

Nagakawa

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



MÁY SƯƠI GỖM

Model: NEH8389

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG SẢN PHẨM CỦA CHÚNG TÔI

Vui lòng đọc kĩ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng và cất giữ cẩn thận để xem lại khi cần thiết.

ĐỌC KỸ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Kính gửi Quý khách hàng!

Quý khách vui lòng đọc kỹ sách hướng dẫn sử dụng để có thể vận hành, bảo dưỡng thiết bị dễ dàng và đúng cách.

Quý khách lưu ý giữ lại sách hướng dẫn sử dụng này để tham khảo hoặc chuyển cho người sử dụng sau.

NHẬN HỖ TRỢ TỪ TRUNG TÂM TƯ VẤN VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- Khi gặp bất kỳ vấn đề nào với sản phẩm, Quý khách vui lòng chủ động đọc lại sách hướng dẫn sử dụng để có thể tự xử lý các vấn đề đơn giản.
- Nếu Quý khách không thể tự giải quyết được vấn đề, hãy gọi ngay cho Trung tâm tư vấn và chăm sóc khách hàng Nagakawa **1900 54 54 89** để được hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian sớm nhất.



Xử lý rác thải từ các thiết bị điện & điện tử đúng cách!

Khuyến cáo!

Quý khách lưu ý: Khi sản phẩm không còn sử dụng được nữa, hãy phân loại sản phẩm này và phụ kiện điện tử của nó với các loại rác thải thông thường trước khi vứt bỏ, nhằm tăng khả năng tái sử dụng vật liệu và ngăn chặn ảnh hưởng xấu tới môi trường hoặc sức khỏe con người.

NỘI DUNG

1. CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA AN TOÀN.....	2
2. TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM.....	4
3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	5
4. VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG.....	7
5. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ.....	7

Trước khi sử dụng máy sưởi gốm, xin vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng để đảm bảo rằng bạn biết cách vận hành các chức năng của thiết bị mới một cách an toàn và hiệu quả.

Các hướng dẫn sau đây có thể áp dụng cho nhiều mẫu model khác nhau, nên đặc điểm máy sưởi gốm của bạn có thể có sự khác biệt với những đặc điểm được mô tả trong sách hướng dẫn sử dụng này. Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào, liên hệ Trung tâm tư vấn và chăm sóc khách hàng Nagakawa **1900 54 54 89** để hỗ trợ.

ĐỐI VỚI NGUỒN ĐIỆN

- Cắm dây nguồn vào ổ điện phù hợp với thông số định mức của thiết bị, khuyến nghị chỉ sử dụng ổ cắm đó cho thiết bị này. Ngoài ra, không tự ý đấu nối thêm dây nguồn.
- Để bảo vệ khỏi nguy cơ điện giật, không nhúng dây nguồn, phích cắm, bảng điều khiển và phần thân máy vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác.
- Không kéo hoặc uốn dây nguồn quá mức. Không xoắn hoặc buộc dây nguồn. Không móc dây nguồn vào vật kim loại, đè vật nặng lên dây nguồn, luồn dây nguồn vào giữa các đồ vật hoặc để dây nguồn dưới chân đế của thiết bị.
- Khi rút phích cắm của thiết bị, không được kéo dây nguồn. Cầm vào phích cắm rồi rút ra.
- Cắm chặt phích cắm vào ổ điện. Không sử dụng phích cắm bị hỏng, dây nguồn bị hỏng hoặc ổ cắm lỏng lẻo.
- Để tránh hiện tượng quá tải, không vận hành đồng thời máy sưởi gốm với một thiết bị có công suất cao khác trên cùng một ổ cắm điện.
- Nên sử dụng dây nguồn được nhà sản xuất cung cấp để giảm rủi ro trong quá trình sử dụng. Luôn cắm trực tiếp vào ổ cắm điện.
- Không tự ý thay đổi phích cắm nguồn điện thiết bị. Nếu phích cắm không phù hợp với ổ cắm, vui lòng lựa chọn ổ cắm khác phù hợp hoặc thay thế ổ cắm.
- **Thiết bị sử dụng điện áp là 220 - 240 VAC, 50 Hz.**

