

Mama
Premium Product of SUNHOUSE

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km22, Đại lộ Thăng Long, Ngọc Liệp, H. Quốc Oai,
TP. Hà Nội - ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,
Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 -10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013



Nhập khẩu & Phân phối: Công ty Cổ phần tập đoàn SUNHOUSE
Địa chỉ: Số 139, Nguyễn Thái Học, P.Điện Biên, Q.Ba Đình, Tp.Hà Nội

Điện thoại: +84 24 3394 0848 - **Fax:** +84 24 3394 0878

Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc

Website: www.sunhouse.com.vn

Mama
Premium Product of SUNHOUSE

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



Xem chi tiết
sản phẩm tại đây

NỒI CƠM ĐIỆN CAO TẦN 1.5L SUNHOUSE MAMA
Model: SHD8858

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

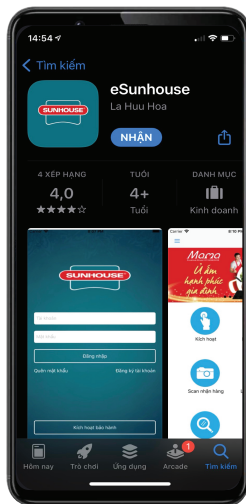
Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial [11111111] hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

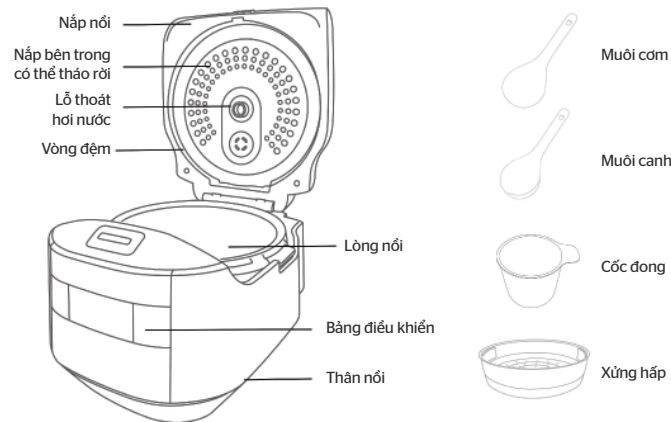
- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.



THÀNH PHẦN CẤU TẠO



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Sản phẩm	SHD8858
Dung tích	1.5 L
Công suất tiêu thụ	1200 W
Hiệu điện thế	220 V-/50 Hz
Trọng lượng	5.25 kg

Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

GIỚI THIỆU VỀ CÔNG NGHỆ NẤU CAO TẦN - TĂNG NHIỆT IH

Công nghệ nấu cao tần, hay còn gọi là công nghệ tăng nhiệt IH là công nghệ cảm ứng từ đun nấu không tiếp xúc, tức là làm nóng trực tiếp lòng nồi cơm thông qua môi trường điện từ. Nhờ vậy làm nóng đều toàn bộ lòng nồi, cơm chín đều hơn và giảm khô, nhão, hiệu quả hơn nhiều so với các thiết bị nồi cơm điện sử dụng công nghệ nấu 1D hoặc đun bằng than, dầu truyền thống.

CẢNH BÁO AN TOÀN

Để tránh xảy ra các sự cố như cháy nổ, giật điện hay hư hỏng sản phẩm, Quý khách xin lưu ý những điểm sau:

