

# Chỉ Dẫn An Toàn Quan Trọng

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này trước khi sử dụng và cất giữ để tham khảo về sau.

Khi sử dụng thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm các điều sau:

**ĐỌC KỸ TẤT CẢ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG (THIẾT BỊ NÀY).** Việc không tuân theo các cảnh báo và hướng dẫn có thể dẫn đến điện giật, cháy nổ và/hoặc thương tích nghiêm trọng.

**CẢNH BÁO** — Để giảm nguy cơ cháy nổ, điện giật hoặc thương tích:

## Hạn Chế Sử Dụng

- Trẻ em dưới 8 tuổi và những người suy giảm khả năng thể chất, giác quan, trí tuệ, hoặc người thiếu kinh nghiệm hoặc kiến thức cần có sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ để đảm bảo vận hành thiết bị an toàn và tránh mọi rủi ro. Trẻ em không được phép thực hiện vệ sinh và bảo dưỡng mà không có sự giám sát.
- Mang nhựa có thể gây nguy hiểm. Để tránh nguy cơ ngạt thở, hãy để nó xa tầm tay trẻ em. Không để trẻ em nghịch thiết bị.
- Chỉ sử dụng trên các bề mặt sàn không trải thảm trong nhà như nhựa vinyl, nền gạch, sàn gỗ... Không di chuyển qua các vật lỏng lẻo hoặc mép biên của khu vực trải thảm. Kẹt chổi có thể làm giảm tuổi thọ dây curoa.
- Chỉ sử dụng như mô tả trong hướng dẫn sử dụng này. Chỉ sử dụng các phụ kiện được khuyến nghị bởi nhà sản xuất.
- Không để thiết bị tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ quá cao. Tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ quá cao có thể gây cháy nổ.
- Không sử dụng trong môi trường quá nóng hoặc quá lạnh (dưới 5°C/41°F hoặc trên 40°C/104°F). Vui lòng sạc thiết bị ở nhiệt độ trên 5°C/41°F và dưới 40°C/104°F.
- Không nhúng thiết bị vào dung dịch lỏng.
- Không dùng máy để hút các chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, chẳng hạn như xăng. Không sử dụng ở nơi có thể có chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa.
- Không đặt bất kỳ đồ vật nào vào lỗ hút. Không sử dụng thiết bị khi có lỗ hút bị tắc; để xa bụi, xơ vải, tóc hoặc các vật dụng khác có thể làm giảm luồng không khí.
- Không dùng máy để hút các chất độc hại như thuốc tẩy clo, ammoniac, bột thông cống... Không dùng máy để hút các vật cứng, sắc nhọn như thủy tinh, đinh, ốc vít, tiền xu...
- Không sử dụng thiết bị trong không gian kín chứa đầy hơi do sơn gốc dầu, dung môi pha sơn, một số chất chống mốc, bụi dễ cháy, hơi độc hoặc chất nổ bốc ra. Không dùng máy để hút bất cứ thứ gì đang cháy hoặc đang bốc khói như thuốc lá, diêm hoặc tro nóng.
- Không sử dụng máy hút bụi khi chưa lắp bộ lọc.
- Giữ tóc, quần áo, ngón tay và tất cả bộ phận của cơ thể tránh xa lỗ hút các bộ phận chuyển động của thiết bị và các phụ kiện của nó.
- Giữ dây điện trên mặt sàn cách xa thiết bị khi sử dụng, vì có thể xảy ra nguy hiểm nếu thiết bị chạy qua dây nguồn.
- Phải đặc biệt lưu ý khi lau chùi cầu thang.

# Chỉ Dẫn An Toàn Quan Trọng

## Bảo Dưỡng và Bảo Quản

- Cần đề phòng máy khởi động ngoài ý muốn. Đảm bảo công tắc ở vị trí TẮT trước khi nhắc hoặc mang thiết bị. Di chuyển thiết bị với ngón tay đặt trên công tắc hoặc thiết bị có công tắc ở trạng thái bật sẽ dẫn đến tai nạn.
- Đảm bảo thiết bị được đặt trên bề mặt nằm ngang. Không dựng máy ở vị trí mà cuộn lằn và tay cầm không đứng thẳng hoàn toàn. Không cất giữ thiết bị ở nơi có thể bị đóng băng.
- Tắt nguồn và rút phích cắm khi không sử dụng, trước khi vệ sinh, bảo trì hoặc bảo dưỡng thiết bị, trước khi gắn hoặc tháo cuộn lằn.
- Không sử dụng thiết bị đã hỏng hoặc đã sửa đổi. Pin hỏng hoặc bị thay đổi có thể dẫn đến các nguy cơ cháy nổ hoặc gây thương tích không thể lường trước.
- Không thay đổi hoặc cố gắng sửa chữa thiết bị trừ các trường hợp đã nêu trong hướng dẫn sử dụng và bảo trì.
- Không sử dụng thiết bị khi phụ kiện đi kèm bị hỏng (ví dụ để sạc, dây nguồn...) Nếu phụ kiện kèm theo bị hỏng thì phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ hoặc những người có trình độ chuyên môn để tránh nguy hiểm.
- Dịch vụ bảo trì phải được thực hiện bởi người có trình độ chuyên môn và sử dụng các bộ phận thay thế giống nhau. Điều này sẽ đảm bảo cho việc duy trì sự an toàn của sản phẩm.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, chỉ có nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc những người có trình độ tương tự mới được thay thế để tránh nguy hiểm.

