VIETMAP®

TS-C9P

CAMERA HÀNH TRÌNH
GHI HÌNH KÊNH TRƯỚC

VIETMAP
TS-C9P
2K · Wi-Fi · GPS

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

vietmap.vn

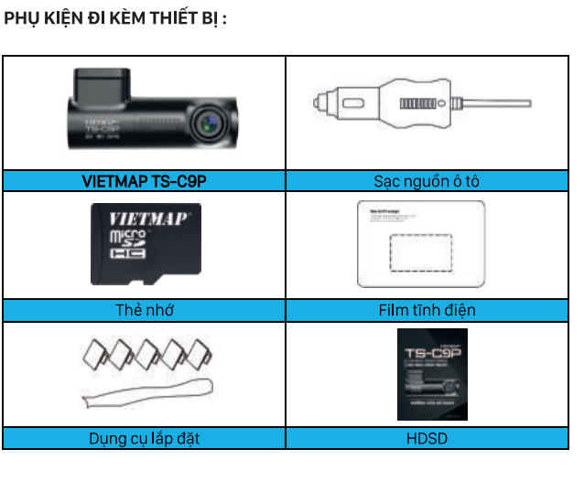
MỤC LỤC:

I – LƯU Ý TRƯỚC KHI SỬ DỤNG : 01
II – PHỤ KIỆN ĐI KÈM THIẾT BỊ : 02
III – TÊN VÀ CHỨC NĂNG CÁC BỘ PHẬN : 03
IV – LẮP ĐẶT SẢN PHẨM : 05
V - HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG: 06
VI - CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VÀ SỬ DỤNG : 07
VII – HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VIETMAP LIVE : 10
VIII – BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM VIETMAP : 13
IX – HỖ TRỢ : 13
I – IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS : 14
II – WHAT IS IN THE BOX : 15
III – CONTROLS & INDICATORS : 16
IV – INSTALLATION : 18
V – PRODUCT PRECAUTIONS : 19
VI - SMARTPHONE APP INSTALLATION AND WIFI CONNECTION: 20
VII –VIETMAP LIVE APPLICATION INSTRUCTIONS : 23
VIII – VIETMAP PRODUCTS LIABILITY INSURANCE : 26
IX – GUARANTEE AND SUPPORTING : 26

I – LƯU Ý TRƯỚC KHI SỬ DỤNG :

- Thiết bị không hỗ trợ chống nước. Vui lòng không để thiết bị tiếp xúc với nước hoặc hơi ẩm.
- Thiết bị được thiết kế để sử dụng chuyên dùng cho xe hơi. Không lắp đặt thiết bị ở vị trí sẽ ngăn cản tầm nhìn của người lái xe khi đi trên đường hoặc gần khu vực túi khí.
- Không nên thao tác hoặc tập trung vào thiết bị trong khi lái xe. Nếu bạn phải thao tác đến thiết bị, hãy dừng xe vào bên đường.
- Đảm bảo ống kính thiết bị được giữ sạch sẽ và không có vật cản phía trước ống kính.
- Không để thiết bị dưới ánh sáng mặt trời trực tiếp trong một thời gian dài hoặc nơi nhiệt độ quá cao.
- Bạn nên kiểm tra thiết bị ít nhất một lần một tháng bao gồm thẻ SD, để đảm bảo quá trình ghi hình đang hoạt động tốt.
- Không tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc thực hiện bất kỳ sửa đổi nào đối với thiết bị.

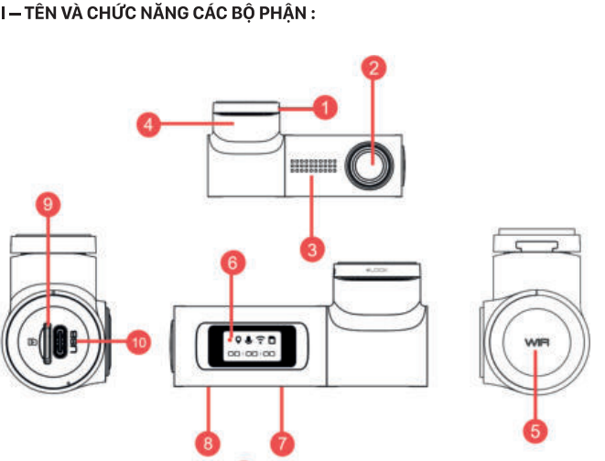
II – PHỤ KIỆN ĐI KÈM THIẾT BỊ :



Lưu ý:

- Hình ảnh chỉ mang tính chất minh hoạ và có thể khác so với sản phẩm thực tế.
- Nếu kiểm tra không đủ phụ kiện hoặc có phụ kiện bị hư hỏng thì hãy liên hệ với địa điểm mua hàng.
- Không được sử dụng sản phẩm bị hư hỏng.

