

Washing Machine

User manual

WD10HG4*****

SAMSUNG

Contents

Safety information	4
What you need to know about the safety instructions	4
Important safety symbols	4
Important safety precautions	5
Critical installation warnings	8
Installation cautions	10
Critical usage warnings	10
Usage cautions	11
Critical cleaning warnings	14
 Installation	 15
What's included	15
Installation requirements	17
Step-by-step installation	18
 Before you start	 29
Initial settings	29
Laundry guidelines	29
Detergent drawer guidelines	33
 Operations	 37
Control panel	37
Simple steps to start	38
Cycle overview	39
Settings	41
 Maintenance	 42
DRUM CLEAN	42
Smart check 	43
Emergency drain	44
Cleaning	45
Recovery from freezing	48
Care against an extended time of disuse	48

Troubleshooting	49
Checkpoints	49
Information codes	53
Specifications	55
Fabric care chart	55
Protecting the environment	57
Specification sheet	57

Safety information

Congratulations on your new Samsung washing machine. This manual contains important information on the installation, use and care of your appliance. Please take some time to read this manual to take full advantage of your washing machine's many benefits and features.

What you need to know about the safety instructions

Please read this manual thoroughly to ensure that you know how to safely and efficiently operate the extensive features and functions of your new appliance. Please store the manual in a safe location close to the appliance for future reference. Use this appliance only for its intended purpose as described in this instruction manual.

Warnings and Important Safety Instructions in this manual do not cover all possible conditions and situations that may occur. It is your responsibility to use common sense, caution and care when installing, maintaining and operating your washing machine.

Because the following operating instructions cover various models, the characteristics of your washing machine may differ slightly from those described in this manual and not all warning signs may be applicable. If you have any questions or concerns, contact your nearest service center or find help and information online at www.samsung.com.

Important safety symbols

What the icons and signs in this user manual mean:

WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, death and/or property damage.**

CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **personal injury and/or property damage.**

NOTE

Indicates that a risk of personal injury or material damage exists.

Read the instructions

These warning signs are here to prevent injury to yourself and others.

Please follow them explicitly.

After reading this manual, store it in a safe place for future reference.

Read all instructions before using the appliance.

As with any equipment that uses electricity and moving parts, potential hazards exist. To safely operate this appliance, familiarize yourself with its operation and exercise care when using it.

Important safety precautions

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. **For use in Europe:** This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
3. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
4. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
5. The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.

Safety information

6. For appliances with ventilation openings in the base, that a carpet must not obstruct the openings;
7. **For use in Europe:** Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
8. **CAUTION:** In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.
9. The tumble dryer is not to be used if industrial chemicals have been used for cleaning.
10. The lint trap has to be cleaned frequently, if applicable.
11. Lint must not to be allowed to accumulate around the tumble dryer.
(not applicable for appliances intended to be vented to the exterior of the building)
12. Adequate ventilation has to be provided to avoid the back flow of gases into the room from appliances burning other fuels, including open fires.
13. Do not dry unwashed items in the tumble dryer.
14. Items that have been soiled with substances such as cooking oil, acetone, alcohol, petrol, kerosene, spot removers, turpentine, waxes and wax removers should be washed in hot water with an extra amount of detergent before being dried in the tumble dryer.

-
- 
- 
- 
15. Items such as foam rubber (latex foam), shower caps, waterproof textiles, rubber backed articles and clothes or pillows fitted with foam rubber pads should not be dried in the tumble dryer.
 16. Fabric softeners, or similar products, should be used as specified by the fabric softener instructions.
 17. The final part of a tumble dryer cycle occurs without heat (cool down cycle) to ensure that the items are left at a temperature that ensures that the items will not be damaged.
 18. Remove all objects from pockets such as lighters and matches.
 19. **WARNING:** Never stop a tumble dryer before the end of the drying cycle unless all items are quickly removed and spread out so that the heat is dissipated.
 20. Exhaust air must not be discharged into a flue which is used for exhausting fumes from appliances burning gas or other fuels.
 21. The appliance must not be installed behind a lockable door, a sliding door or a door with a hinge on the opposite side to that of the tumble dryer, in such a way that a full opening of the tumble dryer door is restricted.
 22. **WARNING:** The appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by a utility.

Safety information

23. This appliance is intended to be used in household only and it is not intended to be used such as:

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses;
- by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- areas for communal use in blocks of flats or in launderettes.

Critical installation warnings

WARNING

The installation of this appliance must be performed by a qualified technician or service company.

- Failure to do so may result in electric shock, fire, an explosion, problems with the appliance, or injury.

The appliance is heavy, therefore take care when lifting it.

Plug the power cord firmly into a wall socket that meets local electrical specifications. Use the socket for this appliance only, and do not use an extension cord.

- Sharing a wall socket with other appliances using a power strip or extending the power cord may result in electric shock or fire.
- Ensure that the power voltage, frequency, and current are the same as those of the product specifications. Failure to do so may result in electric shock or fire.

Remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points using a dry cloth on a regular basis.

- Unplug the power plug and clean it with a dry cloth.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Plug the power plug into the wall socket so that the cord is running towards the floor.

- If you plug the power plug into the socket in the opposite direction, the electric wires within the cable may be damaged and this may result in electric shock or fire.

Keep all packaging materials out of the reach of children as these may be dangerous.

- If a child places a bag over its head, it may suffocate.

When the appliance, power plug or power cord is damaged, contact your nearest service center.

This appliance must be properly grounded.



Do not ground the appliance to a gas pipe, plastic water pipe, or telephone line.

- This may result in electric shock, fire, an explosion, or problems with the appliance.
- Never plug the power cord into a socket that is not grounded correctly and make sure that it is in accordance with local and national regulations.

Do not install this appliance near a heater or any inflammable material.

Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or water (rain drops).

Do not install this appliance in a location exposed to low temperatures.

- Frost may cause the tubes to burst.

Do not install this appliance in a location where gas may leak.

- This may result in electric shock or fire.

Do not use an electric transformer.

- This may result in electric shock or fire.

Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.

- This may result in electric shock or fire.

Do not pull or excessively bend the power cord.

Do not twist or tie the power cord.

Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.

- This may result in electric shock or fire.

Do not pull the power cord when unplugging the power plug.

- Unplug the power plug by holding the plug.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

This appliance should be positioned so that the power plug, the water supply taps, and the drain pipes are accessible.

Following the repair by a non-authorized service provider, self-repair or non-professional repair of the product, Samsung is not liable for any damage to the product, any injury or any other product safety issue caused by any attempt to repair the product which does not carefully follow these repair and maintenance instructions. Any damage to the product caused by an attempt to repair the product by any person other than a Samsung certified service provider will not be covered by the warranty.



Safety information

Installation cautions

CAUTION

This appliance should be positioned in such a way that the power plug is easily accessible.

- Failure to do so may result in electric shock or fire due to electric leakage.

Install your appliance on a solid, level floor that can support its weight.

- Failure to do so may result in abnormal vibrations, movement, noise, or problems with the appliance.

Critical usage warnings

WARNING

If the appliance is flooded, turn off the water & power supplies immediately and contact your nearest service center.

- Do not touch the power plug with wet hands.
- Failure to do so may result in electric shock.

If the appliance generates a strange noise, a burning smell, or smoke, unplug the power cord immediately and contact your nearest service center.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

In the event of a gas leak (such as propane gas, LP gas, etc.), ventilate immediately without touching the power plug. Do not touch the appliance or power cord.

- Do not use a ventilating fan.
- A spark may result in an explosion or fire.

Remove the washing machine door lever before disposing the appliance.

- If trapped inside the appliance, children may suffocate to death.

Make sure to remove the packaging (sponge, styrofoam) attached to the bottom of the washing machine before using it.

Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, paint thinner, alcohol or other inflammable or explosive substances.

- This may result in electric shock, fire, or an explosion.

Do not open the washing machine door by force while it is operating (high-temperature washing/drying/spinning).

- Water flowing out of the washing machine may result in burns or cause the floor to be slippery. This may result in injury.
- Opening the door by force may result in damage to the appliance or injury.

Do not touch the power plug with wet hands.

- This may result in electric shock.

Do not turn the appliance off by unplugging the power cord while an operation is in progress.

- Plugging the power cord into the wall socket again may cause a spark and result in electric shock or fire.



Do not let children climb in or onto the appliance.

- This may result in electric shock, burns or injury.

Do not put your hand under the washing machine.

- You may injure your hand on rotating or sharp (metal or plastic, etc.) parts.

Do not unplug the appliance by pulling the power cord. Always grip the plug firmly and pull it straight out of the outlet.

- Damage to the power cord may cause a short-circuit, fire and/or electric shock.

Do not attempt to repair, disassemble, or modify the appliance yourself.

- Do not use a fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- When the appliance needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest service center.
- Failure to do so may result in electric shock, fire, problems with the appliance, or injury.

If the water supply hose comes loose from the water tap and floods the appliance, unplug the power cord.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Unplug the power cord when the appliance is not being used for long periods of time or during a thunder or lightning storm.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

If any foreign substance enters into the appliance, unplug the power cord and contact your nearest Samsung Customer Service.

- This may result in electric shock or fire.

Do not let children (or pets) play in or on your washing machine. The washing machine door does not open easily from the inside and children may be seriously injured if trapped inside.

Usage cautions

CAUTION

When the washing machine is contaminated by a foreign substance such as detergent, dirt, food waste, etc., unplug the power cord and clean the washing machine using a damp, soft cloth.

- Failure to do so may result in discolouration, deformation, damage, or rust.

The front glass may be broken by a strong impact. Take care when using the washing machine.

- If the glass is broken, it may result in injury.

Open the water tap slowly after a long period of non-use, water supply failure, or when reconnecting the water supply hose.

- The air pressure in the water supply hose or the water pipe may damage a part of the appliance or result in a water leak.

If a draining error occurs during an operation, check if there is a draining problem.

- If the washing machine is used when it is flooded because of a draining problem, it may result in electric shock or fire.



Safety information

Insert the laundry into the washing machine completely so that the laundry does not get caught in the door.

- If laundry gets caught in the door, it may result in damage to the laundry or the washing machine, or result in a water leak.

Turn the water supply off when the washing machine is not being used.

- Ensure that the screws on the water supply hose connector are properly tightened.

Ensure that the rubber seal and front door glass are not contaminated by a foreign substance (e.g. waste, thread, hair, etc.).

- If a foreign substance is caught in the door or the door is not completely closed, it may cause a water leak.

Open the water tap and check if the water supply hose connector is firmly tightened and that there is no water leak before using the appliance.

- If the screws on the water supply hose connector are loose, it may result in a water leak.

The appliance you have purchased is designed for domestic use only.

Using the appliance for business purposes qualifies as an appliance misuse. In this case, the appliance will not be covered by the standard warranty provided by Samsung and no responsibility can be attributed to Samsung for malfunctions or damages resulting from such misuse.

Do not stand on the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.

- This may result in electric shock, fire, problems with the appliance, or injury.

Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.

- As well as being harmful to humans, this may result in electric shock, fire or problems with the appliance.

Do not place objects that generate electromagnetic fields near the washing machine.

- This may result in injury due to a malfunction.

Water drained during a high-temperature wash or drying cycle is hot. Do not touch the water.

- This may result in burns or injury.

Draining time may vary depending on the water temperature. If the water temperature is too high, the draining process starts after the water cools down.

Do not wash, spin, or dry water-proof seats, mats, or clothing (*) unless your appliance has a special cycle for washing these items.

(*): Woollen bedding, rain covers, fishing vests, ski pants, sleeping bags, diaper covers, sweat suits, and bicycle, motor cycle and car covers, etc.

- Do not wash thick or hard mats even if the washing machine mark is on the care label. This may result in injury or damage to the washing machine, walls, floor, or clothing due to abnormal vibrations.
- Do not wash throw rugs or doormats with rubber backing. The rubber backing may come off and stick to inside the drum, and this may result in malfunction such as a drainage error.



Do not operate the washing machine when the detergent drawer is removed.

- This may result in electric shock or injury due to a water leak.

Do not touch the insides of the drum during or just after drying as it is hot.

- This may result in burns.

The door glass becomes hot during washing and drying. Therefore, do not touch the door glass.

Also, do not allow children to play around the washing machine or touch the door glass.

- This may result in burns.

Do not insert your hand into the detergent drawer.

- This may result in injury as your hand may be caught by the detergent input device.

Remove the liquid detergent guide (applicable models only) when using powdered detergent.

- If not, water may leak through the front of the detergent drawer.

Do not place any objects (such as shoes, food waste, animals) other than laundry into the washing machine.

- This may result in damage to the washing machine, or injury and death in the case of pets due to the abnormal vibrations.

Do not press the buttons using sharp objects such as pins, knives, fingernails, etc.

- This may result in electric shock or injury.

Do not wash laundry contaminated by oils, creams or lotions usually found in skincare shops or massage clinics.

- This may cause the rubber seal to become deformed and result in a water leak.

Do not leave metal objects such as safety pins, hair pins or bleach in the drum for long periods of time.

- This may cause the drum to rust.
- If rust starts appearing on the surface of the drum, apply a (neutral) cleansing agent to the surface and use a sponge to clean it. Never use a metal brush.

Do not use dry cleaning detergent directly and do not wash, rinse, or spin laundry contaminated by dry cleaning detergent.

- This may result in spontaneous combustion or ignition due to the heat from the oxidation of the oil.

Do not use water from water cooling/heating devices.

- This may result in problems with the washing machine.

Do not use natural hand-washing soap for the washing machine.

- If it hardens and accumulates inside the washing machine, it may result in problems with the appliance, discolouration, rust, or bad odours.

Place socks and brassieres in a washing net and wash them with the other laundry.

Do not wash large laundry items such as bedding in the washing net.

- Failure to do so may result in injury due to abnormal vibrations.

Do not use hardened detergent.

- If it accumulates inside the washing machine, it may result in a water leak.



Safety information

Make sure that the pockets of all the clothing items to be washed are empty.

- Hard, sharp objects such as coins, safety pins, nails, screws, or stones can cause extensive damage to the appliance.

