



QLED TV



## USER'S MANUAL



Official distributor in Vietnam:

**CASPER VIETNAM., JSC**

7th floor, Leadvisors Tower, 643 Phạm Văn Đồng Str.,

Cố Nhuế 1 Ward, Bắc Từ Liêm Dist., Hà Nội City.

Hotline: 1800 6644

Website: [www.casper-electric.com](http://www.casper-electric.com)

Đại diện phân phối chính thức tại Việt Nam:

**CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER VIỆT NAM**

Tầng 7, tòa Leadvisors Tower, 643 Phạm Văn Đồng,

P. Cổ Nhuế 1, Q. Bắc Từ Liêm, TP. Hà Nội.

Hotline: 1800 6644

Website: [www.casper-electric.com](http://www.casper-electric.com)

User's manual EN  
Hướng dẫn sử dụng VIE

55QG8000

## Mục lục

### Chương 1: Hướng dẫn

#### Thông tin an toàn .....3

#### Sản phẩm.....3

#### Nguồn và phích cắm điện.....3

#### Dây nguồn và dây cáp tín hiệu.....3

#### Môi trường sử dụng.....3

#### Làm sạch.....3

#### Lắp đặt TV lên tường.....3

#### Chức năng của điều khiển từ xa....4

#### Cổng cắm.....4

#### Sử dụng điều khiển từ xa.....5

### Chương 2: Vận hành chung

#### Bật TV.....7

#### Tắt TV.....7

#### Kết nối mạng.....7

#### Thiết lập ban đầu.....8

### Chương 3: Vận hành trang chủ

#### Sử dụng trang chủ - TV.....9

#### Sử dụng trang chủ - Ứng dụng.....9

### Chương 4: Sử dụng TV

#### Truy cập các kênh.....9

#### Nguồn.....9

#### Âm lượng.....9

#### Sử dụng danh mục truy cập nhanh.....9

#### Hiển thị và Âm thanh.....10

#### TV.....10

#### Sử dụng cài đặt TV.....10

#### Thiết lập kênh.....10

#### Đầu vào bên ngoài.....11

#### Hình ảnh và hiển thị.....11

#### Âm thanh .....11

#### Smart Zone.....12

#### Hệ thống.....12

### Chương 5: Thông tin khác

#### Các lưu ý và câu hỏi thường gặp 13

#### Đa phương tiện.....13

#### Vấn đề và giải pháp.....14

#### Chẩn đoán sự cố.....15

#### Lắp đặt chân đế.....15

## Chương 1: Hướng dẫn

### Thông tin an toàn

Hãy đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng. Giữ cuốn hướng dẫn sử dụng lại để tham khảo trong tương lai.

#### Sản phẩm

- Không chặn hay che các lỗ thông gió ở phía sau TV.
- Không chèn/đưa các bộ phận bên trong TV qua các khe hở tại khung viền TV vì chúng có thể chạm vào các vật mang điện dẫn tới hỏa hoạn, chập cháy hoặc hư hỏng TV.
- Không cố gắng mở bên trong TV vì nó có thể gây ra hư hỏng. Bạn không nên tự ý sửa chữa bất cứ thành phần nào bên trong sản phẩm. Hãy tham khảo hoặc yêu cầu trợ giúp từ chuyên gia kỹ thuật có chuyên môn.
- Không chạm vào màn hình TV bằng ngón tay vì nó có thể gây ra vết xước hay hư hại cho màn hình TV.
- Không ấn vào màn hình TV với áp lực mạnh vì nó có thể gây ra hư hỏng nghiêm trọng cho màn hình TV.

#### Nguồn điện và phích cắm

- Hãy rút phích cắm và ngắt thiết bị khỏi nguồn điện trong các điều kiện sau:
  - Nếu thiết bị không được sử dụng trong một thời gian dài.
  - Nếu dây nguồn hoặc ổ cắm/phích cắm bị hỏng.
  - Thực hiện theo hướng dẫn để cài đặt và điều chỉnh TV. Điều chỉnh nút điều khiển như trong hướng dẫn sử dụng vì điều chỉnh không đúng các nút điều khiển khác có thể dẫn đến hư hỏng thiết bị. Nếu xảy ra sự cố, rút phích cắm khỏi nguồn điện và làm theo hướng dẫn của chuyên gia kỹ thuật.
  - Nếu TV bị va chạm hoặc rơi dẫn đến hư hỏng khung viền máy.

#### Dây nguồn và dây cáp tín hiệu

- Chúng tôi khuyến cáo không đặt vật dụng lên phía trên hoặc cuộn qua dây nguồn điện và cáp tín hiệu.

- Bảo vệ dây nguồn và dây cáp tín hiệu khỏi các va chạm.
- Không làm quá tải dây nguồn hoặc ổ cắm điện.
- Không để dây nguồn và dây cáp tín hiệu tiếp xúc trực tiếp với môi trường ẩm.

#### Môi trường sử dụng

- Không đặt TV lên bàn/giá kệ hay mặt đỡ không bằng phẳng.
- Đặt TV tại những địa điểm cho phép lưu thông khí và thông thoáng.
- Không sử dụng TV gần các nơi lạnh và ẩm ướt. Bảo vệ thiết bị khỏi những nơi có nhiệt độ cao hay quá nhiệt.
- Giữ TV để tránh ánh nắng trực tiếp.
- Không nên để TV tiếp xúc trực tiếp với nơi xung quanh môi trường có độ ẩm cao, nước nhỏ giọt và không đặt các vật có chứa chất lỏng lên trên bề mặt thiết bị.
- Không sử dụng TV trong môi trường bụi bẩn.

#### Làm sạch

- Làm sạch TV bằng cách lau màn hình và khung viền máy bằng vải mềm, sạch hoặc sử dụng dung dịch làm sạch chuyên dụng.
- Không sử dụng lực quá mạnh tác động vào màn hình khi vệ sinh TV.
- Không sử dụng nước hoặc chất tẩy rửa hóa học khác để làm sạch màn hình vì điều này có thể gây ra hư hại tới bề mặt màn hình TV.

#### Lắp đặt TV trên tường

**Cảnh báo: Thao tác này cần được thực hiện bởi 2 người.**

Để đảm bảo lắp đặt an toàn, hãy tuân thủ các ghi chú an toàn sau đây:

- Hãy chắc chắn rằng tường có thể chịu được trọng lượng của TV và giá đỡ.
- Thực hiện theo các hướng dẫn lắp đặt đi kèm với bộ giá treo tường.
- TV phải được lắp đặt trên một bức tường, theo chiều thẳng đứng.
- Hãy sử dụng các ốc vít phù hợp với chất liệu bề mặt tường nơi lắp đặt.

