Kangaroo

Việt Nhật liên doanh | 日越協同

Nhật Bản liên doanh, nâng tầm sống khoẻ.
日本の合弁会社、健康的な生活水準の向上.

Hà Nội	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Bắc	231 Trần Đại Nghĩa, P. Đồng Tâm, Q. Hai Bà Trưng
Hà Nội 1	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Đông Anh	Do Hạ, Xã Tiên Phong, Huyện Mê Linh, TP Hà Nội
Hà Nội 2	Trung tâm Bảo hành Huy Khánh Hà Đông	Số 36 Ngô Thì Nhậm, Phường Hà Cầu, Quận Hà Đông, TP Hà Nội
Hà Nội 3	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Chương Mỹ	A15.3 Tràng An Trên, Thị trấn Chúc Sơn, Huyện Chương Mỹ, TP Hà Nội
Bắc Ninh	Trung tâm Bảo hành Hồng Hải	Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Tiền An , TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh
Bắc Giang 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Sâm	Đường Giáp Văn Cương, Phố Thanh Hưng, Thị Trấn Đồi Ngô, Tỉnh Bắc Giang
Bắc Giang 2	Trung tâm Bảo hành Hà Kiên	129 Đường Nguyễn Thị Lưu, Phường Ngô Quyền, TP Bắc Giang, Bắc Giang
Hưng Yên	Trung tâm Bảo hành Bình An	Số 188 Lê Văn Lương, Phường An Tào, TP Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên
Hải Dương	Trung tâm Bảo hành Khánh Linh	Số 10 Vũ Khâm Lân, Phường Hải Tân, TP Hải Dương, Tỉnh hải Dương
Hải Phòng	Trung tâm Bảo hành Gia Hưng	Số 462 Chợ Hàng, Phường Dư Hàng Kênh, Quận Lê Chân, TP Hải Phòng
Quảng Ninh 1	Trung tâm Bảo hành Duy Thắng	Tổ 2, Khu 5, Phường Hà Tu, Thành Phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
Quảng Ninh 2	Trung tâm Bảo hành Trung Đức	Số 945, Tổ 5, Khu Lam Thạch A, Phường Cẩm Thạch, TP Cẩm Phả, Tỉnh Q.N
Quảng Ninh 3	Trung tâm Bảo hành Hồng Ngọc	Số 359 Tổ 33A Khu Cầu Sến, Phường Yên Thanh, TP Uông Bí, Quảng Ninh
Thái Bình 1	Trung tâm Bảo hành Rĩnh Long	Số 272 Phố Trần Hưng Đạo, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Thái Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thái Bình	Số 402 Lý Thường Kiệt, Phường Trần Lãm, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Nam Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Tùng	Số 835 Đường Điện Biên, Xã Lộc Hoà, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định
Nam Định 2	Trung tâm Bảo hành Thành Đạt	Số 114 Nguyễn Bỉnh, Phường Trần Quang Khải, TP Nam Định, Nam Định
Hà Nam	Trung tâm Bảo hành Cường Phượng	Số 46 Trần Phú, Phường Quang Trung, TP Hà Nam, Tỉnh Hà Nam
Ninh Bình 1	Trung tâm Bảo hành Phú Mỹ Linh	Số 132+134 Đường 30/6 Phúc Chính 2, Phường Nam Thành, TP Ninh Bình
Ninh Bình 2	Trung tâm Bảo hành Phùng Thịnh	Số 409 Đường Hải Thượng Lãn Ông, phố Lê Lợi, Phường Vân Giang, TP N.B
Thanh Hoá 1	Trung tâm Bảo hành Mạnh Tuấn	258 Trường Thi, Phường Trường Thi, TP Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa
Thanh Hoá 2	Trung tâm Bảo hành Mạnh Phương	Lô 18 Đông Bắc Ga, Dương Đình Nghệ, Phường Đông Thọ, TP Thanh Hoá
Thanh Hoá 3	Trung tâm Bảo hành Thùy Duyên	Kí ốt 07, Đường Cù Chính Lan KP10, Phường Ngọc Trạo, TX Bỉm Sơn, T.H
Nghệ An 1	Trung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 171, Đường Lê Lợi, Phường Lê Lợi, TP Vinh, Tỉnh Nghệ An
Nghệ An 2	Trung tâm Bảo hành Đức Vinh	Số 7/A2 Hermann, Phường Hưng Phúc, TP Vinh Tỉnh, Tỉnh Nghệ An
Nghệ An 3	Trung tâm Bảo hành Dũng Thành An	Khối 2 Thị trấn Yên Thành, Huyện Yên Thành, Tỉnh Nghệ An
Hà Tĩnh 1	Trung tâm Bảo hành Hữu Thịnh	Số 301 Trần Phú, Phường Đức Thuận, TX Hồng Lĩnh Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 2	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Phát	Số 11 Lê Đại Hành - Phường Hưng Trí - Kỳ Anh - Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 3	CTrung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 63 Đường Trần Phú TP Hà Tĩnh - Hà Tĩnh
Hà Giang	Trung tâm Bảo hành Đại Đức	Số 02 Đường Hồng Quân, Tổ 13, Phường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, Hà Giang
Cao Bằng	Trung tâm Bảo hành Chiến Khu	Số 04, Tổ 30, Phường Hợp Giang, TP Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằn
Bắc Cạn	Trung tâm Bảo hành Đức Hữu	Số 43 Tổ 10, Phùng Chí Kiên, TP Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Lạng Sơn	Trung tâm Bảo hành Hà Anh	Số 344 Đường Bà Triệu, Phường Đông Kinh, TP Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn
Tuyên Quang	Trung tâm Bảo hành Thành Tuyên	Số 411 Đường Quang Trung, Tổ 27, Phường Phan Thiết, TP Tuyên Quang
Thái Nguyên 1	Trung tâm Bảo hành Điện Máy Thái Nguyên	Số 244/1 Đường Bắc Kạn, Phường Hoàng Văn Thụ, TP Thái Nguyên
Thái Nguyên 2	Trung tâm Bảo hành Sao Việt	Số 68A Đường CMT8, tổ 6 P. Phan Đình Phùng . TP Thái Nguyên
Sơn La	Trung tâm Bảo hành Lâm Dũng	Số 229B Đường Trần Đăng Ninh, Tổ 8 Phường Quyết Tâm, TP Sơn La
Điện Biên	Trung tâm Bảo hành Quang Dũng	Số 337 Tổ 23 Phường Tân Thanh, TP Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên
Hoà Bình	Trung tâm Bảo hành Dũng Linh	Số 117 Hoàng Văn Thụ Tổ 2, Phường Thịnh Lang, TP Hòa Bình, Hòa Bình
Lai Châu	Trung tâm Bảo hành Việt Nguyên	Tổ 8 Phường Quyết Tiến, TP Lai Châu, Tỉnh Lai Châu
Lào Cai	Trung tâm Bảo hành Văn Nam	Số 96 Đường Lê Lai, Phường Kim Tân, TP Lào Cai, Tỉnh Lào Cai
Yên Bái	Trung tâm Bảo hành Mạnh Sử	SN 52 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Hồng Hà, TP Yên Bái, Tỉnh Yên Bái

