacuum cleaner

- The vacuum cleaner can be used directly without an extension hose. Or use in combination with crevice nozzle.
- Direct the crevice nozzle to the position where it should be sucked. Then, press the switch to the “I” position to turn it on or to the “0” position to turn it off when finished using it.



2/. Use the upright vacuum cleaner

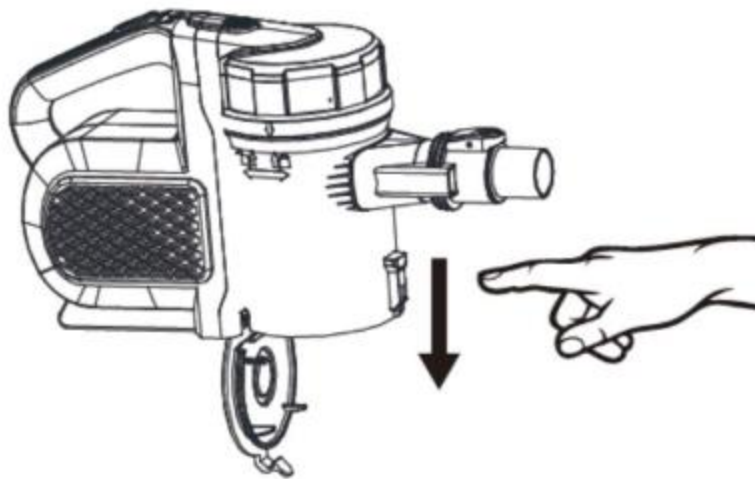
- Assemble the extension hose and the floor brush to the vacuum cleaner according to the assembly instructions. Make sure that the extension hose and the floor brush are completely inserted into the vacuum cleaner.
- Direct the extension hose in an angle of 45-60° so that the floor brush is horizontal on the floor.
- Press the switch to the ON position (I) to start.
- Then press the switch to OFF position (0) to turn off the machine after using.

CLEANING AND STORAGE

Empty the dust container & dust filter

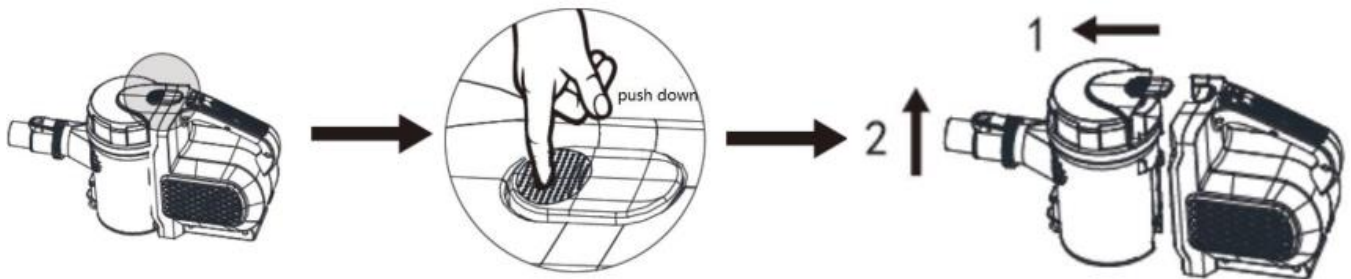
Note: To get the best performance, empty the dust container and clean the dust filter after 5 times using.

Push down the dust release button to release the dust from the dust container.

