



Ghé thăm chúng tôi tại:

www.philips.com

Có thể có những khác biệt nhất định giữa nội dung của cuốn hướng dẫn này và sản phẩm của bạn. Vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế. Chúng tôi giữ quyền cập nhật sản phẩm bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.

©2024 AquaShield

Đã đăng ký Bản quyền.

Philips và Biểu tượng Phiên bản Philips Shield được đăng ký là các thương hiệu của Koninklijke Philips N.V. và được sử dụng theo giấy phép.

Sản phẩm này do Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông sản xuất và được bán dưới trách nhiệm của Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông và Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông là nhà bảo hành liên quan đến sản phẩm này.

Rev A MAY 25



PHILIPS

Máy Massage Cổ

Máy Massage Cổ

PPM3307



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Mục Lục

1	Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng	1	7	Thông số kỹ thuật	9
	Mô tả biểu tượng	1			
	Đối tượng sử dụng phù hợp	1	8	Hướng dẫn dịch vụ bảo hành sản phẩm	10
	Lưu ý khi sử dụng	3		Bảo hành và dịch vụ	10
	Lưu ý khi sử dụng tại chỗ	4		Phiếu bảo hành	11
	Lưu ý khi bảo dưỡng	4			
2	Tính năng sản phẩm	5	9	Danh sách đóng gói	11
3	Chi tiết sản phẩm	5			
4	Hướng dẫn sử dụng	6			
	Lưu ý trước khi sử dụng	6			
	Thao tác sử dụng	6			
	Các vùng áp dụng	7			
5	Bảo trì sản phẩm	7			
	Vệ sinh	7			
6	Hướng xử lý lỗi	8			

1 Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này trước khi dùng sản phẩm và bảo quản cẩn thận.

Mô tả biểu tượng

Để tránh gây thương tích cá nhân hoặc hư hỏng tài sản, hãy tuân thủ những điều sau:

- Các biểu tượng dưới đây minh họa những điều bạn cần chú ý:



BIỂU TƯỢNG CẤM



**BIỂU TƯỢNG LÀM THEO
CHỈ DẪN**

Đối tượng sử dụng phù hợp



Sản phẩm cần được sử dụng thận trọng đối với các nhóm sau:

Người đang điều trị tại cơ sở y tế hoặc thuộc một trong các trường hợp dưới đây cần tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc chuyên gia vật lý trị liệu trước khi dùng:

- Phụ nữ mang thai hoặc sau sinh
- Người có bệnh tim
- Người bị cao huyết áp
- Người có khối u ác tính
- Người trong giai đoạn hồi phục
- Người mắc bệnh về mạch máu
- Người bị suy giảm hô hấp
- Người có vết thương/ tổn thương da
- Người dễ bị tê bì cơ thể






- Người có cảm giác cơ thể bất thường
- Người có nhiệt độ cơ thể trên 38°C
- Người bị rối loạn cảm nhận nhiệt độ da
- Người bị gãy xương sống hoặc sưng viêm xương
- Người bị thoát vị đĩa đệm, viêm cột sống, v.v.
- Người bị thoái hóa khớp, viêm khớp hoặc gút
- Người bị tổn thương thần kinh ngoại biên nặng do tiểu đường
- Người cấy ghép thiết bị y tế (ví dụ: máy tạo nhịp tim)
- Người đang mắc các triệu chứng cấp tính của bệnh nội tạng (viêm da dày, viêm gan, viêm ruột, v.v.)

Các trường hợp cấm sử dụng sản phẩm:

Người được bác sĩ chỉ định không tập luyện hoặc không được vận động (như: tắc mạch máu, phình động mạch nặng, phình tĩnh mạch cấp, viêm da, hoặc nhiễm trùng da nặng) vì có thể khiến tình trạng bệnh xấu đi.

- Người không thể tự diễn đạt ý chí hoặc không thể tự vận hành thiết bị.
- Thiết bị có bề mặt tỏa nhiệt. Người không nhạy cảm với nhiệt cần hết sức thận trọng khi dùng.
- Không dùng sản phẩm cho trẻ em dưới 14 tuổi, và để xa trẻ trong khi vận hành.
- Ngưng sử dụng ngay nếu xuất hiện các triệu chứng bất thường: đau cổ, chóng mặt, buồn nôn, tim đập nhanh hoặc các phản ứng thể chất khác.