Hotline 1900 5555 66
www.kangaroo.vn

Kangaroo

Việt Nhật liên doanh | 日越協同

けんこう せいかつ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NỒI LẨU ĐIỆN

電気鍋

MULTI COOKER

Model:
KG40EH2

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Chi tiết vui lòng xem mặt sau(*)

Cách 1

Quét QR CODE hoặc truy cập website:

baohanhdientu.kangaroo.vn

Cách 2

Sử dụng app **ONE KANGAROO**

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

SERIAL STICKER

Kangaroo
Việt Nhật liên doanh | 日越協同

Cảm ơn Quý vị đã sử dụng sản phẩm của tập đoàn Kangaroo

Vui lòng đọc kỹ quyển hướng dẫn lắp đặt và vận hành sản phẩm trong cuốn sách này. Giữ lại sách hướng dẫn sử dụng để thuận tiện cho những lúc cần tham khảo về sau. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất về người hay vật chất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc lắp đặt hoặc bảo trì theo định kỳ và/hoặc sử dụng sản phẩm không đúng cách, không tuân thủ đầy đủ các quy định trong bản sách hướng dẫn sử dụng này.

Dear value Customer,

Thank you very much for using Kangaroo products.

Please read the Instruction Manual carefully before using the products to ensure that you obtain the best possible result and safety. Retain the Manual for future reference. Kangaroo is not liable for any loss or damage arising from incorrect install or use of the products.

