

Mama
Premium Brand Of SUNHOUSE

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km22, Đại lộ Thăng Long, Ngọc Liệp, H. Quốc Oai,
TP. Hà Nội - ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,
Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013



Nhập khẩu & Phân phối: Công ty Cổ phần tập đoàn SUNHOUSE
Địa chỉ: Số 139, Nguyễn Thái Học, P.Điện Biên, Q.Ba Đình, Tp.Hà Nội

Điện thoại: +84 24 3394 0848 - **Fax:** +84 24 3394 0878

Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc

Website: www.sunhouse.com.vn

Mama
Premium Brand Of SUNHOUSE

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



NỒI CƠM ĐIỆN TỬ ĐA NĂNG 1.5L SUNHOUSE MAMA

Model: SHD8915

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

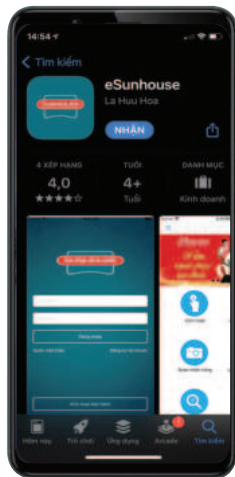
Bước 2: Kích hoạt bảo hành

Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial  hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".



Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.

Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

MỤC LỤC

I. CẢNH BÁO AN TOÀN

II. THÔNG TIN KỸ THUẬT

III. CẤU TẠO SẢN PHẨM

IV. SƠ ĐỒ NGUYÊN LÝ ĐIỆN KHÍ

V. CÁC THAO TÁC NẤU

VI. VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

VII. VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ PHƯƠNG PHÁP XỬ LÝ

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Sản phẩm	SHD8915
Dung tích	1.5 L
Công suất tiêu thụ	860W
Hiệu điện thế	220V- /50Hz
Khối lượng	5.4 kg

CẢNH BÁO AN TOÀN

Để tránh xảy ra sự cố cháy nổ, giật điện hay hư hỏng sản phẩm, Quý khách hàng xin lưu ý những điểm sau:

1. Đọc kĩ hướng dẫn trước khi sử dụng.
2. Thiết bị này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
3. Không để trẻ em chơi đùa với thiết bị. Để thiết bị và dây điện ngoài tầm với của trẻ em.
4. Kiểm tra điện áp điện nguồn quy định của sản phẩm có tương thích với điện áp điện nguồn đang sử dụng hay không.
5. Tất cả các sự cố xảy ra do sử dụng không đúng theo sách hướng dẫn này, chúng tôi đều không chịu trách nhiệm. Những sự cố loại này không trong danh mục bảo hành.
6. Bắt buộc sử dụng ổ cắm tường tiếp đất, khi cắm điện cần cắm chặt. Không được sử dụng ổ cắm vạn năng và sử dụng cùng lúc với những sản phẩm dùng điện khác.
7. Khi rút đầu cắm cần cầm chắc đầu cắm rút ra, không được cầm phần dây kéo mạnh. Sau khi dây nguồn bị hỏng cần thay thế bằng dây chuyên dụng.
8. Khi cắm dây vào nguồn điện, cần cắm chặt, nếu không linh kiện có thể bị nóng dẫn đến cháy do tiếp xúc không tốt.
9. Trước khi sử dụng, cần cắm chặt dây với nồi, nếu không bộ kết nối có thể sẽ bị cháy do tiếp xúc không tốt.
10. Khi không sử dụng, không được cắm dây nguồn vào phích cắm.
11. Không để nồi vận hành khi không có người theo dõi.
12. Để sản phẩm xa tầm tay trẻ nhỏ.
13. Không đặt sản phẩm ở nơi không bằng phẳng, ẩm ướt, dễ cháy để sử dụng, tránh tổn thất và sự cố.
14. Khi chưa đặt lòng nồi vào nồi hoặc chưa cho gì vào lòng nồi, không được khởi động nồi.
15. Khi nồi đang hoạt động không được di chuyển lòng nồi.
16. Không được để sản phẩm tiếp xúc với lửa hoặc gần nguồn nhiệt nóng, nguồn lửa, nếu không sản phẩm sẽ bị tổn hại hoặc gây ra sự cố, thậm chí gây nguy hiểm.

17. Lòng nồi nghiêm cấm va chạm hoặc đặt trực tiếp lên trên nguồn lửa để tăng nhiệt, ví dụ bếp gas...nếu không sẽ bị biến dạng.

18. Khi nồi đang hoạt động, nhiệt độ sẽ tăng cao có thể gây bỏng, không được tiếp xúc với những bộ phận kim loại của nồi.

19. Khi chưa đặt lòng nồi vào nồi, không được bỏ bất kỳ thực phẩm hoặc nước gì vào nồi.

20. Dựa vào mực nước trên lòng nồi để điều tiết tỷ lệ gạo, nước.

21. Bề mặt ngoài lòng nồi cần giữ khô, sạch, đáy lòng nồi tiếp xúc với mâm nhiệt, không được dính nước, hạt cơm, tạp chất...lòng nồi đặt cân, không được lệch nếu không sẽ bị cháy linh kiện do lòng nồi và mâm nhiệt tiếp xúc không tốt.