Do not wash clothing with large buckles, buttons or other heavy metal objects.

Sort the laundry by colour on the basis of its colorfastness and select the recommended cycle, water temperature and additional functions.

- This may result in discolouration or fabric damage.

Take care that children's fingers are not caught in the door when you close it.

- Failure to do so may result in injury.

To prevent odours and mould, leave the door open after a wash cycle to allow the drum to dry.

To prevent limescale build up, leave the detergent drawer open after a wash cycle and dry inside it.

Critical cleaning warnings

WARNING

Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.

Do not use a strong acidic cleaning agent.

Do not use benzene, thinner or alcohol to clean the appliance.

- This may result in discolouration, deformation, damage, electric shock or fire.

Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.

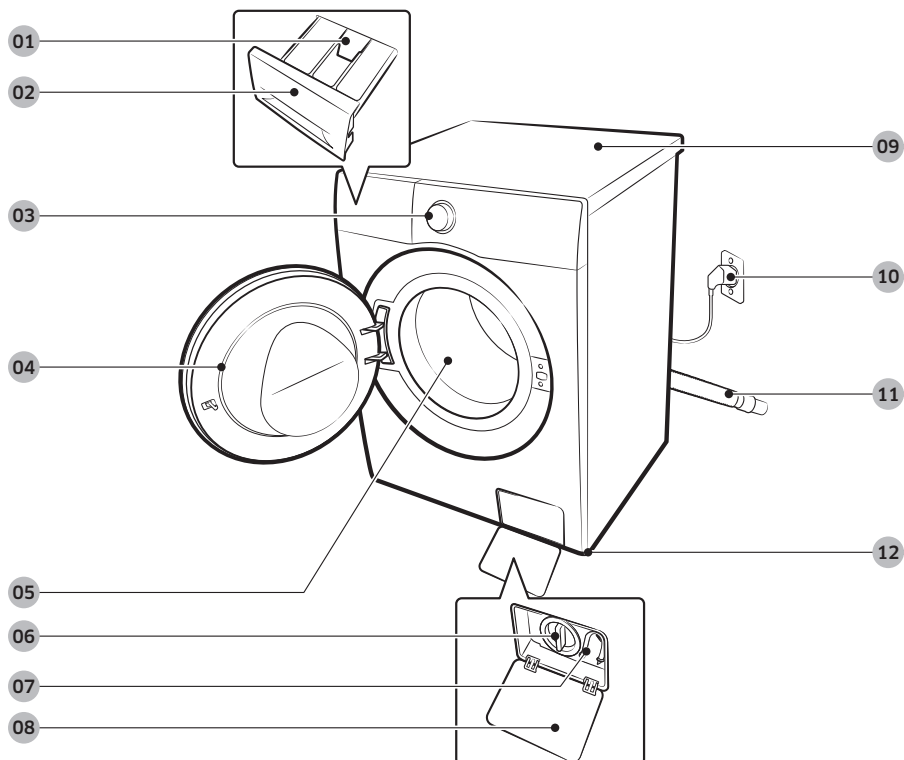
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Installation

Follow these instructions carefully to ensure proper installation of the washing machine and to prevent accidents when doing laundry.

What's included

Make sure all the parts are included in the product package. If you have a problem with the washing machine or the parts, contact a local Samsung customer center or the retailer.



01 Release lever

02 Detergent drawer

03 Control panel

04 Door

05 Drum

06 Debris filter

07 Emergency drain tube

08 Filter cover

09 Worktop

10 Power plug

11 Drain hose

12 Levelling feet

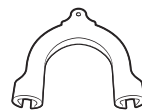
Installation



Spanner



Bolt caps



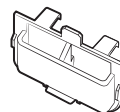
Hose guide



Cold water hose



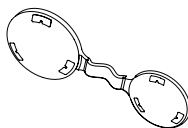
Hot water hose



Liquid detergent guide



Cap fixer



Cap fixer

NOTE

- Spanner: For removing the shipping bolts and levelling the washing machine.
- Bolt caps: For covering the holes after removing the shipping bolts. The provided number of bolt caps depends on the model.
- Hose guide: For hanging the drain hose in the drainpipe or wash-basin.
- Cold/Hot water hose: For supplying water to the washing machine. (Hot water hoses is for applicable models only.)
- Liquid detergent guide: Insert it in the detergent compartment to use liquid detergent. (applicable models only)

Installation requirements

Electrical supply and grounding

- Use an individual branch circuit specific to the washing machine.

To ensure proper grounding, the washing machine comes with a power cord featuring a three-prong grounding plug for use in a properly installed and grounded outlet.

Check with a qualified electrician or service person if you are not sure about the grounding. Do not modify the provided plug. If it does not fit the outlet, call a qualified electrician to install a proper outlet.

WARNING

- Do NOT use an extension cord.
- Use only the power cord that comes with the washing machine.
- Do NOT connect the ground wire to plastic plumbing, gas lines, or hot water pipes.
- Improperly connected grounding conductors may cause electric shock.

Water supply

A proper water pressure for this washing machine is between 50 kPa and 800 kPa. Water pressure less than 50 kPa may cause the water valve not to close completely or it may take longer to fill the drum, causing the washing machine to turn off. Water taps must be within 120 cm from the rear of the washing machine so that the provided inlet hoses reach the washing machine.

To reduce the risk of leaks:

- Make sure water taps are easily accessible.
- Turn off the taps when the washing machine is not in use.
- Check for any leaks at the water inlet hose fittings on a regular basis.

CAUTION

Before using the washing machine for the first time, check all connections at the water valve and taps for any leaks.

Drain

Samsung recommends a standpipe in height of 60-90 cm. The drain hose must be connected through the hose clip to the standpipe, and the standpipe must fully cover the drain hose.

Installation

Flooring

For best performance, the washing machine must be installed on a solid floor. Wood floors may need to be reinforced to minimise vibration and/or unbalanced loads. Carpeting and soft tile surfaces are not a good resistance to vibrations and may cause the washing machine to move slightly during the spin cycle.

⚠ CAUTION

Do NOT install the washing machine on a platform or a poorly supported structure.

Water temperature

Do not install the washing machine in areas where water may freeze as the washing machine always retains some water in its water valves, pumps, and/or hoses. Frozen water left in the connection parts may cause damage to belts, the pump, and other components of the washing machine.

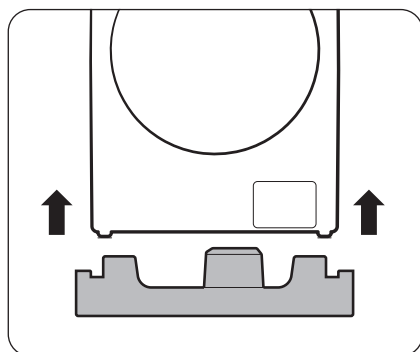
Alcove or closet installation

Minimum clearance for stable operation:

Sides	25 mm
Top	25 mm
Rear	50 mm
Front	550 mm

If both the washing machine and a dryer are installed in the same location, the front of the alcove or closet must have at least a 550 mm unobstructed air opening. Your washing machine alone does not require a specific air opening.

Step-by-step installation



📄 NOTE

While unpacking the washing machine, lift the washing machine from the foam base. Make sure the drum support was removed from the bottom of the washing machine.

STEP 1 Select a location

Location requirements:

- Solid, level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Away from direct sunlight
- Adequate room for ventilation and wiring
- The ambient temperature is always higher than the freezing point (0 °C)
- Away from a heat source

STEP 2 Remove the shipping bolts

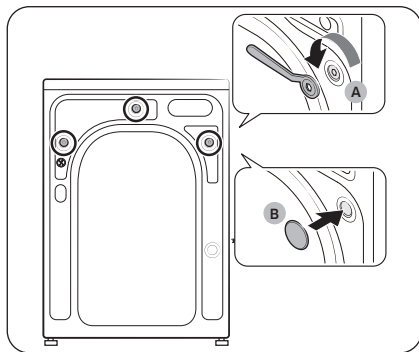
Unpack the product package and remove all shipping bolts.

NOTE

Number of shipping bolts may differ depending on the model.

WARNING

- Packaging materials can be dangerous to children. Dispose all packaging material (plastic bags, polystyrene, etc.) safely and out of children's reach.
- To avoid injury, cover the holes with bolt caps after removing the shipping bolts. Do not move the washing machine without the shipping bolts in place. Assemble the shipping bolts before moving the washing machine to another location. Keep the shipping bolts in a safe place for future use.



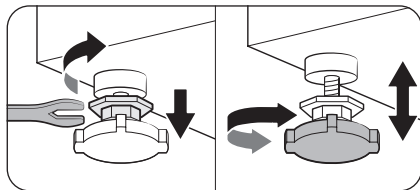
1. Locate the **shipping bolts (A)** on the rear side of the washing machine.
2. Using the supplied spanner, loosen all the shipping bolts by turning them counterclockwise.
3. Insert the **bolt caps (B)** to the holes.

NOTE

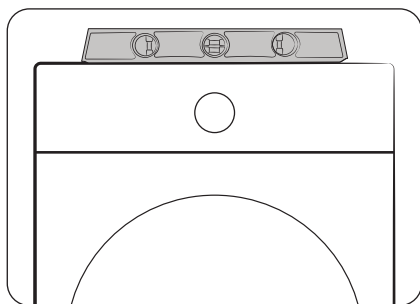
You must keep the shipping bolts for future use.

Installation

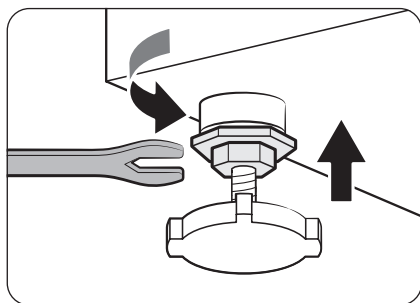
STEP 3 Adjust the levelling feet



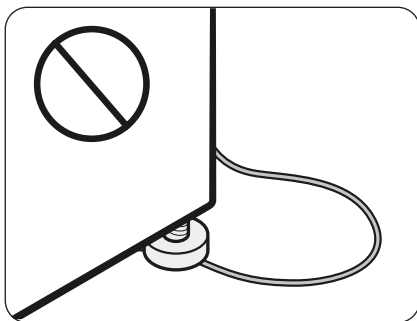
1. Gently slide the washing machine into position. Excessive force may damage the levelling feet.



2. Level the washing machine by manually adjusting the levelling feet.



3. When levelling is complete, tighten the nuts using the spanner.



⚠ CAUTION

When installing the product make sure the levelling feet is not pressing the power cord.

⚠ CAUTION

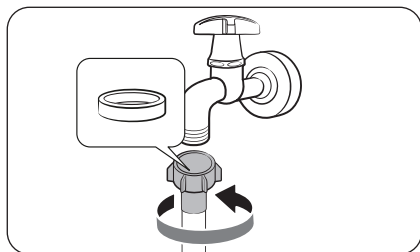
Make sure all the levelling feet are seating on the floor surface to avoid the washing machine from moving or generating noise due to vibration Then, check if the washing machine is not rocking. If the washing machine is not rocking, tighten the nuts.

Installation

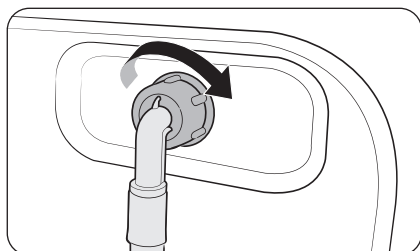
STEP 4 Connect the water hose

The provided water hose may differ depending on the model. Please follow the instruction according to the provided water hose.

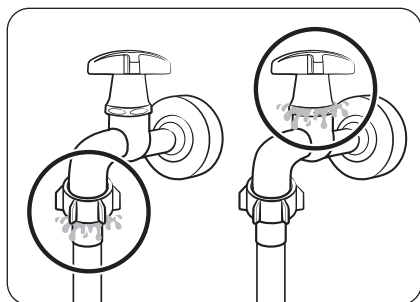
Connecting to a threaded water tap



1. Connect the water hose to the water tap, and then turn the connector clockwise as shown.



2. Connect the other end of the water hose to the inlet valve on the back of the washing machine. Turn the hose clockwise to tighten.



3. Open the water tap and check if there are any leaks around the connection areas. If there are water leaks, repeat the steps above.

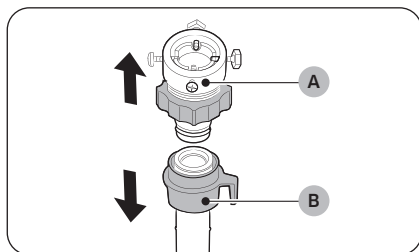
⚠ WARNING

If there is a water leak, stop operating the washing machine and disconnect from the electrical supply. Then, contact a local Samsung service center in case of a leak from the water hose, or contact a plumbing technician in case of a leak from the water tap. Otherwise, this may cause electric shock.

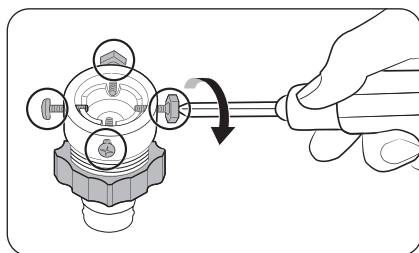
⚠ CAUTION

Do not stretch the water hose by force. If the hose is too short, replace the hose with a longer, high-pressure hose.

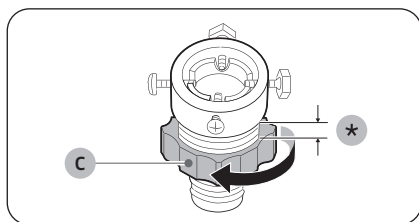
Connecting to a non-threaded water tap



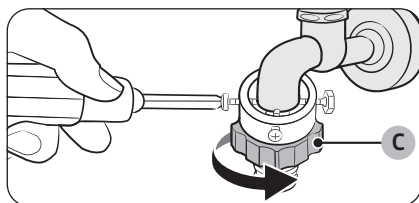
1. Remove the **adaptor (A)** from the water **hose (B)**.



