

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

INSTRUCTION MANUAL



Nồi Cơm Điện

Electric Rice Cooker

Model: MK-300

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm!

Please read this instruction carefully before using the product!

PRODUCT STRUCTURE



Accessories

Rice spoon	Measuring cup	Steamer	Power cord
			

Control panel

Start: Press this button to start up.

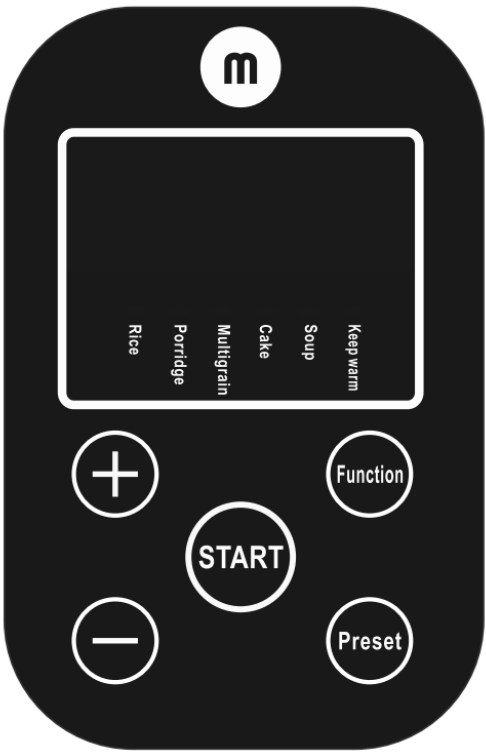
Function: Press to choose the cooking function. Each function will be selected in turn after each pressing.

Preset: Press to enter to the preset time of the rice cooker.

+/-: Press these buttons to adjust the cooking time.

Functions:

- Keep warm
- Soup
- Cake
- Multigrain
- Porridge
- Rice



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

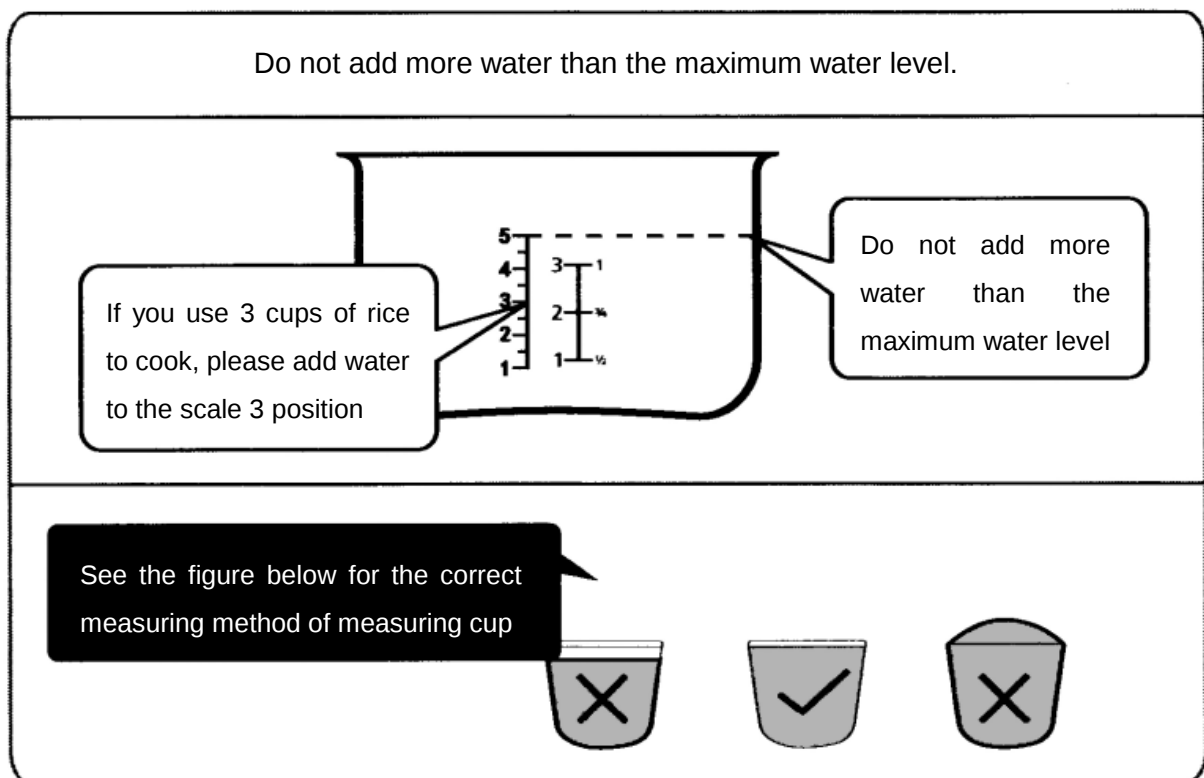
1. This product is only for indoor use.
2. Before use, check whether the voltage is consistent with the mark on the nameplate of this product.
3. DO NOT soak the rice cooker, power cord in water or any other liquids.
4. Place and use the cooker on a flat, stable and heat-resistant surface. DO NOT place the cooker in a place with high humidity, near heat or water sources.
5. Before and after use, please keep the bottom of the pot and the heating plate clean and dry at all times.
6. Do not touch hot surfaces. Do not put your hands or face close to the steam vent or pressure regulator to avoid escaping hot steam, causing severe burns.
7. Do not cover the steam vent and pressure regulator while the cooker is running. Check vent regularly to avoid clogging.
8. Connect the unit only to a grounded wall outlet. Always make sure that the plug is firmly inserted into the wall outlet.
9. To protect against electric shock, do not immerse the pot, power cord in water or any liquid and prevent liquid from spilling onto electrical components and connectors.
10. Do not use wet hands to unplug and plug.
11. The amount of water must not exceed the maximum percentage mark on the inner pot, otherwise water may be overflowed during cooking.
12. Do not wash the rice in the inner pot. Do not use a metal spoon to take out the rice, avoid scratching or damage the non-stick layer inside the pot. Use only plastic or wooden scoops.
13. Do not open the lid while the pot is boiling or right after the cooking has finished, please wait until the hot steam inside is completely drained.
14. This appliance is not intended for use by persons (including children) with impaired physical, sensory or mental abilities, or lack of experience and knowledge unless they are under strict supervision and instruction. by someone responsible for their safety.
15. Children should be supervised to make sure they do not play with the device.
16. Check the power cord, power plug, and pot regularly. If the power cord is damaged, you must contact your service center, a service agent, or qualified personnel for replacement and repair, to avoid danger.
17. For device and user safety, only use the original manufacturer or approved spare parts.
18. The heat preservation function is not recommended to be used for more than 6 hours to avoid affecting the taste of food.
19. Please clean the product frequently to prolong its service life.
20. Slight yellow or a little rice crust at the bottom of the rice is a normal phenomenon.
21. After a long term use, the coating of the inner pot may change color, but there are no adverse effects on use and health. Please feel free to continue using the product.
22. There may be a small amount of smoke or slight glue smell in the first use, which is caused by

