

Dreame R20 Cordless Stick Vacuum User Manual

Hướng dẫn an toàn

Để ngăn ngừa tai nạn bao gồm điện giật, hỏa hoạn do sử dụng không đúng cách, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng và giữ lại để tham khảo trong tương lai.

CẢNH BÁO

- Sản phẩm này nếu được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và cá nhân có vấn đề về thể chất, giác quan và tri thức cần có sự giám sát của phụ huynh hoặc người giám hộ nhằm đảm bảo an toàn và hạn chế rủi ro. Việc dọn dẹp và bảo quản không nên thực hiện bởi trẻ em nếu không có sự giám sát.
- Sản phẩm này không phải là đồ chơi. Không để trẻ em chơi hoặc khởi động thiết bị. Xin vui lòng thận trọng khi sử dụng máy hút bụi gần trẻ em. Không cho phép trẻ em vệ sinh hoặc bảo trì máy hút bụi trừ khi có sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ.
- Không sử dụng sản phẩm này ngoài trời hoặc trên bề mặt ẩm ướt. Chỉ sử dụng máy hút bụi trên các bề mặt khô ráo trong nhà. Không chạm vào phích cắm hay bất kỳ bộ phận nào của máy hút bụi khi tay đang ướt."
- Để giảm nguy cơ cháy, nổ hoặc thương tích, hãy kiểm tra để đảm bảo rằng pin và bộ sạc không bị hư hại trước khi sử dụng. Không sử dụng máy hút bụi nếu pin hoặc bộ sạc bị hỏng.
- Các đầu hút đi kèm, pin, chốt kim loại pin và thân máy đều có tính dẫn điện. Không ngâm các bộ phận này trong nước hay bất cứ chất lỏng nào. Chỉ sử dụng bộ lọc bụi khi đã khô ráo hoàn toàn.
- Để ngăn ngừa chấn thương do các bộ phận chuyển động gây ra: tắt máy hút bụi trước khi lau các loại đầu hút. Các đầu hút đi kèm, cốc chứa bụi và bộ lọc đều phải được lắp ráp đúng cách trước khi sử dụng.
- Chỉ sử dụng bộ sạc chính hãng. Tuyệt đối không sử dụng bộ chuyển đổi của bên thứ 3 để tránh cháy nổ do không tương thích.
- Không sử dụng máy hút để hút các chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa chẳng hạn như xăng hoặc thuốc tẩy, amoniac, chất tẩy rửa cống hoặc các chất lỏng khác.
- Kiểm tra khu vực cần làm sạch trước khi sử dụng. Để ngăn các vòi hút bị tắt nghẽn, hãy dọn sạch giấy lớn hơn, ống nhỏ, vải nhựa hoặc các vật sắc nhọn như thủy tinh, đinh, ốc vít, đồng xu, ...v.v và bất kỳ vật nào lớn hơn đầu hút.
- Giữ tóc, quần áo rộng, ngón tay và các bộ phận khác của cơ thể cách xa đầu hút và các bộ phận chuyển động. Không hướng vòi, ống hoặc dụng cụ hút bụi vào mắt hoặc tai của bạn hoặc đưa chúng vào miệng của bạn.
- Không đặt bất kỳ vật dụng nào vào vòi hút. Không sử dụng sản phẩm khi vòi hút đang bị tắt nghẽn. Lúc này không sử dụng sản phẩm để vệ sinh bụi, xơ vải, tóc hoặc các vật dụng khác có thể giảm luồng gió.
- Không tựa máy hút vào ghế, bàn hoặc bề mặt không ổn định khác, vì điều này có thể gây hỏng máy hoặc thương tích cá nhân. Nếu sản phẩm bị hỏng hoặc gặp trục trặc, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ được ủy quyền của chúng tôi. Tuyệt đối không được tự ý tháo lắp thiết bị.

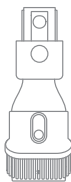
- Tất cả các hướng dẫn trong sách hướng dẫn để sạc lại pin phải được tuân thủ nghiêm ngặt. Không sạc pin đúng cách trong phạm vi nhiệt độ quy định có thể làm hỏng pin.
- Chỉ sử dụng các phụ kiện và bộ phận thay thế đã được Dreame chấp thuận. Cần thận khi sử dụng thiết bị để vệ sinh cầu thang.
- Đảm bảo rằng máy hút đã được rút phích cắm khi không sử dụng trong thời gian dài cũng như trước khi thực hiện bất kỳ bảo trì hoặc sửa chữa nào.
- Không lắp đặt, sạc hoặc sử dụng sản phẩm này ngoài trời, trong phòng tắm hoặc xung quanh hồ bơi.
- Cảnh báo nguy cơ cháy: Không áp dụng bất kỳ loại hương thơm nào vào bộ lọc của máy hút. Những loại sản phẩm này được biết là có chứa các hóa chất dễ cháy có thể khiến máy hút bắt lửa.
- Chỉ sử dụng cáp sạc chính hãng (mã số YLS0251B-E300080). Sử dụng sai loại pin có thể gây cháy nổ.
- Chỉ sử dụng pin chính hãng (mã số V2309-7S1P-BCA). Sử dụng sai cáp sạc có thể gây cháy nổ.
- Trong trường hợp pin rò rỉ, hãy tránh xa thiết bị cho đến khi hết mùi/khói và pin đã nguội.
- Mở cửa sổ và các cửa thông gió để khí độc thoát ra ngoài, tránh để mắt và da tiếp xúc với các chất nguy hiểm thoát ra từ pin.
- Loại bỏ chất lỏng bị đổ bằng các vật phẩm/chất có khả năng hấp thụ.
- Không sử dụng và bảo quản trong môi trường quá nóng hoặc quá lạnh (dưới 0oC / 32oF hoặc trên 40oC / 104oF). Vui lòng sạc chân không không dây ở nhiệt độ trên 0oC / 32oF và dưới 40oC / 104oF).
- Sản phẩm này được thiết kế chỉ để sử dụng trong gia đình.

