

SUNHOUSE®

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km8, Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội - ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc, Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng - ĐT: +84 236 3724821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

Nhập khẩu và phân phối: Công ty cổ phần Tập đoàn SUNHOUSE

Địa chỉ: Số 139 Nguyễn Thái Học, P. Điện Biên, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

ĐT: (+84) 24 3394 0848 - 3736 6676 **Fax:** (+84) 24 3394 0878 - 3736 6696

Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc

Website: www.sunhouse.com.vn

SUNHOUSE®

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



MÁY LÀM MÁT KHÔNG KHÍ SUNHOUSE

Model: SHD7719

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm “eSUNHOUSE” và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

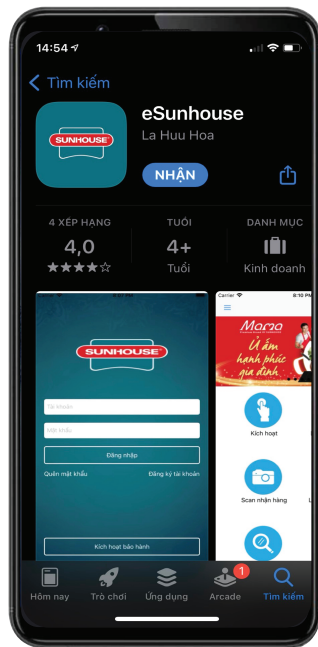
Trên màn hình chính, bỏ qua mục “Đăng nhập”, chọn “Kích hoạt bảo hành” ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial  hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn “Xác nhận” để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn “Kích hoạt” để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo “Kích hoạt bảo hành thành công”.

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là “Kích hoạt” và “Lịch sử kích hoạt”, không thể truy cập các mục còn lại.



LƯU Ý QUAN TRỌNG

Để đảm bảo an toàn khi sử dụng và hạn chế hỏng hóc, kéo dài tuổi thọ của sản phẩm, vui lòng đọc kỹ những cảnh báo an toàn trước khi sử dụng sản phẩm.

1. Trước khi sử dụng, cần đảm bảo nguồn điện tương thích với điện áp được ghi trên sản phẩm (220V-/50Hz). Nếu nguồn điện thấp hơn mức quy định, máy không thể hoạt động êm ái hay thậm chí không thể khởi động. Nguồn điện cao hơn mức quy định có thể dẫn đến cháy hỏng máy.

2. Tuyệt đối KHÔNG sử dụng sản phẩm khi dây cắm hay giắc cắm bị hỏng hóc. Khi gặp tình huống này, tuyệt đối không tự ý sửa chữa (nối dây, thay giắc cắm khác loại) mà cần liên hệ Trung tâm bảo hành (TTBH) để được hỗ trợ.

3. Rút giắc cắm ra khỏi ổ điện trước khi đổ thêm nước, vệ sinh hay sửa chữa sản phẩm để tránh giật điện.

4. KHÔNG kéo, giật dây hay giắc cắm ra khỏi ổ điện để tránh đứt dây hay chập điện. Cần nắm chặt đầu giắc trước khi rút khỏi ổ điện.

5. Trước khi sử dụng chức năng làm mát, cần đảm bảo có đủ lượng nước trong bình chứa. Vận hành chức năng làm mát với lượng nước không đủ có thể gây cháy hỏng máy bơm.

6. Chỉ dùng nước sạch cho máy làm mát không khí. Không đổ các dung dịch khác hay pha các chất tạo màu, tạo mùi... vào bình chứa và sử dụng.

7. Thường xuyên tháo bỏ nước đọng và vệ sinh bình chứa, tấm làm mát để hạn chế bám rêu, mùi hôi... và ảnh hưởng đến khả năng làm mát cũng như tuổi thọ của sản phẩm.

8. KHÔNG đặt tay hoặc bất kì vật gì sắc, nhọn vào bên trong lồng quạt khi quạt đang hoạt động.

9. Đặt quạt ở những bề mặt bằng phẳng, ổn định, không rung lắc. KHÔNG đặt quạt ở những vị trí dốc, bấp bênh để tránh nguy cơ nghiêng đổ.

10. KHÔNG tự ý tháo lắp, sửa chữa sản phẩm khi gặp quạt sản phẩm không ổn định hoặc gặp vấn đề vận hành. Trong trường hợp đó, cần liên hệ TTBH để được hỗ trợ chính hãng.

