



Roborock Q Revo

Посібник користувача

Перед використанням виробу уважно прочитайте цей посібник користувача з ілюстраціями і зберігайте його належним чином для подальшого використання.

Зміст

Інформація про безпеку	4
Огляд виробу	6
Встановлення.....	7
Підключення до додатку	8
Інструкції з експлуатації.....	8
Поточне обслуговування	10
Основні характеристики	12
Поширені проблеми.....	13
Технічні характеристики WiFi	15
Безпека лазера	15
Інформація про утилізацію та переробку відходів електричного та електронного обладнання	15

Інформація про безпеку

Обмеження

УВАГА

- Для зарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення Roborock EWFD11HRR або EWFD12HRR, який постачається з цим пристроєм.
- Забороняється використовувати цей пристрій на підвищених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверх меблів.
- Щоб запобігти блокуванню пристрою та уникнути пошкодження цінних речей, перед прибирання приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) та крихітні предмети (наприклад, вази).
- Не використовуйте пристрій для прибирання твердих чи гострих предметів (наприклад, відходів декоративного оздоблення, осколків скла чи гвинтів).
- Перед чищенням або обслуговуванням пристрій обов'язково вимкніть його та витягніть вилку з розетки.
- Якщо робот розміщується на зберігання, повністю зарядіть його та відключіть, перед тим як помістити в сухе прохолодне місце. Щоб уникнути надмірного розрядження акумулятора, перезаряджайте його не рідше, ніж раз на три місяці.
- Не розміщуйте будь-які об'єкти поруч із всмоктуючим отвором док-станції.
- Не допускайте потрапляння пальців в щілини на корпусі док-станції для уникнення травм.
- Не розміщуйте пристрій у приміщеннях, де сплять діти.
- Не переносьте робота, тримаючи його за вертикальний бампер, верхню кришку або бампер. Не піднімайте док-станцію за основу, ручки бака для води або кришку контейнера для збору пилу.
- Не переносьте робота, тримаючи його за вертикальний бампер, верхню кришку або бампер. Не піднімайте док-станцію за основу, ручки бака для води або кришку контейнера для збору пилу.
- Переконайтеся, що робот сумісний з док-станцією, інакше функції викидання сміття або зарядки можуть не працювати.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, клаптиків паперу та інших об'єктів, здатних заблокувати повітряний шлях. Якщо повітряний шлях заблокований, негайно його очистіть.
- Розмістіть док-станцію на рівному підлозі подалі від джерел вогню, тепла і води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може опинитися підвішеним в повітрі.
- Заборонено розміщувати будь-який предмет (включаючи дітей та домашніх тварин) на пристрій або док-станцію, а також накривати цей пристрій (включаючи пилозахисні чохла).
- Забороняється збирати об'єкти, що горять або димлять, наприклад, сигаретні недопалки, сірники або гарячий попіл.
- Забороняється використовувати док-станцію для збирання легкозаймистих або вибухонебезпечних об'єктів, наприклад запальничок, бензину та тонера, що використовується в принтерах та копіювальних апаратах.
- Діти повинні бути під наглядом, щоб переконавшись, що вони не грають з пристроєм.
- Ця продукція непризначена для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, а також з нестачею досвіду та знань, або тільки під наглядом або за інструкцією щодо використання продукції особою, відповідальною за їх безпеку (СВ).
- Ця продукція може бути використовуватись дітьми у віці від 8 років і старше, а також особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або відсутністю досвіду та знань тільки під наглядом або за інструкцією щодо використання продукції

особою безпечним способом та розуміти небезпеку, пов'язану з цим. Дітям забороняється грати з цим пристроєм. Прибирання та обслуговування не повинно проводитися дітьми без нагляду (ЄС).

- Щоб виконати вимоги щодо впливу радіочастотного випромінювання, відстань між пристроєм та людиною під час роботи пристрою повинна бути не менше 20 см. Для відповідності вимогам не рекомендується знаходитися на меншій відстані.
- Антена, що використовується у цьому передавачі, не повинна розташовуватися поруч або використовуватися з будь-якою іншою антеною або пристроєм.
- Цей пристрій призначений лише для прибирання в приміщеннях, не використовуйте його поза приміщеннями (наприклад, на відкритій веранді), на будь-яких поверхнях, крім підлоги (наприклад, на дивані), або у комерційних чи промислових умовах.
- Умови зберігання пристрою: навколишня температура – від -15 до 50 °C, вологість – від 10 до 50 %.
- Умови експлуатації пристрою: навколишня температура – від 4 до 40 °C, вологість – від 0 до 80 %.
- Перед використанням приберіть з підлоги дріоти або відсуньте їх убік, щоб пиросос не з'ягнув їх.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці і всі частини тіла подалі від отворів і рухомих частин.
- Забороняється використовувати пристрій на килимах з високим ворсом (ефективність роботи пристрій у такої може бути знижена на темних килимах).
- Забороняється використовувати вологу тканину чи рідини для очищення пристрою.

