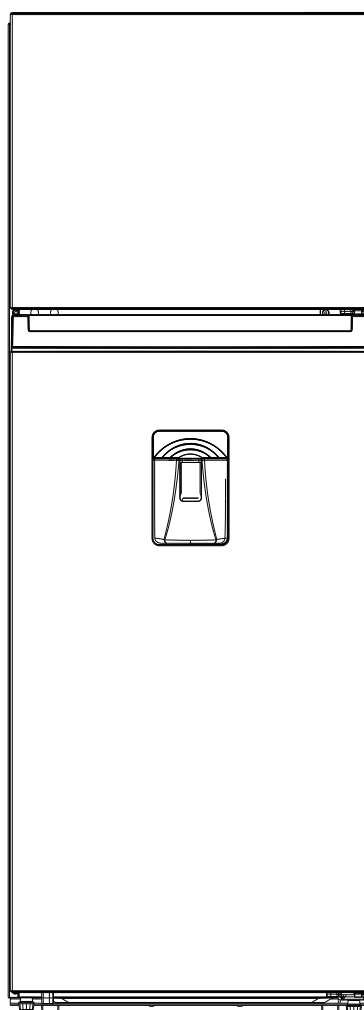


TỦ LẠNH

(Chỉ sử dụng cho gia đình)

GR-RT535WEA-PMV



- Cảm ơn bạn đã mua sản phẩm của Toshiba.
- Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này để hiểu rõ và để sử dụng tủ lạnh an toàn, đúng cách.
- Hãy cất giữ hướng dẫn sử dụng này để tham khảo về sau.
- Đảm bảo là bạn đã nhận đầy đủ thông tin về bảo hành.

MỤC LỤC

1. Hướng Dẫn An Toàn	1
1.1 Cảnh báo	1
1.2 Ý nghĩa của các biểu tượng cảnh báo an toàn.....	4
1.3 Cảnh báo liên quan đến điện.....	4
1.4 Cảnh báo khi sử dụng.....	5
1.5 Cảnh báo về việc để thực phẩm, đồ uống và vật dụng vào tủ	6
1.6 Cảnh báo về việc giữ đông thực phẩm đông lạnh	7
1.7 Cảnh báo khi thải bỏ tủ lạnh	7
2. Sử Dụng Tủ Lạnh Đúng Cách	8
2.1 Lắp đặt tủ lạnh	8
2.2 Điều chỉnh để cân bằng tủ	9
2.3 Thay đèn LED chiếu sáng	10
2.4 Bắt đầu sử dụng	10
2.5 Mẹo tiết kiệm điện	10
3. Mô Tả Bộ Phận Và Chức Năng	11
3.1 Bộ phận chính	11
3.2 Chức năng của bảng điều khiển	13
4. Bảo Dưỡng Và Vệ Sinh Tủ lạnh	16
4.1 Vệ sinh chung	16
4.2 Vệ sinh kệ kính	16
4.3 Sử dụng bộ cấp nước	17
4.4 Xả đông.....	17
4.5 Khi tủ lạnh không hoạt động	17
4.6 Những lưu ý khi sử dụng chức năng làm đá tự động	18
4.7 Sử dụng và vệ sinh hộp trữ đá.....	21
4.8 Vệ sinh hộp chứa nước và đường dẫn nước của bộ làm đá	22
5. Khắc Phục Sự Cố	23
6. Cảnh Báo Khi Thải Bỏ Tủ Lạnh	24
7. Thông Số Kỹ Thuật	24
8. Điều Khoản Bảo Hành.....	25

1. Hướng Dẫn An Toàn

ĐỌC CÁC HƯỚNG DẪN AN TOÀN TRƯỚC KHI LẮP ĐẶT

Để tránh thương tật cho người sử dụng, cho người khác hay thiệt hại về tài sản, phải tuân thủ các hướng dẫn sau đây. Thao tác sai do bỏ qua, không làm theo các hướng dẫn này có thể gây nguy hại hay thiệt hại.

1.1 Cảnh báo

CẢNH BÁO



Cảnh báo: nguy cơ hỏa hoạn/vật liệu dễ cháy

- **CẢNH BÁO:** Nguy cơ cháy nổ

Chất làm lạnh của thiết bị là chất dễ cháy, hãy cẩn thận để không làm hỏng các đường ống làm mát trong quá trình lắp đặt và vận chuyển, nếu xảy ra rò rỉ khí ga lạnh, vui lòng liên hệ với trung tâm bảo hành và cần làm ngay các biện pháp sau:

1. Mở cửa sổ để đảm bảo thông gió tốt.
 2. Không để lửa xung quanh và vui lòng không sử dụng thiết bị điện khác.
- Tủ lạnh này được thiết kế để sử dụng cho mục đích gia dụng.
 - Trẻ nhỏ phải được giám sát để đảm bảo chúng không chơi đùa với tủ lạnh này.
 - **CẢNH BÁO:** Nguy cơ hỏa hoạn và điện giật.
Dây nguồn phải được thay thế khi bị hỏng, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để thay dây nguồn.
 - Hãy rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện khi vệ sinh tủ hay khi không sử dụng tủ trong thời gian dài.
 - Không được sử dụng dây điện nguồn nối dài hoặc bộ chuyển đổi phích cắm điện loại hai chấu và không có chấu nối đất.
 - **CẢNH BÁO:** Hãy giữ thông thoáng và không để chướng ngại vật ở các khe thông thoáng phía sau tủ và xung quanh tủ.
 - **CẢNH BÁO:** Không được sử dụng thiết bị cơ khí hay bất kỳ phương tiện nào để làm tan băng nhanh, khác với đề nghị của nhà sản xuất.
 - **CẢNH BÁO:** Không được làm hỏng hệ thống ống làm lạnh.

- **CẢNH BÁO:** Không được sử dụng thiết bị điện bên trong ngăn chứa thực phẩm của tủ, trừ khi thiết bị đó được nhà sản xuất khuyến dùng.
- Khi không còn sử dụng được nữa, do tủ này sử dụng ga lạnh dễ cháy, hãy theo hướng dẫn về việc thu gom và xử lý sản phẩm điện, điện tử thải bỏ.
- **CẢNH BÁO:** Khi lắp đặt tủ, cẩn thận không để dây nguồn bị kẹt hay bị hỏng.
- **CẢNH BÁO:** Không được đặt nhiều ổ cắm điện di động hay nguồn cấp điện di động ở phía sau tủ.
- **CẢNH BÁO:** Vui lòng chỉ đổ đầy nước uống được. Không được cho nước nóng hay chất lỏng nào khác không phải là nước uống vào bình đựng nước của tủ lạnh này.
- **NGUY HIỂM:** Có nguy cơ trẻ nhỏ bị mắc kẹt trong tủ. Do đó, trước khi thải bỏ tủ lạnh cũ, hãy:
 - Hãy tháo rời cửa tủ và gỡ ron cửa.
 - Để kệ tủ ở vị trí thích hợp để trẻ nhỏ không thể dễ dàng trèo vào bên trong.
- Phải rút phích cắm điện nguồn của tủ trước khi lắp đặt phụ kiện.
- Ga lạnh và vật liệu cách nhiệt cyclopentane dùng cho tủ này là loại dễ cháy. Do đó, khi thải bỏ tủ lạnh, phải bỏ tủ xa nguồn lửa. Không được thải bỏ tủ chung với rác thải thông thường. Hãy chuyển tủ này đến điểm thu gom sản phẩm thải bỏ điện, điện tử gần nhất - xem phần Cảnh báo khi thải bỏ tủ lạnh.
- Tủ này có thể sử dụng bởi trẻ nhỏ từ 8 tuổi trở lên và người bị suy giảm về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ được giám sát hay hướng dẫn về việc sử dụng tủ một cách an toàn và hiểu được các nguy hiểm liên quan.
Trẻ nhỏ không được chơi với tủ này. Việc vệ sinh và bảo dưỡng dành cho người sử dụng không được để cho trẻ thực hiện mà không có giám sát.
- Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi những người đó được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm về an toàn của họ.)
- Vui lòng không sử dụng tủ này trên phương tiện giao thông (như tàu thuyền,...).