the initial heating of structural components, which is a normal phenomenon, After a few minutes of dry burning, the taste will disappear automatically (no effect on the food sealed in the tank).

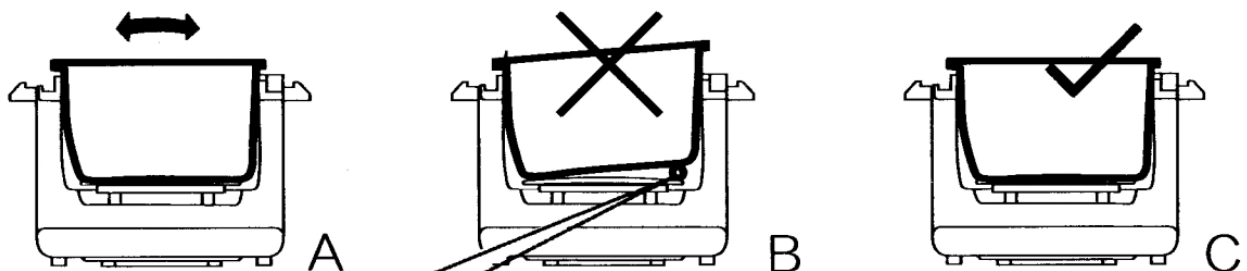
OPERATING INSTRUCTION

Rice function

1. Use a measuring cup to measure the amount of rice and wash the rice with water before cooking.
 - Do not wash the rice inside the pot as it may damage the non-stick layer of inner pot.
2. After washing the rice, put the rice in the inner pot, and add water into so that the amount of water covering the rice surface is from 0.3 to 1 cm (depending on the amount of rice).



3. Wipe the excess water from the outside of the inner pot with a dry cloth and put the pot into the rice cooker. Gently rotate the inner pot to the left and right to make the pot's bottom fully in contact with the heating plate.



No foreign matters should be mixed between the inner liner and the heating plate

- The heating plate and the outside of the inner pot must be clean and dry before cooking. Wipe the outside and bottom of the inner pot with a soft, dry cloth before put it into the cooker.
- 4. Close the lid tightly and connect to the power source.
- If the lid is not closed tightly or incorrectly, the quality and taste of the rice will be affected.
- Do not open the lid while the cooker is operating.
- 5. After being connected to the power source, the screen will display "----". Press the "Start" button 2 times to enter to the standby mode and then press the "Function" button to choose the "Rice" mode.
- 6. In the "Rice" mode, press the "Start" button again, the screen will display  and start cooking.
- 7. Rice will be cooked in 30-40 minutes. When the rice is cooked, the cooker will automatically switch to "Keep Warm" mode.
- Should keep warm for about 10 minutes after cooking to make the rice taste better.
- The rice inside the pot will stay warm until you unplug it.
- 8. Take the rice out of the pot to use with a wooden or plastic spoon.
- Do not use a metal spoon to take out the rice, avoid scratching or damage the non-stick layer inside the pot.
- 9. Unplug the cooker after using.

Soup, cake, multigrain and porridge function

1. Open the rice cooker and put the ingredients into the inner pot.
2. Close the lid tightly and connect to the power source.
3. After being connected to the power source, the screen will display "----". Press the "Start" button 2 times to enter to the standby mode and then press the "Function" button to choose the suitable mode.
4. Then press the "Start" button again to start cooking.
5. The default time will be 1 hour in the "Porridge" mode, 1:30 hour in the "Cake" and "Soup" mode. You can adjust it by pressing the "+/-" button.
6. After finished, the cooker will automatically switch to "Keep Warm" mode.

Preset time and adjust the cooking time

Preset time: When you want to set up a time for cooking, press this button after choosing a function. The default display time is "00:30". The time can be adjusted within the range of "00:30~24:00" Press the "+/-" button to increase or decrease the time. 30 minutes are taken as a setting unit. Then press the "Start" button to confirm.

Adjust the cooking time: To adjust a cooking time, press the "+/-" button after choosing a function.

PRODUCT SPECIFICATIONS

Model	Rated Power	Capacity	Rated Voltage	Material	Operating environment
MK-300	500W	3.0 L	220-240V / 50-60Hz	Aluminum alloy, PP plastic	Temp.: -20°C - 80°C Humidity: <95% KH

SOME CONDITIONS MAY CAUSE

Phenomenon Reason	Rice				Crust of the rice over cooked	Rice in warm mode			Sounds in using
	Hard	Not cooked	Soft	Leakage of water		Odor	Discoloration	Dry	
The amount of water and rice is not suitable	✓	✓	✓	✓	✓				A "Click" sound when adjusting the pot and pan
Rice is not washed					✓	✓			
Bottom of the inner pot is not smooth	✓	✓			✓				
Lid is not covered	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
The bottom of the inner pot and the heating plate are wet and dirty	✓	✓		✓	✓	✓			
Keep warm for more than 12 hours or the amount of food kept warm is too small	✓					✓	✓	✓	
Open lid when cooking						✓	✓	✓	
Reheat cold rice for too long						✓	✓	✓	
Put a spoon or other object in the pot while cooking						✓			
Unplug when cooking		✓			✓	✓			

