



HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

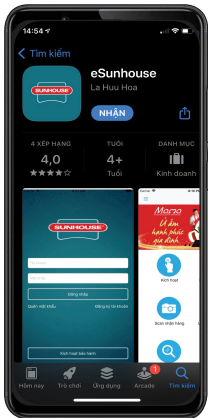
Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE. Khách hàng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng ký/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng "eSUNHOUSE" tại ứng dụng App Store (đối với IOS) hoặc Google Play (đối với Android).

Bước 2: Mở ứng dụng "eSUNHOUSE" và chọn mục "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình chính.

Bước 3: Nhập số Serial hoặc nhấn vào  để quét mã Serial. Sau đó bấm "Xác nhận".

Bước 4: Nhập "Thông tin khách hàng" và bấm "Kích hoạt". Sau đó, màn hình hiển thị "Kích hoạt bảo hành thành công" là hoàn thành.



Lưu ý: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.



CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

THỨ TỰ	SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	CÁCH KHẮC PHỤC
1	Nước có màu đục	Có nhiều không khí được hoà tan trong nước khi nước chảy qua các lõi lọc	Sử dụng liên tục trong 1 tuần đầu, sau đó hiện tượng này sẽ dần dần biến mất
2	Lượng nước trong bình áp thấp	Áp suất trong bình áp thấp	Tăng áp suất lên khoảng 5 - 6 PSI (dùng đồng hồ để đo)
3	Khả năng lọc chậm	Áp suất nước thấp làm chậm quá trình lọc trước đó	Kiểm tra lại hệ thống ống nước và sửa lại nếu cần thiết
		Lõi lọc sử dụng quá lâu mà không thay mới	Kiểm tra lại lõi lọc và thay đúng định kì
4	Nước có mùi lạ	Bình áp hoặc màng lọc R.O bị thủng do ăn mòn	Kiểm tra và thay thế bình áp, vỏ màng hoặc màng R.O
5	Nước thải chảy quá ít	Bị bám bẩn van Flow	Làm sạch van Flow
6	Máy bơm làm việc không liên tục, phát ra tiếng kêu ngắt quãng	Nước đầu nguồn không đủ mạnh, tắc lõi lọc, áp suất nước không đủ	Kiểm tra lại nguồn nước, hoặc lắp bơm cao áp hỗ trợ nước đầu vào. Thay lõi số 1. Nếu cần đầu tắt van áp thấp
7	Máy bơm không chạy	Nguồn điện không kết nối	Kiểm tra nguồn điện, van áp cao, van áp thấp
		Do chổi than không tiếp xúc	Vệ sinh lại cổ góp và chổi than của bơm
		Giắc điện bị hỏng	Cắm chặt lại các giắc điện
		Quên không mở van	Mở khoá van nước đầu nguồn
8	Động cơ chạy không đủ áp suất	Có vật lạ ở đầu bơm làm hở phốt	Kiểm tra các lá van hoặc gioăng ở đầu bơm
		Nguồn điện bị yếu không đủ dòng cấp cho bơm	Đo dòng điện của nguồn cấp, thay nếu cần
9	Nước thải quá nhiều, nước sạch quá ít	Màng R.O kém	Thay màng R.O
10	Máy chạy liên tục không ngắt	Hỏng van áp cao	Chỉnh hoặc thay van áp cao
		Tắc màng R.O do không đủ nước sạch	Thay màng R.O
		Rò rỉ nước	Kiểm tra lại hệ thống
11	Bình áp đầy nước, nhưng nước ra ít hoặc không ra nước	Tắc một trong các lõi lọc chức năng	Thay lõi lọc bị tắc
		Bình áp mất hơi	Bơm hơi hoặc thay bình áp
		Tắc vòi nước hoặc gấp ống dẫn	Kiểm tra khắc phục

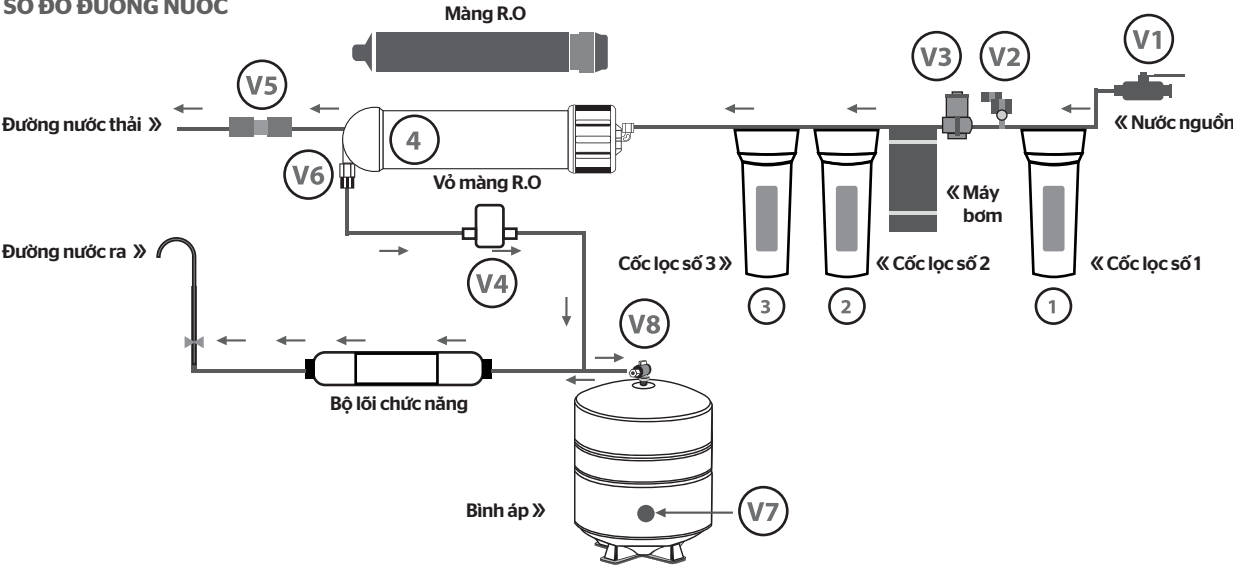
Tem sau cánh tủ
Size: 210 x 297mm
Chất liệu: Tem giấy cán bóng



CẤU TẠO VÀ NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG



SƠ ĐỒ ĐƯỜNG NƯỚC

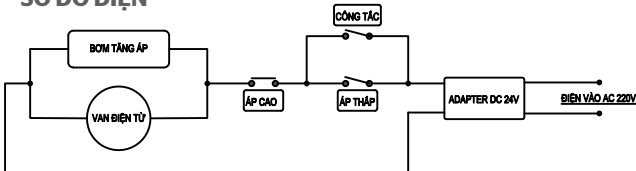


SƠ ĐỒ CẤU TẠO CHUNG MÁY R.O THƯỜNG

Ký hiệu	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8
Tên gọi	Van cấp nước	Van áp thấp	Van từ	Van áp cao	Van Flow	Van 1 chiều	Van nạp khí (không tự ý điều chỉnh)	Van bình áp (chỉ đóng khi sửa chữa)

- Cấu hình trong hướng dẫn sử dụng có thể sẽ khác so với một số mẫu thực tế!

SƠ ĐỒ ĐIỆN



Tem (nguyên lý hoạt động) sau cánh tủ
Size: 210 x 148mm
Chất liệu: Tem giấy cán bóng



Quét xem chi tiết
Model: SHA8868K

MÀNG LỌC R.O HÀN QUỐC



Tem khay: 380 x 35mm

