

Kangaroo

KitchenCare

Nhật Bản liên doanh, nâng tầm sống khỏe.
日本の合弁会社、健康的な生活水準の向上。

Hà Nội	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miễn Bắc	231 Trần Đại Nghĩa, P. Đồng Tâm, Q. Hai Bà Trưng
Hà Nội 1	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Đồng Anh	Do Hạ, Xã Tiến Phong, Huyện Mê Linh, TP Hà Nội
Hà Nội 2	Trung tâm Bảo hành Huy Khánh Hà Đông	Số 36 Ngõ Thi Nhậm, Phường Hà Cầu, Quận Hà Đông, TP Hà Nội
Hà Nội 3	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Chương Mỹ	A15.3 Trang An Trên, Thị trấn Chúc Sơn, Huyện Chương Mỹ, TP Hà Nội
Bắc Ninh	Trung tâm Bảo hành Hồng Hải	Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Tiến An, TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh
Bắc Giang 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Sâm	Đường Giáp Văn Cương, Phố Thanh Hưng, Thị trấn Đồi Ngô, Tỉnh Bắc Giang
Bắc Giang 2	Trung tâm Bảo hành Hà Kiên	129 Đường Nguyễn Thị Lưu, Phường Ngô Quyền, TP Bắc Giang, Bắc Giang
Hưng Yên	Trung tâm Bảo hành Bình An	Số 188 Lê Văn Lương, Phường An Tảo, TP Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên
Hải Dương	Trung tâm Bảo hành Khánh Linh	Số 10 Vũ Khâm Lân, Phường Hải Tân, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
Hải Phòng	Trung tâm Bảo hành Gia Hưng	Số 462 Chợ Hàng, Phường Dư Hàng Kênh, Quận Lê Chân, TP Hải Phòng
Quảng Ninh 1	Trung tâm Bảo hành Duy Thăng	Tổ 2, Khu 5, Phường Hà Tu, Thành Phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
Quảng Ninh 2	Trung tâm Bảo hành Trung Đức	Số 945, Tổ 5, Khu Lam Thạch A, Phường Cẩm Thạch, TP Cẩm Phả, Tỉnh Q.N
Quảng Ninh 3	Trung tâm Bảo hành Hồng Ngọc	Số 359 Tổ 33A Khu Cầu Sến, Phường Yên Thanh, TP Uông Bí, Quảng Ninh
Thái Bình 1	Trung tâm Bảo hành Rĩnh Long	Số 272 Phố Trần Hưng Đạo, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Thái Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thái Bình	Số 402 Lý Thường Kiệt, Phường Trần Lâm, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Nam Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Tung	Số 835 Đường Điện Biên, Xã Lộc Hoà, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định
Nam Định 2	Trung tâm Bảo hành Thành Đạt	Số 114 Nguyễn Bình, Phường Trần Quang Khải, TP Nam Định, Nam Định
Hà Nam	Trung tâm Bảo hành Cường Phương	Số 46 Trần Phú, Phường Quang Trung, TP Hà Nam, Tỉnh Hà Nam
Ninh Bình 1	Trung tâm Bảo hành Phú Mỹ Linh	Số 132+134 Đường 30/6 Phúc Chính 2, Phường Nam Thành, TP Ninh Bình
Ninh Bình 2	Trung tâm Bảo hành Phụng Thịnh	Số 409 Đường Hải Thượng Lãn Ông, phố Lê Lợi, Phường Văn Giang, TP N.B
Thanh Hoá 1	Trung tâm Bảo hành Mạnh Tuấn	258 Trường Thi, Phường Trường Thi, TP Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa
Thanh Hoá 2	Trung tâm Bảo hành Mạnh Phương	Lô 18 Đông Bắc Ga, Đường Đinh Nghệ, Phường Đông Thọ, TP Thanh Hoá
Thanh Hoá 3	Trung tâm Bảo hành Thủy Duyên	Kí ốt 07, Đường Cù Chính Lan KP10, Phường Ngọc Trạo, TX Bim Sơn, T.H
Nghệ An 1	Trung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 171, Đường Lê Lợi, Phường Lê Lợi, TP Vinh, Tỉnh Nghệ An
Nghệ An 2	Trung tâm Bảo hành Đức Vinh	Số 7/A2 Hermann, Phường Hưng Phúc, TP Vinh Tĩnh, Tỉnh Nghệ An
Nghệ An 3	Trung tâm Bảo hành Dũng Thành An	Khối 2 Thị trấn Yên Thành, Huyện Yên Thành, Tỉnh Nghệ An
Hà Tĩnh 1	Trung tâm Bảo hành Hữu Thịnh	Số 301 Trần Phú, Phường Đức Thuận, TX Hồng Lĩnh Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 2	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Phát	Số 11 Lê Đại Hành - Phường Hưng Trí - Kỳ Anh - Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 3	CTrung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 63 Đường Trần Phú TP Hà Tĩnh - Hà Tĩnh
Hà Giang	Trung tâm Bảo hành Đại Đức	Số 02 Đường Hồng Quân, Tổ 13, Phường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, Hà Giang
Cao Bằng	Trung tâm Bảo hành Chiến Khu	Số 04, Tổ 30, Phường Hợp Giang, TP Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng
Bắc Kạn	Trung tâm Bảo hành Đức Hữu	Số 43 Tổ 10, Phường Chi Kiên, TP Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Lạng Sơn	Trung tâm Bảo hành Hà Anh	Số 344 Đường Bà Triệu, Phường Đồng Kinh, TP Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn
Tuyên Quang	Trung tâm Bảo hành Thành Tuyên	Số 411 Đường Quang Trung, Tổ 27, Phường Phan Thiết, TP Tuyên Quang
Thái Nguyên 1	Trung tâm Bảo hành Điện Máy Thái Nguyên	Số 244/1 Đường Bắc Kạn, Phường Hoàng Văn Thụ, TP Thái Nguyên
Thái Nguyên 2	Trung tâm Bảo hành Sao Việt	Số 68A Đường CMT8, tổ 6 P. Phan Đình Phùng . TP Thái Nguyên
Sơn La	Trung tâm Bảo hành Lâm Dũng	Số 229B Đường Trần Đăng Ninh, Tổ 8 Phường Quyết Tâm, TP Sơn La
Điện Biên	Trung tâm Bảo hành Quang Dũng	Số 337 Tổ 23 Phường Tân Thanh, TP Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên
Hoà Bình	Trung tâm Bảo hành Dũng Linh	Số 117 Hoàng Văn Thụ Tổ 2, Phường Thịnh Lang, TP Hòa Bình, Hòa Bình
Lai Châu	Trung tâm Bảo hành Việt Nguyên	Tổ 8 Phường Quyết Tiến, TP Lai Châu, Tỉnh Lai Châu
Lào Cai	Trung tâm Bảo hành Văn Nam	Số 96 Đường Lê Lai, Phường Kim Tân, TP Lào Cai, Tỉnh Lào Cai
Yên Bái	Trung tâm Bảo hành Mạnh Sử	SN 52 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Hồng Hà, TP Yên Bái, Tỉnh Yên Bái



