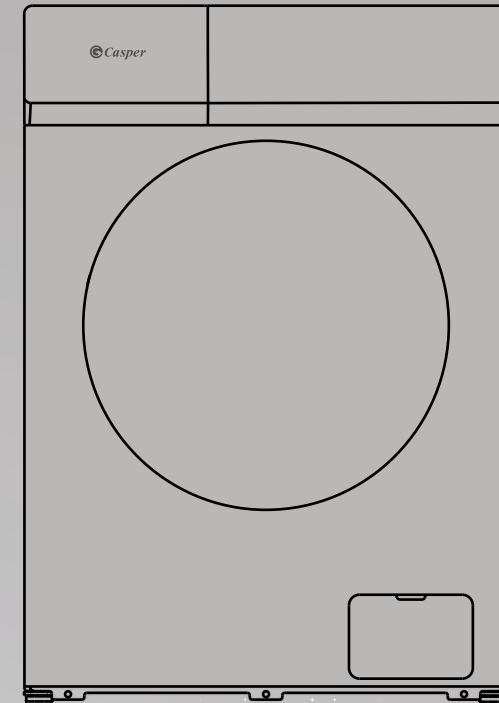




SÁCH HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY GIẶT SẤY CỬA TRƯỚC MODEL: WF-P115VGT11

CHÚ Ý QUAN TRỌNG

Chúng tôi khuyên bạn nên đọc kỹ quyền sách hướng dẫn này trước khi kích hoạt bảo hành, sử dụng và vận hành thiết bị.

Bạn nên giữ cuốn Sách hướng dẫn sử dụng và bảo hành này để tham khảo trong quá trình sử dụng.

* Sử dụng cho model đi kèm tương ứng trong bộ đóng gói sản phẩm

* Hình ảnh có thể khác biệt so với sản phẩm thực tế.

Nhà nhập khẩu:

CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER SE

Thương nhân chịu trách nhiệm về sản phẩm và phân phối:

CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER VIỆT NAM

Miền Bắc:

Tầng 7, Tòa Leadvisors Tower,
Số 643 đường Phạm Văn Đồng,
P. Cổ Nhuế 1, Q. Bắc Từ Liêm,
TP. Hà Nội.

Miền Trung:

Tầng 8, tòa nhà Bạch Đằng
Complex, 50 Bạch Đằng,
Hải Châu, TP. Đà Nẵng.

Miền Nam:

Tầng 8, Tòa An Phú Plaza,
117-119 Lý Chính Thắng,
P. Võ Thị Sáu, Q. 3, TP.
Hồ Chí Minh.

Website: www.casper-electric.com
Careline: 1800.6644 (miễn phí)

A PRODUCT MANUFACTURED UNDER STANDARDS OF CASPER ELECTRIC(THAILAND) CO.,LTD
Level 12, Bhiraj Building At BITEC, 4345 Sukhumvit,Bangna Dist, Bangkok 10260, Thailand

Khi bạn cần hỗ trợ, hãy liên hệ với chúng tôi:

 **1 8 0 0 6 6 4 4**

Chú ý: Các chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng nhằm mục đích minh họa. Sản phẩm bạn đang sử dụng có thể khác biệt một đôi chút, hãy tham khảo trên hình ảnh sản phẩm thực tế. Những chỉ dẫn có thể thay đổi mà không có bất kỳ thông báo nào khác.

MỤC LỤC

1. Hướng dẫn bảo hành.....	3
2. Thông tin cảnh báo và an toàn.....	4
3. Mô tả sản phẩm.....	7
4. Hướng dẫn lắp đặt.....	8
5. Vận hành máy giặt.....	12
6. Vệ sinh và bảo dưỡng.....	18
7. Xử lý sự cố.....	22
8. Thông số kỹ thuật	28

Hướng dẫn bảo hành

Casper Vietnam, JSC ("Casper") xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin dùng và đồng hành cùng sản phẩm mang nhãn hiệu Casper được sản xuất tại nhà máy TCL Home Appliances (HeFei)Co.,Ltd

Địa chỉ: No.10, Yunhu Road, Economic Development Zone, Hefei City, China

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng và đảm bảo quyền lợi cho khách hàng sử dụng sản phẩm, Casper xin gửi tới Quý khách hàng hướng dẫn bảo hành các sản phẩm mang thương hiệu Casper tại Việt Nam như sau:

TRA CỨU BẢO HÀNH:**⚠ Lưu ý quan trọng****BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ THAY THẾ PHIẾU BẢO HÀNH GIẤY**

• Quý khách vui lòng tham khảo thông tin về chính sách bảo hành sản phẩm tại website:

<https://www.casper-electric.com/tin-tuc/chinh-sach-bao-hanh-casper-moi-2024/>

• Để đảm bảo quyền lợi bảo hành theo chính sách công bố của Casper, Quý khách vui lòng yêu cầu nơi bán thực hiện kích hoạt bán hàng để xác định ngày bảo hành điện tử cho sản phẩm. Quý Khách có thể tra cứu thông tin hạn bảo hành của sản phẩm tại:

<https://tracuubaohanh.casper-electric.com/>

Hoặc quét mã QR dưới đây:

**Thông tin cảnh báo và an toàn**

- Người dùng cần tuân thủ thông tin trong sách hướng dẫn này để giảm thiểu nguy cơ cháy nổ, điện giật hoặc để ngăn ngừa thiệt hại tài sản, thương tích cá nhân hoặc tử vong.
- Thiết bị này không nhằm mục đích sử dụng cho người (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức trừ khi họ có được sự giám sát hoặc hướng dẫn về việc sử dụng thiết bị bởi một người chịu trách nhiệm về sự an toàn của chúng.
- Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị này, hoặc sử dụng không đúng cách.
- Nếu dây nguồn bị hư hỏng, nó phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ hoặc những người có đủ năng lực để tránh gây nguy hiểm.
- Sử dụng các bộ ống đi kèm thiết bị và không được sử dụng lại các bộ ống cũ.
- Thiết bị này được thiết kế để sử dụng trong gia đình và các môi trường tương tự như:
 - + Khu vực bếp của nhân viên trong cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác.
 - + Nhà, trang trại;
 - + Khách sạn, nhà nghỉ và các môi trường dân cư khác;
 - + Các khu vực sinh hoạt chung trong các dãy căn hộ hoặc trong các tiệm giặt là nhỏ.

⚠ Cảnh báo

Biểu tượng này là một tình huống nguy hiểm tiềm ẩn có thể dẫn đến tử vong hoặc thương tích nghiêm trọng.

⚠ Thận trọng

Biểu tượng này là một tình huống nguy hiểm tiềm ẩn có thể dẫn đến hư hỏng thiết bị, ảnh hưởng đến môi trường hoặc gây thương tích.

⚠ Chú ý

Biểu tượng này là một tình huống nguy hiểm tiềm ẩn có thể dẫn đến thương tích nhẹ.

■ Nguy cơ điện giật

- Thiết bị này chỉ sử dụng trong nhà.
- Không đặt máy giặt ở nơi ẩm ướt.
- Không được đưa tay vào lồng giặt khi đang vắt.
- Nếu lồng giặt vắt không dừng trong vòng 15 giây sau khi mở nắp, vui lòng ngừng sử dụng máy giặt và liên hệ với trung tâm bảo hành để sửa chữa.
- Trước khi bảo trì thiết bị, rút thiết bị ra khỏi nguồn điện.
- Luôn rút phích cắm của máy và tắt nguồn cấp nước sau khi sử dụng.
- Để đảm bảo an toàn cho bạn, phích cắm điện phải được cắm vào một ổ cắm ba cực nổi đất. Kiểm tra cẩn thận và đảm bảo ổ cắm được nối đất đúng cách và chắc chắn.
- Đảm bảo rằng các thiết bị được lắp đặt bởi kỹ thuật viên có chuyên môn theo hướng dẫn của nhà sản xuất và các quy định an toàn của địa phương.

■ Nguy cơ đối với trẻ em

- Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và người khuyết tật, suy giảm giác quan hoặc tâm thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, nếu họ được giám sát bởi người có năng lực chịu trách nhiệm. Trẻ em không được đùa nghịch với thiết bị này, không để trẻ em thực hiện việc vệ sinh khi không có người giám sát.
- Máy có thể rất nóng trong quá trình hoạt động, không để trẻ em và vật nuôi lại gần khi đang vận hành.