ĐỐI VỚI SỬ DỤNG

- Thiết bị chỉ dành cho mục đích sử dụng trong gia đình. Không sử dụng thiết bị cho bất kỳ mục đích nào không được quy định rõ ràng trong sách hướng dẫn sử dụng này.
- Không sử dụng máy sưởi gốm trong môi trường ẩm ướt như: xung quanh bồn tắm, vòi sen, hồ bơi hoặc các khu vực ngoài trời. Nên đặt sản phẩm này cách xa chậu rửa, bồn tắm hoặc vòi hoa sen ít nhất 1 mét, vị trí có thể bị nước bắn vào thiết bị.
- Không vận hành thiết bị với dây hoặc phích cắm bị hỏng. Nếu phát sinh hỏng hóc cần mang thiết bị đến các đơn vị bảo hành ủy quyền của Nagakawa.
- Đảm bảo không có nước bên trong máy sưởi gốm và luôn khô ráo trước và trong khi bạn sử dụng. Ngừng sử dụng ngay lập tức khi nước bắn vào thiết bị hoặc thiết bị bị ướt, nếu không có thể gây nguy cơ điện giật.



- **Không che đậy máy sưởi gốm khi sử dụng.** Không đặt các vật dụng che các cửa thông gió đầu vào hoặc đầu ra của thiết bị.
- Một số bộ phận của thiết bị này có thể trở nên rất nóng và có nguy cơ gây bỏng nếu tiếp xúc trực tiếp. Cần đặc biệt chú ý trẻ em và những người dễ bị tổn thương.
- Không chạm vào bề mặt nóng khi sử dụng.
- Không được nắm hoặc kéo dây nguồn để di chuyển máy sưởi gốm. Không được sử dụng thiết bị khi dây nguồn đang bị kéo căng.
- Để các vật liệu dễ cháy, bắt lửa hoặc vật liệu nổ, cách xa thiết bị khi sử dụng.

- Nếu thiết bị rung động bất thường, phát ra tiếng ồn lạ, có mùi khét hoặc khói, hãy ngắt kết nối với nguồn điện ngay lập tức. Vui lòng mang thiết bị lỗi đến các đơn vị bảo hành uỷ quyền của Nagakawa.
- Không đặt thiết bị gần trẻ em hoặc vật nuôi. Nghiêm cấm để trẻ em vận hành thiết bị. Cần giám sát chặt chẽ khi sử dụng thiết bị này khi sử dụng gần trẻ em.
- Không đưa các vật thể lạ vào các khe hở của máy sưởi gồm, đặc biệt là các vật thể bằng kim loại như đinh ghim hoặc dây điện.
- Không đặt quần áo hoặc khăn tắm trực tiếp trên máy sưởi gồm hoặc sử dụng để sấy khô.
- **Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em) bị suy giảm về thể chất, giác quan hoặc tâm thần hay thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng, trừ khi họ sử dụng dưới sự giám sát hay hướng dẫn của người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ. Cần giám sát trẻ em để đảm bảo rằng trẻ không chơi đùa với thiết bị này.**
- Loại bỏ tất cả bao bì và vật liệu đóng gói trước khi sử dụng máy sưởi gồm lần đầu tiên. Kiểm tra ngoại quan các bộ phận trước khi lắp đặt, không sử dụng thiết bị khi nghi ngờ có bất kỳ hư hỏng nào. Hãy liên hệ với đơn vị cung cấp hoặc nhà sản xuất.