## Pin và Sạc

- Chỉ sử dụng để sạc được cung cấp kèm theo thiết bị này để sạc thiết bị. Chỉ sử dụng với để sạc HCBQ.
- Tuân theo tất cả các hướng dẫn sạc và không sạc thiết bị bên ngoài phạm vi nhiệt độ được chỉ định vì sẽ làm tăng nguy cơ cháy nổ.
- Để sạc được trang bị chức năng sấy khô và chỉ thích hợp để sấy khô chổi của thiết bị này.
- Giữ cáp để sạc tránh xa các bề mặt nóng. Không cầm phích cắm để sạc hoặc thiết bị khi tay ướt. Để rút phích cắm, hãy nắm vào phích cắm của để sạc chứ không nắm vào dây cáp.
- Không kéo hoặc xách để sạc bằng cáp, sử dụng cáp làm tay cầm, đóng cửa cấn lên cáp hoặc kéo cáp xung quanh các cạnh hoặc góc sắc nhọn.
- Không sử dụng bộ pin không thể sạc lại. Nếu không tuân theo có thể khiến pin lithium-ion bắt lửa. Chỉ các kỹ thuật viên có trình độ hoặc dịch vụ hỗ trợ sau bán hàng mới có thể thay thế pin trong thiết bị này.
- Bộ pin lithium-ion này có chứa các chất độc hại cho môi trường. Trước khi vứt bỏ máy hút bụi, vui lòng tháo pin, sau đó loại bỏ hoặc tái chế theo luật và quy định ở địa phương của quốc gia hoặc khu vực mà pin được sử dụng.
- Phải ngắt kết nối thiết bị với nguồn điện khi tháo pin. Giữ pin ngoài tầm với của trẻ em. Giữ pin ngoài tầm với của trẻ em. Tuyệt đối không cho pin vào miệng. Nếu nuốt phải, hãy liên hệ với bác sĩ hoặc cơ quan kiểm soát chất độc tại địa phương.
- Nếu pin bị vỡ, tuyệt đối không được tiếp xúc với chất lỏng chảy ra từ pin. Nếu vô tình

## Chỉ Dẫn An Toàn Quan Trọng

tiếp xúc, hãy rửa sạch bằng nước. Nếu chất lỏng tiếp xúc với mắt, hãy tìm trợ giúp y tế ngay lập tức. Chất lỏng phun ra từ pin có thể gây kích ứng hoặc bỏng.

- Để sạc có khả năng sạc bộ pin 2600 mAh 7 cell. Không nên sử dụng để sạc này để sạc loại pin không sạc lại. Nếu không tuân theo có thể khiến pin lithium-ion bắt lửa.
- Để sạc được đánh dấu bằng biểu tượng  cho biết "Thận trọng: Bề mặt nóng. Không chạm vào chốt lặn, nước nóng hoặc mô-đun làm nóng của để sạc trong khi máy tự làm sạch bằng nước nóng.

### Ký hiệu



Chỉ sử dụng trong nhà



Đọc hướng dẫn sử dụng



Thận trọng: Bề mặt nóng



### Thông Tin Rác Thải Thiết Bị Điện Và Điện Tử

Tất cả các sản phẩm mang ký hiệu này đều là rác thải thiết bị điện và điện tử (WEEE theo chỉ thị 2012/19/EU) không được để lẫn với rác thải sinh hoạt chưa phân loại. Thay vào đó, bạn nên bảo vệ môi trường và sức khỏe con người bằng cách mang thiết bị rác thải của mình đến điểm thu gom do chính phủ hoặc chính quyền địa phương chỉ định để tái chế. Xử lý và tái chế đúng cách giúp ngăn ngừa những hậu quả tiêu cực có thể xảy ra đối với môi trường và sức khỏe con người. Vui lòng liên hệ với người lắp đặt hoặc chính quyền địa phương để biết thêm thông tin về địa điểm cũng như các điều khoản và điều kiện của các điểm thu gom đó.

Bằng văn bản này, công ty TNHH We Dreame Trading (Thiên Tân) tuyên bố rằng thiết bị này tuân thủ theo các Chỉ thị và Quy chuẩn Châu Âu hiện hành cũng như các sửa đổi. Toàn văn tuyên bố về sự tuân thủ của Liên minh Châu Âu hiện có tại địa chỉ internet sau: <https://global.dreameotech.com>

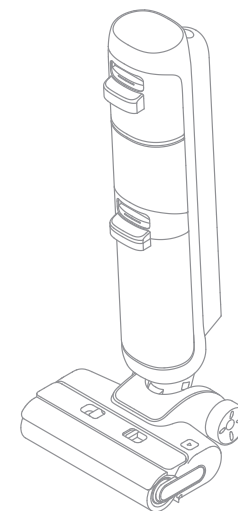
Để tham khảo hướng dẫn sử dụng điện tử, vui lòng truy cập <https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