■ Nguy cơ nổ

- Không cho đồ bị dính xăng, benzen hoặc cồn vào thiết bị và giữ các loại vật liệu xăng, benzen hoặc cồn này tránh xa máy giặt, để tránh xảy ra cháy nổ.
- Trước khi giặt bằng máy nên giặt bằng tay trước.

■ Lưu ý quan trọng khi lắp đặt sản phẩm

- Máy giặt này chỉ sử dụng trong nhà.
- Đảm bảo các lỗ thông hơi không bị che chắn.
- Máy giặt không được lắp đặt trong phòng tắm hoặc phòng ẩm ướt cũng như trong phòng có khí dễ nổ.
- Tháo tất cả các vật liệu đóng gói và chốt định vị trước khi sử dụng thiết bị.
- Máy giặt chỉ có van đầu vào duy nhất có thể được kết nối với nguồn cấp nước lạnh. Sản phẩm có van đầu vào đôi nên được kết nối chính xác với nguồn cấp nước nóng và nước lạnh.
- Chỉ cắm dây nguồn sau khi lắp đặt.

■ Nguy cơ làm hỏng thiết bị

- Sản phẩm của bạn chỉ sử dụng trong gia đình và chỉ được thiết kế cho các loại vải dệt thích hợp cho việc giặt máy.
- Không treo hoặc tì tay lên cửa lồng giặt.
- Các lưu ý trong quá trình xử lý máy:
 1. Bu lông phải được lắp đặt bởi người có chuyên môn.
 2. Nước tích tụ phải được xả ra khỏi máy.
 3. Xử lý máy cẩn thận, không được nắm/giữ các bộ phận nhô ra trên máy khi đang nâng. Không được sử dụng cửa máy làm vị trí cầm nắm trong quá trình vận chuyển.
 4. Thiết bị nặng, cẩn thận khi vận chuyển.
- Vui lòng không đóng cửa với lực quá mạnh.
- Cắm giặt thảm.

■ Vận hành và bảo dưỡng

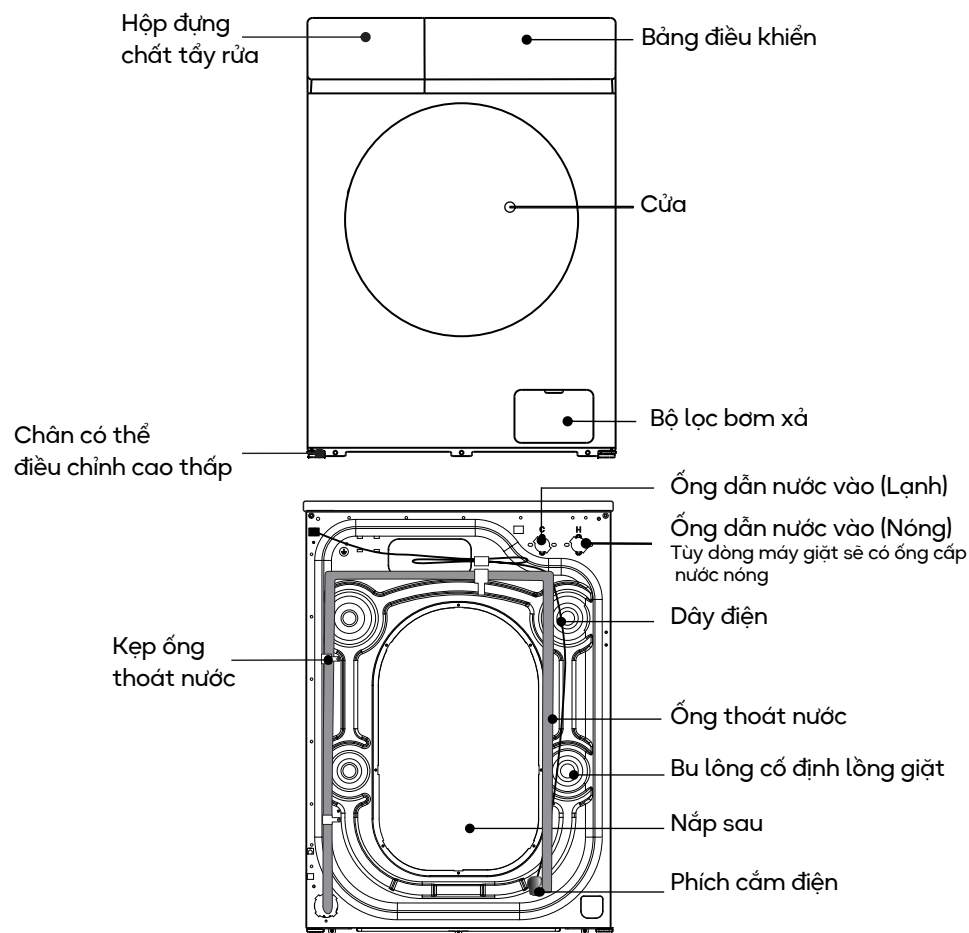
- Trước khi giặt quần áo lần đầu tiên, sản phẩm phải được vận hành hoàn thành một chu trình giặt mà không có quần áo bên trong.
- Các dung môi dễ cháy nổ hoặc độc hại đều bị cấm: xăng và rượu,... không được sử dụng làm chất tẩy rửa. Vui lòng chỉ chọn chất tẩy rửa phù hợp cho giặt máy.
- Lấy đồ vật ra khỏi túi quần, áo trước khi giặt. Các vật sắc nhọn và cứng như đồng xu, trầm cài, đinh, vít hoặc đá, v.v. có thể gây hư hỏng nghiêm trọng cho máy này.
- Vui lòng kiểm tra xem nước bên trong lồng giặt đã được xả hết chưa trước khi mở cửa lồng giặt. Vui lòng không mở cửa khi đang có nước.
- Cẩn thận bỏng khi sản phẩm xả nước giặt nóng.
- Không được đổ nước bằng tay trong khi giặt.
- Sau khi chương trình hoàn thành, vui lòng đợi 2 phút để mở cửa.
- Việc sửa chữa chỉ được thực hiện bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của hãng hoặc những người có trình độ tương tự để tránh một mối nguy hiểm. Các nhà sản xuất sẽ không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sự can thiệp của những người không có thẩm quyền.

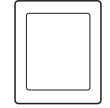
■ Bao bì, thiết bị cũ



Biểu tượng này chỉ ra rằng sản phẩm này không nên được loại bỏ cùng với các chất thải sinh hoạt khác. Vui lòng sử dụng hệ thống thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi mua sản phẩm. Sản phẩm có thể được tái chế để an toàn với môi trường.

Mô tả sản phẩm



			
Ống đầu vào nước lạnh	Nắp chắn vít	Giá đỡ ống xả	Tấm chắn chuột

Hướng dẫn lắp đặt



Chú ý

Chúng tôi khuyến nghị máy giặt mới của bạn nên được lắp đặt bởi kỹ thuật viên có trình độ. Nếu bạn cảm thấy mình có đủ kỹ năng để lắp đặt máy giặt, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn lắp đặt trước khi lắp đặt.

■ Mở thùng máy giặt

- Bạn cần có các công cụ sau để giúp bạn lắp đặt máy giặt: kéo, kìm, gang tay, cờ lê, tua vít tiêu chuẩn.
- Mở thùng máy giặt của bạn ra và kiểm tra xem có hư hỏng gì trong quá trình vận chuyển không. Ngoài ra, hãy đảm bảo rằng đầy đủ phụ kiện trong túi đi kèm. Nếu có bất kỳ hư hỏng nào đối với máy giặt trong quá trình vận chuyển hoặc bất kỳ bộ phận nào bị thiếu hoặc hư hỏng, vui lòng liên hệ ngay với đại lý. Nếu máy giặt của bạn không có van đầu vào nước nóng nghĩa là bạn không có ống cấp nước nóng.

■ Chọn vị trí

Trước khi lắp đặt máy giặt, phải chọn vị trí có đặc điểm như sau:

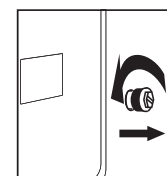
- Bề mặt cứng, khô và bằng phẳng (nếu không bằng phẳng, vui lòng làm cho nó bằng phẳng bằng cách tham khảo mục **Điều chỉnh cân bằng máy giặt (Trang 9)**.
- Tránh ánh nắng trực tiếp.
- Đủ thông gió.
- Nhiệt độ môi trường xung quanh phải nằm trong khoảng 0-40°C.
- Độ ẩm môi trường xung quanh phải dưới 95% (Khi nhiệt độ là 25°C).
- Giữ xa các nguồn nhiệt như than hoặc khí đốt, đảm bảo rằng máy giặt không đè trên dây nguồn, không lắp đặt máy giặt trên sàn trải thảm.