Thông tin sản phẩm

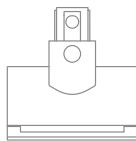
Các bộ phận thiết bị



Ống nối gấp



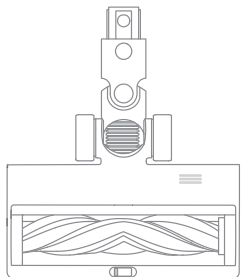
Đầu hút kết hợp



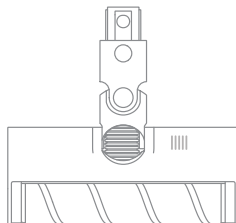
Đầu hút mini gắn động cơ



Ống nối dài



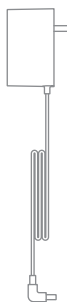
Đầu hút chữ V đa diện



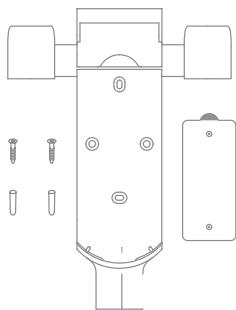
Đầu hút chữ lăn



Đầu hút linh hoạt



Dây nguồn

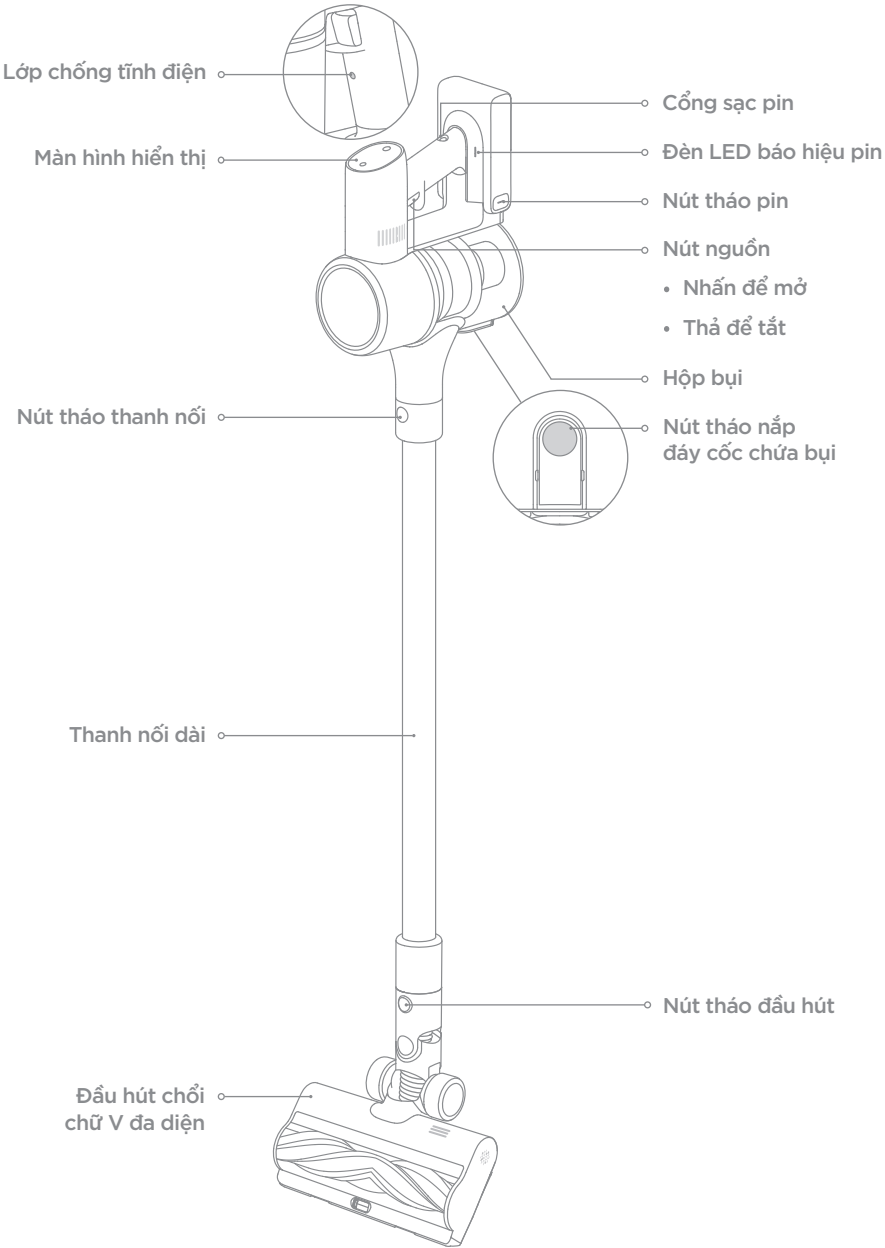


Giá treo tường
(gồm đinh ốc, miếng dán mẫu
và tắc kê tường)

Lưu ý: Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa. Sản phẩm thực tế có thể khác biệt.