22. Trong quá trình nấu, sản phẩm sẽ tăng nhiệt và xả hơi, không được để tay, mặt gần vào lỗ xả hơi, tránh bỏng. Không được dùng giẻ ướt phủ nắp nồi

23. Ngoài lòng nồi, những bộ phận khác của nồi không được dùng nước để rửa hoặc ngâm nước.

24. Các trường hợp cần rút điện nguồn: sau khi sử dụng xuất hiện sự cố, trước khi vệ sinh nồi, khi kiểm tra.

25. Khi bất kỳ bộ phận nào của nồi bị cháy, không được dùng nước để dập lửa, có thể dùng vải ướt phủ lên bộ phận bị cháy để dập lửa.

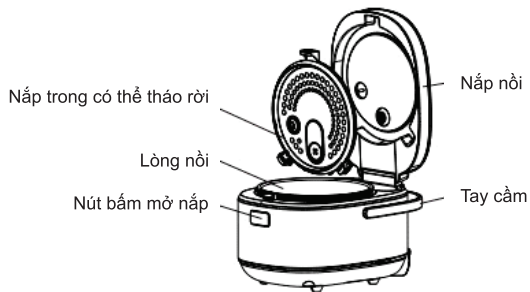
26. Không để chế độ giữ ấm quá 12 giờ, để tránh mất vị ngon của món ăn.

Lưu ý: Không sử dụng sản phẩm trong những trường hợp sau:

- Sản phẩm hoặc dây nguồn có vấn đề.
- Sản phẩm bị rơi dẫn đến hỏng hóc hoặc bất thường do vận chuyển.

Nếu phát sinh những trường hợp trên cần mang đến trung tâm bảo hành của công ty để xử lý. Cần sử dụng những linh kiện đi kèm được trang bị cùng nồi.

1. Tên bộ phận



Phụ kiện đi kèm



Thị trấn cũ

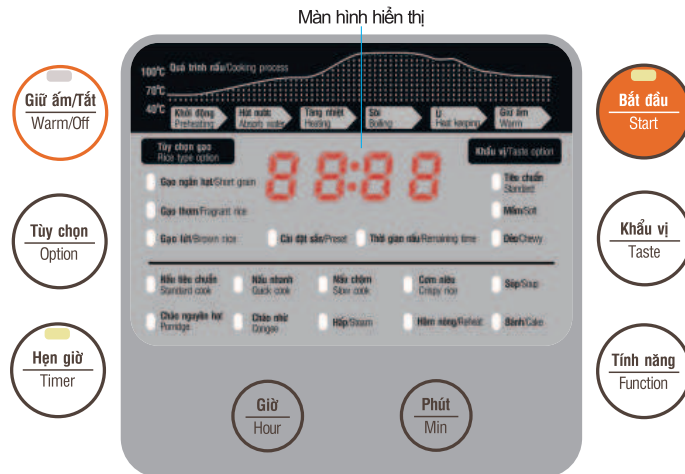
Thìa canh

Cốc định lượng

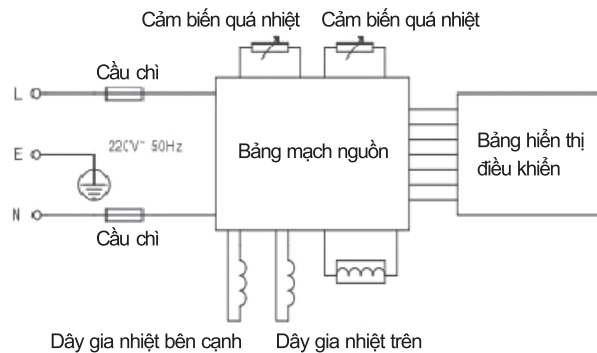
Xửng hấp

Dây nguồn

2. Mặt thao tác



SƠ ĐỒ NGUYÊN LÝ ĐIỆN KHÍ





CÁC THAO TÁC NẤU

1. Các phím cơ bản

a, Phím “Tính năng”

- Bấm phím “Tính năng” để chọn tính năng nấu phù hợp, đèn của tính năng tương ứng sẽ nhấp nháy.

- Bấm liên tục phím này có thể tuần hoàn chọn lựa các tính năng nấu.

Các tính năng nấu

- Nấu tiêu chuẩn
- Nấu nhanh
- Nấu chậm
- Cơm niêu
- Súp
- Cháo nguyên hạt
- Cháo nhừ
- Hấp
- Hầm nóng
- Bún

b, Phím “Bắt đầu”

- Sau khi chọn tính năng nấu xong, bấm “Bắt đầu”, nồi sẽ bắt đầu hoạt động.

- Sau khi nấu xong, nồi sẽ chuyển trạng thái “Giữ ấm”, đèn “Giữ ấm” sẽ sáng, màn hình sẽ hiển thị thời gian giữ ấm.

Ví dụ

- Bấm phím “Tính năng” để chọn cháo, đèn “Cháo nhừ” sẽ nhấp nháy.
- Bấm “Bắt đầu”, nồi sẽ hoạt động.

c, Phím “Tùy chọn”

- Sau khi chọn xong chế độ nấu, bấm “Tùy chọn” để chọn loại gạo nấu thực tế.

- Bấm liên tục “Tùy chọn” có thể tuần hoàn chọn các loại gạo.

Các loại gạo

- Gạo ngắn hạt
- Gạo thơm
- Gạo lứt...

d, Phím “Khẩu vị”

- Sau khi chọn tính năng nấu chậm, có thể chọn khẩu vị theo sở thích.

- Bấm liên tục “Khẩu vị” có thể tuần hoàn chọn các khẩu vị.