• Đảm bảo rằng cáp TV được đặt tại vị trí phù hợp, không gây ra rủi ro vấp ngã cho người sử dụng.

Tất cả các hướng dẫn an toàn khác về TV cũng có thể áp dụng khi thực hiện thao tác này.

### Thông tin quan trọng

Nếu TV không được đặt trên một vị trí phù hợp, sản phẩm có nguy cơ bị rơi. Bạn có thể dễ dàng tránh khỏi các tai nạn, đặc biệt là cho trẻ nhỏ bằng cách thực hiện những cảnh báo đơn giản như sau:

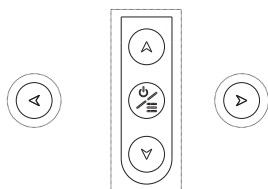
- Sử dụng tủ hoặc giá đỡ được khuyến cáo sử dụng bởi nhà sản xuất.
- Chỉ lựa chọn sử dụng các loại nội thất có thể hỗ trợ đặt, để sản phẩm một cách an toàn.
- Hãy chắc chắn rằng TV không treo quá cao ngoài cạnh của nội thất.
- Không đặt TV lên bề mặt các đồ nội thất cao như tủ đứng hoặc tủ sách mà không dùng biện pháp cố định chiều cao của nội thất và sản phẩm.
- Không đặt sản phẩm bên trên vải, khăn hoặc các vật liệu khác phủ trên bề mặt của nội thất.
- Hãy nhắc nhở và cảnh báo trẻ em về sự nguy hiểm khi leo trèo lên đồ nội thất để với đến sản phẩm.

**Lưu ý:** Hình ảnh minh họa phục vụ cho mục đích thuyết minh.

**Cảnh báo:** Không nên để pin tiếp xúc trực tiếp với nguồn nhiệt cao như ánh nắng mặt trời, lửa hoặc những thứ tương tự.

### Chức năng của điều khiển từ xa

Lấy một model điển hình làm ví dụ:



#### 1. Nút

Di chuyển lên/ xuống trong danh sách kênh. Trong hệ thống danh mục, chúng hoạt động và các chức năng các nút điều chỉnh lên/ xuống trên điều khiển từ xa và điều chỉnh trên menu điều khiển.

#### 2. Nút

Tăng/ giảm âm lượng. Trong hệ thống danh mục, chúng hoạt động và chức năng các nút dịch chuyển phải / trái trên điều khiển từ xa và điều chỉnh trên menu điều khiển.

#### 3. Nút

Bật TV hoặc ở chế độ chờ. Khi TV đang bật, nhấn nút để hiển thị danh mục chính hoặc để trở về danh mục trước. Trước khi vào danh mục, nhấn và giữ trong ba giây để hiển thị các ngõ vào có thể chọn. Giữ nút này, TV sẽ tắt.

**Lưu ý:** Vị trí và tên của các nút chức năng và nút nguồn trên TV có thể thay đổi tùy theo kiểu TV.

### Cổng cắm

**Lưu ý:** Vị trí và tên của các ổ cắm trên TV có thể thay đổi tùy theo model TV, và không phải tất cả các cổng kết nối đều có sẵn trên tất cả các model.



#### Cổng USB: Cổng kết nối USB (đầu vào)

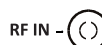
Các cổng kết nối được sử dụng để kết nối với thiết bị USB.

**Lưu ý:** Số lượng cổng kết nối USB trên TV có thể khác tùy theo từng model TV.



#### LAN/ RJ45

Cổng cắm RJ45 kết nối với các modem bên ngoài hoặc với thiết bị truy cập mạng.



#### Cổng RF IN (đầu vào)

Cổng này kết nối với dây cáp trực tiếp để nhận tín hiệu từ ăng-ten, dây cáp hoặc hộp cáp.



#### Ổ cắm ngoài quang học

Cổng này có thể được sử dụng để kết nối thiết bị nhận âm thanh kỹ thuật số tương thích.



#### Cổng HDMI (Đầu vào)

Cổng HDMI (Giao diện Đa Phương tiện độ phân giải cao) có thể được sử dụng để kết nối 1 máy tính với 1 thẻ video tương thích được cài đặt, máy chơi DVD hoặc 1 thiết bị giải mã tín hiệu vệ tinh kỹ thuật số tương thích độ phân giải cao. Cổng HDMI cho phép Phương thức kết nối kỹ thuật số không nén có thể truyền tải dữ liệu âm thanh và video dưới dạng 1 dây cáp có phích cắm nhỏ tích hợp.

**Lưu ý:** Chức năng ARC chỉ được hỗ trợ trên một vài cổng HDMI1 (ARC) trên một số model nhất định.



#### Cổng cắm tai nghe (đầu ra)

Cho phép kết nối tai nghe để nghe âm thanh từ TV.

**Lưu ý:** Âm lượng âm thanh quá lớn từ tai nghe có thể dẫn đến mất thính giác.



#### Cổng AV Audio (Đầu vào)

Cổng AV IN có thể được sử dụng để kết nối nhiều thiết bị, bao gồm cả máy ghi hình, máy quay phim, bộ giải mã, máy thu tín hiệu vệ tinh, đầu DVD hoặc máy chơi games. Cổng VIDEO IN giúp kết nối video tích hợp.

### Sử dụng điều khiển từ xa

Hầu hết mọi tính năng của TV đều có sẵn thông qua danh mục hiển thị trên màn hình. Thiết bị điều khiển từ xa đi kèm với TV sẽ giúp bạn chỉ hướng qua các danh mục và tùy chỉnh các cài đặt chung.

**Lưu ý:** Các con số và hướng dẫn trong phần hướng dẫn vận hành được cung cấp nhằm mục đích tham khảo, nó có thể khác so với sản phẩm thực tế. Một vài chức năng có thể không có sẵn cho một số model.



|                |                                                                                                                          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>POWER</b>   | Truy cập vào giao diện nguồn.                                                                                            |
|                | Tắt và bật lại tiếng.                                                                                                    |
| <b>HOME</b>    | Truy cập trang chủ của TV.                                                                                               |
| <b>MENU</b>    | Chọn danh sách truy cập                                                                                                  |
|                | (nút bấm lên, xuống, trái và phải) Làm nổi bật để chọn các mục khác nhau trong hệ thống danh mục và điều chỉnh danh mục. |
| <b>OK</b>      | Xác nhận lại lựa chọn.                                                                                                   |
| <b>BACK</b>    | Thoát danh mục đang dùng và quay trở lại danh mục trước.                                                                 |
| <b>SOURCE</b>  | Chọn ngõ vào                                                                                                             |
|                | Ấn để tương tác với Trợ lý ảo Google Assistant của TV.<br>(Chỉ khả dụng khi có kết nối mạng ổn định).                    |
|                | Đi vào giao diện chức năng SMART.                                                                                        |
| <b>Volume</b>  | Điều chỉnh âm lượng.                                                                                                     |
|                | Kích hoạt bàn phím ảo khi có sẵn.                                                                                        |
|                | Truy cập vào cài đặt Sử dụng TV.                                                                                         |
| <b>NETFLIX</b> | Truy cập nhanh trang chủ NETFLIX                                                                                         |
|                | Truy cập nhanh trang chủ YouTube                                                                                         |
|                | Truy cập nhanh kho ứng dụng Google Play                                                                                  |
|                | Truy cập nhanh trang chủ Prime video                                                                                     |