Hotline 1900 5555 66
www.kangaroo.vn

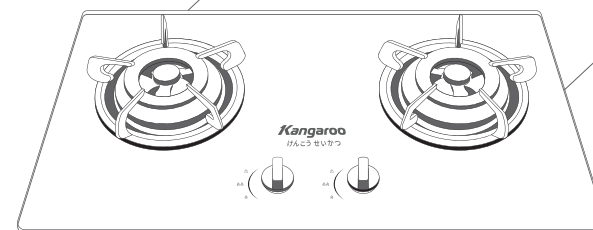
Kangaroo

KitchenCare

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BẾP GAS

ガスレンジ

GAS STOVE
USER MANUAL



けんこう
せいかつ

Model: **KG536B**

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

(*Chi tiết vui lòng xem mặt sau)

Cách 1

Quét QR CODE
hoặc truy cập
website



baohanhdientu.kangaroo.vn

Cách 2

Soạn tin nhắn gửi **8088** theo
cú pháp dưới đây

KG <dấu cách> SERIAL

Vị trí dán
TEM SERIAL

Quy chế bảo hành:

I. Thời hạn bảo hành

Thời hạn bảo hành được xác nhận dựa vào thông tin được đăng ký bảo hành điện tử.

II. Điều kiện được bảo hành

1. Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử.
2. Sản phẩm chính hãng Công Ty Cổ Phần Liên Doanh Kangaroo Quốc Tế.
3. Tem niêm phong (tem vỡ) còn nguyên dạng, không rách rời.
4. Kiểu máy (Model), số máy (Serial No) dán trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử.
5. Các hư hỏng do lỗi sản xuất.