■ Tháo chốt định vị

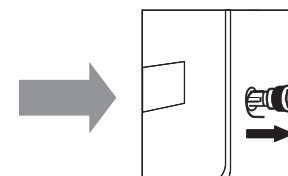


Cảnh báo

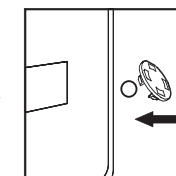
Bạn phải tháo các chốt định vị ở mặt sau của máy giặt trước khi sử dụng sản phẩm. Giữ lại các chốt định vị để sử dụng lại trong tương lai.



Nới lỏng 4 chốt định vị bằng cờ lê.



Tháo chốt bao gồm cả các bộ phận cao su. Lắp lại cho cho từng chốt định vị



Đóng các lỗ bằng các nắp chắn vít

■ Điều chỉnh cân bằng máy giặt:

⚠ Cảnh báo

Lắp đặt hoặc đặt máy giặt ở môi trường nhiệt độ không thấp hơn 0°C nhưng không đặt ngoài trời, vì có thể làm hỏng bộ điều khiển chương trình.

Cấu trúc chân đế cơ bản

Đai ốc khóa

Chân đế có bọc cao su

Hiện trạng sản phẩm

- Khoảng cách khóa gần với đáy hộp
- Chân đế gần với đai ốc khóa

📌 Chú ý

Lưu ý: Để thuận tiện cho việc lắp đặt, chân máy có thể chưa được khóa hoàn toàn. Vui lòng khóa tất cả bốn chân trước khi điều chỉnh mức độ.

1. Khi đặt máy, kiểm tra chân đế có ở hiện trạng sản phẩm như ảnh trên không. Nếu không, để máy về đúng hiện trạng bằng cách siết chặt đầu đỡ gần với đáy hộp và siết chặt chân đỡ vào đai ốc khóa.

3. Để đảm bảo máy được đặt ở đúng vị trí, nói lòng đai ốc khóa theo hướng được chỉ dẫn trong sơ đồ bằng cờ lê đỉnh kèm để điều chỉnh chiều cao phù hợp cho đến khi chân đỡ gần với mặt đất và máy không bị lắc.

2. Sau khi đặt máy, đặt tay vào góc trên đối diện của nắp máy giặt và lắc lên xuống theo chiều dọc để kiểm tra xem chân đỡ có gần với mặt đất và máy có ổn định khi lắc không.

4. Cuối cùng, dùng cờ lê để vặn đai ốc khóa lại vào đáy của hộp để khóa lại. (Bạn cũng có thể dùng tay siết chặt chân đỡ bằng cách xoay về phía trước để tránh máy bị dịch chuyển).

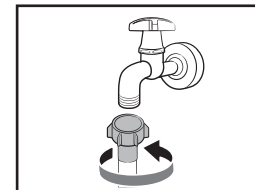
⚠ Cảnh báo

1. Máy phải được cân bằng và ổn định khi bốn chân đỡ gần với mặt đất. Hạ chân đỡ xuống càng thấp càng tốt để đảm bảo máy giặt được cân bằng.
2. Nếu không cân bằng, máy có thể gây ra tiếng ồn, rung lắc bất thường hoặc các sự cố khác.
3. Hút gió vào đáy máy có thể bị chặn (tắc nghẽn).
4. Lắp đặt máy trên bề mặt chắc chắn, chống trượt, không đặt máy trên sàn gỗ mềm, thảm, hay các loại sàn có thể gây trượt để tránh nguy cơ thương tích.

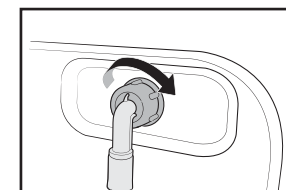
Ống nước đi kèm có thể khác nhau tùy thuộc vào kiểu máy. Vui lòng làm theo hướng dẫn theo ống nước được cung cấp.

■ Kết nối ống cấp nước:

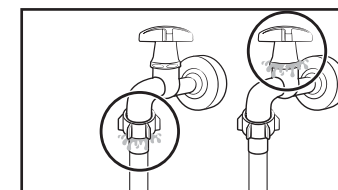
• Kết nối với vòi nước có ren



1. Kết nối ống với vòi nước, sau đó xoay đầu nối theo chiều kim đồng hồ như minh họa.

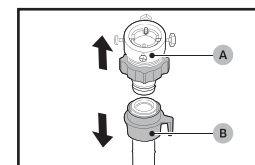


2. Nối đầu còn lại của ống với van cấp nước ở phía sau máy giặt, xoay ống theo chiều kim đồng hồ để siết chặt.

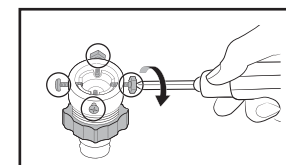


3. Mở vòi nước và kiểm tra xem có rò rỉ xung quanh khu vực kết nối không? Nếu có rò rỉ nước, hãy lặp lại các bước trên.

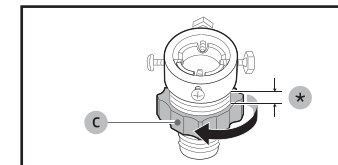
• Kết nối với vòi nước không có ren



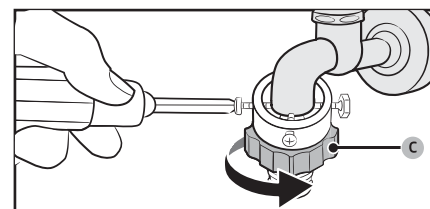
1. Tháo bộ chuyển đổi (A) khỏi ống nước (B).



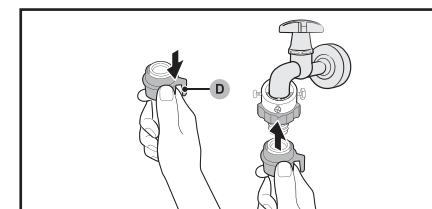
2. Sử dụng tuốc nơ vít để rời lỏng bốn ốc vít trên bộ chuyển đổi.



3. Giữ bộ chuyển đổi và xoay phần (C) theo hướng mũi tên để rời lỏng nó thêm 5mm(*).



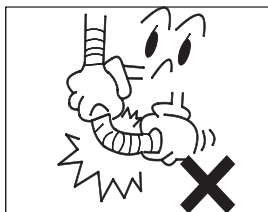
4. Lắp bộ chuyển đổi vào vòi nước, sau đó siết chặt các vít trong khi nhấc bộ chuyển đổi lên.
5. Xoay phần (C) theo hướng mũi tên để siết chặt



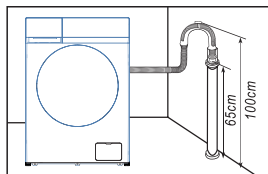
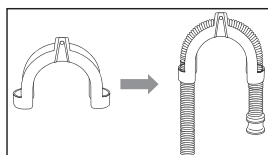
6. Trong khi kéo phần (D) trên ống nước xuống, hãy nối ống nước với bộ chuyển đổi. Sau đó, thả phần (D), ống vừa với bộ chuyển đổi với âm thanh click.
7. Để hoàn tất việc kết nối ống nước, hãy xem phần 2 và 3 trên phần "Kết nối với vòi nước có ren".

**Chú ý**

- Nếu có bất kỳ rò rỉ nào với ống sau khi kết nối, hãy lặp lại các bước theo hướng dẫn để kết nối ống đầu vào.
- Không uốn cong ống.
- Kiểm tra kết nối ống cẩn thận trước khi sử dụng máy giặt mỗi lần.

**Lắp đặt ống thoát nước**

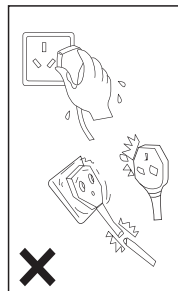
- Ống thoát nước phải được đặt ở độ cao 65-100cm so với sàn, nếu không, có thể gây ra tình trạng thoát nước kém.
- Có thể sử dụng giá đỡ ống thoát nước đi kèm để luồn ống thoát nước xuống tường, ống đứng hoặc bồn giặt.
- Cẩn thận đảm bảo tất cả các kết nối ống đều chặt chẽ.