Thông tin sản phẩm

Các bộ phận thiết bị



Thông tin sản phẩm

Giới thiệu về màn hình hiển thị

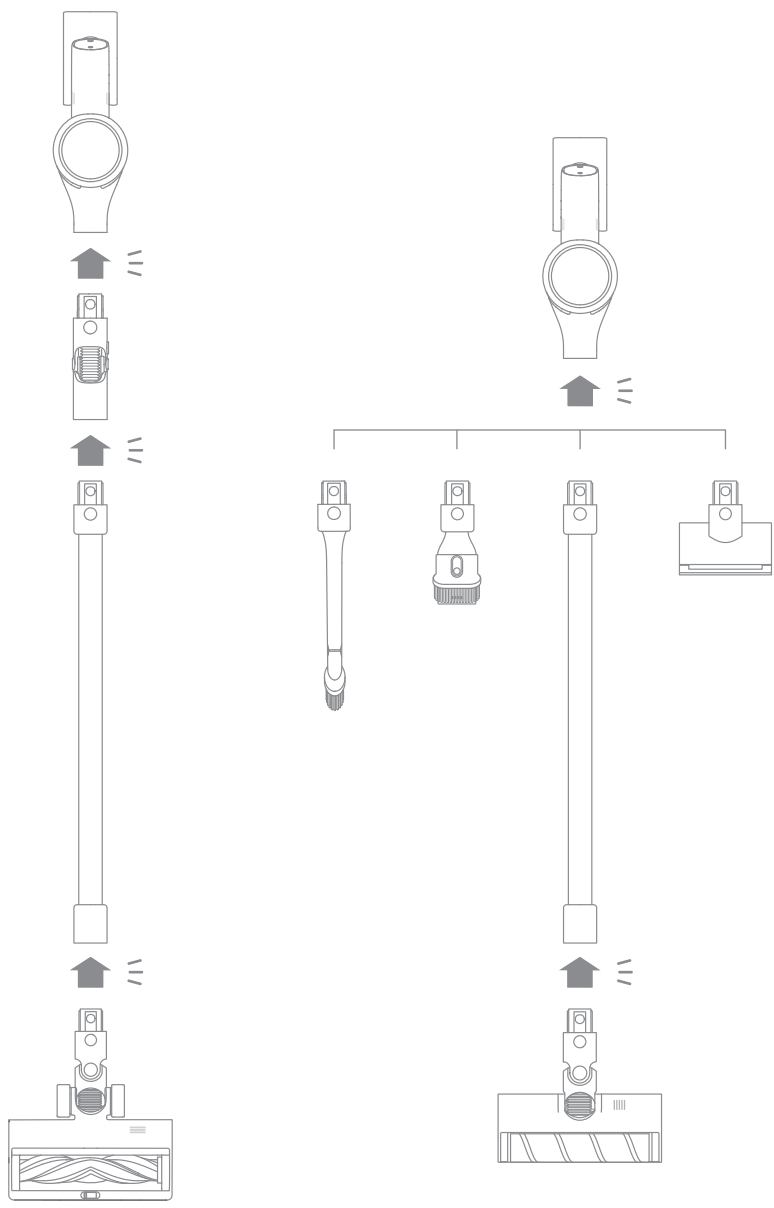
-  Cảnh báo nhiệt độ cao
-  Cuộn lăn bị kẹt
-  Ống dẫn khí bị tắc
-  Lỗi
-  Không lắp lõi lọc/ Lõi lọc cần được thay
- 
 - Cần sạc/Báo hiệu dung lượng pin thấp
 - Chớp đỏ: pin $\leq 10\%$
 - Chớp chậm đỏ: pin $\leq 10\%$ (đang sạc)
 - Chớp chậm xanh: pin $> 10\%$ (đang sạc)



Hướng dẫn lắp đặt

Sơ đồ lắp đặt máy

☰ Click

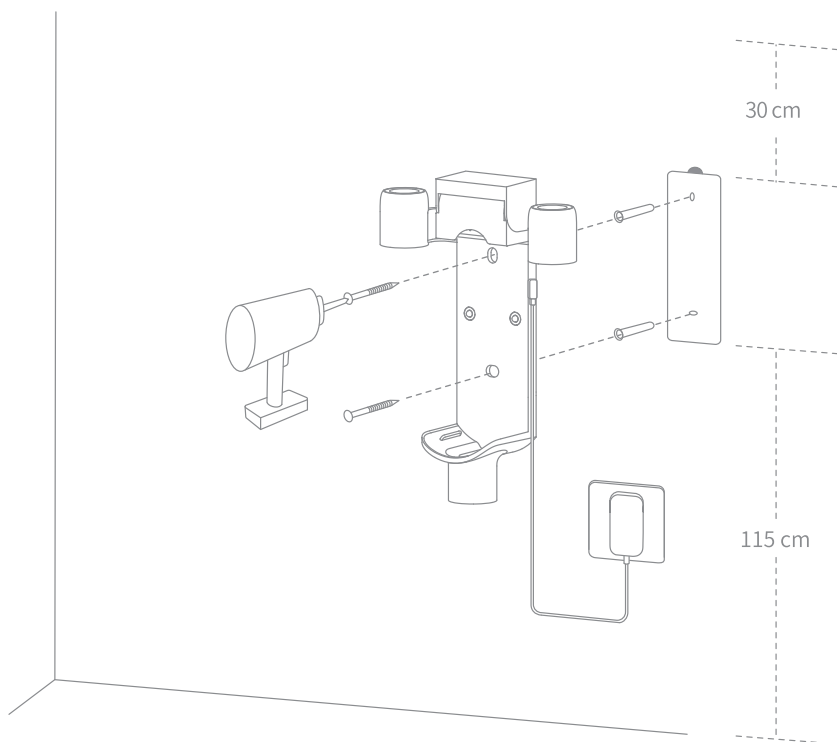


Hướng dẫn lắp đặt

Sơ đồ lắp đặt giá treo tường

1. Dán miếng dán định vị lên tường. Cạnh dưới của nhãn dán phải song song và cách mặt đất khoảng 115 cm. Cạnh trên cần phải cách trần nhà ít nhất 30 cm*.
2. Sử dụng máy khoan điện có mũi khoan 8mm để khoan một lỗ vào mỗi điểm đánh dấu trên miếng dán mẫu, sau đó cắm phích cắm tường vào mỗi lỗ.
3. Căn chỉnh các lỗ trên giá treo với các lỗ trên tường. Gắn chặt giá đỡ vào tường bằng ốc vít.

* 30 cm: khoảng cách này chỉ mang tính gợi ý, người dùng có thể chọn một khoảng cách phù hợp cho trường hợp cần mua thêm pin dự phòng.



Ghi chú:

- Trạm sạc treo tường 2-trong-1 là phụ kiện bổ sung. Người dùng có thể lắp đặt theo nhu cầu sử dụng.
- Vị trí lắp đặt trạm sạc nên là một nơi mát mẻ, khô ráo gần với nơi có ổ điện. Trước khi lắp đặt, cần đảm bảo không có ống nước hoặc đường dây điện ngầm ẩn trong tường ở vị trí lắp dự kiến.