Lưu ý:

- Quý khách vui lòng đăng ký bảo hành theo hướng dẫn ở mặt trước để đảm bảo quyền lợi. Nếu là Đại lý vui lòng đăng ký tài khoản tại website <https://baohanhdientu.kangaroo.vn/dang-ky>. Sau đó đăng ký bảo hành điện tử trực tiếp trên website hoặc soạn tin nhắn theo cú pháp: **KG <dấu cách> DL <dấu**

cách> SERIAL <dấu cách> Số điện thoại khách hàng Gửi 8088

- Trong trường hợp sản phẩm chưa đăng ký bảo hành điện tử thì thời hạn bảo hành được tính từ ngày sản xuất hoặc được tính từ ngày mua hàng tùy thuộc theo điều kiện nào đến trước, căn cứ theo ngày sản xuất trên hệ thống của Kangaroo hoặc hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn bán hàng trực tiếp do cơ quan thuế phát hành.

- Mọi thông tin chi tiết quý khách vui lòng liên hệ tổng đài qua số hotline **1900555566** hoặc truy cập website **<https://baohanhdientu.kangaroo.vn>**

Cảm ơn Quý vị đã sử dụng sản phẩm của tập đoàn Kangaroo

Vui lòng đọc kỹ quyển hướng dẫn lắp đặt và vận hành sản phẩm trong cuốn sách này. Giữ lại sách hướng dẫn sử dụng để thuận tiện cho những lúc cần tham khảo về sau. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất về người hay vật chất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc lắp đặt hoặc bảo trì theo định kỳ và/hoặc sử dụng sản phẩm không đúng cách, không tuân thủ đầy đủ các quy định trong bản sách hướng dẫn sử dụng này.

Dear value Customer,

Thank you very much for using Kangaroo products.

Please read the Instruction Manual carefully before using the products to ensure that you obtain the best possible result and safety. Retain the Manual for future reference. Kangaroo is not liable for any loss or damage arising from incorrect install or use of the products.



THIẾT BỊ GIA DỤNG
HOME APPLIANCES



THIẾT BỊ NHÀ BẾP
KITCHEN APPLIANCES



VẬT LIỆU XÂY DỰNG
BUILDING MATERIALS



ĐIỆN LẠNH
FREEZER

MỤC LỤC/ CONTENTS

CẢNH BÁO AN TOÀN	02
HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH	04
VỆ SINH VÀ BẢO TRÌ	06
LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC	06

CẢNH BÁO AN TOÀN

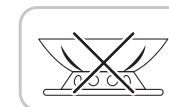
1. Không nên sử dụng các loại gas khác so với loại gas đã được chỉ định trên nhãn bếp.

L.P GAS

2. Không đặt bất cứ vật gì (như bát lửa hay tấm amiăng) giữa xoong nồi và kiềng bếp vì điều này có thể gây ra những hư hại nghiêm trọng cho bếp.



3. Không thay kiềng bếp có sẵn bằng kiềng bếp không chính hãng vì điều này sẽ tập trung ngọn lửa và làm lệch hướng nguồn nhiệt xuống mặt bếp.



4. Không dùng nồi có đường kính quá lớn trên 280 mm hoặc quá nặng trên 15 kg để tránh sự quá nhiệt trên bề mặt bếp có thể gây ra vỡ mặt kính.



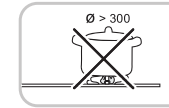
5. Đặt nồi vào giữa bếp để nồi được cố định và bếp không bị quá nóng.



6. Hệ thống đánh lửa sẽ không hoạt động nếu bị ẩm ướt. Nên cẩn thận tránh để nước và các chất lỏng khác tràn vào đầu đốt.



7. Khi sử dụng nồi có đường kính trên 300 mm thì không được sử dụng quá 30 phút.



8. Không được đưa các loại than đốt lên lò nấu.



CẢNH BÁO AN TOÀN

9. Tuyệt đối không để bếp gần vật dụng dễ cháy (như màn hay rèm cửa) hoặc đặt bếp dưới kệ vì các vật dụng có thể rơi xuống bếp.