ĐỐI VỚI VỆ SINH

- Trước khi vệ sinh máy sưởi gồm, dừng vận hành thiết bị, ngắt kết nối điện nguồn và đợi đến khi phần thân máy và bộ phận gia nhiệt nguội hẳn.
- Không vệ sinh bằng cách phun nước trực tiếp lên thiết bị. Không sử dụng xăng, chất pha loãng hoặc rượu cồn để vệ sinh.
- Không sử dụng hoá chất mạnh (như hoá chất gốc axit, hoá chất gốc kiềm,...) để làm sạch máy sưởi gồm. Một số chất tẩy trắng có thể làm hỏng thiết bị và có thể gây nguy hiểm cho sức khoẻ!
- Định kỳ vệ sinh mỗi tháng một lần để máy sưởi gồm để đạt hiệu quả sử dụng cao nhất.
- Thiết bị có thể bị hư hỏng do vệ sinh không đúng cách, cần lưu ý một số vấn đề:
 - + Không nhúng phần thân máy, bảng điều khiển và phần chân đế vào trong nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào, hoặc để thiết bị dưới vòi nước. Chỉ sử dụng khăn mềm ẩm để làm sạch những bộ phận này.
 - + Không sử dụng các chất tẩy rửa mạnh, tính chất ăn mòn, miếng mài nhùi (cọ nổi), khăn/giấy nhám, điều đó có thể làm hỏng bề mặt bảng điều khiển và các bộ phận, phụ kiện của thiết bị.

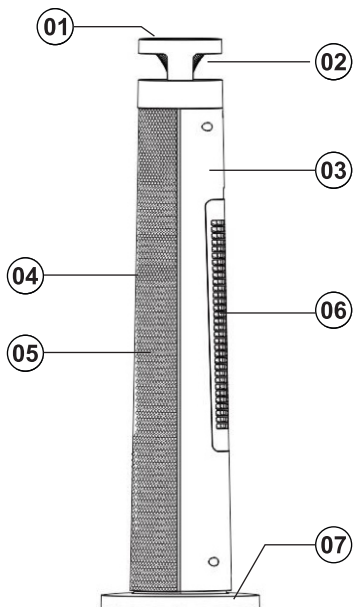


LƯU Ý

Để phòng ngừa những tác hại đối với môi trường cũng như đối với sức khoẻ từ việc loại bỏ không được kiểm soát, hãy phân loại các chất thải và tái chế chúng một cách hợp lý nhằm khuyến khích việc sử dụng tài nguyên bền vững.

Nhằm mục đích cải thiện sản phẩm, thiết kế và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể được nhà sản xuất thay đổi mà không cần thông báo trước. Mong quý khách thông cảm về vấn đề này.

CẤU TẠO CHUNG

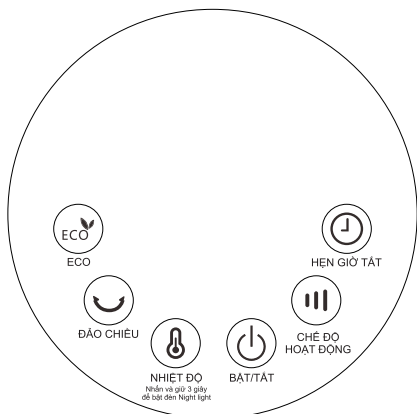


- 01 Bảng điều khiển
- 02 Đèn ngủ Night light
- 03 Vỏ thân
- 04 Lưới bảo vệ
- 05 Bộ phận gia nhiệt PTC ceramic
- 06 Cửa hút gió
- 07 Để máy

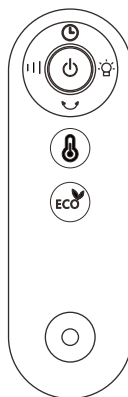
Lưu ý: Hình ảnh chỉ minh họa cấu tạo sản phẩm, có thể khác biệt với model máy sưỡi gồm thực tế.

MÀN HÌNH HIỂN THỊ VÀ CÁC PHÍM ĐIỀU KHIỂN

a. Bảng điều khiển



b. Điều khiển từ xa



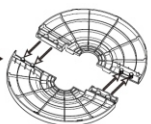
HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Bước 1



Tán vụn
chân đế

Bước 2



Bước 3



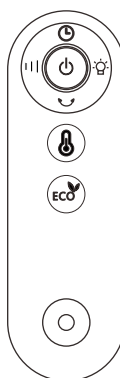
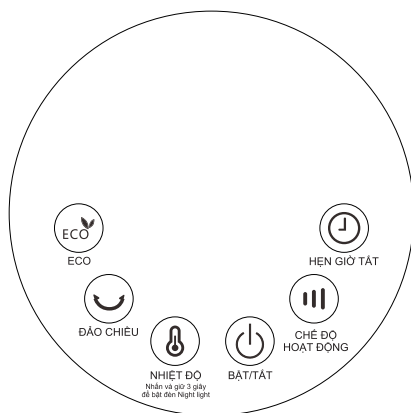
Bước 1: Lấy toàn bộ sản phẩm và phụ kiện chân đế ra khỏi bao bì đóng gói.