Các khẩu vị

- Tiêu chuẩn
- Mềm
- Dẻo

e, Phím “Hẹn giờ”

- Sau khi chọn chế độ nấu xong có thể dùng tính năng hẹn giờ, bấm phím “Hẹn giờ”, cài đặt thời gian theo nhu cầu.

- Phạm vi thời gian: 1-24 giờ

Ví dụ

Sau khi chọn loại gạo và khẩu vị phù hợp, ấn phím “Hẹn giờ” để hẹn thời gian kết thúc nấu.

f, Phím “Giờ”, “Phút”

- Ở trạng thái hẹn giờ, bấm “Giờ” hoặc “Phút” để điều chỉnh thời gian.

- Ở tính năng “Rán”, dùng phím này có thể điều chỉnh nhiệt độ dầu rán.

g, Phím “Giữ ấm/Tắt”

- Ở trạng thái nấu, bấm “Giữ ấm/Tắt” có thể hủy những tính năng đã chọn; bấm lần 2 chuyển trạng thái giữ ấm, đèn giữ ấm sáng.

- Sau khi kết thúc thời gian giữ ấm, nồi sẽ tự động chuyển trạng thái chờ.

Lưu ý: Thời gian giữ ấm dài nhất là 24 giờ.

Hiện thị trạng thái nấu

Nồi cơm điện thông minh này có điểm đặc biệt là hiển thị trạng thái nấu.

Nồi sẽ dựa vào trạng thái nấu để thông báo tiến độ nấu, quá trình nấu đều được hiển thị rõ ràng.

2. Các thao tác nấu

a. Trước khi kết nối điện

Kiểm tra nồi nấu

- Kiểm tra xem nắp trong nồi và van xả hơi đã lắp đúng chưa.
- Nếu chưa lắp đúng van xả hơi, khi nấu có thể dẫn đến hiện tượng trào nước.

Van xả hơi

Đong gạo, vo sạch

- 1 cốc đong gạo khoảng 160ml (150gr)
- Hạn chế dùng lòng nồi vo gạo

Tham khảo mực nước trên lòng nồi

Vạch định mức chỉ mang tính tham khảo, có thể dựa vào loại gạo, khẩu vị để điều chỉnh lượng nước.

- Tuy nhiên tổng lượng nước và gạo không được vượt quá mức cao nhất vạch trên lòng nồi.

Vạch định mức trên lòng nồi

(Vạch định mức tham khảo)

Đổ lòng nồi vào trong nồi

- Lau sạch bề mặt ngoài lòng nồi và khu vực trong nồi, đảm bảo không có nước, tạp chất...

Đậy nắp nồi, cắm điện nguồn

- Khi đậy nắp xong sẽ có tiếng kêu "Ti ta", nồi đã đậy chuẩn.

- Cắm chặt dây nguồn vào phích cắm

Lưu ý: Để tránh nguy hiểm, khi nấu cần dựa vào bảng mực nước sau để thêm nước

Thời gian (phút)	5-15	15-30	30-45	45-60
Vạch định mức	2	3	4	5

b. Sau khi kết nối điện

Chọn tính năng cần cài đặt sẵn

Bấm phím "Tính năng"

Chọn "Nấu tiêu chuẩn", "Nấu chậm", "Cháo nguyên hạt", "Súp", "Hấp" ...

Cài đặt thời gian

- Bấm "Hẹn giờ", bấm "Giờ" hoặc "Phút" để điều chỉnh thời gian. Thời gian hẹn giờ ngắn nhất là 1 giờ và dài nhất là 24 giờ.

- Thời gian hẹn giờ là thời gian dự kiến, dựa vào khu vực, điện áp, lượng gạo, tỷ lệ gạo nước khác nhau, thời gian này cũng có khác biệt. Thời gian cài đặt là thời gian hoàn thành nấu.

-Để tránh thực phẩm ngâm trong nước lâu có mùi lạ, thời gian hẹn giờ tốt nhất không nên vượt quá 12 giờ.

Bắt đầu

Sau khi cài đặt xong bấm "Bắt đầu", nồi khởi động các chức năng đã cài đặt.

3. Hướng dẫn thao tác các tính năng cơ bản

Tính năng hẹn giờ

- Chọn tính năng nấu cần hẹn giờ: "Cháo nguyên hạt", "Súp", "Hấp", "Bánh"...
- Chính thời gian nấu: Bấm giờ hoặc phút để điều chỉnh thời gian, bấm giữ phím giờ hoặc phút có thể điều chỉnh nhanh thời gian.
- Sau khi hẹn giờ, bấm "Bắt đầu", nồi sẽ nấu dựa theo thời gian đã hẹn.

Tính năng Giữ ấm

- Sau khi nồi đã nấu xong sẽ tự động chuyển sang trạng thái Giữ ấm hoặc khi nồi ở trạng thái chờ, có thể bấm "Giữ ấm/Tắt" để chuyển máy về trạng thái giữ ấm.
- Đậy nắp nồi, bấm "Giữ ấm/tắt", nồi sẽ ở trạng thái giữ ấm.
- Khi ở trạng thái giữ ấm, đèn giữ ấm sẽ sáng, thời gian giữ ấm dài nhất là 24 giờ.

Nấu tiêu chuẩn

- Bấm "Tính năng" chọn "Nấu tiêu chuẩn", đèn nấu tiêu chuẩn sẽ nhấp nháy.
- Bấm "Bắt đầu", đèn bắt đầu sáng, nồi bắt đầu làm việc.