Open circuit of lower sensor: The display will show E1

Short circuit of lower sensor: The display will show E2

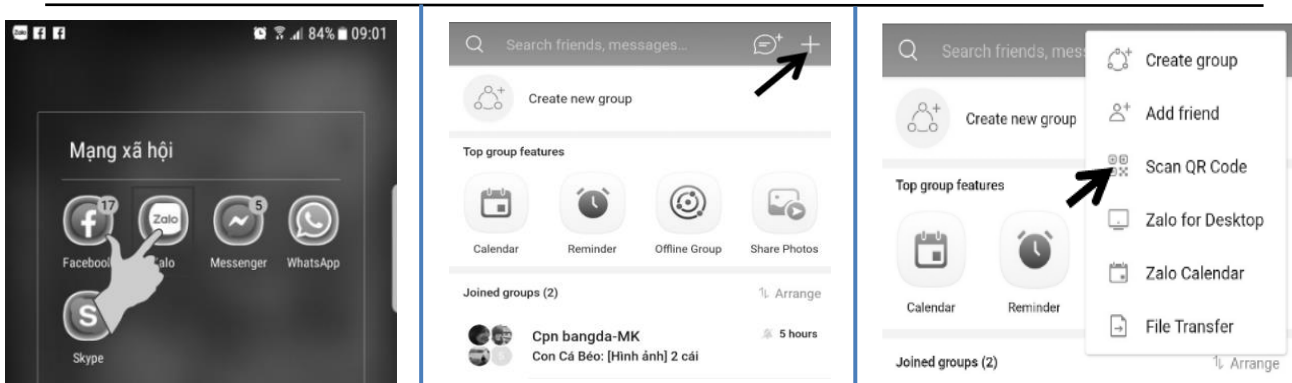
CLEANING AND MAINTAIN

1. Before cleaning the machine, please turn off the power supply first (the plug must be removed from the main power supply, and then the power cord plug can be plugged from the power supply of the rice cooker the mouth is pulled out).
2. Aluminum cover: remove the aluminum cover from the plastic lid and clean it with water. After cleaning, dry with a dry wipe before reinstalling to original position for next use.
3. Cleaning the inner pot: take the inner pot out of the rice cooker, clean it with a soft sponge and a little dishwashing liquid. Then dry or before continuing to use.
4. Note: Do not use abrasive cleaning pad to clean the inner pot.
5. Clean the heating plate: if there are rice grains or dirt on the plate, you can use a dry cloth or a damp cloth to wipe it off. In case of wiping with a damp cloth, then you must dry the heating plate again before using.
6. Main body: clean with a wet wipe and dry again with a dry wipe. Do not soak the main body in water or any other liquids.
7. Make sure all parts of the rice cooker have dry completely before storing. Please store in a dry place, away from direct sunlight.

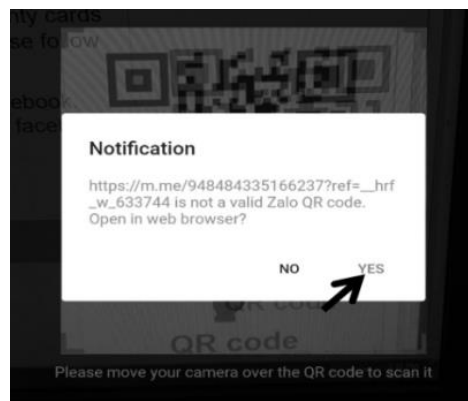
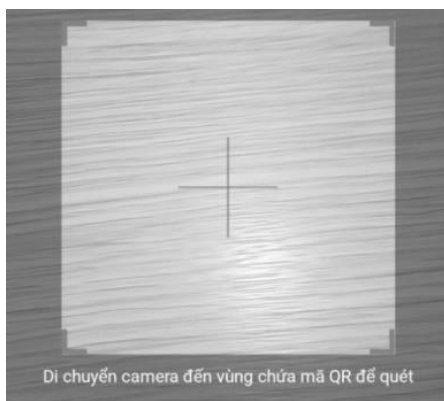
INSTRUCTION OF SCANNING QR CODE

Method 1: Scanning QR code by Zalo (Vietnam app)

- Open Zalo.
- Click (+) and select Scan QR code

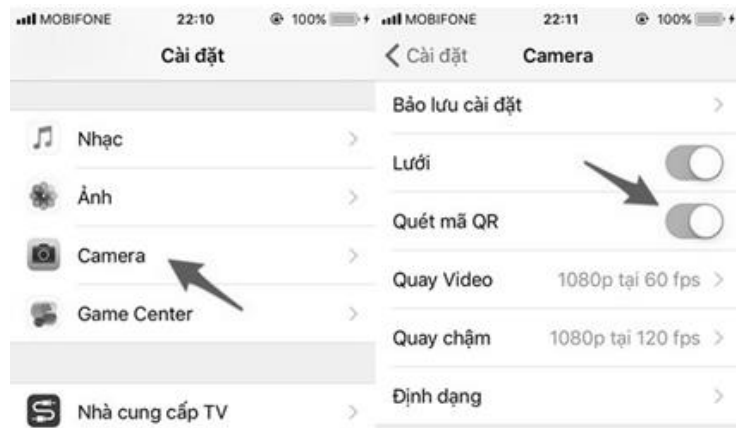


- Move the camera to QR code
- Click “ Yes ” to redirect to the warranty registration page



Method 2: Scan QR code on iPhone with iOS11.

- Activate scanning QR code by camera: Go to Settings > Camera > Scan QR Code).



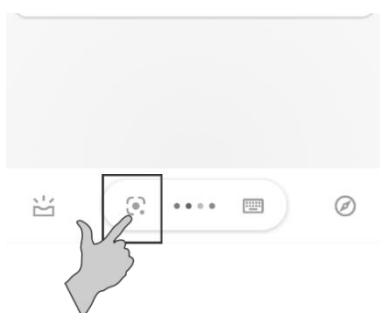
- After completed install, open camera and move the camera to QR code, then you will receive a notification, please click "Connect" and follow the instructions.