- Tháo tán vụn chân đế ra khỏi phần thân sản phẩm

Bước 2: Khoá 2 phần chân đế như hình minh hoạ.

Bước 3: Siết chặt phần chân đế bằng tán vụn chân đế.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



Lưu ý: Tháo lớp cách điện trước khi lắp pin

Bật/Tắt nguồn

- Bật nguồn



BẬT/TẮT

Nhấn phím **BẬT/TẮT** trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa để bật nguồn. Máy sưởi gốm sẽ bật kèm theo âm thanh thông báo. Thiết bị bắt đầu hoạt động ở chế độ **"1d/chế độ Ấm"**, và màn hình điện tử sẽ hiển thị nhiệt độ phòng.

- Tắt nguồn

Khi máy sưởi gốm đang hoạt động, để tắt nguồn, nhấn phím **BẬT/TẮT** trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa. Thiết bị sẽ ngừng gia nhiệt bộ phận PTC ceramic, màn hình điện tử sẽ hiển thị thời gian đếm ngược 30 giây, quạt gió vẫn hoạt động để làm mát các bộ phận bên trong.

Khi kết thúc thời gian này, thiết bị sẽ ngừng hoạt động.

Thiết lập Chế độ hoạt độngCHẾ ĐỘ
HOẠT ĐỘNG

Nhấn phím **CHẾ ĐỘ HOẠT ĐỘNG** trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa để thay đổi giữa các chế độ hoạt động.

Mỗi lần nhấn phím, chế độ hoạt động sẽ thay đổi theo thứ tự: **1d/chế độ Ấm** → **2d/chế độ Nóng** → **F/chế độ Gió** → **1d/chế độ Ấm**. Trong đó:

1d/chế độ Ấm: là chế độ hoạt động với mức công suất gia nhiệt thấp

2d/chế độ Nóng: là chế độ hoạt động với mức công suất gia nhiệt cao

F/chế độ Gió: là chế độ chỉ sử dụng quạt gió, không sử dụng bộ phận gia nhiệt

Thiết lập nhiệt độ sưởi và đèn ngủ Night lightNHIỆT ĐỘ
Nhấn và giữ 3 giây
để vào màn hình cài đặt

Thiết lập nhiệt độ sưởi

Nhiệt độ mặc định sau khi bật nguồn máy sưởi gồm là 23°C, nhấn phím **NHIỆT ĐỘ** trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa để lựa chọn nhiệt độ sưởi mong muốn.

Mỗi lần nhấn phím, nhiệt độ thiết lập sẽ tăng 1 đơn vị, nhiệt độ sẽ thay đổi theo vòng lặp thứ tự: 23°C → 24°C → 26°C → 27°C → ... → 40°C → 20°C → 21°C → 22°C → 23°C → 24°C

Sau khi lựa chọn được nhiệt độ sưởi mong muốn, nếu không có bất kỳ thay đổi nào khác, màn hình điện tử sẽ nhấp nháy trong 5 giây để thiết lập nhiệt độ và màn hình điện tử tiếp tục hiển thị nhiệt độ phòng.

Chức năng đèn ngủ Night light

Cung cấp ánh sáng nhẹ nhàng và tạo cảm giác thoải mái và an yên trước khi đi ngủ, nhấn và giữ phím **NHIỆT ĐỘ** trong 3 giây để bật đèn. Ngược lại, để tắt đèn, nhấn và giữ phím **NHIỆT ĐỘ** trong 3 giây.

Chế độ ECO

ECO

Ở chế độ ECO, máy sưởi gồm sẽ tự động điều chỉnh các chế độ hoạt động phù hợp theo nhiệt độ phòng. Nhấn phím **ECO** trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa để kích hoạt chế độ ECO.