- Nếu có tiếng ồn, mùi lạ hay khói bốc ra, phải rút ngay phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện và liên hệ với trung tâm bảo hành để kiểm tra hay sửa chữa.
- Không được đặt tay ở dưới hay phía sau tủ lạnh để tránh thương tật.
- Hãy để vật liệu bao gói và phụ kiện khác ở ngoài tầm với của trẻ nhỏ để tránh nguy cơ bị ngạt thở.
- Để tránh làm hỏng thực phẩm, hãy lưu ý các hướng dẫn sau:
 - Mở lâu cửa tủ có thể làm tăng đáng kể nhiệt độ trong các ngăn tủ.
 - Hãy lau thường xuyên các bề mặt bên trong tủ - nơi có thể tiếp xúc với thực phẩm và gần hệ thống xả nước.
 - Hãy vệ sinh bình đựng nước khi không sử dụng trong 48 giờ, để tránh bị nhiễm khuẩn đường ống vòi nước và bình đựng nước khi không sử dụng trong 5 ngày (lưu ý 1).
 - Hãy trữ thịt và cá tươi trong hộp chứa phù hợp, rồi cho vào tủ - để thịt và cá tươi này không tiếp xúc hoặc chảy nước lên thực phẩm khác.
 - Ngăn đông lạnh thực phẩm hai sao (**) phù hợp để bảo quản thực phẩm đã đông lạnh trước, trữ đông hoặc làm kem, làm đá viên, (lưu ý 2)
 - Các ngăn một sao (*), hai sao (**), ba sao (***) không thích hợp để đông lạnh thực phẩm tươi sống (lưu ý 3)
 - Nếu không để thực phẩm nào trong tủ trong thời gian dài, hãy tắt, rã đông, rồi vệ sinh, lau khô và để cửa mở để tránh nấm mốc phát triển bên trong thiết bị.
- Lưu ý 1, 2, 3: hãy xem trên sản phẩm thực tế của bạn.
- Về thiết bị đặt tự do: thiết bị lạnh này không nhằm mục đích được sử dụng như một thiết bị tích hợp sẵn.

1.2 Ý nghĩa của các biểu tượng cảnh báo an toàn



Biểu tượng cấm

Đây là biểu tượng nghiêm cấm.

Bất kỳ việc không tuân thủ nào đối với hướng dẫn được đánh dấu bằng biểu tượng này có thể dẫn đến việc làm hỏng tủ hay gây nguy hiểm cho sự an toàn của người sử dụng.



Biểu tượng hành động bắt buộc

Đây là biểu tượng hành động bắt buộc.

Cần phải vận hành bằng cách tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn được đánh dấu bằng biểu tượng này, nếu không có thể gây ra hư hại cho sản phẩm hoặc thương tích cá nhân.



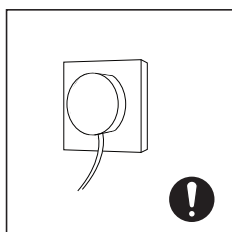
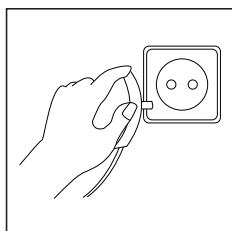
Biểu tượng cảnh báo

Đây là biểu tượng cảnh báo.

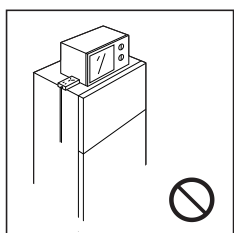
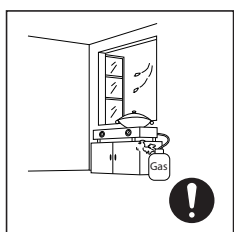
Hướng dẫn được đánh dấu bằng biểu tượng này yêu cầu phải đặc biệt cẩn thận. Không đủ thận trọng có thể dẫn đến thương tích nhẹ hoặc trung bình, hoặc hư hỏng sản phẩm.

Hướng dẫn sử dụng này chứa rất nhiều thông tin an toàn quan trọng mà người dùng phải tuân thủ.

1.3 Cảnh báo liên quan đến điện

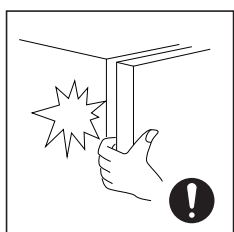
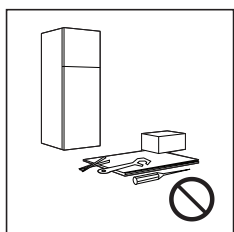


- Không được nắm kéo dây nguồn để rút phích cắm điện. Hãy nắm vào phích cắm và kéo thẳng ra khỏi ổ cắm điện.
- Để đảm bảo sử dụng an toàn, không làm hỏng dây nguồn và không sử dụng dây nguồn khi nó bị hỏng hoặc bị mòn.
- Không được chạm vào phích cắm điện khi tay đang ướt để tránh bị điện giật.
- Hãy sử dụng ổ cắm điện riêng cho tủ lạnh và không dùng chung ổ cắm này với thiết bị điện khác. Phải cắm chặt phích dây nguồn vào ổ cắm điện để tránh gây hỏa hoạn.

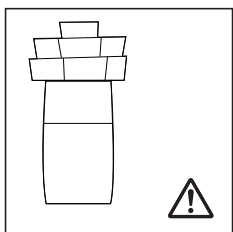


- Vui lòng đảm bảo rằng điện cực nối đất của ổ cắm được trang bị một đường dây nối đất đáng tin cậy.
- Vui lòng yêu cầu trợ giúp từ những người có trình độ chuyên môn để kiểm tra xem ổ cắm có đường dây nối đất đáng tin cậy hay không.
- Người dùng có trách nhiệm thay đổi ổ cắm không nối đất thành ổ cắm nối đất.
- Vui lòng tắt van có khí rò rỉ, sau đó mở cửa ra vào và cửa sổ trong trường hợp rò rỉ khí gas và các loại khí dễ cháy khác. Không được rút phích cắm điện của tủ lạnh hay thiết bị điện khác để tránh tia lửa có thể gây hỏa hoạn.
- Không được sử dụng thiết bị điện để trên tủ lạnh, trừ khi thiết bị đó là loại được nhà sản xuất khuyến dùng.

1.4 Cảnh báo khi sử dụng

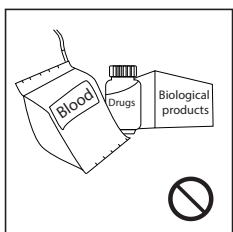
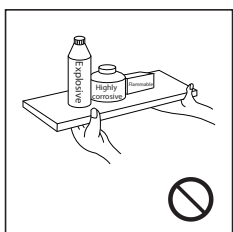


- Không tự ý tháo rời hoặc tái lắp ráp tủ lạnh, hoặc làm hỏng mạch làm lạnh; việc bảo dưỡng thiết bị phải được một chuyên gia tiến hành.
- Dây nguồn bị hỏng phải được thay thế bởi nhà sản xuất, trung tâm bảo hành hay người có chuyên môn để tránh nguy hiểm.
- Khoảng cách giữa các cửa tủ cũng như khoảng cách giữa cửa với thân tủ là nhỏ. Do đó, cần lưu ý là không đặt bàn tay vào các khu vực này để tránh bị kẹt tay. Vui lòng đóng cửa tủ nhẹ nhàng để tránh làm rơi đồ chứa bên trong.