## Tổng Quan Về Sản Phẩm

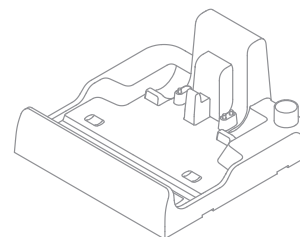
### Danh Sách Đóng Gói



Tay Cầm



Thân Máy



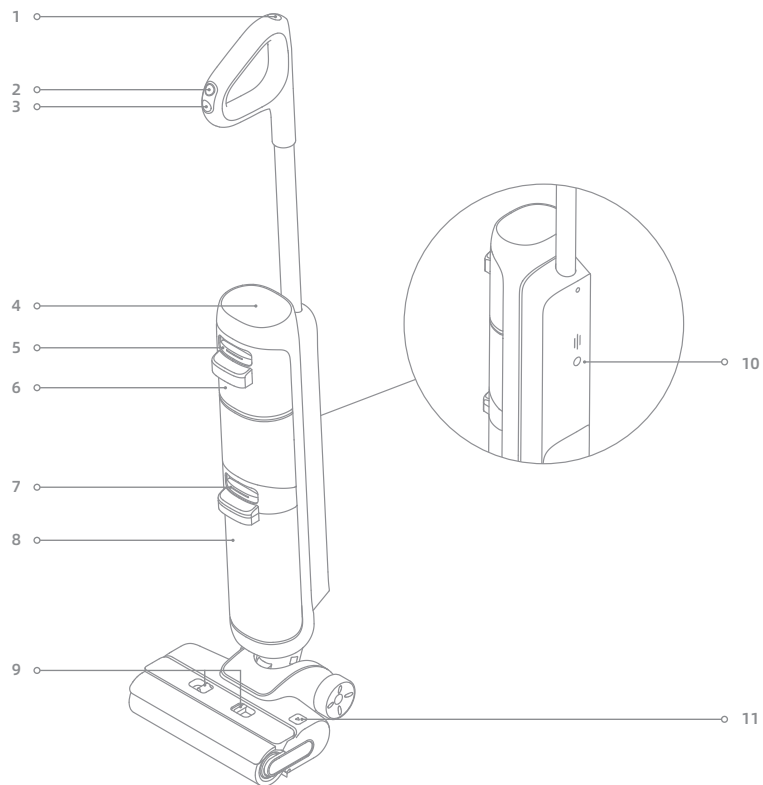
Đế Sạc



Chổi Vệ Sinh

## VI Tổng Quan Về Sản Phẩm

### Máy Hút Bụi



1 Nút Tự Làm Sạch

2 Công Tắc Chế Độ

3 Công Tắc Nguồn

4 Màn Hình Hiển Thị

5 Nút Xả Khay Nước Sạch

6 Khay nước sạch

7 Nút Tháo Khay Nước Bẩn

8 Khay Nước Bẩn

9 Nút Mở nắp Chổi Lăn

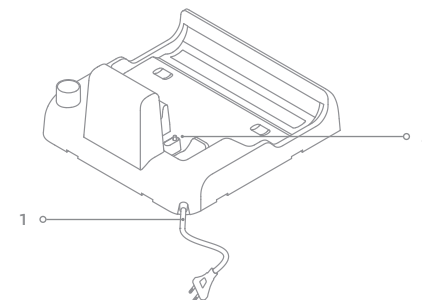
10 Nút Nhắc Nhở Bằng Giọng Nói

- Ấn nhanh để kích hoạt lời nhắc thoại hoặc điều chỉnh âm lượng
- Ấn giữ trong 3 giây để chuyển đổi giữa các ngôn ngữ