Nấu nhanh

- Bấm phím "Tính năng", chọn nấu nhanh, đèn nấu nhanh nhấp nháy
- Bấm "Bắt đầu", đèn bắt đầu sáng, nồi bắt đầu làm việc.

Nấu chậm

- Bấm "Tính năng" chọn nấu chậm, đèn nấu chậm nhấp nháy.
- Phần khẩu vị chọn "Tiêu chuẩn", nếu muốn chọn khẩu vị khác có thể bấm "Khẩu vị" và chọn.
- Sau đó bấm "Bắt đầu", đèn bắt đầu sáng, nồi bắt đầu làm việc.

Cơm niêu

- Bấm "Tính năng" chọn "Cơm niêu", đèn cơm niêu nhấp nháy.
- Bấm "Bắt đầu", đèn bắt đầu sáng, nồi hoạt động.

Súp

- Bấm "Tính năng", chọn "Canh/súp", đèn hiển thị nhấp nháy, thời gian mặc định là 1 giờ 30 phút, thời gian có thể điều chỉnh trong phạm vi 1 -4 giờ.
- Bấm "Giờ", "Phút" để điều chỉnh thời gian.
- Bấm "Bắt đầu" để nồi làm việc, hiển thị trên màn hình là thời gian đếm ngược.

Cháo nguyên hạt

- Bấm "Tính năng", chọn "Cháo nguyên hạt", đèn nhấp nháy, thời gian mặc định là 1 giờ, thời gian có thể điều chỉnh từ 45 phút-1 giờ 15 phút.
- Bấm "Giờ" hoặc "Phút" để điều chỉnh thời gian.
- Bấm "Bắt đầu" để nồi làm việc, trên màn hình hiển thị thời gian đếm ngược.

Cháo nhừ

- Bấm “Tính năng”, chọn “Cháo nhừ”, đèn nhấp nháy, thời gian mặc định là 1 giờ 30 phút, thời gian có thể điều chỉnh từ 1-4 giờ
- Bấm “Giờ” hoặc “Phút” để điều chỉnh thời gian.
- Bấm “Bắt đầu” để nồi làm việc, trên màn hình hiển thị thời gian đếm ngược.

Hấp

- Bấm “Tính năng” chọn “Hấp”, đèn hiển thị nhấp nháy, thời gian làm việc mặc định là 5 phút, có thể điều chỉnh thời gian trong phạm vi 5 phút-1 giờ
- Bấm “Giờ”, “Phút” để điều chỉnh thời gian.
- Bấm “Bắt đầu” để nồi làm việc, hiển thị trên màn hình là thời gian đếm ngược.

Hâm nóng

- Đảo lại cơm nguội, dàn đều ra lòng nồi. Nếu lượng cơm ít, hãy dồn vào giữa lòng nồi.
- Thêm lượng nước thích hợp vào lòng nồi đã chứa cơm. Nếu lượng cơm nhiều, hãy đảm bảo đổ đều nước vào cơm.
- Đậy nắp nồi, bấm “Tính năng” chọn “Hâm nóng”, đèn hâm nóng nhấp nháy
- Bấm “Bắt đầu”, đèn bắt đầu sáng.

Bánh

- Phết 1 lớp dầu ăn lên lòng nồi, đổ hỗn hợp bánh đã trộn xong vào, đậy nắp.
- Bấm “Tính năng” chọn “Bánh”, đèn hiển thị nhấp nháy, thời gian mặc định là 50 phút, thời gian có thể điều chỉnh trong phạm vi 5 - 45 phút.
- Bấm “Giờ”, “Phút” để điều chỉnh thời gian.
- Bấm “Bắt đầu” để nồi làm việc, hiển thị trên màn hình là thời gian đếm ngược.

VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

1. Lưu ý khi vệ sinh

- Nồi sau khi nấu cơm hoặc các thực phẩm khác để lưu lại mùi lạ, hãy vệ sinh nồi sạch sẽ trong ngày sau khi sử dụng.
- Trước khi vệ sinh, bảo dưỡng, cần chắc chắn nồi cơm đã rút điện và nồi đã nguội.
- Hãy dùng khăn lau mềm, sạch, có tính hút nước để lau thân nồi, nắp nồi...(Chú ý: Không dùng khăn ướt lau mặt thao tác, đầu cắm và dây nguồn).

- Không dùng đồ có tính ăn mòn hoặc vật cứng để vệ sinh trong ngoài nồi. (Ví dụ: dầu chuối, xăng, bột tẩy, bàn chải cứng...)
- Bộ phận điện nghiêm cấm dính nước, không được để cả nồi vào nước để rửa.
- Nghiêm cấm sử dụng máy rửa bát hoặc máy sấy để vệ sinh nồi, tránh làm biến dạng hoặc cháy nổ nồi gây nguy hiểm.

