

SUNHOUSE®

 **HOTLINE MIỄN PHÍ**
1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km21, đại lộ Thăng Long, cụm CN Ngọc Liệp, Xã Kiều Phú, TP. Hà Nội
ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9, KCN Hòa Khánh, Phường Liên Chiểu, TP. Đà Nẵng
ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, Phường Tân Tạo, TP. Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

SUNHOUSE®



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
NỒI CƠM ĐIỆN TỬ 1L SUNHOUSE
Model: SHD8803

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Khách hàng có thể kích hoạt bảo hành điện tử SUNHOUSE theo 2 hình thức:

Hình thức 1: Kích hoạt bảo hành điện tử qua ứng dụng eSUNHOUSE

Lưu ý:

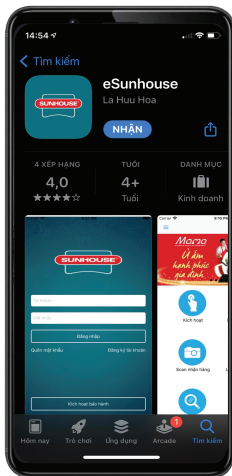
- Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng điện thoại thông minh hệ điều hành Android/iOS có kết nối Internet.
- Khách hàng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng ký/dăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store/Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

- Trên màn hình chính, bấm vào mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.
 - Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial
 - Ứng dụng hiển thị thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.
 - Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
 - Chọn "Kích hoạt" để hoàn tất. Sau đó, màn hình hiển thị thông báo "Kích hoạt bảo hành điện tử thành công".
- Ghi chú: Khách hàng có thể lặp lại thao tác, đăng nhập và kích hoạt bảo hành để quản lý nhiều thiết bị cùng lúc, kiểm tra thông tin báo hành, phiếu bảo hành, "Số bảo hành" và "Lịch sử kích hoạt", khoảng vùng lịch sử thay đổi thiết bị của mình.



Hình thức 2: Kích hoạt bảo hành điện tử qua trang web <https://baohanhdientu.sunhouse.com.vn/>

Bước 1: Truy cập đường link hoặc quét QR trang web bảo hành điện tử SUNHOUSE

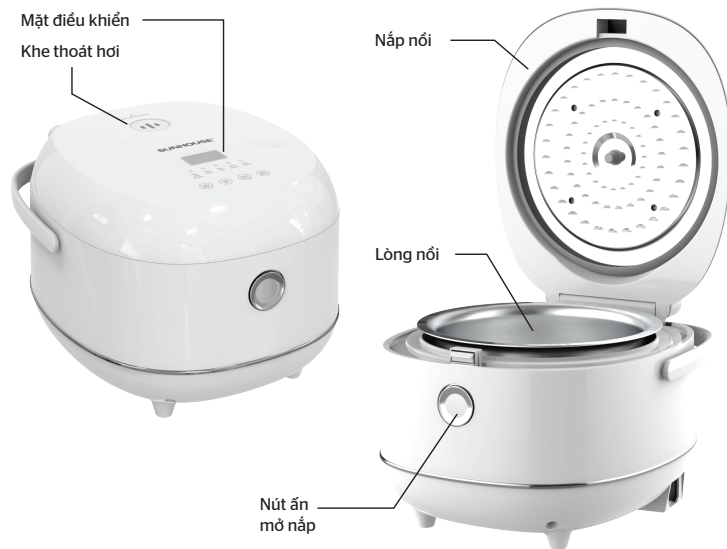
Bước 2: Kích hoạt bảo hành

- Tại trang chủ, màn hình hiển thị các ô chức năng. Nhấn chọn ô "Kích hoạt bảo hành".
- Màn hình chuyển đến giao diện nhập thông tin kích hoạt.
- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
- Chọn "Kích hoạt" để hoàn tất. Sau đó, màn hình hiển thị thông báo "Kích hoạt bảo hành điện tử thành công".



