

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm “eSUNHOUSE” và cài đặt ứng dụng về máy.

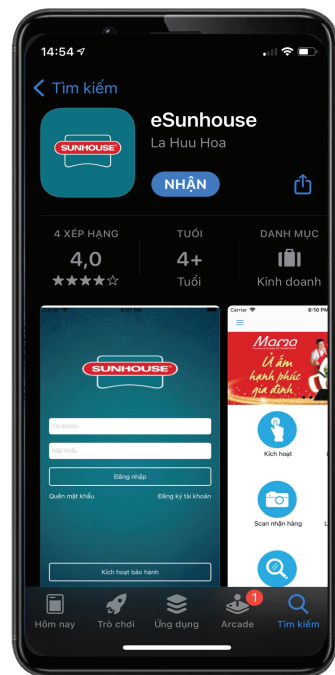
Bước 2: Kích hoạt bảo hành

Trên màn hình chính, bỏ qua mục “Đăng nhập”, chọn “Kích hoạt bảo hành” ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial  hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn “Xác nhận” để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn “Kích hoạt” để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo “Kích hoạt bảo hành thành công”.



Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là “Kích hoạt” và “Lịch sử kích hoạt”, không thể truy cập các mục còn lại.

NHÀ MÁY SẢN XUẤT

KCN Ngọc Liệp – Đại lộ Thăng Long, Quốc Oai, Hà Nội
ĐT: (024) 3394 0848 / Fax: (024) 3394 0878

CHI NHÁNH SUNHOUSE MIỀN NAM

Số 151 Thành Mỹ, phường 8, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 3869 1016 / Fax: (028) 3869 1013

CHI NHÁNH SUNHOUSE MIỀN TRUNG

Đường Số 6 giao Đường Số 9 KCN Hòa Khánh
P. Hòa Hiệp Nam - Q. Liên Chiểu - TP Đà Nẵng
ĐT: (023) 6372 6821

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN SUNHOUSE

TRỤ SỞ CHÍNH

Văn phòng: Tầng 12 tòa nhà Richy, 35 Mạc Thái Tổ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: (024) 3736 6676/86 | Fax: (024) 3736.6696
Website: www.sunhouse.com.vn | Email: info@sunhouse.com.vn

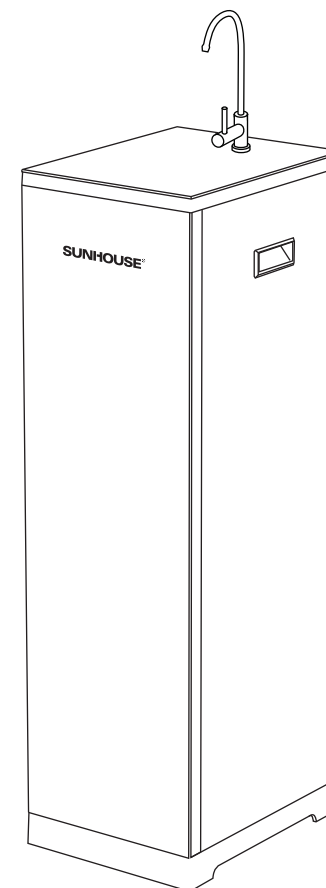


www.sunhouse.com.vn

Hotline: 1800 6680

SUNHOUSE®

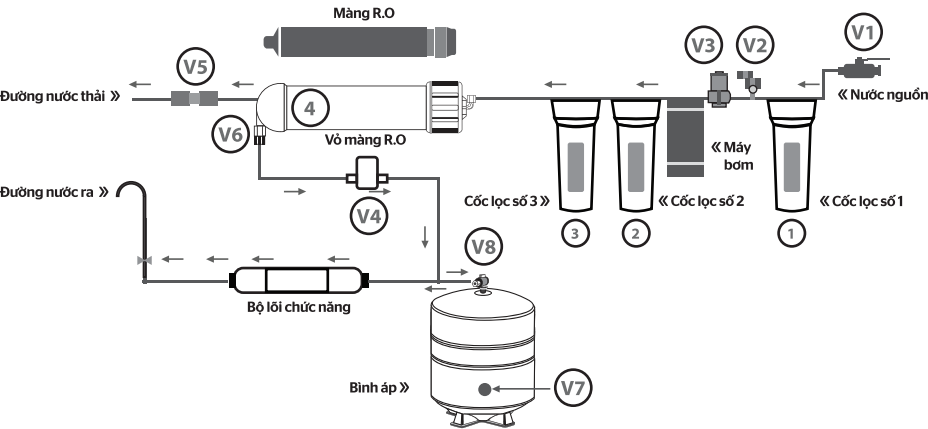
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY LỌC NƯỚC R.O SUNHOUSE