2. Các thao tác vệ sinh

- Mở nắp nồi, hai tay cầm chắc tay cầm trong của nắp nồi, đồng thời kéo ra ngoài tháo rời nắp trong ra. Khi tháo không được giật kéo gioăng nắp trong.
- Dùng nước sạch vệ sinh sạch sẽ nắp đã tháo rời và gioăng, sau đó dùng giẻ mềm lau khô.
- Có thể pha loãng lượng nhỏ nước rửa chén để vệ sinh.
- Lắp nắp tháo rời vào nắp nồi.
- Kéo van xả hướng ra ngoài, vận để tháo bộ phận trên dưới của van, dùng nước sạch rửa, dùng giẻ mềm lau khô, sau đó vận lắp phần trên dưới van, lắp van vào nắp nồi.
- Trên mâm nhiệt có thể lưu lại hạt cơm, nước hoặc tạp chất khác, hãy dùng khăn khô để lau sạch, không được dùng nước rửa.
- Lấy lòng nồi ra, dùng khăn mềm rửa sạch, sau đó dùng khăn khô lau sạch, khi lấy lòng nồi ra hoặc đặt vào cần nhẹ nhàng, tránh va chạm khiến lòng nồi biến dạng, không được dùng cọ sắt hoặc vật cứng để rửa lòng nồi.
- Sau khi vệ sinh bảo dưỡng nồi xong, cần lắp đúng những bộ phận đã tháo rời: nắp trong, van xả hơi... để lần sử dụng sau được thuận tiện.

3. Quy định bảo hành

- Sản phẩm này chấp hành theo quy định trong phiếu bảo hành của công ty.
- Nếu sản phẩm xảy ra sự cố, không được tự ý sửa chữa, kiến nghị mang đến trung tâm bảo hành của công ty chúng tôi.

VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Trong quá trình sử dụng nếu nồi phát sinh sự cố, trước khi mang đến trung tâm bảo hành để sửa chữa có thể dựa vào bảng mã cảnh báo sự cố dưới đây để kiểm tra và xử lý sơ bộ:

Hiện tượng sự cố	Nguyên nhân phát sinh	Phương pháp xử lý
Đèn hiển thị không sáng	Chưa kết nối đúng với điện nguồn	Kiểm tra lại phần kết nối với điện nguồn
	Sự cố mạch điện	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
Mâm nhiệt không nóng	Sự cố mạch điện	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
	Cầu chì bị cháy	
	Sự cố mâm nhiệt	
Đèn hiển thị sáng, mâm nhiệt không nóng	Sự cố mạch điện	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
	Sự cố mâm nhiệt	
Cơm không chín	Lượng nước nấu quá ít hoặc quá nhiều	Điều chỉnh tổng lượng nước, gạo, phạm vi giữa vạch thấp nhất và cao nhất trên lòng nồi
	Tỷ lệ gạo và nước không đúng	Điều chỉnh tỷ lệ nước và gạo
	Lòng nồi đặt chưa đúng, bị trống phần dưới	Đặt nhẹ lòng nồi lại
	Có dị vật giữa lòng nồi và mâm nhiệt	Vệ sinh sạch sẽ dị vật, nhưng không được dùng nước rửa
	Lòng nồi biến dạng	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
	Sự cố mạch điện	
	Sự cố cảm biến	
Cơm bị khô	Lòng nồi đặt chưa đúng, bị trống phần dưới	Đặt lòng nồi lại
	Lòng nồi biến dạng	Mang đến trung tâm bảo hành được chỉ định
	Sự cố mạch điện	
	Sự cố cảm biến	
Chuyển trạng thái giữ ấm khi chưa nấu xong	Chưa đặt lòng nồi vào	Ngắt điện nguồn, sau khi nồi nguội, sử dụng bình thường
	Chưa cho nước vào lòng nồi	
	Lòng nồi đặt chưa đúng, bị trống phần dưới	
Nấu cháo bị trào ra ngoài	Lượng nấu quá nhiều	Điều chỉnh lại lượng nấu
Hiện thị nhấp nháy mã sau E1/E2/E3/E4/E5	Sự cố mạch điện	Nếu sau khi rút điện, cắm điện lại vẫn xuất hiện sự cố trên thì mang đến trung tâm bảo hành chỉ định

Mama
Premium Brand Of SUNHOUSE

INSTRUCTION MANUAL



SUNHOUSE MAMA 1.5L ELECTRIC RICE COOKER

Model: SHD8915

Please read operating instructions before use



Dear customers,

Thank you so much for trusting and choosing SUNHOUSE products. We believe that our products, which are made from high-quality materials, can meet all of your requirements and make you satisfied. Please read the user manual carefully for safe and effective use of the appliance.

SUNHOUSE does not take legal responsibility for any injuries to people or damage to property caused by failure to comply with installation and operating instructions.



CONTENT

1. Preface	-----
2. Safety Cautions	-----
3. Product Information	-----
4. Product Specification	-----
5. Instruction about operation panel	-----
6. Operation Instruction	-----
7. Preparation before Cooking	-----
8. Cooking	-----
9. Cleaning and Maintance	-----
10. Troubleshoot	-----
11. Schematic Circuit Diagram	-----

1.Preface

Please read this instruction manual carefully before use, and keep it for future reference.

★ Technical specification in this manual may change without information.

2. Safety Cautions

Following is basic information and safety cautions for rice cooker.

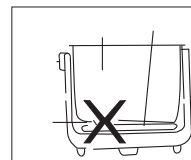
1. Make sure actual voltage comply with voltage that specified in this manual.
2. This product is for household use only. We are not responsible for malfunction caused by commercial use, unintended use, or usage that violate this manual book
3. Make sure to use outlet with grounding, plug firmly. Don't use this appliance together with other appliances with a universal socket.
4. Please hold plug tightly when unplugging from outlet, don't pull or twist the power cord. If the power cord get damaged, get new one from after sales service.
5. Plug firmly to the outlet, otherwise the appliance may become overheating because of loose contacts.
6. Before use, connect power cord with this appliance firmly, otherwise the appliance may become over heating because of loose contacts.
7. Unplug from outlet when the appliance is not in use.
8. Close supervision is needed when the appliance is in use.
9. Please keep this appliance away from children.
10. To avoid damage or malfunction, don't use this appliance on unstable, damp or inflammable surfaces.
11. Don't use this appliance when inner pan is not in rice cooker, or when inner pan is empty.
12. Don't remove inner pan when the appliance is in use.
13. To avoid damage or malfunction, keep this appliance away from fire.(Refer to picture 1)
14. Don't collide inner pan with other objects, or put it directly on other heat source, otherwise it will deform.
15. Don't touch hot surface when the appliance is in use.
16. Don't add ingredients or water directly in rice cooker when the inner pan is not in rice cooker.