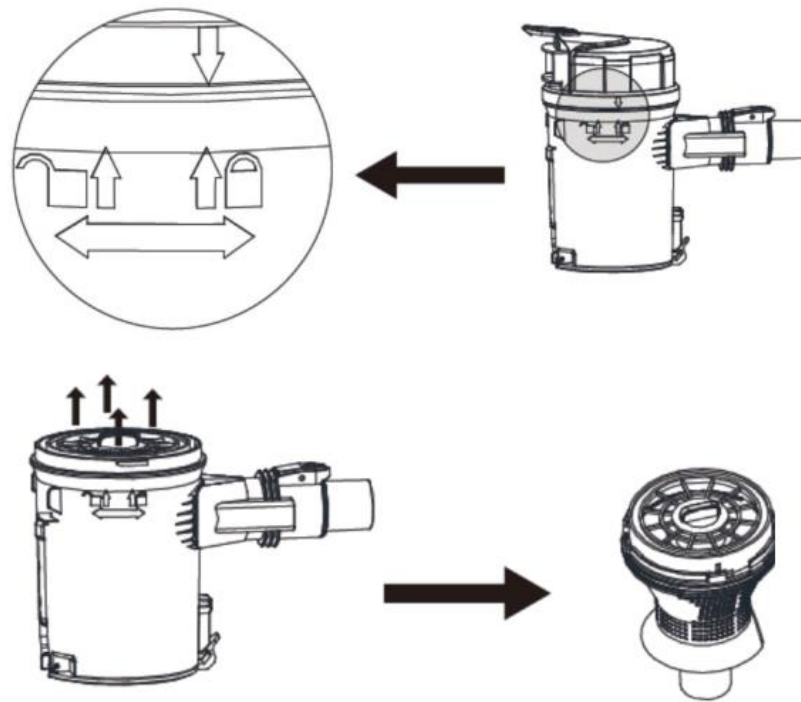


Clean the dust container & dust filter

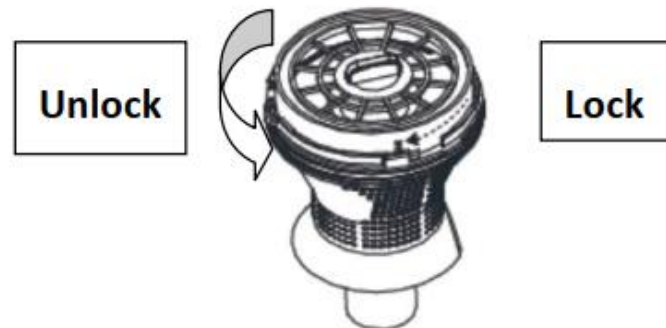
- Make sure that the vacuum cleaner is completely powered off before dismantling and cleaning.
- Remove the extension hose from the machine. Then press the dust container release button to remove the dust container from the vacuum cleaner as shown on the following diagram.



- Rotate the dust container upper cover towards the “unlock” marking and take out of the upper cover. Then take out of the dust filter assembly.



- Rotate the upper dust filter assembly toward the gap direction to detach the sponge/HEPA filter and plastic cyclone filter. Then wash the sponge/HEPA filter and plastic cyclone filter with cold water. After the sponge/HEPA filter and plastic cyclone filter dry completely, please rotate the sponge/HEPA filter to assemble the dust filter assembly. Do not use a washing machine to clean the dust filter assembly. Do not use a hair dryer to dry it. Air dry only.



Note: Do not use the washer to clean the dust filter and do not use a hair dryer to dry.

- Put the dust filter assembly back into the dust container and push the dust filter assembly to fix firmly in the dust container. NEVER operate vacuum cleaner without dust filter assembly in place.
- Then attach the dust container to the machine to continue using it.
- When not in use for a long time, please store in a dry and clean place.

CAUTION: The suction inlet must be open and free of any obstructions at all times. Otherwise, the motor will overheat and could be damaged.

Note: It is recommended to replace the filter every 3 to 6 months depending on usage to ensure best performance of the vacuum cleaner.

TROUBLESHOOT PROBLEM

Problem	Reason	Solution
1. The machine doesn't work.	1.1 No power socket	1.1 Check the power plug, socket, fuse, or circuit breaker. Replace if they show signs of damage.
2. Handheld vacuum cleaner cannot pick-up dust; suction power become weak.	2.1 Dust container is full. 2.2 Dust filter needs cleaning or Replacement.	2.1 Empty dust container. 2.2 Remove dust filter assembly and check for object(s) in suction inlet and remove. Clean or replace dust filter assembly.
3. Dust is leaked	3.1 Dust container is full. 3.2 Dust filter is not installed correctly. 3.3 Puncture/hole in dust filter.	3.1 Empty dust container. 3.2 Review the dust filter assembly installation instructions. 3.3 Replace dust filter assembly.
4. Hear strange noise when the appliance work.	4.1 Floor brushes and dust filters are clogged with large dust. 4.2 Dust container is full.	4.1 Stop using the device immediately, clean the dust filter assembly and floor brush, and clean the dust receptacle. If the machine still makes strange noises, please contact a service center.

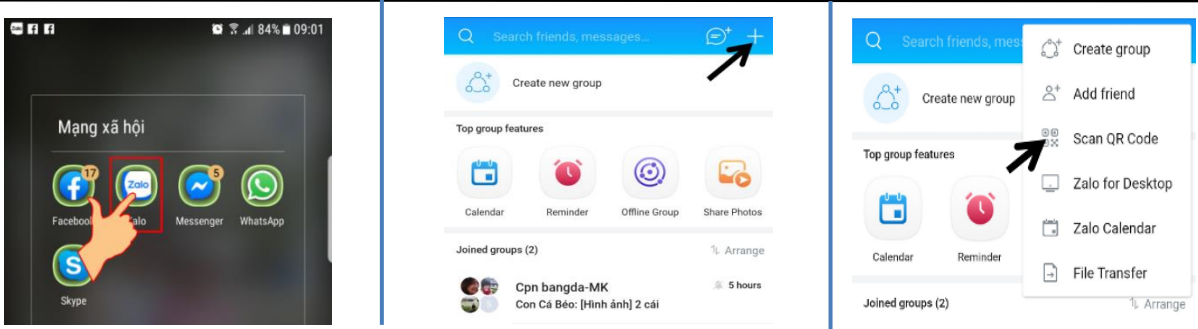
PRODUCT SPECIFICATIONS

Product name	Handstick vacuum cleaner	Brand	MISHIO
Model	MK-249	Material	ABS, PP plastic
Voltage	220V / 50Hz	Product weight	1.80 Kg
Power	800W	Product size	34 x 21 x 10 cm