**Chú ý**

Không nhúng đầu ống thoát nước vào nước để máy giặt hoạt động bình thường.

Kết nối nguồn điện

- Vì dòng điện tối đa chạy qua thiết bị là 10A khi bạn sử dụng chức năng sấy, vui lòng đảm bảo hệ thống cung cấp điện (dòng điện, điện áp và dây điện) tại nhà bạn có thể đáp ứng được các yêu cầu tải thông thường của các thiết bị điện.
- Vui lòng kết nối nguồn điện với ổ cắm được lắp đặt đúng cách và được nối đất đúng cách.
- Đảm bảo điện áp nguồn tại tấm của bạn giống với điện áp định mức của máy.
- Phích cắm điện phải phù hợp với ổ cắm.
- Không sử dụng phích cắm hoặc ổ cắm đa năng làm dây nối dài.
- Không kết nối và rút phích cắm bằng tay ướt.
- Khi rút phích cắm, hãy giữ chặt phích cắm rồi mới rút ra, không kéo dây mạnh.
- Nếu dây nguồn bị hỏng hoặc có bất kỳ dấu hiệu nào bị đứt, phải chọn hoặc mua dây nguồn chuyên dụng từ nhà sản xuất hoặc trung tâm dịch vụ để thay thế.

**⚠ Cảnh báo**

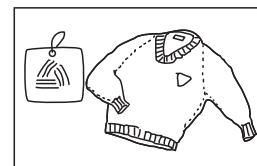
1. Máy này phải được nối đất đúng cách. Nếu có bất kỳ sự cố ngắn mạch nào, nối đất có thể làm giảm nguy cơ điện giật.
2. Máy giặt phải được vận hành trong một mạch điện tách biệt với các thiết bị điện khác. Nếu không, bộ bảo vệ nguồn có thể bị ngắt hoặc cầu chì có thể bị cháy.

Vận hành máy giặt**■ Chuẩn bị trước khi giặt****Thận trọng**

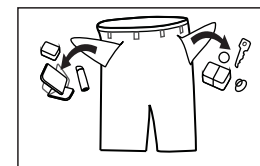
- Trước khi giặt, hãy đảm bảo rằng máy giặt đã được lắp đặt đúng cách.
 - Trước khi giặt quần áo lần đầu tiên, bạn phải chạy một chu trình hoàn chỉnh mà không có quần áo, để làm điều này:
 1. Kết nối nguồn điện và nước.
 2. Cho một ít chất tẩy rửa (khoảng 10g) vào ngăn kéo và đóng lại.
 3. Nhấn nút **Bật/Tắt**.
 4. Chọn chu trình **Đồ cotton**.
 5. Nhấn nút **Khởi động/Dừng**.
- Thao tác này sẽ loại bỏ hết nước còn sót lại trong quá trình chạy thử của nhà sản xuất.

■ Trước mỗi lần giặt:

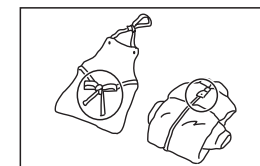
- Nhiệt độ môi trường xung quanh của máy giặt phải là 5-40°C. Nếu sử dụng dưới 0°C, van cấp nước và hệ thống thoát nước có thể bị hỏng. Nếu máy được lắp đặt trong điều kiện đóng băng, nên chuyển máy về nhiệt độ môi trường bình thường để đảm bảo ống cấp nước và ống thoát nước có thể rã băng trước khi sử dụng.
- Vui lòng kiểm tra tem nhãn trên đồ giặt của bạn và hướng dẫn sử dụng nước giặt trước khi giặt. Sử dụng nước giặt không tạo bọt hoặc tạo ít bọt phù hợp với việc giặt máy đúng cách.



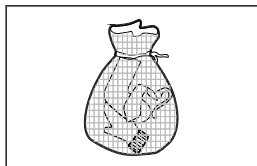
Kiểm tra tem nhãn trên quần áo.



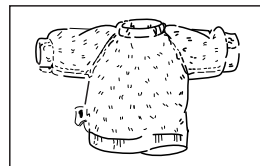
Lấy tất cả đồ vật ra khỏi túi.



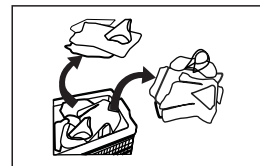
Buộc các dây vải dài và thắt lưng lại với nhau, kéo khóa và cúc áo.



Cho những món đồ nhỏ vào túi giặt.



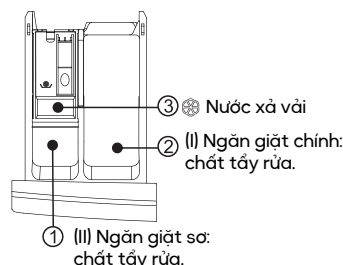
Lộn vải dễ xoắn và dài từ trong ra ngoài.



Phân loại đồ giặt theo màu sắc, kiểu dáng, chất liệu.

■ Ngăn đựng chất tẩy rửa

- Kéo ngăn đựng chất tẩy rửa ra.
- Thêm chất tẩy rửa vào ngăn I để giặt sơ.
(Chỉ sử dụng cho các chương trình giặt sơ.)
- Tùy chọn 1: Chất tẩy rửa dạng rắn;
- Tùy chọn 2: Chất tẩy rửa dạng lỏng.
- Thêm chất tẩy rửa vào ngăn II để giặt chính.
- Hộp đựng chất tẩy rửa chỉ được sử dụng để đựng chất tẩy rửa;



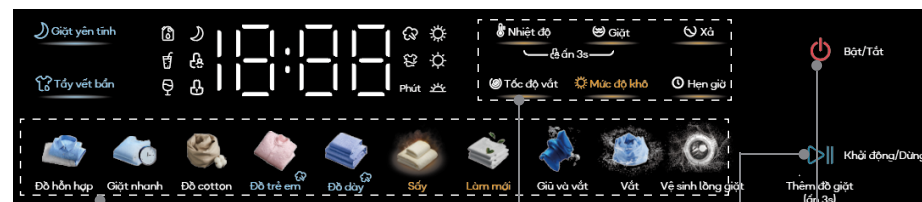
- Tùy chọn 1: Chất tẩy rửa dạng rắn; Tùy chọn 2: Chất tẩy rửa dạng lỏng.
- Thêm nước xả vải vào ngăn
- Vui lòng chọn loại nước xả phù hợp với nhiệt độ giặt khác nhau để có hiệu quả giặt tốt nhất với mức tiêu thụ nước và năng lượng ít hơn.
- Chỉ nên thêm một lần lượng nước xả/nước làm mềm vải sử dụng. Vui lòng tham khảo hướng dẫn của nhà sản xuất về liều lượng nước xả/nước làm mềm vải.
- Lượng nước xả quá nhiều sẽ tạo ra nhiều bọt, dễ tràn và sẽ ảnh hưởng đến quá trình hòa tan, dẫn đến khó xả sạch.

Lưu ý: khi bạn muốn sử dụng quy trình "thuốc tẩy uế", vui lòng cho một lượng chất khử trùng thích hợp vào ① và một lượng nước giặt thích hợp vào ②, có thể dùng để khử trùng và làm sạch quần áo cùng một lúc.

⚠ Cảnh báo

1. Trước khi giặt quần áo, bạn nên chọn chương trình "Giặt nhanh" kèm với lượng nhỏ nước giặt để làm sạch lồng giặt và ống dẫn nước.
2. Vui lòng tham khảo chất làm mềm vải của nhà cung cấp, không nên sử dụng quá nhiều để tránh phá hủy quần áo làm từ sợi nhân tạo.
3. Không đổ nước giặt và nước xả vải quá nhiều tràn qua khay chứa.

- ① Kết nối ống dẫn nước vào và mở vòi.
- ② Cắm phích cắm điện.
- ③ Đặt ống thoát nước
- ④ Mở cửa, cho quần áo vào và đóng cửa lại.
Sau đó, bạn có thể cho chất tẩy rửa phù hợp vào ngăn đựng chất tẩy rửa và đóng ngăn đựng chất tẩy rửa.