Thiết bị Gia Dụng
HomeCare

Thiết Bị Bếp
KitchenCare

Máy Lọc Nước
WaterCare

Điện Lạnh
ColdCare

QUY CHẾ BẢO HÀNH

I. Thời hạn bảo hành

Thời hạn bảo hành được xác nhận dựa vào thông tin được đăng ký bảo hành điện tử.

II. Điều kiện được bảo hành

1. Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử.
2. Sản phẩm chính hãng Công Ty Cổ Phần Liên Doanh Kangaroo Quốc Tế.
3. Tem niêm phong (tem vỡ) còn nguyên dạng, không rách rời.
4. Kiểu máy (Model), số máy (Serial No) dán trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử.
5. Các hư hỏng do lỗi sản xuất.

Lưu ý:

- *Quý khách vui lòng đăng ký bảo hành theo hướng dẫn ở mặt trước để đảm bảo quyền lợi. Nếu là Đại lý vui lòng đăng ký tài khoản tại website https://baohanhdientu.kangaroo.vn/dang-ky. Sau đó đăng ký bảo hành điện tử trực tiếp trên website hoặc Quý khách vui lòng **tải ứng dụng One Kangaroo, đăng ký thành viên và tiến hành kích hoạt bảo hành trực tiếp trên giao diện của ứng dụng.***
- *Trong trường hợp sản phẩm chưa đăng ký bảo hành điện tử thì thời hạn bảo hành được tính từ ngày sản xuất hoặc được tính từ ngày mua hàng tùy thuộc theo điều kiện nào đến trước, căn cứ theo ngày sản xuất trên hệ thống của Kangaroo hoặc hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn bán hàng trực tiếp do cơ quan thuế phát hành.*
- *Mọi thông tin chi tiết quý khách vui lòng liên hệ tổng đài qua số hotline **1900555566** hoặc truy cập website **https://baohanhdientu.kangaroo.vn***

WARRANTY REGULATION

I. Warranty period

Warranty period is confirmed based on information registered for electronic warranty.

II. Warranty conditions

1. *The product must be registered for electronic warranty.*
2. *Genuine product of Kangaroo International Joint Venture Company.*
3. *The seal (broken stamp) is intact and not torn.*
4. *Model and Serial Number on the product must match the electronic warranty registration information.*
5. *Applied to technical problem caused by failures of manufacturer.*

Note:

- *Please register the warranty according to the instructions on the front to ensure your rights. If you are an agent, please register an account at website https://baohanhdientu.kangaroo.vn/dang-ky. Then register for the electronic warranty directly on the website or please **download the One Kangaroo application, register for a member and proceed to activate the warranty directly on the interface of the application.***
- *In case the product has not yet registered for electronic warranty, the warranty period is calculated from the date of manufacture or from the date of purchase, whichever comes first, based on the production date on the system of the company. Kangaroo or VAT invoice or direct sales invoice issued by the tax authority.*
- *More information, please contact the hotline at **1900555566** or visit the website: **https://baohanhdientu.kangaroo.vn***

MỤC LỤC/ CONTENTS

CẢNH BÁO SỬ DỤNG	**02**
THÔNG SỐ KỸ THUẬT	**04**
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	**05**
HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN	**06**
SỰ CỐ THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ	**07**
WARNING	**08**
SPECIFICATION	**09**
MANUAL	**10**
CLEANING AND STORAGE	**11**
TROUBLES AND HANDLING	**12**
WARRANTY	**13**