- Không được dùng tay ướt để lấy thực phẩm hay hộp đựng trong ngăn đông khi tủ lạnh đang hoạt động - đặc biệt là hộp kim loại, để tránh bị tê cóng.
- Không cho trẻ nhỏ chui hoặc leo vào tủ lạnh; nếu không, trẻ có thể bị ngạt hoặc bị thương do té ngã.
- Vui lòng không đặt các vật nặng hoặc nguy hiểm lên trên thiết bị, (chai lọ, dụng cụ bàn ăn hoặc có chứa chất lỏng)

1.5 Cảnh báo về việc để thực phẩm, đồ uống và vật dụng vào tủ



- Không đặt các vật dễ cháy, nổ, dễ bay hơi và ăn mòn cao trong tủ lạnh để ngăn ngừa thiệt hại cho tủ lạnh hoặc vật phẩm được bảo quản hoặc hỏa hoạn.
- Không được đặt vật dễ cháy gần tủ lạnh để tránh hỏa hoạn.
- Tủ lạnh được thiết kế để sử dụng trong gia đình, chẳng hạn như bảo quản thực phẩm; không được sử dụng cho các mục đích khác, chẳng hạn như lưu trữ máu, thuốc hoặc các sản phẩm có nguồn gốc sinh học...
- Không để bia, đồ uống hoặc chất lỏng khác chứa trong chai hoặc hộp đựng đóng kín trong ngăn đông của tủ lạnh; nếu không, các chai hoặc hộp đựng đóng kín có thể bị nứt do đóng băng, gây hư hại cho tủ lạnh hoặc vật phẩm đang được bảo quản.

1.6 Cảnh báo về việc giữ đông lạnh thực phẩm đông lạnh

- Tủ lạnh có thể không hoạt động ổn định (khả năng rã đông vật chứa hoặc nhiệt độ trở nên quá ấm trong ngăn đông) khi đặt tủ trong thời gian dài, ở nơi có nhiệt độ thấp hơn giới hạn dưới của phạm vi nhiệt độ mà tủ được thiết kế.
- Không được bảo quản đồ uống sủi bọt trong ngăn đông hay trong ngăn có nhiệt độ thấp và một số sản phẩm như nước lạnh không nên dùng quá lạnh.
- Không được để vượt quá thời gian bảo quản được các nhà sản xuất thực phẩm khuyến nghị đối với bất kỳ loại thực phẩm nào và đặc biệt đối với thực phẩm đông lạnh nhanh về mặt thương mại trong tủ đông thực phẩm và ngăn hoặc hộp đựng thực phẩm đông lạnh.
- Để ngăn chặn sự gia tăng quá mức nhiệt độ của thực phẩm đông lạnh trong khi rã đông tủ lạnh, cần thực hiện các biện pháp phòng ngừa như bọc thực phẩm đông lạnh trong một vài lớp giấy báo.
- Sự gia tăng nhiệt độ của thực phẩm đông lạnh trong quá trình rã đông thủ công, bảo dưỡng hoặc vệ sinh có thể rút ngắn thời hạn bảo quản.

1.7 Cảnh báo khi thải bỏ tủ lạnh



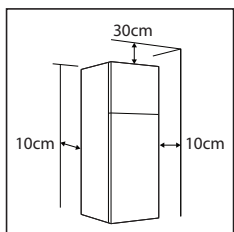
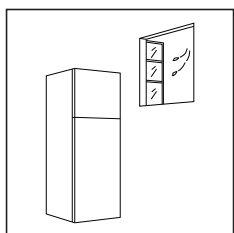
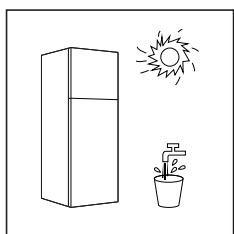
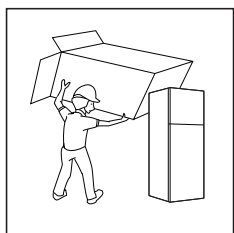
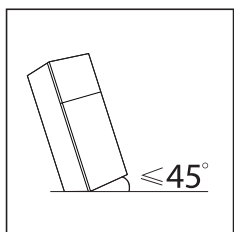
- Ga lạnh và vật liệu cách nhiệt cyclopentane dùng cho tủ này là loại dễ cháy. Do đó, khi thải bỏ tủ lạnh, hãy xem phần Cảnh báo khi thải bỏ tủ lạnh (trang 24).



- Khi thải bỏ tủ lạnh, hãy tháo rời cửa tủ và gỡ ron; để kệ tủ ở nơi thích hợp, để tránh tạo thành cạm bẫy nguy hiểm cho trẻ nhỏ.

2. Sử Dụng Tủ Lạnh Đúng Cách

2.1 Lắp đặt tủ lạnh



- Trước khi bắt đầu sử dụng lần đầu, hãy đặt tủ đứng yên trong hai giờ trước khi kết nối với nguồn điện.
- Trước khi di chuyển tủ lạnh, hãy lấy tất cả các đồ vật bên trong ra ngoài, cố định các kệ kính, ngăn kéo trong ngăn đông... bằng băng dính, vặn chặt các chân đế; đóng và dán kín cửa bằng băng dính. Trong khi di chuyển, không được lật ngược tủ, đặt tủ nằm ngang và không gây chấn động cho tủ. Khi di chuyển, không để tủ nghiêng quá 45°.
- Trước khi sử dụng, tháo bỏ tất cả các vật liệu đóng gói, bao gồm đệm lót đáy, tấm xốp và băng dính bên trong tủ lạnh; xé bỏ màng bảo vệ trên cửa và thân tủ lạnh. Hãy đặt tủ ở nơi xa nguồn nhiệt và tránh ánh nắng chiếu trực tiếp. Không đặt thiết bị ở những nơi ẩm ướt hoặc có nước để ngăn ngừa rỉ sét hoặc làm giảm tác dụng cách điện.
- Không phun xịt hoặc rửa tủ lạnh; không đặt tủ lạnh ở những nơi ẩm ướt để bị văng nước để không ảnh hưởng đến tính chất cách điện của tủ lạnh.
- Nên đặt tủ lạnh ở nơi thông thoáng trong nhà; nền nhà phải bằng phẳng và chắc chắn (xoay sang trái hoặc phải để điều chỉnh chân đế nhằm cân bằng nếu tủ chưa được cân bằng).
- Không gian trên cùng của tủ lạnh phải lớn hơn 30 cm và cả hai bên tủ lạnh phải được đặt cách tường với khoảng cách lớn hơn 10 cm để tạo thông thoáng cho việc tản nhiệt.



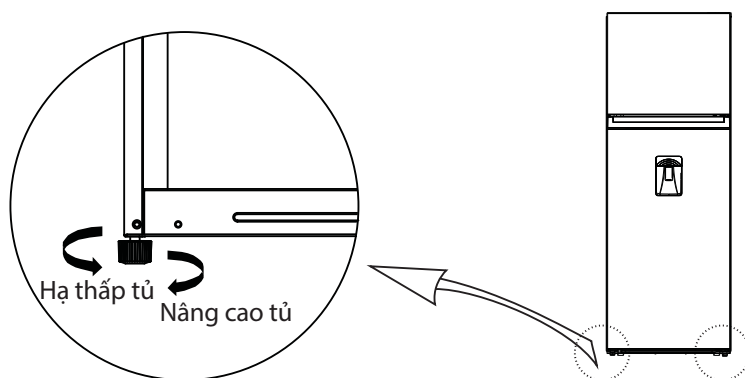
Các biện pháp phòng ngừa trước khi lắp đặt:

Trước khi lắp đặt hay điều chỉnh các phụ kiện, phải chắc chắn là không cắm phích dây nguồn vào ổ cắm điện.

Phải cẩn thận để tránh bất kỳ thương tật nào.

2.2 Điều chỉnh để cân bằng tủ

Cách điều chỉnh để cân bằng tủ



(Hình trên chỉ để tham khảo. Hãy xem sản phẩm thực tế).

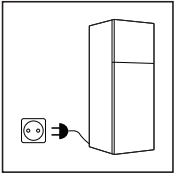
Cách chỉnh:

- Xoay chân tủ theo chiều kim đồng hồ để nâng tủ;
- Xoay chân tủ theo chiều ngược chiều kim đồng hồ để hạ thấp tủ;
- Chỉnh cả hai chân trái và phải như trên sao cho tủ cân bằng.

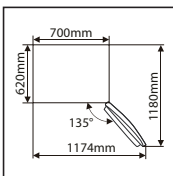
2.3 Thay đèn LED chiếu sáng

Việc thay thế hoặc bảo trì đèn LED phải được thực hiện bởi nhà sản xuất, trung tâm bảo hành hoặc người có trình độ chuyên môn.