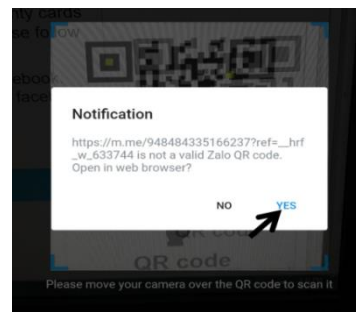
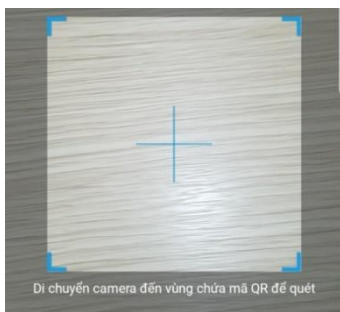
INSTRUCTION OF SCANNING QR CODE

Method 1: Scanning QR code by Zalo (Vietnam app)

- Open Zalo.
- Click (+) and select Scan QR code

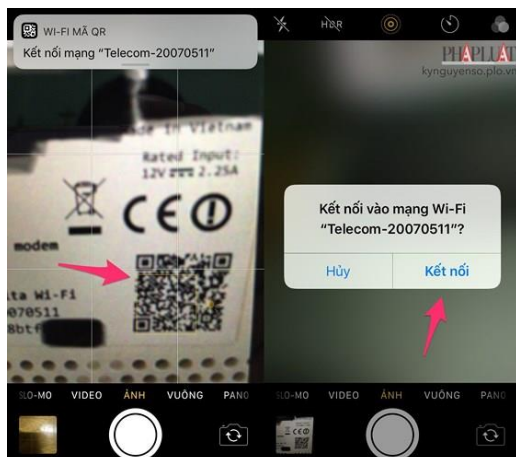
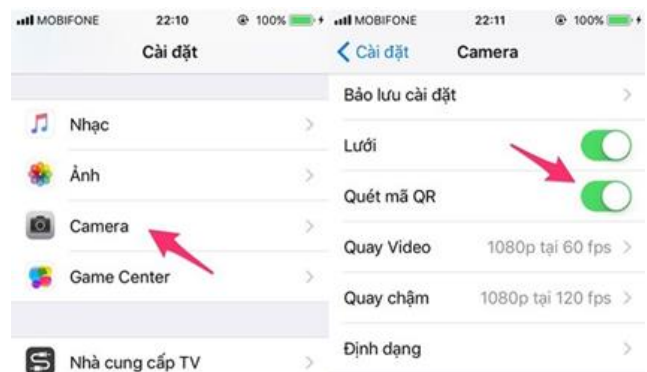


- Move the camera to QR code
- Click “Yes” to redirect to the warranty registration page



Method 2: Scan QR code on iphone with iOS11.

- Activate scanning QR code by camera: Go to Settings > Camera > Scan QR Code).

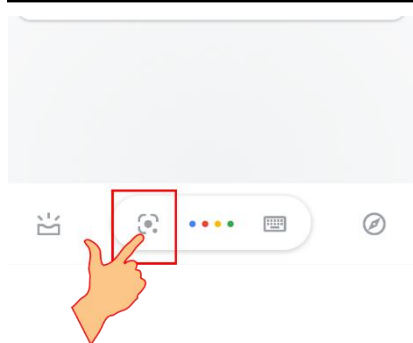


- After completed install, open camera and move the camera to QR code, then you will receive a notification, please click "Connect" and follow the instructions.

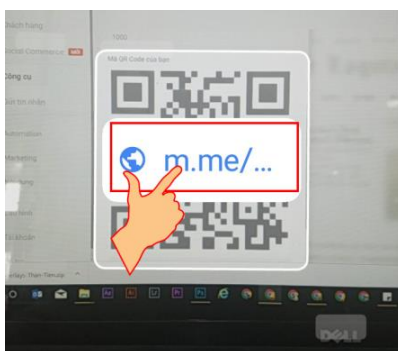
Method 3: Scan QR code on Android with Google Assistant

Instructions for using Google Assistant on Android.

Hold the Home button to open the Google Assistant application and follow the illustration



After clicking on the icon above the application to open the camera, move it to QR code and click on the link in the image



Click the "Start" and follow the instructions

Giới thiệu

"Chào bạn! Vui lòng cho chúng tôi biết số điện thoại của bạn để tổng đài viên liên hệ

~~hỗ trợ bạn liên hệ 0903.043.000 - Ms. Tâm~~

Khi bạn nhấn vào BẮT ĐẦU, Mishio Kachi Việt Nam sẽ thấy thông tin công khai của bạn và biết bạn đã mở liên kết m.me/mishiokachivietnam của họ.