CONTENT

17. Adjust proportion between rice and water according to the scale on inner pan.
18. Before putting inner pan into rice cooker, make sure the external of inner pan is dry and clean, remove water drop or other debris from the surface of heating element . Don't put inner pan in lean position, otherwise some components may get burnt during working.
(Refer to picture 2)
19. Steam will come out from steam valve, always keep your hands and face away from steam valve, don't cover the lid with wet cloth while cooking.
(Refer to picture 3)
20. Except inner pan, don't immerse any parts into water.
(Refer to picture 4)
21. If this appliance begin to malfunction during use, unplug the cord immediately. You must unplug the cord also before cleaning.
22. If any part is on fire, don't put out the fire with water, use wet cloth to cover it.
23. Don't keep warm for more than 12 hours ,food may go bad after long time.



(picture 1)



(picture 2)



(picture 3)

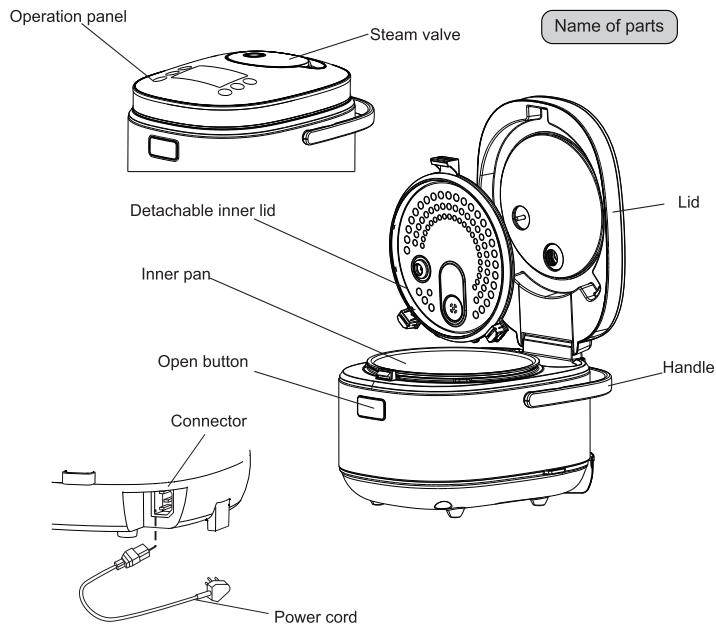


(picture 4)

Don't use this appliance under following circumstances.

1. This appliance or the power cord has problem.
2. This appliance fall down accidentally, causing damage or malfunction. In these circumstances, send the appliance to after sales center, please use original parts only.

3. Product Information



★ Packing list

(Please refer to actual product)

Rice paddle	Soup spoon	Measuring cup	Steamer	Power cord

4. Product Specification

Product Specification	
Model	SHD8915
Voltage	220V , 50Hz
Power (W)	860
Input	Single phase grounded AC power
Power cord	Original from manufacturer
Control	Operation button
Capacity	1.5 L
Net weight	5.4 kg
Cook capacity (Cup)	2-8
Suitable for	4 to 8 person

5. Instruction about operation panel

Operation Panel



Operation instruction

1



- Press **Function** to select a function needed, the corresponding lamp twinkles, press **Function** repeatedly to select other functions.



Following functins can be selected:
Standard cook/Quick cook/Delicious cook/
Reheat/Clay pot rice/Porridge/Soup/Steam/
Congee/Cake

2



- After selecting a function, press **Start** and this appliance starts to work.
- The appliance "beep" several times and starts keep warm mode automatically after cooking process finished. Keep warm lamp will be on and keep warm time will be shown on screen.



For example, press **Function** and select porridge, porridge lamp twinkles, press **Start** and this appliance start to work.

6.Operation Instruction

3



- Under "Standard cook", "Quick cook", "Delicious cook" and "Clay pot rice", press **Rice type** repeatedly, you can select "Short grain ", "Fragrant rice " and " Brown rice " .



- Short grain
- Fragrant rice
- Brown rice

Rice type can be selected under the following functions:
Standard cook/Quick cook/Delicious cook/
Clay pot rice

4



- After selecting "Delicious cook", press **Taste** repeatedly, you can select "Standard", "Soft" and "Chewy"



- Standard
- Soft
- Chewy

Delicious cook

5



- Under "Standard cook", "Delicious cook", "Porridge", "Soup", "Congee", and "Steam", press **Preset** ,you can set preset time.
- Preset time: between 1 hour and 24 hours.



Preset time can be set under the following functions:
Standard cook/Delicious cook/Porridge/
Soup/Congee/Steam

6



- Under preset mode, you can press **Hour** and **Min** to adjust time.



7



- During cooking, you can cancel that function by pressing **Keep Warm OFF** button, press it again and this appliance will start keep warm mode, keep warm lamp will be on.
- Maximum keep warm time is 24 hours, after keep warm mode finishes, the appliance will start standby mode.