### Cách ghép đôi điều khiển từ xa với TV

Đây là điều khiển từ xa sử dụng Bluetooth. Hãy ghép đôi điều khiển với TV trước khi sử dụng nó. Bạn hãy dành thời gian tham khảo các bước sau đây:

**Bước 1:** Nhấn nút để vào màn hình chủ.

**Bước 2:** Nhấn nút để vào “RC pairing”

**Bước 3:** Vào “Mẹo gợi ý cài đặt” rồi nhấn đồng thời nút OK và

**Bước 4:** Màn hình sẽ hiển thị “Đang ghép đôi...: Khi việc ghép đôi kết thúc thì màn hình sẽ hiển thị “Thành công”.

**Chú ý:** Nếu bạn chờ lâu hơn 2 phút mà vẫn chưa thể ghép đôi, vui lòng làm lại các bước bên trên để ghép đôi lại.

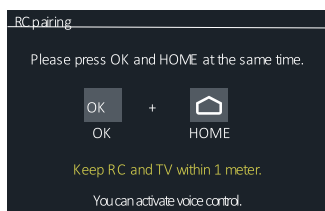
Nếu bạn muốn ngắt kết nối điều khiển Bluetooth, hãy làm theo bước sau:

**Bước 1:** Nhấn nút để vào màn hình chính.

**Bước 2:** Nhấn nút để chọn và sau đó bấm OK để xác nhận.

**Bước 3:** Nhấn nút để chọn “Điều khiển và Phụ kiện” sau đó chọn tên điều khiển Bluetooth và chuyển sang bước tiếp theo.

**Bước 4:** Nhấn để dừng ghép đôi và chọn nút OK.



## Chương 2: Vận hành chung

### Bật TV

Hãy thực hiện theo các hướng dẫn trên trang này về cách bật TV và điều khiển từ xa trước khi chuyển sang các trang mô tả cách sử dụng quy trình thiết lập kênh.

1. Lắp hai pin AAA vào điều khiển từ xa. Hãy lưu ý khi sử dụng pin:

- Chỉ sử dụng các loại pin được chỉ định.
- Hãy chắc chắn rằng bạn lắp hướng pin đúng cực.
- Không dùng lẫn pin mới và pin đã qua sử dụng.
- Không sử dụng pin sạc lại.
- Không để pin tiếp xúc với các nguồn nhiệt quá cao như ánh nắng mặt trời, lửa hoặc nguồn nhiệt tương tự, không ném vào lửa, sạc lại hoặc cố gắng mở pin, vì điều này có thể khiến pin bị rò rỉ hoặc phát nổ.
- Tháo pin khỏi điều khiển từ xa nếu bạn không sử dụng trong một thời gian dài.

2. **ĐẦU TIÊN**, kết nối dây nguồn với tivi, **SAU ĐÓ** mới kết nối với ổ cắm điện lưới.

(Lưu ý: Nếu dây nguồn đã được kết nối với TV, vui lòng chỉ kết nối dây nguồn với ổ cắm điện lưới.)

• Nếu TV được kết nối với nguồn điện AC: TV của bạn chỉ nên được kết nối với nguồn điện AC, không nên dùng nguồn điện DC. Nếu phích cắm bị tháo rời khỏi dây, trong mọi trường hợp, không được kết nối phích với ổ cắm điện vì nguy cơ tiềm ẩn điện giật.

• Nếu TV được kết nối với nguồn điện DC: TV của bạn chỉ nên được kết nối với nguồn điện DC, không nên dùng nguồn điện AC. Nếu phích cắm bị tháo rời khỏi dây, trong mọi trường hợp, không được kết nối phích với ổ cắm điện vì nguy cơ tiềm ẩn điện giật.

3. Kết nối với ăng-ten bên ngoài thông qua cổng ANTENNA IN ở mặt lưng của TV.

4. Khi bật nguồn, TV sẽ được bật trực tiếp

hoặc ở chế độ chờ.

**Lưu ý:** Đối với một số kiểu máy, hãy bật TV bằng cách nhấn nút nguồn.

Nếu đèn báo nguồn sáng, TV sẽ ở chế độ chờ. Nhấn nút trên điều khiển từ xa hoặc trên TV để bật TV.

### Tắt TV

• Đặt TV ở chế độ chờ, nhấn nút trên điều khiển từ xa hoặc trên TV, TV vẫn được duy trì nguồn điện nhưng mức tiêu thụ năng lượng thấp.

• Để tắt TV, rút phích cắm ra khỏi ổ cắm

**Lưu ý:** Đối với một số kiểu loại, nhấn nút nguồn để tắt TV.

### Kết nối mạng

**TV sẽ yêu cầu kết nối Internet để vận hành các chức năng. Bạn có thể mất phí sử dụng dữ liệu. Vui lòng tham khảo nhà cung cấp dịch vụ mạng để biết thêm thông tin.**

Để truy cập internet, bạn cần đăng ký dịch vụ internet truyền hình tốc độ cao từ nhà cung cấp dịch vụ.

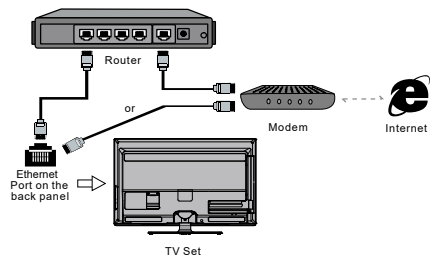
TV có thể được kết nối với mạng gia đình theo hai cách:

- Có dây: Sử dụng đầu nối RJ45 (LAN) ở mặt sau.
- Không dây: Sử dụng bộ chuyển đổi USB không dây bên trong hoặc bên ngoài và mạng không dây tại nhà của bạn.

