



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ĐỒNG HỒ MASSTEL SMART HERO 30



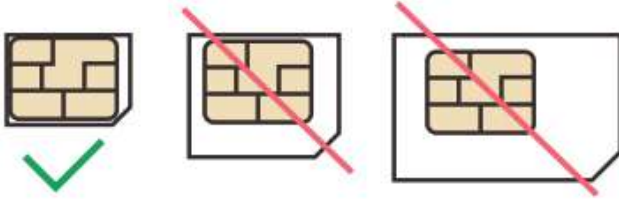
I. Mô tả đồng hồ



II. Các thao tác cần thiết

1. Lựa chọn SIM

Sử dụng SIM Nano để lắp đặt vào đồng hồ.



(Lưu ý: khi lắp SIM cần khởi động lại thiết bị để sử dụng)

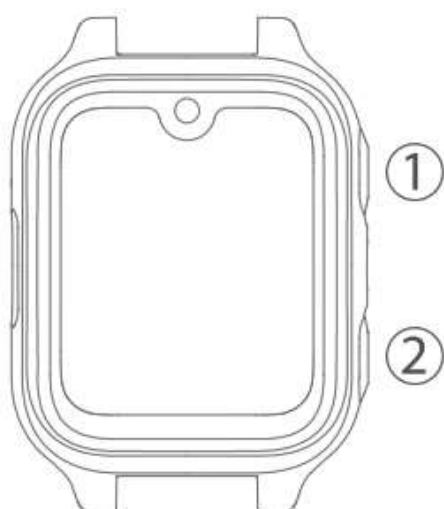
Chú ý: Để đảm bảo hoạt động của đồng hồ, quý khách cần nạp tiền và đăng ký gói data cho SIM (liên hệ với nhân viên cửa hàng để được hỗ trợ)

2. Lắp SIM

Mở nắp SIM và lắp thẻ SIM (công cụ) và đóng nắp SIM lại .



3. Phím bấm:



* Phím 1:

- Bấm giữ 3 giây để bật nguồn
- Bấm 1 lần để quay về Menu dưới
- Bấm giữ 5 giây để hiện bảng chọn tắt máy / khởi động lại
- Bấm giữ 15 giây để tắt cứng thiết bị (trong trường hợp máy bị treo)

* Phím 2: (Màu đỏ)

- Bấm 1 lần để về màn hình chính
- Bấm giữ 5 giây để gọi khẩn cấp (SOS)



4. Sạc pin cho đồng hồ

- Sử dụng cáp sạc đi kèm để sạc cho đồng hồ. (< 2A)
- Phải đặt đúng chiều dây sạc

5. Cài đặt ứng dụng

Cách 1: Tìm kiếm từ khóa “**SmartHero4G**” trên kho ứng dụng App Store hoặc Google Play. Tải về và cài đặt ứng dụng theo hướng dẫn.

Cách 2: Scan mã QR trên vỏ hộp hoặc mã QR dưới đây để tải App.



6. Tạo tài khoản SmartHero4G

Bước 1: Mở ứng dụng **SmartHero4G**, nhấn **Đăng ký** để đăng ký tài khoản mới.

Bước 2: Nhập email hoặc số điện thoại của Quý khách (không dùng số điện thoại của đồng hồ để đăng ký). Đặt mật khẩu cho tài khoản, nhấn nút **Mã yêu cầu**, mã sẽ được gửi qua Email hoặc tin nhắn. Sau khi nhập mã xác minh, nhấn nút **Đăng ký**.

The image displays three sequential screenshots of the SmartHero4G app's registration interface. The first screenshot, titled 'Đăng nhập & Đăng ký', shows fields for phone number, password, and language selection (Vietnamese), with a 'Đăng nhập' button and links for 'Đăng ký số điện thoại' and 'Đăng ký email'. The second screenshot, 'Đăng ký số điện thoại', prompts for a phone number and includes a 'Đăng ký' button, a checkbox for terms and conditions, and a link to participate in a trial program. The third screenshot, 'Nhập mã xác minh', shows the verification code input field with a 'Tiếp theo' button and a message about not receiving the code.

Lưu ý: Số điện thoại dùng để Đăng ký tài khoản là số điện thoại của bố mẹ.