Method 3: Scan QR code on Android with Google Assistant

Instructions for using Google Assistant on Android

Hold the Home button to open the Google Assistant application and follow the illustration



After clicking on the icon above the application to open the camera, move it to QR code and click on the link in the image



Click the "Start" and follow the instructions

Giới thiệu

"Chào bạn! Vui lòng cho chúng tôi biết số điện thoại của bạn để tổng đài viên liên hệ
Hỗ trợ bạn. Số điện thoại: 0903 041 000. Ms. Trâm
Khi bạn nhấn vào BẮT ĐẦU, Mishio Kachi Việt Nam sẽ thấy thông tin công khai của bạn và biết bạn đã mở liên kết m.me/mishiokachivietnam của họ.



TERMS AND CONDITIONS OF PRODUCT RETURN

CONDITIONS OF RETURN - RENEWAL

I. Regulations on return

Customers need to check the status of the goods and can exchange/return the goods in the following cases:

- The goods are not of the correct type or model in the ordered order or as on the website at the time of order.
- Not enough quantity, not enough sets as in the order.
- The product is not working.

Customers are responsible for submitting relevant documents proving the above deficiencies to complete the return/exchange of goods.

II Regulations on the time to notify and return products

- **Time of return notice:** within 7 days after receiving the product in case the product lacks accessories, gifts, or broken.
- **Product delivery time:** within 14 days after receiving the product.
- **Product return location:** Customers can bring products directly to our office/store or by mail.

In case you have comments/complaints related to product quality, please contact our hotline.

III. Conditions of return - renewal

The product is intact, not scratched, scratched, distorted, broken, cracked, impacted, flammable, moldy, or chemical.

- The product has not been open for repair by the user or by a third party.
- Products with full documents: delivery note, warranty card, VAT invoice (if any), manual, catalog ...)
- Goods are confirmed to have technical defects checked by the company's technician.
- Product intact box (no distortion, no tearing box, packaging, foam,..) full of original accessories, full promotional gifts (if any).
- Accessories must be complete and intact.
- If lost accessories or promotions or cases are scratched, fees will be charged depending on the case of the product.

Note: Our company does not accept returns in the following cases.

- You want to change the category for your liking, but the product really does not have any defects.
- You do not operate properly, causing damage to the goods.
- You do not comply with the regulations as required to enjoy the warranty (for example, do not present the warranty card, the company's vouchers when exchanging).
- You self-affect external conditions such as packaging tear, scratches, scratches, breakage, ...
- The goods have been checked, agreed to buy by you, but then you asked to return the goods due to the wrong form (scratches, distortions, yellowing, broken ...).
- Please check the goods and sign the receipt of the status with the Delivery Officer immediately upon receiving the goods. When detecting one of the above cases, you can discuss directly with the Delivery Officer or immediately respond to the customer receiving the customer order.

CONDITIONS FOR HOME SUPPORT

I. Free case

1. Massage chair products are supported for free at home nationwide
2. If the product is newly received and defective because the manufacturer is bulky, the warranty department will let the technician handle it at home for free in Hanoi and Ho Chi Minh City.

3. New products received defective parts, the warranty department will send free parts compensation to customers.

II. Charge case

1. Error caused by the user
2. Home installation service

Travel and accommodation costs, if any + labor costs 250.000 vnd/ half a day – 500.000/day.

WARRANTY CONDITIONS

I. Warranty conditions:

- Purchase invoice or electronic warranty registration is required
- All products must be intact and free from modified erasers.
- Damage to the product due to manufacturer error.
- For innovative non-electric products within 7 days of purchase, if there is a manufacturer fault
- For electrical products, 18-month warranty is free of charge if there is a manufacturer's fault
- For health care products such as scales, blood pressure monitors, blood glucose meters, oil-free fryers with 24-month warranty

II. Warranty refusal cases:

1. Product is out of warranty or without warranty card of the Company.
2. The product is not physically intact, dropped, collided, exploded, and traces of user repairing voluntarily.
3. Products are damaged by natural disasters, lightning, floods, fires, computer viruses, insects, animals, oxidized humid environment, sand and soil, due to improper transportation.
4. Misuse of power source or improperly
5. No warranty accessories such as gifts, accessories, and accessories come with the product depending on the product.
6. Products, components, accessories that are easily scratched, peeling, ... such as fryer, stainless steel pot, rice cooker, ...
7. For high pressure washers, components, accessories such as spray gun, spray body, hose, connector ... will not be covered under warranty.

*** Attention:** Customers must pay shipping cost if any.

III. Warranty period

- Time to receive warranty: from 8H to 17H from Monday to Saturday (except Sunday and holidays, New Year).
- Hotline: 1900.1738

IV. Warranty refund period

- All products of the Company provide free warranty when customers bring to the Company to ensure that there are full warranty cards of the machine still within the warranty period as prescribed.
 - Time to resolve warranty from 5-7 days from the date of receipt except Sunday, holidays and depending on the case of damage.
1. In the case of minor equipment failure, the return time is between 5 and 7 working days from the date of warranty receipt.
 2. In case the device is severely defective, it is necessary to wait for the parts to be replaced, the return time of the device should not exceed 28 days from the date of receipt of warranty.

CUSTOMER SERVICE CENTER

South: 12/9 Tay Quarter, Highway 13, Vinh Phu, Thuan An, Binh Duong Province.

North: Xam Thi Village, Hong Van Commune, Thuong Tin District, Hanoi

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com

VI

CẤU TRÚC SẢN PHẨM



Phụ kiện

Muỗng cơm	Cốc đong	Xung hấp	Dây nguồn
			

Bảng điều khiển

Start – Bắt đầu: Nhấn nút này để vào chế độ chờ hoặc nhấn nút để nồi bắt đầu nấu.