11 Nút Tháo Chổi Lăn

## Tổng Quan Về Sản Phẩm

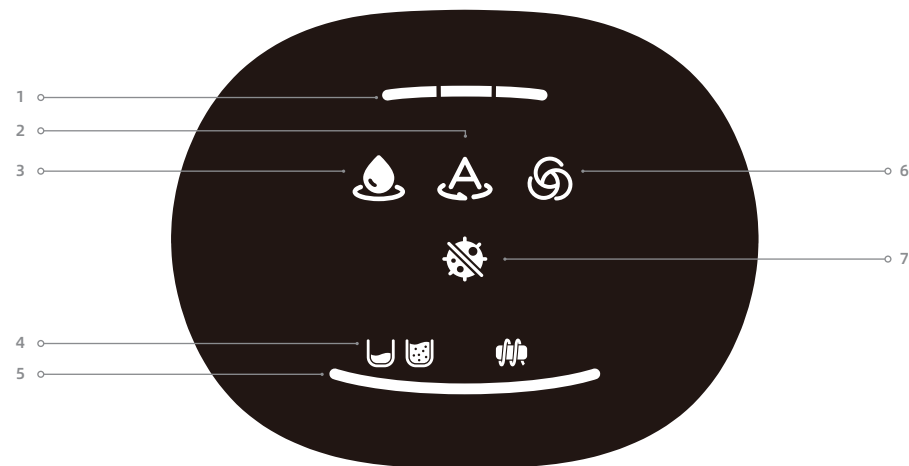
### Đế Sạc



1 Dây Nguồn

2 Điểm Tiếp Xúc Sạc

### Màn Hình Hiển Thị



1 Đèn chỉ báo mức pin

2 Chế Độ Tự Động

3 Chế Độ Hút

4 Thông Báo Sự Cố

5 Chỉ Báo Mức Bụi  
Màu của đèn báo sẽ thay đổi theo thời gian thực tùy theo lượng bụi bẩn.

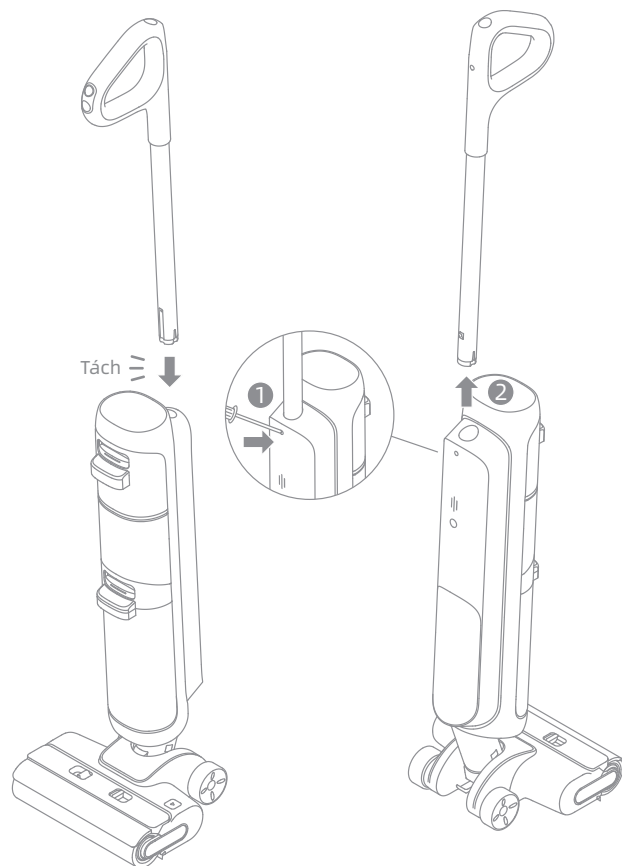
6 Chế Độ Tăng Áp

7 Chế Độ Khử Trùng

Lưu ý: Nếu thiết bị không hoạt động đúng cách, màn hình sẽ hiển thị thông báo lỗi. Vui lòng tham khảo bảng Lời nhắc và giải pháp xử lý sự cố và tìm giải pháp khắc phục.

## VI Lắp Ráp

Chèn đầu cuối của tay cầm theo chiều dọc vào cổng ở phía trên của thiết bị như chỉ dẫn cho đến khi bạn nghe thấy tiếng “tách”.

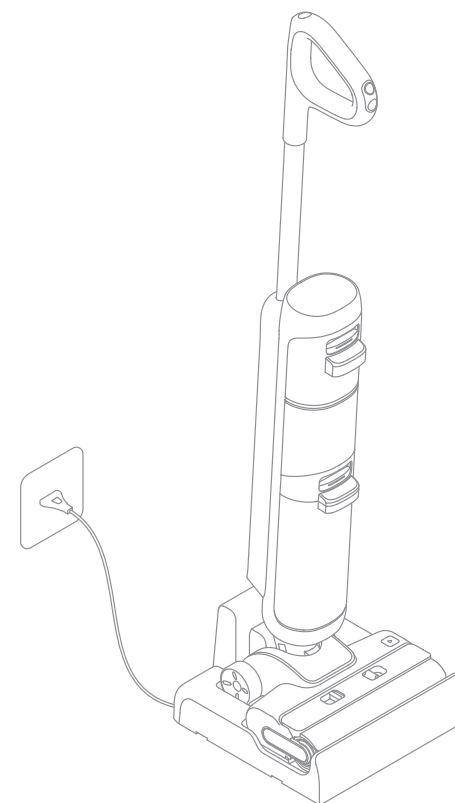


Lưu ý: Để tháo rời, hãy đưa một vật cứng vào lỗ của thiết bị như được chỉ định để ấn vào các điểm tiếp xúc và đồng thời kéo tay cầm lên trên.

## Sạc Điện

1. Đặt đế trên mặt phẳng sát tường và kết nối nó với ổ cắm điện. Sạc đầy thiết bị trước lần sử dụng đầu tiên.
2. Đặt thiết bị lên đế sạc. Khi sạc, đèn chỉ báo mức pin sẽ chuyển từ trạng thái bình thường sang hiển thị liên tục theo mức pin. Khi đèn chỉ báo sáng liên tục nghĩa là pin đã được sạc đầy.

- Khi sử dụng, đèn chỉ báo thứ nhất sáng đỏ liên tục: mức pin  $< 15\%$
- Khi sử dụng, đèn chỉ báo sáng xanh lục liên tục: mức pin  $\geq 15\%$
- Khi sạc, đèn chỉ báo đầu tiên nhấp nháy đỏ theo nhịp thở: mức pin  $< 15\%$



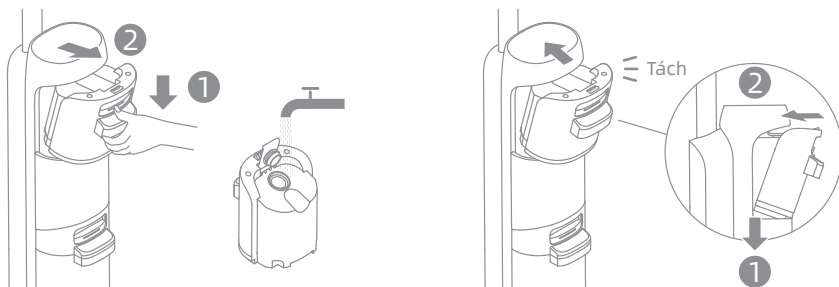
Lưu ý:

- Nếu không có thao tác nào được thực hiện trong vòng 10 phút sau khi sạc đầy, máy hút bụi sẽ chuyển sang chế độ ngủ. Vui lòng khởi động lại thiết bị nếu bạn cần sử dụng.
- Để kéo dài thời gian sử dụng, pin sẽ tự động làm mát trong khoảng một giờ sau khi bạn sử dụng thiết bị trong một thời gian dài.