QUÉT ĐỂ BẢO HÀNH

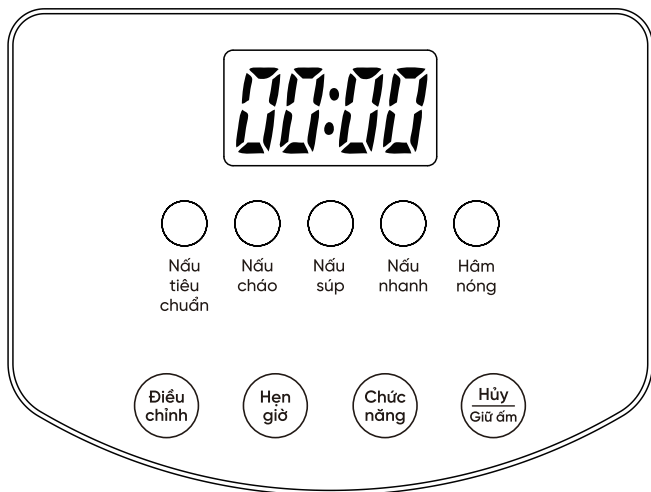
THÀNH PHẦN CẤU TẠO



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Sản phẩm	SHD8803
Dung tích	1 L
Công suất tiêu thụ	500 W
Hiệu điện thế	220 V/-50 Hz
Khối lượng	2,4 kg

MẶT ĐIỀU KHIỂN



MÔ TẢ CHỨC NĂNG NÚT BẤM

- **Điều chỉnh:** Dùng để điều chỉnh thời gian hẹn giờ khi đã chọn xong chức năng và ấn “Hẹn giờ”
- **Hẹn giờ:** Sử dụng trong trường hợp muốn hẹn giờ nấu. Thời gian hẹn giờ mặc định sau khi ấn là 1 giờ. Bạn có thể ấn nút “Điều chỉnh” để tăng hoặc giảm thời gian hẹn giờ. Mỗi lần ấn tương ứng với 0,5 giờ. Ấn giữ “Điều chỉnh” để tăng giảm thời gian nhanh hơn.
- **Chức năng:** Sử dụng để chọn luân phiên các chức năng nấu được liệt kê phía trên gồm: Nấu tiêu chuẩn, nấu cháo, nấu súp, nấu nhanh, hâm nóng. Đèn sáng ở chức năng nào tức là chức năng đó đang được lựa chọn.
- **Hủy/Giữ ấm:** Trong trường hợp đã chọn chức năng hoặc đã chọn chức năng và thiết lập hẹn giờ xong, hãy ấn và giữ 2 giây nếu muốn hủy chương trình nấu vừa được thiết lập. Ở trạng thái chờ, chọn nhanh phím “Giữ ấm”, chế độ giữ ấm sẽ được thiết lập.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Trước khi sử dụng

Trước khi sử dụng lần đầu, cần phải lau chùi lòng nồi và nắp trong bằng nước ấm hoặc chất tẩy rửa nhẹ.

- Bước 1: Đo lượng gạo cần thiết bằng cốc nhựa đi kèm. Nén vo gạo vào giá đựng riêng rồi đổ vào nồi để tránh làm xước lòng nồi.
- Bước 2: Đổ gạo đã vo vào trong nồi rồi đổ nước vào nồi sao cho lượng nước phù hợp với loại gạo và khẩu vị ăn. Có thể tham khảo thang đo mực nước được in trên lòng nồi. Chú ý không đổ nước vượt quá vạch cao nhất.
- Bước 3: Lau khô mặt ngoài lòng nồi và đặt lòng nồi vào bên trong thân nồi sao cho lòng nồi đã tiếp xúc trực tiếp với mâm nhiệt.
- Bước 4: Cắm dây nguồn để bắt đầu tiến hành các thao tác nấu.

2. Các bước thao tác**Trường hợp nấu không hẹn giờ:**

- Sau khi kết nối với nguồn điện, nồi sẽ ở trạng thái chờ.
- Ấn chọn “Chức năng” để chọn một trong năm chức năng nấu phía trên: Nấu tiêu chuẩn, Nấu cháo, Nấu súp, Nấu nhanh, Hâm nóng. Đèn sẽ sáng ở chế độ tương ứng mà bạn chọn.
- Sau 5 giây, chức năng đã chọn sẽ tự động kích hoạt.
- Sau thời gian nấu, nồi trở về trạng thái chờ.