**Lưu ý:** Những hướng dẫn sau đây là cách thông thường để kết nối TV với mạng có dây hoặc mạng không dây. Các cách kết nối có thể khác, tùy theo cấu hình mạng thực tế. Nếu có bất kỳ câu hỏi về mạng kết nối trong nhà của bạn, vui lòng tham khảo nhà cung cấp dịch vụ mạng.

### Kết nối với mạng có dây

Để kết nối với mạng có dây:



1. Hãy đảm bảo rằng bạn có đủ các thiết bị sau:

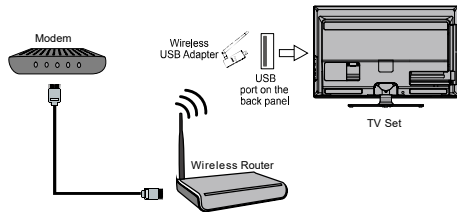
- Dây cáp đủ dài để kết nối đến TV.
- Một bộ định tuyến hoặc modem có cổng kết nối Ethernet khả dụng
- Đường truyền internet tốc độ cao.
- Cổng Ethernet LAN ở mặt lưng của TV.

2. Kết nối dây cáp với bộ định tuyến và với cổng LAN ở mặt sau của TV.

3. Sử dụng Cài đặt mạng để định cấu hình cho TV.

### Kết nối với mạng không dây:

Để kết nối với mạng không dây:



1. Hãy đảm bảo rằng bạn có đủ các thiết bị sau:

- Một bộ định tuyến phát tín hiệu không dây tốc độ cao.
- Đường truyền internet tốc độ cao.

2. Sử dụng cài đặt mạng để cấu hình TV.

Lưu ý: Một số model máy có thể không có module không dây bên trong, vì vậy bạn có thể sử dụng mạng không dây bằng cách kết nối bộ chuyển đổi không dây bên ngoài vào ổ USB của TV. Một số bộ chuyển đổi không dây bên ngoài có thể không tương thích với TV.

### Thiết lập ban đầu

Trong lần đầu khởi động TV, màn hình hiển thị hướng dẫn lần đầu sẽ xuất hiện để hướng dẫn bạn quy trình thiết lập lần đầu. Hãy theo dõi hướng dẫn trên màn hình để hoàn thành quá trình cài đặt lần đầu như lựa chọn ngôn ngữ, kết nối mạng, dò kênh... Trong từng bước cài đặt, bạn có thể lựa chọn hoặc bỏ qua các bước không cần thiết. Nếu bạn chọn bỏ qua, bạn vẫn có thể quay lại cài đặt đó từ danh mục cài đặt.

**Lưu ý:** Nếu kết quả tìm kiếm chỉ trả về một vài kênh truyền hình tương tự, nguyên nhân có thể do đường truyền kém và do đó sẽ không thuộc phạm vi bảo hành của nhà sản xuất. Nhà sản xuất được miễn trừ trách nhiệm nếu do lỗi nhận tín hiệu hoặc đường truyền kém ở một số khu vực.

**Lưu ý:** Sách hướng dẫn này phục vụ cho mục đích sử dụng nói chung. Hình ảnh và minh họa trong hướng dẫn sử dụng được cung cấp để tham khảo và có thể khác so với sản phẩm thực tế. Đối với một số model, một vài chức năng sẽ không khả dụng.

Bạn có thể lựa chọn tất cả các tính năng từ Trang chủ

1. Ấn để hiển thị Trang chủ
2. Ấn /// để chọn các biểu tượng từ danh sách trên màn hình
3. Ấn OK để vào mỗi lựa chọn.
4. Để Thoát menu, ấn .



### Chương 3: Vận hành trang chủ

#### Sử dụng trang chủ - TV



**Nguồn:** Chọn nguồn đầu vào từ thiết bị được kết nối TV thông qua 1 số cổng kết nối.

**Cài đặt:** Cho phép bạn điều chỉnh cài đặt TV.

#### Sử dụng trang chủ- Ứng dụng

Ứng dụng: Ấn / để lựa chọn, ấn OK để xác nhận.

##### Cảnh báo:

- Xác nhận cài đặt kết nối mạng trước khi sử dụng các ứng dụng của Smart TV.

- Tốc độ xử lý chậm hoặc gián đoạn có thể do hoặc liên quan đến tình trạng kết nối mạng.

- Nếu bạn gặp vấn đề trong việc sử dụng ứng dụng, vui lòng liên lạc tới nhà cung cấp ứng dụng.

- Tùy theo tình huống từ nhà cung cấp ứng dụng, việc cập nhật ứng dụng hoặc ứng dụng có thể không được tiếp tục.

- Tùy thuộc vào luật pháp của đất nước bạn, một vài ứng dụng có thể bị giới hạn dịch vụ hoặc không được hỗ trợ.

- Nhiều thay đổi trong nội dung ứng dụng có thể được thực hiện mà không có thông báo trước của nhà cung cấp ứng dụng.



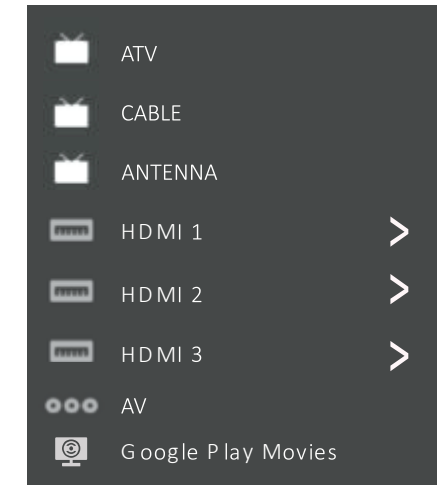
### Chương 4: Sử dụng TV

#### Truy cập các kênh

Nhấn nút / lên /xuống để chọn kênh hoặc mở bàn phím ảo để lựa chọn kênh theo dãy số.

#### Nguồn

Ấn nút **SOURCE** sau đó ấn / để lựa chọn nguồn bạn muốn. Sau đó nhấn OK để xác nhận.



**Lưu ý:** Nguồn có sẵn có thể khác nhau phụ thuộc vào từng model.

#### Âm lượng

**Điều khiển âm lượng:** ấn nút **VOLUME +/-** trên điều khiển từ xa hoặc các nút tương tự trên TV để tăng hoặc giảm âm lượng

**Ngắt tiếng:** Ấn nút để ngắt tiếng tạm thời. Ấn lại nút này lần nữa hoặc nút Vol + để khôi phục lại âm thanh TV.

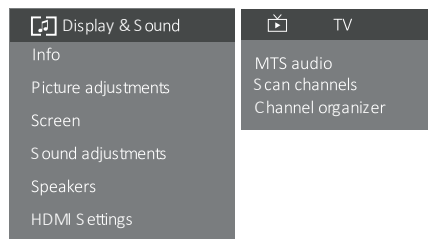
#### Sử dụng danh mục truy cập nhanh

**Lưu ý:** Một số tính năng có thể không khả dụng trong một số nguồn nhất định. Một số lựa chọn cũng có thể không khả dụng trong một số model TV nhất định.