- Sản phẩm này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) không có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
- Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch sản phẩm.
- Trước khi sử dụng, cần kiểm tra và đảm bảo nguồn điện có tương thích với điện áp được ghi trên sản phẩm hay không. Chỉ nối thiết bị với ổ điện đã được tiếp địa. Khi cắm điện cần cắm chặt. Tránh sử dụng ổ cắm vạn năng và sử dụng cùng lúc với những sản phẩm dùng điện khác để tránh quá tải điện.
- Đặt thiết bị trên bề mặt phẳng, cố định chắc chắn; tránh những vị trí dốc, gỗ gế.
- Không nhúng dây điện, phích cắm vào nguồn nước hay bất kỳ chất lỏng nào khác.
- Chỉ cầm và rút dây điện bằng tay khô. Chú ý: Cầm vào phích cắm thay vì dây điện để tránh gây chập điện, rò rỉ điện hay hư hỏng dây điện.
- Đảm bảo rút dây điện khỏi nguồn khi không sử dụng.
- Không vận hành sản phẩm mà không có lòng nồi bên trong hoặc lòng nồi chưa có thực phẩm.
- Không đổ nước hoặc bất kỳ thực phẩm nào vào nồi khi chưa có lòng nồi.
- Không sử dụng lòng nồi bị biến dạng. Nếu lòng nồi bị biến dạng, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng để thay thế lòng nồi mới.

11. Không sử dụng sản phẩm ngoài trời, gần bồn tắm, bồn rửa hay các nguồn phát nhiệt như bếp gas, ánh sáng mặt trời trực tiếp.

12. Không dùng lòng nồi trên bếp gas hoặc sử dụng không đúng mục đích vì có thể gây biến dạng, làm hư hỏng lớp chống dính và 1 số sự cố không mong muốn.

13. Không cho quá lượng gạo cho phép bởi khi đó nước gạo có thể trào ra trong quá trình nấu, gây sự cố không mong muốn.

14. Không cho sản phẩm hoạt động tiếp ngay sau khi sử dụng. Đợi ít nhất 15 phút để nồi hạ nhiệt.

15. Lau sạch cảm biến nhiệt, mâm nhiệt, lòng nồi với khăn khô mềm trước khi sử dụng. Lòng nồi đặt cân bằng, không được lệch nếu không có thể gây cháy linh kiện.

16. Không chặn van hơi bằng khăn hoặc các vật dụng khác khi đang nấu.

Không cho tay vào van hơi hay lại gần van hơi khi nồi đang hoạt động, đặc biệt khi van đang thoát hơi.

17. Thường xuyên vệ sinh cửa thoát hơi, nắp nồi, van thoát hơi và bề mặt sản phẩm.

18. Không di chuyển sản phẩm, chạm vào các bộ phận kim loại khi nồi đang vận hành.

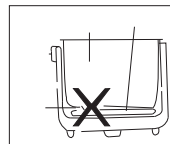
19. Tránh va đập mạnh hoặc làm rơi thiết bị, vì điều này có thể gây ra những hỏng hóc và gây mất an toàn cho người sử dụng.

20. Nếu thiết bị gây ra tiếng ồn hoặc khói, mùi khó chịu thì ngay lập tức rút điện, ngưng sử dụng và liên hệ trung tâm bảo hành hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.

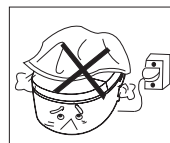
21. Không tự tháo rời hay sửa chữa thiết bị. Trong trường hợp muốn sửa chữa, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.



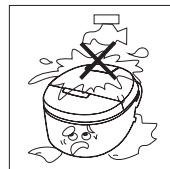
(Hình 1)



(Hình 2)



(Hình 3)



(Hình 4)

BẢNG ĐIỀU KHIỂN



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trước khi sử dụng, cần lau chùi lòng nồi bằng nước ấm hoặc chất tẩy rửa nhẹ.

CHUẨN BỊ:

1. Đảm bảo nắp trong và van xả đã được lắp đặt chính xác. Nếu không có van xả hơi, khi nấu có thể bị trào nước.
2. Dùng cốc đong để ước lượng gạo cần nấu. Không vo gạo bằng lòng nồi.
3. Tham khảo vạch định mức trên lòng nồi để đổ nước. Có thể dựa vào khẩu vị, lượng gạo để điều chỉnh mực nước. Tuy nhiên tổng lượng nước và gạo không nên vượt quá mức cao nhất vạch trên của nồi.
4. Đặt lòng nồi vào trong nồi. Chú ý lau khô lòng nồi đã khô ráo, sạch sẽ, không dính cặn bẩn.
5. Đậy nắp nồi, cắm dây điện nguồn. Chú ý cắm chặt phích nguồn điện.