Lưu ý khi sử dụng

- ! Vui lòng đảm bảo sử dụng với nguồn điện 110–240V~ và không dùng bộ chuyển đổi ngoài trừ adapter chính hãng.
- ! Thiết bị có bề mặt tỏa nhiệt. Hãy cẩn thận để tránh gây bỏng, đặc biệt với những người không nhạy cảm với nhiệt.
- ! Khuyến nghị không nên lạm dụng chức năng massage.
- ! Trước mỗi lần sử dụng, hãy kiểm tra kỹ sản phẩm có hoạt động bình thường hay không theo hướng dẫn trong tài liệu này.
- ! Nếu sản phẩm hoạt động bất thường, hãy ngưng ngay và rút phích cắm.
- ! Nếu bạn gặp phải đau lưng, chóng mặt, buồn nôn, tim đập nhanh hoặc các phản ứng bất thường khác trong khi dùng, hãy ngưng ngay lập tức.
- ! Trước khi sử dụng, hãy luôn xác nhận công tắc và hẹn giờ hoạt động bình thường. Kiểm tra sản phẩm xem có hư hại không, nếu có thì ngưng sử dụng ngay.
- ! Sản phẩm có hẹn giờ tự động 15 phút. Không sử dụng quá 15 phút/lần. Sau khi dùng, để máy nghỉ 30 phút nhằm kéo dài tuổi thọ sản phẩm.
- ! Nếu sản phẩm bị trục trặc hoặc dùng hoạt động, hãy lập tức ngắt nguồn điện và tháo thiết bị ra để tránh quá nhiệt hoặc đoản mạch có thể gây tai nạn. Liên hệ dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.
-  Không nằm hoặc ngồi lên sản phẩm.
-  Không tác động mạnh hoặc để tải trọng quá mức lên sản phẩm.
-  Không tự ý tháo rời, chỉnh sửa hoặc sửa chữa sản phẩm.
-  Không dùng khi sản phẩm đang ướt, vì có thể gây giật điện.
-  Các trường hợp cấm sử dụng:
 - Khi quá mệt mỏi
 - Trong vòng 1 giờ trước hoặc sau bữa ăn
 - Khi đang say rượu

Lưu ý khi sử dụng tại chỗ

- ⊗ Không phủ khăn, vải hoặc các vật khác lên sản phẩm khi sử dụng.
- ⊗ Không sử dụng sản phẩm gần bồn tắm, vòi sen, chậu rửa hoặc những nơi ẩm ướt chứa nước.
- ⊗ Không sử dụng sản phẩm gần bếp, trong chân điện, hoặc gần thiết bị tỏa nhiệt như chân điện, vì dễ gây cháy hoặc hỏng hóc.