Акумулятор та зарядка

УВАГА!

- Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з випадковим скиданням налаштувань термозапобіжника, цей пристрій не повинен підключатися через зовнішній комутуючий пристрій, наприклад таймер, і не повинен підключатися до ланцюга, який періодично вмикається та вимикається енергетичною компанією.
- Переконайтеся, що параметри напруги живлення відповідають вимогам, зазначеним на корпусі док-станції.
- Щоб уникнути утворення диму, надмірного нагрівання або пожежі, використовуйте тільки кабель живлення з комплекту постачання виробу.
- Забороняється використовувати пристрій із перехідниками для вилок живлення, оскільки це може призвести до виникнення небезпеки, і гарантія на виріб буде анульована.
- Якщо док-станція розміщується в області, де часто бувають грози або перебої в електропостачанні, необхідно вжити захисних заходів.
- Вийміть кабель живлення, перш ніж прибрати док-станцію для зберігання.
- Не заряджайте елементи живлення, що не перезаряджаються.
- Цей пристрій містить акумулятори, які можуть замінювати лише кваліфіковані працівники.
- Не розбирайте, ремонтуйте або модифікуйте акумулятор або зарядну док-станцію.
- Не піддавайте зарядну док-станцію тепловому впливу (наприклад, від радіаторів опалення).
- Не протирайте зарядні контакти вологою тканиною або вологими руками.
- негайно припиніть роботу, якщо кабель живлення пошкоджений. Щоб уникнути небезпеки, заміну кабелю повинен здійснювати виробник, його сервісна організація або особи, які мають належну кваліфікацію.
- Перед перевезенням перевірте, чи пристрій вимкнено.
- Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.

A Огляд виробу

A1 Робот (вид зверху)



Живлення/Прибирання

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути роботу
- Натисніть, щоб розпочати прибирання

Індикатор живлення

- Білий: рівень заряду акумулятора $\geq 20\%$
- Червоний: рівень заряду акумулятора $< 20\%$
- Пульсуюче: зарядка або запуск
- Блімає червоним: помилка

Світловий індикатор Wi-Fi

- Повільно блимає синім: очікування підключення
- Швидко блимає синім: здійснюється підключення
- Світить синім протягом п'яти секунд: Wi-Fi підключений



Док-станція

- Натисніть, щоб повернутися до док-станції / почати вивантаження сміття
- Натисніть та утримуйте, щоб почати точкове прибирання або промити серветку

Примітка: Щоб зупинити роботу під час прибирання або стикування, натисніть будь-яку кнопку.

A1-1 — Привідний маяк

A1-2 — Датчик визначення перешкод Reactive Tech

A2 Робот (вид знизу)

A2-1 — Датчик виявлення стін

A2-2 — Самоорієнтоване колесо

A2-3 — Датчик клима

A2-4 — Бічна щітка

A2-5 — Основне колесо

A2-6 — Основна щітка

A2-7 — Засувки кришки основної щітки

A2-8 — Серветки протирання

A2-9 — Датчики виявлення уступів

A3 Робот (верхня кришка відкрита)

A3-1 — Вертикальний бампер

A3-2 — Датчик лідара

A3-3 — Індикатор Wi-Fi

- Вимк: Wi-Fi вимкнено
- Повільно блимає: очікування з'єднання
- Швидко блимає: виконується з'єднання
- Безперервно світиться: з'єднання Wi-Fi встановлено

A3-4 — Кнопка скидання

A3-5 — Контейнер для збору пилу

A3-6 — Зарядні контакти

A3-7 — Датчик промивання серветки

A3-8 — Кнопка позиціонування

A3-9 — Отвір для самозаповнення

A3-10 — Модуль автоматичного підйому та повороту серветки

A3-11 — Випускний отвір для повітря

A3-12 — Бампер

A4 Тримач протиричної серветки

A4-1 — Велкро-накладки

A4-2 — Вісь модуля вологого прибирання

Примітка: Закріпіть серветки протирання на місці.