Lưu ý: Trong trường hợp món đã nấu xong và bạn muốn giữ ấm cho món ăn, hãy ấn nhanh nút “Giữ ấm/Hủy”.

Trường hợp hẹn giờ nấu:

- Sau khi lựa chọn chức năng, bạn có thể ấn “Hẹn giờ” để hẹn giờ nấu cho món ăn. Thời gian hẹn giờ mặc định là 1 giờ. Mỗi lần ấn “Điều chỉnh”, thời gian sẽ tăng 0,5 giờ, tối đa 24 giờ. Nếu muốn điều chỉnh thời gian nhanh, hãy ấn giữ “Điều chỉnh”.
- Sau 5 giây nếu không có thao tác, nồi sẽ thiết lập chế độ tự động nấu theo chức năng và sau thời gian đã chọn.
- Sau khi nấu xong, nồi trở về trạng thái chờ.

CẢNH BÁO

- Để tránh gây nguy hiểm cho bản thân và những người xung quanh, lưu ý tuân thủ theo đúng những chỉ dẫn an toàn dưới đây
- Việc bỏ qua những chỉ dẫn an toàn và sử dụng sai cách có thể gây thiệt hại về người và tài sản



NGUY HIỂM



CẦN TUÂN THỦ



CẦN CHÚ Ý

NGUY HIỂM



Đặt sản phẩm tránh xa khỏi tầm tay trẻ em, nghiêm cấm trẻ em tự ý sử dụng sản phẩm để tránh bỏng hoặc giật điện



Tuyệt đối không được chạm những vật bằng kim loại như là thìa, dũa,... vào những mối nối của sản phẩm để tránh bị giật trong quá trình sử dụng

THẬN TRỌNG



Rút ổ cắm ra trước khi rửa, di chuyển hoặc sửa chữa sản phẩm để tránh bị điện giật



Ngưng sử dụng nếu dây cắm bị hỏng, giắc cắm lỏng lẻo để tránh bị giật, cháy



Không đặt nổi lên nguồn lửa trực tiếp, giữ thiết bị tránh xa lửa hoặc những nguồn nhiệt khác



Không đặt thiết bị ở những vị trí hấp nhiệt, ẩm ướt, dễ cháy hoặc dễ bị cháy như mặt bóng, miếng nhựa, thảm len...

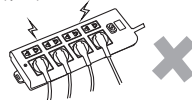
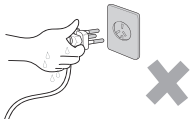
LƯU Ý



Kết nối sản phẩm với đúng nguồn điện 220V-50Hz. Việc kết nối sai nguồn điện định mức có thể gây nguy hại cho sản phẩm



Hãy sử dụng ổ cắm 10A trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm. Không dùng chung ổ cắm với các thiết bị năng lượng cao khác để tránh chập điện



Vui lòng không cắm hoặc rút ổ cắm bằng tay ướt để tránh giật điện

THẬN TRỌNG



Khi rút phích cắm, cần phải dùng tay cầm vào và rút ra, không được giật hoặc kéo dây để tránh gây hư hại đến dây



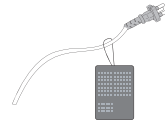
Đảm bảo phích cắm được cắm chắc chắn vào ổ điện



Hãy sử dụng đúng loại dây được cung cấp



Khi không sử dụng, vui lòng rút phích cắm khỏi ổ điện



Nếu xảy ra mất điện trong lúc đang vận hành, vui lòng rút phích cắm và khởi động lại khi có điện



Sản phẩm thuộc nhóm I, do vậy cần đảm bảo nguồn điện cần được tiếp địa.



Nếu nguồn điện đột ngột bị ngắt khi nổi đang vận hành, hãy rút ổ cắm ra rồi khởi động lại sau khi có điện

LƯU Ý



Trong trường hợp sản phẩm bị lỗi, vui lòng gửi cho bộ phận chăm sóc khách hàng/ bảo hành để sửa chữa. Không tự ý tháo rời sản phẩm hoặc thay thế các bộ phận. Sản phẩm được bảo hành khi còn nguyên vẹn tem bảo hành và trong thời gian 12 tháng.