- ⑥ Chọn chu trình theo nhu cầu của bạn.
- ⑦ Tùy chỉnh cài đặt, bao gồm nhiệt độ giặt, tốc độ vắt và thời gian hẹn giờ.
- ⑧ Nhấn nút Khởi động/Dừng
- ⑤ Nhấn nút Bật/Tắt

■ Bảng điều khiển

Hình ảnh sau đây là một ví dụ đơn giản về bảng điều khiển máy giặt. Xin lưu ý rằng hình ảnh này chỉ được cung cấp để tham khảo và các sản phẩm thực tế có thể khác.



1. Nút Bật/Tắt

Nhấn và giữ nút Bật/Tắt trong 2 giây để Bật/Tắt máy. Khi nhấn nút Bật/Tắt và máy được bật, máy giặt sẽ tự động tắt sau 10 phút không hoạt động.

2. Nút Khởi động/Dừng

· Nhấn nút này trong trạng thái chờ, và bạn có thể khởi động hoặc dừng máy giặt. Khi máy bắt đầu, đèn trên màn hình hiển thị nhấp nháy, nhưng khi máy dừng, đèn sẽ không nhấp nháy.

· Nhấn và giữ nút **Khởi động/Dừng** trong 3 giây. Sau khi khóa cửa mở, có thể thêm đồ giặt vào máy giặt.

Lưu ý rằng nếu bạn muốn sử dụng chức năng Thêm Đồ trong khi giặt, sẽ không an toàn để nếu mở cửa khi mực nước cao hoặc nhiệt độ bên trong lồng giặt cao.

3. Khu vực hiển thị chu trình

· Khi chu trình được chọn, biểu tượng tên của chu trình sẽ nhấp nháy. Nếu không được chọn, biểu tượng tên sẽ sáng.

4. Khu vực nút chức năng

· Khi chức năng được chọn, các thông số tương ứng sẽ được hiển thị trong vùng hiển thị.

Giặt, Xả, Tốc độ vắt, Nhiệt độ

· Nhấn "Giặt", "Xả", "Tốc độ vắt", "Nhiệt độ" và các thông số tương ứng sẽ hiển thị trên màn hình.

· Giặt: Có thể điều chỉnh liên tục. Mỗi lần bạn nhấn, thời gian giặt sẽ thay đổi từ mặc định ~ tối đa ~ tối thiểu. Không có bước "giặt chính" nếu chọn thời gian giặt tối thiểu. Chức năng này không có sẵn trong một số chu trình.

· Xả: Có thể điều chỉnh liên tục. Mỗi lần nhấn, số lần xả sẽ thay đổi từ mặc định ~ tối đa, và mỗi lần nhấn sẽ tăng thêm một lần xả. Số lần xả tối thiểu và tối đa khác nhau trong các chu trình giặt.

· Tốc độ vắt: Có thể điều chỉnh liên tục. Mỗi lần nhấn, tốc độ sẽ thay đổi từ 0 ~ tối đa. Tốc độ cao nhất được đặt trong các chu trình khác nhau sẽ khác nhau.

· Nhiệt độ: Có thể điều chỉnh liên tục. Mỗi lần nhấn, nhiệt độ sẽ thay đổi từ không sưởi ấm (hiển thị dưới dạng "---") 20\30\40\60\95°C. Nhiệt độ cao nhất được đặt khác nhau trong các chu trình khác nhau.

Hẹn giờ/ Mức độ khô

· Nhấn "Hẹn giờ" và "Mức độ khô", các tham số tương ứng sẽ hiển thị trên màn hình.

· Hẹn giờ: là khoảng thời gian từ lúc hiện tại đến khi kết thúc chu trình. Ví dụ: khi bạn đặt thời gian hẹn giờ là 3 giờ, chu trình giặt sẽ kết thúc sau 3 giờ. Bạn có thể nhấn nút Hẹn giờ liên tục để đặt thời gian hẹn giờ lên đến 24 giờ hoặc chọn lại chu trình hoặc

nhấn nút Nguồn để khởi động lại máy và hủy chức năng Hẹn giờ.

· Mức độ khô: Có thể điều chỉnh liên tục, Mỗi lần nhấn sẽ chuyển đổi giữa mức độ khô "Sấy khô" "Sấy thường" "Dễ ủi" và "Không sấy". Vì cài đặt của chương trình bo mạch điều khiển khác nhau, không phải tất cả các chương trình giặt đều có thể thiết lập chức năng sấy.

 Sấy khô – Bạn có thể mặc quần áo trực tiếp sau chương trình sấy;

 Sấy thường – Chương trình sấy tiêu chuẩn, áp dụng cho quần áo thông thường;

 Dễ ủi – Bạn cần phơi khô quần áo sau chương trình sấy.

 Khóa trẻ em

· Khi máy đang hoạt động, bạn có thể nhấn và giữ nút "Nhiệt độ" và "Giặt" cùng lúc trong 3 giây để bật hoặc tắt chức năng Khóa trẻ em.

· Ngoại trừ nút Bật/Tắt, tất cả các nút khác sẽ không hoạt động khi chức năng này được bật.

· Khi chu trình kết thúc, khóa trẻ em sẽ tự động bị vô hiệu hóa.

 Giặt yên tĩnh

· Ở trạng thái chờ, sau khi chọn chương trình, nhấn nút Giặt yên tĩnh, tất cả âm báo ngoại trừ báo động sẽ bị tắt trong quá trình chạy.

 Tẩy vết bẩn

· Sau khi chọn chương trình ở trạng thái chờ, nhấn vào nút Tẩy vết bẩn để chuyển đổi giữa các loại vết bẩn như vết dầu – vết trái cây (sau khi chọn giặt vết bẩn trái cây, biểu tượng sẽ sáng liên tục để đại diện cho việc giặt vết trái cây). Nhấn vào nút Tẩy vết bẩn một lần nữa, biểu tượng sẽ nhấp nháy để đại diện cho việc giặt vết rượu – và chế độ thông thường.

■ Giới thiệu về Chu trình giặt

· Hiệu quả và hiệu suất giặt được xác định bởi chất lượng chất tẩy rửa được sử dụng. Chỉ sử dụng chất tẩy rửa được chấp thuận giặt bằng máy.

· Nếu cần, hãy sử dụng chất tẩy rửa cụ thể, ví dụ như đối với vải tổng hợp và vải len. Luôn ghi nhớ khuyến nghị của nhà sản xuất về cách sử dụng chất tẩy rửa.

· Không sử dụng chất tẩy rửa khô như trichloroethylene và các sản phẩm tương tự. Chọn chất tẩy rửa tốt nhất.

Hướng dẫn chu trình giặt						
Chu trình	Các loại vải phù hợp để giặt	Nhiệt độ tối ưu (°C)	Tốc độ tùy chọn (vòng/phút)	Công suất giặt tối đa đề xuất(kg)	Công suất sấy tối đa đề xuất(kg)	Tùy chọn sấy (Có thể lựa chọn)
Đồ hỗn hợp	Dùng để giặt hỗn hợp quần áo cotton và sợi hóa học	--/20/30/40	0/400/800/1000	8.5	4	✓
Giặt nhanh	Dùng để giặt quần áo bẩn nhẹ, quần áo mùa hè mỏng và quần áo mới mua	--	0/400/800/1000	3.5	1.5	✓
Đồ cotton	Dùng để giặt vải cotton	--/20/30/40/60/95	0/400/600/800/1200	11.5	6	✓
Đồ trẻ em	Dùng để giặt quần áo trẻ em	--/20/30/40/60	0/400/800/1200	6.5	3.5	✓
Đồ dày	Dùng để giặt đồ giường/ đồ dệt gia dụng	--/20/30/40/60	0/400/800/1000/1200	9.5	5	✓
Sấy	Dùng để sấy khô quần áo thông thường.	--	--	0	8	✓
Làm mới	Khử mùi hôi cho quần áo và chống nhăn.	--	--	0	4	✓
Giũ và vắt	Dùng để xả và vắt quần áo	--	0/400/800/1200	11.5	7	✓
Vắt	Dùng để vắt quần áo	--	0/400/800/1200	11.5	7	✓
Vệ sinh lồng giặt	Vệ sinh lồng giặt, đảm bảo lồng giặt rỗng.	60/95	800	0	0	✓

Nhắc nhở:

