

Mama
Premium Brand Of SUNHOUSE

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km8, Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội
-ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,
Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013



Nhập khẩu & Phân phối: Công ty Cổ phần tập đoàn SUNHOUSE

Địa chỉ: Số 139 Nguyễn Thái Học, P.Điện Biên, Q.Ba Đình, Tp.Hà Nội

Điện thoại: +84 24 3394 0848 - **Fax:** +84 24 3394 0878

Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc

Website: www.sunhouse.com.vn

Mama
Premium Brand Of SUNHOUSE

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



ẤM SIÊU TỐC THỦY TINH 1.7L SUNHOUSE MAMA

Model: SHD1330

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

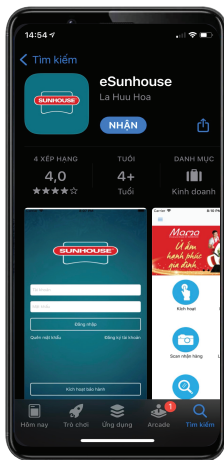
Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách **nhấn** vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial [] hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.



Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

THÀNH PHẦN CẤU TẠO

Nắp ấm

Nút ấn mở nắp

Miệng rót nước

Quai cầm

Thân ấm
Nhựa PP - Thủy tinh

Nút ấn On/Off

Đế ấm



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Sản phẩm	SHD1330
Dung tích	1.7 L
Công suất tiêu thụ	1850 W
Hiệu điện thế	220 V-/50 Hz
Khối lượng	1.18 kg
ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT	Đun sôi nhanh. Có chế độ tự ngắt khi nước sôi hoặc cạn nước



CẢNH BÁO AN TOÀN

Để tránh xảy ra sự cố cháy nổ, giật điện hay hư hỏng sản phẩm, Quý khách hàng xin lưu ý những điểm sau:

1. Đọc kĩ hướng dẫn trước khi sử dụng.
2. Thiết bị này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
3. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch thiết bị.
4. Thiết bị này không được ngâm trong nước.
5. Trước khi cắm điện, cần đảm bảo điện áp được ghi trên thiết bị tương ứng với điện áp nguồn nơi sử dụng. Ổ cắm phải đảm bảo được nối đất.
6. Không để sản phẩm ở cạnh bàn (vì có thể gây vướng, vấp hoặc rơi đổ) hoặc các nguồn nhiệt (bếp nấu, lò nướng, lò sưởi...)
7. Đảm bảo ấm được đặt trên bề mặt khô ráo, bằng phẳng và vững chắc.
8. Không cho nước vào ấm vượt quá vạch mức tối đa. Nếu cho quá nhiều, khi nước sôi có thể bị trào ra ngoài từ miệng rót và gây bỏng cho người sử dụng.
9. Không đổ quá ít nước vào ấm (dưới mức tối thiểu) để tránh bị sôi khô, làm giảm tuổi thọ sản phẩm.
10. Không chạm vào thân bình đun trong khi sử dụng và một thời gian sau đó vì bình còn rất nóng. Luôn nhắc ấm lên bằng tay cầm.
11. Không mở nắp đậy khi nước đang nóng hoặc đang sôi. Hãy cẩn thận khi mở nắp ngay sau khi nước vừa sôi vì hơi nước bốc ra từ bình rất nóng.
12. Chỉ sử dụng ấm với chân đế tiếp điện đi kèm.
13. Không nhúng dây điện, phích cắm vào nguồn nước hay bất kỳ chất lỏng nào để tránh nguy hiểm đến tính mạng.
14. Để ngắt điện, phải ấn công tắc về vị trí "OFF" rồi mới rút phích cắm khỏi ổ điện. Không được giật/kéo dây điện mà phải nắm chắc vào phích cắm rồi rút ra.
15. Thiết bị được thiết kế để sử dụng trong nhà, không sử dụng ngoài trời.
16. Nếu dây điện bị hư hỏng hay phát hiện bất kỳ dấu hiệu không an toàn nào, cần liên lạc với Trung tâm bảo hành/CSKH 1800 6680 để được hỗ trợ.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trước khi sử dụng lần đầu, cần làm sạch ấm bằng cách đổ đầy nước vào ấm và đun sôi 2 - 3 lần rồi đổ hết đi. Sau đó lau lại bề mặt ấm bằng khăn mềm.

Bước 1: Nhấc ấm ra khỏi chân đế, ấn nút mở nắp ấm, đổ vào lượng nước mà bạn muốn (lượng nước không ít hơn vạch MIN, không vượt quá vạch MAX), sau đó đóng nắp ấm lại.