2.4 Bắt đầu sử dụng



- Trước khi bắt đầu sử dụng lần đầu tiên, hãy để tủ đứng yên ít nhất 2 tiếng trước khi cắm phích điện nguồn.
- Trước khi đưa bất kỳ thực phẩm tươi hay thực phẩm đông lạnh vào tủ, phải để tủ hoạt động từ 2 đến 3 giờ, hoặc trên 4 giờ vào mùa hè khi nhiệt độ môi trường cao.
- Cần có khoảng trống đủ rộng để thuận tiện khi mở cửa và khi lấy hoặc đựng thực phẩm ra.

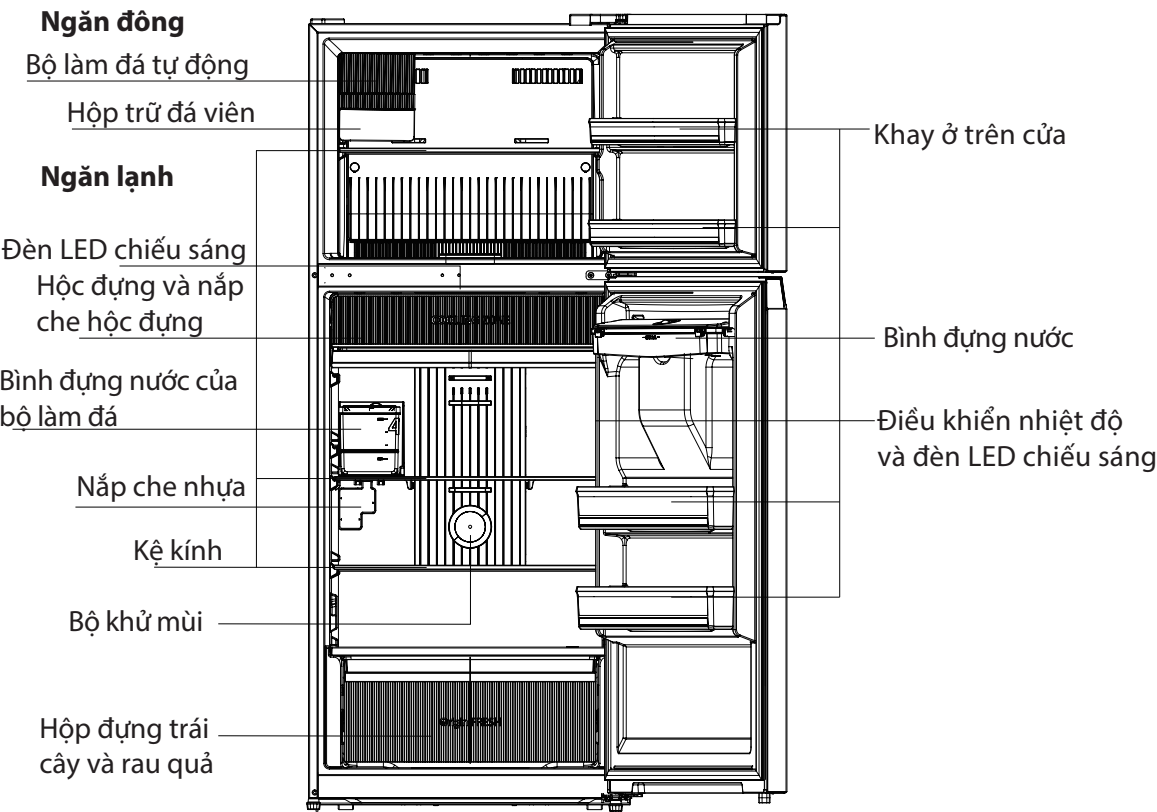


2.5 Mẹo tiết kiệm điện

- Phải đặt tủ ở nơi thoáng mát nhất trong phòng, tránh xa thiết bị phát nhiệt, ống dẫn nhiệt và tránh ánh nắng chiếu trực tiếp.
- Hãy để nguội thực phẩm nóng về nhiệt độ phòng trước khi đặt vào tủ. Việc đưa quá nhiều đồ vào tủ lạnh sẽ buộc máy nén phải hoạt động lâu hơn. Thực phẩm đông lạnh quá chậm có thể bị giảm chất lượng hoặc hỏng.
- Phải chắc chắn đã bọc thực phẩm đúng cách và phải lau khô hộp đựng trước khi đặt vào tủ. Nhờ vậy, sương sẽ giảm tích tụ bên trong tủ.
- Không được lót bằng giấy nhôm, giấy sếp hoặc khăn giấy vào ngăn hay hộp đựng vì lớp này sẽ gây cản trở lưu thông của không khí lạnh, làm tủ hoạt động kém hiệu quả.
- Hãy sắp xếp và dán nhãn cho thực phẩm để giảm số lần mở cửa và giảm thời gian tìm kiếm khi cần lấy thực phẩm. Hãy kết hợp lấy nhiều thực phẩm cần thiết mỗi khi mở cửa, rồi đóng lại cửa ngay khi lấy xong.

3. Mô tả bộ phận và chức năng

3.1 Bộ phận chính



(Hình trên chỉ để tham khảo. Hãy xem sản phẩm thực tế)

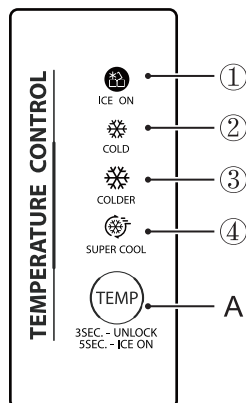
Ngăn lạnh

- Ngăn lạnh thích hợp để bảo quản nhiều loại trái cây, rau củ, đồ uống và các thực phẩm khác được tiêu thụ trong thời gian ngắn.
- Không để thực phẩm nấu chín trong ngăn lạnh cho đến khi nguội đến nhiệt độ phòng.
- Nên bọc kín thực phẩm trước khi đưa vào tủ lạnh.
- Có thể điều chỉnh các kệ kính lên hoặc xuống để phù hợp với nhu cầu sử dụng.

Ngăn đông

- Ngăn đông có thể bảo quản thực phẩm tươi trong một thời gian dài và chủ yếu được sử dụng để trữ thực phẩm đông lạnh và làm đá.
- Ngăn đông thích hợp cho việc bảo quản thịt, cá, cơm nắm và các loại thực phẩm khác không được tiêu thụ trong thời gian ngắn.
- Nên chia mẩu thịt lớn thành các miếng nhỏ để lấy ra dễ dàng.
- Phải lưu ý rằng thực phẩm phải được sử dụng trong thời hạn sử dụng.

3.2 Chức năng của bảng điều khiển



(Hình trên chỉ để tham khảo. Hãy xem sản phẩm thực tế).

1) Nút điều khiển

A: Nút chọn chế độ làm lạnh hoặc khóa/mở khóa nút điều khiển

2) Bảng điều khiển

- ① ICE ON: Bật làm đá tự động
- ② COLD: Chế độ lạnh (yếu)
- ③ COLDER: Chế độ lạnh hơn (mạnh)
- ④ SUPER COOL: Chế độ lạnh sâu (làm lạnh nhanh)

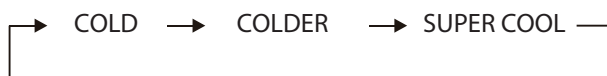
3) Hiển thị

Khi vừa cắm nguồn điện lần đầu tiên cho tủ lạnh, toàn bộ đèn báo của nút điều khiển và chế độ cài đặt sẽ sáng lên trong 3 giây và sau đó tủ sẽ hoạt động ở chế độ mặc định là COLDER. Trong trường hợp có lỗi, đèn báo sẽ sáng chớp tắt tương ứng với các lỗi khác nhau.