8. Kết nối đồng hồ và điện thoại



1



A01Aatqc42

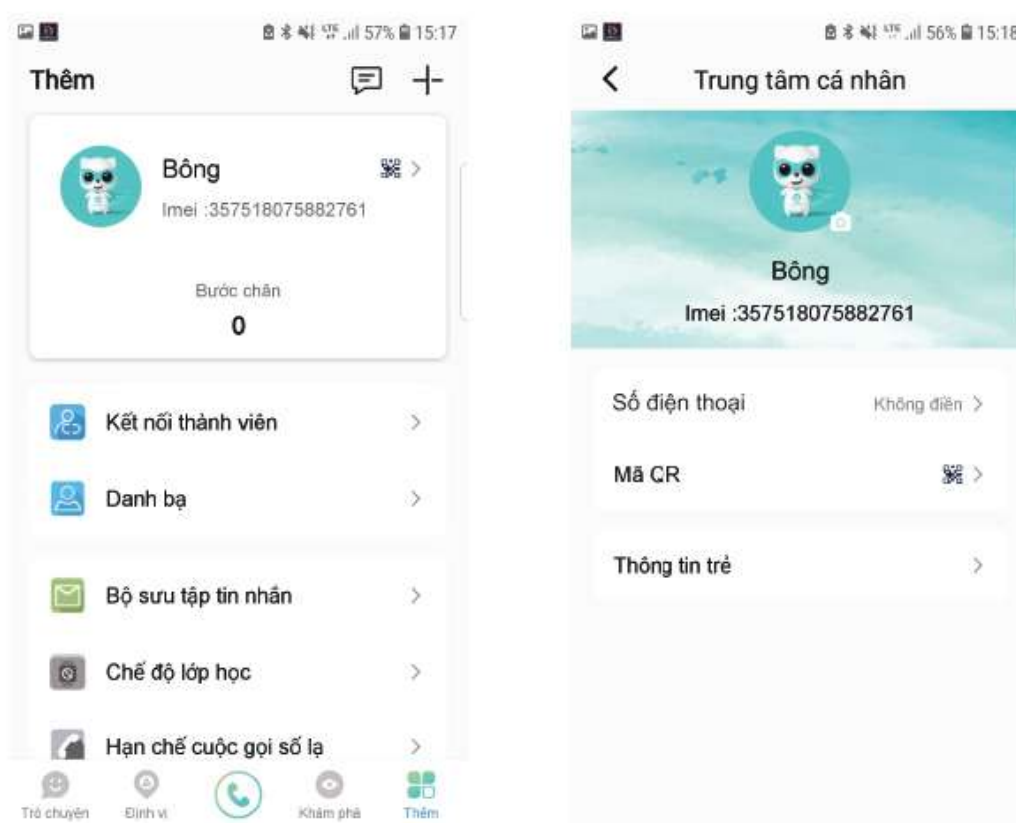
2

Bước 1: Mở App **SmartHero4G** trên điện thoại, mở chức năng quét mã QR của ứng dụng. *(Dùng SIM có đăng kí gói dữ liệu 4G)*

Bước 2: Quét mã QR hoặc nhập số SN

Quét mã QR hoặc nhập dãy số SN trên đồng hồ để kết nối các thiết bị. Sau khi quét mã, đồng hồ và điện thoại sẽ có thông báo kết nối thành công.

Bước 3: Nhập số điện thoại của SIM được lắp đặt trong đồng hồ, điền đầy đủ thông tin yêu cầu. Sau khi hoàn thành khai báo các thông tin, đồng hồ sẽ báo hiệu và hiện lên thông báo. Hãy ấn nút **Đồng ý** để hoàn tất kết nối.



Lưu ý: Đây là số điện thoại của trẻ. Nếu nhập sai quý khách có thể không thực hiện được cuộc gọi đến đồng hồ.

9. Thêm Tài khoản giám sát đồng hồ thứ 2, thứ 3...

Bước 1: Để thêm tài khoản giám sát, quý khách dùng điện thoại thứ 2, thứ 3 đăng ký tạo tài khoản **SmartHero4G**. Nếu đã đăng ký tài khoản, vui lòng bỏ qua bước này.

Bước 2: Từ tài khoản đầu tiên kết nối với đồng hồ (máy thứ 1), tạo mã Thư mời để mời Thành viên mới tham gia gia đình:

Vào mục: Thêm / Kết nối thành viên/ Mời thành viên gia đình



Sau khi quét mã giới thiệu, điện thoại thứ nhất sẽ nhận được thông báo yêu cầu làm người giám sát từ điện thoại thứ 2, 3.... Để thêm thành công, điện thoại thứ nhất phải đồng ý yêu cầu xác nhận yêu cầu trên.

Bước 3: Khi tạo xong tài khoản thứ 2, thứ 3... Đăng nhập theo tài khoản đã đăng ký (Bước 1) rồi ấn vào nút **Thêm đồng hồ mới** (chấp nhận cho ứng dụng truy cập camera), sau đó hướng camera về phía mã QR code trên màn hình máy đầu tiên.

****Lưu ý:** Để bảo mật và bảo vệ trẻ, phòng trường hợp khách hàng đăng nhập trên máy lạ và quên không thoát ra. Mỗi tài khoản **SmartHero4G** chỉ cho phép đăng nhập trên một máy và không cho phép dùng chung. Cùng một tài khoản khi quý khách đăng nhập trên máy mới tài khoản trên máy cũ sẽ tự động thoát ra.*

⚠️ Khuyến cáo: Phụ huynh không nên để trẻ đeo đồng hồ quá lâu hoặc quá khít tay.

Quý khách vui lòng đọc kỹ sách hướng dẫn sử dụng, hình ảnh trong HDSD này chỉ mang tính chất tham khảo cho sản phẩm. Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn sản phẩm của chúng tôi.

Cảnh báo: Vui lòng không chọc vào lỗ MIC trên đồng hồ

Danh sách trung tâm bảo hành Masstel

Trụ sở	Địa Chỉ	Số điện thoại
Hà Nội	Số 339 Nguyễn Khang, Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội	1900 5454 70
Nghệ An	Số 42, Nguyễn Cảnh Hoan, Quán Bàu, TP. Vinh, Nghệ An	0238.866.2828
Đà Nẵng	Địa chỉ: Số 211, Nguyễn Sinh Sắc, phường Hòa Minh, quận Liên Chiểu, TP. Đà Nẵng	0236.3710.456
Hồ Chí Minh	Số 9, Lê Văn Huân, P.13, Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	0286.2728.280
Cần Thơ	Số 320/19, Đường Trần Ngọc Quế, Phường Hưng Lợi, Quận Ninh Kiều, Thành Phố Cần Thơ.	0292.3760.689

Để biết thêm chi tiết hướng dẫn sử dụng đồng hồ và ứng dụng.
Xin vui lòng truy cập website: www.masscom.vn

Hotline: **1900 54 54 70**