Phần này giúp khám phá các danh mục và

cài đặt từ TV. Mỗi danh mục được phác thảo những chi tiết chính giúp bạn khai thác tối đa TV của bạn. Để truy cập hệ thống danh mục:

1. Ở chế độ TV, ấn nút  trên điều khiển để hiển thị danh sách truy cập nhanh.
2. Ấn nút  để chọn mục yêu thích, ấn **OK** để mở danh mục phụ tương ứng.
3. Trong danh mục phụ, dùng nút  và **OK** để thực hiện điều chỉnh, hoặc dùng nút  để chọn, sau đó ấn **OK** để vào và thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình.
4. Ấn nút  để quay trở lại danh mục trước.



## Hiển thị và âm thanh

**Thông tin:** Lựa chọn để xem các thông tin về TV.

**Tắt hình ảnh:** Lựa chọn để vào chế độ Chỉ nghe nhạc.

**Điều chỉnh hình ảnh:** Lựa chọn để điều chỉnh chế độ hình ảnh hoặc cài đặt nâng cao.

**Màn hình:** Lựa chọn để điều chỉnh kích thước hình ảnh.

**Điều chỉnh âm thanh:** Lựa chọn để điều chỉnh cài đặt âm thanh.

**Loa:** Tùy chọn này để cài đặt loa TV.

## TV

**MTS audio:** Nhấn để chọn âm thanh MTS.

**Dò kênh:** Cài đặt kênh trong truyền hình tương tự hoặc truyền hình kỹ thuật số.

**Quản lý kênh:** Làm nổi bật kênh bạn muốn xem, sau đó nhấn phím mũi tên bên phải. Bạn có thể sử dụng phím mũi tên để di chuyển kênh. Nếu bạn muốn xóa kênh, nhấn phím OK.

## Sử dụng cài đặt TV

Danh mục cài đặt cho phép bạn thiết lập TV

theo sở thích.

**Chú ý:** Một số tính năng có thể không khả dụng trong một số nguồn nhất định. Một số lựa chọn cũng có thể không khả dụng trong một số model TV nhất định.

Phần này giúp khám phá các danh mục và cài đặt từ TV. Mỗi danh mục được phác thảo những chi tiết chính giúp bạn khai thác tối đa TV của bạn. Để truy cập hệ thống danh mục:

1. Ở chế độ TV, chọn  trên điều khiển để hiển thị danh sách truy cập nhanh.
2. Nhấn  để chọn mục mong muốn, sau đó ấn **OK** để vào danh mục phụ tương ứng.
3. Trong danh mục phụ, sử dụng nút  và nút **OK** để thực hiện các điều chỉnh hoặc sử dụng  để chọn một mục, ấn **OK** để vào và thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình.
4. Nhấn  để trở về danh mục trước.

## Thiết lập kênh



### Thiết lập Analog

• Tự động dò Analog: Ấn **OK** để bắt đầu quá trình tìm kiếm kênh tự động. Việc tìm kiếm có thể mất vài phút. Trong quá trình tìm kiếm, bạn có thể nhấn **OK** để hủy.

- Dò Analog thủ công: Nhấn **OK** để vào giao diện. Bấm  để chọn hệ thống của bạn, nhấn  để chọn tần số và nhấn **OK** để tìm kiếm, tùy chỉnh hoặc lưu trữ kênh.

- Quản lý kênh: Làm nổi bật kênh bạn muốn xem, sau đó nhấn phím mũi tên bên phải. Bạn có thể sử dụng phím mũi tên để di chuyển kênh. Nếu bạn muốn xóa kênh, nhấn phím **OK**.



## Cài đặt kỹ thuật số

• Điều chỉnh ăn-ten Kỹ thuật số: Ấn **OK** để bắt đầu quá trình tìm kiếm kênh tự động. Việc tìm kiếm có thể mất vài phút. Trong quá trình tìm kiếm, bạn có thể nhấn  và chọn **YES** để thoát.

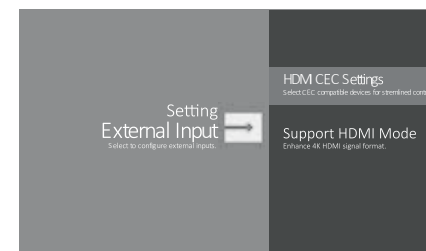
### Cài đặt phụ đề:

1. Cài đặt phụ đề: Bao gồm chức năng Tắt, Bật và Chế độ Khiếm thính.
2. Ngôn ngữ ưu tiên chính: Nhấn **OK** và  để lựa chọn ngôn ngữ ưu tiên chính.
3. Ngôn ngữ ưa thích thứ 2: Nhấn **OK** và  để lựa chọn ngôn ngữ ưu tiên thứ 2.

### Cài đặt âm thanh

1. Mô tả âm thanh: Bao gồm Tắt và Bật
2. Trộn các mức độ âm thanh: Nhấn **OK** và sử dụng các nút  để trộn các mức độ âm thanh.
3. Loại âm thanh: Bao gồm Chế độ thông thường và Chế độ cho người khiếm thính.
4. Ngôn ngữ chính: Nhấn **OK** và  để lựa chọn ngôn ngữ ưu tiên chính.
5. Ngôn ngữ ưa thích thứ 2: Nhấn **OK** và  để lựa chọn ngôn ngữ ưa thích thứ 2.

### Đầu vào bên ngoài



**Kiểm soát CEC:** Chuyển đến thiết bị CEC để đăng ký thiết bị mới.

**Tự động tắt nguồn thiết bị:** Tắt nguồn thiết bị HDMI bằng TV.

**Tự động bật nguồn TV:** Bật nguồn TV với thiết bị HDMI đã kết nối.

**Danh sách thiết bị CEC:** Bật thiết bị và chọn "Cho phép" để cho phép thiết bị HDMI điều khiển TV.

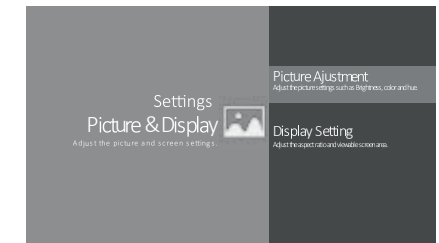
**Phím điều khiển thiết bị:** Chuyển qua các

nút điều khiển từ xa đối với thiết bị tương thích CEC.

## Hỗ trợ chế độ HDMI

Bao gồm định dạng tiêu chuẩn và định dạng nâng cao.