CẢNH BÁO SỬ DỤNG

- Vui lòng đọc và tuân thủ hướng dẫn sử dụng trước khi sử dụng và giữ lại hướng dẫn này để sử dụng về sau
- Sản phẩm này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em dưới 8 tuổi) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan, tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn ban đầu về việc sử dụng thiết bị bởi một cá nhân chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
- Không vận hành sản phẩm theo các cách không được đề cập trong hướng dẫn sử dụng này.
- Cần có sự giám sát chặt chẽ của người lớn khi sản phẩm được sử dụng hoặc ở gần trẻ em.
- Không sử dụng nguồn điện vượt quá điều kiện cho phép của sản phẩm, chỉ sử dụng nguồn điện 220 V-50 Hz để đảm bảo an toàn.
- Trong trường hợp sản phẩm xảy ra sự cố hoặc nghi ngờ lỗi hỏng, không tự ý sửa chữa tránh nguy cơ gây thương tật, cần phải liên hệ với Trung tâm bảo hành.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, cần phải liên hệ với Trung tâm bảo hành để được thay thế đúng chủng loại dây nguồn của nhà sản xuất.
- Sản phẩm được thiết kế để sử dụng đồng bộ cùng nhau. Không sử dụng bất kỳ bộ phận và phụ kiện nào của sản phẩm này trên bất kỳ nơi nào khác.
- Sản phẩm này được thiết kế chủ yếu để sử dụng trong nhà và chỉ được sử dụng để nấu thức ăn, không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác.
- Sản phẩm này thiết kế không nhằm mục đích vận hành bằng bộ hẹn giờ bên ngoài hoặc hệ thống điều khiển từ xa riêng biệt.
- Không sử dụng chung nguồn điện với các thiết bị khác để tránh quá tải.
- Không cắm, rút phích cắm của sản phẩm vào ổ điện và thao tác với khi tay ướt.

CẢNH BÁO SỬ DỤNG

- Không sử dụng sản phẩm ở gần các khu vực có khí gas hoặc các chất dễ gây cháy nổ.
- Không đặt sản phẩm gần các nguồn phát nhiệt, hoặc những nơi có nguy cơ hắt (tạt) nước.
- Sản phẩm phải được đặt trên bề mặt phẳng, đều và chịu nhiệt để vận hành.
- Khi sử dụng sản phẩm cần để trống ít nhất 10 cm ở mặt sau, hai bên và phía trên thiết bị
- Không sử dụng các bộ phận và phụ kiện của bên thứ ba trên sản phẩm này..
- Trong quá trinh sử dụng, không di chuyển sản phẩm
- Tất cả các hình ảnh chỉ mang tính chất tham khảo.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

1. Lid holder (Núm vung)
2. Glass lid (Vung kính)
3. Inner pot (Nồi nấu)
4. Handle (Tay cầm)
5. Body (Thân bếp chính)
6. Interface Introduction (Mặt điều khiển)

	KG40EH2
Công suất	1300 W
Điện áp	220 V/ 50 Hz
Dung tích	4,0L

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Chuẩn bị trước khi sử dụng lần đầu tiên

- Loại bỏ tất cả các vật liệu đóng gói, đảm bảo không có vật gì trên mâm nhiệt , công tắc ở vị trí TẮT và không có kết nối phích cắm điện.
- Nồi nấu phải đặt được đặt chắn chắn với thân bếp chính.
- Lần đầu tiên sử dụng, hãy đổ một ít nước vào nồi nấu, bật công suất cao và chạy trong 3 phút để loại bỏ dầu bảo vệ, có thể sẽ có khói nhẹ và mùi trong quá trình này cần đảm bảo không khí lưu thông tốt

2. Hướng dẫn sử dụng

- Đảm bảo đáy nồi nấu, mâm nhiệt thật khô và sạch sẽ.
- Đặt nồi lên thân bếp chính, xoay nhẹ để kiểm tra – đảm bảo nồi được đặt cân trên bếp và tiếp xúc đều với mâm nhiệt – không bị kênh.
- Đảm bảo công tắc đang được đặt ở vị trí TẮT, sau đó kết nối phích cắm vào ổ cắm điện
- Xoay núm vặn sang các chế độ phù hợp để sử dụng

3. Lưu ý

- Khi nhiệt độ đạt được đến cài đặt, sản phẩm sẽ ngừng đun, đèn báo sẽ tắt. Khi nhiệt độ giảm xuống, sản phẩm sẽ hoạt động lại, đèn báo sẽ sáng.
- Để tránh tràn, không đổ nước vào thức ăn quá 3/4 chiều cao của nồi nấu.
- Sản phẩm đang nóng và sẽ tỏa ra hơi nước nóng trong quá trình sử dụng, không dùng tay chạm trực tiếp vào thân, nồi, bộ phận phát nhiệt và nắp. Giữ khoảng cách an toàn, không lại gần mặt để tránh bị bỏng.
- Không dùng dụng cụ nấu ăn sắc nhọn tiếp xúc với lòng nồi, tránh làm hỏng lớp chống dính.

HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN

1. Nên làm sạch sản phẩm mỗi lần sau khi sử dụng.

2. Rút dây nguồn khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh.

3. Chỉ vệ sinh thiết bị khi thân chính, lòng nồi, nắp kính và mâm nhiệt nguội hoàn toàn.

4. Chỉ sử dụng khăn mềm hơi ướt để lau vỏ ngoài thân máy chính, và dùng khăn mềm khô để lau khô ngay lập tức, không sử dụng các chất tẩy rửa ăn mòn.

5. Lau nắp kính, lòng nồi bằng vải ẩm và lau khô bằng vải mềm.

6. Cất sản phẩm cho lần sử dụng tiếp theo.

Lưu ý

- Nắp, nồi nấu, tấm gia nhiệt và thân chính phải nguội hoàn toàn trước khi vệ sinh.
- Trước khi vệ sinh, rút dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện.
- Sản phẩm không có khả năng chống nước, tuyệt đối không nhúng thân bếp chính, phích cắm điện và dây nguồn vào nước, cũng như rửa sạch dưới vòi nước.
- Không bao giờ sử dụng miếng cọ rửa, chất tẩy rửa có tính ăn mòn hoặc chất lỏng mạnh như xăng hoặc axeton để vệ sinh thiết bị.

SỰ CỐ THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Lỗi		Nguyên nhân	Cách xử lý
Đèn hiển thị không sáng	**Mâm nhiệt không nóng**	Không có điện vào	Kiểm tra lại nguồn điện đầu vào
	Mâm nhiệt có nóng	Đèn hiển thị bị mất nguồn điện	Kết nối lại dây nguồn đèn hiển thị
		Cháy đèn hiển thị	Liên hệ Trung tâm bảo hành thay thế đèn
Đèn hiển thị sáng nhưng mâm nhiệt không nóng		Dây kết nối nguồn điện của mâm nhiệt bị lỏng	Kết nối lại dây nguồn của mâm nhiệt
		Mâm nhiệt bị cháy	Liên hệ Trung tâm bảo hành thay mâm nhiệt
Thời gian nấu lâu hoặc nấu mãi không chín thức ăn		Nồi nấu và mâm nhiệt tiếp xúc không tốt	Xoay nhẹ, điều chỉnh lại vị trí mâm nhiệt và nồi nấu
		Giữa nồi nấu và mâm nhiệt có vật thể ngăn cách	Làm sạch đáy nồi và mâm nhiệt
		Lòng nồi biến dạng – chỉ tiếp xúc 1 phần với mâm nhiệt	Liên hệ Trung tâm bảo hành thay lòng nồi mới
Hoạt động liên tục không ngắt dẫn đến cháy thức ăn		Role nhiệt bị lỗi	Liên hệ Trung tâm bảo hành thay mới

Lưu ý

Trong trường hợp sản phẩm xảy ra sự cố hoặc nghi ngờ lỗi hỏng, không tự ý sửa chữa tránh nguy cơ gây thương tật, cần phải liên hệ với Trung tâm bảo hành hoặc phải được thực hiện bởi những người có chuyên môn.

WARNING

- This appliance is not intended for the use by person (including children under 8 years old), with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experiences and knowledge unless they have been given initial supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Please read and comply with the user manual prior to the initial operation of your appliance and keep the user manual for later use.

  Do not operate the appliance in way that did not mentioned at the user manual.
- Children shall not play with the appliance, power cord, and its accessories at any time. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised.
- Close adult supervision is necessary when appliance is used by or near children.
- Do not use a power source that exceed the product's allowed conditions, only use a 220 V-50 Hz power source to ensure safety.
- In case the product has a problem or is suspected of being defective, do not arbitrarily repair it to avoid the risk of injury, you must contact the Warranty Center.
- If the power cord is damaged, you need to contact the Warranty Center to have the correct power cord type replaced by the manufacturer.
- The product is designed to be used synchronously. Do not use any other parts or accessories of this product in anywhere else.
- This appliance can only use for cooking food, never use for any other purposes.
- This product is not intended to be operated by an external timer or separate remote control system.
- Do not use the same power source with other devices to avoid overload.