Maximum keep warm time is 24 hours

8

While cooking, cooking process is shown on screen.

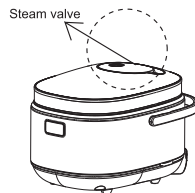


Cooking process display

PREPARATION BEFORE AFTER

- 1** Make sure inner lid and steam valve are installed correctly.

- If you cook without steam valve, soup may spill.



- 2** Use original measuring cup to measure rice, wash it.

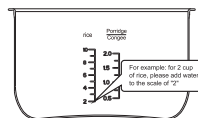
- One cup of rice is about 160ml (about 150 gram)
- Don't wash rice with inner pan.



- 3** Keep this appliance at horizontal position, adjust water amount according to the scale on inner pan.

- The scale is for reference only. Please adjust water amount according to kind or taste of rice. Total rice and water should not exceed maximum of the scale.

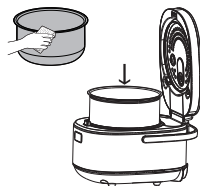
Scale on inner pan



(Reference picture for water level)

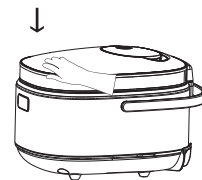
- 4** Put inner pan into rice cooker.

- Sweep away rice and water drop on external of inner pan and internal of rice cooker, make sure it's clean and dry.



- 5** Close the lid and plug to outlet.

- You will hear "Ka" when the lid is closed.
- Plug power cord firmly to outlet.



- 6** To avoid drying out, while using steam function, please add water with referring to following form.

Time (minute)	5-15	15-30	30-45	45-60
Scale	2	3	4	5

COOKING

Please operate while this appliance is connected with power, you can cook according to your special request.

Preset

- 1** Select a function needed

- press **Function** to select standard cook / delicious cook / porridge / soup / congee / steam



Standard cook / delicious cook / porridge / soup / congee / steam

2 Set preset time

- press **Preset**, adjust time by pressing **Hour** and **Min**, minimum preset time is 1 hour, maximum is 24 hours.
- Preset time is the time when cooking is finished, food may go bad because of long time being immersed in water, please don't make preset time longer than 12 hours.
- Preset time is an estimated time, it may differ because of different area, voltage, rice amount, or proportion between rice and water.

02:30



3 Press **Start** after setting up, this appliance starts preset function.



Timing function

1 Select a function that need timing function:

- Press **Function** to select "Porridge", "Soup/ Congee", "Steam" or "Cake".



Porridge/ Soup/Congee /Steam/ /Cake

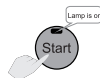
2 Set cooking time

- press **Hour** or **Min** to set cooking time, you can adjust the time quickly by keeping pressing **Hour** or **Min**

01:45

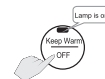


3 press **Start** after setting up, this appliance starts working.

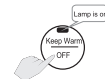


Keep warm function

- ## 1
- This appliance will start keep warm mode automatically after cooking process is finished. During standby mode, you can start keep warm mode by pressing **Keep Warm / OFF**



- ## 2
- Close the lid, press **Keep Warm / OFF** button, this appliance starts keep warm mode.

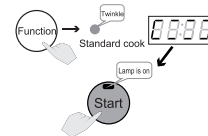


- ## 3
- When this appliance start keep warm mode, "Keep warm" lamp is on. Maximum keep warm time is 24 hours. make preset time longer than 12 hours.



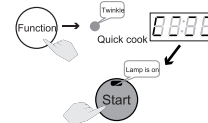
Standard cook

press **Function** and select "Standard cook", the "Standard cook" lamp twinkles, then press **Start** the "Start" lamp will be on and this appliance begins to work, red circle will flow, cooking process will show on screen.



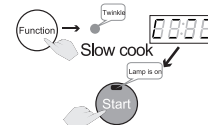
Quick cook

press **Function** to select "Quick cook", "Quick cook" lamp will twinkle, press **Start** and its lamp will be on, this appliance starts working.



Slow cook

press **Function** to select " **Slow cook** ", its lamp will be on, rice taste can be selected by pressing **Taste**; then press **Start** and its lamp will be on, this appliance will start working, red circle will flow on screen and cooking process will show on screen.



Reheat

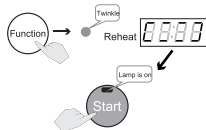
1 Stir rice so that it covers evenly on bottom of inner pan.

- If rice is a little, please make rice at the center of inner pan.

2 Add proper amount of water into inner pan.

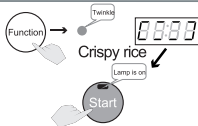
- If a lot of rice in inner pan, please add water into rice evenly.

3 Close the lid, press **Function** to select "Reheat" and its lamp will twinkle, press **Start** and its lamp will be on, the appliance starts working.



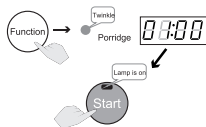
Crispy rice

press **Function** to select "Crispy rice", its lamp will twinkle, press **Start** to start working. At the stage of stew this appliance will beep as a reminder for opening lid and adding ingredients, please close the lid after adding ingredients, clay pot rice will be ready after cooking process finishes.



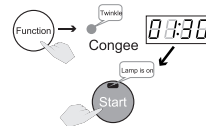
Porridge

Press **Function** to select "Porridge", its lamp will twinkle, standard cooking time is 1 hour, it can be adjusted between 45 minutes and one hour and 15 minutes by pressing **Hour** and **Min**, press **Start** to start cooking, count-down will show on screen.