## Cách Sử Dụng

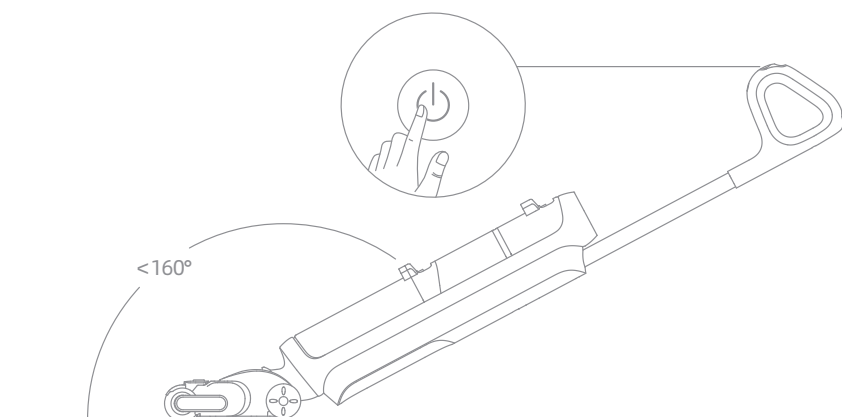
### Châm Nước Cho Khay Nước Sạch

1. Ấn nút tháo Khay Nước Sạch để tháo nó ra. Mở nắp khay châm nước sạch vào khay.
2. Lắp Ngăn chứa nước sạch và đảm bảo vào đúng vị trí.



### Bắt Đầu Làm Sạch

Nhẹ nhàng bước lên nắp chổi và nghiêng thiết bị về phía sau. Ấn công tắc nguồn để bắt đầu/dừng hoạt động.



#### Lưu ý:

- Không dùng máy hút bụi hút chất lỏng có bọt.
- Đảm bảo thiết bị ở vị trí thẳng đứng trước khi tắt nguồn khi thiết bị nằm phẳng.
- Không ngả thiết bị về phía sau quá 160° để tránh thiết bị bị rò rỉ nước.
- Thiết bị phù hợp để làm sạch sàn nhà, đá hoa cương, gạch lát và các bề mặt cứng khác.
- Khi thiết bị đang hoạt động, không nhấc thiết bị lên khỏi mặt đất, di chuyển, hoặc nghiêng. Nếu không, nước đã qua sử dụng có thể tràn vào động cơ.

## Cách Sử Dụng

### Chuyển Đổi Chế Độ

Nhấn công tắc chuyển chế độ để chuyển chế độ theo nhu cầu của bạn.



#### Chế Độ Tự Động

Máy sẽ tự động điều chỉnh lực hút theo vết bẩn trên mặt đất.



#### Chế Độ Khử Trùng

Đang chuẩn bị chế độ siêu mạnh, vui lòng chờ 30 giây. Chế độ này phù hợp để làm sạch sâu.



#### Chế Độ Tăng Áp

Nếu chọn Chế độ siêu tốc, thiết bị sẽ hút sạch các vết bẩn cứng đầu trên sàn nhà.

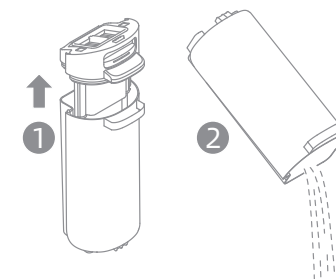
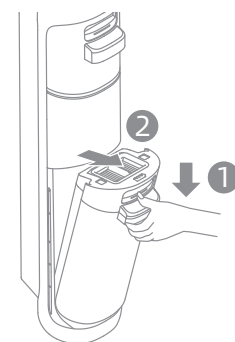


#### Chế Độ Hút

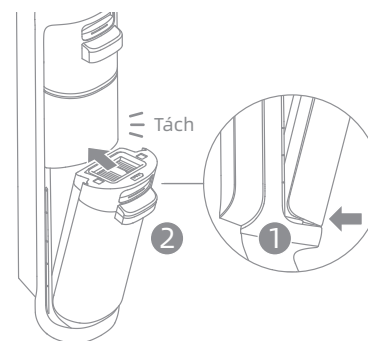
Nếu chọn Chế độ hút, thiết bị sẽ chỉ hút nước và con lăn bàn chải sẽ không bị ẩm. Không có nước chảy ra từ Ngăn chứa nước sạch.

### Đổ Khay Nước Bẩn

1. Ấn nút tháo Khay Nước Bẩn và tháo nó ra.
2. Kéo nắp ngăn chứa lên và tháo ra để đổ nước đã qua sử dụng ra.



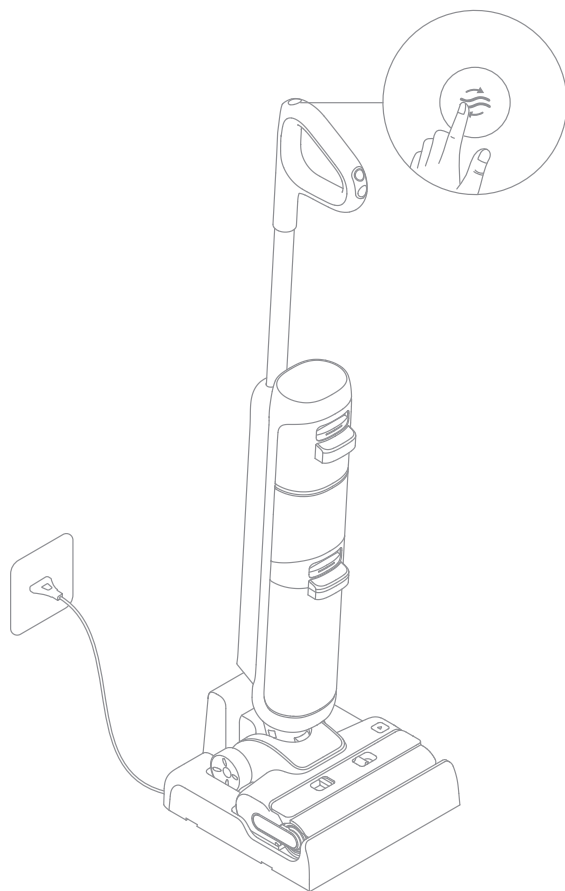
3. Đóng nắp ngăn chứa và lắp lại ngăn chứa trước khi sử dụng.