MÁY LỌC NƯỚC R.O 8 LỖI SUNHOUSE SUNHOUSE 8-FILTER R.O WATER PURIFIER MODEL: SHA8879K

I. CẤU TẠO VÀ NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG

SƠ ĐỒ ĐƯỜNG NƯỚC

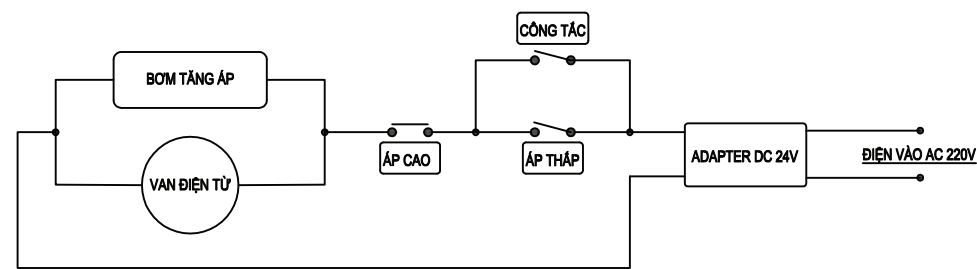


SƠ ĐỒ CẤU TẠO CHUNG MÁY R.O THƯỜNG

Ký hiệu	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8
Tên gọi	Van cấp nước	Van áp thấp	Van từ	Van áp cao	Van Flow	Van 1 chiều	Van nạp khí (không tự ý điều chỉnh)	Van bình áp (chỉ đóng khi sửa chữa)

- Cấu hình trong hướng dẫn sử dụng có thể sẽ khác so với một số mẫu thực tế!

SƠ ĐỒ ĐIỆN



II. CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

Thứ tự	Sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
1	Nước có màu đục	Có nhiều không khí được hòa tan trong nước khi nước chảy qua các lõi lọc	Sử dụng liên tục trong 1 tuần đầu, sau đó hiện tượng này sẽ dần dần biến mất
2	Lượng nước trong bình áp thấp	Áp suất trong bình áp thấp	Tăng áp suất lên khoảng 5 – 6 PSI (dùng đồng hồ để đo)
3	Khả năng lọc chậm	Áp suất nước thấp làm chậm quá trình lọc trước đó. Lõi lọc sử dụng quá lâu mà không thay mới	Kiểm tra lại hệ thống ống nước và sửa lại nếu cần thiết Kiểm tra các lõi lọc và thay đúng định kì
4	Nước có mùi lạ	Bình áp hoặc màng lọc R.O bị thủng do ăn mòn	Kiểm tra và thay thế bình áp, vỏ màng hoặc màng R.O
5	Nước thải chảy quá ít	Bị bám bẩn van Flow	Làm sạch van Flow
6	Máy bơm làm việc không liên tục, phát ra tiếng kêu ngắt quãng	Nước đầu nguồn không đủ mạnh, tắc lõi lọc, áp suất nước không đủ	Kiểm tra lại nguồn nước, hoặc lắp bơm cao áp hỗ trợ nước đầu vào. Thay lõi số 1. Nếu cần đầu tắt van áp thấp
7	Máy bơm không chạy	Nguồn điện không kết nối Do chổi than không tiếp xúc Giắc điện bị lỏng Quên không mở van	Kiểm tra nguồn điện, van áp cao, van áp thấp Vệ sinh lại cổ góp và chổi than của bơm Cắm chặt lại các giắc điện Mở khóa van nước đầu nguồn
8	Động cơ chạy không đủ áp suất	Có vật lạ ở đầu bơm làm hở phốt Nguồn điện bị yếu không đủ dòng cấp cho bơm	Đo dòng điện của nguồn cấp, thay nếu cần Kiểm tra các lá van hoặc gioăng ở đầu bơm
9	Nước thải quá nhiều nước sạch	Màng R.O kém	Thay màng R.O
10	Máy chạy liên tục không ngắt	Hỏng van áp cao Tắc màng R.O (không đủ nước sạch) Rò rỉ nước	Chỉnh hoặc thay van áp cao Thay màng R.O Kiểm tra lại hệ thống
11	Bình áp đẩy nước, nhưng nước ra ít hoặc không ra nước	Tắc một trong các lõi từ 5 đến 10 Bình áp mất hơi Tắc vòi nước hoặc gấp ống dẫn	Thay lõi lọc bị tắc Bơm hơi hoặc thay bình áp Kiểm tra khắc phục