III – TÊN VÀ CHỨC NĂNG CÁC BỘ PHẬN :



Ký hiệu	Chức năng	Giải thích
1	Giá đỡ 3M	
2	Camera trước	
3	Loa ngoài	
4	GPS tích hợp	
5	Nút WIFI	Nhấn nút WIFI trong để Bật / Tắt WIFI Nhấn nhanh 2 lần để Bật / Tắt Ghi âm Nhấn và giữ nút WIFI trong 3 giây để Ghi hình khẩn cấp Nhấn và giữ nút WIFI trong 8 giây để Định dạng thẻ nhớ
6	Màn hình	Hiển thị trạng thái hoạt động
7	Nút Reset	Khởi động lại thiết bị khi bị lỗi
8	Mic	
9	Khe thẻ nhớ	Hỗ trợ thẻ nhớ tối đa **128GB**
10	Cổng nguồn	Kết nối với sạc nguồn ô tô

Màn hình hiển thị và chức năng :

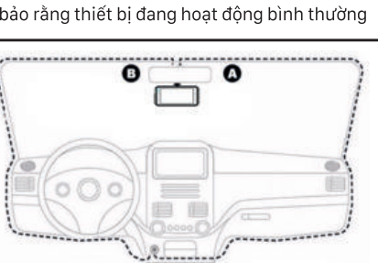
Ký hiệu	Chức năng	Giải thích
11	Icon Ghi hình	Hiển thị trạng thái Ghi hình vòng lặp / Ghi hình khẩn cấp
12	Icon Thẻ nhớ	Hiển thị trạng thái thẻ nhớ
13	Icon WIFI	Hiển thị trạng thái Bật / Tắt WIFI
14	Icon Ghi âm	Hiển thị trạng thái Bật / Tắt Ghi âm
15	Icon GPS	Hiển thị trạng thái GPS
16	Icon Đồng hồ	Hiển thị Đồng hồ

IV – LẮP ĐẶT SẢN PHẨM :

- Không thao tác cài đặt sản phẩm trong khi lái xe.
- Lắp sản phẩm ở vị trí gần gương chiếu hậu để có được tầm quay tốt nhất. Không cài đặt ở vị trí gây trở ngại cho tầm nhìn của lái xe.
- Đảm bảo rằng ống kính nằm trong phạm vi quét của gạt nước kính chắn gió để đảm bảo nhìn rõ ngay cả khi trời mưa.
- Không chạm vào ống kính. Vết bẩn có thể để lại trên ống kính và sẽ dẫn đến các video không rõ nét.
- Giá đỡ được cố định bằng keo 3M, nếu tháo nhiều lần có thể sẽ giảm độ kết dính.

◆ Quy trình lắp đặt thiết bị:

1. Vệ sinh vị trí muốn lắp đặt thiết bị. Đảm bảo lắp đặt sản phẩm ở nơi tầm nhìn không bị ảnh hưởng.
2. Lắp đặt giá đỡ 3M lên kính chắn gió. Sau đó tiến hành lắp đặt sản phẩm.
3. Chọn cách A hoặc B để đi dây nguồn thiết bị, giấu cáp vào các đường nối xung quanh cạnh của bảng điều khiển.
4. Lắp bộ sạc vào nguồn tẩu thuốc trên xe hơi.
5. Bật nguồn thiết bị và điều chỉnh ống kính để có góc quay tốt nhất.
6. Phải đảm bảo rằng thiết bị đang hoạt động bình thường



V - HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG :

Bước 1 : Trước khi tiến hành lắp đặt sản phẩm **VIETMAP TS-C9P**, vui lòng kiểm tra các phụ kiện cẩn thận để đảm bảo rằng sản phẩm và phụ kiện là đầy đủ và hoạt động, sau đó mới bắt đầu lắp đặt sản phẩm.

Bước 2 : Trong quá trình lắp đặt, phải đảm bảo động cơ xe không được bật và không cắm hoặc rút bất kỳ phụ kiện của máy khi ở trong thời gian bật nguồn như thẻ nhớ. Những thao tác này có thể làm các thiết bị bị hư hỏng hoặc khiến cho thiết bị hoạt động không ổn định.

Bước 3 : Khi chìa khoá xe được cắm vào xe và bật động cơ, camera hành trình **VIETMAP TS-C9P** sẽ tự khởi động và ghi hình. Vui lòng kiểm tra chức năng bật/tắt nguồn của thiết bị, kết nối wifi và kiểm tra camera có hoạt động bình thường không.