Đèn báo lỗi	Mô tả lỗi
Đèn báo SUPER COOL COLDER chớp tắt	Lỗi cảm biến nhiệt độ ở ngăn lạnh
Đèn báo SUPER COOL và COLD chớp tắt	Lỗi cảm biến rã đông
Đèn báo SUPER COOL và ICE ON chớp tắt	Lỗi cảm biến nhiệt độ môi trường xung quanh
Đèn báo COLDER và COLD chớp tắt	Lỗi cảm biến phía dưới bộ phận làm đá
Đèn báo COLDER và ICE ON chớp tắt	Lỗi làm đá hoặc lỗi chức năng tách đá

4) Cài đặt nhiệt độ

- a) Khi cấp nguồn lần đầu tiên cho tủ lạnh, tất cả các đèn báo sẽ nhấp nháy trong 3 giây. Sau đó, các hoạt động bình thường sẽ hiển thị. Đèn sáng khi cửa mở; đèn tắt khi cửa đóng lại; (Nhiệt độ cài đặt cho lần cấp nguồn đầu tiên là COLDER (lạnh hơn)).
- b) Khi tủ có lỗi, mã lỗi sẽ được hiển thị tương ứng;
Khi tủ hoạt động bình thường, để cài đặt chế độ tùy thích. Hãy thực hiện các bước sau:
Nhấn và giữ nút  trong 3 giây để mở khóa nút điều khiển. Nhấn nút  để lựa chọn chế độ, tủ sẽ chuyển chế độ lần lượt từ trên xuống dưới - từ chế độ cài đặt mặc định COLDER đến chế độ SUPER COOL, rồi COLD và tiếp tục. Khi dừng lại ở chế độ muốn cài đặt, 15 giây sau, tủ sẽ bắt đầu hoạt động ở chế độ này. Quy định về sự thay đổi là:



5) Khóa/Mở khóa

- a) Khi nút điều khiển đang được khóa, nhấn và giữ nút  trong 3 giây, tất cả các đèn báo sẽ đồng thời chớp tắt 2 lần cho biết đã mở khóa nút điều khiển khi đó, bạn có thể sử dụng nút này.
- b) Khi nút điều khiển đang được mở khóa, nếu không nhấn nút này trong 15 giây, nút sẽ tự động được khóa.

6) Bật/tắt chế độ làm đá

Sau khi mở khóa, nhấn và giữ nút cài đặt nhiệt độ trong 5 giây để Bật/tắt chế độ làm đá. Khi đèn báo ICE ON sáng, có nghĩa là chế độ làm đá đang được bật; khi đèn báo ICE ON tắt, chế độ làm đá sẽ tắt.

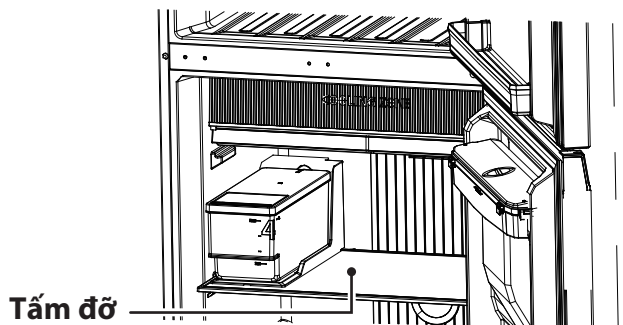
7) Bộ chỉnh gió lạnh



Thanh trượt điều chỉnh van gió nằm ở phía bên trái của ống dẫn ở phía sau ngăn kéo. Vị trí ban đầu của thanh trượt điều chỉnh van gió được đặt ở cạnh phải. Nếu dời tấm trượt này vào phía trong (tương ứng với cạnh trái của khe cấp gió lạnh ở hình trên), gió lạnh cấp ra sẽ giảm, ngăn lạnh sẽ bớt lạnh, ngăn đông sẽ lạnh hơn. Thông thường, bạn nên để tấm trượt này ở vị trí mặc định ban đầu. Khi nhiệt độ môi trường xuống quá thấp, cảm biến của ngăn đông có thể không nhận biết được chính xác sự thay đổi nhiệt độ trong ngăn đông khi nhiệt độ này tăng lên. Khi đó, bạn nên điều chỉnh tấm trượt vào hết bên trong (tương ứng với cạnh trái của khe cấp gió lạnh ở hình trên) để làm giảm nhiệt độ ngăn đông.

LƯU Ý:

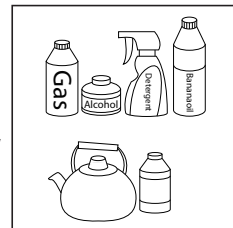
- **Tấm đỡ là một bộ phận chức năng của tủ lạnh. Người dùng không được tháo rời, nếu bạn tháo rời tủ lạnh sẽ không được hoạt động bình thường. Nếu bạn cần tháo rời nó, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành.**



4. Bảo Dưỡng Và Vệ Sinh Tủ Lạnh

4.1 Vệ sinh chung

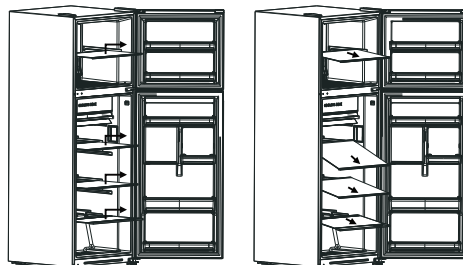
- Kiểm tra ron cửa thường xuyên để đảm bảo là cửa không bị hở. Vệ sinh ron cửa bằng một miếng vải mềm tẩm nước xà bông hoặc chất tẩy rửa pha loãng.
- Bên trong tủ lạnh nên được vệ sinh thường xuyên để tránh có mùi.
- Trước khi làm vệ sinh bên trong tủ, hãy tắt nguồn điện cấp cho tủ, lấy tất cả các thực phẩm, đồ uống, ngăn, kệ, hộc,... ra.
- Sử dụng một miếng vải mềm hoặc miếng bọt biển để vệ sinh bên trong tủ lạnh, kèm hai muỗng bột baking soda và một lít nước ấm. Sau đó rửa sạch bằng nước và lau sạch. Sau khi vệ sinh, hãy mở cửa tủ rồi để khô tự nhiên trước khi mở điện trở lại.
- Đối với những khu vực khó vệ sinh trong tủ lạnh (như khu vực chống chất hộp, khoảng trống hay góc ngách) nên lau thường xuyên bằng vải mềm, bàn chải mềm... và khi cần thiết thì kết hợp với một số dụng cụ phụ trợ (như que mỏng) để đảm bảo không có chất bẩn, vi khuẩn tích tụ ở những khu vực này.
- Không sử dụng xà bông, chất tẩy rửa, bột cọ rửa, chất tẩy rửa dạng xịt... vì những thứ này có thể gây ra mùi hôi trong bên trong tủ lạnh hoặc nhiễm bẩn thực phẩm. Vệ sinh khay cửa, kệ tủ và ngăn kéo bằng một miếng vải mềm tẩm nước xà bông hoặc chất tẩy rửa pha loãng. Sau đó, lau khô bằng vải mềm hoặc để khô tự nhiên.
- Không sử dụng bàn chải cứng, miếng chà bằng kim loại, bàn chải kim loại, chất mài mòn (như kem đánh răng), dung môi hữu cơ (như rượu, axeton, dầu chuối...), nước sôi, axit hoặc các chất kiềm, vì chúng có thể làm hỏng bề mặt và bên trong tủ lạnh. Nước sôi và dung môi hữu cơ như benzen có thể làm biến dạng hoặc làm hỏng các bộ phận bằng nhựa.
- Không được dội, rửa tủ lạnh trực tiếp bằng nước hoặc các chất lỏng khác trong quá trình vệ sinh để tránh làm chập mạch hoặc ảnh hưởng đến tính cách điện của tủ.



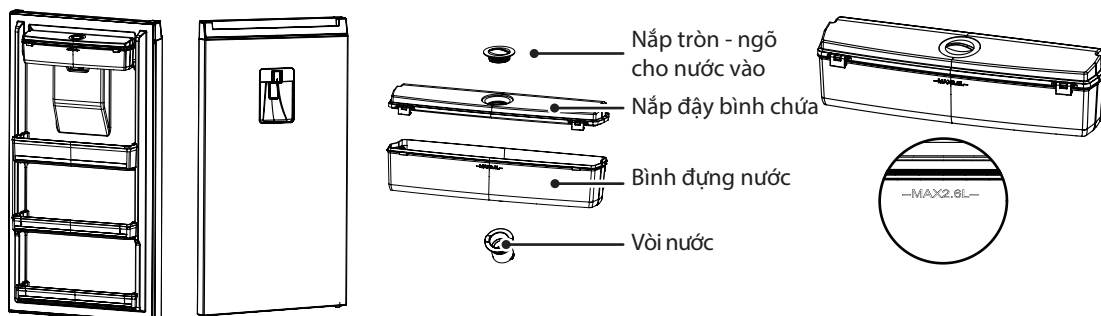
Hãy rút phích dây nguồn của tủ lạnh ra khỏi ổ cắm điện khi cần xả đông và vệ sinh tủ.