Bước 2: Đặt ấm trên chân đế và cắm phích cắm vào ổ điện.

Bước 3: Ấn công tắc ON/OFF để bật ấm siêu tốc. Đèn sẽ sáng biểu thị nước đang được đun sôi.

Bước 4: Mười giây sau khi nước sôi, ấm sẽ tự động ngắt điện, đèn báo cũng sẽ tắt. Bạn cũng có thể tự ngắt điện bằng cách ấn công tắc ON/OFF trên thân ấm bất cứ lúc nào.

Bước 5: Nhấc ấm ra khỏi chân đế và đổ nước ra sử dụng.

***Lưu ý:**

- Nếu vô tình bạn cắm điện khi ấm không có nước hoặc lượng nước quá ít, chế độ bảo vệ sẽ tự động ngắt nguồn điện. Bạn nên để ấm nguội trước khi đổ nước vào ấm lại để tiếp tục sử dụng.

- Không mở nắp khi đang đun sôi nước để tránh nguy hiểm.



VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

LÀM SẠCH THÂN ẤM

1. Rút phích cắm điện của ấm siêu tốc và đợi ấm nguội xuống
2. Làm sạch thân ngoài và để tiếp điện bằng một miếng vải ẩm

TẨY CẶN ẤM

Sau một thời gian dài sử dụng, có thể xuất hiện cặn bám ở dưới đáy ấm siêu tốc. Điều này là do chất lượng của nguồn nước chứ không phải do chất liệu ấm gây ra, nhưng để kéo dài tuổi thọ sản phẩm, bạn nên thường xuyên tẩy cặn theo hướng dẫn:

1. Đổ nước vào ấm khoảng 2/3 dung tích rồi đun sôi
2. Sau khi nước sôi, mở nắp và đổ thêm dấm trắng (8% axit axetic) vào ấm đến mực nước tối đa và để dung dịch đó qua đêm
3. Đổ dung dịch trong ấm ra và rửa sạch
4. Đun lại 1-2 lần với nước trắng đến khi không còn mùi dấm và cặn bám, sau đó có thể sử dụng lại bình thường

BẢO QUẢN SẢN PHẨM

- Đảm bảo tất cả các bộ phận đã hoàn toàn khô ráo trước khi sử dụng lại hoặc cất đi bảo quản.
- Cuốn dây điện quanh chân đế của ấm siêu tốc để dây không bị đứt gãy.
- Bảo quản sản phẩm ở nơi khô ráo, sạch sẽ.

SỰ CỐ CÓ THỂ XẢY RA & CÁCH XỬ LÝ

Nếu ấm siêu tốc hoạt động không bình thường hoặc chất lượng ấm không tốt, hãy tham khảo bảng sau đây:

SỰ CỐ	CÁCH XỬ LÝ
Ấm tự động tắt trước khi nước sôi	Có cặn bám trong ấm >> Tẩy cặn trong ấm
	Không có nước hoặc lượng nước trong ấm thấp hơn vạch MIN nên chế độ bảo vệ chống sôi khô được kích hoạt >> Thêm nước vào ấm đun
Ấm không hoạt động	Đảm bảo rằng phích cắm đã được cắm vào ổ điện
	Đảm bảo dây điện không bị hư hỏng
	Đảm bảo rằng bình có nước
Nước có mùi khó chịu	Đun thêm 2 - 3 lần nữa, thay nước mới sau mỗi lần đun. Nếu vấn đề vẫn còn, thêm nước đến mức tối đa và cho hai thìa muối nấu ăn vào ấm, đun sôi nước và súc rửa lại ấm
Có cặn trong nước và nước bị đục	Tẩy cặn cho ấm siêu tốc

Nếu bạn đã thực hiện tất cả các cách xử lý trên mà vấn đề vẫn chưa được giải quyết, vui lòng liên hệ Trung tâm CSKH & Bảo hành 1800 6680 để được tư vấn.



INSTRUCTION MANUAL



SUNHOUSE MAMA 1.7L HIGH SPEED GLASS KETTLE

Model: SHD1330

Please read operating instructions before use

Dear customers,

Thank you so much for trusting and choosing SUNHOUSE products. We believe that our products, which are made from high-quality materials, can meet all of your requirements and make you satisfied.

Please read the user manual carefully for safe and effective use of the appliance.

SUNHOUSE does not take legal responsibility for any injuries to people or damage to property caused by failure to comply with installation and operating instructions.