2. Use a Phillips screwdriver to loosen four screws on the adaptor.

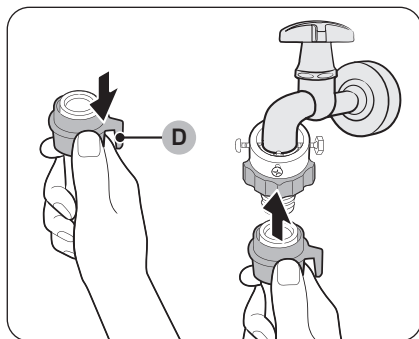


3. Hold the adaptor and turn **part (C)** in the arrow direction to loosen it by 5 mm (*).



4. Insert the adaptor onto the water tap, and then tighten the screws while lifting the adaptor.
5. Turn **part (C)** in the arrow direction to tighten it.

Installation



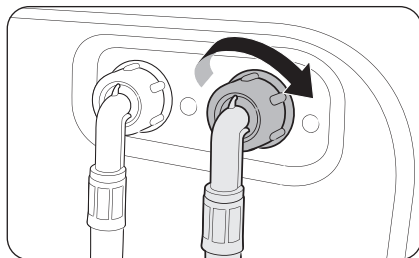
6. While pulling down **part (D)** on the water hose, connect the water hose to the adaptor. Then, release **part (D)**. The hose fits into the adaptor with a clicking sound.

7. To complete connecting the water hose, see 2 and 3 on the “**Connecting to a threaded water tap**” section.

NOTE

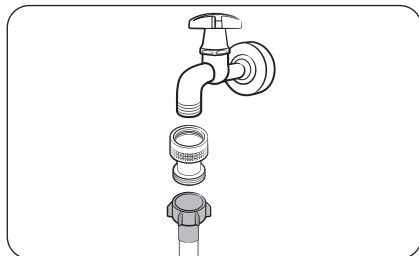
- After connecting the water hose to the adaptor, check if it is connected properly by pulling the water hose downwards.
- Use a popular type of water taps. If the tap is square-shaped or too big, remove the spacer ring before inserting the tap into the adaptor.

For models with an additional hot water inlet:



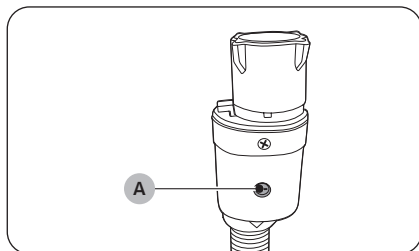
1. Connect the red end of the hot water hose to the hot water inlet on the back of the machine.
2. Connect the other end of the hot water hose to the hot water tap.

Check valve (applicable models only)



Before connecting the water hose to a water tap, connect the supplied check valve to the water tap and then connect the water hose.

Aqua hose (applicable models only)



The aqua hose alerts users of a risk of water leaks. It senses the water flow and turns red on the center **indicator (A)** in case of a leak.

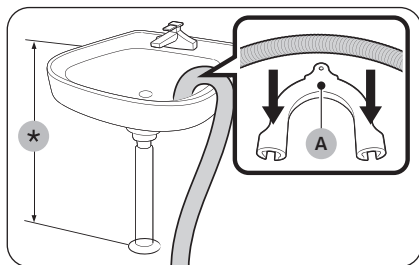
NOTE

The end of the aqua stop hose must be fitted to the water tap and not the machine.

Installation

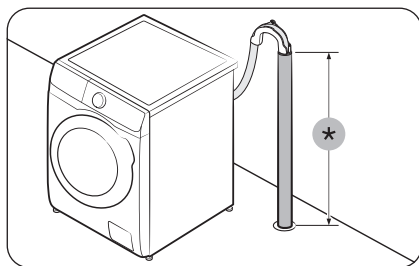
STEP 5 Position the drain hose

The drain hose can be positioned in three ways:



Over the edge of a wash basin

The drain hose must be placed at a height of between 60 cm and 90 cm (*) from the floor. To keep the spout of the drain hose bent, use the supplied **plastic hose guide (A)**. Secure the guide to the wall using a hook to ensure stable drainage.



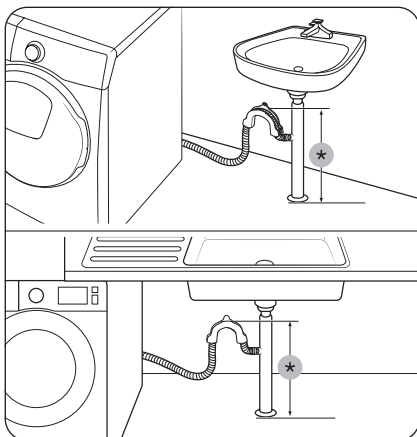
In a drain pipe

The drain pipe should be between 60 cm and 90 cm high (*). It is advisable to use a 65 cm high vertical pipe.

- To ensure the drain hose stays in position, use the plastic hose guide provided (see the figure).
- To prevent the siphoning of water flow during drainage, make sure to insert the drain hose 15 cm in the drain pipe.
- To prevent the drain hose from moving around, secure the hose guide to the wall.

Drain standpipe requirements:

- Minimum diameter of 5 cm
- Minimum carry-away capacity of 60 litres per minute



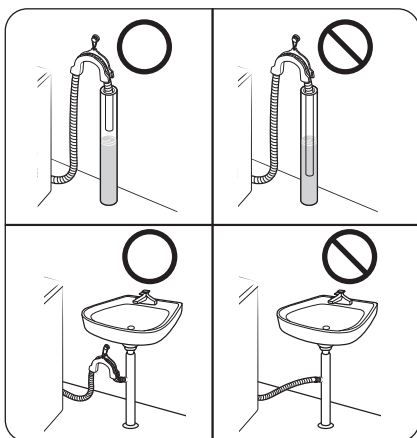
In a sink drain pipe branch

The drain pipe branch must be above the sink siphon so that the end of the hose is at least 60 cm above the ground.

(*) : 60 cm

⚠ CAUTION

Remove the lid on the sink drain pipe branch before connecting the drain pipe to it.



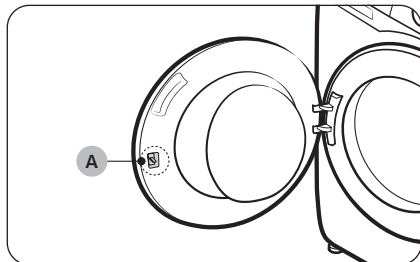
⚠ CAUTION

Do not put the drain hose in places of stagnant water or ponding. The water may flow back to the washing machine.

Installation

STEP 6 Power on

Plug the power cord into a wall socket that is correctly rated, grounded, and protected by a fuse or circuit breaker. Then, press **Power** to turn on the washing machine.



NOTE

Door latch (lever) (A) is originally designed to be slightly loose because it makes the door latch inserting into the door more easily.

NOTE

If the door is locked during installation, plug the power cord, and turn on the power. The door will unlock.

Before you start

NOTE

Before doing your laundry for the first time, you must run a complete wash cycle without any items in the drum.

Initial settings

Run Calibration (recommended)

Calibration ensures accurate weight detection by the washing machine. Make sure the drum is empty before running Calibration.

1. Power off, and then power on the washing machine.
2. Hold down **Temp.**  and **Delay End**  simultaneously for 3 seconds to enter Calibration mode. The “Cb” message appears.
3. Press **Start/Pause** to run the Calibration cycle.
4. The drum will rotate for about 3 minutes. (The direction of the drum rotation may differ depending on the model.)
5. When the cycle is complete, “0” appears on the display and the washing machine will turn off automatically.
6. The washing machine is now ready for use.

Laundry guidelines

STEP 1 Sort

Sort the laundry according to these criteria:

- Care Label: Sort the laundry into cottons, mixed fibres, synthetics, silks, wools, and rayon.
- Colour: Separate whites from colours.
- Size: Mixing different sized items together in the drum improves the washing performance.
- Sensitivity: Wash delicate items separately using an Easy Iron option for pure, new woollen items, curtains, and silk items. Check the labels on the items.

NOTE

Make sure to check the care label on the clothing, and sort them accordingly before starting the wash.

Before you start

STEP 2 Empty pockets

Empty all the pockets of your laundry items

- Metal objects such as coins, pins, and buckles on clothing may damage other laundry items as well as the drum.

Turn clothing with buttons and embroideries inside out

- If pants or jacket zippers are open while washing, the drum or clothes may get damaged. Zippers should be closed and fixed with a string.
- Clothing with long strings may become entangled with other clothes. Make sure to tie the strings before starting the wash.

STEP 3 Use a laundry net

- Brassieres (water washable) must be placed in a laundry net. Metal parts of the brassieres may break through and tear other laundry items.
- Small, light clothing such as socks, gloves, stockings, and handkerchiefs may become caught around the door. Place them inside a fine laundry net.
- Do not wash the laundry net by itself without other laundry. This may cause abnormal vibrations that could move the washing machine and result in injury.

STEP 4 Prewash (if necessary)

Select the Prewash option for the selected cycle if the laundry is heavily soiled. When selecting the Prewash option, make sure to put powder-type detergent into the main wash compartment.

STEP 5 Determine the load capacity

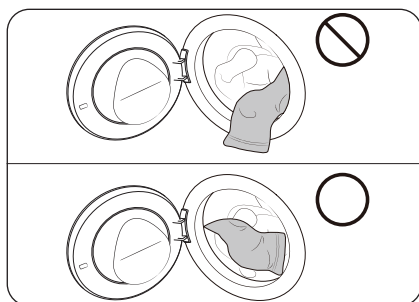
Do not overload the washing machine. Overloading may cause the washing machine to not wash properly. For the load capacity for the type of clothing, see page 39.

NOTE

When washing bedding or bedding covers, the wash time may be lengthened or the spin efficiency may be reduced. For bedding or bedding covers, the recommended maximum spin cycle speed is 800 rpm, and the load capacity is 2.0 kg or less.

CAUTION

- Unbalanced laundry may reduce the spinning performance.
- Do not slam the door. Close the door gently. Otherwise, the door may not be closed properly.



⚠ CAUTION

Make sure the laundry is fully inserted in the drum and not caught in the door.

STEP 6 Apply a proper detergent type

The type of detergent depends on the type of fabric (cotton, synthetic, delicate items, wool), colour, wash temperature, and degree of soiling. Always use “low suds” laundry detergent, which is designed for automatic washing machines.

📖 NOTE

- Follow the detergent manufacturer’s recommendations based on the weight of the laundry, the degree of soiling, and the hardness of the water in your local area. If you are not sure about the water hardness, contact a local water authority.
- Do not use detergent that tends to be hardened or solidified. This detergent may remain after the rinse cycle, blocking the drain outlet.

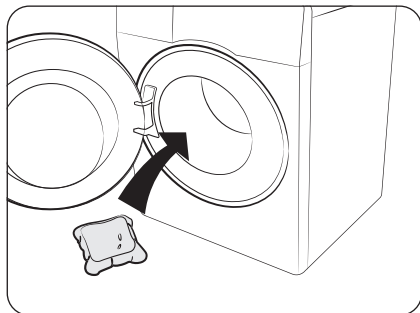
⚠ CAUTION

When washing wool using the **WOOL/DELICATES** cycle, use only a neutral liquid detergent. If used with the **WOOL/DELICATES** cycle, powder detergent may remain on the laundry and discolour the laundry.

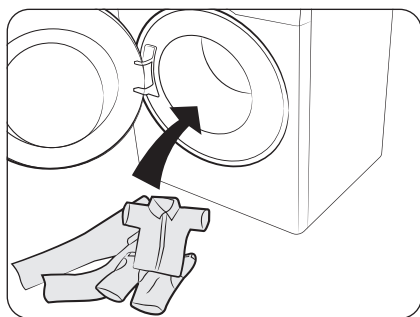
Before you start

Laundry capsules

To get the best results from using laundry capsules, please follow these instructions.



1. Put the capsule in the bottom of the empty drum towards the rear.



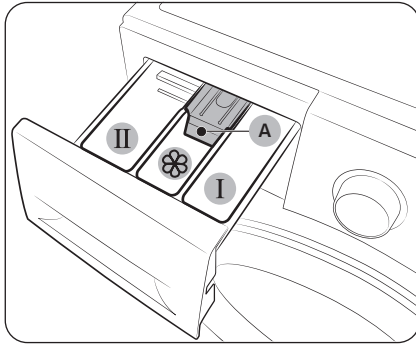
2. Put the laundry in the drum on top of the capsule.

⚠ CAUTION

For cycles using cold water or cycles that complete in less than one hour, it is recommended to use a liquid detergent. Otherwise, the capsule may not dissolve completely.

Detergent drawer guidelines

The washing machine provides a three-compartment dispenser: the left compartment for the main wash, the center for fabric softeners, and the right for the preliminary wash.



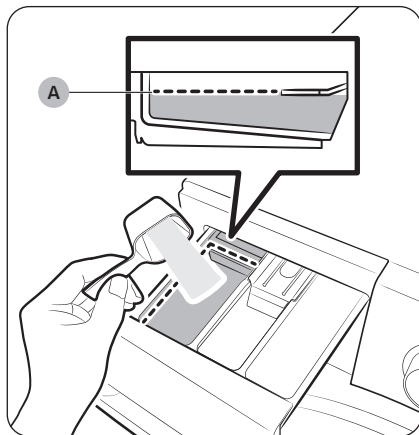
1. **I Prewash compartment:** Apply prewash detergent or starch.
2. **II Main-wash compartment:** Apply main-wash detergent, water softener, soaking detergent, bleach, and/or stain removers.
3. **A Softener compartment:** Apply additives such as fabric softener. Do not exceed the **max line (A)**.