## VI Cách Sử Dụng

### Tự Làm Sạch Bằng Nước Nóng

1. Đặt thiết bị trở lại đế. Đảm bảo đủ nước trong Ngăn chứa nước sạch để tự làm sạch.
2. Ấn nhanh nút tự làm sạch trên đầu tay cầm để bắt đầu/dừng tự làm sạch.
3. Đổ Khay Nước Bẩn sau khi quá trình tự làm sạch hoàn thành.



#### Lưu ý:

- Không chạm vào chổi lăn, nước nóng hoặc mô-đun làm nóng của đế sạc trong khi máy tự làm sạch bằng nước nóng.
- Chức năng tự làm sạch chỉ có thể được bật khi thiết bị đang được sạc và đèn chỉ báo mức pin có màu xanh lục. Nếu mức pin thấp hơn, vui lòng sạc thiết bị trước khi bắt đầu quá trình tự làm sạch.

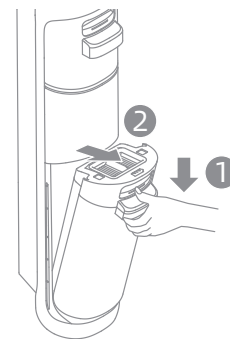
## VI Bảo Quản Và Bảo Trì

### Những điều cần lưu ý:

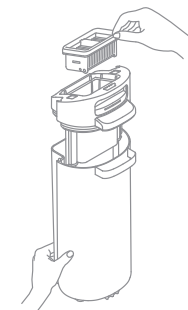
- Tắt thiết bị trước khi bảo dưỡng. Không chạm vào công tắc nguồn.
- Khi cần thay thế phụ kiện, hãy sử dụng phụ kiện chính hãng từ nhà sản xuất của chúng tôi.
- Nếu không sử dụng thiết bị trong thời gian dài, hãy sạc đầy, rút phích cắm bộ sạc và bảo quản trong môi trường mát mẻ, có độ ẩm thấp, tránh ánh nắng trực tiếp. Sạc thiết bị ít nhất một lần mỗi 3 tháng để tránh xả pin quá mức.

### Vệ sinh ngăn chứa nước đã qua sử dụng

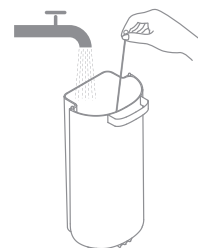
1. Ấn nút tháo Khay Nước Bẩn và tháo nó ra.



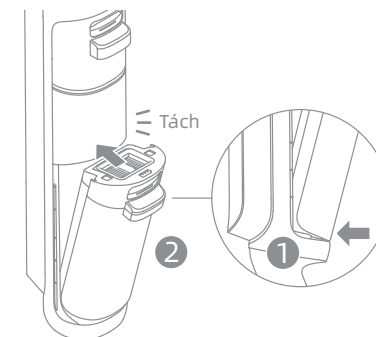
2. Kéo nắp ngăn chứa nước lên và tháo bộ lọc ra khỏi nắp ngăn chứa nước đã qua sử dụng.



3. Rửa sạch Ngăn chứa nước đã qua sử dụng bằng nước, có thể dùng chổi làm sạch được cung cấp để làm sạch thành trong của ngăn chứa.



4. Đóng nắp Khay Nước Bẩn, lắp lại Khay Nước Bẩn và đảm bảo nó khớp vào vị trí.



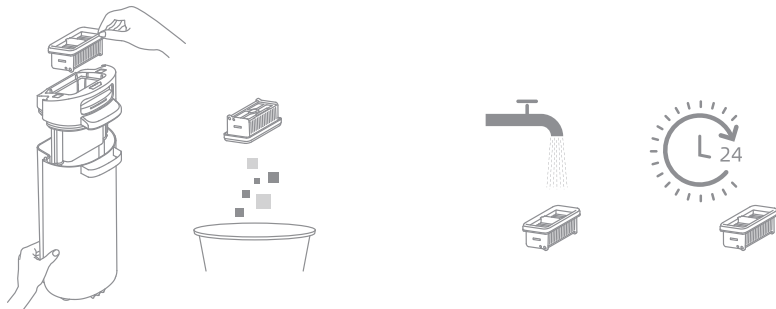
Lưu ý: Nắp Ngăn chứa nước đã qua sử dụng có chứa các linh kiện điện tử. Không rửa cụm nắp bằng nước.

Lưu ý: Nên vệ sinh Ngăn chứa nước đã qua sử dụng kịp thời sau mỗi lần sử dụng, cũng như trước và sau khi tự làm sạch.

## Vệ sinh bộ lọc

1. Tháo bộ lọc và nhẹ nhàng loại bỏ bụi nổi trên bề mặt.

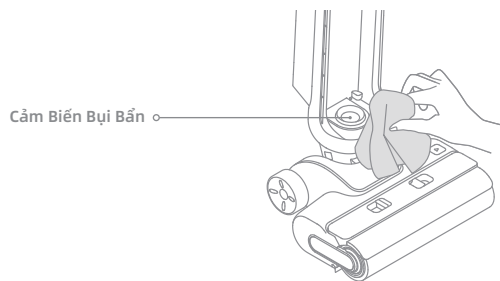
2. Khi bộ lọc bị bẩn và cần rửa, hãy rửa sạch bằng nước. Bộ lọc phải khô hoàn toàn trước khi sử dụng.