A5 Серветка протирання

A6 Контейнер для збирання пилу

A6-1 — Клямка контейнера для збору пилу

A6-2 — Всмоктуючий отвір

A6-3 — Мийний фільтр

A6-4 — Впускний отвір для повітря

A7 Підстава док-станції

A8 Кабель живлення

A9 Одноразовий мішок для збирання пилу

A10 Док-станція

A10-1 — Ручка бака для води

A10-2 — Засувка бака для води

A10-3 — Бак для брудної води

A10-4 — Кришка контейнера для збирання пилу

A10-5 — Зарядні контакти

A10-6 — Отвір для самозаповнення

A10-7 — Всмоктувальний отвір

A10-8 — Бак для чистої води

A10-9 — Індикатор стану

- Блимає: вивантаження сміття / промивання серветки

- Червоний: помилка док-станції

- Не горить: вимкнено/заряджається

A10-10 — Отвір для води

A10-11 — Випускний отвір для повітря

A10-12 — Підстава док-станції

A10-13 — Фільтр

A10-14 — Паз під мішок для пилу

A10-15 — Привідний маяк док-станції

A10-16 — Поплавок рівня води

A10-17 — Фільтр бака для промивання

A10-18 — Бак для промивання

A10 Зберігання кабелю живлення

A11-1 — Прорізи для кабелю

A11-2 — Роз'єм для підключення кабелю живлення

A11-3 — Відсік для зберігання кабелю

B Встановлення

B1 Важлива інформація

B1-1 — Приберіть з підлоги кабелі, тверді та гострі предмети (наприклад, цвяхи і скло) і вільно лежачі предмети, перемістіть нестійкі, тендітні, цінні або небезпечні предмети, щоб уникнути травмування людей або пошкодження майна через те, що робот може заплутатися в цих предметах, вдарити чи збити їх.

B1-2 — При використанні робота на піднесений поверхні, обов'язково встановлюйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковому падінню робота, яка може травмувати людей або зашкодити майну.

Примітка. Під час першого використання слідкуйте за роботом протягом усього маршруту прибирання для виявлення потенційних проблем. Надалі робот зможе виконувати прибирання самостійно.

B2 Складання

B2-1 — Розмістіть док-станцію на твердій і рівній підлозі. Прикріпіть основу, щільно притиснувши обидві сторони і натиснувши на сполучну частину посередині до клацання.

Примітка. При переміщенні док-станції закріпіть бази для води, щоб запобігти їх випаданню.

B2-2 — Підключіть кабель живлення до док-станції (на тильній стороні) і приберіть надлишки кабелю у відсік для зберігання.

Примітка. Кабель живлення можна вивести з обох боків.

B2-3 — Вставте осі модуля вологого прибирання в робота до клацання.

B2-4 — Пролунає клацання.

B3 Розміщення док-станції

Залишіть вільний простір: близько 1 м заввишки, 0,46 м завдовжки і 1,2 м завширшки. Розмістіть док-станцію на твердій і рівній підлозі (дерев'яній, кахельній, бетонній тощо) поруч зі стіною.

Переконайтеся, що в цьому місці є хороший сигнал WiFi для надійної взаємодії з мобільним додатком.

Увімкніть пристрій і переконайтеся, що індикатор стану док-станції спалахнув.

B3-1 — Близько 1 м

B3-2 — Близько 0,46 м

B3-3 — Близько 1,2 м

Примітки:

- Якщо кабель живлення висить вертикально над підлогою, робот може випадково захопити його та змістити або відключити док-станцію.
- Індикатор стану док-станції світиться, коли док-станція увімкнена, і вимкнений, коли робот заряджається.
- У разі помилки індикатор док-станції світиться червоний.
- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі далеко від джерел вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот-пилосос може опинитися підвішеним у повітрі.
- У разі розміщення на м'якій поверхні (килим або килимове покриття) док-станція може нахилитися, і робот не зможе стати на док-станцію і залишити її належним чином.
- Док-станцію необхідно розмістити подалі від прямих сонячних променів та будь-яких об'єктів, здатних перекрити її приводний маяк, інакше робот не зможе повернутися на док-станцію.
- Не використовуйте док-станцію без бачків для чистої та брудної води, кришки контейнера для збирання пилу, одноразового мішка для пилу та бака для промивання.

