

Dreame R10 Pro

Máy hút bụi cầm tay không dây

Hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn an toàn

Để ngăn ngừa tai nạn bao gồm điện giật, hỏa hoạn do sử dụng không đúng cách, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng và giữ lại để tham khảo trong tương lai.

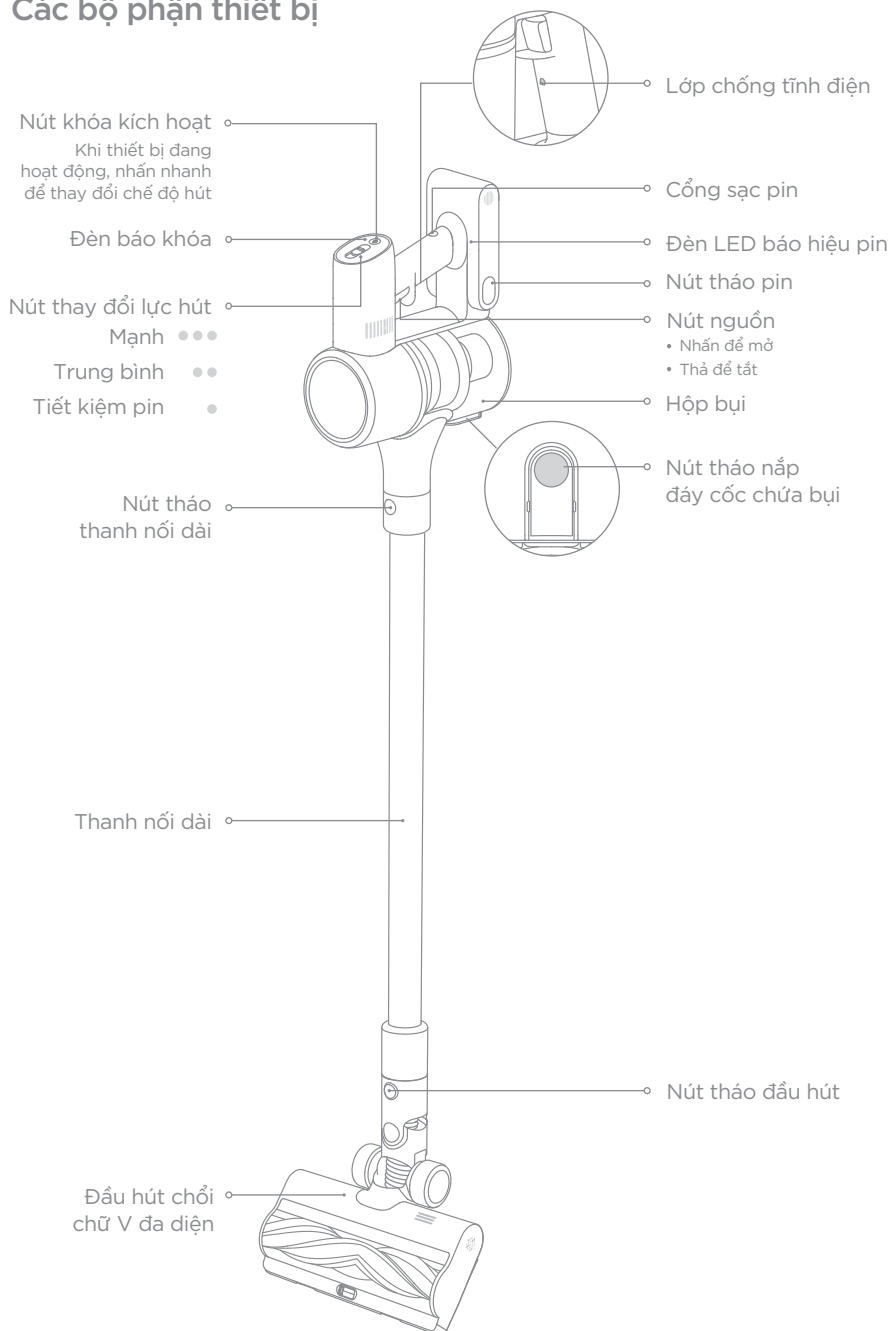
Cảnh báo

- Sản phẩm này nếu được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và cá nhân có vấn đề về thể chất, giác quan và trí thức cần có sự giám sát của phụ huynh hoặc người giám hộ nhằm đảm bảo an toàn và hạn chế rủi ro. Việc dọn dẹp và bảo quản không nên thực hiện bởi trẻ em nếu không có sự giám sát.
- Sản phẩm này không phải là đồ chơi. Không để trẻ em chơi hoặc khởi động thiết bị. Xin vui lòng thận trọng khi sử dụng máy hút bụi gần trẻ em. Không cho phép trẻ em vệ sinh hoặc bảo trì máy hút bụi trừ khi có sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ.
- Không sử dụng sản phẩm này ngoài trời hoặc trên bề mặt ẩm ướt. Chỉ sử dụng máy hút bụi trên các bề mặt khô ráo trong nhà. Không chạm vào phích cắm hay bất kỳ bộ phận nào của máy hút bụi khi tay đang ướt.
- Để giảm nguy cơ cháy, nổ hoặc thương tích, hãy kiểm tra để đảm bảo rằng pin và bộ sạc không bị hư hại trước khi sử dụng. Không sử dụng máy hút bụi nếu pin hoặc bộ sạc bị hỏng.
- Các đầu hút đi kèm, pin, chốt kim loại pin và thân máy đều có tính dẫn điện. Không ngâm các bộ phận này trong nước hay bất cứ chất lỏng nào. Chỉ sử dụng bộ lọc bụi khi đã khô ráo hoàn toàn.
- Để ngăn ngừa chấn thương do các bộ phận chuyển động gây ra: tắt máy hút bụi trước khi lau các loại đầu hút. Các đầu hút đi kèm, cốc chứa bụi và bộ lọc đều phải được lắp ráp đúng cách trước khi sử dụng.
- Chỉ sử dụng bộ sạc chính hãng. Tuyệt đối không sử dụng bộ chuyển đổi của bên thứ 3 để tránh cháy nổ do không tương thích.
- Không sử dụng máy hút để hút các chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa chẳng hạn như xăng hoặc thuốc tẩy, amoniac, chất tẩy rửa cống hoặc các chất lỏng khác.
- Không sử dụng thiết bị để dọn dẹp vật cứng hay sắc nhọn như mảnh vỡ thủy tinh, móng tay, đinh ốc,... vì có thể gây hư hỏng thiết bị. Không dùng thiết bị để hút vôi tường, bụi tro như tro lò sưởi, hoặc các vật liệu dễ cháy như than, tàn thuốc hoặc diêm.
- Kiểm tra khu vực cần làm sạch trước khi sử dụng. Để ngăn các vôi hút bị tắt nghẽn, hãy dọn sạch giấy lớn hơn, ống nhỏ, vải nhựa hoặc các vật sắc nhọn như thủy tinh, đinh, ốc vít, đồng xu... và bất kỳ vật nào lớn hơn đầu hút.