- Đối với quần áo bị bẩn nhẹ, thời gian giặt và hiệu suất của mỗi chu trình giặt có thể được kiểm soát tốt. Nhưng đối với quần áo bị bẩn nặng, bạn có thể giảm lượng đồ giặt hoặc chọn chu trình giặt có thời gian hoạt động dài hơn tùy theo tình trạng thực tế.
- Một số chu trình giặt của máy được trang bị chức năng Cảm biến Trọng lượng Vải. Khi chức năng này được bật, đèn trên khu vực hiển thị sẽ nhấp nháy và thời gian trên khu vực hiển thị sẽ dừng lại. Máy sẽ hiển thị lại thời gian hoạt động cần thiết sau khi cân vải trong 2-3 phút.
- Máy giặt này được trang bị chức năng Bảo vệ Không cân bằng, giúp máy điều chỉnh vị trí và làm lồng quần áo vài lần, dẫn đến thời gian giặt dài hơn, điều này là bình thường.
- Không chạm vào máy trong quá trình sấy để tránh bị bỏng! (Phù hợp với máy sấy)

Lưu ý cho chức năng sấy khô ☀**■ Các loại vải không phù hợp để sấy khô:**

- Vải không có nhãn "Dry";
- Vải len và cashmere, có thể bị co rút;
- Vải mỏng (như lụa), có thể bị nhăn;
- Vải với cao su polymer hoặc các chất liệu tương tự;
- Vải được xử lý bằng dung môi dễ cháy (như chất tẩy rửa và dầu), có thể gây nổ;
- Quần áo nhỏ giọt sẽ tốn điện và thời gian, hiệu quả sấy khô kém.

■ Lưu ý khi sấy khô:

- Trọng lượng quần áo sấy không được vượt quá khả năng tải trọng tối đa khi sử dụng chức năng sấy, nếu không sẽ gây kết quả sấy khô kém;
- Kết quả sấy kém có thể do đường cấp nước không trơn tru và áp suất nước thấp;
- Chia quần áo cần sấy thành từng mẻ nếu trọng lượng vượt quá tải trọng sấy tối đa;
- Xác nhận xem quần áo có phù hợp để sấy không, không sấy chung các loại vải khác nhau;
- Sấy quần áo làm từ các chất liệu đặc biệt (như cotton, vải, áo khoác lông, đồ lót, v.v.) sau khi chọn chương trình giặt phù hợp;
- Chọn tốc độ quay vắt tối đa của quần áo giặt tay để cải thiện hiệu suất sấy và rút ngắn thời gian sấy;
- Chương trình vắt nước tự động sẽ được tiến hành khi chương trình sấy bắt đầu, thời gian hiển thị thay đổi theo cách quần áo phân bố; thêm hoặc bớt quần áo hợp lý có thể cải thiện hiệu suất sấy;
- Thời gian còn lại hiển thị là thời gian ước tính, có thể ngắn hơn hoặc dài hơn tùy thuộc vào loại vải khác nhau hoặc mức độ sấy;
- Quần áo có thể bị co rút hoặc biến dạng tùy thuộc vào chất liệu và thành phần của quần áo sau khi sấy;
- Không chạm hoặc mở cửa khi máy đang sấy để tránh bị bỏng;
- Mở cửa sau khi sấy, lấy quần áo ra (đặc biệt là quần áo có khóa kéo kim loại) trước khi chúng nguội để tránh bị bỏng;
- Thời gian sấy phụ thuộc vào thời gian được cài đặt hoặc chế độ tự động do chương trình điều chỉnh;
- Máy sấy quần áo dựa trên nguyên lý ngưng tụ;

■ Tham khảo trọng lượng vải (sau khi sấy khô)

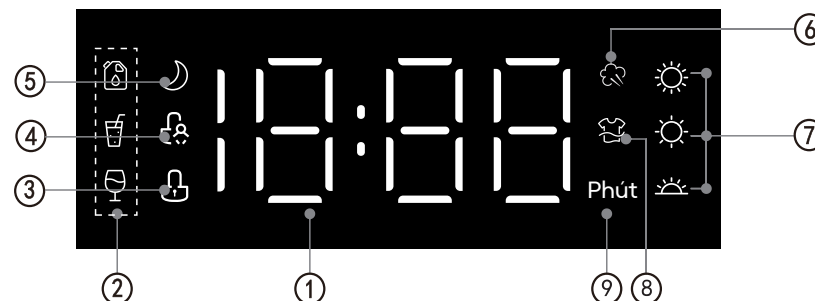
 Đồ lót (Cotton, khoảng 50g)	 Khăn (Cotton, khoảng 70g)	 Áo thun (Cotton, khoảng 150g)	 Áo sơ mi (Cotton, khoảng 200g)
 Tất (Sợi pha, khoảng 50g)	 Tã (khoảng 100g)	 Đồ lót dài tay (Cotton, khoảng 150g)	 Đồ làm việc (khoảng 600g)

■ Hướng dẫn sấy khô vải thông dụng

Chương trình giặt và sấy khô đề xuất cho các loại vải thông dụng				
Loại vải	Chương trình giặt đề xuất	Chương trình sấy đề xuất	Số lượng sấy đề xuất	Mẹo
Ga giường	Đồ dày	Sấy khô	≤ 2 chiếc	Vải dễ bị xoắn, điều này có thể giúp sấy khô hoàn toàn
Áo sơ mi	Đồ hỗn hợp	Dễ ủi	≤ 4 chiếc	Phơi để giữ ấm, dễ ủi
Đồ lót giữ nhiệt	Cotton	Sấy khô	≤ 3 chiếc	Vải dày, sấy khô có thể giúp sấy khô hoàn toàn
Đồ lót, đồ ngủ	Cotton	Sấy thường	≤ 5 chiếc	Hiệu quả sấy tốt nhất với số lượng ít
Quần áo ngoài (mùa xuân/thu)	Cotton	Sấy thường	≤ 5 chiếc	Hiệu quả sấy tốt nhất với số lượng ít
Quần áo ngoài (mùa đông)	Cotton	Sấy khô	≤ 2 chiếc	Vải dày, sấy khô có thể giúp sấy khô hoàn toàn
Trẻ em	Đồ trẻ em	Sấy thường	4-10 chiếc	Hiệu quả sấy tốt nhất với số lượng ít
Thể thao	Đồ hỗn hợp	Sấy thường	≤ 5 chiếc	Vải dễ hỏng dưới nhiệt độ cao, nên sử dụng chế độ dễ ủi
Khăn, khăn tắm	Cotton	Sấy thường	4-8 chiếc	Hiệu quả sấy tốt nhất với số lượng ít
Quần jean	Đồ hỗn hợp	Sấy thường	4-10 chiếc	Hiệu quả sấy tốt nhất với số lượng ít
Áo thun	Đồ hỗn hợp	Sấy thường	4-15 chiếc	Hiệu quả sấy tốt nhất với số lượng ít

■ Giới thiệu về khu vực hiển thị

Hình ảnh dưới đây là ví dụ đơn giản về khu vực hiển thị. Lưu ý rằng nó chỉ được cung cấp nhằm mục đích tham khảo và sản phẩm thực tế có thể khác biệt.

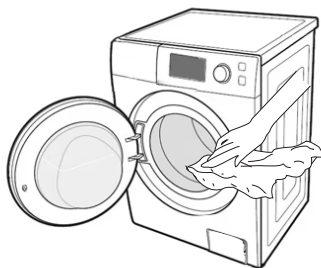


- Khu vực hiển thị:** Hiển thị thời gian còn lại, thông tin cảnh báo, v.v.
- Tẩy vết bẩn:** Chọn loại vết bẩn phù hợp với mức độ bẩn của quần áo.
Vết dầu  → Vết trái cây  → Vết rượu 
- Khóa cửa:** Nếu cửa không được đóng hoặc khóa đúng cách, biểu tượng sẽ không sáng. Nếu cửa đã được khóa đúng, biểu tượng sẽ luôn sáng.
- Khóa trẻ em:** Nếu biểu tượng sáng lên, nghĩa là chu trình sẽ bị khóa. Mọi cố gắng thay đổi chu trình sẽ không có hiệu lực.
- Giặt yên tĩnh:** Nếu biểu tượng sáng, nghĩa là chức năng Giặt yên tĩnh đã được bật. Âm thanh của nút bấm sẽ giảm và tốc độ sẽ chậm hơn.
- Giặt bằng hơi nước:** Nếu biểu tượng sáng, nghĩa là chức năng Giặt hơi nước đang được bật. Chu trình "Đồ trẻ em", "Đồ dày" được lựa chọn để sử dụng tính năng này.
- Biểu tượng Mức độ khô:** Khu vực này hiển thị các biểu tượng cho chế độ sấy
 -  Sấy khô – Bạn có thể mặc quần áo trực tiếp sau chương trình sấy;
 -  Sấy thường – Chương trình sấy tiêu chuẩn, áp dụng cho quần áo thông thường;
 -  Dễ ủi – Bạn cần phơi khô quần áo sau chương trình sấy.
- Lần xả:** Nếu biểu tượng sáng lên, màn hình sẽ hiển thị số lần xả nước.
- Thời gian (Phút):** Nếu biểu tượng sáng lên, màn hình sẽ hiển thị thời gian giặt còn lại của chu trình giặt.