- Виконуйте обслуговування док-станції згідно відповідним інструкціям. Не протирайте док-станцію вологою тканиною або серветкою.

- Усі док-станції проходять випробування на герметичність на заводі-виробнику. Невелике кількість води може залишатися в патрубках док-станції – це не є несправністю.

B4 Увімкнення та заряджання робота

Щоб увімкнути роботу, натисніть та утримуйте кнопку . Дочекайтесь, поки індикатор живлення не почне безперервно світитися, а потім помістіть робота на док-станцію для заряджання. Робот оснащений вбудованим високоєфективним літій-іонним акумулятором. Щоб забезпечити належні характеристики акумулятора, під час повсякденного використання підтримуйте робота в зарядженому стані.

B4-1 — Індикатор стану на док-станції вимикається, індикатор живлення робота блимає: зарядка

Примітка. Робот може не вимкнутися, коли батарея розряджена. У цьому випадку підключіть робота до док-станції.

Підключення до додатку

Цей робот підтримує додатки і Roborock, і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.

1 Завантажте додаток

Варіант 1: Знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play, або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити додаток.



Варіант 2: Знайдіть «Xiaomi Home» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити додаток.



2 Скиньте налаштування Wi-Fi

1. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор стану WiFi.
2. Натисніть та утримуйте кнопки  та , доки не почуєте голосове повідомлення «Виконується скидання WiFi». Коли скидання завершиться, індикатор WiFi почне повільно блимати. Робот чекатиме з'єднання.

Примітка. Якщо не вдається встановити з'єднання з роботом через конфігурацію маршрутизатора, забутого пароля або з будь-якої іншої причини, скиньте налаштування WiFi і додайте робота як новий пристрій.

3 Додавання пристроїв

Відкрийте додаток Roborock і натисніть кнопку «Відсканувати, щоб підключитися» або «Пошук пристрою», або відкрийте додаток Mi Home, натисніть кнопку «+» у верхньому правому куті та додайте пристрій, дотримуючись інструкцій у додатку.

Примітки.

- В силу поточних оновлень додатку фактичний процес може відрізнятися від зазначеного. Дотримуйтесь вказівок у додатку.
- Підтримуються лише мережі WiFi 2.4 ГГц.
- Якщо робот очікує на з'єднання більше 30 хвилин, функцію WiFi буде автоматично вимкнено. Якщо необхідно здійснити повторне підключення, спочатку скиньте налаштування WiFi.

С Інструкції з експлуатації

Увімкнення/вимкнення

Щоб увімкнути робота, натисніть та утримуйте кнопку . Індикатор живлення загориться, і робот перейде у режим очікування. Щоб вимкнути робота та завершити цикл прибирання, натисніть та утримуйте кнопку .

Примітка. Робота неможливо вимкнути, коли він заряджається.

С1 Наповнення бака для води

Вийміть бак для чистої води, відкрийте його та наповніть водою. Закрийте кришку, зафіксуйте її засувкою і встановіть бак на місце.

Примітки:

- З метою запобігання корозії та пошкоджень використовуйте лише засоби для миття підлог компанії Roborock у водяному баку.
- Не додавайте надто багато миючого засобу, в іншому випадку можливі збої в роботі робота через прослизання.
- Щоб уникнути деформації бака для води, не наливайте в нього гарячу воду.
- Якщо на баку для води залишилися сліди, витріть їх перед повторним встановленням.

С1 Початок прибирання

Щоб розпочати прибирання, натисніть кнопку . Робот складе маршрут прибирання на підставі результатів сканування кімнати. Кімната буде поділена на зони - спочатку робот визначить їх межі, а потім заповнить їх площу, рухаючись зигзагом. Таким чином, робот буде послідовно виконувати прибирання зон, що дозволить ефективно навести порядок в домі.

- C2-1-Зона 1 — прибирання
- C2-2-Зона 2 — прибирання
- C2-3-Зона 3 — в процесі прибирання
- C2-4-Зона 4 — наступна зона

Примітки:

- Щоб робот автоматично виконав суху прибирання і повернувся на док-станцію, запустіть робота з док-станції. Не переміщайте док-станцію у процесі збирання.
- Прибирання не почнеться, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Дайте роботу зарядитися, перш ніж він почне збирання.
- Якщо на прибирання будь-якої зони знадобилося менше 10 хвилин, ця зона буде прибрана двічі.
- Якщо під час збирання акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться до док-станції. Після заряджання акумулятора він продовжить прибирання з тієї точки, де він перервав роботу.
- Під час збирання килимів робот підніматиме протирічну серветку. Крім того, у додатку можна позначити килими як заборонені зони, щоб робот обходив їхню сторону.
- Перед початком кожного завдання вологого прибирання переконайтеся, що протирічні серветки встановлені належним чином.