TRONG KHI SỬ DỤNG:

Sau khi nối cơm điện đã được kết nối vào nguồn điện, bạn có thể lựa chọn chức năng nấu theo hướng dẫn dưới đây:

1. Nấu thông thường:

- Nhấn và giữ nút “Chèn ký hiệu nguồn” để khởi động nồi
- Nhấn nút “Chức năng” để bắt đầu chọn chế độ nấu. Nhấn liên tiếp đến khi chọn được chế độ nấu mong muốn. Đèn sẽ sáng tại chức năng được lựa chọn và nồi sẽ bắt đầu nấu sau khi bạn ấn giữ 2 giây nút “Bắt đầu”.
- Sau đó, màn hình sẽ hiển thị đếm ngược tới thời gian nấu xong. Sau khi kết thúc chương trình nấu, đèn báo chức năng nấu tắt, nồi chuyển sang trạng “Giữ ấm”.
- Nhấn và giữ nút “Hủy” nếu muốn hủy chức năng vừa được chọn. Lúc này, nồi cơm sẽ trở về trạng thái chờ, đèn tại nút “Trạng thái chờ” sẽ sáng.
- Thời gian nấu tham khảo đối với từng loại gạo:

CHỨC NĂNG	THỜI GIAN NẤU
Cơm tiêu chuẩn	35 phút
Nấu nhanh	29 phút
Gạo lứt	63 phút
Gạo nếp	39 phút
Gạo mầm	145 phút
Cơm thơm ngọt	66 phút

2. Hẹn giờ nấu:

Chế độ “Hẹn giờ” hoạt động với mọi chức năng có sẵn. Thời gian hẹn giờ tối đa là 24h. Để hẹn giờ nấu, bạn sẽ thực hiện các thao tác sau:

- Nhấn nút “Chức năng” để chọn chức năng nấu.
- Sau đó nhấn “Hẹn giờ”, đèn báo tại nút hẹn giờ sẽ sáng lên.
- Bằng cách điều chỉnh thời gian tại nút “Giờ” và “Phút”, bạn sẽ lựa chọn được chính xác thời gian mong muốn khi món ăn hoàn thành. Ví dụ, bảy giờ là 7h sáng, thời gian nấu tiêu chuẩn là 35 phút và bạn muốn cơm được nấu xong lúc 11h. Lúc này, bạn sẽ hẹn giờ trước 4 giờ.

- Sau đó, tiếp tục nhất nút “Bắt đầu” (giữ khoảng 2 giây). Bảng điện tử sẽ hiển thị đếm ngược và chu trình nấu sẽ hoàn tất tại thời điểm bạn chỉ định.
- Nếu như thời gian hẹn giờ thấp hơn mức tối thiểu được nêu trong bảng dưới đây, chu trình nấu sẽ bắt đầu ngay lập tức. Nguyên nhân là do thời gian nấu mặc định cho mỗi món sẽ cần được đảm bảo để nổi có thể nhận biết chức năng và cài đặt, khởi động:

CHỨC NĂNG THỜI GIAN ĐẶT TRƯỚC	Nấu tiêu chuẩn	Cháo	Cơm thơm ngọt	Hấp	Hầm	Gạo mầm
	70 phút	70 phút	70 phút	1 giờ	130 phút	150 phút
	- 24 giờ	- 24 giờ	- 24 giờ	- 24 giờ	- 24 giờ	- 24 giờ

Lưu ý: Đối với các loại thực phẩm dễ hỏng, bạn nên cân nhắc khi hẹn giờ trước quá lâu.