10. Không sấy khô quần áo bằng bếp gas để tránh gây hư hỏng hoặc hỏa hoạn.

11. Không sử dụng bếp gas ở những nơi có nguy cơ bắt lửa.

12. Không sờ vào các bộ phận của bếp như đầu đốt, mặt bếp, kiềng bếp khi đang hoặc ngay sau khi sử dụng.

13. Sau khi sử dụng phải tắt bếp, đưa vị trí của núm điều chỉnh về vị trí tắt và đảm bảo ngọn lửa đã tắt hẳn.

14. Van bình gas khi không sử dụng phải được khóa.

15. Chỉ sử dụng loại dây dẫn gas bằng cao su, không sử dụng loại dây dẫn gas được làm bằng nhựa.

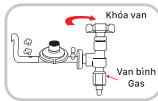
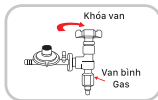
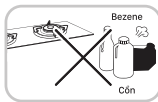
16. Khi phát hiện thấy hiện tượng rò rỉ gas, phải khóa van bình gas lại, mở hết các cửa, không được bật bếp hay dùng những dụng cụ phát sinh tia lửa. Sau đó, gọi cho Trung tâm chăm sóc khách hàng để kiểm tra và xử lý.

17. Đảm bảo nhà bếp thông thoáng, không được sử dụng bếp gas quá 10 phút trong phòng nhỏ hoặc kín. Nên tăng sự thông thoáng cho nhà bếp bằng quạt thông gió hoặc mở cửa sổ.

Bình gas cần phải đặt cách bếp ít nhất 0,5 m.

Trong trường hợp ngọn lửa bị tắt ngoài ý muốn, hãy tắt nút điều chỉnh của bếp và không cố gắng bật lại bếp trong thời gian ít nhất là 1 phút.

Nếu bếp không cháy, không đánh lửa sau khi đã kiểm tra các yếu tố khác, không tự ý sửa chữa, vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng để kiểm tra.



HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

Loại Gas sử dụng	L.P Gas
Hệ thống đánh lửa	IC/ MAGNETO
Dây dẫn gas	Dây cao su
Áp suất (Pa)	2800 Pa < P < 3200 Pa

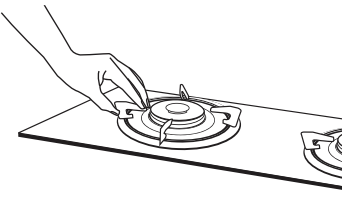
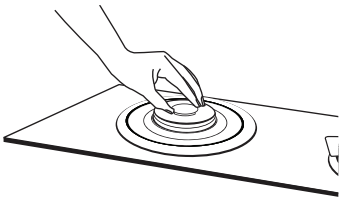


Chuẩn bị lắp đặt

- Đảm bảo rằng bạn có hệ thống gas dành cho bếp.
- Mở nắp thùng bếp, đặt bếp lên vị trí lắp đặt.
- Chọn vị trí đặt bếp chắc chắn, bằng phẳng, khô ráo không bị gió lùa trực tiếp vào bếp. Vị trí đặt bếp gas ít nhất cách tường 150 mm và cách trần nhà 1000 mm. Nếu nhỏ hơn, cần đặt các tấm cách nhiệt vào tường.
- Khoảng cách tối thiểu từ mặt bếp đến mặt dưới của máy hút mùi (nếu có) là 650 mm. Khoảng cách hợp lý giữa bếp và bình gas là 1 m, chiều dài hợp lý của dây dẫn gas là từ 1 m đến 2 m.

Các bước lắp đặt

- Khoét một lỗ trên mặt phẳng lắp bếp theo kích thước yêu cầu, kích thước khoét đá: 62,5 x 35,5 cm (bo góc 4R75)
- Đặt bếp lên lỗ đá vừa cắt xong và ấn nhẹ xuống.
- Đặt kiềng, béc đồng và các bộ phận của đầu đốt lên đúng vị trí.



Nối ống gas

- Phải sử dụng ống nối gas bằng loại ống cao su đã qua kiểm tra chất lượng.
- Nên dùng loại cổ dè siết ống gas bằng inox.
- Chú ý việc lắp bếp và nối ống gas vào bếp phải được thực hiện bởi nhân viên kỹ thuật chuyên nghiệp đã qua đào tạo.

Kiểm tra rò rỉ gas

Vặn núm xoay về vị trí ngắt, bôi nước xà phòng vào các mối nối dây dẫn gas, sau đó mở van gas. Bong bóng xà phòng sẽ xuất hiện nếu có vết rò rỉ. Quý khách cần kiểm tra lại các mối nối và thực hiện kiểm tra rò rỉ lại bằng nước xà phòng. Việc kiểm tra rò rỉ gas phải được thực hiện trước lần sử dụng bếp gas đầu tiên, không bao giờ được sử dụng bếp mà chưa kiểm tra rò rỉ gas.



HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

1. Đảm bảo rằng tất cả các núm điều chỉnh ở vị trí ngắt (**OFF**) trước khi mở van gas.

2. Mở van gas theo chiều ngược chiều kim đồng hồ. Ấn cầu chì van giảm áp (nút khóa gas tự động).

3. Khi khởi động bếp gas, nhấn và xoay núm điều chỉnh sang trái cho tới khi nghe thấy tiếng đánh lửa. Nhấn và giữ núm cho đến khi lửa cháy ổn định, rồi thả tay ra, lúc này lửa trong bếp đã cháy. Nếu ngọn lửa chưa xuất hiện thì xoay núm về vị trí tắt rồi thực hiện lại các thao tác trên.

Lưu ý: Trong lần sử dụng đầu tiên, quý khách có thể phải lặp lại thao tác này nhiều lần để không khí trong ống dẫn gas thoát hết ra ngoài.

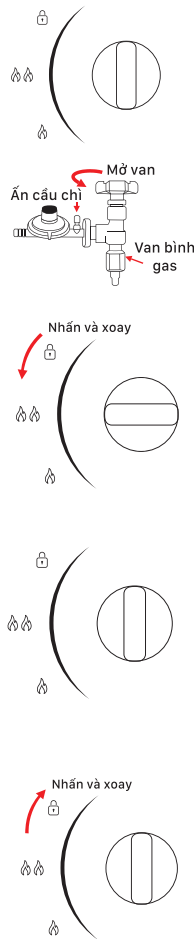
4. **Điều chỉnh ngọn lửa:** xoay núm vặn để điều chỉnh ngọn lửa theo ý muốn:

- Ở góc 45° ngọn lửa trên đầu hâm và vòng ngoài đều ở mức thấp.
- Ở góc 90° ngọn lửa trên đầu hâm và vòng ngoài đều ở mức cao.
- Ở góc 130° ngọn lửa trên đầu hâm ở mức cao và vòng ngoài ở mức thấp.
- Ở góc 145° ngọn lửa trên đầu hâm ở mức cao.
- Ở góc 160° ngọn lửa trên đầu hâm ở mức thấp.

5. **Tắt bếp:** xoay núm điều chỉnh theo chiều kim đồng hồ tới vị trí ngắt (OFF), ngọn lửa sẽ tắt, sau đó đóng van dẫn gas chính.

6. Thay pin:

- Khi thấy hiện tượng đánh lửa từ đầu sứ (kim đánh lửa) yếu đi thì phải thay pin mới.
- Dùng tay bật nắp hộp pin bên dưới đáy bếp để lắp pin mới vào.
- Bếp chỉ dùng 1 viên pin đại 1.5V chuyên dụng dành cho bếp gas âm, thời gian sử dụng là khoảng 12 tháng.



VỆ SINH VÀ BẢO TRÌ

Việc vệ sinh và bảo trì nhằm mục đích giúp bếp luôn sạch sẽ, hoạt động bền bỉ và tiết kiệm gas. Trước khi thực hiện công việc vệ sinh và bảo trì bếp cần phải khóa van gas và bật bếp đốt hết gas dư thừa trong dây dẫn gas, và bảo đảm bếp không còn nóng để tránh gây tổn thương cho người dùng.

	Đối với mặt kính của bếp: Lau sạch bề mặt kính của bếp bằng vải mềm với nước rửa chuyên dùng, hay nước rửa chén.
	Nếu có ngọn lửa bất thường là do đầu đốt bị dơ, dùng bàn chải mềm đánh rửa vòng đốt trong và vòng đốt ngoài sau đó lau khô.
	Kiểm tra tình trạng dây dẫn gas: Kiểm tra tình trạng dây dẫn gas để phát hiện rò rỉ gas (nếu có) hoặc thay dây dẫn gas mới nếu dây dẫn hiện tại đã quá cũ hoặc không đảm bảo điều kiện sử dụng tiếp.
	Định kỳ kiểm tra các thiết bị gas: Định kỳ kiểm tra các thiết bị gas, có thể dùng nước xà phòng bôi vào vỏ bình, van, dây dẫn gas, nếu thấy có bong bóng nổi lên bất thường, có thể nơi ấy bị rò rỉ. Tuyệt đối không sử dụng bếp gas và bình gas quá cũ, đã bị rỉ sét do ăn mòn kim loại, van khóa rơ lỏng.

LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

Vấn đề	Nguyên nhân	Xử lý/ Khắc phục
Không giữ lửa khi bật bếp	Đầu cảm ứng nhiệt không tiếp xúc được với ngọn lửa	Kiểm tra lắp lại rãnh béc đồng ngay đầu cảm ứng
Lửa vòng ngoài không bén vào đầu hâm	Rãnh béc đồng đặt chưa đúng vị trí	Đặt rãnh béc đồng ngay vị trí đầu cảm ứng
	Đầu hâm vẫn chưa cháy	Chỉnh áp lực van gas, dùng vít xoay bánh xe răng ngược chiều kim đồng hồ để đảm bảo áp lực gas vào bếp là khoảng 280 mm H ₂ O. Hoặc chỉnh cánh bướm gió ở đáy bếp, gạt đuôi cánh bướm gió và quan sát trên đầu hâm đến khi lửa xanh cháy đều thì dừng lại

LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

Vấn đề	Nguyên nhân	Xử lý/ Khắc phục
Bếp không thể đánh lửa khi khởi động	Hết pin, pin lắp không đúng cực	Lắp lại pin đúng, hoặc thay pin nếu hết pin
	Công tắc bị hư	Thay mới công tắc
	Cọc hộp pin bị rỉ sét	Thay mới
	IC bị hỏng	Thay IC mới
	Cự ly đánh lửa quá xa, lớn hơn 5 mm	Chỉnh lại đầu sứ
Bếp đánh lửa nhưng không cháy	Đầu sứ bị ẩm ướt, nứt	Lau khô đầu sứ, hoặc thay đầu sứ nếu bị nứt
	Quên mở bình gas hoặc chưa nhấn cầu chì van gas	Mở bình gas hoặc nhấn cầu chì van gas
	Hết gas hoặc dây gas bị gấp khúc	Thay gas hoặc sửa lại dây gas
	Hệ thống đánh lửa bị ướt	Làm khô
	Hệ thống đánh lửa bị hỏng	Thay mới
Bếp bị tắt khi rời tay khỏi núm vặn sau khi khởi động	Đầu đốt bị cong, vênh	Thay đầu đốt
	Các lỗ, rãnh trên đầu đốt bị nghẹt	Thông và làm sạch các lỗ, rãnh trên đầu đốt
	Bếp bị tràn thức ăn khi nấu	Kiểm tra và vệ sinh bếp
	Kim cảm ứng bị hỏng	Thay kim cảm ứng
	Đốt kim cảm ứng của lò gas bị nghẹt	Kiểm tra, thông lỗ gas
Đầu đốt hoặc đầu hâm không cháy hết vòng tròn và có hiện tượng bay chân lửa	Bếp mới vệ sinh, chưa lau khô nước	Lau khô bếp, khởi động lại
	Do dư gió hoặc áp lực gas vượt giới hạn cho phép	Chỉnh lại cánh bướm gió hoặc giảm bớt áp lực gas vào bếp
Ngọn lửa cháy không bình thường	Hết gas	Thay bình gas mới
	Lò nấu bị tắc, kẹt chất bẩn	Vệ sinh lò nấu sạch sẽ
	Vị trí lò nấu không đúng	Đặt lại cho đúng vị trí
	Ngọn lửa màu đỏ do độ ẩm không khí và lượng khói quá lớn	Điều chỉnh van điều tiết hoặc đợi cho độ ẩm không khí giảm xuống. Làm sạch bụi bẩn trong lỗ ống điều, hoặc thay mới bec đồng nếu sử dụng lâu ngày bị mòn, cong, vênh
	Ngọn lửa màu vàng do các lỗ trong nắp đáy vòng chia lửa bị bẩn hoặc gas trong bình sắp hết	Vệ sinh nắp đáy vòng chia lửa hoặc thay bình gas mới
	Lửa quá yếu do: + Áp suất quá thấp + Có vật cản hoặc bụi bẩn trong lỗ của nắp vòng chia lửa + Thời gian sử dụng bếp quá lâu	+ Kiểm tra xem có gas trong bình gas không và van có mở hay bị hư hại không + Vệ sinh nắp đáy vòng chia lửa + Dừng lại và đợi đến khi bếp nguội bớt
	Ngọn lửa ngắn do áp suất gas quá thấp	Kiểm tra xem còn gas trong bình và van đã bị mở hay hư hại không

Ghi chú: Khi gặp bất cứ sự cố nào của bếp gas, hãy kiểm tra trong phần những vấn đề thường gặp, nếu không thể khắc phục được, hãy liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng để kiểm tra và xử lý.