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

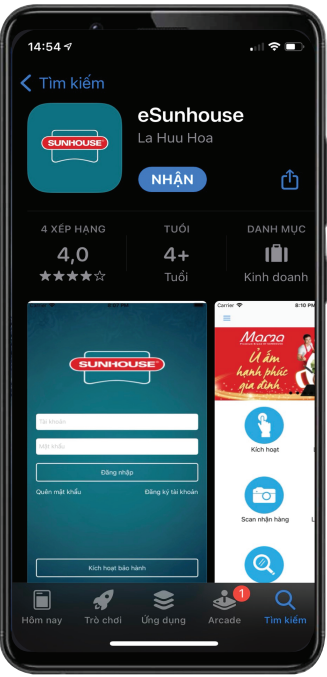
HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE
Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.
Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng
Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm “eSUNHOUSE” và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành
Trên màn hình chính, bỏ qua mục “Đăng nhập”, chọn “Kích hoạt bảo hành” ở cuối màn hình.
- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial . Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn “Xác nhận” để tiếp tục.
- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
- Chọn “Kích hoạt” để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo “Kích hoạt bảo hành thành công”.

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là “Kích hoạt” và “Lịch sử kích hoạt”, không thể truy cập các mục còn lại.



NHÀ MÁY SẢN XUẤT

KCN Ngọc Liệp – Đại lộ Thăng Long, Quốc Oai, Hà Nội
ĐT: (024) 3394 0848 / Fax: (024) 3394 0878

CHI NHÁNH SUNHOUSE MIỀN NAM

Số 151 Thành Mỹ, phường 8, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 3869 1016 / Fax: (028) 3869 1013

CHI NHÁNH SUNHOUSE MIỀN TRUNG

Đường Số 6 giao Đường Số 9 KCN Hòa Khánh
P. Hòa Hiệp Nam - Q. Liên Chiểu - TP Đà Nẵng
ĐT: (023) 6372 6821

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN BẮC

Km8 – Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội
ĐT: (024) 3200 8339 / (024) 3200 5230

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN NAM

Lô 8 – 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A,
Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 3869 1016 / Fax: (028) 3869 1013

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN TRUNG

Đường Số 6 giao Đường Số 9 KCN Hòa Khánh
P. Hòa Hiệp Nam - Q. Liên Chiểu - TP Đà Nẵng

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN SUNHOUSE

TRỤ SỞ CHÍNH

Văn phòng: Tầng 12 tòa nhà Richy, 35 Mạc Thái Tổ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: (024) 3736 6676/86 I Fax: (024) 3736.6696
Website: www.sunhouse.com.vn I Email: info@sunhouse.com.vn

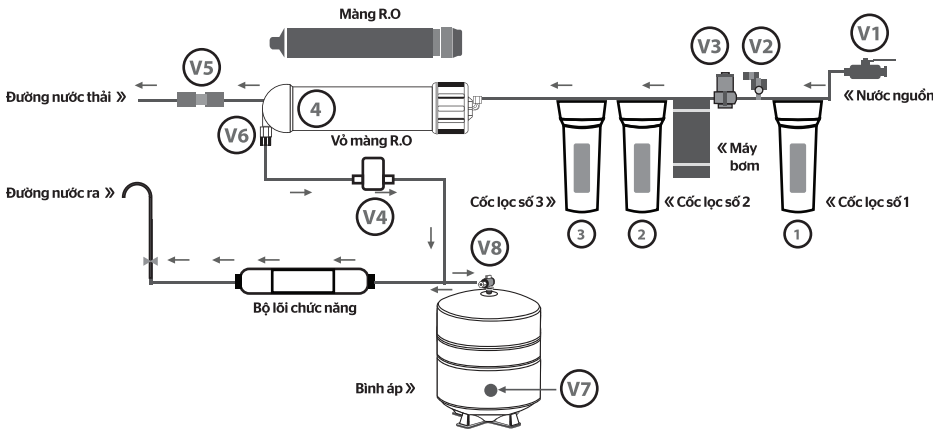


www.sunhouse.com.vn

Hotline: 1800 6680

I. CẤU TẠO VÀ NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG

SƠ ĐỒ ĐƯỜNG NƯỚC

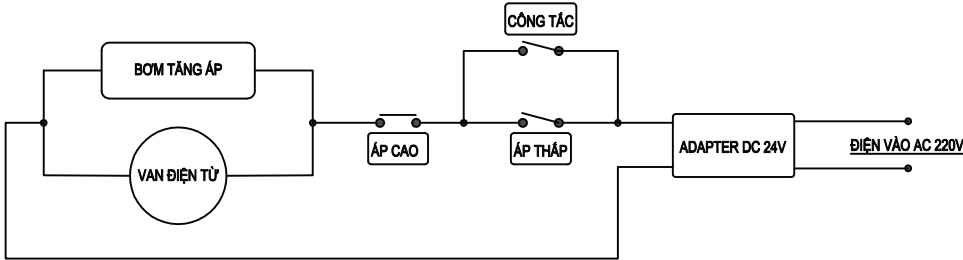


SƠ ĐỒ CẤU TẠO CHUNG MÁY R.O THƯỜNG

Ký hiệu	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8
Tên gọi	Van cấp nước	Van áp thấp	Van từ	Van áp cao	Van Flow	Van 1 chiều	Van nạp khí (không tự ý điều chỉnh)	Van bình áp (chỉ đóng khi sửa chữa)

- Cấu hình trong hướng dẫn sử dụng có thể sẽ khác so với một số mẫu thực tế!