- Giữ tóc, quần áo rộng, ngón tay và các bộ phận khác của cơ thể cách xa đầu hút và các bộ phận chuyển động. Không hướng vôi, ống hoặc dụng cụ hút bụi vào mắt hoặc tai của bạn hoặc đưa chúng vào miệng của bạn.
- Không đặt bất kỳ vật dụng nào vào vôi hút. Không sử dụng sản phẩm khi vôi hút đang bị tắt nghẽn. Lúc này không sử dụng sản phẩm để vệ sinh bụi, xơ vải, tóc hoặc các vật dụng khác có thể giảm luồng gió.

- Không tựa máy hút vào ghế, bàn hoặc bề mặt không ổn định khác, vì điều này có thể gây hỏng máy hoặc thương tích cá nhân. Nếu sản phẩm bị hỏng hoặc gặp trục trặc, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ được ủy quyền của chúng tôi. Tuyệt đối không được tự ý tháo lắp thiết bị."
- Tất cả các hướng dẫn trong sách hướng dẫn để sạc lại pin phải được tuân thủ nghiêm ngặt. Không sạc pin đúng cách trong phạm vi nhiệt độ quy định có thể làm hỏng pin.
- Chỉ sử dụng các phụ kiện và bộ phận thay thế đã được Dreame chấp thuận.
- Cẩn thận khi sử dụng thiết bị để vệ sinh cầu thang.
- Đảm bảo rằng máy hút đã được rút phích cắm khi không sử dụng trong thời gian dài cũng như trước khi thực hiện bất kỳ bảo trì hoặc sửa chữa nào.
- Không lắp đặt, sạc hoặc sử dụng sản phẩm này ngoài trời, trong phòng tắm hoặc xung quanh hồ bơi.
- Cảnh báo nguy cơ cháy: Không áp dụng bất kỳ loại hương thơm nào vào bộ lọc của máy hút. Những loại sản phẩm này được biết là có chứa các hóa chất dễ cháy có thể khiến máy hút bắt lửa.
- Chỉ sử dụng cáp sạc chính hãng (mã số YLS0251B-E300080). Sử dụng sai loại pin có thể gây cháy nổ.
- Chỉ sử dụng pin chính hãng (mã số V2309-7S1P-BCA). Sử dụng sai cáp sạc có thể gây cháy nổ.
- Trong trường hợp pin rò rỉ, hãy tránh xa thiết bị cho đến khi hết mùi/khói và pin đã nguội.
- Mở cửa sổ và các cửa thông gió để khí độc thoát ra ngoài, tránh để mắt và da tiếp xúc với các chất nguy hiểm thoát ra từ pin.
- Loại bỏ chất lỏng bị đổ bằng các vật phẩm/chất có khả năng hấp thụ.
- Không sử dụng và bảo quản trong môi trường quá nóng hoặc quá lạnh (dưới 0oC / 32oF hoặc trên 40oC / 104oF). Vui lòng sạc chân không không dây ở nhiệt độ trên 0oC / 32oF và dưới 40oC / 104oF).
- Sản phẩm này được thiết kế chỉ để sử dụng trong gia đình.

Thông tin sản phẩm

Các bộ phận thiết bị

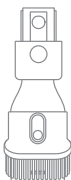


VN Thông tin sản phẩm

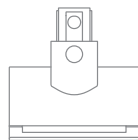
Phụ kiện đi kèm



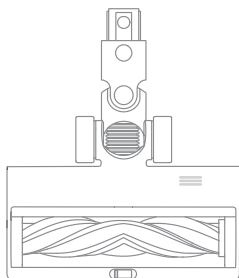
Ống nối dài



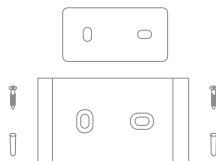
Đầu hút kết hợp



Đầu hút mini
gắn động cơ



Đầu hút chổi chữ V đa diện



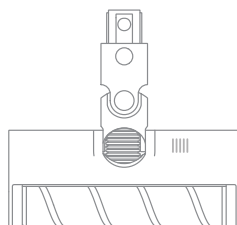
Giá treo tường
(gồm đinh ốc,
miếng dán mẫu
và tắc kê tường)