Sạc pin

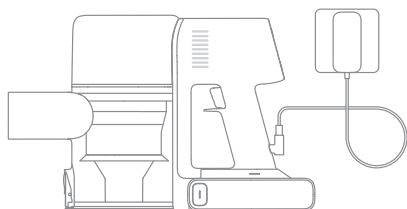
EN

Lưu ý:

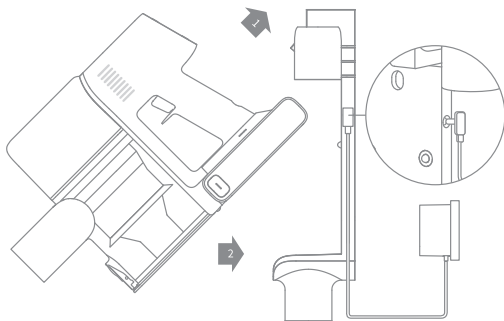
- Sạc đầy pin thiết bị trước khi sử dụng
- Thời gian sạc đầy pin khoảng 3,5 giờ.
- Sử dụng chế độ hút mạnh (Turbo) trong khoảng thời gian dài có thể khiến thiết bị tăng nhiệt độ bất thường, dẫn đến sạc lâu hơn. Hãy để thiết bị nghỉ trong khoảng 30 phút trước khi sạc pin.

Phương pháp sạc

Sạc bằng cáp sạc của thiết bị



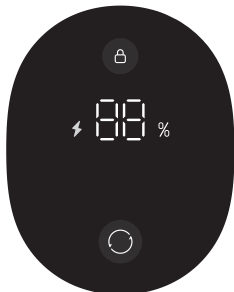
Sạc bằng giá treo tường đã nối điện



Hiện thị trạng thái pin

Màn hình hiển thị

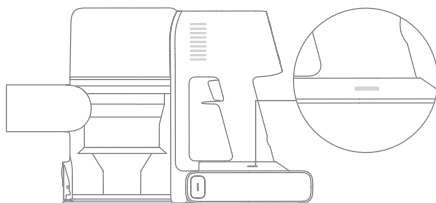
Con số hiển thị trên màn hình thể hiện mức độ pin hiện tại ở dạng phần trăm trong lúc sạc. Khi con số trở thành "100", pin đã sạc đầy.



Đèn LED báo hiệu trạng thái pin

Trong khi sạc, đèn báo hiệu sẽ chớp trắng. Khi quá trình sạc hoàn tất, đèn sẽ hiển thị trắng không chớp.

Ghi chú: Khi máy đã được sạc đầy, đèn hiệu sẽ tự động tắt sau 5 phút, và máy sẽ chuyển sang trạng thái bảo toàn pin.



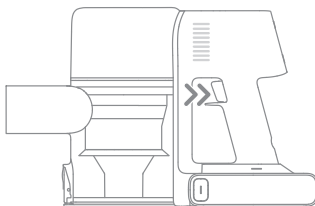
Hướng dẫn sử dụng

Chế độ hoạt động

Lựa chọn một trong hai chế độ hoạt động cho thiết bị theo nhu cầu sử dụng

Chế độ 1: Hút bụi không liên tục

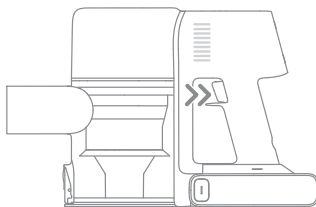
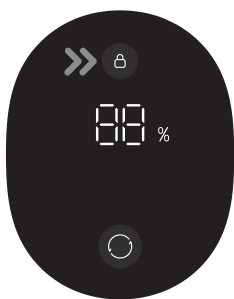
Nhấn và giữ nút nguồn để thiết bị hoạt động. Thả nút nguồn để ngừng hút bụi.



Chế độ 2: Hút bụi liên tục (Khóa kích hoạt)

Nhấn nút Khóa kích hoạt để khởi động chế độ Hút bụi liên tục của thiết bị. Sau đó nhấn và thả nút nguồn để thiết bị hoạt động ở chế độ này.

Nên sử dụng Khóa kích hoạt khi hút bụi để tránh mỏi tay khi phải nhấn thả nút nguồn nhiều lần trong thời gian dài.



Ghi chú:

- Trong chế độ này, bấm nhanh nút nguồn bật/tắt để tạm ngưng hoạt động hoặc bắt đầu hoạt động tiếp, và Chế độ hút của máy sẽ không thay đổi.
- Bấm nút khóa hút lần nữa để thoát khỏi Chế Độ Hút Liên Tục.

Chuyển đổi lực hút

Bấm nút  để chuyển đổi lực hút giữa tự động (auto) và hút mạnh (turbo).

Khi ở trong chế độ hút mạnh (Turbo), tất cả cánh của ký hiệu hình quạt sẽ sáng đèn trắng.

Chỉ khi trong chế độ tự động (auto), lực hút và màu sắc của ký hiệu hình quạt sẽ thay đổi dựa trên lượng bụi bẩn cần phải hút.

Hướng dẫn sử dụng

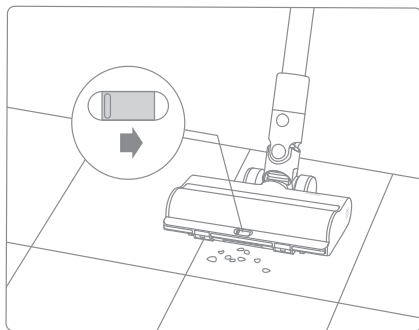
EN

Sử dụng phụ kiện đi kèm

Đầu hút chữ V đa diện

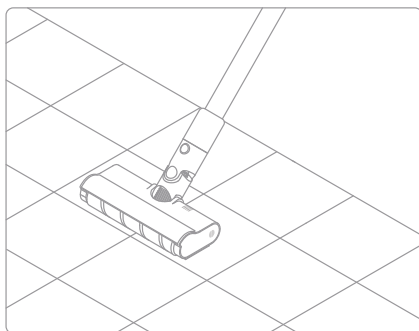
Ghi chú:

- Đầu hút chữ V có thể được gắn trực tiếp vào máy
- Khi máy bắt đầu hoạt động, đèn chiếu trên đầu cuộn lăn sẽ tự động bật để dọn dẹp tiện lợi hơn.
- Thích hợp để hút thảm, gạch, và sàn nói chung.
- Để hút bụi những chất bẩn có kích thước lớn hơn như hạt cà phê, ngũ cốc, người dùng có thể gạt nút trên đầu hút như hình minh họa.