Bước 4 : Khi thiết bị đang bật và ở chế độ ghi hình. Nếu khách hàng tự ý tháo camera hoặc thẻ nhớ sẽ khiến cho các tập tin video đang ghi hình bị hư hoặc máy sẽ bị lỗi.

Bước 5 : Nếu cần tải hoặc xem lại các video và hình ảnh đã được ghi lại trong thẻ nhớ sẽ có 2 cách :

- Cách 1 : Sử dụng điện thoại và kết nối với **VIETMAP TS-C9P** bằng ứng dụng **VIETMAP REC** để tải và xem trực tiếp các video trong thẻ nhớ.
- Cách 2 : Tắt nguồn thiết bị **VIETMAP TS-C9P** và rút thẻ nhớ ra khỏi máy. Sau đó gắn vào máy tính và kiểm tra.

Bước 6 : Khách hàng phải sử dụng thẻ nhớ có tốc độ đọc Class 10 trở lên, nếu tốc độ đọc thấp hơn sẽ gây ra các hiện tượng như giật video, màn hình đen, không ghi hình được hoặc không phát được video.

Bước 7 : Để điều chỉnh các chức năng trên máy **VIETMAP TS-C9P** cần phải kết nối wifi với thiết bị di động thông qua ứng dụng **VIETMAP REC** mới có thể điều chỉnh được.

VI - CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VÀ SỬ DỤNG :

6.1 - Cài đặt ứng dụng cho điện thoại :

Đối với điện thoại chạy Android :
Mở ứng dụng **"Google Play Store"** tìm kiếm **"Vietmap REC"** để tải xuống và cài đặt.

Đối với điện thoại chạy IOS:
Mở ứng dụng **"Apple store"** tìm kiếm **"Vietmap REC"** để tải xuống và cài đặt.

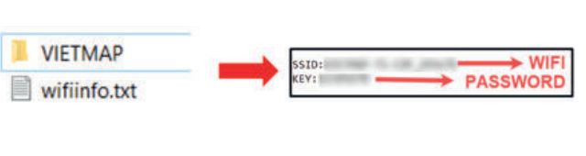
VIETMAP REC

6.2 - Kết nối WiFi :

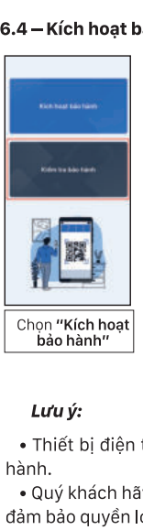
Mở cài đặt WiFi trên điện thoại và chọn kết nối có tên : **VIETMAP-TS-C9P_*******; mật khẩu mặc định là: **12345678**.
Sau khi kết nối, mở ứng dụng Vietmap REC để xem video trực tiếp, thay đổi cài đặt camera hoặc tải xuống video/ hình ảnh.

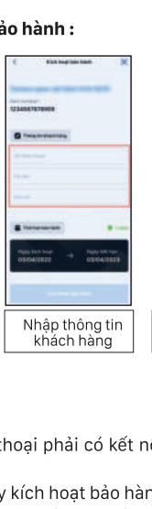
6.3 - Kiểm tra tên WIFI và mật khẩu :

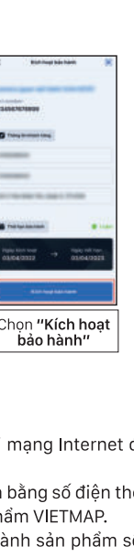
1. Tháo thẻ nhớ ra khỏi thiết bị **VIETMAP TS-C9P.**
2. Gắn thẻ nhớ vào máy tính và chọn mở file **"wifiinfo.txt"**

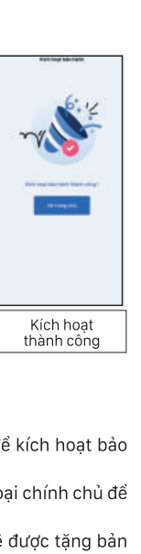


6.4 – Kích hoạt bảo hành :