Đầu hút linh hoạt



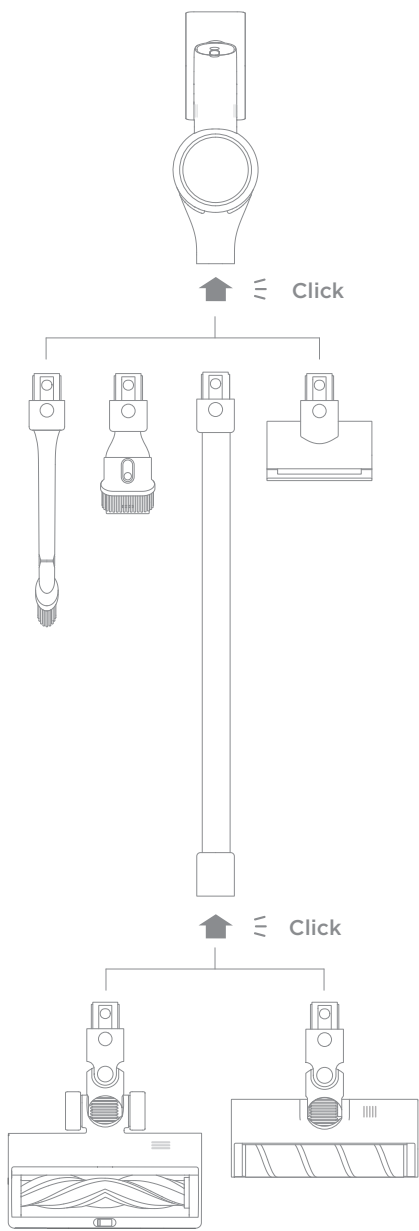
Cáp sạc



Đầu hút chổi lăn

Lưu ý: Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa. Sản phẩm thực tế có thể khác biệt.

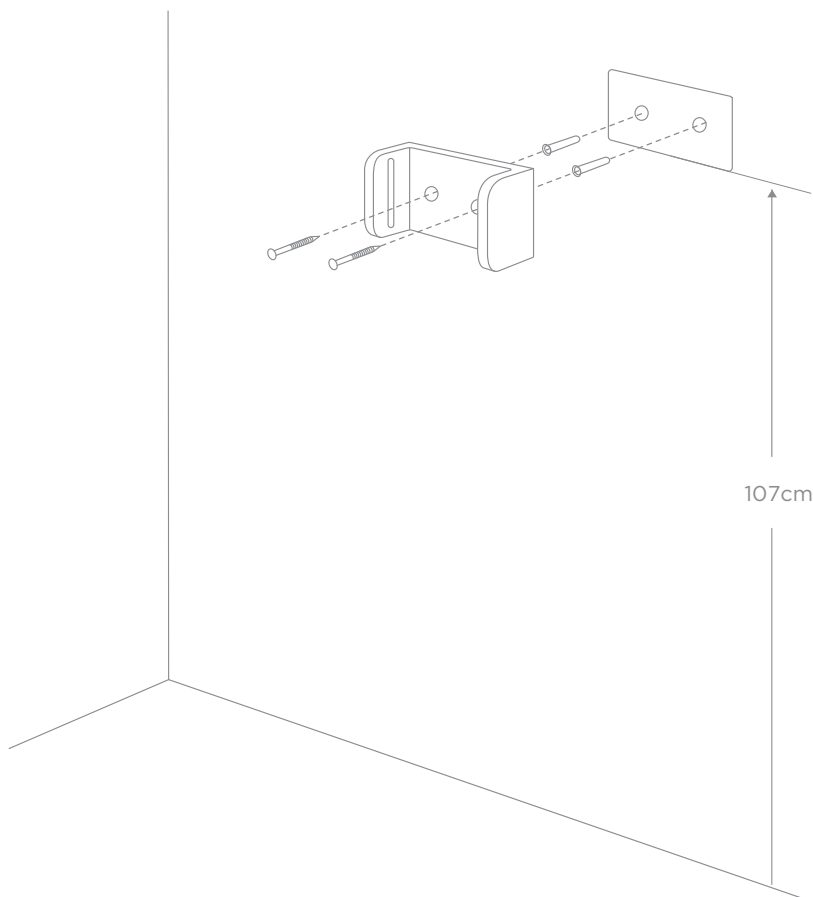
Hướng dẫn lắp đặt



Hướng dẫn lắp đặt

Sơ đồ lắp đặt giá treo tường

1. Dán miếng dán mẫu lên tường. Cạnh dưới của nhãn dán phải song song và cách mặt đất khoảng 107 cm.
2. Sử dụng máy khoan điện có mũi khoan 8mm để khoan một lỗ vào mỗi điểm đánh dấu trên miếng dán mẫu, sau đó cắm phích cắm tường vào mỗi lỗ.
3. Căn chỉnh các lỗ trên giá treo với các lỗ trên tường. Gắn chặt giá đỡ vào tường bằng ốc vít.



Lưu ý:

- Tùy nhu cầu sử dụng mà người dùng có thể gắn hoặc không gắn giá treo tường
- Giá treo tường nên được lắp đặt trên bề mặt khô ráo, thoáng mát và gắn với ổ cắm điện. Trước khi lắp đặt, đảm bảo rằng không có dây điện hoặc đường ống chạy ẩn/trực tiếp quanh khu vực lắp giá treo.

