

SUNHOUSE®

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km8, Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội
-ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,
Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

SUNHOUSE®

**HƯỚNG DẪN
SỬ DỤNG**



Nhập khẩu & Phân phối: Công ty Cổ phần Tập đoàn SUNHOUSE

Địa chỉ: Số 139, Nguyễn Thái Học, P.Điện Biên, Q.Ba Đình, TP.Hà Nội

Điện thoại: +84 24 3394 0848 - **Fax:** +84 24 3394 0878

Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc

Website: www.sunhouse.com.vn

ẤM SIÊU TỐC INOX SUNHOUSE
MODEL: SHD1057

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.

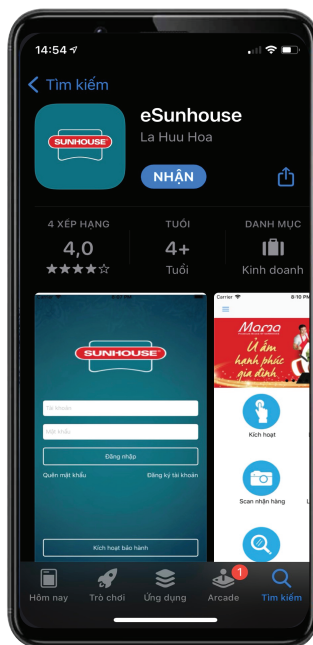
Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE.

Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

SUNHOUSE không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.



THÀNH PHẦN CẤU TẠO



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

MODEL SẢN PHẨM	SHD1057
DUNG TÍCH	1.5L
ĐIỆN ÁP	220V- /50Hz
CÔNG SUẤT TIÊU THỤ	1500W
ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT	Đun sôi nhanh. Có chế độ tự ngắt khi nước sôi hoặc cạn nước

CẢNH BÁO AN TOÀN

Để tránh xảy ra sự cố cháy nổ, giật điện hay hư hỏng sản phẩm, Quý khách hàng xin lưu ý những điểm sau:

1. Đọc kĩ hướng dẫn trước khi sử dụng.
2. Thiết bị này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
3. Không để trẻ em chơi đùa với thiết bị. Để thiết bị và dây điện ngoài tầm với của trẻ em.
4. Trước khi cắm điện, cần đảm bảo điện áp được ghi trên thiết bị tương ứng với điện áp nguồn nơi sử dụng. Ổ cắm phải đảm bảo được nối đất.
5. Không để sản phẩm ở cạnh bàn (vì có thể gây vướng, vấp hoặc rơi đổ) hoặc các nguồn nhiệt (bếp nấu, lò nướng, lò sưởi...)
6. Đảm bảo ấm được đặt trên bề mặt khô ráo, bằng phẳng và vững chắc.
7. Không cho nước vào ấm vượt quá vạch mức tối đa. Nếu cho quá nhiều, khi nước sôi có thể bị trào ra ngoài từ miệng rót và gây bỏng cho người sử dụng.
8. Không đổ quá ít nước vào ấm (dưới mức tối thiểu) để tránh bị sôi khô, làm giảm tuổi thọ sản phẩm.
9. Không chạm vào thân bình đun trong khi sử dụng và một thời gian sau đó vì bình còn rất nóng. Luôn nhắc ấm lên bằng tay cầm.
10. Không mở nắp đậy khi nước đang nóng hoặc đang sôi. Hãy cẩn thận khi mở nắp ngay sau khi nước vừa sôi vì hơi nước bốc ra từ bình rất nóng.
11. Chỉ sử dụng ấm với chân đế tiếp điện đi kèm.
12. Không nhúng dây điện, phích cắm vào nguồn nước hay bất kỳ chất lỏng nào để tránh nguy hiểm đến tính mạng.
13. Để ngắt điện, phải ấn công tắc về vị trí "OFF" rồi mới rút phích cắm khỏi ổ điện. Không được giật/kéo dây điện mà phải nắm chắc vào phích cắm rồi rút ra.
14. Thiết bị được thiết kế để sử dụng trong nhà, không sử dụng ngoài trời.
15. Nếu dây điện bị hư hỏng hay phát hiện bất kỳ dấu hiệu không an toàn nào, cần liên lạc với Trung tâm bảo hành/CSKH 1800 6680 để được hỗ trợ.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trước khi sử dụng lần đầu, cần làm sạch ấm bằng cách đổ đầy nước vào ấm và đun sôi 2 lần rồi đổ hết đi. Sau đó lau lại bề mặt ấm bằng khăn mềm.