CHẾ ĐỘ NẤU ĐẶC BIỆT

Nồi cơm điện 1.5L Sunhouse Mama SHD8588 được trang bị một số chế độ nấu đặc biệt:

1. Nấu chậm

Để nấu món hầm, cháo và các món ăn khác như cà ri, đậu lăng hoặc các loại đậu/hạt khác, hãy chọn chế độ “NẤU CHẬM”. Thời gian nấu mặc định cho chế độ NẤU CHẬM là 3 giờ. Bạn có thể điều chỉnh xuống còn 2 giờ hoặc lên đến 8 giờ bằng cách sử dụng các nút “Giờ” hoặc “Phút” sau khi bạn đã chọn chế độ “NẤU CHẬM”.

Khi chu trình “NẤU CHẬM” bắt đầu, nồi sẽ làm nóng phần bên trong bát ở nhiệt độ cao (97°C), sau đó chuyển sang nhiệt độ thấp hơn (87°C) để nấu chậm.

Quá trình này sẽ giúp thức ăn được chín kỹ, chín như hơn và dưỡng chất trong đó ăn được giữ lại ở mức độ cao nhất.

2. Nấu gạo mầm

Chức năng gạo mầm (hoặc gạo lứt nảy mầm) sử dụng thời gian và nhiệt độ cụ thể để gạo lứt có thể nảy mầm. Khi bạn chọn chức năng “GẠO MẦM”, nồi sẽ hoạt động để kích hoạt gạo lứt cho bạn bằng cách sử dụng điều khiển Fuzzy Logic, sau đó mới bắt đầu chuyển sang quá trình nấu. Trong quá trình này, thân nồi sẽ được giữ ở nhiệt độ cụ thể, cho phép gạo lứt nảy mầm.

Thời gian nấu đầy đủ cho gạo mầm bao gồm cả thời gian kích hoạt bổ sung, mất khoảng 2 giờ 25 phút để hoàn thành. Kết quả của quá trình này sẽ làm thay đổi hương vị và tăng mức chất dinh dưỡng như axit gamma-aminobutyric. Gạo lứt nảy mầm có kết cấu mềm hơn gạo lứt thường và hương vị thơm, dẻo hơn.

3. Nấu cơm thơm ngọt

Chức năng “CƠM THƠM NGỌT” trên nồi giúp tăng cường hương vị của mọi loại gạo trắng bằng cách sử dụng chu trình nấu được thiết kế đặc biệt.

Sản phẩm thực hiện chu trình này bằng cách sử dụng một chuỗi ngâm và hấp để giải phóng đường có trong gạo. Sau đó, các loại đường này được hấp thụ trở lại vào gạo dưới dạng một cấu trúc hóa học khác và có thể bám vào bề mặt của gạo. Sự thay đổi về hóa học đường này sau đó có thể kích hoạt các thụ thể Umami của lưỡi. Kết quả là gạo có hương vị đậm đà hơn với kết cấu và hương vị được cải thiện.

Thời gian nấu đầy đủ, bao gồm cả thời gian ngâm và hấp đặc biệt, cho chức năng “CƠM THƠM NGỌT” là 1 giờ 6 phút.

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

Trước khi vệ sinh sản phẩm, cần rút phích cắm ra khỏi ổ điện và chờ thiết bị nguội hoàn toàn. Việc vệ sinh sau khi sử dụng là bắt buộc để đảm bảo nồi cơm điện không bị ám mùi và nấm mốc.

Lưu ý:

1. **NGUY HIỂM:** Không được ngâm dây nguồn hoặc nồi cơm điện trong nước hoặc bất kỳ chất lỏng khác.

2. Không sử dụng các chất tẩy rửa thô hoặc có tính mài mòn. Mặt bên ngoài có thể lau sạch bằng vải mềm và ẩm.

Thao tác:

1. Ấn nút mở nắp nồi, hai tay cầm chắc tay cầm phần nắp trong của nồi đồng thời nhấn phần kẹp cố định để tháo nắp trong để vệ sinh.

- Dùng nước sạch để vệ sinh sạch sẽ nắp trong, gioăng cao su

- Lắp nắp trong trở lại cho đúng vị trí ban đầu.