Sạc pin

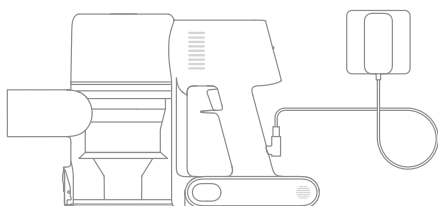
Sạc đầy pin thiết bị trước khi sử dụng

Lưu ý:

- Thời gian sạc đầy pin khoảng 3,5 giờ.
- Sử dụng chế độ hút mạnh (Turbo) trong khoảng thời gian dài có thể khiến thiết bị tăng nhiệt độ bất thường, dẫn đến sạc lâu hơn. Hãy để thiết bị nghỉ trong khoảng 30 phút trước khi sạc pin.

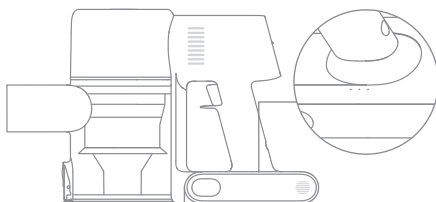
Phương pháp sạc

Sạc bằng cáp sạc của thiết bị



Đèn LED báo hiệu trạng thái pin

- ● ☀ Pin yếu
- ☀ ○ Pin đầy một nửa
- ☀ ○ ○ Pin gần đầy
- ○ ○ Pin đã sạc đầy



- Tắt
- ☀ Nhấp nháy
- Bật

Lưu ý: Sau khi được sạc đầy, đèn báo hiệu sẽ tự tắt sau 5 phút và thiết bị sẽ tự động chuyển sang trạng thái tiết kiệm pin.

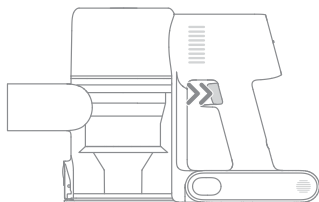
Hướng dẫn sử dụng

Chế độ hoạt động

Lựa chọn một trong hai chế độ hoạt động cho thiết bị theo nhu cầu sử dụng

Chế độ 1: Hút bụi không liên tục

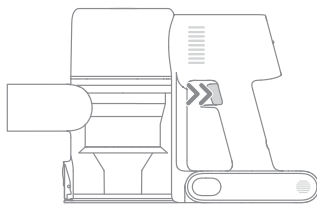
Nhấn và giữ nút nguồn để thiết bị hoạt động. Thả nút nguồn để ngừng hút bụi.



Chế độ 2: Hút bụi liên tục (Khóa kích hoạt)

Nhấn nút Khóa kích hoạt để khởi động chế độ Hút bụi liên tục của thiết bị. Sau đó nhấn và thả nút nguồn để thiết bị hoạt động ở chế độ này.

Nên sử dụng Khóa kích hoạt khi hút bụi để tránh mỏi tay khi phải nhấn thả nút nguồn nhiều lần trong thời gian dài.

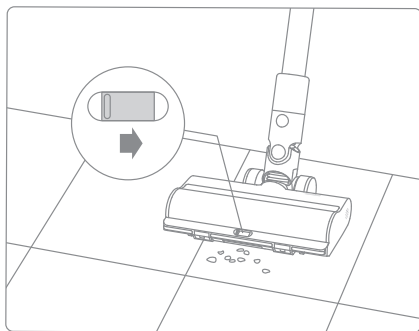


Lưu ý:

- Ở chế độ này, đèn báo hiệu sẽ sáng liên tục
- Nhấn Khóa kích hoạt thêm lần nữa để thoát chế độ Hút bụi liên tục.

Hướng dẫn sử dụng

Sử dụng phụ kiện đi kèm



Đầu hút chữ V đa diện

Thích hợp cho bề mặt thảm lông và sàn gạch men.

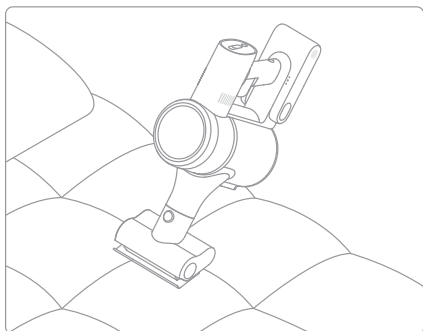
Đẩy nút chuyển đổi trên đầu hút để hút các loại mảnh vụn lớn, hạt cà phê, hạt đỗ...

Lưu ý:

- Đầu hút chữ V có thể gắn trực tiếp vào thân máy hút bụi
- Đèn báo trên đầu hút sẽ tự động sáng khi thiết bị hoạt động để người dùng tiện theo dõi.

Đầu hút mini động cơ

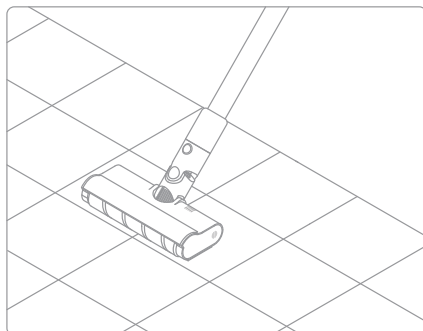
Thích hợp để hút lông thú nuôi, tóc và các loại bụi bẩn có trên sofa, giường, nệm hay các bề mặt vải khác.



Lưu ý: Không khuyến khích sử dụng máy hút bụi cho vải lụa vì dễ gây hỏng bề mặt chất liệu này.