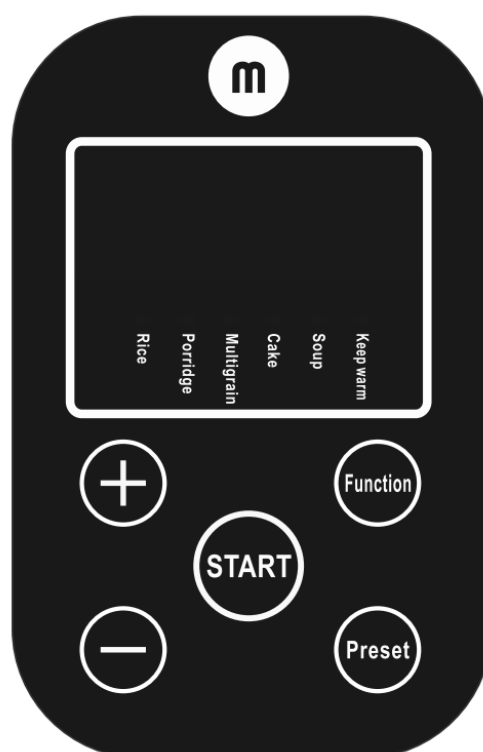
Function – Chức năng: Nhấn để chọn chức năng nấu. Mỗi chức năng sẽ được chọn lần lượt.

Preset – Hẹn giờ nấu: Nhấn để vào thời gian nấu được cài đặt trước của nồi cơm điện.

+/-: Nhấn các nút này để điều chỉnh thời gian.

Chức năng:

- Keep warm: Giữ ấm
- Soup: Nấu súp
- Cake: Làm bánh
- Multigrain: Chế độ nấu cơm nhưng vị cơm khác, cơm sẽ khô hơn.
- Porridge: Nấu cháo
- Rice: Nấu cơm



HƯỚNG DẪN AN TOÀN

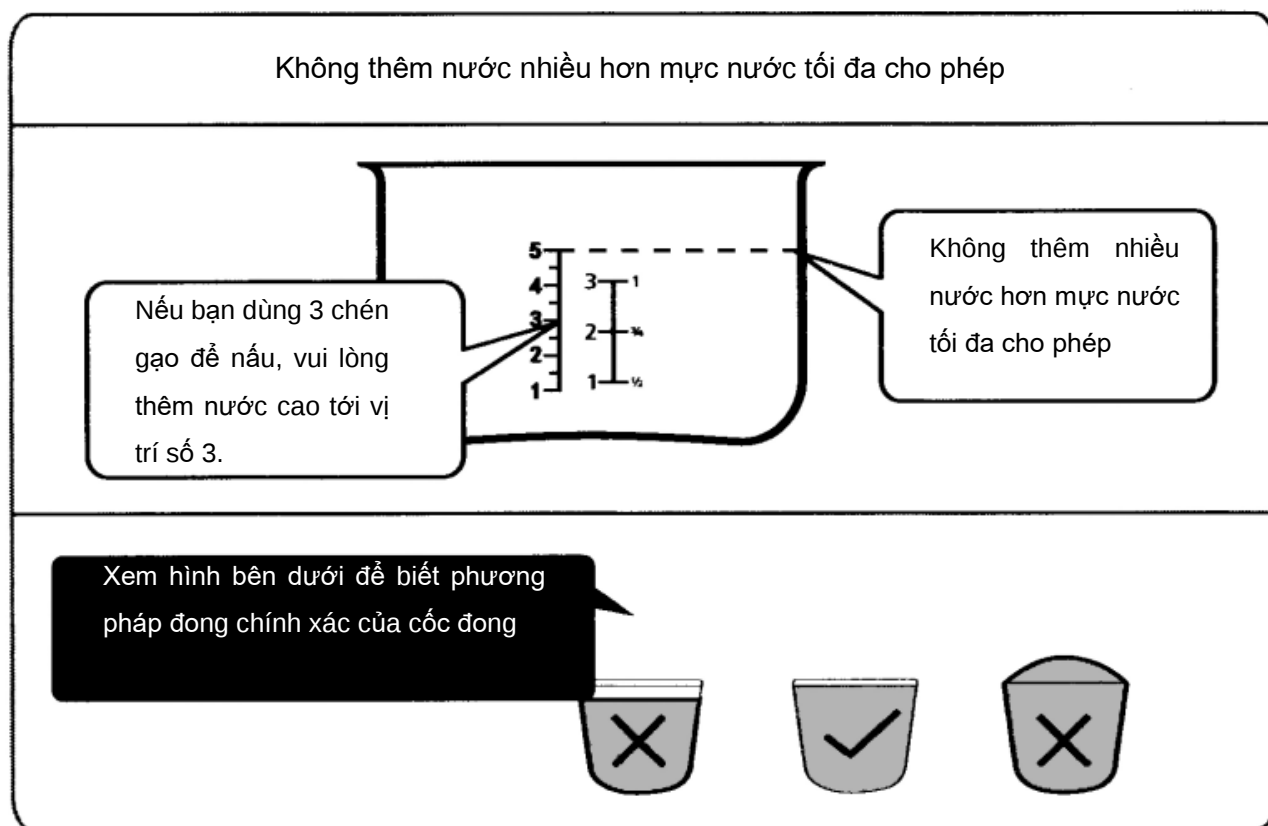
1. Nồi cơm điện này chỉ được sử dụng trong nhà. Vui lòng không sử dụng ngoài trời.
2. Kiểm tra xem điện áp ghi trên nồi cơm điện có tương ứng với điện áp nguồn cục bộ hay không trước khi kết nối với nguồn điện.
3. TUYỆT ĐỐI KHÔNG ngâm rửa nồi cơm, dây nguồn trong nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác.
4. Đặt và sử dụng nồi trên bề mặt bằng phẳng, ổn định và chịu nhiệt. KHÔNG đặt nồi ở nơi có độ ẩm cao, gần nguồn nhiệt hoặc nguồn nước.
5. Trước và sau khi sử dụng, vui lòng giữ cho đáy lòng nồi và mâm nhiệt luôn sạch sẽ, khô ráo.
6. Không chạm vào các bề mặt nóng. Không đưa tay hoặc mặt vào sát lỗ thoát hơi, bộ điều áp để tránh hơi nước nóng thoát ra gây bỏng nặng.
7. Không che phủ lỗ thoát hơi và bộ điều áp khi nồi đang hoạt động. Kiểm tra lỗ thông hơi thường xuyên để tránh bị tắc nghẽn.
8. Chỉ kết nối thiết bị với ổ cắm trên tường nối đất. Luôn đảm bảo rằng phích cắm được cắm chắc chắn vào ổ cắm trên tường.
9. Để bảo vệ chống điện giật, không ngâm, nhúng nồi, dây điện vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào và tránh để chất lỏng bị đổ vào các bộ phận và đầu nối điện.
10. Không sử dụng tay ướt để rút và cắm điện.
11. Lượng nước không được vượt quá vạch tỷ lệ tối đa trên lòng nồi, nếu không nước có thể sẽ bị tràn ra ngoài trong khi nấu.
12. Không vo gạo bằng lòng nồi. Không sử dụng muỗng kim loại để lấy cơm, tránh gây trầy xước, hư hỏng lớp chống dính bên trong lòng nồi. Chỉ được sử dụng muỗng nhựa hoặc gỗ.
13. Không mở nắp khi nồi đang sôi hoặc ngay sau khi quá trình nấu vừa kết thúc, vui lòng đợi đến khi hơi nước nóng bên trong nồi được xả ra hoàn toàn.
14. Sản phẩm này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát và hướng dẫn sử dụng chặt chẽ bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
15. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với các thiết bị điện.
16. Kiểm tra dây nguồn, phích cắm điện và nồi thường xuyên. Nếu dây nguồn bị hỏng, bạn phải liên hệ với trung tâm bảo hành, đại lý dịch vụ hoặc những người có trình độ chuyên môn để thay thế và sửa chữa, tránh gây nguy hiểm.
17. Để đảm bảo an toàn cho nồi và người sử dụng, chỉ sử dụng phụ tùng gốc từ nhà sản xuất hoặc được nhà sản xuất chấp thuận.
18. Chức năng giữ ấm không được khuyến khích sử dụng quá 6 giờ để tránh ảnh hưởng đến mùi vị của thức ăn.
19. Hãy vệ sinh nồi thường xuyên để kéo dài tuổi thọ của sản phẩm.
20. Màu vàng nhạt hoặc một ít váng cơm dính ở đáy nồi là hiện tượng bình thường.
21. Sau một thời gian dài sử dụng, lớp sơn chống dính bên trong lòng nồi có thể bị đổi màu, nhưng không ảnh hưởng đến sức khỏe và hiệu quả sử dụng. Vui lòng tiếp tục sử dụng sản phẩm bình thường.