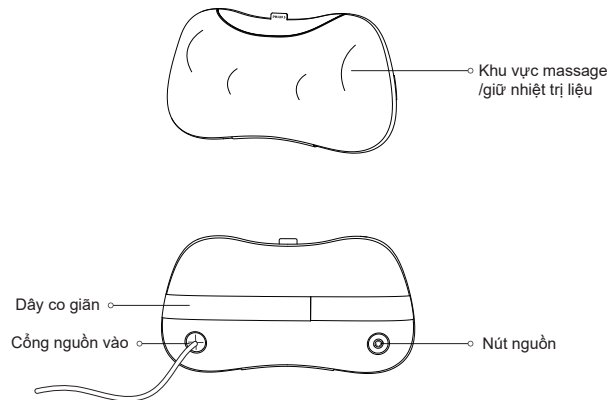
Lưu ý khi bảo dưỡng

- ⚠ Khi bảo dưỡng, hãy tắt nguồn và rút phích cắm sạc.
- ⚠ Vứt bỏ bao bì sản phẩm đúng cách và để xa tầm tay trẻ nhỏ.
- ⚠ Nếu không dùng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn và rút phích cắm.
- ⚠ Không vệ sinh sản phẩm bằng dầu dễ bay hơi, dung môi, cồn, chất tẩy rửa kiềm mạnh hoặc chất tẩy trắng.
- ⚠ Thường xuyên kiểm tra sản phẩm để phát hiện hao mòn hoặc hư hại. Nếu có, hoặc nếu sử dụng sai cách, hãy liên hệ nhà cung cấp để kiểm tra trước khi dùng lại.
- ⚠ Định kỳ vệ sinh bụi trên adapter. Bụi bám nhiều có thể gây ẩm, dẫn đến cách điện kém và nguy cơ cháy nổ.
- ⊗ Không cất giữ sản phẩm trong tầm với của trẻ nhỏ. Không để trẻ em chạm hoặc vận hành sản phẩm vì có thể gây thương tích.
- ⊗ Không làm hỏng, uốn cong mạnh hoặc kéo dây nguồn. Tránh đặt vật nặng lên dây hoặc để dây bị ép chặt.

2 Tính năng sản phẩm

Trang bị chức năng massage kết hợp nhiệt và xoa bóp nhào. Mô phỏng động tác nhào giống như bàn tay con người, kết hợp nhiệt để thư giãn lưng, vai, cổ và chân, có 4 chế độ xoa bóp phù hợp với nhiều nhu cầu massage khác nhau. Tích hợp dây đai đàn hồi để cố định chắc chắn vào ghế.

3 Chi tiết sản phẩm



4 Hướng dẫn sử dụng

Lưu ý trước khi dùng

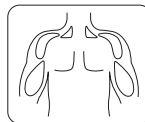
1. Kiểm tra sản phẩm và phụ kiện đi kèm đầy đủ.
2. Tháo bỏ các vật trang trí hoặc dây đeo trước khi dùng để không ảnh hưởng đến massage.
3. Có thể đặt gối massage trên giường (hoặc bề mặt phẳng khác như sofa), hoặc cố định vào ghế bằng dây đai đàn hồi.

Thao tác sử dụng

Nút nguồn

1. Kết nối nguồn điện 100–240V~. Nhấn và giữ nút nguồn để bật/tắt. Chế độ mặc định khi khởi động: Massage xoay thuận chiều kim đồng hồ + Nhiệt.
2. Sản phẩm được cài đặt tự động tắt sau 15 phút. Nếu muốn dừng sớm, nhấn và giữ nút nguồn.
3. Nhấn ngắn nút nguồn để chuyển đổi giữa các chế độ massage:
 - Chế độ 1: Nhiệt + Xoa bóp xoay thuận chiều kim đồng hồ
 - Chế độ 2: Nhiệt + Xoa bóp xoay ngược chiều kim đồng hồ
 - Chế độ 3: Xoa bóp xoay thuận chiều kim đồng hồ
 - Chế độ 4: Xoa bóp xoay ngược chiều kim đồng hồ

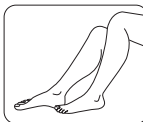
Các vùng áp dụng



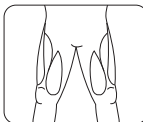
Massage cổ & vai



Massage thắt lưng & lưng



Massage bắp chân



Massage đùi

5 Bảo trì sản phẩm

Vệ sinh sản phẩm

Trong quá trình vệ sinh, không được tháo rời lớp vỏ ngoài.

1. Hút bụi trên bề mặt sản phẩm bằng máy hút bụi thay vì đập bụi.
2. Lau sạch vết bẩn trên bề mặt bằng khăn khô, sạch.
3. Dùng khăn ẩm với chất tẩy rửa trung tính, nhẹ nhàng lau sạch các vết bẩn cứng đầu.
4. Không để nước thấm vào bên trong sản phẩm.
5. Để sản phẩm khô tự nhiên.

- ❗ Không để sản phẩm tiếp xúc trực tiếp ánh nắng mặt trời hoặc nơi ẩm ướt.
- ❗ Nếu không sử dụng trong thời gian dài, hãy lau sạch bụi bẩn và phủ khăn để tránh bụi bám.
- ❗ Khi bảo dưỡng, luôn rút dây sạc. Không rút dây sạc bằng tay ướt.