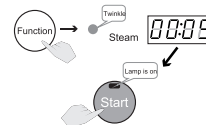
Congee

Press **Function** to select "Congee", its lamp will twinkle, standard cooking time is one hour and 30 minutes, it can be adjusted between 1 hour and 4 hours by pressing **Hour** and **Min**, press **Start** to start cooking, countdown will show on screen.



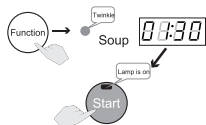
Steam

Press **Function** to select "Steam", its lamp will twinkle, standard steam time is 5 minutes, it can be adjusted between 5 minutes and 1 hour by pressing **Hour** and **Min**, press **Start** to start steaming, red circle will flow on screen, countdown will show on screen once the water is boiling.



Soup

Press **Function** to select "Soup", its lamp will twinkle, standard cooking time is 1 hour and 30 minutes, it can be adjusted between 1 hour and 4 hours by pressing **Hour** and **Min**, press **Start** to start cooking, count-down will show on screen.

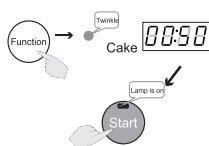


Cake

1 Smear bottom and internal surface of inner pan with salad oil, add cake paste into inner pan and close the lid.



- 2** Press **Function** to select "Cake", its lamp will twinkle, standard cooking time is 50 minutes, it can be adjusted between 45 minutes to 55 minutes by pressing **Min** press **Start** to start cooking, countdown will show on screen.



CLEANING AND MAINTANCE

Cleaning and maintance

Some smells may remain in this appliance after cooking rice or other ingredients, make sure to clean it in the same day once cooking is finished.

Before cleaning and maintance, make sure power supply has been cut off and this appliance cools completely. Use clean and soft cloth to wipe body, lid and other parts. (Attention: don't wipe operation panel, plug or power cord with wet and soft cloth.)

Don't clean internal and external of this appliance with corrosive liquid or hard objects (Such as banana oil, gasoline, cleaning powder and hard brush). Don't pour water into this appliance once inner pan is not in it, don't immerse this appliance into water.

To avoid deformation and explosion, don't wash this appliance with dishwasher and dish dryer.

In order to clean this appliance completely, please disassemble the detachable inner lid and steam valve with special care before cleaning, please follow the steps below:

- 1** Open the lid, hold the inner lid handles with both hands, pull it towards outside to disassemble the inner lid.

- Don't pull sealing ring while disassembling the inner lid.



- 2** Wash inner lid and sealing ring with clean water, wipe them with soft cloth.

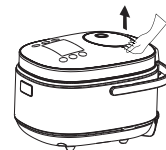
- You can add a little tableware detergent while cleaning.



- 3** Insert lock part of inner lid into the square groove on the lid, push inner lid toward the lid, the assembling is finished once you hear "KA".



- 4** Pull steam valve towards outside to take it out, rotate and disassemble it, wash it with clean water and wipe with soft cloth, assemble it and install it onto the lid.



- 5** Rice, water or other sundries may stick on surface of heating element, wipe it with dry cloth, don't wash it with water.



6

Take out the inner lid, wash it with soft sponge, then wipe with dry and soft cloth. To avoid deformation, please handle with care while taking out or putting back the inner pan, don't wipe it with steel wool or hard objects.



After cleaning and maintenance, please install inner lid and steam valve, make sure all parts are in their right position and ready for future use.

After-sales service

1. Please refer to regulations in "Gurantee Card".
2. In case of deformation, don't attempt to repair this appliace by yourself, send it to after-sales service.

TROUBLESHOOT

In case of mulfunction, please try procedures specified in the following form before sending to after-sales service.

Malfunction	Possible reason	Solution
Indicator light can't be turned on	1.Power is off	Check whether power cord is well connected
	2.Circuit failure	Send to After-Sales Service
Heating element doesn't heat	1.Circuit failure 2.Fusing 3.Heating element has problem	Send to After-Sales Service
Indicator light is on, but heating element doesn't heat	1.Circuit failure 2.Heating element has problem	Send to After-Sales Service
	1.Too much or too less ingredients in the inner pot	Change the proportion of water and rice, between Min and Max scale
	2.Proportion between water and rice is not proper	Change the proportion of water and rice

Malfunction	Possible reason	Solution
Rice is rare	3.Inner pot is not in right position	Rotate the inner pot slightly, get it in right position
	4.Foreign matters between inner pot and heating element	Remove foreign matter, do not clean it with water
	5.Inner pot is deformed	Send to After-Sales Service
	6.Circuit failure	
	7.Sensor has problem	
Rice is overcooked	1.Inner pot is not in right position	Rotate the inner pot slightly, get it in right position
	2.Inner pot is deformed	Send to After-Sales Service
	3.Circuit failure	
	4.Sensor has problem	
Warm mode starts automatically before cooking process finished	1.Inner pot is not in rice cooker 2.Heating while no water in the inner pot 3.Inner pot is not in right position	Cut off power supply, rice cooker can work normally again after cooling itself
Overflow when cooking porridge.	1.Too much ingredients inside inner pot	Adjust quantity of the ingredients
Display on the screen is E1/E2/E3/E4/E5	1.Circuit failure	Cut off power supply and try it later, if malfunction again, send to After-Sales Service

SCHEMATIC CIRCUIT DIAGRAM