⚠ CAUTION

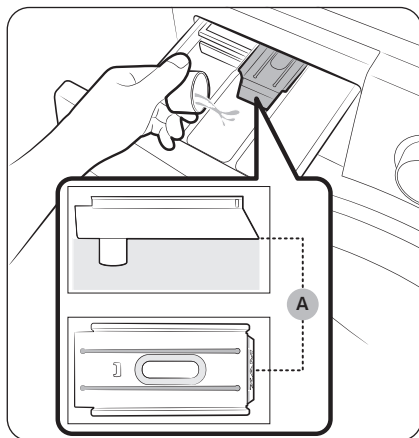
- Do not open the detergent drawer while the washing machine is operating.
- Do not use the following types of detergent:
 - Tablet or capsule types
 - Ball or net types
- To prevent the compartment clogging, concentrated or highly-enriched agents (fabric softener or detergent) must be diluted with water before being applied.
- When Delay End is selected, do not apply detergent directly into the drum. Otherwise, this may discolour the laundry. Use the detergent drawer when Delay End is selected.
- Do not use any cleaning agents for cleaning the drum. Chemical residue in the drum deteriorates the washing performance.
- Be careful not to spill fabric softener on the worktop or the control panel.

Before you start

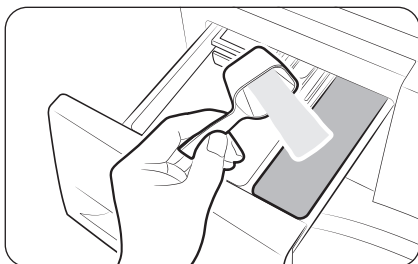
To apply washing agents to the detergent drawer



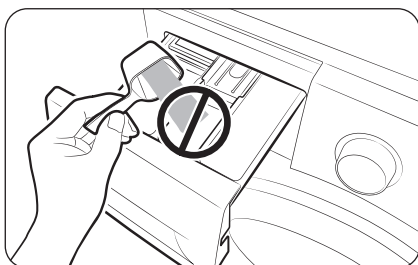
1. Slide open the detergent drawer.
2. Apply laundry detergent to the **II main-wash compartment** as instructed or recommended by the manufacturer. To use liquid detergent, see page 36. Do not exceed the **max line (A)** when adding detergent.



3. Apply fabric softener to the **softener compartment**. Do not exceed the **max line (A)**. Softener is dispensed into the wash during the final rinse.



4. If you want prewash, apply prewash detergent to the **1 prewash compartment** as instructed or recommended by the manufacturer.
5. Close the detergent drawer.

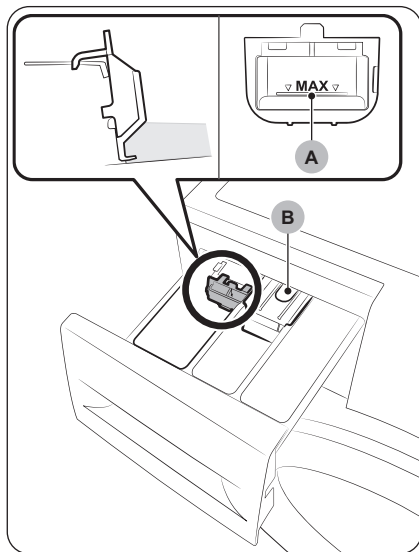


⚠ CAUTION

- Do not apply powder detergent to the liquid detergent guide.
- Concentrated fabric softener must be diluted with water before applied.
- Do not apply main-wash detergent to the **8 softener compartment**.

Before you start

To use liquid detergent (applicable models only)



- If the liquid detergent guide is provided separately in the accessories
 - Insert the liquid detergent guide in the **II main-wash compartment** before applying liquid detergent.
- If the liquid detergent guide is assembled in the manual dispenser
 - Press down the liquid detergent guide before applying liquid detergent.

NOTE

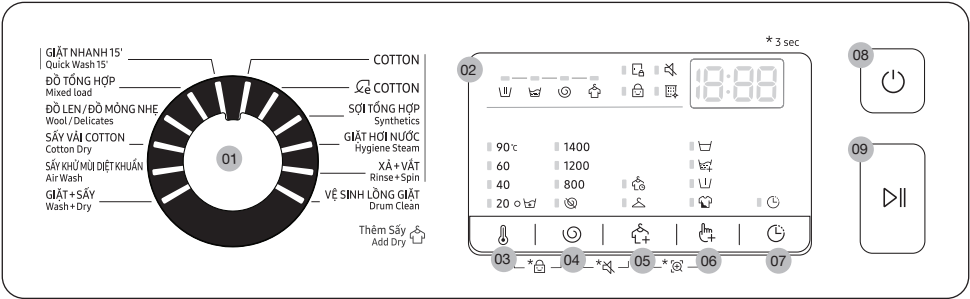
- Do not exceed the **max line (A)** in the liquid detergent guide when you apply liquid detergent.
- Insert the liquid detergent guide only after you remove the detergent drawer from the washing machine by pressing **release lever (B)**.
- After a wash, some liquid detergent may remain in the detergent drawer.

CAUTION

- Do not use the Prewash function when you use liquid detergent.
- Remove the liquid detergent guide when you use powder detergent.

Operations

Control panel

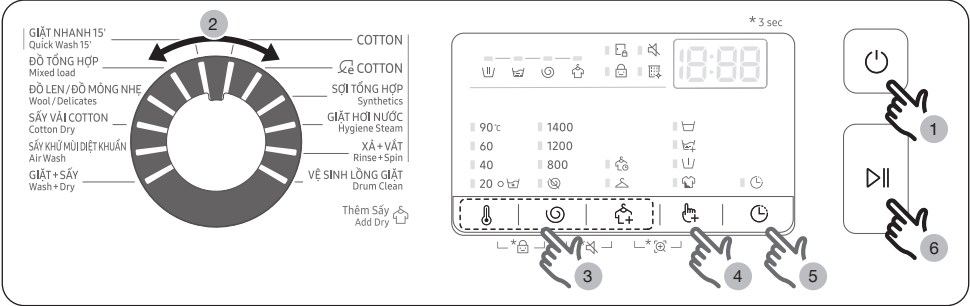


01 Cycle Selector	Turn the dial to select a cycle.
02 Display	The display shows current cycle information and estimated time remaining, or an information code when a problem occurs. NOTE The actual washing time may differ from the estimated time initially displayed on the control panel upon cycle selection.
03 Temp.	Press to change the water temperature for the current cycle.
04 Spin	Press to change the spinning speed for the current cycle. • Rinse Hold (No indicator): The final rinse process is suspended so that the laundry remains in the water. To unload the laundry, run a drain or spin process. - To use the Rinse Hold option, press Spin repeatedly until all the Spin option indicators turn off. • No Spin: The drum does not spin after the final drain process. - To use the No Spin option, press Spin repeatedly until the option indicator turns on.
05 Dry Option	Press this button to select proper drying option.
06 Options	Press to select the options. Availability of the options depends on the cycle.
07 Delay End	Delay End lets you set the end time of the current cycle. Based on your settings, the start time of the cycle will be determined by the machine's internal logic. For example, this setting is useful for programming your machine to finish a wash at the time you normally return home from work. • Press to choose a preset unit of hours.

Operations

08 Power	Press to turn on/off the washing machine.
09 Start/Pause	Press to start or stop operation.

Simple steps to start



1. Press **Power** to turn on the washing machine.
2. Turn the **Cycle Selector** to select a cycle.
3. Change the cycle settings (**Temp.** , **Spin** , and **Dry Option**) as necessary.
4. To add an option, press the corresponding button.
5. The machine provides one easy to access buttons for **Delay End** for your convenience.
If you want to use the option, press the corresponding button.
6. Press **Start/Pause**.

To change the cycle during operation

1. Press **Start/Pause** to stop operation.
2. Select a different cycle.
3. Press **Start/Pause** again to start the new cycle.

Add Garments

To add laundry after the wash starts, use **Start/Pause**.

1. Tap and hold **Start/Pause** to stop the wash cycle.
2. Open the door and add the laundry into the drum.
3. Close the door, and then tap and hold **Start/Pause** again to resume the wash cycle.

Cycle overview

Standard cycles

Cycle	Description	Max load (kg)
COTTON	- For cottons, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts. The washing time and the rinse count are automatically adjusted according to the load. - For cleaning lightly soiled cotton items at a nominal temperature of 20 °C.	Max
 COTTON	Optimal performance with lower energy for cotton fabrics, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts. For energy saving, the actual washing temperature may be lower than specified.	Max
SYNTHETICS	For fabrics that are made of polyester (diolen, trevira), polyamide (perlon, nylon), or the like.	4
HYGIENE STEAM	- Cotton and linen fabric which have been in direct contact with the skin, such as underwear. - For optimum hygiene results select a temperature of 60 °C or above. - Steam cycles feature allergy care and bacteria elimination (sterilize).	4
RINSE+SPIN	Featuring an additional rinse process after applying fabric softener to the laundry.	Max
DRUM CLEAN	- Cleans the drum by removing dirt and bacteria from it. - Perform once every 40 washes with no detergent or bleach applied. Notification message appears after every 40 washes. - Make sure the drum is empty. - Do not use any cleaning agents for cleaning the drum.	-
QUICKWASH 15'	- For lightly soiled items in less than 2.0 kg that you want to wash quickly. - Use less than 20 g of detergent. Using more than 20 g of detergent may leave detergent residue. - For liquid detergent, use a maximum of 20 ml of liquid detergent.	2
MIXED LOAD	For everyday items such as underwear and shirts.	4

Operations

Cycle	Description	Max load (kg)
WOOL/DELICATES	- Specific for machine-washable wool and delicates fabrics such as sheer fabrics, bras, lingerie (silk), and other handwash-only fabrics. - The WOOL/DELICATES cycle features gentle cradling and soaking to protect fibres from shrinkage/distortion. - A neutral detergent and liquid detergent is recommended.	2
COTTON DRY	For general drying.	6
AIR WASH	This cycle is useful for removing bad odours.	1
WASH+DRY	For cleaning normally soiled cotton items which are declared to be washable at 40 °C or 60 °C, together in the same cycle, and to dry them in such a way that it can be immediately stored in a cupboard. This cycle is used to assess the compliance with the EU Ecodesign legislation for wash and dry.	6

Dry Option

Option	Description
 Cupboard dry	Select to dry laundry automatically by detecting the amount and weight of the laundry. Select this to dry cotton clothing such as cotton trousers, T-shirts, and cotton underwear.
 Time Dry	Use to dry the laundry for a specified period of time according to the material, load, and moisture.

Options

Option	Description
 Intensive	For badly soiled laundry. The operation time for each cycle is longer than normal.
 Pre Wash	This will add a preliminary washing cycle before the main wash cycle.
 Rinse+	Press this button to add additional rinse cycles.
 Soak	Press to activate/deactivate the Soak function. This function helps remove a wide variety of stubborn stains.

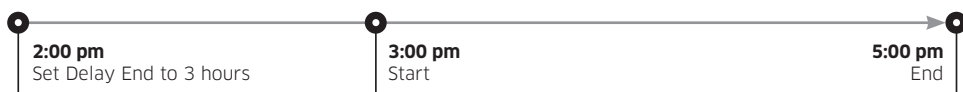
Delay End

You can set the washing machine to finish your wash automatically at a later time, choosing a delay of between 1 to 24 hours (in 1 hour increments). The hour displayed indicates the time the wash will finish.

1. Select a cycle. Then change the cycle settings if necessary.
2. Press **Delay End**  repeatedly until a desired end time is set.
3. Press **Start/Pause**.
The corresponding indicator turns on with the clock running.
4. To cancel the **Delay End** , restart the washing machine by pressing **Power**.

Real-life case

You want to finish a two-hour cycle 3 hours later from now. For this, you add the Delay End option to the current cycle with the 3-hour setting, and press **Start/Pause** at 2:00 p.m. Then, what happens? The washing machine starts operating at 3:00 p.m., and ends at 5:00 p.m. Provided below is the time line for this example.



Settings

Child Lock

To prevent accidents by children, Child Lock locks all buttons except for **Power**.

- To set the Child Lock function, hold down **Temp.**  and **Spin**  simultaneously for 3 seconds.
- To release the Child Lock function, hold down **Temp.**  and **Spin**  simultaneously for 3 seconds.

NOTE

- In the Child Lock state, you must first release the Child Lock if you want to add detergent or laundry.
- Your setting will be kept even after restarting the machine.

Sound

You can turn on or off the sound from the washing machine. Please note that this setting does not affect the sound that notifies information codes.

- To mute the sound, hold down **Spin**  and **Dry Option**  simultaneously for 3 seconds.
- To unmute the sound, hold down again for 3 seconds.

Maintenance

Keep the washing machine clean to prevent deteriorated performance and to preserve its life cycle.

DRUM CLEAN

Perform this cycle regularly to clean the drum by removing bacteria from it. This cycle heats the water between 60 °C and 70 °C, and it also removes accumulated dirt from the rubber door gasket.

1. Press **Power** to turn on the washing machine.
2. Turn the **Cycle Selector** to select **DRUM CLEAN**.
3. Press and hold **Start/Pause**.

NOTE

- The water temperature for **DRUM CLEAN** is set to 70 °C, which cannot be changed.
- It is recommended to run the **DRUM CLEAN** cycle once every 40 washes.
- To prevent limescale, add the proper amount of detergent according to your local water hardness or add a water softener additive together with the detergent.

DRUM CLEAN reminder

Depending on the model, the **DRUM CLEAN** reminder is either an icon or an LED.

For icons, the icon lights up on the control panel.

For LEDs, the LED lights up next to **DRUM CLEAN**, or on the option area of the control panel.

- The **DRUM CLEAN** reminder blinks on the control panel once every 40 washes. It is advisable to perform **DRUM CLEAN** regularly.
- When you first see this reminder blinking, you can ignore the reminder for 6 consecutive washes. From the 7th wash, the reminder no longer appears. However, it appears again on the second 40th wash.
- Even after the last process is terminated, the "0" message may remain.
- Even if "0" does not disappear, the machine operates normally.
- It is recommended to run the cycle regularly for hygienic purposes.

Smart check

To enable this function, you must first download the **Samsung Smart Washer** app at the **Play Store** or the **Apple Store**, and install it on a mobile device featuring a camera function.

The Smart Check function has been optimized for Galaxy & iPhone series (applicable models only).