6 Hướng xử lý lỗi

Phần này liệt kê những sự cố thường gặp của sản phẩm. Nếu gặp lỗi không có trong bảng dưới đây, vui lòng gọi hotline dịch vụ hoặc liên hệ trung tâm bảo hành được ủy quyền tại khu vực bạn đang ở.

Mô tả lỗi	Mô tả lỗi	Giải pháp
Có tiếng "vù vù/tích tắc" khi hoạt động	Tiếng vận hành bình thường hoặc ma sát giữa bi massage và vỏ vải	Không cần thao tác gì
Không khởi động được	Sản phẩm kích hoạt bảo vệ quá nhiệt	Tắt sản phẩm và để nguội 30 phút trước khi sử dụng lại
	Dây nguồn chưa cắm	Kết nối sản phẩm với nguồn điện
Máy dừng đột ngột khi đang sử dụng	Cơ chế bên trong quá nhiệt (chế độ tự động ngắt bảo vệ)	Tắt nguồn, chờ máy nguội rồi khởi động lại
	Đã đến thời gian hẹn giờ tự động tắt	Khởi động lại thiết bị

Trước khi sử dụng lại, hãy kiểm tra xem sản phẩm còn hoạt động bình thường không.

Kiểm tra định kỳ	Cần kiểm tra các lỗi sau:	
	Cáp sạc có bị nóng không. Có phát ra tiếng ồn bất thường hoặc rung lắc khi hoạt động. Cáp sạc có bị trầy xước, biến dạng hoặc có mùi khét. Sản phẩm có hoạt động bình thường sau khi bật nguồn. Có xuất hiện lỗi hay bất thường nào khác.	Ngừng sử dụng ngay, ngắt nguồn điện, gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành Philips để được kiểm tra và sửa chữa.



Lưu ý:

Nếu sự cố không thể khắc phục hoặc sản phẩm vẫn không hoạt động ổn định, vui lòng liên hệ dịch vụ hậu mãi. Không tự ý tháo rời hay sửa chữa sản phẩm.

7 Thông số kỹ thuật

Tên sản phẩm	Máy massage cổ Philips
Mã sản phẩm	PPM3307
Bộ đổi nguồn	Ngõ vào: 100-240V~ 50/60Hz 0.8A
	Ngõ ra: 12V --- 2.0A
Điện áp định mức	12V ---
Công suất định mức	24W
Kích thước sản phẩm	330 × 180 × 107 mm
Trọng lượng tịnh	Xấp xỉ 1kg
Chiều dài dây nguồn	Xấp xỉ 1.8m

8 Hướng dẫn dịch vụ bảo hành sản phẩm

Bảo hành và dịch vụ

Nếu bạn cần thêm thông tin hoặc có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng truy cập: www.philips.com/support hoặc liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng tại quốc gia/khu vực của bạn. Nếu không có trung tâm dịch vụ tại quốc gia/khu vực, vui lòng liên hệ nhà phân phối địa phương.

Trong vòng 2 năm kể từ ngày mua hàng, bạn sẽ được hưởng dịch vụ bảo hành miễn phí cho các lỗi do quy trình sản xuất hoặc hư hỏng linh kiện trong điều kiện sử dụng bình thường, được xác nhận bởi đội ngũ kỹ thuật của chúng tôi.

Lưu ý: Bảo hành không bao gồm các phụ kiện tiêu hao, thiết bị bổ trợ, chi phí vận chuyển, hoặc dịch vụ giao nhận tận nơi. Khi bảo hành, vui lòng cung cấp hóa đơn mua hàng cho nhân viên kỹ thuật.

Việt Nam

Chăm sóc khách hàng: +84-909800829

Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Phiếu bảo hành

Mã sản phẩm		Tên khách hàng	
Nơi mua hàng		Số điện thoại	
Ngày mua hàng		Số Seri	
Dịch vụ bảo hành		Địa chỉ khách hàng	
Hạng mục bảo trì		Ngày thực hiện	Nhân viên bảo hành

9 Danh sách đóng gói

Máy chính	1x	Nguồn cấp	1x
Sách hướng dẫn sử dụng	1x	Hướng dẫn khởi động nhanh	1x