Đầu hút chổi lăn

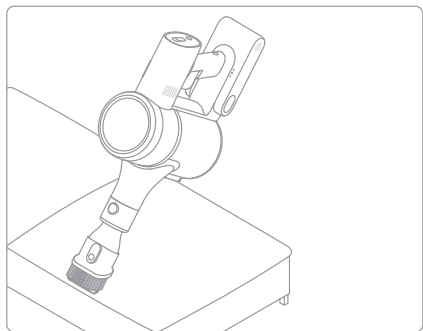
Phù hợp để vệ sinh mặt sàn cứng như gạch men hay đá hoa cương



Lưu ý: Có thể lắp trực tiếp đầu hút chổi lăn vào thiết bị

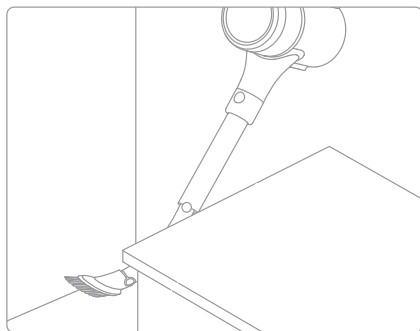
Đầu hút kết hợp

Dùng để hút bụi trên màn cửa, bàn phím, trần nhà, sofa, nội thất xe hơi, mặt bàn,...



Đầu hút dẻo

Có thể uốn cong và thu vào, linh hoạt hơn để hút bụi ở những khoảng trống hẹp.



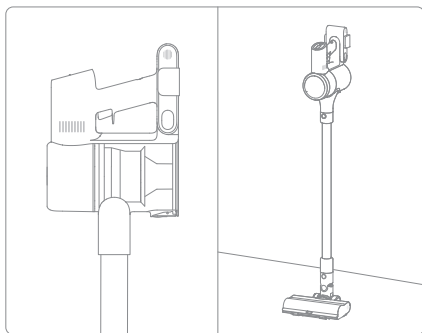
Hướng dẫn sử dụng

Giá treo tường

Có thể treo thiết bị trên giá treo tường khi không sử dụng

Lưu ý:

- Không đặt mỗi thân máy hút bụi trên giá treo tường
- Chỉ đặt thiết bị lên giá treo khi đã lắp ống nối dài và đầu hút tùy chọn.



Lưu ý:

- Thiết bị sẽ tự động ngắt nếu bất cứ bộ phận nào bị mắc kẹt vật lạ. Loại bỏ các vật mắc kẹt đó và tiếp tục sử dụng.
- Khi động cơ nóng bất thường, thiết bị sẽ tự động ngắt. Đợi cho pin nguội dần về nhiệt độ bình thường sau đó tiếp tục sử dụng.

Lưu ý:

1. Luôn sử dụng các phụ kiện, thiết bị chính hãng để đảm bảo quyền lợi khi bảo hành.
2. Nếu bộ lọc bụi hay đầu hút bị tắc, thiết bị sẽ dừng hoạt động ngay sau khi khởi động. Vệ sinh các bộ phận này để sử dụng lại.
3. Nếu thiết bị không được sử dụng trong một thời gian dài, hãy sạc đầy pin và tháo ra khỏi thiết bị, bảo quản ở nơi thoáng mát, thông thoáng và tránh ánh nắng mặt trời. Sạc lại pin 3 tháng/lần để tránh tình trạng xả pin quá mức.

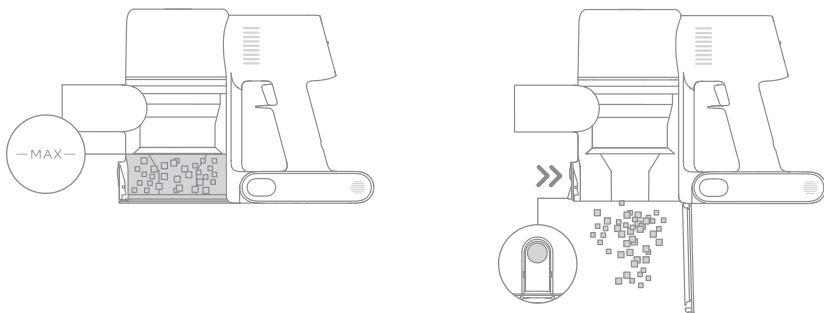
Vệ sinh thân máy

Vệ sinh bên ngoài thân thiết bị bằng khăn khô, mềm

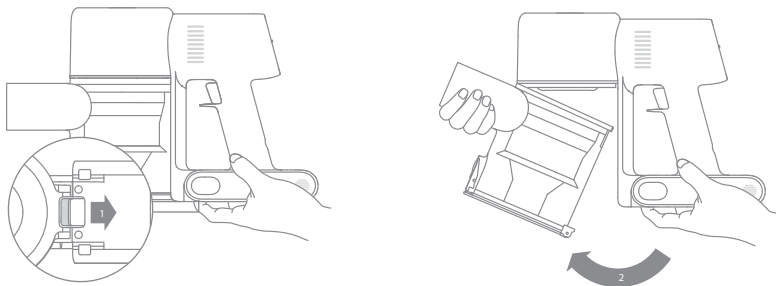
Vệ sinh hộp bụi, bộ lọc và ống hút bụi

Khả năng hút bụi của thiết bị sẽ giảm nếu bộ lọc báo hiệu đầy (MAX). Hãy vệ sinh bộ lọc sạch để tiếp tục sử dụng. Trước khi tháo và vệ sinh bộ lọc, đảm bảo thiết bị đã được ngắt nguồn điện và người dùng không nhấn nút nguồn.

1. Nhấn nút tháo nắp đáy bộ lọc để xả hết bụi, rác ra bên ngoài.

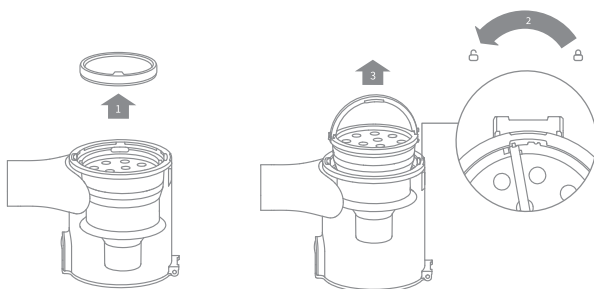


2. Đẩy công tắc nhà cốc đựng bụi theo hướng được chỉ định bởi mũi tên, sau đó nhẹ nhàng tháo cốc bụi ra khỏi thân máy.