Khi nhiệt độ phòng dưới 18°C, thiết bị sẽ hoạt động ở chế độ **2d/chế độ Nóng**.

Khi nhiệt độ phòng trên 18°C và dưới 22°C, thiết bị sẽ hoạt động ở chế độ **1d/chế độ Ấm**.

Khi nhiệt độ phòng trên 22°C, thiết bị sẽ tạm dừng hoạt động. Khi nhiệt độ phòng giảm, thiết bị sẽ tự động khởi động và hoạt động ở chế độ phù hợp.

Chức năng Hẹn giờ tắt

HẸN GIỜ TẮT

Thiết bị sẽ tự động tắt sau khoảng thời gian được thiết lập. Khi máy sưởi gồm đang hoạt động, nhấn phím **HẸN GIỜ TẮT** trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa để bật chức năng.

Mỗi lần nhấn phím, thời gian hẹn giờ tắt sẽ tăng 1 đơn vị, thời gian sẽ thay đổi theo vòng lặp thứ tự: 0H → 1H → 2H → 3H → ... → 10H → 11H → 12H → 0H → 1H → 2H

Sau khi lựa chọn được thời gian hẹn giờ tắt mong muốn, nếu không có bất kỳ thay đổi nào khác, màn hình điện tử sẽ nhấp nháy trong 3 giây để thiết lập chức năng và màn hình điện tử tiếp tục hiển thị nhiệt độ phòng.

Để hủy chức năng, nhấn phím **HẸN GIỜ TẮT** về mức 0H hoặc nhấn phím **BẬT/TẮT**.

Chức năng Đảo gió tự động

ĐẢO CHIỀU

Chức năng đảo gió tự động để phân tán nhiệt đều khắp không gian và tránh tình trạng quá nóng cục bộ, nhấn phím **ĐẢO CHIỀU** trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa để bật chức năng.

Khi bật chức năng, đèn báo sáng, thiết bị xoay theo chiều trái - phải với góc xoay tối đa 65°.

Khi tắt chức năng, đèn báo tắt, thiết bị ngừng quay tại thời điểm nhấn phím **ĐẢO CHIỀU**.

Lưu ý: Khi không có bất kỳ tác động điều khiển nào, màn hình điện tử sẽ tự động tắt sau 3 phút.

VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

Đảm bảo đã ngắt kết nối thiết bị với nguồn điện trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng.

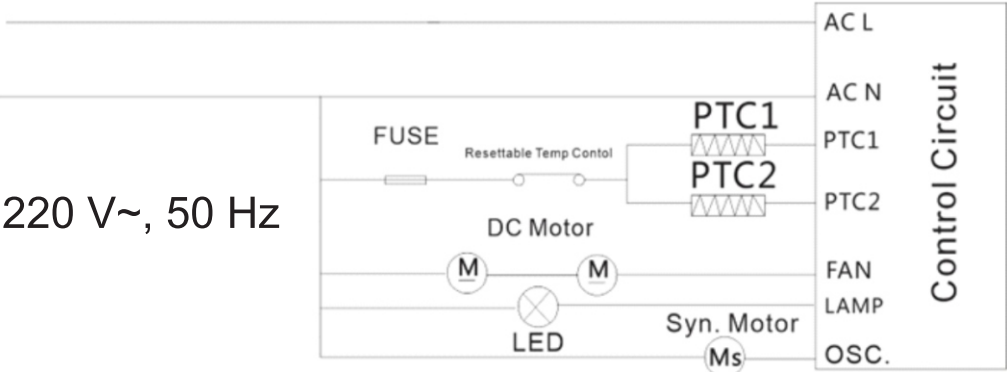
- Trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng, vui lòng rút phích cắm và đảm bảo thiết bị đã nguội.
- Vui lòng sử dụng khăn mềm để lau bụi trên bề mặt máy sưởi gốm; Nếu bề mặt quá bẩn, tốt hơn nên lau bằng nước ấm có pha chất tẩy rửa trung tính, sau đó sử dụng khăn mềm để lau khô.
- Vui lòng không sử dụng xăng, chất tẩy rửa mạnh hoặc bất kỳ dung dịch nào khác, để làm hỏng bề mặt.
- Lau khô và để thiết bị ở nơi khô ráo và thông gió.
- Khuyến nghị vệ sinh và bảo dưỡng định kỳ máy sưởi gốm 1 tuần 1 lần.