1. When the washing machine detects an issue to check, an information code appears on the display. To enter Smart Check mode, press and hold **Dry Option**  and **Options**  simultaneously for 3 seconds.
2. The washing machine starts the self-diagnosis procedure and displays an information code if a problem is detected.
3. Run the **Samsung Smart Washer** app on your mobile device, and tap **Smart Check**.
4. Put the mobile device close to the washing machine's display so that the smartphone camera and the washing machine face each other. Then, the information code will be recognised automatically by the app.
5. When the information code is recognised correctly, the app provides detailed information about the problem with applicable solutions.

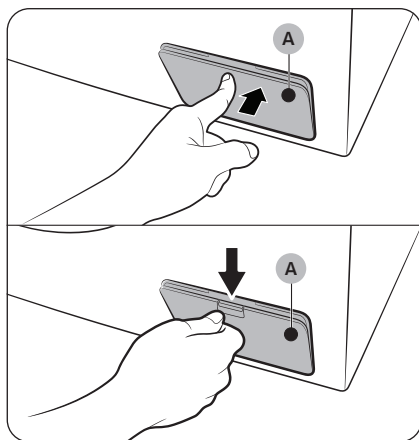
NOTE

- The function name, Smart Check, may differ depending on the language.
- If the washing machine reflects light on the display, the app may fail to recognize the information code.
- If the app fails to recognize the Smart Check code consecutively, enter the information code manually onto the app screen.

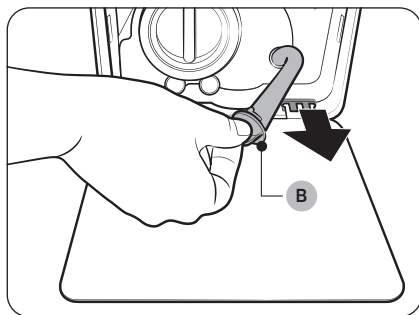
Maintenance

Emergency drain

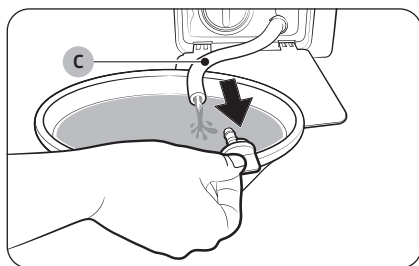
In case of a power failure, drain the water inside the drum before taking out the laundry.



1. Power off and unplug the washing machine from the electrical outlet.
2. Open the **filter cover (A)**.
 - TYPE 1: Gently press the top area of the **filter cover (A)** to open.
 - TYPE 2: Push down the latch of the **filter cover (A)** to open.



3. Put an empty, spacious container around the cover, and stretch the emergency drain tube to the container while holding the **tube cap (B)**.



4. Open the tube cap and let water in the **emergency drain tube (C)** flow into the container.
5. When done, close the tube cap, and reinsert the tube. Then, close the filter cover.

NOTE

Use a spacious container because the water in the drum may be more than expected.

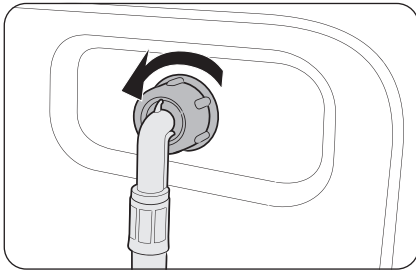
Cleaning

Surface of the washing machine

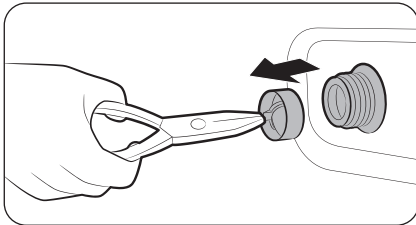
Use a soft cloth with a nonabrasive household detergent. Do not spray water onto the washing machine.

Mesh filter

Clean the mesh filter of the water hose once or twice a year.



1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Close the water tap.
3. Loosen and disconnect the water hose from the back of the washing machine. Cover the hose with a cloth to prevent water from gushing out.



4. Use pliers to pull out the mesh filter from the inlet valve.
5. Submerge the mesh filter deeply in water so that the threaded connector is also submerged.
6. Dry the mesh filter completely in the shade.
7. Reinsert the mesh filter into the inlet valve, and reconnect the water hose to the inlet valve.
8. Open the water tap.

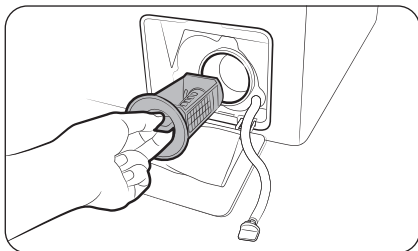
NOTE

If the mesh filter is clogged, an information code of “4C” appears on the screen.

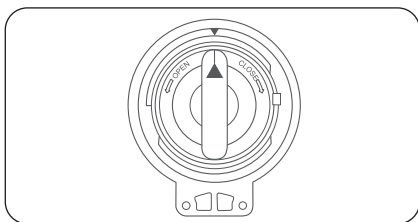
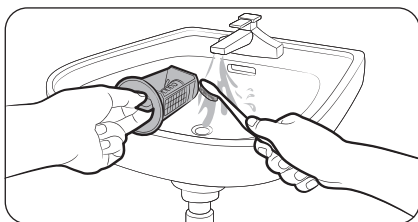
Maintenance

Debris filter

It is advisable to clean the debris filter every 2 months to prevent its clogging. A clogged debris filter may reduce the bubble effect.



1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Drain the remaining water inside the drum. See the “Emergency drain” section.
3. Open the **filter cover**.
 - TYPE 1: Gently press the top area of the **filter cover** to open.
 - TYPE 2: Push down the latch of the **filter cover** to open.
4. Turn the debris filter knob to the left, and drain off the remaining water.
5. Clean the debris filter using soft brushes. Make sure the drain pump propeller inside the filter is unclogged.
6. Reinsert the debris filter, and turn the filter knob to the right.



NOTE

- Some debris filters feature a safety knob that is designed to prevent accidents by children. To open the safety knob of the debris filter, push in and turn it anticlockwise. The spring mechanism of the safety knob helps open the filter.
- To close the safety knob of the debris filter, turn it clockwise. The spring makes a rattling sound, which is normal.

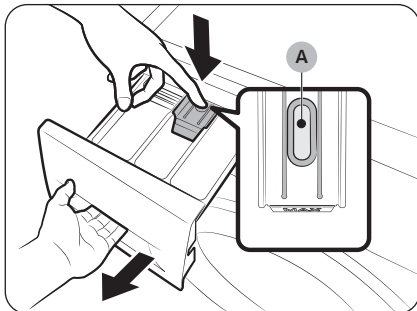
NOTE

If the debris filter is clogged, an information code of “5C” appears on the screen.

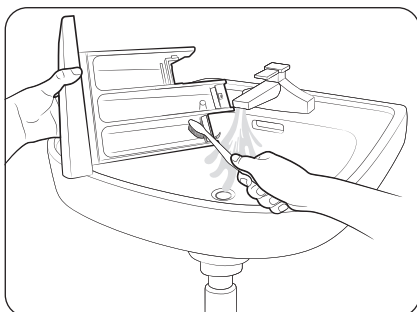
CAUTION

- Make sure the filter knob is closed properly after cleaning the filter. Otherwise, this may cause a leak.
- Make sure the filter is inserted properly after cleaning it. Otherwise, this may cause an operational failure or a leak.

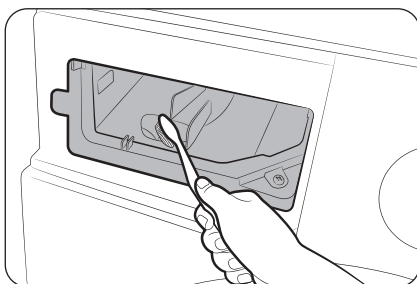
Detergent drawer



1. While holding down the **release lever (A)** on the inner of the drawer, slide open the drawer.
2. Remove the release lever and the liquid detergent guide from the drawer.



3. Clean the drawer components in flowing water using a soft brush.



4. Clean the drawer recess using a bottle brush to remove detergent residues and limescale on the drawer recess.
5. Reinsert the release lever and the liquid detergent guide to the drawer.
6. Slide the drawer inward to close it.

NOTE

To remove remaining detergent, perform the **RINSE+SPIN** cycle with the drum being empty.

Maintenance

Recovery from freezing

The washing machine may freeze when it drops below 0 °C.

1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Pour warm water over the water tap to loosen the water hose.
3. Disconnect the water hose, and soak it in warm water.
4. Pour warm water into the drum and leave it for about 10 minutes.
5. Reconnect the water hose to the water tap.

NOTE

If the washing machine still doesn't operate normally, repeat the above steps until it operates normally.

Care against an extended time of disuse

Avoid leaving the washing machine unused for an extended time. If this is the case, drain the washing machine and unplug the power cord.

1. Turn the **Cycle Selector** to select a **RINSE+SPIN**.
2. Empty the drum, and press **Start/Pause**.
3. When the cycle is complete, close the water tap and disconnect the water hose.
4. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
5. Open the door to let air circulate through the drum.

Troubleshooting

Checkpoints

If you encounter a problem with the washing machine, first check the table below and try the suggestions.

Problem	Action
Does not start.	• Make sure the washing machine is plugged in. • Make sure the door is properly closed. • Make sure the water taps are open. • Make sure to press or tap Start/Pause to start the washing machine. • Make sure Child Lock  is not activated. • Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock and does a quick drain. • Check the fuse or reset the circuit breaker.
Water supply is insufficient, or no water is supplied.	• Fully open the water tap. • Make sure the door is properly closed. • Make sure the water supply hose is not frozen. • Make sure the water supply hose is not kinked or clogged. • Make sure there is sufficient water pressure. • Make sure the mesh filter of the water supply hose is clean.
After a cycle, detergent remains in the detergent drawer.	• Make sure the washing machine is running with sufficient water pressure. • Make sure the detergent is added to the center of the detergent drawer. • Make sure the rinse cap is inserted properly. • If using granular detergent, make sure the detergent selector is in the upper position. • Remove the rinse cap and clean the detergent drawer.
Excessive vibrations or makes noise.	• Make sure the washing machine is installed on a level, solid floor that is not slippery. If the floor is not level, use the levelling feet to adjust the height of the washing machine. • Make sure the shipping bolts are removed. • Make sure the washing machine is not contacting any other object. • Make sure the laundry load is balanced. • The motor can cause noise during normal operation. • Overalls or metal-decorated clothes can cause noise while being washed. This is normal. • Metal objects such as coins can cause noise. After washing, remove these objects from the drum or filter case.

Troubleshooting

Problem	Action
Does not drain and/ or spin.	• Make sure the drain hose is straight all the way to the drain system. If you encounter a drain restriction, call for service. • Make sure the debris filter is not clogged. • Close the door and press or tap Start/Pause. For your safety, the washing machine will not tumble or spin unless the door is closed. • Make sure the drain hose is not frozen or clogged. • Make sure the drain hose is connected to a drain system that is not clogged. • If the washing machine is not supplied with sufficient power, the washing machine temporarily will not drain or spin. As soon as the washing machine regains sufficient power, it will operate normally. Spinning does not work. • Make sure laundry is spread out evenly. • Make sure the washing machine is on a flat, stable surface. • Redistribute the load. If only one item of clothing needs washing, such as a bathrobe or pair of jeans, the final spin result might be unsatisfactory, and an "Ub" check message will be shown in the display.
The door does not open.	• Press or tap Start/Pause to stop the washing machine. • It may take a few moments for the door lock mechanism to disengage. • The door will not open until 3 minutes after the washing machine has stopped or the power turned off. • Make sure all the water in the drum is drained. • The door may not open if water remains in the drum. Drain the drum and open the door manually. • Make sure the door lock light is off. The door lock light turns off after the washing machine has drained.
Excessive suds.	• Make sure you use the recommended types of detergent as appropriate. • Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing. • Reduce the detergent amount for soft water, small loads, or lightly soiled loads. • Non-HE detergent is not recommended.
Cannot apply additional detergent.	• Make sure the remaining amount of detergent and fabric softener is not over the limit.

Problem	Action
Stops.	• Plug the power cord into a live electrical outlet. • Check the fuse or reset the circuit breaker. • Close the door and press the Start/Pause button to start the washing machine. For your safety, the washing machine will not tumble or spin unless the door is closed. • Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock and does a quick drain. • There may be a pause or soak period in the cycle. Wait briefly and the washing machine may start. • Make sure the mesh filter of the water supply hose at the water taps are not clogged. Periodically clean the mesh filter. • If the washing machine is not supplied with sufficient power, the washing machine temporarily will not drain or spin. As soon as the washing machine regains sufficient power, it will operate normally.
Fills with the wrong water temperature.	• Fully open both taps. • Make sure the temperature selection is correct. • Make sure the hoses are connected to the correct taps. Flush water lines. • Make sure the water heater is set to supply a minimum 120 °F (49 °C) hot water at the tap. Also, check the water heater capacity and recovery rate. • Disconnect the hoses and clean the mesh filter. The mesh filter may be clogged. • While the washing machine fills, the water temperature may change as the automatic temperature control feature checks incoming water temperature. This is normal. • While the washing machine fills, you may notice just hot and/or just cold water going through the dispenser when cold or warm temperatures are selected. This is a normal function of the automatic temperature control feature as the washing machine determines the water temperature.
Load is wet at the end of a cycle.	• Use the High or Extra High spin speed. • Use high efficiency (HE) detergent to reduce oversudsing. • Load is too small. Small loads (one or two items) may become unbalanced and not spin completely. • Make sure the drain hose is not kinked or clogged.

Troubleshooting

Problem	Action
Leaks water.	• Make sure the door is properly closed. • Make sure all hose connections are tight. • Make sure the end of the drain hose is correctly inserted and secured to the drain system. • Avoid overloading. • Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing. • Check if there is something stuck between the door and the diaphragm. - If there is something stuck between the door and the diaphragm, it may cause a leak or damage to the diaphragm.
Has odours.	• Excessive suds collect in recesses and can cause foul odours. • Run cleansing cycles to sanitize periodically. • Clean the door seal (diaphragm). • Dry the washing machine interior after a cycle has finished.
No bubbles are seen (Bubble models only).	• Overloading may screen bubbles. • Severely contaminated laundry may not generate bubbles.
Increased time of washing	• The actual washing time may differ from the estimated time initially displayed on the control panel upon cycle selection.
Stains on the clothes.	• Do not pour fabric softener directly onto your clothes. Applying it directly to clothing can leave stains (for example, oily spots or ingrained dirt) that might be difficult to remove.