2. Nhẹ nhàng kéo van xả hướng ra ngoài để tháo van. Dùng nước sạch để rửa, rồi lau khô với khăn mềm. Sau đó lắp lại đúng vị trí ban đầu.

3. Trên màn nhiệt có thể lưu lại hạt cơm, nước hoặc tạp chất khác, nên dùng khăn khô để lau sạch.



4. Lấy lòng nổi ra. Dùng vải mềm hoặc bàn chải nhà bếp có lông mềm để loại bỏ những thức ăn cứng đầu khỏi nổi chống dính. Không dùng miếng sắt cứng hoặc vật cứng vì chúng sẽ làm hỏng lớp chống dính trong lòng nổi.
- Có thể ngâm lòng nổi vào nước để dễ dàng loại bỏ mảng bám dính nếu có.

SỰ CỐ CÓ THỂ XẢY RA VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

Nếu bạn gặp sự cố khi sử dụng nồi cơm điện, vui lòng kiểm tra những điểm sau để có cách giải quyết thích hợp:

Vấn đề	Nguyên nhân	Giải pháp
Không có đèn báo, mâm nhiệt không nóng	1. Bảng mạch nguồn (PCB) không được kết nối 2. Mất điện	1. Kiểm tra xem dây nguồn có được cắm chặt vào phần kết nối không 2. Chờ có điện trở lại
Tấm sưởi không nóng	1. Mạch PCB bị hư hỏng 2. Nổ cầu chì 3. Mâm nhiệt bị hỏng	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Đèn báo sáng, mâm nhiệt không nóng	1. Mâm nhiệt bị hỏng 2. PCB bị hư hỏng	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Cơm nấu không chín	1. Quá nhiều hoặc quá ít gạo 2. Tỷ lệ gạo và nước không đúng 3. Lòng nổi không được đặt đúng cách không tiếp xúc với mâm nhiệt 4. Có dị vật giữa lòng nổi và mâm nhiệt 5. Lòng nổi bị biến dạng 6. PCB bị hư hỏng 7. Cảm biến bị hỏng	1. Điều chỉnh công suất gạo và nước cho phù hợp 2. Điều chỉnh tỷ lệ gạo và nước 3. Khi đặt lòng nổi vào nồi cơm điện, hãy ấn nhẹ xuống để đảm bảo lòng nổi tiếp xúc với mâm nhiệt. 4. Làm sạch/loại bỏ dị vật. 5. Liên hệ với nhân viên dịch vụ khách hàng và mua một cái mới. 6 & 7. Liên hệ với trung tâm dịch vụ và gửi để sửa chữa

Vấn đề	Nguyên nhân	Giải pháp
Cơm cháy	1. Lòng nổi bị biến dạng 2. Lòng nổi không được đặt đúng cách không tiếp xúc với mâm nhiệt. 3. PCB bị hư hỏng 4. Cảm biến bị hỏng	1. Liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ 2. Khi đặt lòng nổi vào nồi cơm điện, ấn nhẹ xuống để đảm bảo lòng nổi tiếp xúc với mâm nhiệt. 3 & 4. Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ.
Cơm có mùi sau khi nấu	Lòng nổi chưa được rửa sạch	Rửa sạch lòng nổi, nắp vung, van thoát khí sau mỗi lần nấu bằng vải mềm và chất tẩy rửa trung tính
Tràn nước	1. Quá nhiều nước/gạo/đổ ăn 2. Chức năng được chọn không chính xác	1. Giảm lượng nước/gạo thức ăn 2. Chọn đúng chức năng nấu
Màn hình LCD báo lỗi E1	Hở mạch cảm biến đáy	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Màn hình LCD báo lỗi E2	Hở mạch cảm biến nắp	
Màn hình LCD báo lỗi E3	Ngắn mạch cảm biến đáy	
Màn hình LCD báo lỗi E4	Ngắn mạch cảm biến nắp	

HDSĐ: In màu

Kích thước: Khổ giấy A5 (105 x 148mm)