WARNING

- Do not plug or unplug the product when your hands are wet.
- Do not use the product near areas where there is gas or flammable substances.
- Do not place the product near heat sources, or places where there is a risk of splashing water.
- The product must be placed on a flat, even and heat-resistant surface when cooking.
- When using the product, leave at least 10 cm of space on the back, sides and top of the device
- Do not use third party's parts and accessories on this appliance.
- During use, do not move the product
- All images are for reference only.

SPECIFICATION

	KG40EH2
Power	1300 W
Voltage	220 V/ 50 Hz
Capacity	4,0L

USER MANUAL

1. Before First Time Use Preparation

- Remove all packing materials, make sure nothing on heating plate, switch at OFF position, and no power plug connection.
- The cooking pot must be placed firmly against the main body.
- For first time use, refer to using method steps, fill some water into the inner pot, turn to high power and run for 3 mins to eliminate the protection oil. There is some light smoke and smell during elimination, make sure the air circulation is good.

2. Using Method

- Make sure the bottom of the cooking pot and heating plate are dry and clean.
- Place the pot on the main body, rotate slightly to check - make sure the pot is balanced and is in even contact with the heating plate - no leaks.
- Make sure the switch set at the OFF position then plug in the outlet.
- Turn the knob to the appropriate modes for use

Notice

- When the temperature reaches the set point, the product will stop heating and the indicator light will turn off. When the temperature drops, the product will work again, the indicator light will light up.
- To avoid spill out, do not fill water with food over 3/4 height of the inner pot.
- Product is hot and will emit hot steam during use, do not touch the body, inner pot, heating element and lid by hands directly. Keep a safety distance, and do not get close with face top avoid scalded.
- Do not use sharp cooking tools to contact the inner pot.

CLEANING AND STORAGE

1. You are suggested to clean the product every time after use.

2. Unplug the power cord from power supply socket before cleaning.

3. Thoroughly clean the glass lid, inner pot with nonabrasive sponge, and dry it with a soft cloth.

4. Use a slightly wet cloth to wipe the main body outer case and dry it with a cloth.

5. Make sure the appliance is dry completely, then you can store it.

Notices

- The lid, cooking pot, heating plate and main body must completely cool down before cleaning.
- Before cleaning, unplug power cord from power supplier socket.
- This appliance is not water resistance, never immerse the main body, power plug and the power cord in water nor rinse it under the tap.
- Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.

TROUBLES AND HANDLING

Troubles		Reason	How to handle
The display light does not light up	**Heating plate is not hot**	No power in	Check the input power again
	Heating plate is hot	Light has lost power	Reconnect the display light power cord
		Light is burned out	Contact Warranty Center to replace the display light
The display light is on but the heating plate is not hot		The power cord is loosed	Reconnect the power cord
		Heating plate is burned	Contact Warranty Center to replace the heating plate
Cooking time is long or food does not cook well		The cooking pot and the heating plate are not in good contact	Gently rotate and re-adjust the position of the heating plate and cooking pot
		There is an object between the cooking pot and the heating plate	Clean the bottom of the pot and the heating plate
		The inner pot is deformed - only partially in contact with the heating plate	Contact Warranty Center to replace the inner pot
Continuous operation without interruption leads to food burning		Thermal relay is defective	Contact Warranty Center to replace

TROUBLES AND HANDLING

Notice

In case the product has a problem or is suspected of being defective, do not arbitrarily repair it to avoid the risk of injury. Contact the Warranty Center or technical experts to fix the issue.

WARRANTY

MULTI COOKER is produced under strict quality control protocols by the technical team from Kangaroo. As a leading household appliance manufacturer in Vietnam, we commit to providing highest quality products and best customer service to our customers. During warranty period, all malfunctions and defectives causes by manufacturer shall be serviced free-off-charge in a timely manner.

1. The warranty period is 12 months:
This product is entitled to a warranty period of 12 months
Applied to technical problems caused by failures of manufacturer

2. You will be charged for repairing services in the following situations:
a. Damages caused by wrong use or carelessness of users.
b. Product was used with voltage different from rated one.
c. Warranty period expired
d. Disaster or fire
e. No record of warranty online activation or in the lack of invoices
f. Warranty sticker is damaged

All the contents in this USER MANUAL have been subjected to careful check. For any mistake and omission in printing or misunderstanding of the contents, the comapy keeps the right of explanations. Additionally, any technical improvement will be shown in the revised manual without notice. The product appearance and color in this user manual is just fot your reference.