- If a problem persists, contact a service center.

Information codes

If the washing machine fails to operate, you may see an information code on the screen. Check the table below and try the suggestions.

Code	Action
4C	Water is not supplied. • Make sure the water taps are open. • Make sure the water hoses are not clogged. • Make sure the water taps are not frozen. • Make sure the washing machine is running with sufficient water pressure. • Make sure that the cold water tap and the hot water tap are properly connected. • Clean the mesh filter as it may be clogged. • When the "4C" message appears, the machine drains water for 3 minutes. In the meantime, the power button will be disabled.
4C2	• Make sure the cold water supply hose is firmly connected to the cold water tap. If it is connected to the hot water tap, the laundry may be deformed with some cycles.
5C	Water is not draining. • Make sure the drain hose is not frozen or clogged. • Make sure the drain hose is positioned correctly, depending on the connection type. • Clean the debris filter as it may be clogged. • Make sure the drain hose is straightened all the way to the drain system. • If the information code remains, contact a customer service center.
dC	Operating the washing machine with the door open. • Make sure the door is properly closed. • Make sure laundry is not caught in the door.
OC	Water is overflowed. • Restart after spinning. • If the information code remains on the display, contact a local Samsung service center.
LC, LC1	Check the drain hose. • Make sure the end of the drain hose is not placed on the floor. • Make sure the drain hose is not clogged. • If the information code remains, contact a customer service center.
3C	Check the motor for operation. • Try restarting the cycle. • If the information code remains, contact a customer service center.

Troubleshooting

Code	Action
UC	The electronic control needs to be checked. • Check if power is supplied properly. • If the information code remains, contact a customer service center.
	Low voltage detected. • Check if the power cord is plugged in. • If the information code remains, contact a customer service center.
HC	High temperature heating check. • If the information code remains, contact a customer service center.
1C	The Water Level sensor is not working properly. • Try power off and restarting the cycle. • If the information code remains, contact a customer service center.
AC	Check communications between main and sub PBAs. • Try power off and restarting the cycle. • If the information code remains, contact a customer service center.
0	The machine does not turn off automatically after the last spinning process, and the "0" message remains. • The machine operates normally without running the DRUM CLEAN cycle. However, it is recommended to run the cycle for hygienic purposes.
Ub	Spinning does not work. • Make sure laundry is spread out evenly. • Make sure the washing machine is on a flat, stable surface. • Redistribute the load. If only one item of clothing needs washing, such as a bathrobe or pair of jeans, the final spin result might be unsatisfactory, and an "Ub" check message will be shown in the display.

If any information code keeps appearing on the screen, contact a local Samsung service center.

Specifications

Fabric care chart

The following symbols provide garment care direction. The Clothing care labels include symbols for drying, bleaching, drying and ironing, or dry cleaning when necessary. The use of symbols ensures consistency among garment manufacturers of domestic and imported items. Follow care label directions to maximize garment life and reduce laundering problems.

Washing

	95 °C normal wash.
	60 °C normal wash.
	60 °C mild wash.
	40 °C normal wash.
	40 °C mild wash.
	40 °C very mild wash.
	30 °C normal wash.
	30 °C mild wash.
	30 °C very mild wash.
	Hand wash.
	Do not wash.

NOTE

The numbers in the wash tub specify the maximum washing temperatures in degrees celsius which must not be exceeded.

Bleaching

	Any bleach allowed.
	Only oxygen bleach allowed.
	Do not bleach.

Drying

	Tumble drying / normal temperature / maximum exhaust temperature 80 °C.
	Tumble drying / lower temperature / maximum exhaust temperature 60 °C.
	Do not tumble dry
	Line drying.
	Drip line drying.
	Flat drying.
	Drip flat drying.
	Line drying in the shade.
	Drip line drying in the shade.
	Flat drying in the shade.
	Drip flat drying in the shade.

NOTE

- The dots indicate the drying level of the dryer.
- The lines indicate the type and place of the drying.

Specifications

Ironing

	Iron at maximum sole plate temperature of 200 °C.
	Iron at maximum sole plate temperature of 150 °C.
	Iron at maximum sole plate temperature of 110 °C. Caution when using steam irons (work without steam).
	Do not iron.

NOTE

The dots indicate the temperature ranges for ironing (regulator, steam, travel irons and ironing machines).

Professional care

	Professional dry-cleaning in perchloroethylene and/or hydrocarbons (heavy benzines) with normal process.
	Professional dry-cleaning in perchloroethylene and/or hydrocarbons (heavy benzines) with gentle process.
	Professional dry-cleaning in hydrocarbons (heavy benzines) with normal process.
	Professional dry-cleaning in hydrocarbons (heavy benzines) with gentle process.
	Do not dry-clean.
	Professional wet-cleaning.
	Mild professional wet-cleaning.

	Very mild professional wet-cleaning.
	Do not wet-clean.

NOTE

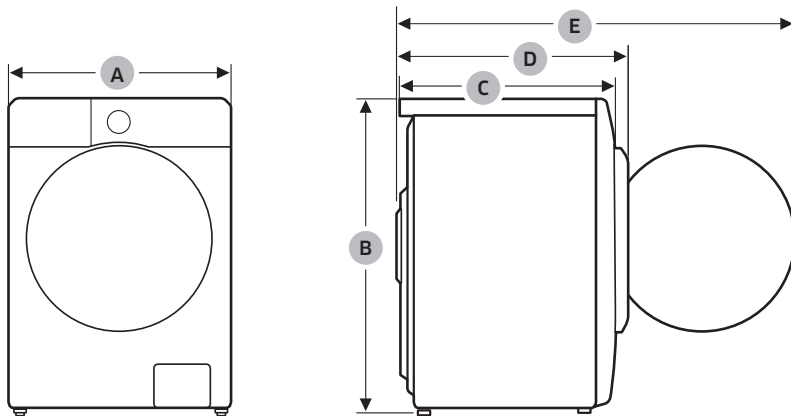
- The letters in a circle indicate the solvents (P, F) used in dry cleaning or wet cleaning (W).
- Generally, the line under the symbol indicates a milder treatment (e.g. gentle cycle for easy-care items). The double line indicates care levels with particularly gentle treatment.

Protecting the environment

- This appliance is manufactured from recyclable materials. If you decide to dispose of it, please observe local waste disposal regulations. Cut off the power cord so that the appliance cannot be connected to a power source. Remove the lid so that animals and small children cannot get trapped inside the appliance.
- Do not exceed the detergent quantities recommended in the detergent manufacturers' instructions.
- Use stain removal products and bleaches before the wash cycle only when necessary.
- Save water and electricity by only washing full loads (the exact amount depends upon the program used).

Specification sheet

" * " Asterisk(s) means variant model and can be varied (0-9) or (A-Z).



Specifications

Type		Front loading washing machine	
Model name		WD10HG4*****	
Dimensions	A (Width)	600 mm	
	B (Height)	850 mm	
	C (Depth)	590 mm	
	D	645 mm	
	E	1085 mm	
Water pressure		50-800 kPa	
Net weight		69.0 kg	
Maximum load capacity		Washing and spinning	10.0 kg
		Drying	6.0 kg
Power consumption	Washing and heating	AC 220-240 V / 50 Hz	1900-2300 W
	Dry		1600-1900 W
Spin revolutions		1400 rpm	

NOTE

- The design and specifications are subject to change without notice for quality improvement purposes.
- The dimensions stated here may differ slightly from the actual measurements depending on the measuring method.
- The energy label specifications have been determined by using the following program according to TCVN 8526.
 - The program is “Cotton 20 °C”.



SAMSUNG

QUESTIONS OR COMMENTS?

COUNTRY	CALL	OR VISIT US ONLINE AT
SAVINA		www.samsung.com/vn/support

Máy giặt

Hướng dẫn sử dụng

WD10HG4*****

SAMSUNG

Nội dung

Thông tin về an toàn	4
Những điều bạn cần biết về chỉ dẫn an toàn	4
Các biểu tượng an toàn quan trọng	4
Phòng ngừa an toàn quan trọng	5
Cảnh báo lắp đặt quan trọng	8
Khuyến cáo khi lắp đặt	10
Cảnh báo sử dụng quan trọng	10
Khuyến cáo khi sử dụng	11
Cảnh báo vệ sinh quan trọng	14
Lắp đặt	15
Những bộ phận được bao gồm	15
Yêu cầu lắp đặt	17
Lắp đặt từng bước	18
Trước khi bắt đầu	29
Cài đặt ban đầu	29
Hướng dẫn về đồ giặt	29
Hướng dẫn cho ngăn chứa nước giặt	33
Hoạt động	37
Bảng điều khiển	37
Các bước đơn giản để bắt đầu	38
Tổng quan về chu trình	39
Cài đặt	41
Bảo trì	42
VỆ SINH LỒNG GIẶT	42
Smart check 	43
Thoát nước khẩn cấp	44
Vệ sinh	45
Phục hồi sau khi đông cứng	48
Chăm sóc máy sau một thời gian dài không sử dụng	48

Xử lý sự cố	49
--------------------	-----------

Các điểm kiểm tra	49
-------------------	----

Mã thông tin	53
--------------	----

Thông số sản phẩm	55
--------------------------	-----------

Biểu đồ chăm sóc vải sợi	55
--------------------------	----

Bảo vệ môi trường	57
-------------------	----

Bảng thông số kỹ thuật	57
------------------------	----

Thông tin về an toàn

Chúc mừng bạn đã có máy giặt Samsung mới. Tài liệu này chứa các thông tin quan trọng về lắp đặt, sử dụng và bảo quản thiết bị của bạn. Vui lòng dành thời gian đọc hướng dẫn sử dụng này để tận dụng được hết tất cả các lợi ích và tính năng của máy giặt.

Những điều bạn cần biết về chỉ dẫn an toàn

Vui lòng đọc kỹ sách hướng dẫn này để đảm bảo rằng bạn biết cách sử dụng an toàn và hiệu quả những tính năng và chức năng đa dạng của thiết bị. Vui lòng lưu giữ tài liệu ở nơi an toàn gần thiết bị để tham khảo sau này. Chỉ sử dụng thiết bị đúng như mục đích được mô tả trong hướng dẫn sử dụng này.

Những cảnh báo và chỉ dẫn an toàn quan trọng trong hướng dẫn sử dụng này không bao gồm hết tất cả các điều kiện và tình huống có thể xảy ra. Trách nhiệm của bạn là sử dụng cảm nhận thông thường, sự thận trọng và cẩn thận khi lắp đặt, bảo trì và vận hành máy giặt.

Do các hướng dẫn vận hành ở đây dùng chung cho nhiều mẫu máy, nên các đặc tính trên máy giặt của bạn có thể hơi khác với những gì được mô tả trong hướng dẫn sử dụng này và không phải tất cả các dấu hiệu cảnh báo đều được áp dụng. Nếu bạn thắc mắc hoặc quan tâm đến bất kỳ vấn đề nào, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất hoặc tìm hỗ trợ và thông tin trực tuyến tại trang web www.samsung.com.

Các biểu tượng an toàn quan trọng

Những biểu tượng và ký hiệu trong hướng dẫn sử dụng này mang ý nghĩa:

CẢNH BÁO

Các mối nguy hiểm hoặc hành động không an toàn có thể dẫn đến thương tích nghiêm trọng, tử vong và/hoặc thiệt hại về tài sản.

KHUYẾN CÁO

Các mối nguy hiểm hoặc hành động không an toàn có thể dẫn đến thương tích và/hoặc thiệt hại về tài sản.

LƯU Ý

Cho biết rằng có nguy cơ gây thương tích hoặc thiệt hại về vật chất.

Đọc các hướng dẫn

Các ký hiệu cảnh báo này nhằm mục đích phòng tránh thương tích cho bạn và người khác.

Vui lòng tuân thủ đúng hướng dẫn.

Sau khi đọc hướng dẫn sử dụng này, hãy giữ lại ở nơi an toàn để xem về sau.

Đọc tất cả các chỉ dẫn trước khi sử dụng thiết bị.

Cũng như bất kỳ thiết bị sử dụng điện và thiết bị có bộ phận chuyển động khác, nguy cơ tiềm ẩn luôn tồn tại. Để sử dụng an toàn thiết bị này, cần tuân thủ các thao tác vận hành và luôn cẩn thận khi sử dụng.

Phòng ngừa an toàn quan trọng

CẢNH BÁO

Để làm giảm nguy cơ cháy, điện giật hoặc thương tích cho mọi người khi sử dụng thiết bị của bạn, hãy làm theo các biện pháp phòng ngừa cơ bản bao gồm các biện pháp sau:

1. Thiết bị này không phù hợp với người (bao gồm trẻ em) bị suy giảm năng lực về thể chất, giác quan, trí tuệ, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được người chịu trách nhiệm cho sự an toàn của họ giám sát hoặc hướng dẫn họ sử dụng thiết bị.
2. **Sử dụng tại châu Âu:** Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm năng lực về thể chất, giác quan, trí tuệ, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nhưng được giám sát và hướng dẫn cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ những nguy hiểm có thể xảy ra đều có thể sử dụng thiết bị này. Không cho trẻ đùa nghịch với thiết bị. Không để trẻ thực hiện việc lau chùi và bảo trì thiết bị nếu không có sự giám sát của người lớn.
3. Trẻ em cần phải được trông chừng để đảm bảo rằng chúng không đùa nghịch với thiết bị.
4. Nếu dây nguồn bị hỏng, việc thay thế phải do nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc các cá nhân có đủ điều kiện tương tự thực hiện để tránh gây nguy hiểm.
5. Bộ vòi nước mới được cung cấp cùng với thiết bị phải được sử dụng, không tái sử dụng bộ vòi nước cũ.