Chọn **"Kích hoạt bảo hành"**


Nhập thông tin khách hàng

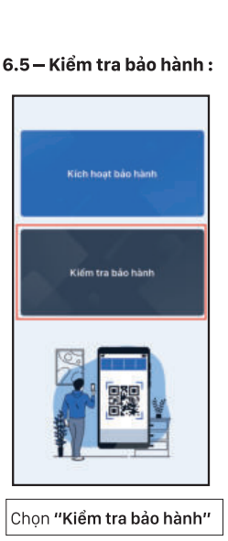

Chọn **"Kích hoạt bảo hành"**

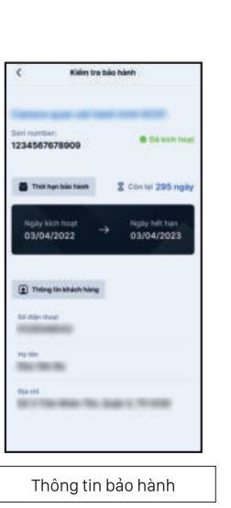

Kích hoạt thành công

Lưu ý:

- Thiết bị điện thoại phải có kết nối mạng Internet để kích hoạt bảo hành.
- Quý khách hãy kích hoạt bảo hành bằng số điện thoại chính chủ để đảm bảo quyền lợi khi sử dụng sản phẩm VIETMAP.
- Mỗi số điện thoại kích hoạt bảo hành sản phẩm sẽ được tặng bản quyền sử dụng VIETMAP LIVE.

6.5 – Kiểm tra bảo hành :


Chọn **"Kiểm tra bảo hành"**


Thông tin bảo hành

Lưu ý:

- Thiết bị điện thoại phải có kết nối mạng Internet để kiểm tra bảo hành.
- Nếu thông tin bảo hành không chính xác, vui lòng liên hệ VIETMAP để được hỗ trợ.

VII – HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VIETMAP LIVE :

7.1 - Cách tải ứng dụng từ CH Play và Apple Store hoặc quét mã QR :

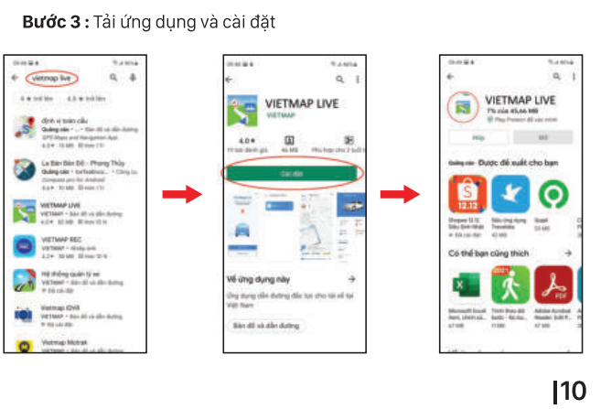
Bước 1 : Mở ứng dụng **CH Play** hoặc **Apple Store** hoặc **quét mã QR**

CH PLAY
APP STORE
QUÉT ĐỂ TẢI

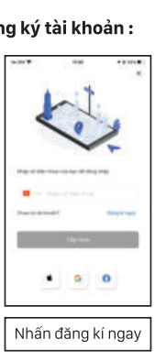
Bước 2 : Tìm kiếm ứng dụng **VIETMAP LIVE**

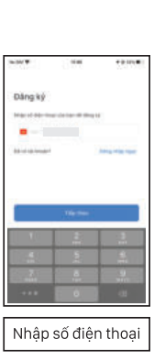
VIETMAP LIVE

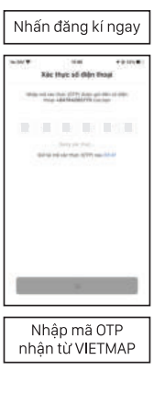
Bước 3 : Tải ứng dụng và cài đặt

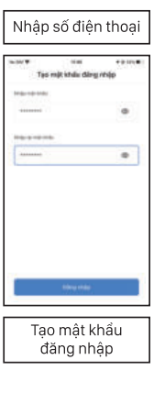


7.2 - Cách đăng ký tài khoản :


Nhấn đăng kí ngay


Nhập số điện thoại


Nhập mã OTP nhận từ VIETMAP

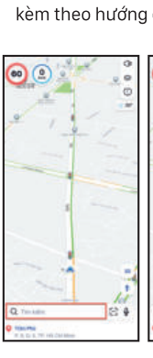

Tạo mật khẩu đăng nhập

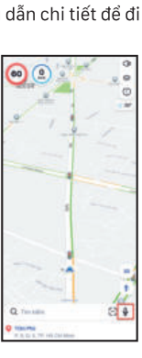
Lưu ý:

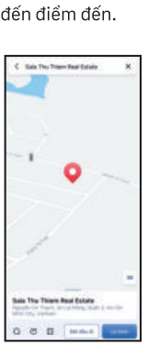
- Số điện thoại đăng ký phải có chức năng nhận SMS.
- Điện thoại cần bật vị trí GPS và có kết nối internet.