Khi sản phẩm đang hoạt động, nhiệt độ sẽ tăng lên nên hạn chế chạm trực tiếp vào các phần kim loại, lỗ thoát hơi của sản phẩm



Hạn chế để lồng nổi bị va đập mạnh. Không dùng để đun trực tiếp trên bếp gas, bếp hồng ngoại vì sẽ làm bong tróc lớp chống dính, biến dạng lồng nổi



Không để tay gần lỗ thoát hơi nước khi nổi đang hoạt động để tránh bị bỏng



Đảm bảo dây nguồn không tiếp xúc với những bề mặt sắc nhọn hoặc những bề mặt có thể sinh nhiệt để tránh rò rỉ điện, điện giật hoặc cháy nổ



Không mở nắp trên của sản phẩm khi nổi đang hoạt động để tránh bị bỏng



Giữ ruột nồi, đáy nồi, mâm nhiệt sạch sẽ, không dính dị vật để đảm bảo tiếp xúc tốt

LƯU Ý

- !** Không tự ý cài đặt thêm bộ điều chỉnh thời gian hoặc điều khiển từ xa để vận hành thiết bị
- !** Vui lòng không sử dụng cho các mục đích khác ngoài các chức năng được thiết lập trên sản phẩm
- !** Sản phẩm chỉ sử dụng trong nhà, không dùng ở nơi ẩm ướt, ngoài trời để tránh gây giật điện và ảnh hưởng đến tuổi thọ của thiết bị
- !** Không di chuyển sản phẩm trong quá trình đang vận hành
- !** Thiết bị này không dành cho trẻ em hoặc người khiếm khuyết về thể xác hay tinh thần sử dụng, trừ khi họ được giám sát bởi người có trách nhiệm
- !** Loại bỏ hoàn toàn các loại giấy bỏ sau khi mở sản phẩm để tránh trẻ em đùa nghịch gây ngạt thở

CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Hiện tượng lỗi	Nguyên Nhân	Cách xử lý
Đèn không sáng	Không kết nối nguồn điện	Kiểm tra nguồn & bật nguồn
	Lỗi dây điện	Liên hệ Bộ phận bảo hành hoặc các cửa hàng sửa chữa
Mâm nhiệt không nóng	Lỗi mạch	Liên hệ Bộ phận bảo hành hoặc phòng chăm sóc khách hàng
	Nổ/ hỏng cầu chì	
Đèn báo hiệu sáng nhưng mâm nhiệt không nóng	Lỗi mạch	
Lỗi sống com	Quá nhiều nguyên liệu	Điều chỉnh tổng dung tích của gạo và nước theo phạm vi cao nhất và thấp nhất
	Tỷ lệ gạo với nước sai	Cân bằng lại tỷ lệ Gạo - nước tùy theo loại gạo đang sử dụng
	Ruột nối không tiếp xúc với mâm nhiệt	Xoay nối trong nhẹ nhàng, nối sẽ hoạt động trở lại bình thường. Dọn dẹp vật lạ bằng khăn mềm, không rửa bằng nước.
	Ruột nối khác, không tương thích với mâm nhiệt	Liên hệ Bộ phận bảo hành hoặc phòng chăm sóc khách hàng
	Ruột nối bị biến dạng	Mua phụ kiện thay thế
	Lỗi mạch	Liên hệ Bộ phận bảo hành hoặc phòng chăm sóc khách hàng
Tự động chuyển chế độ trước khi hoàn thành	Lỗi cảm biến nhiệt	Tắt nguồn và đợi cho đến khi nối com nguội
	Trong nối cạn nước	
	Ruột nối không tiếp xúc với mâm nhiệt	Xoay nối trong nhẹ nhàng, nối sẽ hoạt động trở lại bình thường. Dọn dẹp vật lạ bằng khăn mềm, không rửa bằng nước.

***Nếu vẫn còn lỗi sau khi xử lý thông qua các phương pháp trên, vui lòng liên hệ với bộ phận bảo hành hoặc phòng Chăm sóc khách hàng**