Lưu ý: Do sự khác biệt trong cấu hình máy, khu vực hiển thị được cung cấp chỉ để tham khảo và sản phẩm thực tế có thể khác nhau.

Giới thiệu các chức năng khác**■ Thêm đồ giặt**

- Cửa sẽ chỉ mở được để thêm quần áo giữa chu kỳ khi:
 - + Nhiệt độ xuống dưới 55°C
 - + Mức nước hiện tại thấp hơn mức của mở.
- Sau khi thêm quần áo và khởi động, máy sẽ tiếp tục chạy từ nơi dừng lại

**■ Chức năng “Khởi động lại”**

- Máy có chức năng khởi động lại trong trường hợp bị mất điện. Nếu có sự cố mất điện hoặc rút phích cắm, máy sẽ nhớ trạng thái làm việc và tiếp tục khi có điện trở lại.

■ Chức năng nhớ (Ghi nhớ chương trình giặt)

- Máy có thể ghi nhớ quá trình làm việc cuối cùng. Khi bạn bật máy lại, máy sẽ nhớ quá trình giặt và các cài đặt bạn đã thiết lập lần trước (nghĩa là toàn bộ quá trình giặt cuối cùng sẽ được chọn mặc định khi máy bắt đầu).

■ Nhận biết trọng lượng quần áo

- Vào đầu chu trình giặt, máy sẽ ước tính trọng lượng quần áo và tự động cấp chất tẩy (nếu có đủ chất tẩy trong ngăn), sau đó xác định lượng nước phù hợp để đạt được mục tiêu tiết kiệm nước.

■ Bảo vệ chống mất cân bằng

- Khi máy chuẩn bị quay, máy có thể mất vài lần để cân bằng quần áo do sự mất cân bằng lớn.
- Nếu quần áo vẫn còn mất cân bằng trong lồng giặt sau đó, tốc độ quay có thể được giảm xuống để tránh rung lắc lớn.
- Nếu quần áo trong lồng giặt quá ít, máy có thể không quay được do chế độ bảo vệ mất cân bằng, bạn nên cho thêm quần áo vào máy để máy có thể quay.

■ Đèn lồng giặt

- Vào đầu chương trình, vào cuối chương trình và khi tạm dừng trạng thái giặt, đèn trong lồng giặt sẽ sáng lên. Bạn có thể quan sát tình trạng của quần áo trong máy giặt và cảm nhận niềm vui của việc giặt thông minh.

Lưu ý: Do sản phẩm có thể được nâng cấp, cấu hình chức năng có thể khác so với mô tả này, vui lòng tuân theo chức năng của mẫu máy thực tế làm tiêu chuẩn!

Bảo trì**■ Phạm vi sử dụng**

- Máy giặt của bạn được thiết kế để sử dụng trong gia đình;
- Máy giặt của bạn chỉ có thể giặt những quần áo có thể giặt bằng máy;
- Máy giặt của bạn chỉ có thể kết nối với vòi nước lạnh, vui lòng chọn chất tẩy rửa gia dụng ít tạo bọt và chất làm mềm được bán trên thị trường;
- Quần áo có dây thép sẽ bật ra trong khi giặt. Để bảo vệ máy và quần áo, vui lòng không giặt quần áo có dây thép trong máy;
- Ngắt nước và điện sau mỗi lần giặt;
- Điều kiện môi trường làm việc như sau:
 - Nhiệt độ môi trường: 4-40°C;
 - Độ ẩm tương đối: dưới 95% (ở nhiệt độ 25°C);
- Giữ thú cưng tránh xa máy giặt;
- Trẻ em hoặc người cao tuổi nên sử dụng máy dưới sự giám sát của người giám hộ;
- Cài đặt và sử dụng máy trong phòng có thoát nước sàn;
- Không giặt thảm trong máy;
- Sử dụng kết nối dạng chữ Y để kết nối dây nguồn và cắm dây nguồn vào ổ cắm 3 chấu có dây nối đất, và đảm bảo ổ cắm được nối đất.

**Chú ý****Cảnh báo sốc điện!**

- Rút dây nguồn hoặc cắt nguồn điện trước khi bảo trì;
- Không sử dụng dung dịch hóa chất để tránh nguy cơ cháy nổ.

■ Làm sạch bên ngoài và bảng điều khiển

- Lau bằng khăn khô, mềm;
- Không sử dụng chất tẩy rửa có chất mài mòn;
- Lau sạch ngay dư lượng chất tẩy sau khi làm sạch;
- Không làm sạch máy bằng cách phun nước phun lên máy.

■ Làm sạch bên trong máy

- Mở cửa và giữ cho khô ráo;
- Gỡ loại bỏ bằng chất tẩy không chứa clo thay vì quả bóng thép.

■ Làm sạch ngăn đựng chất tẩy rửa

- Cấu trúc của ngăn chứa chất tẩy rửa thay đổi theo các kiểu máy giặt khác nhau; vui lòng làm theo các bước và phương pháp dưới đây để làm sạch ngăn chứa chất tẩy rửa:

• Nếu có cặn bột giặt hoặc nước xả vải còn sót lại trong ngăn:

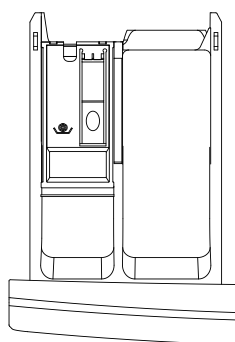
+ Dùng nước vòi hoặc bàn chải để rửa ngăn đựng bột giặt và đĩa hút;

+ Đặt lại nắp ngăn và ống hút, sau đó đẩy ngăn vào.

• Một ít bột giặt sẽ chảy vào hộp nước khi kéo ngăn ra, đây là hiện tượng bình thường.

• Tránh việc mở và đóng ngăn bột giặt thường xuyên.

• Chú ý đến việc tràn bột giặt có thể gây bất tiện khi di chuyển hoặc điều chỉnh (như nghiêng, di chuyển máy, v.v.); hãy kéo ngăn ra trước khi điều chỉnh.



■ Khôi phục máy giặt khi nhiệt độ dưới 0°C.

1. Tắt máy giặt và rút phích cắm điện.

2. Đổ nước ấm lên vòi để làm mềm ống nước.

3. Ngắt ống nước và ngâm vào nước ấm.

4. Đổ nước ấm vào lồng giặt và để trong khoảng 10 phút.

5. Kết nối lại ống nước với vòi.



Lưu ý

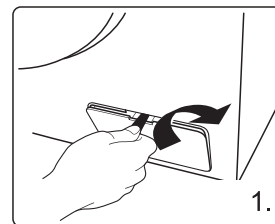
- Khi tái sử dụng máy giặt, đảm bảo rằng nhiệt độ xung quanh trên 0°C.
- Nếu máy giặt của bạn đặt trong phòng có thể bị đóng băng, hãy đảm bảo xả hết nước còn lại trong ống xả và ống dẫn nước vào thật kỹ.
- Vui lòng liên hệ kỹ thuật viên nếu máy giặt của bạn bị đóng băng.

⚠ Cảnh báo

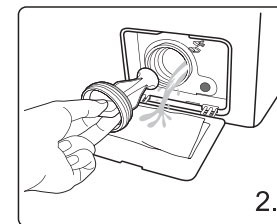
Cẩn thận bị bỏng!

- Chỉ vệ sinh máy sau khi nước nóng đã nguội để tránh bị bỏng.
- Tắt vòi nước!

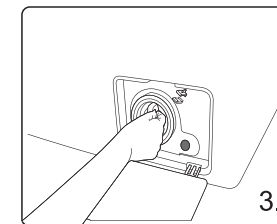
■ Vệ sinh bơm xả nước (khuyến nghị hai lần mỗi năm)



Dùng dao hoặc đồng xu để tháo nắp bảo vệ bơm xả như hình minh họa.