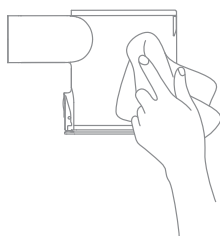


Vệ sinh và Bảo trì

3. Trước tiên hãy tháo bộ lọc trước, sau đó nhấn tay cầm của khu vực lắp bộ lọc và xoay ngược chiều kim đồng hồ cho đến khi dừng lại, sau đó kéo để nhấc bộ phận này ra.

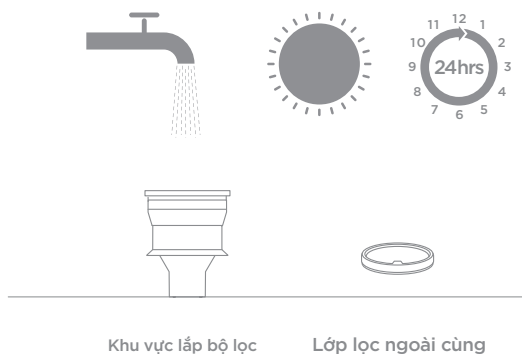


4. Lau bên ngoài hộp bụi bằng khăn ẩm mềm. Lưu ý vắt khô khăn trước khi lau.



Không vệ sinh hộp bụi dưới nước để tránh tai nạn điện

5. Vệ sinh sạch khu vực lắp bộ lọc và nắp, sau đó phơi khô trong vòng 24 tiếng trước khi sử dụng lại.



Khu vực lắp bộ lọc

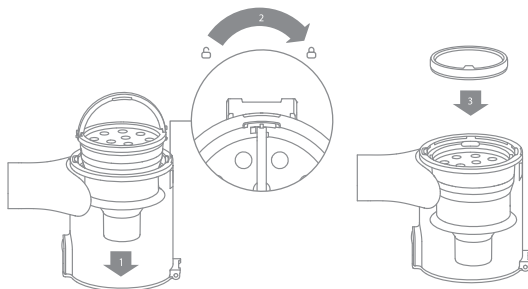
Lớp lọc ngoài cùng

Lưu ý:

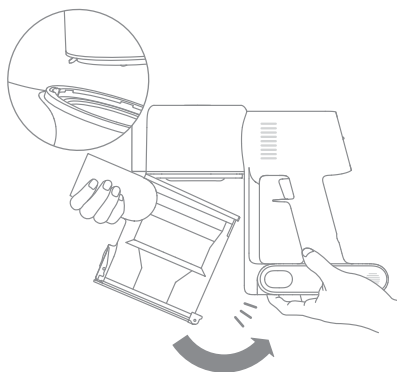
- Nên vệ sinh hộp bụi mỗi tháng 1 lần
- Nên vệ sinh lớp lọc ngoài cùng mỗi 3 tháng 1 lần và khu vực lắp bộ lọc 6 tháng/lần.

Lắp đặt hộp bụi, lớp lọc ngoài và khu vực lắp bộ lọc

1. Cho bộ phận lắp bộ lọc vào hộp bụi, đảm bảo các bộ phận được đặt đúng vị trí sao cho tay cầm của ống lọc nằm ở bên trái hộp bụi. Xoay tay cầm theo chiều kim đồng hồ để khóa lại và hạ tay cầm xuống đúng khuôn.
2. Đặt lớp lọc ngoài với mặt trước hướng lên trên khu vực lắp bộ lọc.



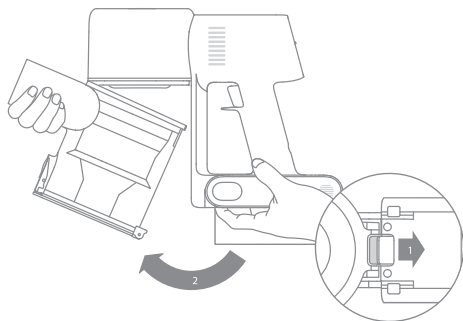
3. Nghiêng nhẹ hộp bụi để khe cắm thẳng hàng với rãnh trên máy hút bụi. Sau đó nhẹ nhàng lắp hộp bụi cho đến khớp vị trí.



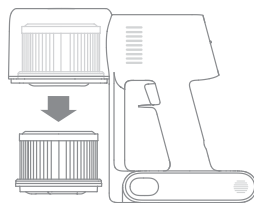
Vệ sinh bộ lọc bụi

Nên vệ sinh bộ lọc mỗi 4 - 6 tháng/lần

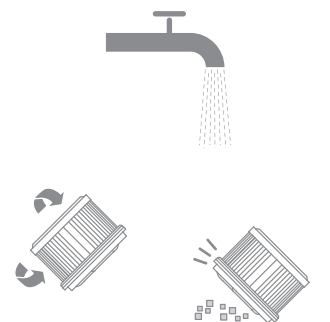
1. Tháo hộp bụi theo hình minh họa



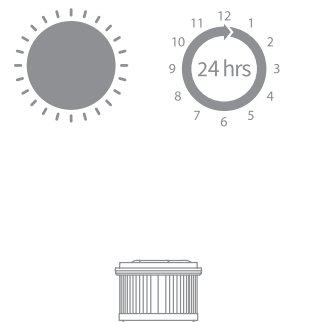
2. Tháo bộ lọc ra khỏi thiết bị bằng cách kéo xuống như hình minh họa.