22. Có thể có một ít khói hoặc mùi keo nhẹ trong lần sử dụng đầu tiên, nguyên nhân là do khi sử dụng lần đầu, nhiệt sẽ đốt nóng các thành phần kết cấu, đây là hiện tượng bình thường, sau vài phút, mùi và khói sẽ tự động biến mất (không ảnh hưởng chất lượng của cơm trong nồi).

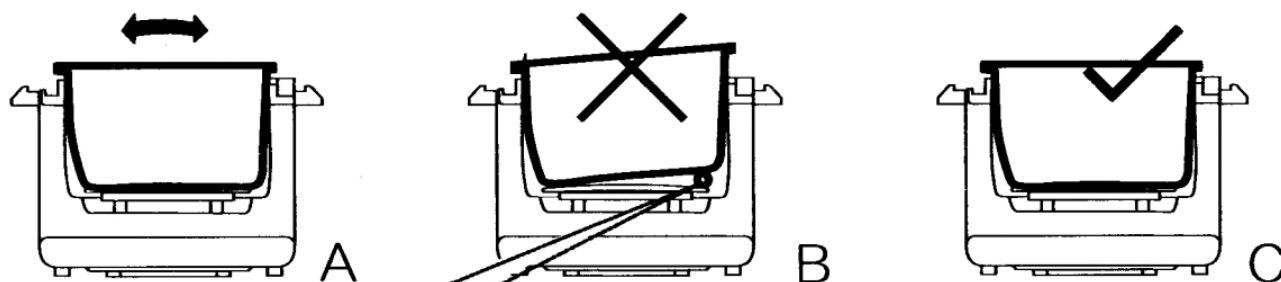
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Nấu cơm

- Sử dụng cốc để đo một lượng gạo vừa đủ và vo sạch gạo với nước trước khi nấu.
 - Không vo gạo trong lòng nồi vì có thể làm hỏng lớp chống dính.
- Sau khi đã vo sạch gạo, cho gạo vào lòng nồi, san bằng bề mặt gạo và thêm nước vào trong lòng nồi sao cho lượng nước ngập mặt gạo từ 0.3 – 1 cm (tùy vào lượng gạo).



- Lau sạch phần nước thừa dính ở mặt ngoài của lòng nồi bằng khăn khô và đặt lòng nồi vào trong nồi cơm điện. Nhẹ nhàng xoay lòng nồi sang trái và sang phải để làm cho phần đáy lòng nồi tiếp xúc hoàn toàn với mâm nhiệt.



Không được để tạp chất dính vào đáy của lòng nồi và mâm nhiệt

- Mâm nhiệt và mặt ngoài của lòng nồi phải sạch sẽ và khô ráo trước khi nấu. Lau bề mặt bên ngoài và đáy của lòng nồi bằng khăn khô, mềm trước khi đặt vào bên trong nồi.
- 4. Đóng chặt nắp nồi và kết nối với nguồn điện.
- Nếu đóng nắp không chặt hoặc không đúng cách, chất lượng và hương vị của cơm sẽ bị ảnh hưởng.
- Không mở nắp khi nồi đang hoạt động.
- 5. Sau khi được kết nối với nguồn điện, màn hình sẽ hiển thị “----”. Nhấn nút “Start” 2 lần để chuyển sang chế độ chờ và sau đó nhấn nút “Function” để chọn chế độ nấu cơm “Rice”.
- 6. Ở chế độ nấu cơm, nhấn lại nút “Start”, màn hình sẽ hiển thị  và nồi sẽ bắt đầu hoạt động.
- 7. Cơm sẽ được nấu trong vòng 30 - 40 phút. Khi cơm chín, nồi sẽ tự động chuyển sang chế độ giữ ấm “Keep warm”.
- Nên giữ ấm khoảng 10 phút sau khi chín để cơm ngon hơn.
- Cơm bên trong nồi sẽ được giữ ấm cho tới khi bạn rút phích cắm điện.
- 8. Lấy cơm ra chén để sử dụng bằng muỗng gỗ hoặc nhựa.
- Không sử dụng muỗng kim loại để lấy cơm, tránh gây trầy xước, hư hỏng lớp chống dính bên trong lòng nồi.
- 9. Rút phích cắm của nồi sau khi nấu xong.