Точкове прибирання

Для початку точкового прибирання, коли робот знаходиться в стані паузи, натискайте і утримуйте кнопку . Область прибирання: квадрат із сторонами 1,5 м x 1,5 м, у центрі якого знаходиться робот.

Примітка. Виконавши точкове прибирання, робот автоматично повернеться до початкової точки і перейде режим очікування.

Пауза

Під час збирання натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити процес, натисніть кнопку , щоб продовжити прибирання, або кнопку  щоб відправити робота док-станцію.

Примітка. Якщо робот у стані паузи буде переміщений на док-станцію вручну, поточне прибирання завершується.

Сплячий режим

Якщо робот перебуває у стані паузи більше 10 хвилин, він переходить у сплячий режим, і його індикатор живлення буде блимати з інтервалом у кілька секунд. Щоб розбудити його, натисніть будь-яку кнопку.

Примітки:

- Робот не переходить у режим сну, коли заряджається.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо він знаходиться в режимі сну більше 12 годин.

Режим «Не турбувати»

Для режиму «Не турбувати» за замовчуванням заданий часовий інтервал з 22:00 до 08:00. Вимкнути режим «Не турбувати» або задати для нього інший тимчасовий інтервал можна у додатку. Коли увімкнено режим «Не турбувати», робот не буде автоматично відновлювати прибирання, індикатор живлення світитиметься не так яскраво, і гучність голосових повідомлень буде знижено.

Промивання серветки

Під час збирання робот автоматично визначає, коли йому потрібно повернутися на док-станцію, щоб промити серветку і наповнити бак для води

для забезпечення максимальної ефективності вологого збирання. В процесі прибирання натисніть кнопку «Док-станція» в додатку, щоб відправити робота до док-станції для промивання серветки. Коли робот заряджається, натисніть та утримуйте кнопку  на ньому або натисніть кнопку «Промивка» у додатку, щоб запустити промивання вручну. Щоб зупинити промивання серветки, натисніть будь-яку кнопку.

Примітка. Щоб робот міг промити серветку автоматично, запустіть його з док-станції та не переміщуйте док-станцію в процесі прибирання.

Вивантаження сміття

Автовивантаження сміття розпочнеться автоматично, коли робот повернеться на док-станцію після прибирання. Щоб почати вивантаження сміття вручну, натисніть кнопку  на корпусі робота, коли він знаходиться на док-станції, або натисніть кнопку «Вивантаження» в додатку. Щоб зупинити розвантаження сміття, натисніть будь-яку кнопку.

Примітки:

- Якщо автовивантаження сміття не здійснюється протягом тривалого часу, вийміть сміття вручну і переконайтеся, що впускний отвір для повітря не забруднено, щоб забезпечити оптимальну ефективність вивантаження сміття.
- Функцію автовивантаження сміття можна вимкнути у додатку.
- Не часто виймайте сміття вручну.

Сушіння

Сушіння починається автоматично після промивання серветки або завершення прибирання. Щоб почати чи зупинити сушіння вручну, натисніть кнопку «Сушіння» в додатку.

Примітки:

- Тривалість сушіння можна змінити в додатку.
- Функцію сушіння можна вимкнути у додатку.

Заряджання

Після завершення прибирання робот автоматично повернеться на док-станцію для заряджання акумулятора. Щоб відправити робота на док-станцію, коли він знаходиться в стані паузи, натисніть кнопку . Коли робот заряджається, індикатор живлення пульсує.

Примітка. Якщо робот не зможе знайти док-станцію, він автоматично повернеться у вихідну точку. Розмістіть робота на док-станцію вручну для заряджання акумулятора.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопок або не вимикається, виконайте скидання системи. Натисніть кнопку «Скинути», після чого система робота буде скинута автоматично.