XỬ LÝ MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Thiết bị không nóng hoặc nóng không đều	• Dây điện bị hỏng • Bộ phận gia nhiệt bị hỏng • Mạch điều khiển bị hỏng	• Kiểm tra lại nguồn điện, dây điện và kết nối • Vui lòng mang thiết bị đến các đơn vị bảo hành ủy quyền của Nagakawa. • Vui lòng mang thiết bị đến các đơn vị bảo hành ủy quyền của Nagakawa.
Thiết bị phát ra tiếng ồn lạ	• Vật lạ kẹt trong quạt gió • Quạt gió bị gãy cánh quạt hoặc trục quay bị mòn. • Một số bộ phận bên trong bị lỏng lẻo và va chạm khi hoạt động	• Tắt điện, rút phích cắm và vệ sinh • Kiểm tra và làm sạch quạt gió. • Vui lòng mang thiết bị đến các đơn vị bảo hành ủy quyền của Nagakawa.
Thiết bị tự động tắt	• Cảm biến nhiệt độ hoạt động không ổn định. • Mạch điều khiển bị hỏng. • Tính năng tự động ngắt khi quá nhiệt.	• Kiểm tra lại cài đặt nhiệt độ. • Vui lòng mang thiết bị đến các đơn vị bảo hành ủy quyền của Nagakawa. • Tắt máy, rút phích cắm, để thiết bị nguội hẳn trước khi khởi động lại.
Thiết bị có mùi khét	• Vật liệu bị cháy. • Bụi bẩn tích tụ quá nhiều.	• Tắt máy ngay lập tức, rút phích cắm và kiểm tra kỹ các bộ phận bên trong. Nếu vẫn còn mùi khét, vui lòng mang thiết bị đến các đơn vị bảo hành ủy quyền của Nagakawa. • Vệ sinh thiết bị sạch sẽ.
Máy sưởi gốm không đủ ấm	• Công suất thiết bị quá nhỏ so với diện tích phòng. • Vị trí đặt thiết bị không hợp lý. • Bộ phận gia nhiệt PTC bị suy giảm hiệu suất	• Chọn máy sưởi gốm có công suất phù hợp với diện tích phòng. • Điều chỉnh vị trí đặt thiết bị. • Vui lòng mang thiết bị đến các đơn vị bảo hành ủy quyền của Nagakawa.

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Thiết bị bị rò rỉ điện	• Dây điện bị hở, chạm vỏ • Bộ phận cách điện bị hỏng	Ngắt nguồn điện ngay lập tức. Vui lòng mang thiết bị đến các đơn vị bảo hành uỷ quyền của Nagakawa.
Bảng điều khiển không nhận cảm ứng	• Bụi bẩn, vết ố trên bảng điều khiển cảm ứng. • Nhiều tín hiệu từ các thiết bị điện khác hoặc sóng điện từ mạnh. • Lỗi phần mềm. • Hư hỏng phần cứng, kết nối tín hiệu bị lỏng lẻo.	• Vệ sinh vị trí bảng điều khiển cảm ứng • Không nên đặt thiết bị gần TV, radio, thiết bị nghe nhìn hoặc thiết bị tương tự. • Vui lòng mang thiết bị đến các đơn vị bảo hành uỷ quyền của Nagakawa. • Vui lòng mang thiết bị đến các đơn vị bảo hành uỷ quyền của Nagakawa.

THAM KHẢO SƠ ĐỒ MẠCH ĐIỆN





1900 54 54 89

TẬP ĐOÀN NAGAKAWA (NAGAKAWA GROUP)

Địa chỉ: Tổ Dân Phố Xuân Thượng 1, Phường Phúc Thắng, Thành Phố Phúc Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc

Website: www.nagakawa.com.vn

Email: chamsockhachhang@nagakawa.com.vn

FB: facebook.com/nag.vietnam