Đà Nẵng	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Trung	Số 573 Đường Điện Biên Phủ, Quận Thanh Khê, TP Đà Nẵng
Quảng Bình 1	Trung tâm Bảo hành Trần Anh	60 Phan Đình Phùng, TP Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Hiếu	Thị trấn Ba Đồn, Huyện Quảng Trạch, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Trị	Trung tâm Bảo hành Bảo Bảo Thiên	Số 32 Nguyễn Trãi, Phường 1, TP Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị
Huế	Trung tâm Bảo hành Phạm Văn	Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Tiên An , TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh
Quảng Ngãi	Trung tâm Bảo hành Hùng Phát	Số 203 Lê Thành Tôn, Phường Nghĩa Chánh, TP Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi
Bình Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Bình	Số 68 đường Lý Tự Trọng, Phường Lê Lợi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Bình Định 2	Trung tâm Bảo hành Phước Thành	Số 17 Nguyễn Trãi, Phường Lê Lợi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Phù Yên 1	Trung tâm Bảo hành Long Vũ	Lô 19A Trần Phú, Phường 9, TP Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên
Phù Yên 2	Trung tâm Bảo hành Gôi Dương	45A Trần Quý Cáp, Phường 3, TP Tuy Hoa, Phú Yên.
Khánh Hòa 1	Trung tâm Bảo hành Thái Hoa	252 Phạm Văn Đồng, Thuận Phát, Phường Cam Thuận,Tp Cam Ranh, Khánh Hòa
Khánh Hòa 2	Trung tâm Bảo hành Hoàng Minh	Số 02 Ba Triệu, Phường Phương Sài, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
Kon Tum	Trung tâm Bảo hành Lâm Sơn	Số 284 Trần Phú, Phường Thống Nhất, TP Kon Tum, Tỉnh Kon Tum
Gia Lai	Trung tâm Bảo hành Hùng Dũng	Số 33 Nguyễn Trường Tộ, Phường Điện Hồng, TP Plei Ku, Tỉnh Gia Lai
Đắk Lắk	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Số 5A Nguyễn Khuyến, Phường Tân Lợi, TP Buôn Mê Thuộc, Tỉnh Dak Lak
ĐắkNông	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Tổ 6 Phường Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Tỉnh Dak Nong
Lâm Đồng 1	Trung tâm Bảo hành Duy Phương	Số 18 Phạm Hồng Thái, Phường 10, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
Lâm Đồng 2	Trung tâm Bảo hành Tân Lực	Số 45 Lam Sơn, Phường Lộc Sơn, TP Bảo Lộc, Tỉnh Lâm Đồng
Hồ Chí Minh	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Nam	Số 16/10 Hoàng Việt, Phường 4, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 1	Trung tâm Bảo hành Tín Phát	Số 237 Quang Trung, Phường 10, Quận Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 2	Trung tâm Bảo hành Hồng Quang	Số 23B Đường 66, Khu dân cư Tân Quý Đông, Phường Tân Phong, Quận 7, HCM
Hồ Chí Minh 3	Trung tâm Bảo hành Zunik	217/11/55 Bui Đình Tuy, Phường 24, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 4	Trung tâm Bảo hành Lộc Phát	173/44/15/17 An Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 5	Trung tâm Bảo hành Kiến Hoa	Số 157 Nguyễn Duy Trinh, Phường Bình Trưng Tây, Quận 2, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 6	Trung tâm Bảo hành Hoàng Phát	Số 1287/10 Phạm Thế Hiển, Phường 5, Quận 8, TP Hồ Chí Minh
Ninh Thuận	Trung tâm Bảo hành Nguyễn Phát	Số 26 Ngô Gia Tự, Phường Thanh Sơn, TP Phan Rang Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận
Bình Phước 1	Trung tâm Bảo hành Linh Bình Phước	Số 46-47 Khu phố 2, Phường Phước Bình, TX Phước Long, Tỉnh Bình Phước
Bình Phước 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Ngân	Số 338 Nguyễn Huệ, Phú Thịnh, TX Bình Long, Bình Phước
Bình Phước 3	Trung tâm Bảo hành Minh Nhật Phát	Tổ 3, khu phố Tân Tra, Phường Tân Xuân, TX Đông Xoài, Tỉnh Bình Phước
Tây Ninh	Trung tâm Bảo hành Thiện Chi	Số 41 Cơ Thành Vệ, Khu phố Hiệp Lễ, Phường Hiệp Ninh, TP Tây Ninh, Tây Ninh
Bình Dương	Trung tâm Bảo hành Dũng 24h	Số 272E/2 Khu Phố 1B, Phường An Phú, TX Thuận An, Tỉnh Bình Dương
Đồng Nai 1	Trung tâm Bảo hành Minh Tiến	Số 706 Ấp Tân Hạnh, Xã Xuân Bào, Huyện Cẩm Mỹ, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 2	Trung tâm Bảo hành Hưng Phát	Số 79 Trần Phú, Phường Xuân An, TX Long Khánh, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 3	Trung tâm Bảo hành Trần Quốc Tuấn	Số 18/37 Huỳnh Văn Nghệ, Phường Bàu Long, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 4	Trung tâm Bảo hành Tiến Đạt	174 đường 2/9, khu phố 5, TT Trảng Bom tỉnh Đồng Nai
Bình Thuận	Trung tâm Bảo hành Quang Duyên	Số 491 Thủ Khoa Huân, Phường Thanh Hải, TP Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
Bà Rịa - VT	Trung tâm Bảo hành Trung Kiên	Số 75/7 Trần Xuân Độ, Phường Thắng Nhì, TP Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
Bình Dương	Trung tâm Bảo hành Service Now	316 Đường Ông Nước , Khu phố Đồng Tác, Phường Tân Đông Hiệp, Dĩ An, BD
Long An 1	Trung tâm Bảo hành Minh Dũng PT	Số 27 Quốc lộ 1A, Phường 5 , TP Tân An, Tỉnh Long An
Long An 2	Trung tâm Bảo hành Thọ Dũng	Ấp Mới 2, Xã Mỹ Hạnh Nam, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An
Long An 3	TTBH Nguyễn Hoàng Nhật Trường	Số 63 Hùng Vương, Phường 2, TP Tân An, Tỉnh Long An
Đồng Tháp	Trung tâm Bảo hành Thế Ngọc	Số 162 Đường 848 Khóm Tân An, Phường An Hòa, TP Sa Đéc, Tỉnh Đồng Tháp
An Giang 1	Trung tâm Bảo hành Thao Phát	Số 107 Nguyễn Huệ B, Phường Mỹ Long, TP Long Xuyên, Tỉnh An Giang
An Giang 2	Trung tâm Bảo hành Lê Tấn Bửu	Số 90 Đường Mường Thùy, Khóm Châu Long 1, Phường Vĩnh Mỹ, TP Châu Đốc, AG
Tiền Giang	Trung tâm Bảo hành Tân Kim Thành Phát	268/2, tổ 3, ấp Tân Phong, xã Tân Lý Tây, huyện Châu Thành, tỉnh Tiền Giang
Vĩnh Long	Trung tâm Bảo hành Tuyến Nguyễn	Số 219A Trần Đại Nghĩa, Phường 4, TP Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long
Bến Tre	Trung tâm Bảo hành Thế Gạt	682A ấp Nhon nghĩa xã Nhon Thạnh,thành phố Bến Tre,tỉnh Bến Tre
Kiên Giang	Trung tâm Bảo hành Minh Tung	Số 25 Lê Thị Hồng Gấm, Phường Vĩnh Thanh, TP Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang
Cần Thơ	Trung tâm Bảo hành Bùi Quốc Anh	Số 80 Đường Phan Huy Chú, An Khánh, Ninh Kiều, Cần Thơ
Trà Vinh	Trung tâm Bảo hành Huỳnh Vĩnh Cường	Phường 1, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh
Sóc Trăng	Trung tâm Bảo hành Hoàng Huy	Số 130 Trương Công Định, Phường 2, TP Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng
Bạc Liêu	Trung tâm Bảo hành Uy Vũ	Số 1A/5 Trần Huỳnh, Khóm 5, Phường 7, TP Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu
Cà Mau	Trung tâm Bảo hành Thành Công	149D, đường Nguyễn Đình Chiểu, Phường 8, TP Cà Mau
Hậu Giang	Trung tâm Bảo hành Co Điện Lạnh SG	Số 229 Trần Hưng Đạo, KV3, Phường 5, TP Vị Thanh, Tỉnh Hậu Giang