4.2 Vệ sinh kệ kính

- Nhấc nhẹ cạnh trong của kệ kính và kéo ra.
- Nghiêng nhẹ kệ kính xuống và lấy ra.
- Lấy kệ kính ra và vệ sinh.
- Lắp kệ kính ngược lại với cách thức khi lấy ra.



4.3 Sử dụng bộ cấp nước



(Hình trên chỉ để tham khảo. Hãy xem sản phẩm thực tế).

- 1) Hãy vệ sinh bình đựng nước trước khi sử dụng.
- 2) Đầu tiên mở nắp ngõ cho nước vào, đổ đầy nước uống đến vạch "MAX" được đánh dấu là lượng nước tối đa.
- 3) Dùng ly hay ca đựng ấn vào cần mở nước, nước sẽ chảy ra, khi nhấc ly hay ca đựng ra, vòi nước về lại vị trí ban đầu thì nước sẽ ngừng chảy.
- 4) Bình đựng nước chỉ có thể được sử dụng cho nước uống được, không thích hợp cho các chất lỏng không phải nước uống được như nước trái cây.
- 5) Nếu vòi lấy nước của bình nước không được sử dụng trong 2-3 ngày, hãy đổ bỏ nước được lấy ra trong lần đầu, nước có thể có mùi hoặc bụi.
- 6) Nếu bạn không sử dụng nước trong khoảng 2 tuần, hãy đổ bỏ nước trong bình đựng nước. Vì nước trong bình có thể đã bị nhiễm bẩn.
- 7) Hãy sử dụng vải mềm, làm ẩm để lau và rửa các bộ phận cần rửa bằng nước sạch. (Để tránh nấm mốc, rỉ nước). Không sử dụng các vật dụng sau: chất tẩy rửa, thuốc tẩy, bột ăn mòn, bàn chải, chấtpha loăng, xăng. (Nếu không, có thể gây ra mùi đặc biệt hay hư hỏng)

Lời khuyên: Vui lòng không tháo bình đựng nước ra khỏi cửa để châm thêm nước.

4.4 Xả đông

- Tủ lạnh được thiết kế dựa trên nguyên tắc làm lạnh không khí và do đó có chức năng xả đông tự động. Sương đọng lại trong tủ tùy theo mùa hoặc tùy theo sự thay đổi của nhiệt độ. Bạn có thể làm sạch sương đọng này bằng cách thủ công là rút phích dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện, rồi lau bằng khăn khô.

4.5 Khi tủ lạnh không hoạt động

- Mất điện: Trong trường hợp mất điện nguồn, ngay cả khi mất điện vào mùa hè, thực phẩm trong tủ vẫn có thể lưu trữ được trong vài giờ. Trong thời gian mất điện, bạn nên giảm số lần mở cửa và không được cho thêm thực phẩm tươi vào tủ.
- Khi không sử dụng trong thời gian dài: Phải rút phích cắm tủ lạnh và vệ sinh; sau đó để cửa mở để tránh mùi hôi.



Tủ lạnh sẽ chạy liên tục sau khi khởi động.

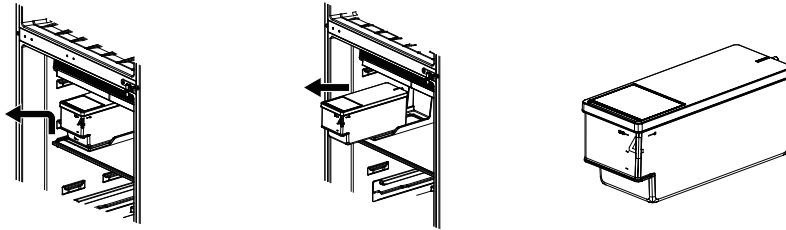
Thông thường, không nên làm gián đoạn hoạt động của tủ. nếu không tuổi thọ có thể bị giảm.

4.6 Những lưu ý khi sử dụng chức năng làm đá tự động

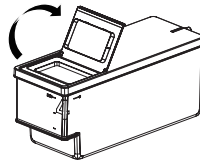
1) Hướng dẫn sử dụng và châm thêm nước vào bình đựng nước của bộ làm đá

- Nguồn nước: nước tinh khiết đóng chai hoặc nước uống được.
- Các bước châm thêm nước vào như sau:

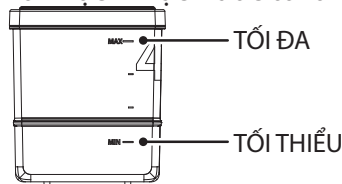
a) Nâng và kéo hộp chứa nước của bộ làm đá trong tủ lạnh ra, đặt sao cho ngõ vào nước hướng lên trên và hộp chứa nước được đặt bằng phẳng trên bề mặt ổn định.



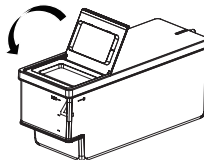
b) Mở nắp và đổ đầy nước.



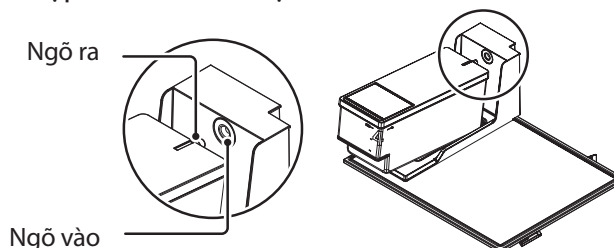
c) Nước đóng chai hay nước uống được không được đổ vào vượt quá vạch mực nước tối đa MAX- 4L hoặc thấp hơn vạch mực nước tối thiểu MIN.



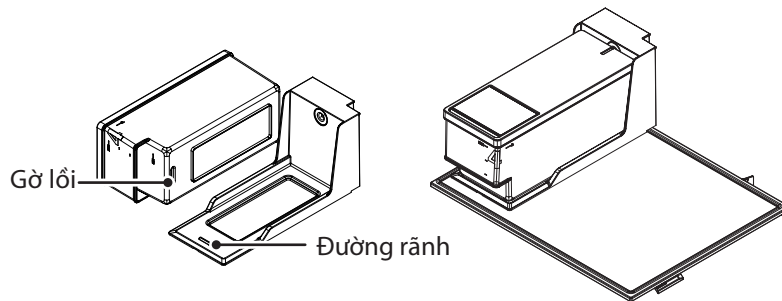
d) Đóng nắp hộp sau khi đã đổ đầy nước.



e) Dùng hai tay giữ hộp chứa nước, đặt lên tấm giá đỡ rồi đẩy vào cho đến khi ngõ ra trên bình nước khớp hoàn toàn với ngõ vào trên giá đỡ, và gờ lồi ở đáy bình nước khớp vào đường rãnh trên giá đỡ (sẽ có tiếng tách nhẹ khi gờ khớp vào rãnh) để đảm bảo vị trí đẩy vào của hộp chứa nước được chính xác.



f) Đẩy nhẹ hộp chứa nước để chắc chắn rằng không còn khoảng trống để đẩy vào tiếp. Lúc này vị trí lắp đặt hộp chứa nước đã chính xác.



LƯU Ý:

Đồ uống, nước nóng, cà phê không được cho vào hộp chứa nước của bộ làm đá.