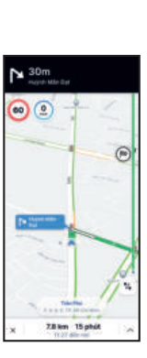
7.3 - Cách sử dụng tính năng dẫn đường :

Sau khi thiết lập một lộ trình có điểm đến bằng ứng dụng VIETMAP LIVE thì trên màn hình sẽ xuất hiện thông tin lộ trình phải di chuyển và kèm theo hướng dẫn chi tiết để đi đến điểm đến.


Nhập điểm đến


Tìm điểm đến bằng giọng nói


Chọn "Bắt đầu đi" để bắt đầu lộ trình


Màn hình sẽ hiển thị lộ trình dự kiến

Lưu ý:

- Ứng dụng sẽ sử dụng tín hiệu **GPS** trên điện thoại của người dùng để tiến hành xác định vị trí.
- Nếu điện thoại chưa được bật tính năng **Vị trí** thì ứng dụng sẽ không thể lấy thông tin vị trí người dùng và các thông tin liên quan.

VIII – BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM VIETMAP :

Bắt đầu từ ngày **01/11/2021**, VIETMAP chính thức triển khai và áp dụng **Gói Bảo Hiểm Trách Nhiệm Sản Phẩm** với tổng mức trách nhiệm sản phẩm trị giá **60.000.000.000 VNĐ (sáu mươi tỷ đồng) / 3 năm cho toàn bộ sản phẩm mang thương hiệu VIETMAP** thuộc 8 nhóm thiết bị: Camera hành trình, GPS Dẫn đường, Màn Hình Giải Trí Android, HUD, TPMS, TRACKER, MOTRAK và Camera giám sát theo nghị định 10 của Bộ GTVT (trừ các sản phẩm là linh phụ kiện).

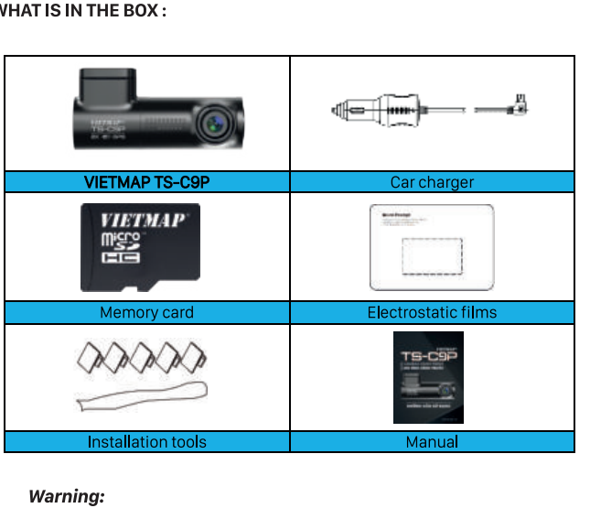
IX – HỖ TRỢ :

- Hãy ghé thăm website của chúng tôi tại: vietmap.vn
- Thiết bị ghi hình chuyên dụng, phần mềm mới nhất và thông tin các sản phẩm khác.
- **VIETMAP** không chịu trách nhiệm cho bất kỳ vấn đề xảy ra nếu thiết bị sử dụng cho mục đích bất hợp pháp.
- Sản phẩm giúp ghi và lưu lại các video cảnh tai nạn trong trường hợp xảy ra tai nạn, không đảm bảo rằng mọi cảnh tai nạn đều được ghi lại đầy đủ.
- Cảnh tai nạn có thể không được ghi lại nếu có cả lực tác động rất nhỏ trên thiết bị.
- Các video ghi được từ sản phẩm có thể được sử dụng làm bằng chứng của vụ tai nạn. Tuy nhiên, **VIETMAP** sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào do tai nạn xảy ra.
- Nếu bạn gặp khó khăn trong quá trình cài đặt hoặc sử dụng thiết bị, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau để được hỗ trợ tốt nhất:
- Email: support@vietmap.vn
- Điện thoại: 089.616.4567
- Website: vietmap.vn
- Fanpage : facebook.com/vietmapgis
- Mọi thắc mắc, khiếu nại về chính sách bảo hiểm trách nhiệm sản phẩm **VIETMAP** hoặc thông báo sự cố cháy nổ thiết bị vui lòng liên hệ tổng đài hỗ trợ **1900.969.609.**

I – IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS :

- This product without waterproof. Do not expose this product to Rain or Moisture.
- This product is intended for use in vehicle. Do not install the device where it will block the driver's view of the road (including the mirrors!) or the deployment of the airbag.
- Keep your attention on the road! Don't try to operate or focus on any device while driving. If you have to concentrate on a device, pull off the road for a few minutes.
- Ensure that the camera lens is clean and there is nothing blockage the lens.
- Don't leave the device in direct sunlight for a long period of time or where the temperature could go above 80℃.
- Please examine, check and verify the device at least once a month including the associated SD card, to ensure the recording is working properly.
- Never attempt to disassemble, repair or make any modifications to your device.