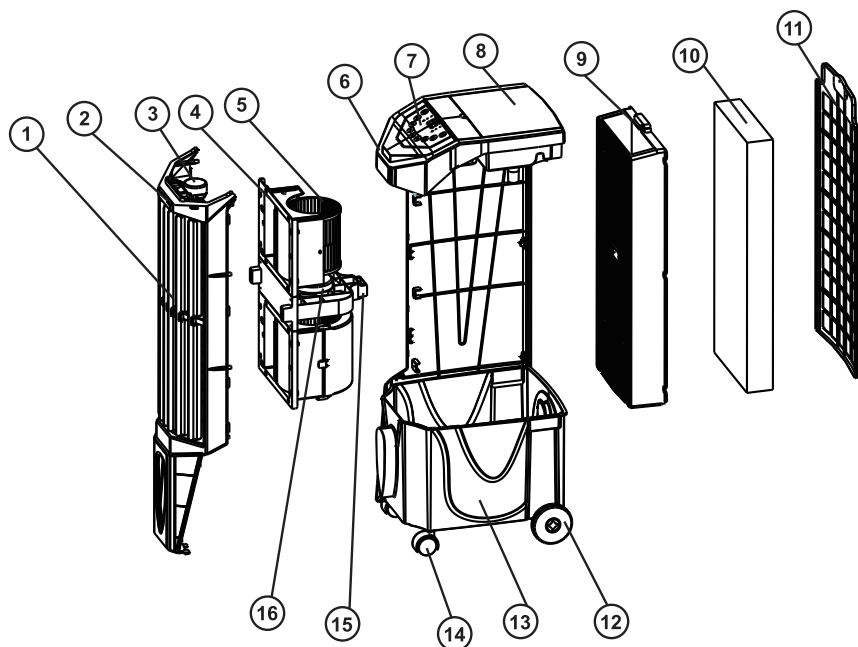
11. Thiết bị này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.

12. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch thiết bị.

13. Sản phẩm có 3 chức năng quạt, đảo gió và làm mát hoạt động độc lập. Khi tắt quạt, các chức năng làm mát, đảo gió vẫn đang hoạt động. Lưu ý: Kiểm tra và tắt hết các chức năng để đảm bảo tuổi thọ sản phẩm.

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Model	Nguồn điện	Công suất	Dung tích bình chứa	Lưu lượng gió	Diện tích làm mát
SHD7719	220V-/50Hz	100W	20L	-2500 m³/h	-35 m²



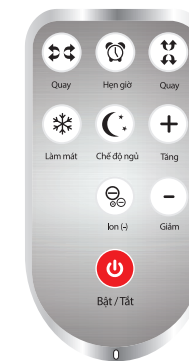
1. Cửa gió
2. Nắp ổp mặt trước
3. Động cơ quay
4. Ổp cánh quạt
5. Cánh quạt

6. Nắp ốp mặt trên
7. Bảng điều khiển
8. Nắp ốp mặt điều khiển
9. Tấm làm mát
10. Tấm làm mát sau

11. Lưỡi chẵn sau
12. Bánh xe to
13. Bình nước
14. Bánh xe nhỏ
15. Giá đỡ động cơ
16. Động cơ



BẢNG ĐIỀU KHIỂN



ĐIỀU KHIỂN TỪ XA

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trước khi vận hành sản phẩm, cần loại bỏ tất cả giấy bọc bao bì, lắp chặt 4 bánh xe dưới chân đế và đặt sản phẩm trên mặt phẳng cố định.

Đổ đầy nước vào bình chứa qua nắp ở trên (trong khoảng MIN – MAX đánh dấu trên thân bình). Sau đó, bạn có thể điều khiển bằng bảng điều khiển cảm ứng hoặc điều khiển từ xa.

Lưu ý: Sản phẩm có chế độ hong khô giấy làm mát. Khi đang hoạt động ở chế độ làm mát, bạn tắt nguồn quạt gió sẽ hoạt động thêm 15 phút, ấn nút nguồn thêm 1 lần nữa nếu muốn tắt hẳn quạt gió

KHỞI ĐỘNG

Nhấn vào biểu tượng Bật/Tắt trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa để khởi động thiết bị, đèn sáng.

Nhấn một lần nữa vào biểu tượng để tắt hoạt động.

QUAY

Nhấn vào nút Quay (Trên/Dưới) và Quay (Trái/Phải) trên bảng điều khiển hoặc trên điều khiển từ xa để tự động xoay chiều các dải dẫn không khí theo hướng mong muốn. Ấn các nút này một lần nữa, chế độ quay tương ứng sẽ dừng lại và đèn báo tắt.

CHẾ ĐỘ NGỦ

Chấn vào nút “Chế độ ngủ” trên bảng điều khiển hoặc trên điều khiển từ xa, quạt sẽ hoạt động ở mức gió nhỏ nhất, thích hợp khi đi ngủ. Nhấn phím lần nữa để tắt chế độ ngủ.

LÀM MÁT ❄️

Nhấn vào biểu tượng Làm mát trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa để khởi động chế độ làm mát. Quạt sẽ chạy chậm lại trong vòng 30 giây rồi ngay lập tức trở về với chế độ cài đặt có trước

Nhấn một lần nữa để dừng chế độ này.