- Khi tháo rời hộp chứa nước được sử dụng trong bộ làm đá, một lượng nhỏ nước sẽ tràn ra kệ kính. Khi nước bị đổ, hãy lau khô bằng khăn mềm.
- Đồ uống, nước nóng, cà phê không được cho vào hộp chứa nước của bộ làm đá. Vì có thể gây ra lỗi hệ thống và rò rỉ nước.
- Hãy vệ sinh hộp chứa nước trước khi sử dụng.
- Không được tháo giá đỡ hộp chứa nước hoặc làm hỏng đường ống nước. Vì có thể gây ra lỗi hệ thống và rò rỉ nước.
- Hãy đổ bỏ nước (khoảng 5 cốc) và đá (khoảng 30 viên) trong lần sử dụng đầu tiên. Vì nước và đá có thể chứa tạp chất.
- Đảm bảo rằng ngõ ra trên hộp chứa nước khớp hoàn toàn với ngõ vào trên giá đỡ. Việc lắp hộp chứa nước vào không chặt có thể gây ra lỗi hệ thống hoặc rò rỉ nước.
- Nếu không sử dụng hệ thống cấp nước cho bộ phận làm đá trong 2-3 ngày, hãy loại bỏ đá trong lần sử dụng đầu, đá có thể có mùi hoặc bụi.
- Nếu bạn không sử dụng nước trong hộp chứa trong khoảng 2 tuần, hãy đổ bỏ nước trong hộp chứa nước. Vì nước trong hộp chứa nước có thể đã bị nhiễm bẩn.
- Bạn nên cho thêm nước tinh khiết thích hợp vào hộp chứa nước của bộ phận làm đá trong vòng 2-3 ngày. Nước tinh khiết cũng có thể được thêm vào theo lượng đá viên thực tế sử dụng. Thể tích nước phải được giữ trong phạm vi bình thường, không vượt quá mức tối đa MAX và không thấp hơn mức tối thiểu MIN.

2) Những lưu ý khi sử dụng bộ làm đá viên

• Thời gian làm đá và khả năng trữ đá

Thời gian cho mỗi lần làm đá là 100 phút. Mỗi lần có thể làm 100g đá, khoảng 10 viên đá. (Nhiệt độ xung quanh là 25 °C và cửa không được mở hoặc đóng). Hộp trữ đá có thể đầy sau 8-10 lần làm đá, với 80-100 viên đá. Thời gian làm đá có thể kéo dài do các trạng thái hoạt động khác nhau của tủ lạnh.

- **Thời gian làm đá có thể sẽ lâu hơn trong các trường hợp sau**

Ngăn đông không được làm mát hoàn toàn khi bắt đầu sử dụng.

Nhiệt độ thấp vào mùa đông hay nhiệt độ môi trường xung quanh cao vào mùa hè.

Cửa đóng mở nhiều lần; hay nhiều thức ăn đưa vào tủ cùng một lúc.

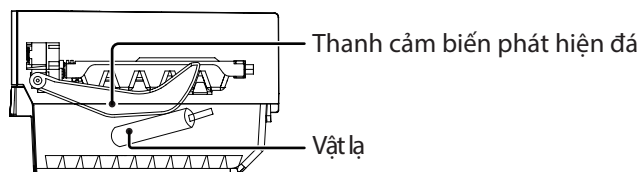
Không gian xung quanh tủ lạnh quá chật hẹp.

- **Những lưu ý khi làm đá**

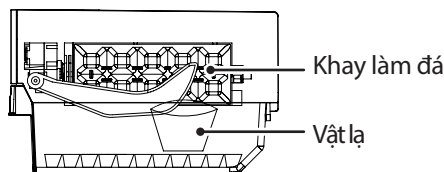
Tủ sẽ tự động làm đá liên tục cho đến khi có nhiều đá đến mức thanh cảm biến phát hiện đá chạm vào đá trong hộp trữ đá, tủ sẽ ngừng làm đá tự động. Lúc này hộp trữ đá đã đầy.

- **Những tình huống sau có thể khiến đá không được tạo ra mặc dù có nước trong hộp chứa nước:**

a) Có vật lạ không phải là đá viên trong hộp trữ đá tiếp xúc với thanh cảm biến phát hiện đá.

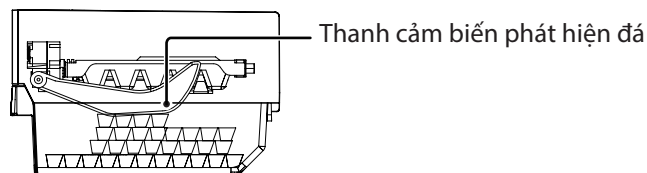


b) Có vật lạ không phải là đá viên trong hộp trữ đá có thể gây ra va chạm hay ngừng làm đá khi tủ tự động xoay khay làm đá.



- **Tình huống sau đây có thể làm giảm lượng đá được tạo ra:**

Đá viên chất thành đống ở một số khu vực làm chạm vào thanh cảm biến đá quá sớm, dẫn đến việc làm đá bị dừng khi lượng đá trong hộp trữ đá chưa đủ.



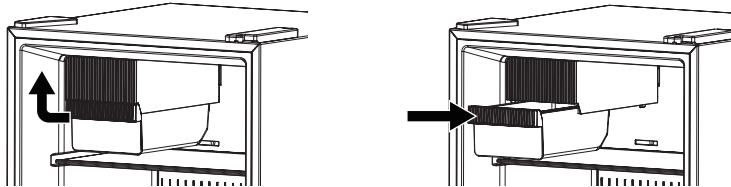
Để giải quyết vấn đề này, không được cất giữ các vật dụng khác vào hộp trữ đá và hãy xếp các viên đá đều nhau trong hộp trữ đá.

4.7 Sử dụng và vệ sinh hộp trữ đá

Đá trong hộp trữ đá có thể bị vón cục hay bị tắc vì những lý do khác nhau. Trong những trường hợp này, hộp trữ đá cần được vệ sinh hay loại bỏ tắc nghẽn.

Hãy vệ sinh hộp trữ đá trước khi sử dụng.

- Kéo hộp trữ đá ra theo chiều ngang theo hướng mũi tên như trong hình bên dưới, sau đó nhấc lên để lấy hộp trữ đá ra.
- Sau khi lấy hộp trữ đá ra hoặc vệ sinh xong, hãy đẩy hộp trữ đá vào theo chiều ngang theo hướng mũi tên như trong hình bên dưới.



Cảnh báo:

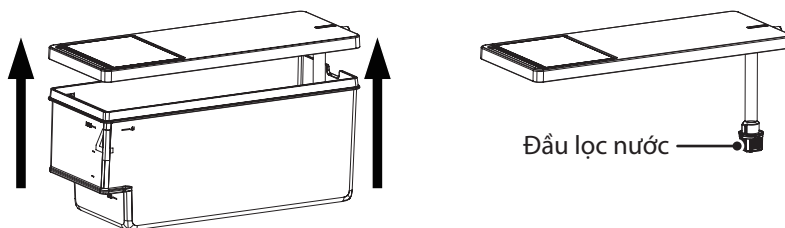
- Khi sử dụng bộ làm đá, không cho bất cứ thứ gì khác ngoài đá viên vào hộp trữ đá. Nếu không phải là đá sẽ gây ra thiệt hại do va chạm hay bộ làm đá ngừng hoạt động khi tủ tự động xoay khay làm đá.
- Nếu bạn cần bảo quản các vật dụng khác trong hộp trữ đá, hãy tắt chức năng làm đá.
- Khi chức năng làm đá được bật trở lại, hãy lấy các vật dụng khác trong hộp trữ đá ra và vệ sinh hộp trữ đá.
- Khi cho các vật dụng khác vào ngăn làm đá, bạn hãy cẩn thận khi để các vật dụng cao để tránh làm kẹt ngăn làm đá.
- Nếu không sử dụng trong thời gian dài, nên đổ bỏ đá viên trong hộp trữ đá, và trong khay làm đá.
- Hãy sử dụng vải mềm, làm ẩm để lau và rửa các bộ phận cần rửa bằng nước sạch. (Để tránh nấm mốc, rỉ nước...) Không sử dụng các vật dụng sau: chất tẩy rửa, thuốc tẩy, bột mài mòn, bàn chải, chất pha loãng, xăng... (Nếu không, có thể gây ra mùi đặc biệt hoặc sự cố.)
- Không được tự mình tháo rời, sửa đổi hay sửa chữa bộ phận làm đá tự động trong ngăn đá.
- Không được dùng tay chạm vào bộ phận làm đá của bộ làm đá tự động (mặt trên của hộp làm đá).