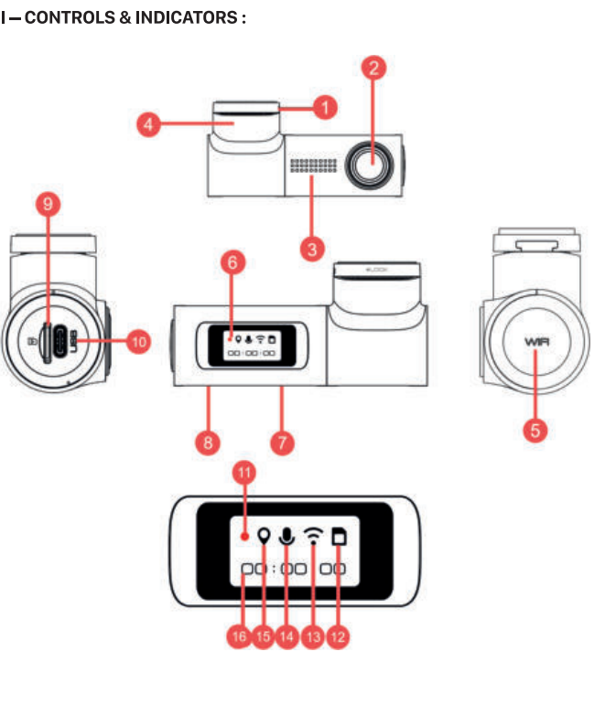
II – WHAT IS IN THE BOX :



Warning:

- If any item is missing or damaged, please contact purchasing place immediately.
- Never use damaged products.

III – CONTROLS & INDICATORS :



No.	Function	Instruction
1	3M adhesive holder	
2	Front camera	
3	Speaker	
4	Built-in GPS	
5	WiFi switch	Short press the WiFi button to turn on/off WiFi Double press the WiFi button to turn on/off audio record. Long press the button 3s to lock video Long press the button 8s to format SD card
6	Screen	0.96inch
7	Reset	Press 'RESET' to reboot when the device crashes.
8	Mic	
9	TF card slot	Support MicroSD max to **128GB.**
10	Type-C Port	Connect car charger

Screen and Functions :

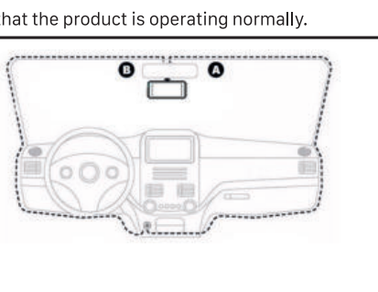
No.	Function	Instruction
11	Icon Video record	Display Video record
12	Icon SD card	Displays memory card status
13	Icon WIFI	Display WIFI hotspot status
14	Icon Audio record	Display Audio record status
15	Icon GPS	Display GPS status
16	Icon Clock	Display Clock

IV – INSTALLATION :

- Never install this product while driving.
- Install this product near the rear-view mirror to obtain the best open-field view. Do not install in a location that will obstruct your required driving view.
- Make sure that the lens is within the wiping range of the windscreen wiper to ensure a clear view even when it rains.
- Do not touch the lens with your fingers. Finger grease may be left on the lens and will result in.

◆ Install vehicle video recorder :

1. Use dry fabric to wipe out the spot where the product will be attached on the windscreen. Make sure to install the product on where sight is not disturbed.
2. Install the suction mount and firmly affix the mount onto the windshield. Then install product.
3. Select way A or B to install charge cable, hide cable into the seams around the edge of the dashboard.
4. Insert charger to car cigarette lighter.
5. Turn on vehicle camcorder, adjust the lens to focus on the road ahead.
6. Make sure that the product is operating normally.



V – PRODUCT PRECAUTIONS :

Step 1 : Before installation, please check the accessories carefully to ensure that the products and accessories are correct and complete, and then start the installation.

Step 2 : During installation, be sure not to insert the car key into the power supply, and do not insert or pull out any machine accessories in the status of Power-on, including: SD card. These actions should be completed when power is turned off.

Step 3 : When the car key is plugged into the vehicle, the dash cam will automatically turn on. Please check whether the function of power on/off, the display are normal.