## Hình ảnh và hiển thị



### Điều chỉnh hình ảnh:

• Chế độ hình ảnh: Tối ưu hóa chất lượng hình ảnh cho nhiều nội dung nói chung. Sử dụng các nút  để lựa chọn qua các chế độ được đặt sẵn: Tiêu chuẩn, Năng động, Phim ảnh, Thể thao và Cá nhân.

• Cài đặt nâng cao: Truy cập các chế độ cài đặt hình ảnh nâng cao qua các tùy chọn.

Độ sáng: Điều chỉnh độ sáng của hình ảnh.

Màu sắc: Thay đổi độ bão hòa màu.

Độ nét: Các kỹ thuật nâng cao để cải thiện chất lượng hình ảnh.

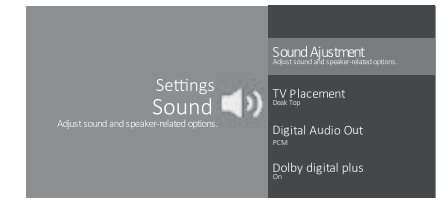
Đặt lại: Cài đặt lại chế độ điều chỉnh hình ảnh.

### Cài đặt hiển thị:

- Chế độ màn hình: Điều chỉnh kích thước màn hình. Sử dụng  để chọn các chế độ: Rộng, Bình thường, Toàn màn hình và Thu phóng.

- Màn hình tự động: Tự động điều chỉnh chế độ màn hình dựa trên tín hiệu. Gồm Bật và Tắt.

## Âm thanh



**Điều chỉnh âm thanh:** Điều chỉnh âm thanh và các lựa chọn về loa.

- Chế độ âm thanh: Tối ưu hóa chất lượng âm thanh cho các nội dung chung. Sử dụng ▲/▼ để lựa chọn qua các chế độ được đặt sẵn: Thể thao, Tiêu chuẩn, Điện ảnh, Âm nhạc và Tin tức.
- Surround: Tái tạo âm thanh sinh động nhất có thể giống như khi chạy nguồn có âm thanh 5.1. Gồm Bật và Tắt.

- Cài đặt nâng cao: Truy cập vào các cài đặt âm thanh nâng cao hơn.

#### Cài đặt âm lượng:

1. Âm lượng tự động: Duy trì mức âm lượng không đổi cho tất cả chương trình và đầu vào. Bao gồm Bật và Tắt.
2. Cân bằng: Điều chỉnh độ cân bằng của loa.
3. Âm lượng cho âm thanh kỹ thuật số đầu ra: Chỉ áp dụng cho PCM. Mức âm lượng giữa PCM và âm thanh nén sẽ khác nhau.
4. Độ trễ âm thanh kỹ thuật số đầu ra: Đặt thời gian trễ cho âm thanh kỹ thuật số.
5. Độ bù âm lượng: Điều chỉnh mức độ âm thanh của đầu vào hiện tại tương ứng với các đầu vào khác.

#### Chế độ âm thanh liên quan:

1. Hiệu ứng vòm: Sử dụng ◀▶ để cuộn qua hiệu ứng vòm.
2. Bộ chỉnh âm: Sử dụng ◀▶/▲/▼ để cuộn qua Bộ chỉnh âm.

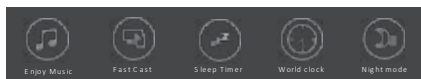
**Đặt lại:** Để đặt lại tất cả các cài đặt điều chỉnh Âm thanh.

**Vị trí TV:** Chọn địa điểm lắp đặt TV. Bao gồm Đặt trên bàn và Treo tường.

**Âm thanh kỹ thuật số đầu ra:** Cổng quang học cho tín hiệu âm thanh từ đầu ra âm thanh kỹ thuật số.

**Công nghệ Dolby:** Bao gồm Bật và Tắt.

#### Smart Zone



**Tận hưởng Âm nhạc:** Lựa chọn tính năng để vào Chế độ Nghe nhạc.

**Fast Cast:** Là ứng dụng để kết nối giữa điện thoại và TV, cho phép người sử dụng chiếu các thông tin như ảnh, video, âm nhạc từ điện thoại lên TV.

Các bước để sử dụng:

1. Tải về ứng dụng Fast Cast trên điện thoại.
2. Kết nối điện thoại và TV chung 1 mạng Wifi.
3. Tìm kiếm thiết bị và kết nối TV.

#### Chú ý:

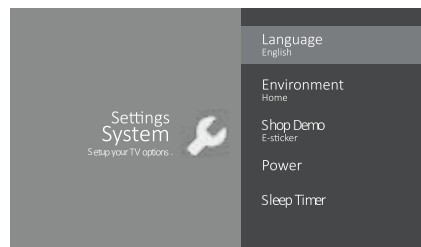
1. Tính năng này có thể không có sẵn cho một số thiết bị điện thoại và vi xử lý cần tương thích để hỗ trợ định dạng dữ liệu.
2. Khuyến cáo về môi trường hoạt động:  
A: Tốc độ kết nối mạng Lan: 1M/S~2M/S  
B: Các dữ liệu có thể kết nối: MP4~, AVI~, TS~, FLV~, F4v~, m3u8 (cần vi xử lý tương thích).

**Sleep timer (Hẹn giờ):** Các lựa chọn gồm: Tắt, 10 phút, 20 phút, 30 phút, 60 phút, 90 phút, 120 phút và 180 phút.

**World clock (Múi giờ thế giới):** Nhập thêm múi giờ thế giới.

**Night mode (Chế độ ban đêm):** Bật để duy trì độ sáng và độ ồn vừa phải giúp tránh gây ảnh hưởng tới những người xung quanh. Lúc này, âm thanh và ánh sáng đều được thiết lập ở mức thấp.

#### Hệ thống



**Ngôn ngữ:** Sử dụng ▲/▼ để lựa chọn ngôn ngữ.

**Môi trường:** Để chế độ Tại nhà (Home) hoặc chế độ Tại cửa hàng (Shop)

- Chế độ Tại nhà (Home): Bạn có thể xem các cài đặt tiêu chuẩn cho âm thanh và hình ảnh.

- Chế độ Tại cửa hàng (Shop): Bạn có thể tận hưởng các cài đặt nâng cao cho âm thanh và hình ảnh.

**Chú ý:** Bạn sẽ không truy cập được cài đặt danh mục hình ảnh khi lựa chọn ở chế độ Tại cửa hàng.

- Shop Demo: Ấn để vào chế độ E-show.

**Chú ý:** E-show có thể có sẵn cho một số model nhất định.

**Nguồn: Chọn để cài đặt chế độ nguồn:**

- Bật wifi: Cho phép cài đặt kết nối Wifi.
- Mạng chờ: Cho phép cài đặt STR.