PRODUCT INFORMATION



Model	SHD1330
Capacity	1.7 L
Rated power	1850 W
Rated Voltage	220 V-/50 Hz
Khối lượng	1.18 kg
Feature	2-Layer kettel body. Auto switch off reply when boiling or over heating



SAFETY INSTRUCTION

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed, including the following:

1. Read carefully instruction before using.
2. This product is not suitable for persons (including children) with impaired physical, sensory or mental capacity or lack of experience and understanding; unless supervised or instructed by adult who take responsibility for their safety.
3. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
4. Before plugging in, make sure that the voltage recorded on the device corresponds to the source voltage where it is used. The socket must be grounded.
5. Do not place the product by the side of a table (it may cause tripping or falling) or near heat sources (stove, oven, heater ...)
6. Make sure the kettle is placed on a stable, flat and dry surface.
7. The water level must be between the MAX and MIN marks. If the kettle is overfilled, boiling water may be ejected, which might arise a hazard to the user.
8. Do not pour too little water into the kettle (under MIN) to avoid boiling dry, shortening product life.
9. The kettle is designed to boil water. Do not use the kettle to boil any other liquid.
10. Before the first using, boil 2-3 times of water and discard.
11. Do not touch the kettle body while boiling. Always lift the kettle with the handle.
12. Do not open the lid while the water is hot or boiling. Be careful when opening the lid after the water has boiled, the steam escaping from the kettle is very hot.
13. Use only original spare parts.
14. Do not immerse the unit, cord, plug or power base in water or other liquid.



15. To disconnect the power, the switch must be pushed to the “OFF” position before unplugging. Grasp the plug and then pull it out, do not pull the power cord.

16. The device is intended for indoor use. Do not use it outdoors.

17. If you find any signs of unsafe or the power cord is damaged, do not repair it yourself, please contact Service Center 1800 6680.

USER MANUAL

Before the first using, fill kettle to the MAX line and bring to a boil. When the boiling cycle completes, discard the water and repeat the process 2 to 3 times. This will remove any dust or residue remaining from the manufacturing process.

Step 1: Lift the kettle of the base. Open the kettle by pressing the release button on the handle. Then fill in some water (the water level must be between the MAX and MIN marks), then close the lid.

Step 2: Place the kettle flush on the base

Step 3: Connect cord to power outlet and switch ON; the power indicator lights up.

Step 4: 10 seconds after the water has boiled, the kettle switches off automatically and the indicator light turns off. Heating can be stopped at any time by the operating the switch OFF.

Step 5: Lift the kettle off the base and pour water to use. Beware of scalding.

***Cautions:**

- If you accidentally plug in the power when the kettle has no water or the amount of water is too little, the protection mode will automatically disconnect the power supply. You should let the kettle cool down before refilling it with water to continue using it.

- Do not open the lid while boiling water to avoid danger.



CLEANSING & PRESERVATION

Cleansing

1. Pull out the plug from the socket and let it cool down before cleaning.
2. Wipe the outside body and base with a soft cloth.
3. Lime and calcium in hard water may cause a white or colored build up, due to the quality of the water source, not the kettle material . To ensure optimum performance the filter should be cleaned periodically:
 - Fill 2/3 kettle with water bring to a boil.
 - After the water boils, open the lid and add white vinegar (8% acetic acid) to the kettle to the maximum water level and let the solution overnight.
 - Rinse and clean.
 - Boil 1-2 times with water until no vinegar and residue smell, then the kettle can be used.

Product preservation

- Make sure all parts are completely dry before reuse or store
- Wrap the cord around the base to avoid being broken.
- Store the product in a dry, clean place.



TROUBLESHOOTING AND TREATMENT

If the kettle is not working properly, please refer to the following instructions

TROUBLESHOOTING	TREATMENT
The kettle turns off automatically before the water boils	There is deposits in the kettle >> Descaling in the kettle
	There is no water or the amount of water in the kettle is lower than the MIN line so the boil-dry protection is activated >> Add water to the kettle
Kettle does not working or stops before coming to boil	Make sure that the kettle is properly connected
	Make sure the power cord is not damaged
	Make sure there is enough water in the bottle
The water smells bad	Heat another 2-3 times, change the water after each boil If problem persists, add water to the maximum extent and add two tablespoons of cooking salt to the kettle, boil the water and rinse it warm again
The kettle has a residue	Descaling the kettle

If you have done all of the above treatments but the problem has not been resolved, please contact Customer Service Center 1800 6680 for advice

IN MÀU - 105 X 148 MM (A6)
CHẤT LIỆU: GIẤY C BÓNG