Step 4 : When the machine is in use, it is forbidden and dangerous to pull and insert the SD card, which will cause the recorded video files to be damaged and the machine to be abnormal or damaged.

Step 5 : If you need to download the recording videos and images, press SD card directly when the car is turned off. Then insert the SD card into the machine again when the vehicle is turned off.

Step 6 : You must use C10 high-speed card (recommended capacity 32G), lower than C10 will cause problems like video stutter, black screen, video can not be recorded or not be played or not automatically be covered.

Step 7 : Achieving more functions require mobile phone terminal to connect to dash cam with Dashcam Player APP. The specific application method of the APP will be described in detail later.

VI - SMARTPHONE APP INSTALLATION AND WIFI CONNECTION:

6.1 - Smart phone APP Installation :

Android system mobile phone :
Open the **"Google play store"** search **"VIETMAP REC"** to download and install.

IOS system Apple phone :
Open the **"Apple store"** search **"VIETMAP REC"** to download

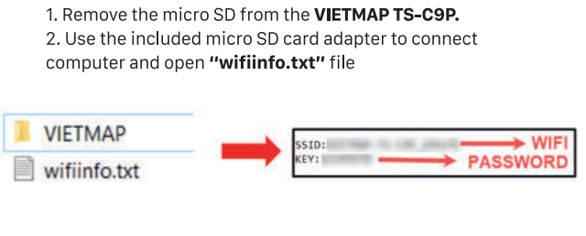
VIETMAP REC

6.2 - WiFi Connection :

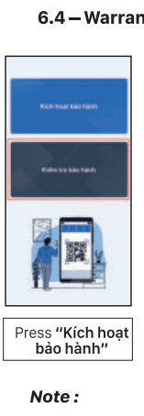
Open your smartphone WiFi settings and select Dash Cam Network:VIETMAP-TS-C9P _..............; Use password **12345678** to connect.
Once connected, launch the APP to see live video, track your journey, change camera settings or download captured footage and photos.

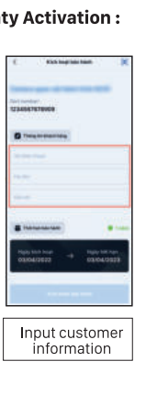
6.3– Check WIFI and password :

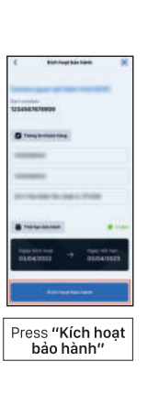
1. Remove the micro SD from the **VIETMAP TS-C9P.**
2. Use the included micro SD card adapter to connect computer and open **"wifiinfo.txt"** file

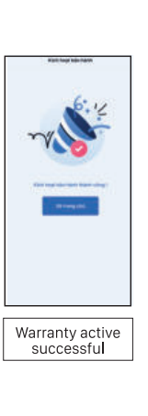


6.4 – Warranty Activation :


Press **"Kích hoạt bảo hành"**


Input customer information

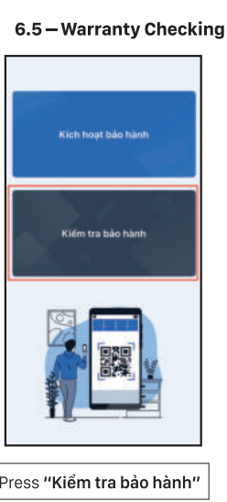

Press **"Kích hoạt bảo hành"**

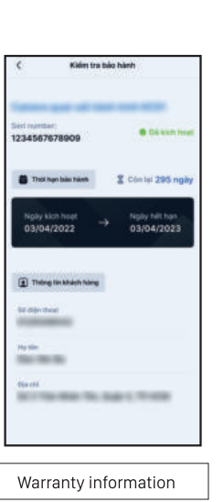

Warranty active successful

Note :

- Make sure your smartphone has a internet conection.
- Please active warranty with owner's phone number to ensure your benefits when using VIETMAP products.
- Each phone number that active the product warranty will be given a license to use VIETMAP LIVE.

6.5 – Warranty Checking :


Press **"Kiểm tra bảo hành"**


Warranty information

Note:

- Make sure your smartphone has a internet conection.
- If the warranty information is incorrect. Please contact VIETMAP for support.