Đà Nẵng	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Trung	Số 573 Đường Điện Biên Phủ, Quận Thanh Khê, TP Đà Nẵng
Quảng Bình 1	Trung tâm Bảo hành Trần Anh	60 Phan Đình Phùng, TP Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Hiếu	Thị Trấn Ba Đồn, Huyện Quảng Trạch, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Trị	Trung tâm Bảo hành Bảo Bảo Thiên	Số 32 Nguyễn Trãi, Phường 1, TP Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị
Huế	Trung tâm Bảo hành Phạm Văn	Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Tiến An , TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh
Quảng Ngãi	Trung tâm Bảo hành Hùng Phát	Số 203 Lê Thành Tôn, Phường Nghĩa Chánh, TP Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi
Bình Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Bình	Số 68 đường Lý Tự Trọng, Phường Lê Lợi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Bình Định 2	Trung tâm Bảo hành Phước Thành	Số 17 Nguyễn Trãi, Phường Lê Lợi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Phú Yên 1	Trung tâm Bảo hành Long Vũ	Lô 19A Trần Phú, Phường 9, TP Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên
Phú Yên 2	Trung tâm Bảo hành Gối Dương	45A Trần Quý Cáp, Phường 3, TP Tuy Hòa, Phú Yên.
Khánh Hòa 1	Trung tâm Bảo hành Thái Hòa	252 Phạm Văn Đồng, Thuận Phát, Phường Cam Thuận,Tp Cam Ranh, Khánh Hòa
Khánh Hòa 2	Trung tâm Bảo hành Hoàng Minh	Số 02 Bà Triệu, Phường Phương Sài, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
Kon Tum	Trung tâm Bảo hành Lâm Sơn	Số 284 Trần Phú, Phường Thống Nhất, TP Kon Tum, Tỉnh Kon Tum
Gia Lai	Trung tâm Bảo hành Hùng Dũng	Số 33 Nguyễn Trường Tộ, Phường Diên Hồng, TP Plei Ku, Tỉnh Gia Lai
Đắk Lắk	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Số 5A Nguyễn Khuyến, Phường Tân Lợi, TP Buôn Mê Thuộc, Tỉnh Dak Lak
ĐakNông	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Tổ 6 Phường Nghĩa Phú, TX Gia Nghĩa, Tỉnh Dak Nông
Lâm Đồng 1	Trung tâm Bảo hành Duy Phương	Số 18 Phạm Hồng Thái, Phường 10, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
Lâm Đồng 2	Trung tâm Bảo hành Tấn Lực	Số 45 Lam Sơn, Phường Lộc Sơn, TP Bảo Lộc, Tỉnh Lâm Đồng
Hồ Chí Minh	**Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Nam**	**Số 16/10 Hoàng Việt, Phường 4, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh**
Hồ Chí Minh 1	Trung tâm Bảo hành Tín Phát	Số 237 Quang Trung, Phường 10, Quận Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 2	Trung tâm Bảo hành Hồng Quang	Số 23B Đường 66, Khu dân cư Tân Quy Đông, Phường Tân Phong, Quận 7, HCM
Hồ Chí Minh 3	Trung tâm Bảo hành Zunik	217/11/55 Bùi Đình Túy, Phường 24, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 4	Trung tâm Bảo hành Lộc Phát	173/44/15/17 An Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 5	Trung tâm Bảo hành Kiến Hòa	Số 157 Nguyễn Duy Trinh, Phường Bình Trưng Tây, Quận 2, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 6	Trung tâm Bảo hành Hoàng Phát	Số 1287/10 Phạm Thế Hiển, Phường 5, Quận 8, TP Hồ Chí Minh
Ninh Thuận	Trung tâm Bảo hành Nguyên Phát	Số 26 Ngô Gia Tự, Phường Thanh Sơn, TP Phan Rang Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận
Bình Phước 1	Trung tâm Bảo hành Linh Bình Phước	Số 46-47 Khu phố 2, Phường Phước Bình, TX Phước Long, Tỉnh Bình Phước