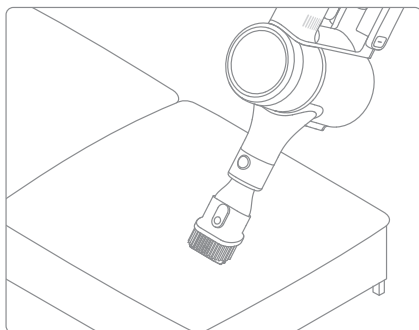
Đầu hút chữ lăn

Thích hợp để hút thảm, gạch, và sàn nói chung.



Đầu hút kết hợp

Dùng để hút bụi trên màn cửa, bàn phím, trần nhà, sofa, nội thất xe hơi, mặt bàn,...

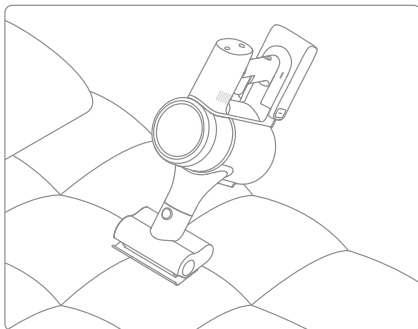


Hướng dẫn sử dụng

Đầu hút điện tử

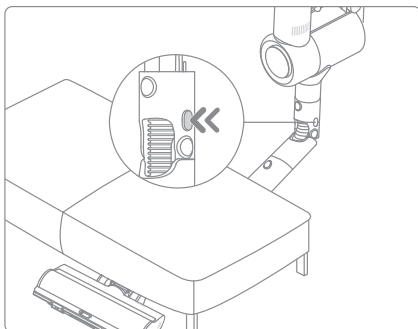
Dành cho hút bụi, lông vật nuôi và những vết bám cứng đầu trên ghế sofa, giường đệm, và các bề mặt vải khác.

Ghi chú: Vui lòng không hút trên những bề mặt dễ hư hỏng như lụa.



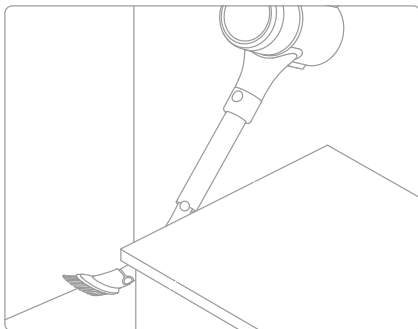
Ống nối gấp

Gập và kéo dài ống nối với một nút bấm giúp đầu hút có thể chạm đến góc khuất dưới đồ nội thất, gầm bàn và ghế sofa.



Đầu hút dẻo

Có thể uốn cong và thu vào, linh hoạt hơn để hút bụi ở những khoảng trống hẹp.



Ghi chú:

- Nếu phần ống bị xoắn, hoặc kẹt vật cản và chặn luồng khí, máy sẽ tự động tắt đi. Tháo bỏ vật cản và điều chỉnh chỗ bị kẹt để hoạt động lại bình thường.
- Khi pin trở nên quá nóng, máy sẽ tự động tắt. Chờ đến khi nhiệt độ pin trở lại bình thường, khi đó máy sẽ hoạt động trở lại.

Vệ sinh và bảo trì

EN

Lưu ý:

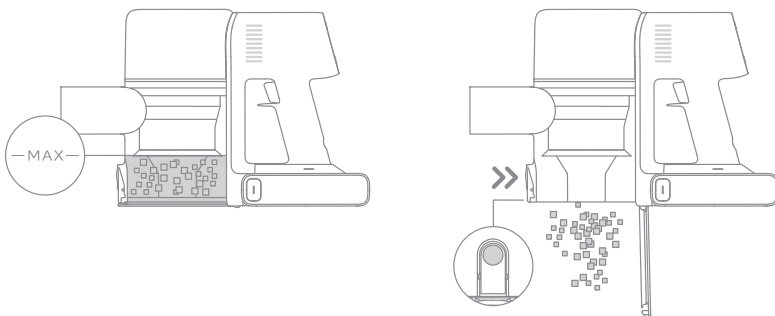
1. Luôn sử dụng các phụ kiện, thiết bị chính hãng để đảm bảo quyền lợi khi bảo hành.
2. Nếu bộ lọc bụi hay đầu hút bị tắc, thiết bị sẽ dừng hoạt động ngay sau khi khởi động. Vệ sinh các bộ phận này để sử dụng lại.
3. Nếu thiết bị không được sử dụng trong một thời gian dài, hãy sạc đầy pin và tháo ra khỏi thiết bị, bảo quản ở nơi thoáng mát, thông thoáng và tránh ánh nắng mặt trời. Sạc lại pin 3 tháng/lần để tránh tình trạng xả pin quá mức.

Vệ sinh thân máy

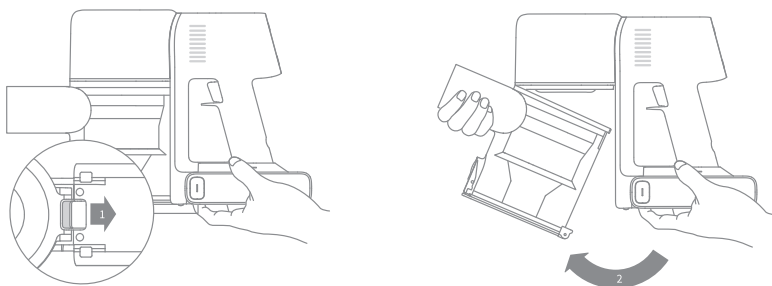
Vệ sinh bên ngoài thân thiết bị bằng khăn khô, mềm

Vệ sinh hộp bụi, bộ lọc và ống hút bụi

1. Nhấn nút tháo nắp đáy bộ lọc để xả hết bụi, rác ra bên ngoài.



2. Đẩy công tắc nhả cốc đựng bụi theo hướng được chỉ định bởi mũi tên, sau đó nhẹ nhàng tháo cốc bụi ra khỏi thân máy.