TERMS AND CONDITIONS OF PRODUCT RETURN

CONDITIONS OF RETURN - RENEWAL

I. Regulations on return

Customers need to check the status of the goods and can exchange/return the goods in the following cases:

- The goods are not of the correct type or model in the ordered order or as on the website at the time of order.
- Not enough quantity, not enough sets as in the order.
- The product is not working.

Customers are responsible for submitting relevant documents proving the above deficiencies to complete the return/exchange of goods.

II Regulations on the time to notify and return products

- **Time of return notice:** within 7 days after receiving the product in case the product lacks accessories, gifts, or broken.
- **Product delivery time:** within 14 days after receiving the product.
- **Product return location:** Customers can bring products directly to our office/store or by mail.

In case you have comments/complaints related to product quality, please contact our hotline.

III. Conditions of return - renewal

The product is intact, not scratched, scratched, distorted, broken, cracked, impacted, flammable, moldy, or chemical.

- The product has not been open for repair by the user or by a third party.
- Products with full documents: delivery note, warranty card, VAT invoice (if any), manual, catalog ...)
- Goods are confirmed to have technical defects checked by the company's technician.
- Product intact box (no distortion, no tearing box, packaging, foam, ..) full of original accessories, full promotional gifts (if any).

- Accessories must be complete and intact.
- If lost accessories or promotions or cases are scratched, fees will be charged depending on the case of the product.

Note: Our company does not accept returns in the following cases.

- You want to change the category for your liking, but the product really does not have any defects.
- You do not operate properly, causing damage to the goods.
- You do not comply with the regulations as required to enjoy the warranty (for example, do not present the warranty card, the company's vouchers when exchanging).
- You self-affect external conditions such as packaging tear, scratches, scratches, breakage, ...
- The goods have been checked, agreed to buy by you, but then you asked to return the goods due to the wrong form (scratches, distortions, yellowing, broken ...).
- Please check the goods and sign the receipt of the status with the Delivery Officer immediately upon receiving the goods. When detecting one of the above cases, you can discuss directly with the Delivery Officer or immediately respond to the customer receiving the customer order.

CONDITIONS FOR HOME SUPPORT

I. Free case

1. Massage chair products are supported for free at home nationwide
2. If the product is newly received and defective because the manufacturer is bulky, the warranty department will let the technician handle it at home for free in Hanoi and Ho Chi Minh City.
3. New products received defective parts, the warranty department will send free parts compensation to customers.

II. Charge case

1. Error caused by the user
2. Home installation service

Travel and accommodation costs, if any + labor costs 250.000 vnd/ half a day – 500.000/day.

WARRANTY CONDITIONS

I. Warranty conditions:

- Purchase invoice or electronic warranty registration is required
- All products must be intact and free from modified erasers.
- Damage to the product due to manufacturer error.
- For innovative non-electric products within 7 days of purchase, if there is a manufacturer fault
- For electrical products, 18-month warranty is free of charge if there is a manufacturer's fault
- For health care products such as scales, blood pressure monitors, blood glucose meters, oil-free fryers with 24-month warranty

II. Warranty refusal cases:

1. Product is out of warranty or without warranty card of the Company.
2. The product is not physically intact, dropped, collided, exploded, and traces of user repairing voluntarily.
3. Products are damaged by natural disasters, lightning, floods, fires, computer viruses, insects, animals, oxidized humid environment, sand and soil, due to improper transportation.
4. Misuse of power source or improperly
5. No warranty accessories such as gifts, accessories, and accessories come with the product depending on the product.

* **Attention:** Customers must pay shipping cost if any.

III. Warranty period

- Time to receive warranty: from 8H to 17H from Monday to Saturday (except Sunday and holidays, New Year).
- Hotline: 1900.1738

IV. Warranty refund period

- All products of the Company provide free warranty when customers bring to the Company to ensure that there are full warranty cards of the machine still within the warranty period as prescribed.
 - Time to resolve warranty from 5-7 days from the date of receipt except Sunday, holidays and depending on the case of damage.
1. In the case of minor equipment failure, the return time is between 5 and 7 working days from the date of warranty receipt.
 2. In case the device is severely defective, it is necessary to wait for the parts to be replaced, the return time of the device should not exceed 4 weeks (28 days) from the date of receipt of warranty.

CUSTOMER SERVICE CENTER

South: 12/9 Tay Quarter, Highway 13, Vinh Phu, Thuan An, Binh Duong Province.

North: Xam Thi Village, Hong Van Commune, Thuong Tin District, Hanoi

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com