Bình Phước 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Ngân	Số 338 Nguyễn Huệ, Phú Thịnh, TX Bình Long, Bình Phước
Bình Phước 3	Trung tâm Bảo hành Minh Nhật Phát	Tổ 3, khu phố Tân Trà, Phường Tân Xuân, TX Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước
Tây Ninh	Trung tâm Bảo hành Thiện Chí	Số 41 Cơ Thành Vệ, Khu phố Hiệp Lễ, Phường Hiệp Ninh, TP Tây Ninh, Tây Ninh
Bình Dương	Trung tâm Bảo hành Dũng 24h	Số 272E/2 Khu Phố 1B, Phường An Phú, TX Thuận An, Tỉnh Bình Dương
Đồng Nai 1	Trung tâm Bảo hành Minh Tiến	Số 706 Ấp Tân Hạnh, Xã Xuân Bảo, Huyện Cẩm Mỹ, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 2	Trung tâm Bảo hành Hưng Phát	Số 79 Trần Phú, Phường Xuân An, TX Long Khánh, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 3	Trung tâm Bảo hành Trần Quốc Tuấn	Số 18/37 Huỳnh Văn Nghệ, Phường Bửu Long, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 4	Trung tâm Bảo hành Tiến Đạt	174 đường 2/9, khu phố 5, TT Trảng Bom tỉnh Đồng Nai
Bình Thuận	Trung tâm Bảo hành Quang Duyên	Số 491 Thủ Khoa Huân, Phường Thanh Hải, TP Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
Bà Rịa - VT	Trung tâm Bảo hành Trung Kiên	Số 75/7 Trần Xuân Độ, Phường Thắng Nhì, TP Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
Bình Dương	Trung tâm Bảo hành Service Now	316 Đường Ống Nước , Khu phố Đồng Tác, Phường Tân Đông Hiệp, Dĩ An, BD
Long An 1	Trung tâm Bảo hành Minh Dũng PT	Số 27 Quốc lộ 1A, Phường 5 , TP Tân An, Tỉnh Long An
Long An 2	Trung tâm Bảo hành Thọ Dũng	Ấp Mới 2, Xã Mỹ Hạnh Nam, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An
Long An 3	TTBH Nguyễn Hoàng Nhật Trường	Số 63 Hùng Vương, Phường 2, TP Tân An, Tỉnh Long An
Đồng Tháp	Trung tâm Bảo hành Thế Ngọc	Số 162 Đường 848 Khóm Tân An, Phường An Hòa, TP Sa Đéc, Tỉnh Đồng Tháp
An Giang 1	Trung tâm Bảo hành Thảo Phát	Số 107 Nguyễn Huệ B, Phường Mỹ Long, TP Long Xuyên, Tỉnh An Giang
An Giang 2	Trung tâm Bảo hành Lê Tấn Bửu	Số 90 Đường Mương Thủy, Khóm Châu Long 1, Phường Vĩnh Mỹ, TP Châu Đốc, AG
Tiền Giang	Trung tâm Bảo hành Tân Kim Thành Phát	268/2, tổ 3, ấp Tân Phong, xã Tân Lý Tây, huyện Châu Thành, tỉnh Tiền Giang
Vĩnh Long	Trung tâm Bảo hành Tuyến Nguyễn	Số 219A Trần Đại Nghĩa, Phường 4, TP Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long
Bến Tre	Trung tâm Bảo hành Thế Gạt	682A ấp Nhơn nghĩa xã Nhơn Thạnh,thành phố Bến Tre,tỉnh Bến Tre
Kiên Giang	Trung tâm Bảo hành Minh Tùng	Số 25 Lê Thị Hồng Gấm, Phường Vĩnh Thanh, TP Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang
Cần Thơ	Trung tâm Bảo hành Bùi Quốc Anh	Số 80 Đường Phan Huy Chú, An Khánh, Ninh Kiều, Cần Thơ
Trà Vinh	Trung tâm Bảo hành Huỳnh Vĩnh Cường	Phường 1, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh
Sóc Trăng	Trung tâm Bảo hành Hoàng Huy	Số 130 Trương Công Định, Phường 2, TP Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng
Bạc Liêu	Trung tâm Bảo hành Uy Vũ	Số 1A/5 Trần Huỳnh, Khóm 5, Phường 7, TP Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu
Cà Mau	Trung tâm Bảo hành Thành Công	149D, đường Nguyễn Đình Chiểu, Phường 8, TP Cà Mau
Hậu Giang	Trung tâm Bảo hành Cơ Điện Lạnh SG	Số 229 Trần Hưng Đạo, KV3 ,Phường 5, TP Vị Thanh, Tỉnh Hậu Giang