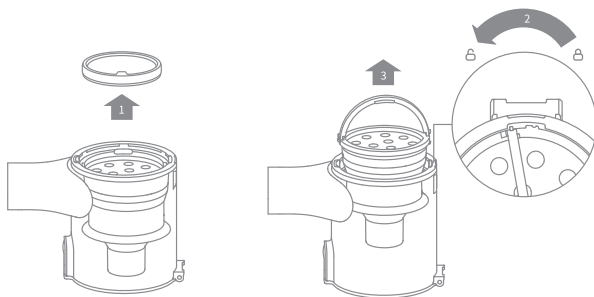


Ghi chú:

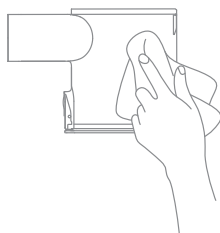
- Khả năng hút bụi của thiết bị sẽ giảm nếu bộ lọc báo hiệu đầy (MAX). Hãy vệ sinh bộ lọc sạch để tiếp tục sử dụng.
- Trước khi tháo và vệ sinh bộ lọc, đảm bảo thiết bị đã được ngắt nguồn điện và người dùng không nhấn nút nguồn.

Vệ sinh và bảo trì

3. Trước tiên hãy tháo bộ lọc trước, sau đó nhấn tay cầm của khu vực lắp bộ lọc và xoay ngược chiều kim đồng hồ cho đến khi dừng lại, sau đó kéo để nhấc bộ phận này ra.

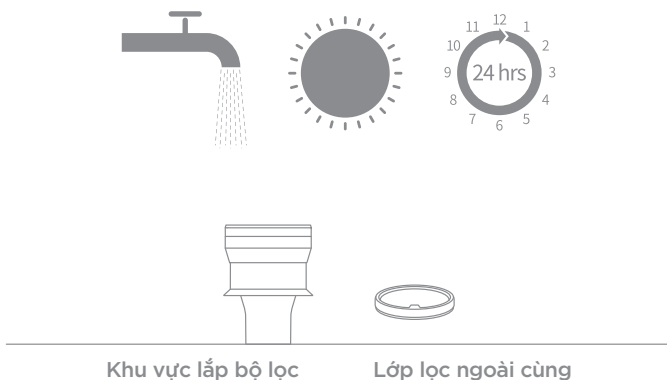


4. Lau bên ngoài hộp bụi bằng khăn ẩm mềm. Lưu ý vắt khô khăn trước khi lau.



Không vệ sinh hộp bụi dưới nước để tránh tai nạn điện

5. Vệ sinh sạch khu vực lắp bộ lọc và nắp, sau đó phơi khô trong vòng 24 tiếng trước khi sử dụng lại.



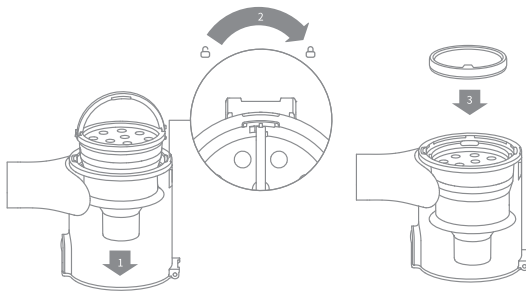
Lưu ý:

Nên vệ sinh lớp lọc ngoài cùng mỗi 3 tháng 1 lần và khu vực lắp bộ lọc 6 tháng/lần

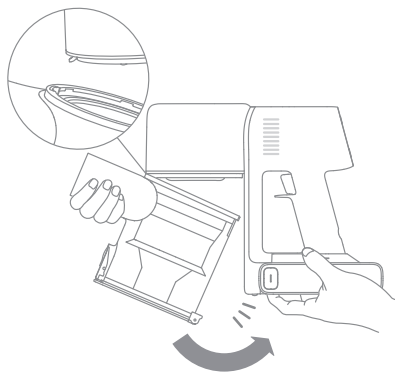
Lắp đặt hộp bụi, lớp lọc ngoài và khu vực lắp bộ lọc

1. Cho bộ phận lắp bộ lọc vào hộp bụi, đảm bảo các bộ phận được đặt đúng vị trí sao cho tay cầm của ống lọc nằm ở bên trái hộp bụi. Xoay tay cầm theo chiều kim đồng hồ để khóa lại và hạ tay cầm xuống đúng khuôn.

2. Đặt lớp lọc ngoài với mặt trước hướng lên trên khu vực lắp bộ lọc.



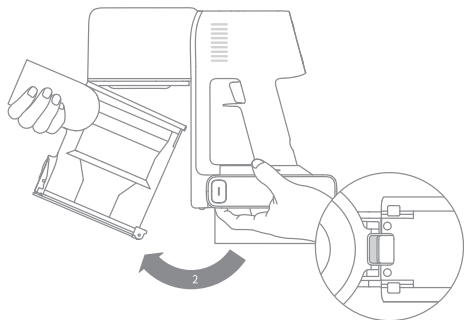
3. Nghiêng nhẹ hộp bụi để khe cắm thẳng hàng với rãnh trên máy hút bụi. Sau đó nhẹ nhàng lắp hộp bụi cho đến khớp vị trí.



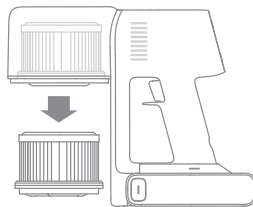
Vệ sinh và bảo trì

Vệ sinh bộ lọc bụi

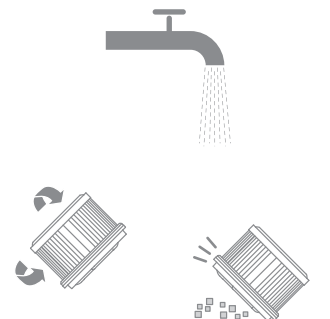
1. Tháo hộp bụi theo hình minh họa



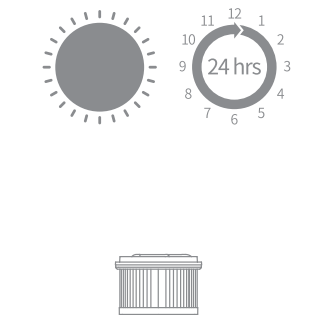
2. Tháo bộ lọc ra khỏi thiết bị bằng cách kéo xuống như hình minh họa.



3. Vệ sinh bộ lọc bụi với nước sạch. Xoay 360 độ để làm sạch toàn bộ bụi bên trong và ngoài bộ lọc. Gõ nhẹ bộ lọc để làm sạch các lớp bụi còn dính.