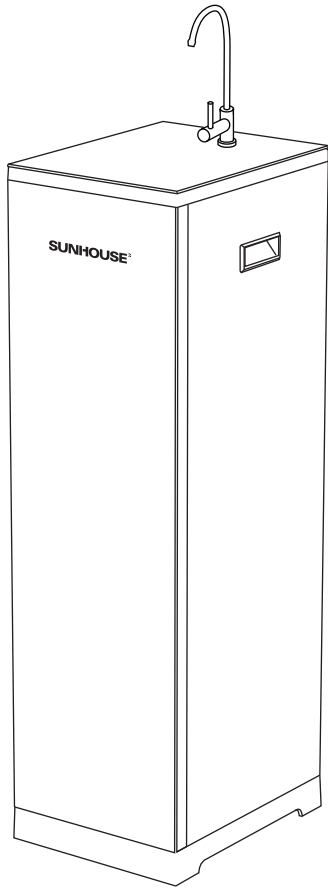
SƠ ĐỒ ĐIỆN



Size: 297mm x 210mm (Gập đôi)
Chất liệu giấy: Offset / Cuche’ : 180



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY LỌC NƯỚC R.O SUNHOUSE



MÁY LỌC NƯỚC R.O 8 LỖI SUNHOUSE SUNHOUSE 8-FILTER R.O WATER PURIFIER MODEL: SHA8879K

Mặt ngoài

II. CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

Thứ tự	Sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
1	Nước có màu đục	Có nhiều không khí được hòa tan trong nước khi nước chảy qua các lõi lọc	Sử dụng liên tục trong 1 tuần đầu, sau đó hiện tượng này sẽ dần biến mất
2	Lượng nước trong bình áp thấp	Áp suất trong bình áp thấp	Tăng áp suất lên khoảng 5 – 6 PSI (dùng đồng hồ để đo)
3	Khả năng lọc chậm	Áp suất nước thấp làm chậm quá trình lọc trước đó. Lõi lọc sử dụng quá lâu mà không thay mới	Kiểm tra lại hệ thống ống nước và sửa lại nếu cần thiết Kiểm tra các lõi lọc và thay đúng định kì
4	Nước có mùi lạ	Bình áp hoặc màng lọc R.O bị thủng do ăn mòn	Kiểm tra và thay thế bình áp, vỏ màng hoặc màng R.O
5	Nước thải chảy quá ít	Bị bám bẩn van Flow	Làm sạch van Flow
6	Máy bơm làm việc không liên tục, phát ra tiếng kêu ngắt quãng	Nước đầu nguồn không đủ mạnh, tắc lõi lọc, áp suất nước không đủ	Kiểm tra lại nguồn nước, hoặc lắp bơm cao áp hỗ trợ nước đầu vào. Thay lõi số 1. Nếu cần đầu tắt van áp thấp
7	Máy bơm không chạy	Nguồn điện không kết nối Do chổi than không tiếp xúc Giắc điện bị lỏng Quên không mở van	Kiểm tra nguồn điện, van áp cao, van áp thấp Vệ sinh lại có góp và chổi than của bơm Cắm chặt lại các giắc điện Mở khóa van nước đầu nguồn
8	Động cơ chạy không đủ áp suất	Có vật lạ ở đầu bơm làm hở phốt Nguồn điện bị yếu không đủ dòng cấp cho bơm	Đo dòng điện của nguồn cấp, thay nếu cần Kiểm tra các lá van hoặc gioăng ở đầu bơm
9	Nước thải quá nhiều nước sạch	Màng R.O kém	Thay màng R.O
10	Máy chạy liên tục không ngắt	Hỏng van áp cao Tắc màng R.O (không đủ nước sạch) Rò rỉ nước	Chỉnh hoặc thay van áp cao Thay màng R.O Kiểm tra lại hệ thống
11	Bình áp đầy nước, nhưng nước ra ít hoặc không ra nước	Tắc một trong các lõi từ 5 đến 10 Bình áp mất hơi Tắc vòi nước hoặc gặp ống dẫn	Thay lõi lọc bị tắc Bơm hơi hoặc thay bình áp Kiểm tra khắc phục

Mặt trong