Примітка. Після скидання системи налаштування запланованого прибирання, мережі WiFi тощо повернуться до заводських значень.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо після скидання системи робот не працює, увімкніть його живлення. Натисніть та утримуйте кнопку , а потім натисніть кнопку «Скинути», поки не почуєте голосове повідомлення «Відновлення заводських налаштувань». Налаштування робота повернуться до заводських значень.

Помилка робота

Індикатор живлення робота блимає червоним, і пролунає голосове повідомлення. Для пошуку та усунення несправностей дотримуйтесь голосових підказки та інструкції в додатку.

Примітки:

- Якщо робот перебуває у несправному стані більше 10 хвилин, він автоматично переходить у сплячий режим.
- Якщо робот перебуває в несправному стані док-станцію вручну, поточне прибирання завершується.

Помилка док-станції

Індикатор стану док-станції буде безперервно світитися червоним. Для пошуку та усунення несправностей слідуйте голосовим підказкам та інструкціям у додатку.

D Поточне обслуговування

D1 Основна щітка

* Очищувати кожні 2 тижні, змінювати кожні 6-12 місяців.

D1-1 — Кришка основної щітки

D1-2 — Засувки

D1-3 — Основна щітка

D1-4 — Ковпачки основної щітки

D1-5 — Підшипник основної щітки

D1-6 — Переверніть робота та натисніть на клямки, щоб зняти кришку основної щітки.

D1-7 — Вийміть основну щітку, а потім зніміть основний підшипник щітки. Поверніть ковпачки основної щітки в положення «відкрито», щоб зняти їх. Видаліть сміття і волосся, що намоталося на кінці основної щітки.

D1-8 — Встановіть основну щітку на місце.

D1-9 — Встановіть кришку основної щітки на місце. Впевніться, що всі чотири зубці увійшли в паз, та натисніть на кришку основної щітки, щоб закрити її.

Примітки:

- Основну щітку необхідно протерти вологою тканиною і просушити далеко від прямих сонячних променів.
- Забороняється використовувати агресивні миючі засоби або дезінфікуючі засоби для очищення основної щітки.

D2 Бічна щітка

* Очищувати щомісяця, замінювати щонайменше кожні 3-6 місяців.

Відкрутіть гвинт бічної щітки. Вийміть і очистіть бічну щітку. Встановіть щітку на місце та затягніть гвинт.

D3 Самоорієнтоване колесо

* Очищайте при необхідності.

D3-1 — Підсуньте вісь колеса за допомогою інструменту (наприклад, невелику викрутку) та вийміть колесо.

Примітка. Кронштейн колеса, що самоорієнтується, незнімний.

D3-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити волосся та бруд. Просушіть колесо та встановіть його на місце, сильно натиснувши на нього.

D4 Основне колесо

* Очищувати щомісяця.

Протріть основне колесо м'якою сухою тканиною.

D5 Контейнер для збирання пилу

* Очищати при необхідності.

D5-1 — Відкрийте верхню кришку робота і натисніть на кламку контейнера для збирання пилу, щоб витягти його.

D5-2 — Відкрийте миючий фільтр і спорожніть контейнер для збору пилу.

D5-3 — Наповніть контейнер для збору пилу чистою водою і встановіть фільтр, що миється, на місце. Обережно струсіть контейнер для збирання пилу, а потім вилийте брудну воду.

Примітка. Щоб уникнути забруднення, користуйтеся лише чистою водою без засобів для чищення.

D5-4 — Просушіть контейнер для збирання пилу і миючий фільтр на повітрі.

D6 Миючий фільтр

* Очищати раз на 2 тижні, фільтр міняти кожні 6–12 місяців.

D6-1 — Вийміть фільтр.

D6-2 — Промийте фільтр кілька разів і постукайте по ньому, щоб видалити як можна більше бруду.

Примітка. Щоб уникнути пошкоджень, не торкайтеся поверхонь фільтра руками, щітками чи твердими предметами.

D6-3 — ретельно просушіть фільтр протягом 24 годин, а потім встановіть його назад.

D7 Протирочні серветки

* Очищувати за потребою і замінювати кожні 1–3 місяці.

D7-1 — Зніміть протирочну серветку з тримача протирочної серветки. Очистіть протирочну серветку та висушіть її на повітрі.

Примітка. Брудна серветка знижує якість прибирання. Перед використанням очистіть її.

D7-2 — Надійно закріпіть протирочну серветку на тримачі.

D8 Датчики робота

* Очищувати щомісяця.