4. Phơi khô bộ lọc trong ít nhất 24 giờ.



Lưu ý:

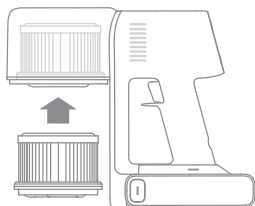
- Chỉ sử dụng nước sạch để vệ sinh bộ lọc. Không sử dụng chất tẩy rửa.
- Không dùng bàn chải hoặc ngón tay tác động mạnh lên bộ lọc để làm sạch.
- Nên vệ sinh bộ lọc mỗi 4 - 6 tháng/lần

Vệ sinh và bảo trì

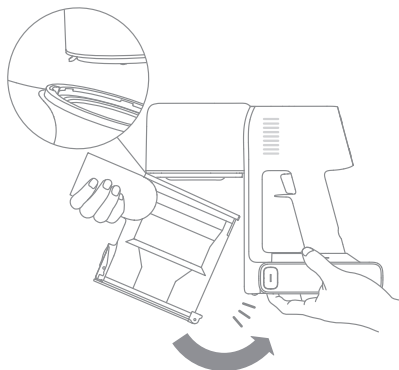
EN

Lắp bộ lọc

1. Đưa bộ lọc vào vị trí và nhấn nhẹ để cố định như hình sau

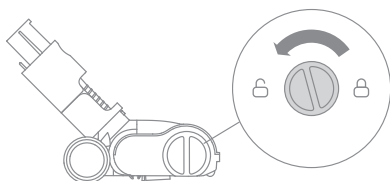


2. Lắp hộp bụi lại

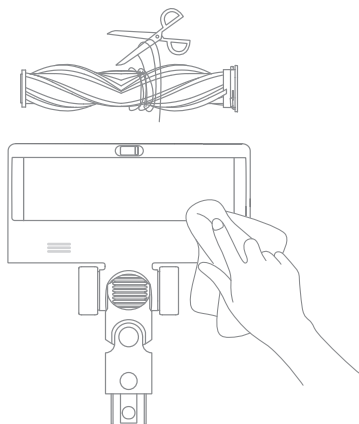


Vệ sinh đầu hút đa năng

1. Xoay khóa ngược chiều kim đồng hồ cho đến khi nó dừng lại, sau đó lấy cuộn lăn ra khỏi đầu hút đa năng.

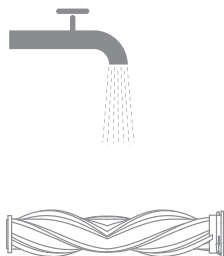


2. Dùng kéo cắt bỏ những sợi lông và tóc bị dính trên đầu thanh chải. Lau sạch bụi khỏi rãnh khía và nắp trong suốt bằng vải khô hoặc khăn giấy. Lau khô kỹ trước khi sử dụng.

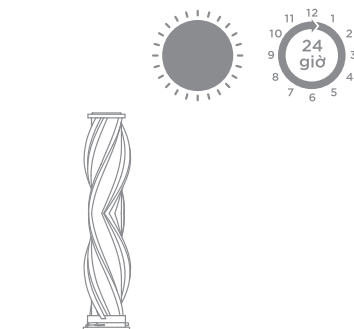


Vệ sinh và bảo trì

3. Có thể vệ sinh cuộn lăn bằng nước sạch nếu bẩn.

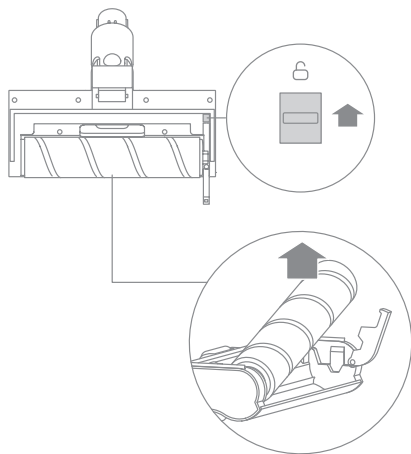


4. Dựng đứng cuộn lăn để phơi khô khoảng 24 tiếng.

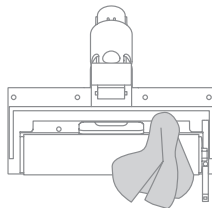


Vệ sinh đầu hút chổi lăn

1. Nhấn nút để tháo cuộn lăn ra khỏi đầu hút như hình dưới đây



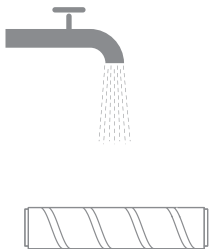
2. Dùng kéo để cắt bỏ lông, tóc mắc kẹt trên cuộn lăn. Dùng khăn ẩm, mềm lau sạch trong và ngoài đầu hút. Phơi khô và lắp lại các bộ phận để tiếp tục sử dụng.



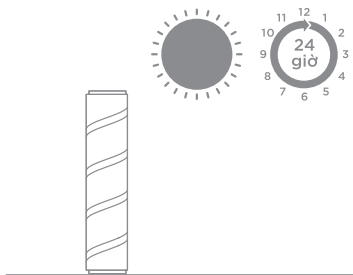
Vệ sinh và bảo trì

EN

3. Có thể vệ sinh cuộn lăn bằng nước sạch nếu bẩn.



4. Dựng đứng cuộn lăn để phơi khô khoảng 24 tiếng.

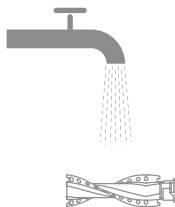


Vệ sinh đầu hút mini gắn động cơ

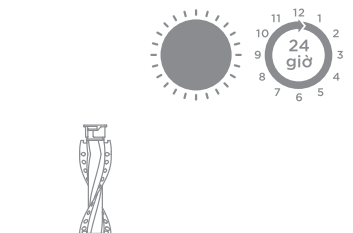
1. Dùng đồng xu hoặc đầu tua vít dẹp xoay khóa theo ngược chiều kim đồng hồ đến khi nghe tiếng click (như hình minh họa).