Chức năng nấu súp, bánh, và cháo

1. Mở nồi cơm điện và cho nguyên liệu vào nồi trong.
2. Đậy chặt nắp và kết nối với nguồn điện.
3. Sau khi được kết nối với nguồn điện, màn hình sẽ hiển thị “----”. Nhấn nút “Start” 2 lần để chuyển sang chế độ chờ và sau đó nhấn nút “Function” để lựa chọn chế độ nấu tùy theo món ăn mà bạn cần nấu.
4. Sau đó nhấn lại nút “Start” để nồi bắt đầu hoạt động.
5. Thời gian mặc định sẽ là 1 giờ ở chế độ nấu cháo “Porridge”, 1 giờ 30 phút ở chế độ làm bánh “Cake” và nấu súp “Soup”. Bạn có thể điều chỉnh thời gian bằng cách nhấn nút “+/-”.
6. Sau khi đun xong, nồi sẽ tự động chuyển sang chế độ giữ ấm “Keep warm”.

Đặt trước thời gian và điều chỉnh thời gian nấu

Đặt trước thời gian: Khi bạn muốn cài đặt trước thời gian nấu, hãy nhấn nút “Preset” sau khi đã chọn một chức năng. Thời gian hiển thị mặc định là “00:30”. Có thể điều chỉnh thời gian trong phạm vi “00:30 ~ 24:00”. Nhấn nút “+/-” để tăng hoặc giảm thời gian. Mỗi lần nhấn, thời gian sẽ tăng hoặc giảm 30 phút.. Sau đó nhấn nút “Start” để xác nhận. Nồi sẽ tự động nấu khi đến thời gian cài đặt sẵn.

Điều chỉnh thời gian nấu: Để điều chỉnh thời gian nấu, nhấn nút “+/-” sau khi đã lựa chọn một chức năng.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Model	Công suất hoạt động	Dung tích	Điện áp hoạt động	Chất liệu	Môi trường hoạt động
MK-300	500 W	3.0 Lít	220-240V / 50-60 Hz	Hộp kim nhôm, Nhựa PP	Nhiệt độ: -20°C – 80°C Độ ẩm: <95% KH

MỘT SỐ HIỆN TƯỢNG CÓ THỂ XẢY RA

Hiện tượng Nguyên nhân	Cơm				Ngoài chín trong sống	Cơm ở chế độ giữ ấm			Âm thanh phát ra
	Cứng	Không chín	Nhão	Nước bị tràn		Có mùi	Đổi màu	Khô	
Lượng nước và gạo không phù hợp	✓	✓	✓	✓	✓				Tiếng “Click” phát ra khi điều chỉnh lòng nồi và mâm nhiệt
Chưa vo sạch gạo trước khi nấu					✓	✓			
Đáy của lòng nồi bị móp méo	✓	✓			✓				
Đóng nắp không chặt	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Đáy của lòng nồi và mâm nhiệt bị ướt, bẩn	✓	✓		✓	✓	✓			
Giữ ấm quá 12 tiếng hoặc lượng thức ăn được giữ ấm quá ít	✓					✓	✓	✓	
Mở nắp nồi khi đang giữ ấm						✓	✓	✓	
Hâm nóng cơm nguội đã để quá lâu						✓	✓	✓	
Đặt muỗng hoặc đồ vật khác trong nồi khi nấu						✓			
Rút điện trong khi đang nấu		✓			✓	✓			

Hở mạch của cảm biến dưới: Màn hình sẽ hiển thị E1
Ngắn mạch của cảm biến dưới: Màn hình sẽ hiển thị E2

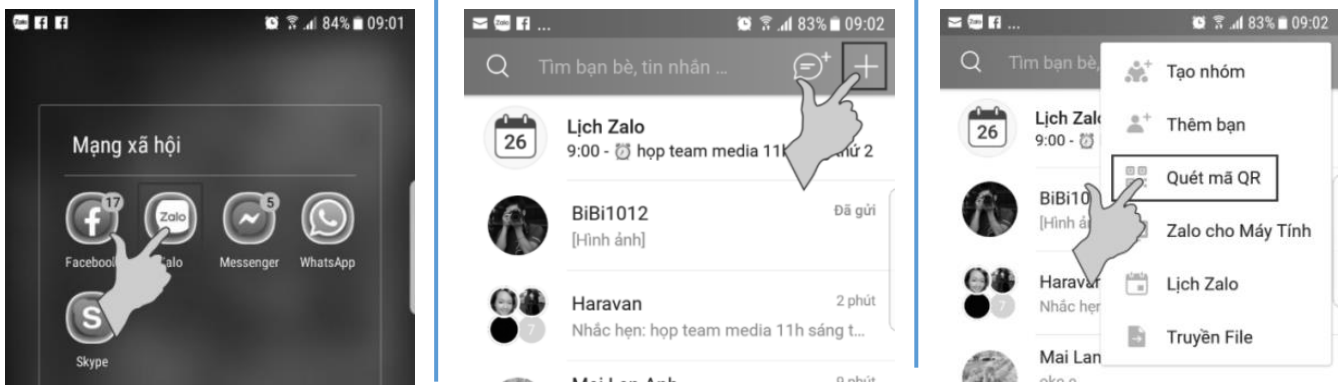
VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