Chú ý: Chỉ sử dụng chế độ làm mát khi đã có nước trong bình chứa. Bật chế độ làm mát với tốc độ thấp trước để nước lên từ từ và làm ướt tấm làm mát (nếu không có thể gây ra tình trạng bắn nước ra phía cửa gió). Khoảng vài phút sau có thể điều chỉnh tốc độ cao hơn.



TỐC ĐỘ + -

Ấn nút Tăng hoặc Giảm để điều chỉnh tốc độ. Sản phẩm có 3 tốc độ gió, tương ứng với Thấp - Trung gian - Cao để người dùng lựa chọn phù hợp với nhu cầu.

ION ☹️

Nhấn vào biểu tượng ION trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa để bắt đầu chế độ lọc không khí. Nhấn một lần nữa để dừng chế độ này.

HẸN GIỜ ⌚

Nhấn vào biểu tượng Hẹn giờ trên bảng điều khiển hoặc điều khiển từ xa để bắt đầu cài đặt thời gian tắt thiết bị.

Nhấn Tăng hoặc Giảm để điều chỉnh thời gian hẹn đến mức mong muốn. Thiết bị hẹn được từ 1 - 24 giờ. Hết thời gian hẹn, máy sẽ tự động tắt.

VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

Trước khi vệ sinh, cần ngắt nguồn điện để tránh nguy cơ giật điện.

• Vệ sinh thông thường

Dùng vải mềm ẩm để vệ sinh bên ngoài thiết bị. Không dùng những dung dịch hóa học có tính chất bào mòn như rượu, axit,... để lau chùi.

• Vệ sinh tấm làm mát và tấm lọc

Bước 1: Dùng tua vít

- Tháo 3 ốc vít phía trên ở phần sau lưng máy
- Nâng phần nắp trên của thân máy lên
- Nhấc tấm nan phía sau ra

Bước 2: Phía trong nắp sau máy là các tấm làm mát (1 tấm sau lưng và 2 tấm bên hông). Kéo nhẹ các tấm làm mát dính bụi bẩn ra.

Dùng vòi xịt nước hoặc vải mềm hoặc cọ mềm để vệ sinh các tấm lọc bụi và tấm làm mát. Chỉ dùng nước sạch để vệ sinh tấm làm mát, không dùng thêm các hóa chất tẩy rửa khác.

Bước 3: Phơi khô các bộ phận dưới ánh nắng mặt trời. Lắp lại các bộ phận sau khi đã khô ráo sạch sẽ.

Chú ý: Tấm làm mát là bộ phận quan trọng của quạt điều hòa, để đảm bảo hiệu suất hoạt động, bạn cần vệ sinh ít nhất 1 tháng/1 lần. Nếu sử dụng thường xuyên, bạn nên vệ sinh sau mỗi 20 ngày để đảm bảo hiệu quả sử dụng.

• Vệ sinh bình chứa nước

Với mẫu quạt điều hòa này, bình chứa nước không thể tháo rời. Vì thế, bạn chỉ có thể vệ sinh khi tháo tấm làm mát phía sau lưng ra.

Bước 1: Tháo hết nước thừa/ bình trong bình chứa bằng cách mở cửa thoát nước gần chân đế sản phẩm.

Bước 2: Dùng mút mềm hoặc khăn ướt lau ướt, loại bỏ cặn bẩn. Có thể dùng thêm nước rửa chén hoặc xà phòng để làm sạch, sau đó lau lại bằng nước thường đến khi hết sạch mùi và bám bẩn trước khi đưa vào sử dụng tiếp.

*Chú ý: Bình chứa nước là bộ phận thường rất dễ bị bẩn, bám rêu mốc,... Vì thế, khuyến cáo người dùng thay nước và vệ sinh bình chứa **1 tuần/lần**.*

CÁC SỰ CỐ THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Trong quá trình sử dụng sản phẩm, có thể gặp một vài vấn đề trực trực. Tuy nhiên một số lỗi có thể tự khắc phục tại nhà một cách đơn giản. Tham khảo bảng dưới đây trước khi liên hệ TTBH 1800 6680 để được hỗ trợ:

STT	SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	GIẢI PHÁP
1	Máy không hoạt động	Phích điện chưa được cắm chặt vào ổ điện	Kiểm tra lại tiếp xúc của phích cắm và ổ điện
		Các bộ phận bên trong bị hỏng (đứt dây điện, hỏng bảng mạch...)	Liên hệ TTBH chính hãng
2	Chế độ làm mát không hoạt động	Lưới lọc bụi bị bám bẩn	Vệ sinh lưới lọc
		Không đủ nước trong bình chứa	Thêm nước vào bình chứa
		Máy bơm bị hỏng	Liên hệ TTBH chính hãng
		Nguyên nhân khác	Liên hệ TTBH chính hãng
3	Không đảo gió được	Hỏng chế độ đảo gió	Liên hệ TTBH chính hãng