2. Sau khi mở khóa đầu hút mini, hãy tháo cuộn lăn bên trong và vệ sinh với nước sạch.



3. Đặt cuộn lăn thẳng đứng và phơi khô trong ít nhất 24 giờ cho đến khi khô hoàn toàn



4. Lắp lại cuộn lăn vào đầu hút theo các bước ngược lại.

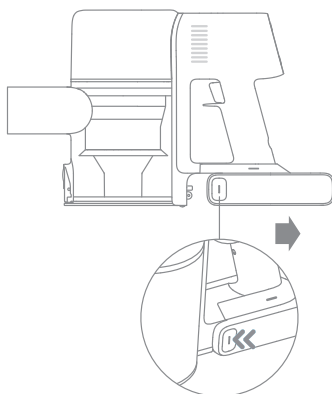


Vệ sinh và bảo trì

Bộ pin

Thiết bị bao gồm bộ pin lithium có thể tháo rời với chu kỳ sạc giới hạn. Nếu không thể sạc lại cho pin sau một thời gian sử dụng, điều này có nghĩa pin đã hết thời hạn sử dụng. Hãy tháo rời và bỏ ở nơi quy định để tránh cháy nổ.

1. Nhấn vào nút tháo pin và trượt pin ra khỏi vị trí chứa pin như ảnh minh họa.
2. Lắp bộ pin mới.



Thông số kỹ thuật

EN

Thân máy hút bụi			
Mã sản phẩm	VTV97A	Điện áp sạc	34V
Công suất định mức	570 W	Điện áp định mức	25,2V
Thời gian sạc	khoảng 4 giờ		
Thân máy hút bụi			
Mã sản phẩm	VMB9		
Công suất định mức	40W	Điện áp định mức	25,2V
Đầu hút chổi lăn			
Mã sản phẩm	ASF4		
Công suất định mức	40W	Điện áp định mức	25,2V
Đầu hút mini gắn động cơ			
Mã sản phẩm	VMM4		
Công suất định mức	20W	Điện áp định mức	25,2V
Cáp sạc			
Mã sản phẩm	YLS0251B-E00080	Hiệu quả hoạt động trung bình	87,01%
Điện áp đầu vào	100-240V~50-60Hz 0,8A Max	Điện áp đầu ra	34V - 0,9A
Mức tiêu thụ điện năng không tải	0,1W	Hiệu quả khi tải thấp (10%)	78,66%
Bộ pin lithium có thể sạc lại			
Mã sản phẩm	P2033-851P-GYA		
Điện áp bình thường	29,6V	Dung lượng	2900 mAh
Dung lượng định mức	2750mAh	Năng lượng điện tiêu thụ	81,4 Wh

Vấn đề thường gặp

Nếu thiết bị không thể hoạt động bình thường, hãy tham khảo cách giải quyết trong bảng sau:

Vấn đề lỗi	Nguyên nhân	Cách xử lý
Thiết bị không hoạt động	Hết pin	Sạc đầy pin và khởi động lại để sử dụng
	Có vật cản khiến thiết bị kích hoạt chế độ bảo vệ quá nhiệt	Làm sạch các lỗ hút hoặc ống dẫn khí. Chờ cho đến khi thiết bị nguội đi, sau đó khởi động lại để tiếp tục sử dụng.
	Đầu hút hoặc ống dẫn khí bị tắc.	Loại bỏ vật cản ở đầu hút hoặc ống dẫn khí.
Lực hút yếu	Hộp bụi đầy và/hoặc bộ lọc đã đầy bụi	Làm sạch hộp bụi và bộ lọc
	Có vật cản ở các bộ phận trên máy	Loại bỏ các vật cản này
Động cơ phát ra tiếng ồn bất thường	Đầu hút hoặc ống nối dài bị tắc	Thiết bị hoạt động bình thường
Đèn báo hiệu sáng đỏ sau khi khởi động thiết bị	Bộ pin bị hỏng	Liên hệ trung tâm bảo hành để sửa chữa
Đèn báo hiệu chớp đỏ khi sạc thiết bị	Cáp sạc không tương thích	Chỉ sử dụng cáp sạc chính hãng
Đèn báo hiệu pin không sáng khi sạc	Cáp sạc chưa được cắm đúng cách	Kiểm tra lại cáp sạc đã được cắm đúng khớp hay chưa
	Pin đã được sạc và tự động chuyển sang chế độ Ngủ	Thiết bị hoạt động bình thường
	Đã khắc phục nhưng vấn đề tiếp tục diễn ra	Liên hệ trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Sạc pin chậm	Nhiệt độ pin quá cao hoặc quá thấp	Đợi đến khi nhiệt độ pin bình thường để tiếp tục sử dụng
Đèn LED trên đầu hút đa năng không hoạt động	Đèn LED đã bị hỏng	Liên hệ trung tâm hậu mãi để bảo trì

Xử lý sự cố

Nếu thiết bị không thể hoạt động bình thường, hãy tham khảo cách giải quyết trong bảng sau:

Ký hiệu lỗi	Trạng thái	Thông báo lỗi	Giải pháp
	Chớp đỏ	Cảnh báo nhiệt độ cao	Vui lòng chờ đến khi nhiệt độ của mô tơ trở về bình thường
	Chớp cam	Cuộn lăn bị kẹt	Tham khảo hướng dẫn vệ sinh và bảo trì cho các loại đầu hút và tháo gỡ tóc rối quanh cuộn lăn
	Chớp cam	Ống thông khí bị kẹt	Kiểm tra xem hộp bụi, ống nối và chổi hút có đang bị kẹt vật thể lớn hay không.
	Chớp cam	Bộ lọc hết thời hạn sử dụng	Vui lòng thay lõi lọc theo thời gian khuyến nghị, sau khi thay lõi lọc, bấm và giữ nút khóa kích hoạt trong vòng 3 giây để đặt lại lõi lọc
	Sáng màu cam	Chưa lắp bộ lọc	Đảm bảo lõi lọc và đầu lọc ngoài cùng đã được lắp đúng cách
	Sáng màu đỏ	Lỗi	Vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để được hướng dẫn bảo hành
Nếu một trong các mã lỗi từ E0 tới E4 hiện lên màn hình, vui lòng liên hệ bộ phận CSKH để được hướng dẫn bảo hành			