1. Trước khi vệ sinh máy, vui lòng tắt nguồn điện trước (phải rút phích cắm ra khỏi nguồn điện chính, sau đó mới rút phích cắm dây điện từ nồi cơm ra để tránh bị điện giật trong quá trình vệ sinh).
2. Nắp nhựa: tháo nắp nhôm ra khỏi nắp nhựa và rửa sạch bằng nước. Sau khi làm sạch, lau khô bằng vải khô trước khi lắp đặt trở lại vị trí ban đầu cho lần sử dụng tiếp theo.
3. Vệ sinh lòng nồi: lấy lòng nồi ra khỏi nồi cơm, rửa sạch bằng miếng bọt biển mềm và một ít nước rửa chén. Sau đó lau khô hoặc để ráo nước trước khi tiếp tục sử dụng.
Lưu ý: Không sử dụng miếng chùi rửa có tính mài mòn để vệ sinh lòng nồi.
4. Làm sạch mâm nhiệt: nếu có hạt gạo hoặc bụi bẩn bám vào mâm nhiệt, bạn có thể sử dụng khăn khô hoặc khăn ẩm để lau sạch. Trường hợp lau bằng khăn ẩm, thì sau đó bạn phải lau khô lại mâm nhiệt trước khi sử dụng.
5. Thân nồi: lau sạch bằng khăn ướt và lau khô lại bằng khăn khô. Không ngâm rửa nồi trong nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác.
6. Đảm bảo rằng toàn bộ các bộ phận của nồi cơm đã khô hoàn toàn trước khi cất giữ. Vui lòng bảo quản ở nơi khô ráo, tránh ánh nắng trực tiếp.

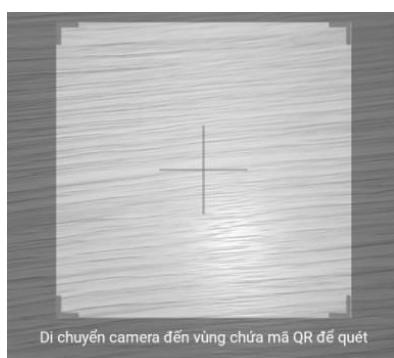
HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)
- Click vào “Quét mã QR”

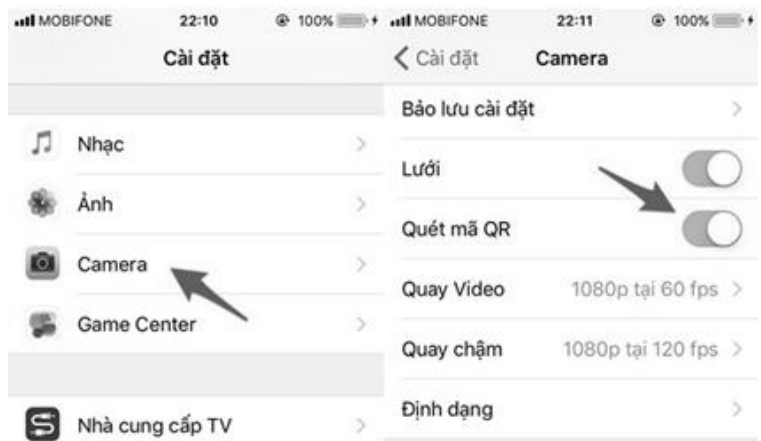


- Di chuyển vùng quét đến mã QR
- Click vào “Có” để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành

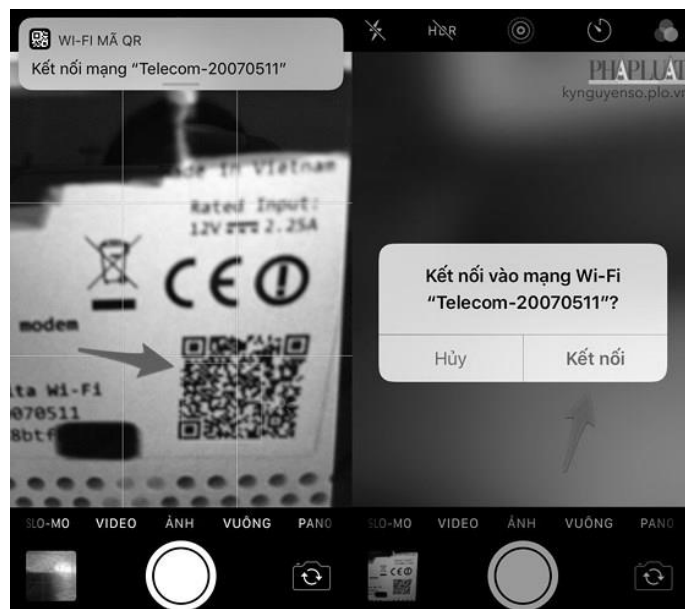


Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).



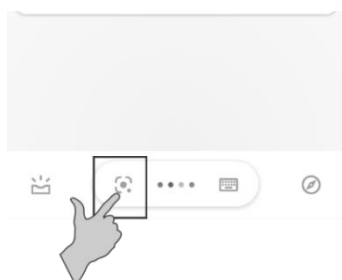
- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào “Kết nối” và làm theo hướng dẫn.



Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh họa



Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo hình



Kích vào nút “Bắt đầu” và làm theo hướng dẫn

Giới thiệu

"Chào bạn! Vui lòng cho chúng tôi biết số điện thoại của bạn để tổng đài viên liên hệ
bằng số điện thoại của bạn và biết bạn đã mở liên kết m.me/
mishiokachivietnam của họ.



ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- Thời gian thông báo đổi trả: trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm: trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- Địa điểm đổi trả sản phẩm: Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, xước sứt, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ : phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT (nếu có), sách hướng dẫn,Catalogue...)
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp (hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xốp mút,..) đầy đủ các phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi (nếu có).
- Phụ kiện phải còn đầy đủ , nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

Lưu ý: Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành,chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ổ vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

I. Trường hợp miễn phí

1. Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
2. Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM

3. Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

II. Trường hợp tính phí

1. Lỗi do người sử dụng
2. Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nồi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng.. phụ kiện linh kiện đi kèm theo sản phẩm tùy vào từng sản phẩm.

*Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.

III. Thời gian nhận bảo hành

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
- Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
- 1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
- 2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thời gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần (28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thường Tín. Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: www.MishioVietnam.com