Bước 1: Nhấc ấm ra khỏi chân đế, ấn nút mở nắp ấm, đổ vào lượng nước mà bạn muốn (lượng nước không ít hơn vạch MIN, không vượt quá vạch MAX), sau đó đóng nắp ấm lại.

Bước 2: Đặt ấm trên chân đế và cắm phích cắm vào ổ điện.

Bước 3: Ấn công tắc ON/OFF để bật ấm siêu tốc. Đèn sẽ sáng biểu thị nước đang được đun sôi.

Bước 4: Mười giây sau khi nước sôi, ấm sẽ tự động ngắt điện, đèn báo cũng sẽ tắt. Bạn cũng có thể tự ngắt điện bằng cách ấn công tắc ON/OFF trên thân ấm bất cứ lúc nào.

Bước 5: Nhấc ấm ra khỏi chân đế và đổ nước ra sử dụng.

**Lưu ý:*

- Nếu vô tình bạn cắm điện khi ấm không có nước hoặc lượng nước quá ít, chế độ bảo vệ sẽ tự động ngắt nguồn điện. Bạn nên để ấm nguội trước khi đổ nước vào ấm lại để tiếp tục sử dụng.

- Khi sử dụng lần đầu tiên, nên đổ nước đến mức tối đa (MAX), đun sôi rồi đổ đi, làm lại 2 đến 3 lần để rửa sạch bụi bẩn trong ấm trong quá trình sản xuất trước khi dùng.

- Không mở nắp khi đang đun sôi nước để tránh nguy hiểm.

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

LÀM SẠCH THÂN ẤM

1. Rút phích cắm điện của ấm siêu tốc và đợi ấm nguội xuống
2. Làm sạch thân ngoài và đế tiếp điện bằng một miếng vải ẩm
3. Nếu cần thiết có thể dùng thêm các chất tẩy rửa trung tính. Tuy nhiên, sau khi rửa sạch nên đun sôi nước vài lần để loại bỏ mùi còn sót lại.

TẮY CẶN ẤM

Sau một thời gian dài sử dụng, có thể xuất hiện cặn bám ở dưới đáy ấm siêu tốc. Điều này là do chất lượng của nguồn nước chứ không phải do chất liệu ấm gây ra, nhưng để kéo dài tuổi thọ sản phẩm, bạn nên thường xuyên tẩy cặn theo hướng dẫn:

1. Đổ nước vào ấm khoảng 2/3 dung tích rồi đun sôi
2. Sau khi nước sôi, mở nắp và đổ thêm dấm trắng (8% axit axetic) vào ấm đến mực nước tối đa và để dung dịch đó qua đêm
3. Đổ dung dịch trong ấm ra và rửa sạch
4. Đun lại 1-2 lần với nước trắng đến khi không còn mùi dấm và cặn bám, sau đó có thể sử dụng lại bình thường

BẢO QUẢN SẢN PHẨM

- Đảm bảo tất cả các bộ phận đã hoàn toàn khô ráo trước khi sử dụng lại hoặc cất đi bảo quản.
- Cuốn dây điện quanh chân đế của ấm siêu tốc để dây không bị đứt gãy.
- Bảo quản sản phẩm ở nơi khô ráo, sạch sẽ.

SỰ CỐ CÓ THỂ XẢY RA & CÁCH XỬ LÝ

Nếu ấm siêu tốc hoạt động không bình thường hoặc chất lượng ấm không tốt, hãy tham khảo bảng sau đây:

SỰ CỐ	CÁCH XỬ LÝ
Ấm tự động tắt trước khi nước sôi	Có cặn bám trong ấm >> Tẩy cặn trong ấm
	Không có nước hoặc lượng nước trong ấm thấp hơn vạch MIN nên chế độ bảo vệ chống sôi khô được kích hoạt >> Thêm nước vào ấm đun
Ấm không hoạt động	Đảm bảo rằng phích cắm đã được cắm vào ổ điện
	Đảm bảo dây điện không bị hư hỏng
	Đảm bảo rằng bình có nước
Nước có mùi khó chịu	Đun thêm 2 - 3 lần nữa, thay nước mới sau mỗi lần đun. Nếu vấn đề vẫn còn, thêm nước đến mức tối đa và cho hai thìa muối nấu ăn vào ấm, đun sôi nước và súc rửa lại ấm
Có cặn trong nước và nước bị đục	Tẩy cặn cho ấm siêu tốc

Nếu bạn đã thực hiện tất cả các cách xử lý trên mà vấn đề vẫn chưa được giải quyết, vui lòng liên hệ Trung tâm CSKH & Bảo hành 1800 6680 để được tư vấn.