3. Vệ sinh bộ lọc bụi với nước sạch. Xoay 360 độ để làm sạch toàn bộ bụi bên trong và ngoài bộ lọc. Gõ nhẹ bộ lọc để làm sạch các lớp bụi còn dính.



4. Phơi khô bộ lọc trong ít nhất 24 giờ.

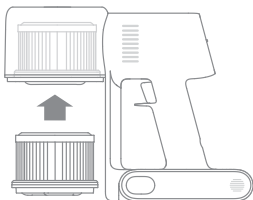


Lưu ý:

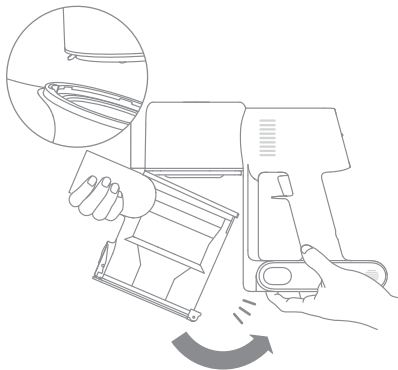
- Chỉ sử dụng nước sạch để vệ sinh bộ lọc. Không sử dụng chất tẩy rửa.
- Không dùng bàn chải hoặc ngón tay tác động mạnh lên bộ lọc để làm sạch.

Lắp bộ lọc

1. Đưa bộ lọc vào vị trí và nhấn nhẹ để cố định như hình sau"

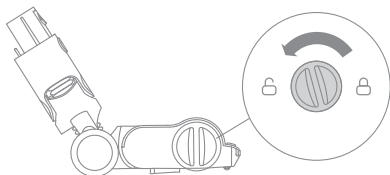


2. Lắp hộp bụi lại

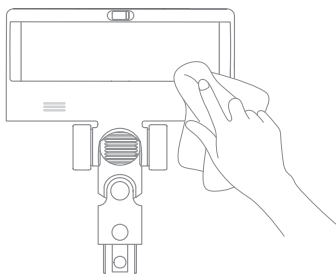


Vệ sinh đầu hút đa năng

1. Xoay khóa ngược chiều kim đồng hồ cho đến khi nó dừng lại, sau đó lấy cuộn lăn ra khỏi đầu hút đa năng.



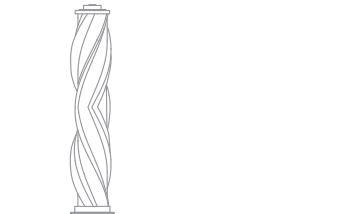
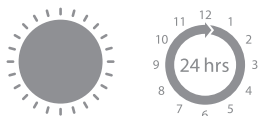
2. Dùng kéo cắt bỏ những sợi lông và tóc bị dính trên đầu thanh chải. Lau sạch bụi khỏi rãnh khía và nắp trong suốt bằng vải khô hoặc khăn giấy. Lau khô kỹ trước khi sử dụng.



3. Khi bị bẩn, rửa cọ lăn bằng nước cho đến khi sạch.

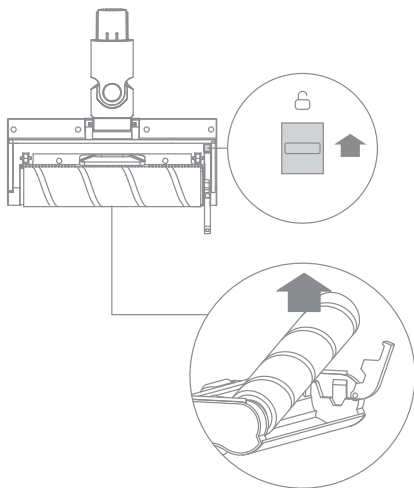


4. Đặt cuộn lăn thẳng đứng và phơi khô trong ít nhất 24 giờ cho đến khi khô hoàn toàn.

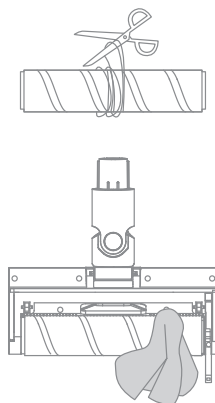


Vệ sinh đầu hút chổi lăn

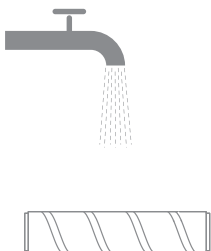
1. Nhấn nút để tháo cuộn lăn ra khỏi đầu hút như hình dưới đây



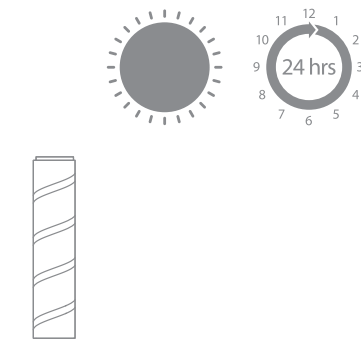
2. Dùng kéo để cắt bỏ lông, tóc mắc kẹt trên cuộn lăn. Dùng khăn ẩm, mềm lau sạch trong và ngoài đầu hút. Phơi khô và lắp lại các bộ phận để tiếp tục sử dụng.