За допомогою м'якої сухої тканини протріть і очистіть всі датчики, зокрема:

D8-1 — Привідний маяк

D8-2 — Датчик уникнення перешкод Reactive Tech

D8-3 — Датчик виявлення стін

D8-4 — Датчик промивки серветки

D8-5 — Датчик килима

D8-6 — Чотири датчика виявлення виступів

D9 Переміщення док-станції

Підніміть та перемістіть док-станцію.

Щоб док-станція не впала, не піднімайте її за основу, ручки бака для води або кришку контейнера для збирання пилу.

D10 Бак для брудної води

* Очищати при необхідності.

Відкрийте кришку бака для брудної води і вилийте брудну воду. Наповніть бак чистою водою, закрийте кришку і струсіть. Вилийте брудну воду. Закрийте кришку та встановіть бак на місце.

D11 Зони зарядних контактів

* Очищувати щомісяця.

Для протирання зарядних контактів робота та док-станції використовуйте м'яку суху тканину.

D12 Заміна одноразового мішка для пилу

* Змінювати при необхідності.

D12-1 — Зніміть кришку контейнера для збирання пилу.

D12-2 — Вийміть одноразовий мішок для пилу в напрямку, вказаному стрілкою, і утилізуйте його.

Примітка:

- Ручка мішка для збору пилу герметизує мішок при вийманні та виключає викидання сміття.
- Завжди встановлюйте мішок для пилу перед закриттям кришки контейнера для збору пилу, щоб уникнути автовивантаження без мішка. Також можна відключити автовивантаження в додатку.

D12-3 — Протріть область навколо фільтра сухою тканиною. Вставте новий одноразовий мішок для пилу в проріз та розправте для кращого збирання пилу.

D12-4 — Щільно закрийте кришку контейнера для збирання пилу.

D13 Бак для промивання

* Очищати при необхідності.

D13-1 — Вийміть бак для промивання.

D13-2 — Промийте бак та фільтр водою.

D13-3 — Встановіть бак для промивання на місце.

Основні характеристики

Робот

Модель	QX0PEA
Акумулятор	Літій-іонний акумулятор 14,4 В / 5200 мА·год (ном.)
Номінальна вхідна потужність	20 В $\approx$ 1,5 А
Тривалість зарядки	близько 4 годин

Примітка. Серійний номер вказаний на наклейці на нижній стороні робота.

Док-станція для автоматичного вивантаження сміття, миття та наповнення

Модель	EWFD11HRR або EWFD12HRR
Номінальна вхідна потужність	100-240 В змінного струму
Номінальна вихідна потужність (збирання пилу)	50 - 60 Гц
Номінальна вхідна потужність (поза збиранням пилу)	4А
Номінальний вихід	20 В $\approx$ 1,5 А
Акумулятор	Літій-іонний акумулятор 14,4 В / 5200 мА·год (ном.)

Поширені проблеми

Проблема	Рішення
Неможливо увімкнути	- Низький рівень заряду акумулятора. Встановіть робота на зарядну док-станцію і зарядіть його, перш ніж використовувати. - Температура акумулятора занадто низька або надто висока. Користуйтеся роботом тільки в діапазон температур від 4 °C до 40 °C
Неможливо зарядити	- Переконайтеся, що індикатор живлення світиться, і обидва кінця кабелю живлення підключено належним чином. - Якщо контакт поганий, очистіть зони контактів на зарядній док-станції та на роботі.
Повільне заряджання	- При високих або низьких температурах робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб збільшити термін служби акумулятора. - Можливо, зарядні контакти забруднені. Протріть їх сухою тканиною.
Неможливо повернутися на док-станцію	- Надто багато перешкод навколо зарядної док-станції. Перемістіть робота на відкрите простір. - Робот знаходиться надто далеко від зарядної док-станції. Помістіть його ближче та повторіть спробу. - Можливо, забруднений приводний маяк. Протріть його сухою тканиною.
Шум під час прибирання	- Можливо, основна щітка, бічна щітка, основні колеса або колесо з самоорієнтацією заблоковані. Поставте робота на паузу і очистіть ці деталі. - Колесо з самоорієнтацією може бути защемлене. Вийміть його за допомогою викрутки, щоб очистити.
Неможливо підключитися до WiFi	- Вимкнено функцію WiFi. Скиньте налаштування WiFi та повторіть спробу. - Слабкий сигнал WiFi. Перемістіть робота в область з добрим рівнем сигналу WiFi. - Проблеми зі з'єднанням WiFi. Виконайте скидання налаштувань WiFi, завантажте останню версію мобільного додатка і повторіть спробу. - Несподівано обривається зв'язок із WiFi. Можлива помилка у налаштуваннях маршрутизатора. За додатковою допомогою зверніться до відділу обслуговування клієнтів Roborock.
Чи завжди споживається енергія, коли робот знаходиться на зарядній док-станції?	Робот споживає енергію, коли він перебуває надок-станції, щоб забезпечити працездатність акумулятора, проте споживання енергії мінімальне.
Чи потрібно заряджати робота 16 годин і більше для перших трьох разів, коли він використовується?	Ні. Робота можна використовувати завжди, коли він повністю заряджений.
Прибирання не відновлюється після заряджання	- Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі «Не турбувати». У режимі «Не турбувати» прибирання не виконується. - Якщо користувач натискатиме кнопку  для зарядки або вручну розмістить робота на док-станції, завдання прибирання не буде продовжено.
Робот раптово пропускає ділянку	Можливо, забруднений датчик виявлення стін, датчики виявлення уступів або датчик килима. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Світлодіодний індикатор стану на док-станції безперервно світиться червоним	- Помилка напруги. Переконайтеся, що параметри напруги живлення відповідають вимогам, вказаних на корпусі док-станції. - Перевірте положення бака для чистої води або заповніть його за потреби. - Перевірте положення бака для брудної води або спорожніть його за потреби. - Переконайтеся, що бак для промивання та його фільтр встановлені правильно.