Thông tin về an toàn

6. Đối với thiết bị có các lỗ thông gió dưới đế, thảm trải không được che kín những lỗ này.
7. **Sử dụng tại châu Âu:** Không để trẻ dưới 3 tuổi ở gần máy trừ khi được trông chừng liên tục.
8. **KHUYẾN CÁO:** Để tránh nguy hiểm do vô tình đặt lại cầu chì nhiệt, không được cấp nguồn cho thiết bị này thông qua thiết bị chuyển mạch bên ngoài, chẳng hạn như bộ hẹn giờ hoặc kết nối với mạch điện thường xuyên được bật và tắt.
9. Không được sử dụng máy sấy quần áo nếu đã sử dụng hóa chất công nghiệp để làm sạch.
10. Hốc đựng xơ vải phải được làm sạch thường xuyên, nếu có.
11. Không được phép để xơ vải tích tụ xung quanh máy sấy quần áo. (không áp dụng cho các thiết bị dự định được thông khí ra bên ngoài tòa nhà)
12. Phải thông khí đầy đủ để tránh khí hồi lưu trở lại vào phòng từ các thiết bị đốt nhiên liệu khác, bao gồm ngọn lửa hở.
13. Không sấy đồ chưa giặt trong máy sấy quần áo.
14. Đồ bị dính các chất như dầu ăn, axeton, cồn, xăng, dầu hỏa, chất tẩy tại chỗ, nhựa thông, sáp và chất tẩy sáp cần được giặt sạch trong nước nóng, bỏ thêm chất tẩy rửa trước khi được sấy trong máy sấy quần áo.
15. Không được sấy những thứ như cao su xốp (xốp latex), mũ tắm, vải không thấm nước, đồ có gắn cao su ở mặt sau và quần áo hoặc gối gắn các miếng cao su xốp trong máy sấy quần áo.



-
16. Nên sử dụng nước xả vải hoặc các sản phẩm tương tự theo quy định trong hướng dẫn sử dụng nước xả vải.
17. Phần cuối của chu kỳ máy sấy quần áo diễn ra không dùng nhiệt (chu kỳ hạ nhiệt) để đảm bảo đồ được để ở nhiệt độ đảm bảo chúng sẽ không bị hư hỏng.
18. Lấy hết tất cả các đồ vật ra khỏi túi quần áo như bật lửa và diêm.
19. **CẢNH BÁO:** Không bao giờ tắt máy sấy quần áo trước khi hết chu kỳ sấy trừ khi tắt cả đồ được lấy ra nhanh chóng và trải ra để tản nhiệt.
20. Không được xả khí thải vào ống khói được sử dụng để xả khói từ các thiết bị đốt gas hoặc nhiên liệu khác.
21. Không được lắp đặt thiết bị này phía sau cửa có khóa, cửa trượt hoặc cửa có bản lề ở phía đối diện với máy sấy quần áo, làm vậy phạm vi mở hoàn toàn của cửa máy sấy quần áo sẽ bị hạn chế.
22. **CẢNH BÁO:** Không được cấp điện cho thiết bị thông qua một thiết bị đóng ngắt bên ngoài, ví dụ như bộ hẹn giờ, hoặc kết nối thiết bị với mạch điện thường xuyên bị đóng ngắt.

Thông tin về an toàn

23. Thiết bị này nhằm mục đích sử dụng trong gia đình và không nhằm mục đích sử dụng như:

- khu vực bếp nhân viên trong các cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác;
- nhà ở trong nông trại;
- bởi khách hàng trong khách sạn, nhà nghỉ và môi trường kiểu dân cư khác;
- loại hình chỗ ở trọ qua đêm và ăn sáng;
- khu vực để sử dụng chung trong các dãy căn hộ hoặc trong hiệu giặt tự động.

Cảnh báo lắp đặt quan trọng

CẢNH BÁO

Thiết bị phải được lắp đặt bởi kỹ thuật viên đầy đủ chuyên môn hoặc công ty dịch vụ.

- Nếu không, có thể xảy ra điện giật, cháy nổ, hư hỏng cho sản phẩm hoặc gây thương tích.

Thiết bị nặng, vì vậy hãy cẩn trọng khi nâng nhấc.

Cắm dây nguồn vào ổ cắm trên tường đáp ứng thông số kỹ thuật điện tại địa phương. Chỉ sử dụng ổ cắm dành cho thiết bị này, không sử dụng dây nguồn kéo dài.

- Sử dụng chung ổ cắm với những thiết bị khác bằng ổ cắm nhiều lỗ hoặc kéo dài dây nguồn có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Bảo đảm rằng điện áp nguồn, tần số và dòng điện đúng với quy cách ghi trên thông số kỹ thuật sản phẩm. Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Thường xuyên lau sạch tất cả vật lạ như bụi hoặc nước ra khỏi chân phích cắm điện và các điểm tiếp xúc bằng vải khô.

- Rút phích cắm điện và lau sạch sẽ bằng vải khô.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Cắm phích cắm vào ổ điện trên tường sao cho dây nguồn được thả xuôi xuống nền nhà.

- Nếu bạn cắm phích cắm theo chiều ngược lại, dây dẫn điện bên trong cáp có thể bị hư hỏng và điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Giữ tất cả vật liệu đóng gói ngoài tầm với của trẻ em, vì vật liệu đóng gói có thể gây nguy hiểm cho trẻ.

- Nếu trẻ em trông túi qua đầu, chúng có thể bị nghẹt thở.

Khi thiết bị, phích cắm điện hoặc dây nguồn bị hư hỏng, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.



Thiết bị phải được nối đất đúng cách.

Không được nối đất thiết bị đến ống dẫn khí đốt, ống dẫn nước bằng nhựa, hoặc đường dây điện thoại.

- Điều này có thể gây điện giật, cháy nổ, hoặc hư hỏng cho thiết bị.
- Không bao giờ được cắm dây nguồn vào ổ cắm chưa được nối đất đúng cách và đảm bảo tuân thủ các quy định địa phương và quốc gia.

Không lắp đặt thiết bị này gần lò sưởi hoặc vật liệu dễ cháy.

Không lắp đặt thiết bị ở nơi ẩm ướt, dầu mỡ hoặc bụi bặm, nơi bị đột (nước mưa) hoặc bị ánh sáng mặt trời chiếu trực tiếp.

Không lắp đặt thiết bị này ở nơi nhiệt độ thấp.

- Sương giá có thể làm cho các ống bị vỡ.

Không lắp đặt thiết bị này ở nơi khí đốt có thể bị rò rỉ.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không sử dụng máy biến thế.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không sử dụng phích cắm, dây nguồn đã hư hỏng, hoặc ổ cắm bị lỏng.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không kéo hoặc uốn cong dây nguồn quá mức.

Không xoắn hoặc cột dây nguồn.

Không treo dây nguồn lên vật bằng kim loại, đè vật nặng lên dây nguồn, kẹp dây nguồn giữa các đồ vật, hoặc nhét dây nguồn vào khoảng trống phía sau thiết bị.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không kéo dây nguồn khi rút phích cắm điện.

- Rút phích cắm điện bằng cách cầm phích cắm.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Thiết bị này nên được bố trí sao cho dễ tiếp cận phích cắm điện, vòi nước và ống thoát nước.

Sau khi sản phẩm được nhà cung cấp dịch vụ không được ủy quyền thực hiện sửa chữa, tự sửa chữa hoặc sửa chữa không chuyên nghiệp, Samsung sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào đối với sản phẩm, bất kỳ thương tích nào hoặc bất kỳ vấn đề an toàn nào khác của sản phẩm này do bất kỳ nỗ lực sửa chữa sản phẩm nào mà không tuân thủ kỹ các hướng dẫn sửa chữa và bảo dưỡng này. Bất kỳ thiệt hại nào đối với sản phẩm do việc cố gắng sửa chữa sản phẩm bởi bất kỳ người nào không phải là nhà cung cấp dịch vụ được Samsung chứng nhận sẽ không được bảo hành.



Thông tin về an toàn

Khuyến cáo khi lắp đặt

KHUYẾN CÁO

Thiết bị nên được đặt ở vị trí sao cho dễ tiếp cận với phích cắm điện.

- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn do rò rỉ điện.

Lắp đặt thiết bị của bạn trên nền phẳng đủ cứng và cân bằng để có thể chịu trọng lượng của nó.

- Nếu không, có thể làm thiết bị rung lắc bất thường, dịch chuyển, gây ồn hoặc hư hỏng cho thiết bị.

Cảnh báo sử dụng quan trọng

CẢNH BÁO

Nếu bị ngập nước, lập tức cắt nguồn điện và nước đồng thời liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.

- Không chạm vào phích cắm điện khi tay ướt.
- Nếu không, có thể bị điện giật.

Nếu thiết bị phát ra tiếng động lạ, có mùi khét hoặc bốc khói, hãy rút phích cắm điện ngay lập tức và liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.

- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Trong trường hợp rò rỉ khí (chẳng hạn như khí propan, khí đốt, v.v.), hãy thông gió ngay lập tức và không đụng vào phích cắm điện. Không đụng vào thiết bị hoặc dây nguồn.

- Không được sử dụng quạt thông gió.
- Tia lửa điện có thể gây nổ hoặc cháy.

Trước khi thải bỏ thiết bị, hãy tháo tay nắm cửa máy giặt.

- Nếu bị mắc kẹt bên trong sản phẩm, trẻ nhỏ có thể tử vong do nghẹt thở.

Hãy bảo đảm rằng bạn đã tháo bỏ vật liệu đóng gói (miếng xốp, mốp xốp) ở đáy máy giặt trước khi sử dụng.

Không được giặt đồ bị bẩn xăng, dầu lửa, benzen, chất pha sơn, rượu cồn hoặc các chất dễ cháy nổ khác.

- Điều này có thể gây điện giật, hỏa hoạn hoặc cháy nổ.

Không cố sức mở cửa máy giặt khi máy đang hoạt động (chế độ giặt nước nóng/sấy/vắt).

- Nước chảy ra từ máy giặt có thể gây phỏng hoặc trơn trượt sàn nhà. Điều này có thể gây thương tích.
- Việc cố sức mở cửa máy giặt có thể gây hư hỏng sản phẩm hoặc thương tích.

Không chạm vào phích cắm điện khi tay ướt.

- Điều này có thể gây điện giật.

Không tắt thiết bị bằng cách rút phích cắm điện trong lúc máy vẫn đang hoạt động.

- Khi cắm lại phích cắm vào ổ cắm điện trên tường có thể gây ra tia lửa điện và điện giật hoặc hỏa hoạn.



Không để cho trẻ em leo vào trong hoặc lên trên thiết bị.

- Điều này có thể gây điện giật, phỏng hoặc thương tích.

Không được cho tay vào bên dưới máy giặt.

- Bạn có thể bị thương ở tay do các bộ phận quay hoặc sắc nhọn (kim loại hoặc nhựa, v.v.).

Không rút phích cắm thiết bị bằng cách nắm kéo dây nguồn. Luôn nắm chặt phích cắm và kéo thẳng ra khỏi ổ cắm.

- Dây nguồn bị hư hỏng có thể gây đoản mạch, cháy và/hoặc điện giật.

Không tự ý sửa chữa, tháo rời, hoặc thay đổi thiết bị.

- Không dùng bất kỳ loại cầu chì nào (chẳng hạn như dây đồng, sắt, v.v.) khác với loại cầu chì tiêu chuẩn.
- Khi thiết bị cần được sửa chữa hoặc lắp đặt lại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.
- Nếu không, có thể gây điện giật, hỏa hoạn, hư hỏng cho sản phẩm, hoặc thương tích.

Khi ống nước không gắn chặt với vòi nước và làm thiết bị ngập nước, hãy rút phích cắm điện ra.

- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Rút phích cắm điện ra khi không sử dụng thiết bị trong một thời gian dài hoặc khi mưa bão/sấm sét.

- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Nếu bất kỳ vật lạ nào lọt vào thiết bị, hãy rút phích cắm điện ra và liên hệ với Dịch vụ chăm sóc khách hàng của Samsung gần nhất.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không để trẻ em (hoặc thú nuôi) nghịch phá bên trong hoặc bên trên máy giặt. Cửa máy giặt không dễ mở từ phía trong và trẻ em có thể bị thương nghiêm trọng nếu bị kẹt bên trong.

Khuyến cáo khi sử dụng

KHUYẾN CÁO

Khi máy giặt bị bẩn do vật lạ như bột giặt, bụi bẩn, rác thải thực phẩm, v.v., hãy rút phích cắm điện và vệ sinh máy giặt bằng một miếng vải mềm và ẩm.

- Nếu không, máy giặt có thể bị phai màu, biến dạng, hư hỏng hoặc rỉ sét.

Kính cửa trước có thể bị vỡ do tác động mạnh. Cẩn thận khi sử dụng máy giặt.

- Nếu kính bị vỡ có thể gây thương tích.

Mở vòi nước từ từ sau một thời gian dài không sử dụng, khi có lỗi cấp nước hoặc khi kết nối lại vòi cấp nước.

- Áp lực không khí trong vòi nước hoặc ống nước có thể gây hư hỏng một bộ phận của sản phẩm hoặc làm rò rỉ nước.

Nếu lỗi thoát nước xuất hiện trong khi máy hoạt động, kiểm tra xem có trục trặc gì ở hệ thống thoát nước không.

- Nếu sử dụng máy giặt khi đã bị ngập nước do lỗi thoát nước, nó có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.





Thông tin về an toàn

Đề quần áo lọt hẳn vào trong máy giặt để không bị vướng vào cửa.

- Nếu quần áo bị vướng vào cửa, nó có thể bị rách hoặc gây hư hỏng máy giặt, hoặc làm rò rỉ nước.

Tắt nguồn cung cấp nước khi không sử dụng máy giặt.

- Bảo đảm rằng các ốc trên đầu nối ống nước được siết chặt.

Đảm bảo rằng vòng đệm cao su và kính cửa trước không bị làm bẩn bởi một chất lạ (ví dụ như rác thải, sợi chỉ, tóc, v.v.).