3. Có thể vệ sinh cuộn lăn bằng nước sạch nếu bẩn.



4. Dựng đứng cuộn lăn để phơi khô khoảng 24 tiếng.

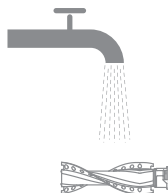


Vệ sinh đầu hút mini gắn động cơ

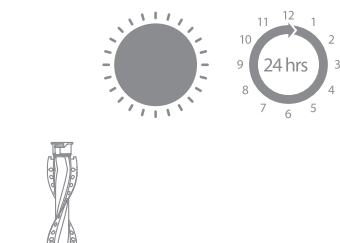
1. Dùng đồng xu hoặc đầu tua vít dẹp xoay khóa theo ngược chiều kim đồng hồ cho đến khi nghe tiếng click



2. Sau khi mở khóa đầu hút mini, hãy tháo cuộn lăn bên trong và vệ sinh với nước sạch.



3. Đặt cuộn lăn thẳng đứng và phơi khô trong ít nhất 24 giờ cho đến khi khô hoàn toàn



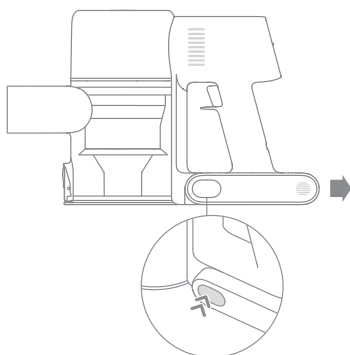
4. Lắp lại cuộn lăn vào đầu hút theo các bước ngược lại.



Bộ pin

Thiết bị bao gồm bộ pin lithium có thể tháo rời với chu kỳ sạc giới hạn. Nếu không thể sạc lại cho pin sau một thời gian sử dụng, điều này có nghĩa pin đã hết thời hạn sử dụng. Hãy tháo rời và bỏ ở nơi quy định để tránh cháy nổ.

1. Nhấn vào nút tháo pin và trượt pin ra khỏi vị trí chứa pin như ảnh minh họa.
2. Lắp bộ pin mới.



Thông số kỹ thuật

Thân máy hút bụi			
Mã sản phẩm	VTV41B		
Điện áp sạc	30V ===	Điện áp định mức	25,2V ===
Công suất định mức	425W	Thời gian sạc	khoảng 4 giờ
Đầu hút mini gắn động cơ			
Mã sản phẩm	VMM4		
Công suất định mức	20W	Điện áp định mức	25,2V ===
Đầu hút chổi chữ V			
Mã sản phẩm	VMB3		
Công suất định mức	40W	Điện áp định mức	25,2V ===
Đầu hút chổi lăn			
Mã sản phẩm	ASF4		
Công suất định mức	40W	Điện áp định mức	25,2V ===
Cáp sạc			
Mã sản phẩm	YLS0251B-E00080		
Điện áp đầu vào	100-240V~50/60Hz 0,8A Max	Điện áp đầu ra	30V === 0,8A
Hiệu quả hoạt động trung bình	88,53%	Hiệu quả khi tải thấp (10%)	78,66%
Mức tiêu thụ điện năng không tải		0,09W	
Bộ pin lithium có thể sạc lại			
Mã sản phẩm	V2309-7S1P-BCA		
Điện áp bình thường	25,2V ===	Dung lượng	3000mAh
Dung lượng định mức	2800mAh	Năng lượng điện tiêu thụ	70,56 Wh

Vấn đề thường gặp

Nếu thiết bị không thể hoạt động bình thường, hãy tham khảo cách giải quyết trong bảng sau:

Vấn đề lỗi	Nguyên nhân	Cách xử lý
Thiết bị không hoạt động	Hết pin	Sạc đầy pin và khởi động lại để sử dụng
	Có vật cản khiến thiết bị kích hoạt chế độ bảo vệ quá nhiệt	Làm sạch các lỗ hút hoặc ống dẫn khí. Chờ cho đến khi thiết bị nguội đi, sau đó khởi động lại để tiếp tục sử dụng.
	Đầu hút hoặc ống dẫn khí bị tắc.	Loại bỏ vật cản ở đầu hút hoặc ống dẫn khí.
Lực hút yếu	Hộp bụi đầy và/hoặc bộ lọc đã đầy bụi	Làm sạch hộp bụi và bộ lọc
	Có vật cản ở các bộ phận trên máy	Loại bỏ các vật cản này
Động cơ phát ra tiếng ồn bất thường	Đầu hút hoặc ống nối dài bị tắc	Loại bỏ vật cản ở các bộ phận này
Đèn báo hiệu sáng đỏ sau khi khởi động thiết bị	Bộ pin bị hỏng	Liên hệ trung tâm bảo hành để sửa chữa
Đèn báo hiệu chớp đỏ khi sạc thiết bị	Cáp sạc không tương thích	Chỉ sử dụng cáp sạc chính hãng

Vấn đề thường gặp

Vấn đề lỗi	Nguyên nhân	Cách xử lý
Đèn báo hiệu pin không sáng khi sạc	Cáp sạc chưa được cắm đúng cách	Kiểm tra lại cáp sạc đã được cắm đúng khớp hay chưa
	Pin đã được sạc và tự động chuyển sang chế độ Ngủ	Thiết bị hoạt động bình thường
	Đã khắc phục nhưng vấn đề tiếp tục diễn ra	Liên hệ trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Sạc pin chậm	Nhiệt độ pin quá cao hoặc quá thấp	Đợi đến khi nhiệt độ pin bình thường để tiếp tục sử dụng
Đèn LED trên đầu hút đa năng không hoạt động	Đèn LED đã bị hỏng	Liên hệ trung tâm hậu mãi để bảo trì

Bộ pin lithium-ion chứa các chất có hại cho môi trường. Trước khi loại bỏ pin của thiết bị, hãy tháo bộ pin ra khỏi thân máy và tuân thủ quy định tái chế pin tại nơi sinh sống.

WEEE Information



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.