Проблема	Рішення
Зниження продуктивності вивантаження сміття або незвичайний шум при розвантаженні сміття	• Основна щітка або її кришка не встановлені належним чином. Перевірте та встановіть належним чином. • Фільтр, повітропровід, всмоктуючий отвір, впускний отвір для повітря, контейнер для збирання пилу або мішок для пилу засмічені. Виконайте очищення, щоб усунути засмічення.
Зниження ефективності промивки серветки	• Серветка протирання прикріплена неправильно. Встановіть правильно. • Підлога брудна. Виберіть «Глибокий» режим промивки серветки в додатку, щоб підвищити якість прибирання..
Автосушіння не працює	• Автосушка вимкнена. Перевірте налаштування у додатку. • Автосушіння починається тільки після вологого прибирання або промивання серветки.
Автовивантаження не працює	• Автовивантаження вимкнено. Перевірте налаштування у додатку. • На док-станції не встановлено кришку контейнера для збирання пилу. Перевірте та встановіть. • Автовивантаження сміття не розпочнеться, якщо робот повернеться на док-станцію, не виконавши прибирання. • Робот не виконує автовивантаження сміття після повернення на док-станцію в режимі «Не турбувати». Змініть параметри прибирання або тривалість режиму «Не турбувати» або запустіть витяг сміття вручну.
Промивання серветки не виконано	• Промивання серветки не виконується, якщо серветка не використовується. • Робот не повернеться на док-станцію для промивання серветки, якщо він не стартував від док-станції або док-станцію не знайдено на карті програми. • Перевірте положення бака для чистої води або заповніть його за потреби. Перевірте положення бака для брудної води або спорожніть його за необхідності. • Переконайтеся, що бак для промивання та його фільтр встановлені правильно.

Технічні характеристики WIFI

Сервіс	Протокол	Частотний діапазон	Макс. вихідна потужність
WIFI	802.11 b/g/n	2400-2483,5 МГц	≤ 20 дБм

Безпека лазера

Використовуваний у цьому пристрої лазерний датчик відстані, що відповідає стандартам для лазерних пристроїв класу 1 відповідно до IEC 60825-1:2014 і не буде генерувати небезпечного лазерного випромінювання.

Інформація про утилізацію та переробку відходів електричного та електронного обладнання.

Правильна утилізація цього пристрою. Це позначення вказує на те, що на території ЄС заборонено викидати цей продукт разом з іншими побутовими відходами. Щоб уникнути можливого збитку для навколишнього середовища чи здоров'я людей від неконтрольованого оброблення відходів, утилізуйте пристрій відповідальним чином, щоб сприяти повторному раціональному використанню матеріальних ресурсів. Щоб повернути використане обладнання, скористайтеся системами збору та повернення або зверніться до продавця, у якого ви придбали цей пристрій. Він може прийняти пристрій для переробки екологічно безпечним способом.