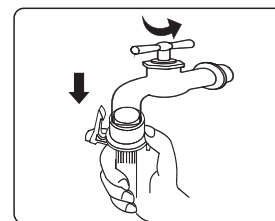


Tháo nắp bơm (cẩn thận với nước còn sót lại) và lấy ra các cặn quần áo, vệ sinh sạch sẽ cho đến khi cánh quạt có thể quay tự do.

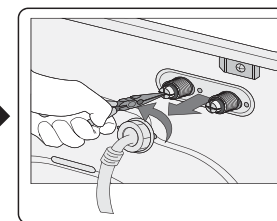


Lắp lại nắp bơm và vặn chặt để đảm bảo không có hiện tượng rò rỉ nước như hình minh họa. Sau đó, đặt lại nắp bảo vệ.

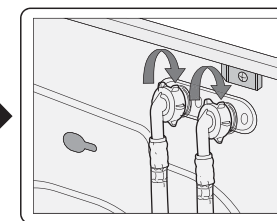
■ Vệ sinh bộ lọc nước vào (khuyến nghị hai lần mỗi năm)



Tắt vòi nước, tháo ống nước vào và làm sạch bộ lọc bằng bàn chải.



Tháo ống nước vào ở phía sau máy và dùng kim để kéo bộ lọc ra, vệ sinh rồi lắp lại sau khi làm sạch.



Kết nối lại ống nước và mở vòi nước để kiểm tra xem có rò rỉ không.

■ Phương pháp phân tích và khắc phục lỗi thường gặp

Có thể không phải là lỗi khi xảy ra các trường hợp sau. Vui lòng kiểm tra và xác nhận theo danh sách dưới đây trước khi gửi đi bảo hành. Nếu xác nhận là lỗi, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ sau bán hàng thay vì tự sửa chữa. Vui lòng rút dây nguồn và tắt vòi nước trước khi kiểm tra để đảm bảo an toàn.

Một ít nước còn lại trong ống xả và máy khi sử dụng lần đầu	⇒	Bình thường, nước còn lại sau khi kiểm tra.
Máy không hoạt động	⇒	• Điện bị cắt hay nguồn điện bất thường? • Dây nguồn đã được cắm đúng không? • Cầu chì hoặc bộ ngắt mạch có hoạt động tốt không? • Công tắc nguồn đã được bật chưa? • Vòi nước đã mở chưa? • Đã đặt hẹn giờ chưa? • Phím "Khởi động/Tạm dừng" đã được nhấn chưa?
Các phím không hoạt động	⇒	• Đã bật chức năng "Khóa trẻ em" chưa? • Nhấn phím "Khởi động/Tạm dừng" trước khi chọn các chức năng khác sau khi máy bắt đầu.
Rò rỉ nước tại vòi	⇒	• Hình dạng vòi có phù hợp không? • Đầu nối ống nước vào đã lắp chặt chưa? • Vòi nước có bị hỏng không?
Âm thanh bất thường	⇒	• Máy có bị nghiêng và rung lắc không? • Có đồng xu, khóa kéo hoặc vật lạ nào khác không? • Có phải do các nút hoặc khóa kéo gây ra không?
Không có nước vào hoặc vào quá chậm	⇒	• Vòi nước đã mở chưa? Nguồn cấp nước bị ngắt? • Van nước vào bị chặn? (Làm sạch van nước vào) • Vòi nước và ống nước vào bị đóng băng? • Đã chọn chức năng bảo quản chưa? • Phím "Khởi động/Tạm dừng" đã được nhấn chưa? • Ống nước vào bị cong? Áp lực nước quá thấp?
Nước xả ra khi đang cấp nước	⇒	• Chiều cao lắp đặt của ống thoát nước có thấp hơn 65cm không? • Miệng ống thoát nước có bị ngâm trong nước không?
Hiệu quả giặt kém	⇒	• Liều lượng bột giặt có phù hợp không? • Chương trình được chọn có đúng không?
Máy giặt chậm	⇒	• Khối lượng quần áo có vượt quá công suất giặt tiêu chuẩn không?
Máy dừng khi đang hoạt động	⇒	• Điện hoặc nước cấp có bị ngắt đột ngột không? • Phím "Khởi động/Tạm dừng" đã được nhấn chưa?

Máy không vắt khô



• Phải mất một thời gian để vắt khô sau khi đặt thời gian vắt. Quần áo có bị xoắn hay rối không?

Tiếng ồn, rung lắc và di chuyển khi vắt khô



• Có ồn, rung lắc và di chuyển khi vắt khô không? (điều chỉnh chân máy để máy ổn định)
• Quần áo có bị xoắn hay rối không?
• Máy có va chạm với các vật khác không?
• Có vật lạ rơi vào không?

Hiệu quả vắt khô kém



• Hiệu quả vắt khô thay đổi tùy vào từng loại quần áo.

Không có nước xả ra hoặc xả quá chậm



• Ống xả nước có bị cong, tắc hoặc đóng băng không?
• Chiều cao lắp đặt của ống xả có cao hơn 65cm so với mặt đất không?
• Bộ lọc có bị tắc không?

Hết thời gian đặt trước nhưng quá trình giặt chưa hoàn thành



• Lịch quần áo trong quá trình giặt;
• Điều kiện cấp và xả nước không tốt làm kéo dài thời gian giặt.

■ Mã thông tin



Lưu ý

Mở vòi nước khi chọn chế độ sấy, nếu không báo động có thể xảy ra. Nếu màn hình hiển thị "Hot" trong thời gian dài, có thể là vòi nước không mở và nước ngưng tụ không thể vào.

Mã lỗi	Sự cố	Giải pháp
E1	Thời gian cấp nước quá chậm	Kiểm tra xem vòi đã mở chưa. Xem áp lực nước có quá thấp không. Xem ống đầu vào có bị tắc không.
E2	Thời gian xả nước quá chậm	Kiểm tra xem bơm thoát nước có bị tắc không. Liên hệ với kỹ thuật viên nếu cần thiết.
E3	Khóa cửa bị hỏng	Đóng cửa lại thật kỹ. Kiểm tra xem quần áo có bị kẹt giữa cửa và miếng đệm không. Liên hệ với kỹ thuật viên nếu cần thiết.
E4	Nước bị tràn	Để máy tự động xả nước cho đến khi mực nước phù hợp cho quy trình giặt. Liên hệ với kỹ thuật viên nếu cần thiết.

Mã lỗi	Sự cố	Giải pháp
E5	Động cơ điện bị hỏng	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
E6	Bộ phận làm nóng nước bị lỗi	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
E7	Có lỗi cảm biến nhiệt độ	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
E8	Phần mềm / phần cứng không phù hợp trên bo mạch chính và tấm biến tần	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
E9	Lỗi giao tiếp	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
E10	Lỗi biến tần	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
E13	Lỗi quạt sấy	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
E14	Lỗi bộ sưởi sấy	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
E15	Lỗi cảm biến nhiệt trong lỗ thoát khí sấy	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
E16	Lỗi cảm biến nhiệt trong lỗ vào khí sấy	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
E91	Lỗi giao tiếp mô-đun sấy	Hãy liên hệ với kỹ thuật viên.
n5P	Lỗi vắt	Quá tải lực lệch tâm, vui lòng dàn trải quần áo hoặc thêm quần áo; khởi động lại chương trình sau khi thêm quần áo; nếu sự cố vẫn tồn tại, vui lòng liên hệ với chúng tôi để bảo trì.
EP	Chu trình đang chạy không tương ứng với chu trình mà núm xoay thể hiện.	Xoay nút chọn chu trình tới chu trình tương ứng với quy trình đang thực hiện.



Lưu ý

Vui lòng tham khảo mô hình thực tế đã mua để xem hiển thị lỗi tại đây. Các mô hình khác nhau sẽ có hiển thị lỗi khác nhau.

Thông số kỹ thuật

Model	WF-P115VGT11
Nguồn điện định mức	220-240V~/50Hz
Áp lực nước ứng dụng	0.05-0.8MP
Khối lượng giặt định mức	11.5kg
Khối lượng sấy định mức	8kg
Công suất giặt định mức	1900W
Khối lượng tịnh	70Kg
Kích thước (mm)	595(W)x628(D)x850(H)