Lưu ý: Nên thay bộ lọc từ 3 đến 6 tháng mỗi lần.

## Làm Sạch Đường Ống và Cảm Biến Bụi Bắn

Tháo Khay Nước Bắn, dùng khăn ẩm lau sạch đường ống và cảm biến bụi bắn trước khi sử dụng.

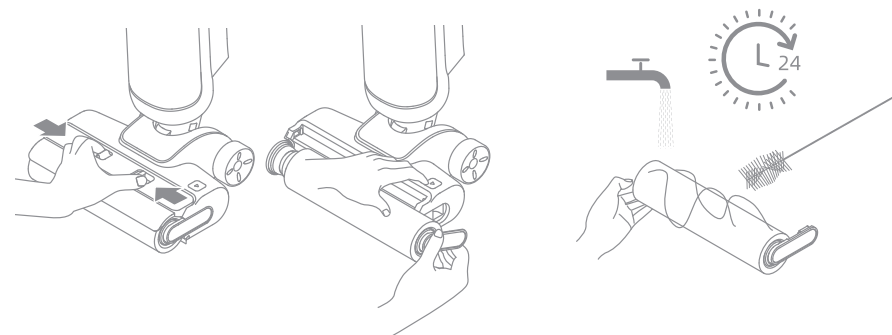


Lưu ý: Không rửa ống hoặc cảm biến bụi.

## Vệ Sinh Chi Tiết Chổi Lăn

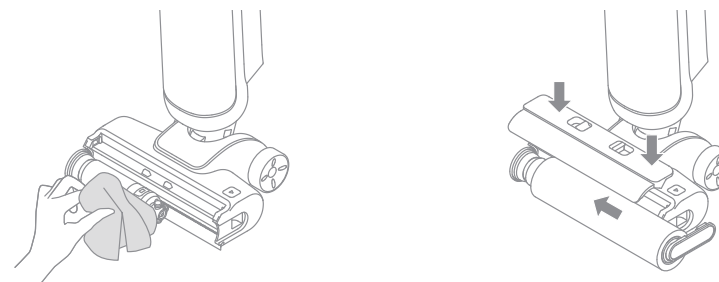
1. Nhấn nút nhả nắp con lăn bàn chải để tháo nắp con lăn bàn chải. Sau đó nhấn nút nhả con lăn bàn chải và kéo tay cầm để lấy con lăn bàn chải ra.

2. Dùng chổi vệ sinh đi kèm để làm sạch tóc và các mảnh vụn mắc trên cuộn lăn. Rửa cuộn lăn và nắp bằng nước sạch và lau khô hoàn toàn.



3. Lau đầu hút bằng vải khô hoặc khăn ướt.

4. Sau khi làm sạch chổi lăn, lắp lại chổi lăn và nắp chổi lăn. Bạn sẽ nghe tiếng tách khi chúng được lắp vào đúng vị trí.



Lưu ý:

- Không rửa cụm bàn chải bằng nước.
- Vệ sinh khi cần thiết. Nên thay con lăn bàn chải từ 3 đến 6 tháng mỗi lần.

Nếu xảy ra lỗi, thiết bị sẽ dừng làm việc. Vui lòng tham khảo bảng sau để khắc phục sự cố. Nếu vấn đề vẫn tồn tại, vui lòng liên hệ với bộ phận CSKH.

| Lỗi                                                                  | Nguyên Nhân Có Thể                                            | Biện Pháp Xử Lý                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Thiết bị không làm việc.                                             | Thiết bị hết pin hoặc mức pin thấp.                           | Sạc đầy pin trước khi sử dụng.                                                    |
|                                                                      | Thiết bị được đặt ở trạng thái thẳng đứng.                    | Nghiêng thiết bị về phía sau.                                                     |
|                                                                      | Chế độ bảo vệ quá nhiệt được kích hoạt do tắc nghẽn.          | Vệ sinh tất cả vật gây tắc nghẽn và đợi cho đến khi nhiệt độ trở lại bình thường. |
|                                                                      | Khay Nước Bẩn đầy                                             | Đổ Khay Nước Bẩn.                                                                 |
|                                                                      | Khay Nước Sạch không có nước.                                 | Đổ đủ nước vào Ngăn chứa nước sạch.                                               |
|                                                                      | Các bộ phận không được lắp đặt đúng vị trí.                   | Đảm bảo tất cả các bộ phận đều ở đúng vị trí.                                     |
| Thiết bị sạc chậm.                                                   | Nhiệt độ pin quá thấp hoặc quá cao.                           | Chờ cho đến khi nhiệt độ pin trở lại bình thường.                                 |
| Công suất hút của thiết bị yếu.                                      | Bộ lọc bị nghẹt.                                              | Vệ sinh Bộ Lọc                                                                    |
|                                                                      | Miệng hút bị tắc do vật lạ.                                   | Vệ sinh đường ống và miệng hút.                                                   |
| Động cơ điện phát ra tiếng ồn lạ.                                    | Khay Nước Bẩn có quá nhiều nước bẩn.                          | Đổ Khay Nước Bẩn.                                                                 |
|                                                                      | Miệng hút bị tắc.                                             | Làm sạch tất cả dị vật bên trong miệng hút.                                       |
| Đèn chỉ báo mức pin trên màn hình hiển thị không sáng trong khi sạc. | Phích cắm của đế sạc không được cắm vào ổ cắm điện đúng cách. | Đảm bảo phích cắm của đế sạc được cắm đúng cách.                                  |
|                                                                      | Thiết bị chưa được đặt lên để sạc đúng cách.                  | Đảm bảo thiết bị được đặt lên để sạc đúng cách.                                   |