4.8 Vệ sinh hộp chứa nước và đường dẫn nước của bộ làm đá

Nếu chức năng làm đá không được sử dụng trong một thời gian dài, hãy đổ bỏ hết đá trong hộp trữ đá trước khi sử dụng lại; làm đầy đá một lần, rồi lại đổ bỏ hết đá, sau đó có thể sử dụng bình thường.

Nếu chức năng lấy nước lạnh ở cửa không được sử dụng trong một thời gian, hãy thay nước trong bình đựng nước trước khi sử dụng lại; nhấn vào vòi để lấy hai cốc và đổ bỏ, sau đó nhấn để lấy nước uống bình thường.

- Mở nắp hộp chứa nước của bộ làm đá lên trên; sau khi tách cụm nắp và hộp chứa nước, hãy vệ sinh hộp chứa nước và cụm nắp, và vệ sinh đầu lọc nước bằng bàn chải.



(Hình trên chỉ để tham khảo. Hãy xem sản phẩm thực tế).

Cảnh báo:

- Nếu không được lắp đúng vị trí, việc cấp nước và làm đá sẽ không khởi động, hoặc máy bơm cấp nước sẽ phát ra tiếng ồn.
- Hãy sử dụng vải mềm, làm ẩm để lau và rửa các bộ phận cần rửa bằng nước sạch. (Để tránh nấm mốc, rỉ nước...) Không sử dụng các vật dụng sau: chất tẩy rửa, thuốc tẩy, bột mài mòn, bàn chải, chất pha loãng, xăng... (Nếu không, có thể gây ra mùi khó chịu hay sự cố.)

5. Khắc Phục Sự Cố

- Khi gặp sự cố, hãy tự kiểm tra và xử lý như sau.
Nếu không thể giải quyết được, vui lòng liên hệ với trung tâm bảo hành để được bảo hành hay sửa chữa.

Sự cố	Nguyên nhân có thể/ Cách xử lý
Không hoạt động	Kiểm xem tủ đã được cắm điện nguồn chưa, phích dây nguồn đã được cắm chặt vào ổ cắm điện chưa. Kiểm xem điện áp nguồn có đang quá thấp không. Kiểm xem có bị mất điện hay đang tắt cầu dao điện không.
Có mùi khó chịu	Thực phẩm có mùi phải được bọc kỹ. Kiểm xem có thực phẩm nào bị hỏng không. Hãy vệ sinh sạch sẽ bên trong tủ.
Máy nén hoạt động trong thời gian dài	Tủ lạnh hoạt động trong thời gian dài là bình thường vào mùa hè khi nhiệt độ môi trường xung quanh ở mức cao. Không nên để quá nhiều thức ăn vào tủ lạnh cùng một lúc. Không nên để vào tủ quá nhiều thực phẩm cùng một lúc. Thực phẩm cần để nguội trước khi đặt vào tủ.
Đèn LED chiếu sáng không sáng	Kiểm xem tủ đã được cắm điện nguồn chưa. Việc thay thế hay bảo trì đèn này phải được thực hiện bởi nhà sản xuất, trung tâm bảo hành hay người có chuyên môn.
Không thể đóng chặt cửa	Cửa bị kẹt bởi các gói thực phẩm. Đặt quá nhiều thực phẩm trong tủ. Tủ lạnh bị nghiêng.
Có tiếng ồn lớn	Kiểm xem sàn nhà có bằng phẳng không, tủ có được lắp đặt chắc chắn và ổn định không. Kiểm xem phụ kiện (như ngăn, hộc, khay) có được lắp đặt đúng vị trí chưa.
Ron cửa không kín	Loại bỏ các vết bẩn trên ron cửa, làm nóng ron cửa và sau đó làm mát để phục hồi, (hoặc sử dụng máy sấy điện hoặc dùng khăn nóng để làm nóng)
Có nước tràn ra ngoài	Đặt quá nhiều thực phẩm trong ngăn hay thực phẩm có quá nhiều nước, dẫn đến việc ngưng tụ nước nhiều rồi tràn ra ngoài. Cửa đóng không chặt, không khí bên ngoài xâm nhập vào làm sương tích tụ, ngưng tụ rồi tràn nước ra ngoài.
Vỏ tủ bị nóng	Dàn ngưng tụ - bên trong tủ, tỏa nhiệt qua vỏ tủ và đây là điều bình thường. Khi vỏ tủ nóng do nhiệt độ môi trường cao hay do trữ quá nhiều thực phẩm, hãy tạo thông thoáng tốt xung quanh để tỏa nhiệt cho tủ. Đảm bảo thông gió để tạo điều kiện tản nhiệt.
Có nước ngưng tụ trên mặt ngoài tủ	Nước ngưng tụ trên mặt ngoài tủ và ở ron cửa tủ là điều bình thường khi độ ẩm môi trường quá cao. Chỉ cần dùng khăn sạch để lau nước ngưng tụ này.
Có âm thanh bất thường	Tiếng ồn: Máy nén có thể tạo ra tiếng kêu trong khi hoạt động và tiếng kêu đặc biệt lớn khi khởi động hoặc dừng, đây là điều bình thường. Tiếng "rắc rắc": Ga lạnh chảy bên trong tủ lạnh có thể tạo ra âm thanh này, điều này là bình thường.

6. Cảnh Báo Khi Thải Bỏ Tủ Lạnh



- Ga lạnh và vật liệu cách nhiệt cyclopentane dùng cho tủ này là loại dễ cháy. Do đó, khi thải bỏ tủ, phải để tủ ở xa nguồn lửa. Không được thải bỏ tủ chung với rác thải thông thường. Hãy chuyển tủ này đến điểm thu gom sản phẩm thải bỏ điện, điện tử gần nhất - được nêu trên trang web của Toshiba www.toshiba-lifestyle.com/vn.
- Khi thải bỏ tủ, hãy tháo rời cửa, gỡ ron cửa và kệ tủ, rồi đặt cửa và kệ tủ ở nơi thích hợp, để tránh trẻ nhỏ kẹt bên trong tủ lạnh.

7. Thông Số Kỹ Thuật

Nguồn điện cung cấp danh định	Dung tích (lít)			Kích thước rộng x cao x sâu (mm)	Khối lượng tĩnh (kg)	Ga lạnh/ khối lượng nạp (g)	Lớp khí hậu Thứ Ba
	Tổng cộng	Ngăn đông	Ngăn lạnh				
220-240V~/50Hz	409	107	302	700x1723x691	70	R600a/58	+16 °C đến +43 °C

8. Điều Khoản Bảo Hành

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây:

1. Từ máy tính:
Truy cập vào trang web
www.toshiba18001529.com.vn
2. Từ điện thoại:
Gọi điện thoại đến tổng đài miễn phí
18001529
(Thứ Hai – Thứ Sáu: 08:00-22:00/ Thứ Bảy:
08:00-17:00).

LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

1. Trung tâm chăm sóc khách hàng và tiếp nhận bảo hành
Tổng đài điện thoại miễn phí: **18001529**
2. Các trung tâm bảo hành ủy quyền
Vui lòng xem danh sách cập nhật trên trang web: www.toshiba18001529.com.vn

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên trang web chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên trang web:

www.toshiba-lifestyle.com/vn
www.toshiba18001529.com.vn

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm được bảo hành 24 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 30 tháng tính từ ngày xuất kho. Việc thực hiện đăng ký bảo hành đúng qui định sẽ đảm bảo đầy

đủ quyền lợi 24 tháng bảo hành cho Sản Phẩm.

- Sản phẩm sẽ được sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
 - Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
 - Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do lỗi hư hỏng linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
 - Số máy trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Vệ sinh bảo dưỡng định kỳ sản phẩm không được bảo hành miễn phí.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo bên ngoài của sản phẩm không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nút bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt, lắp đặt sai kỹ thuật, ...
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba Việt Nam ủy quyền.

GHỊ CHÉP DÀNH CHO NGƯỜI SỬ DỤNG:

Trước khi tiến hành lắp đặt, quý khách vui lòng xem kiểu máy và số máy trên thân máy và điền vào ô trống bên cạnh. Hãy tham khảo thông tin này khi quý khách cần liên hệ với Trạm bảo hành.

Kiểu máy: _____

Số máy: _____