VII –VIETMAP LIVE APPLICATION INSTRUCTIONS :

7.1 – VIETMAP LIVE APP Installation :

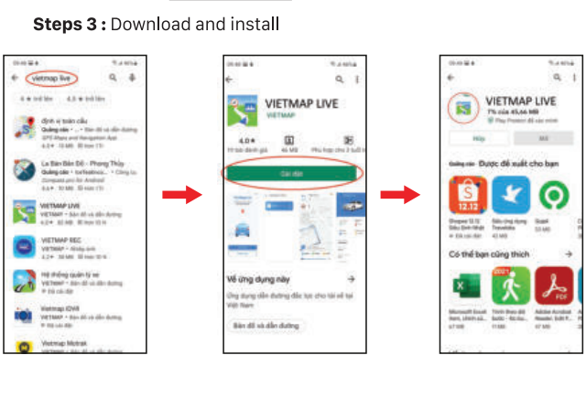
Steps 1 : Open PLAY STORE or APP STORE or scan QR Code

CH PLAY
APP STORE
QUÉT ĐỂ TẢI

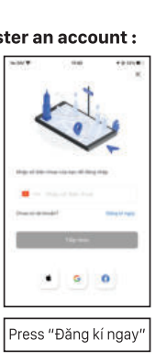
Steps 2 : Search for VIETMAP LIVE

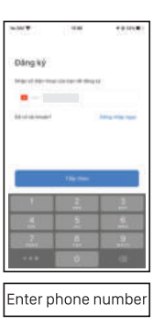
VIETMAP LIVE

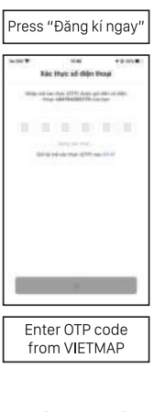
Steps 3 : Download and install

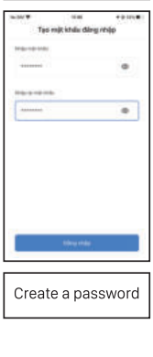


7.2 – Register an account :


Press "Đăng kí ngay"


Enter phone number


Enter OTP code from VIETMAP

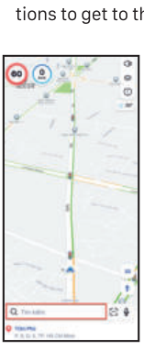

Create a password

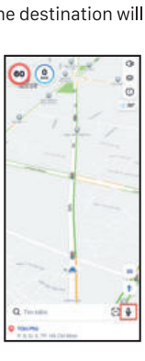
Note:

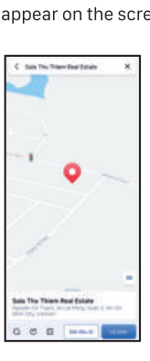
- The phone number must have receive SMS function.
- Make sure your smartphone has a internet conection and GPS need turn on.

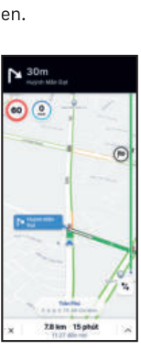
7.3 – Navigation feature :

After setup a route with a destination using the VIETMAP LIVE application, information about the route to travel and detailed instructions to get to the destination will appear on the screen.


Enter your destination


Find your destination by voice


Select "Bắt đầu đi" to start the route


The screen will display the route

Note:

- The application will use **GPS** signal on the smartphone to determine location.
- If the phone not turn on **Location** feature, the application will not able to get user location information and related information.

VIII – VIETMAP PRODUCTS LIABILITY INSURANCE :

Starting from **November 1st 2021**, VIETMAP officially deploys and applies **VIETMAP Product Liability Insurance Policy** with a total product liability value **of 60,000,000,000 VND (sixty billion VND) / 3 years for the entire VIETMAP branded products** belonging to 8 groups: Dashcam, GPS Navigation, Android Head Unit, HUD, TPMS, TRACKER, MOTRAK and Surveillance Camera (except accessories).

IX – GUARANTEE AND SUPPORTING :

- Please visit our website at: vietmap.vn
- Dedicated viewer, latest firmware and other product information are available for download from the website.
- **VIETMAP** is not responsible for any problem that occurs if the device obtained illegally.
- Thought this product records and saves footages in the event of accident, it does not guarantee every single accident scenes are fully recorded.
- Accidents scenes may not be recorded if there is minor impact on the vehicle so that the impact sensor cannot defect.
- The recordings obtained from the product might be used as a proof of accident. However, **VIETMAP** will not be responsible for any gain or loss cause by the accident.
- If you find difficulties in using or installing device, please contact us by the following information for best support :
- Email: support@vietmap.vn
- Tel : 089.616.4567
- Website: vietmap.vn
- Fanpage: facebook.com/vietmapgis
- For any questions, complaints about **VIETMAP** Product Liability Insurance Policy or notification explosion incidents, please contact hotline 1900.969.609.