|                                    |                                                                                 |                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Không có nước chảy ra từ thiết bị. | Khay Nước Sạch chưa được lắp đúng cách hoặc không đủ nước trong Khay Nước Sạch. | Lắp lại hoặc châm thêm nước cho Khay Nước Sạch.                                               |
|                                    | Mất khoảng 30 giây để làm ấm chổi lăn.                                          | Bật thiết bị và kiểm tra lại sau một lúc.                                                     |
| Lỗ thông hơi bị rò rỉ nước.        | Một va chạm hoặc lực kéo mạnh làm cho nước vào động cơ.                         | Di chuyển thiết bị tới lui nhẹ nhàng khi bật.                                                 |
|                                    | Bộ lọc chưa khô hoàn toàn sau khi vệ sinh.                                      | Phơi khô bộ lọc hoàn toàn trước khi sử dụng.                                                  |
| Tự làm sạch thất bại.              | Chổi lăn có thể bị kẹt bởi các mảnh vụn lớn.                                    | Mở nắp chổi để kiểm tra và vệ sinh chổi lăn.                                                  |
|                                    | Thiết bị chưa được đặt lên để sạc đúng cách.                                    | Đảm bảo thiết bị được sạc trước khi kích hoạt chức năng tự làm sạch.                          |
|                                    | Không thể bật chức năng tự vệ sinh nếu pin ở mức thấp.                          | Chỉ có thể bật chức năng tự vệ sinh khi thiết bị đang sạc và đèn báo mức pin màu xanh lá cây. |
|                                    | Khay Nước Bẩn chưa được lắp đúng cách hoặc Khay Nước Bẩn đã đầy.                | Lắp lại Khay Nước Bẩn hoặc đổ sạch nước trong khay.                                           |
|                                    | Khay Nước Sạch chưa được lắp đúng cách hoặc không đủ nước trong Khay Nước Sạch. | Lắp lại hoặc châm thêm nước cho Khay Nước Sạch.                                               |
|                                    |                                                                                 |                                                                                               |

Để được hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua [aftersales@dreame.tech](mailto:aftersales@dreame.tech) <https://global.dreame.tech>



## VI Cảnh Báo Lỗi và Biện Pháp Xử Lý

Nếu thiết bị không hoạt động bình thường, màn hình sẽ hiển thị thông báo sự cố. Vui lòng tham khảo bảng khắc phục sự cố để tìm cách giải quyết.

| Biểu Tượng Sự Cố                                                                  | Nguyên Nhân Có Thể           | Biện Pháp Xử Lý                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Khay Nước Sạch không đủ nước | Châm nước cho Khay Nước Sạch.                                                                     |
|  | Khay Nước Bẩn đầy            | Đổ Khay Nước Bẩn.                                                                                 |
|  | Chổi lọc bị kẹt              | Vệ sinh chổi lọc bằng chổi làm sạch đi kèm.                                                       |
|  | Chổi lọc và ống bị bẩn       | Đặt thiết bị trở lại để để tự làm sạch.                                                           |
|   | Lỗi                          | Khởi động lại thiết bị để xử lý sự cố. Nếu vấn đề vẫn tồn tại, vui lòng liên hệ với bộ phận CSKH. |

## Thông Số Cơ Bản

| Máy Hút Bụi              |                    |                            |                |
|--------------------------|--------------------|----------------------------|----------------|
| Model                    | HMH11A             | Công Suất Định Mức         | 200 W          |
| Điện Áp Định Mức         | 25,2 V ===         |                            |                |
| Dung Tích Khay Nước Sạch | 600 mL             | Dung Tích Khay Nước Bẩn    | 500 mL         |
| Thời Gian Sạc            | Khoảng 5 giờ       |                            |                |
| Đế sạc                   |                    |                            |                |
| Model                    | HCBQ               | Công suất đầu vào định mức | 250 W          |
| Đầu Vào                  | 220-240V ~ 50-60Hz | Đầu ra định mức            | 31 V === 0,8 A |

## Tháo Bỏ và Xử Lý Pin

Pin lithium-ion tích hợp chứa các chất độc gây hại cho môi trường. Trước khi loại bỏ pin, vui lòng đảm bảo pin được tháo bởi kỹ thuật viên có trình độ chuyên môn và loại bỏ tại cơ sở tái chế thích hợp.

- Phải tháo pin ra khỏi thiết bị trước khi loại bỏ;
- Phải tắt thiết bị trong quá trình tháo pin;
- Pin phải được xử lý một cách an toàn.

### Hướng Dẫn Tháo Bỏ

1. Tháo các vít ở mặt sau của thiết bị bằng tua vít và tháo nắp mặt sau.
2. Tháo các dây cáp ở cả hai đầu của bộ pin.
3. Tháo các vít khỏi bộ pin bằng tua vít và tháo bộ pin.

### LƯU Ý:

- Trước khi tháo pin, hãy ngắt nguồn điện và xả hết pin tối đa có thể.
- Pin không dùng phải được loại bỏ tại một cơ sở tái chế thích hợp.
- Không để pin tiếp xúc với môi trường nhiệt độ cao để tránh nguy cơ cháy nổ.
- Trường hợp pin bị nứt vỡ, tuyệt đối không được tiếp xúc với chất lỏng chảy ra từ pin. Nếu xảy ra tiếp xúc, hãy rửa sạch bằng nước và tìm kiếm trợ giúp y tế.