**Hẹn giờ ngủ:** Cài đặt tự động tắt TV.



## Chương 5: Thông tin khác

#### Các lưu ý và câu hỏi thường gặp

**Chú ý:** Một số thiết bị lưu trữ di động không phù hợp tiêu chuẩn sẽ không được nhận dạng. Vui lòng thay đổi sang thiết bị theo chuẩn khác.

**Lưu ý:** Có nhiều phương thức mã hóa dữ liệu không tiêu chuẩn, dẫn đến việc hệ thống không được đảm bảo để hỗ trợ các dữ liệu sử dụng phương thức mã hóa đó.

#### Câu hỏi thường gặp:

1. Trong một số trường hợp sau, hệ thống sẽ không nhận dạng được dữ liệu. Dữ liệu sẽ không thể chạy bình thường:

- Thông số kỹ thuật của dữ liệu ví dụ pixel của ảnh, tỷ lệ mã của âm thanh và video vượt quá giới hạn của hệ thống;
- Định dạng của dữ liệu không phù hợp hoặc dữ liệu đã bị hư hỏng.

2. Phích cắm nóng: Không được ngắt kết nối khi hệ thống đang đọc hoặc truyền dữ liệu để tránh hư hại cho TV và hệ thống.

3. Chú ý về nguồn điện của thiết bị khi bạn sử dụng ổ cứng di động hoặc máy ảnh kỹ

thuật số. Nếu nguồn điện không đủ hoặc không ổn định, bạn sẽ không vận hành được TV hoặc gặp trục trặc khi vận hành TV. Trong trường hợp này, hãy khởi động lại thiết bị hoặc cắm lại phích nối, và luôn lưu ý đảm bảo nguồn điện cung cấp đủ.

4. Hệ thống hỗ trợ thiết bị USB1.1 Và USB2.0 ví dụ như U-disks, máy nghe nhạc MP3, ổ cứng di động...

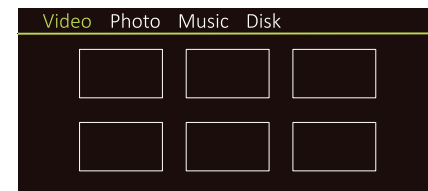
5. Để đạt được âm thanh và video chất lượng tốt hơn, bạn nên sử dụng thêm một thiết bị bên ngoài phù hợp với tiêu chuẩn của USB2.0.

6. Khi chạy video với tỷ lệ nén cao, có thể dẫn đến một vài hiện tượng như hình ảnh chạy chậm hay tốc độ xử lý của hệ thống lâu hơn thông thường.

7. Đối với 1 vài thiết bị USB như ổ cứng lớn, MP4 nên sử dụng nguồn điện thích hợp để tránh hỏng hóc về nguồn điện.

#### Đa phương tiện

Kết nối thiết bị USB vào ổ cắm USB, màn hình sẽ hiển thị tên của USB. Nhấn OK để xác nhận. Nếu không có thiết bị USB nào được kết nối, giao diện USB sẽ không hiển thị.



#### Video:

1. Lựa chọn biểu tượng Video, nhấn nút OK để xem các dữ liệu video.
2. Nhấn Lên, Xuống, Trái hoặc Phải để lựa chọn dữ liệu bạn muốn. Nhấn nút OK để xác nhận.
3. Trong khi đang chạy Video, nhấn nút OK của điều khiển để hiển thị bảng điều khiển đang phát. Trong bảng điều khiển đang phát, ấn OK để chạy/ dừng video. Ấn nút

Trái của điều khiển để quay lại nhanh. Di chuyển phải để chuyển tiếp nhanh.

4. Sử dụng nút **≡** để xem các lựa chọn: Ảnh, Tỷ lệ, Chế độ nhắc lại, Phụ đề, Bài nhạc.

5. Nhấn nút Return của điều khiển để dừng chạy, nhấn tiếp Return để thoát.

#### Ảnh:

1. Lựa chọn biểu tượng Ảnh, nhấn nút OK để bắt đầu xem ảnh.

2. Nhấn nút Lên, Xuống, Trái hoặc Phải để lựa chọn dữ liệu ảnh bạn muốn. Nhấn OK để xem ảnh.

3. Trong khi đang chiếu ảnh, nhấn OK để hiển thị bảng điều khiển đang phát. Nhấn nút trái/ phải để xem ảnh trước/ ảnh kế tiếp.

4. Sử dụng nút OK để có nhiều lựa chọn: Quay trái, Quay phải, Chạy bằng thủ công, Thông tin, Chế độ chạy, BGM: bật hay tắt.

#### Âm nhạc:

1. Lựa chọn biểu tượng âm nhạc, nhấn nút OK để nghe nhạc.

2. Nhấn nút Lên, Xuống, Trái hoặc Phải để lựa chọn dữ liệu âm nhạc bạn muốn. Nhấn OK để nghe nhạc.

3. Bảng điều khiển đang phát gồm các chức năng: Bài trước, Chạy/ Dừng, Tua lại, Tua lên, Bài tiếp.

Nhấn nút **≡** để xem danh sách bài hát.

4. Nhấn nút Return từ điều khiển để dừng chạy chương trình.

### Vấn đề và giải pháp

**Lưu ý:** Các sự cố và cách khắc phục từ 1 đến 2 dành cho các loại TV có chức năng kết nối mạng, vì vậy người dùng loại TV không kết nối mạng có thể bỏ qua.

#### 1. Không kết nối được với mạng.

- Kiểm tra xem TV của bạn đã được kết nối mạng hay chưa;

- Khởi động lại TV của bạn;

- Tham khảo ý kiến nhà cung cấp dịch vụ mạng, để xác nhận xem việc truy cập bộ định tuyến được hỗ trợ. Tham khảo sách hướng dẫn vận hành của bộ định tuyến.

- Đảm bảo chắc chắn TV đã được kết nối với bộ định tuyến, nếu bộ định tuyến đã bật và kết nối tốt, bạn hãy đổi một đường mạng và bộ định tuyến mới rồi sử dụng máy tính để kiểm tra. Nếu sự cố vẫn tiếp tục, hãy liên lạc với nhân viên Trung tâm chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.

#### 2. Video bị gián đoạn khi phát.

- Video từ ổ USB: nguyên nhân có thể là do việc truyền dữ liệu hoặc TV không hỗ trợ định dạng phát của video.

- Video được tải từ mạng hoặc video được phát trực tuyến.

- a. Nguyên nhân có thể do băng thông của mạng thấp. Hãy thử cải thiện đường truyền mạng có tốc độ cao hơn để phát các video trực tuyến.

- b. Việc sử dụng mạng trong thời gian cao điểm có thể ảnh hưởng đến băng thông.

- c. Kiểm tra xem các máy tính có cùng mạng có hoạt động hay không, vì chúng có thể sử dụng hết băng thông, đặc biệt nếu máy tính đang tải hoặc bật các video trực tuyến.

- d. Video bị gián đoạn khi phát có thể do vấn đề của TV hoặc sự cố về mạng.

#### 3. Khi ổ cứng di động được kết nối với TV cùng lúc, 1 vài trường hợp có thể không được nhận diện.

- Các ổ cứng di động tiêu thụ nhiều năng lượng có thể dẫn đến sự cố nguồn. Chúng tôi khuyến cáo hãy kết nối lại bằng cách sử dụng chỉ 1 ổ cứng hoặc một ổ cứng di động tiêu thụ nguồn thấp hơn.

#### 4. Video từ ổ cứng di động (USB ) không phát ra tiếng.

- Định dạng âm thanh của video trong ổ cứng di động không được hỗ trợ bởi TV Player.

#### 5. Một số video không phát được.

- Các định dạng của video có thể không được hỗ trợ trong TV, đặc biệt các video thu trực tiếp từ một số loại máy ảnh, với giao thức định dạng riêng không tương thích với TV của bạn.

#### 6. Video tạm ngừng phát.

- Các lỗi có thể gặp khi các video được sao chép hoặc nén vì vậy chúng có thể tự động ngừng phát trong lúc phát.

#### 7. Tôi nên chú ý gì khi thực hiện cập nhật phần mềm?

- Không cắt điện khi đang cập nhật phần mềm.

- Tránh tương tác với điều khiển từ xa khi đang cập nhật phần mềm.

- Kiên trì đợi vì quá trình cập nhật phần mềm có thể mất nhiều thời gian.

#### 8. Không có sự thay đổi về giao diện của

#### TV sau khi cập nhật phần mềm.

- Trong một số trường hợp cụ thể, việc cập nhật phần mềm không chỉ được cập nhật hoặc thêm mới các chức năng mà còn làm tăng hiệu quả hoạt động của TV, không cần đến sự thay đổi về giao diện. Do vậy, sẽ không dẫn đến sự thay đổi về giao diện người dùng.

### Chẩn đoán sự cố

Hầu hết các vấn đề xảy ra với TV đều có thể khắc phục được bằng cách tham khảo tới danh sách chẩn đoán sự cố dưới đây:

#### Không có hình ảnh, hay âm thanh

1. Kiểm tra cầu chì hay cầu dao điện có hoạt động không.

2. Cắm thử 1 thiết bị khác vào ổ điện để đảm bảo nguồn đang hoạt động bình thường.

3. Phích cắm điện có tiếp xúc đúng với ổ điện.

4. Kiểm tra nguồn tín hiệu.

#### Không màu sắc

1. Thay đổi hệ thống màu sắc

2. Điều chỉnh mức bão hòa màu sắc

3. Thay đổi một kênh khác. Có thể chương trình đang xem có màu đen- trắng.

#### Điều khiển từ xa không hoạt động

1. Thay pin điều khiển từ xa.

2. Chưa lắp pin đúng hướng cực.

3. Nguồn điện chính của TV chưa được kết nối.

#### Không hình ảnh, âm thanh bình thường

1. Điều chỉnh lại độ sáng và độ tương phản.

2. Lỗi tín hiệu của chương trình truyền hình.

#### Hình ảnh bình thường, không có âm thanh

1. Nhấn nút **Vol+** để tăng âm thanh.

2. Âm thanh đang ở chế độ tắt tiếng, nhấn nút tắt tiếng để khởi động lại âm thanh.

3. Thanh đổi hệ thống âm thanh.

4. Lỗi tín hiệu của chương trình truyền hình.

#### Hình ảnh bị nhiễu sóng

Hiện tượng thường xảy ra bởi những tương tác bên ngoài như trong ô tô, ánh sáng của đèn ban ngày, máy sấy tóc. Hãy điều chỉnh Ăng ten để giảm tối thiểu sự nhiễu sóng.

#### Có đốm chấm và sự gián đoạn

Nếu ăng-ten lắp ở gần khu vực đặt TV nơi có tín hiệu yếu sẽ có hiện tượng, ảnh sẽ có những đốm chấm. Khi tín hiệu cực kỳ yếu,

bạn nên cân nhắc lắp 1 ăng-ten đặc biệt để cải thiện việc nhận tín hiệu.

1. Điều chỉnh vị trí và hướng của ăng-ten trong nhà/ngoài trời.

2. Kiểm tra kết nối của ăng-ten.

3. Dò kênh.

4. Thử một kênh khác. Hiện tượng có thể xảy ra do lỗi tín hiệu truyền hình.

#### Lỗi màn hình TV chớp nháy

Các đốm đen hoặc sọc ngang xuất hiện trên hình ảnh/ hình ảnh bị xô lệch. Nguyên nhân là sự ảnh hưởng gây nhiễu từ hệ thống đánh lửa của ô tô, đèn neon, máy khoan điện hay các thiết bị điện khác.

#### Hiện tượng bóng ma

Hiện tượng bóng ma trên màn hình gây ra bởi tín hiệu truyền hình theo 2 đường dẫn: một là đường thẳng, hai là do phản chiếu của các đồi núi hay vật thể khác. Hãy thử thay đổi hướng hoặc vị trí ăng-ten để khắc phục hiện tượng.

#### Nhiều tần số vô tuyến

Sự tác động này tạo ra các gợn sóng di chuyển hoặc các đường chéo. Trong một vài trường hợp, sẽ làm mất độ tương phản của ảnh. Hãy tìm hiểu nguyên nhân và loại bỏ nguồn làm nhiễu sóng.

#### Nếu TV gặp sự cố

1. Nhấn nút **Power** để tắt nguồn TV/ Sau đó nhấn lại nút **Power** để khởi động lại TV.

2. Rút dây điện ra khỏi ổ cắm. Sau đó nhấn nút **Power** để khởi động lại.

**Chú ý:** Nếu 2 cách xử lý trên không khắc phục được sự cố của TV, hãy liên lạc với bộ phận chăm sóc khách hàng ủy quyền để được xử lý kịp thời.

### Lắp đặt chân đế

Hãy cố định chân đế TV bằng các ốc vít để hoàn thành việc lắp đặt TV.

**Chú ý:** Hình ảnh hướng dẫn dưới đây chỉ mang tính tham khảo vì thực tế một số sản phẩm có thể có đôi chút khác biệt.