- Nếu có chất lạ bị kẹt ở cửa hoặc cửa không hoàn toàn khép kín, nó có thể gây ra rò rỉ nước.

Trước khi sử dụng sản phẩm, hãy mở vòi nước và kiểm tra đảm bảo đầu nối ống nước được siết chặt và không rò rỉ nước.

- Nếu các con ốc trên đầu nối ống nước bị lỏng, nó có thể gây rò rỉ nước.

Sản phẩm bạn mua chỉ được thiết kế để sử dụng trong nhà.

Việc sử dụng cho mục đích kinh doanh được xem là sử dụng sản phẩm sai mục đích. Trong trường hợp này, sản phẩm sẽ không được bảo hành theo tiêu chuẩn được cung cấp bởi Samsung và không thể quy trách nhiệm cho Samsung đối với những trục trặc hoặc thiệt hại do sử dụng sai mục đích như vậy.

Không được đứng lên mặt trên của thiết bị hoặc để đồ vật (như quần áo giặt, nến cháy, thuốc lá đang hút, chén đĩa, hóa chất, các vật thể kim loại, v.v.) lên trên thiết bị.

- Điều này có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn, hư hỏng sản phẩm hoặc gây thương tích.

Không xịt chất bay hơi như thuốc diệt côn trùng lên trên bề mặt của thiết bị.

- Không chỉ gây hại cho con người, nó cũng có thể gây điện giật, hỏa hoạn hoặc hư hỏng thiết bị.

Không đặt vật phát sinh trường điện từ gần máy giặt.

- Nó có thể gây thương tích do máy hoạt động sai chức năng.

Nước xả trong khi giặt nhiệt độ cao hoặc trong chu trình sấy thường nóng. Không đụng vào nước.

- Điều này có thể gây phỏng hoặc thương tích.

Thời gian thoát nước có thể thay đổi tùy thuộc vào nhiệt độ nước. Nếu nhiệt độ nước quá cao, quá trình thoát nước sẽ bắt đầu sau khi nước nguội đi.

Không giặt, vắt hoặc sấy các loại đệm ghế, các tấm thảm hoặc đồ giặt không thấm nước (*) trừ khi thiết bị của bạn có một chu trình đặc biệt để giặt những loại đồ này.

(*): Bộ đồ giường bằng len, đồ che mưa, áo câu cá, quần trượt tuyết, túi ngủ, tã lót, đồ thể thao, tấm phủ xe đạp, mô tô, ô tô, v.v.

- Không giặt những tấm thảm dày hoặc cứng ngay cả khi có biểu tượng máy giặt trên nhãn vải. Điều này có thể gây thương tích hoặc hư hỏng máy giặt, tường, sàn nhà hoặc quần áo do rung lắc bất thường.
- Không giặt giẻ chùi chân hoặc thảm cửa có mặt dưới bằng cao su. Mặt dưới bằng cao su có thể rơi ra và dính vào bên trong lồng giặt và có thể gây trục trặc như lỗi ở hệ thống thoát nước.

Không sử dụng máy giặt khi ngăn đựng bột giặt bị tháo ra.

- Điều này có thể gây ra điện giật hoặc thương tích do rò rỉ nước.





Không chạm vào bên trong lồng giặt trong khi hoặc ngay sau khi sấy do lồng còn nóng.

- Điều này có thể gây ra phỏng.

Kính cửa trước sẽ trở nên nóng trong quá trình giặt và sấy. Do đó, không chạm vào kính cửa trước.

Đồng thời, không cho trẻ em đùa nghịch quanh máy giặt hoặc chạm vào kính cửa trước.

- Điều này có thể gây ra phỏng.

Không cho tay vào ngăn đựng bột giặt.

- Điều này có thể dẫn đến thương tích vì bàn tay của bạn có thể bị kẹt bởi thiết bị lấy bột giặt.

Tháo khay dẫn nước giặt (chỉ đối với các model áp dụng) khi sử dụng bột giặt.

- Nếu không, nước có thể bị rò rỉ qua mặt trước của ngăn chứa nước giặt.

Không đặt những đồ vật (chẳng hạn như giày dép, rác thải thực phẩm, động vật) ngoài đồ giặt vào máy giặt.

- Điều này có thể gây hư hỏng cho máy giặt hoặc làm thú nuôi bị thương hoặc chết do rung lắc bất thường.

Không được nhấn nút bằng các vật sắc nhọn như đinh ghim, dao, móng tay, v.v.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc thương tích.

Không được giặt đồ bị bẩn dầu mỡ, kem hoặc nước thơm thường có trong những cửa hàng chăm sóc da hoặc mát xa.

- Điều này có thể làm cho vòng đệm cao su bị biến dạng và dẫn đến rò rỉ nước.

Không được để những đồ vật kim loại như đinh ghim an toàn hoặc kẹp tóc, chất tẩy trắng lâu trong lồng giặt.

- Điều này có thể làm cho lồng giặt bị rỉ sét.
- Nếu thấy rỉ sét trên bề mặt lồng giặt, hãy bôi chất tẩy (trung tính) lên bề mặt và dùng một miếng bọt biển để lau nó. Không bao giờ được sử dụng chổi kim loại.

Không sử dụng thuốc tẩy khô trực tiếp và không giặt, xả, hoặc vắt đồ giặt bị bẩn bởi thuốc tẩy khô.

- Điều này có thể gây bốc cháy hoặc đánh lửa do nhiệt từ oxy hóa dầu.

Không sử dụng nước từ những thiết bị làm nóng/lạnh nước.

- Điều này có thể gây hư hỏng cho máy giặt.

Không sử dụng xà phòng rửa tay tự nhiên cho máy giặt.

- Khi bị cứng lại và tích tụ bên trong máy giặt, nó có thể làm hỏng thiết bị, hoen ố, rỉ sét hoặc gây mùi hôi.

Cho vớ và áo ngực vào trong túi giặt và giặt chúng với các vật dụng khác.

Không giặt những vật dụng kích cỡ lớn như bộ đồ giường trong lưới giặt.

- Nếu không, có thể gây thương tích do các rung động bất thường.

Không sử dụng bột giặt đông cứng.

- Nếu bột giặt đông cứng tích tụ trong máy giặt, nó có thể làm rò rỉ nước.



Thông tin về an toàn

Đảm bảo rằng bạn lấy hết các vật dụng ra khỏi các túi quần áo trước khi giặt.

- Các vật cứng, sắc như tiền xu, ghim an toàn, đinh, ốc vít hoặc đá có thể gây hư hỏng nặng cho thiết bị.

Không giặt quần áo có thắt lưng, nút khuy hoặc các vật nặng bằng kim loại khác.

Phân loại quần áo theo màu theo mức độ bền màu và chọn chu trình, nhiệt độ nước và các chức năng khác được khuyến nghị.

- Có thể khiến mất màu hoặc hư hỏng vải.

Hãy lưu ý những ngón tay của trẻ em không bị kẹt ở cửa khi bạn đóng lại.

- Nếu không, có thể gây thương tích.

Để ngăn ngừa mùi hôi và nấm mốc, hãy mở cửa máy giặt sau mỗi chu trình giặt để làm khô lồng giặt.

Để ngăn chặn vôi tích tụ, hãy để ngăn chứa nước giặt mở sau một chu kỳ giặt và sấy khô bên trong ngăn.

Cảnh báo vệ sinh quan trọng

CẢNH BÁO

Không làm vệ sinh thiết bị bằng cách phun nước trực tiếp.

Không dùng chất tẩy rửa bằng axit mạnh.

Không sử dụng benzen, chất pha loãng hoặc cồn để làm vệ sinh thiết bị.

- Điều này có thể làm hoen ố, biến dạng, làm hỏng, điện giật hoặc hỏa hoạn.

Trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị, hãy rút dây nguồn thiết bị ra khỏi ổ cắm trên tường.

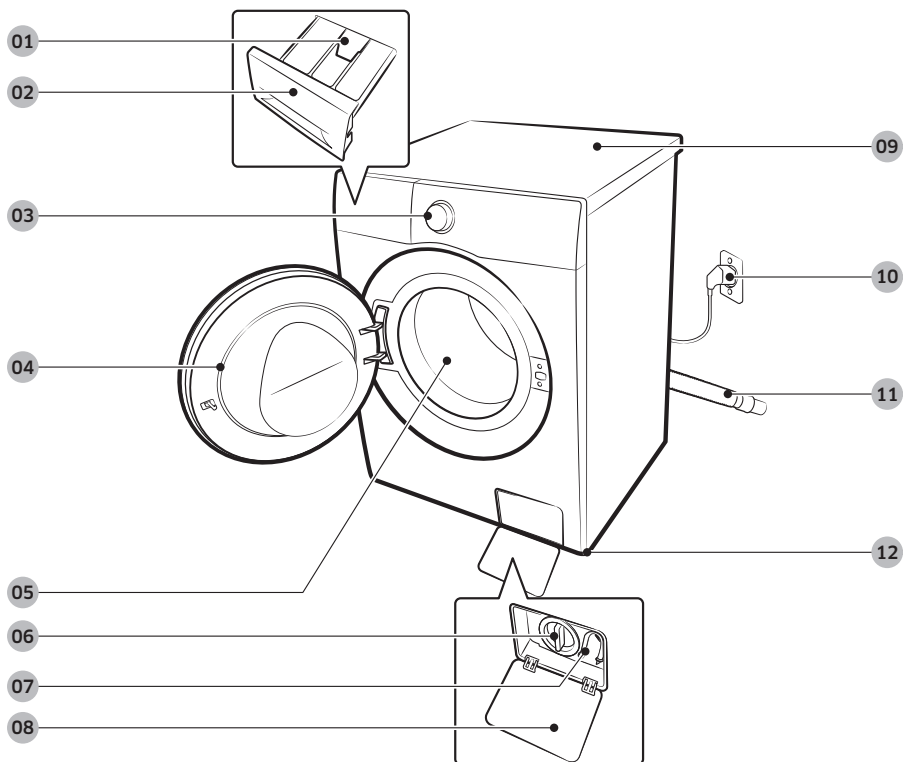
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Lắp đặt

Thực hiện theo các hướng dẫn một cách cẩn thận để đảm bảo lắp đặt thích hợp máy giặt này và để ngăn ngừa tai nạn khi sử dụng.

Những bộ phận được bao gồm

Đảm bảo rằng tất cả các bộ phận được bao gồm trong gói sản phẩm. Nếu bạn có vấn đề với máy giặt hoặc các bộ phận, liên hệ với trung tâm chăm sóc khách hàng Samsung ở địa phương hoặc nhà bán lẻ.



01 Chốt mở

02 Ngăn chứa nước giặt

03 Bảng điều khiển

04 Cửa

05 Lồng giặt

06 Bộ lọc cặn

07 Ống thoát nước khẩn cấp

08 Nắp đậy bộ lọc

09 Mặt trên của máy

10 Phích cắm điện

11 Ống thoát nước

12 Chân cân bằng

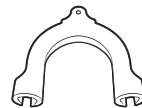
Lắp đặt



Chìa vặn đai ốc



Nắp bịt



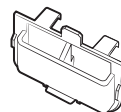
Miếng giữ ống



Ống nước lạnh



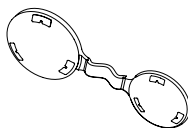
Ống nước nóng



Khay chứa nước giặt



Bộ cố định nắp



Bộ cố định nắp

LƯU Ý

- Chìa vặn đai ốc: Để tháo các bu lông vận chuyển và cân bằng máy giặt.
- Nắp bịt: Để che các lỗ sau khi tháo bu lông vận chuyển. Số lượng nắp bu lông khác nhau ở từng kiểu máy.
- Miếng giữ ống: Để treo ống thoát nước trong ống dẫn thoát nước hoặc chậu rửa.
- Ống nước lạnh/nóng: Để cung cấp nước cho máy giặt. (Ống nước nóng chỉ có ở các model áp dụng.)
- Khay chứa nước giặt: Đặt khay vào ngăn chứa nước giặt để sử dụng nước giặt. (Chỉ có ở các model áp dụng)

Yêu cầu lắp đặt

Nguồn cấp điện và nối đất

- Sử dụng một mạch điện riêng cho máy giặt.

Để bảo đảm nối đất đúng cách, máy giặt được cung cấp kèm theo một phích điện nối đất ba chấu để sử dụng cho ổ cắm được lắp đặt và nối đất đúng cách.

Kiểm tra với thợ điện hoặc nhân viên dịch vụ có đủ trình độ nếu bạn không chắc chắn về việc nối đất.

Không sửa đổi phích cắm được cung cấp. Nếu nó không phù hợp với ổ cắm, hãy gọi thợ điện có đủ trình độ để lắp đặt ổ cắm thích hợp.

CẢNH BÁO

- KHÔNG sử dụng dây nguồn kéo dài.
- Chỉ sử dụng dây nguồn được cung cấp kèm theo máy giặt của bạn.
- KHÔNG đấu nối dây nối đất vào đường ống nước, ống dẫn khí đốt hoặc ống nước nóng.
- Dây dẫn nối đất không đúng cách có thể gây điện giật.

Cấp nước

Áp lực nước thích hợp cho máy giặt này là từ 50 kPa đến 800 kPa. Áp lực nước dưới 50 kPa có thể làm van nước không đóng được hoàn toàn. Hoặc có thể phải mất nhiều thời gian hơn để làm đầy lồng giặt, khiến máy giặt bị tắt. Vòi nước phải ở trong phạm vi 120 cm cách mặt sau của máy giặt để ống nước của máy vươn tới máy giặt.

Để giảm nguy cơ rò rỉ:

- Đảm bảo dễ dàng tiếp cận vòi nước.
- Tắt vòi nước khi không sử dụng máy giặt.
- Thường xuyên kiểm tra rò rỉ tại điểm nối ống nước đầu vào.

KHUYẾN CÁO

Trước khi sử dụng máy giặt của bạn lần đầu tiên, hãy kiểm tra rò rỉ tại các đầu nối van nước và vòi nước.

Thoát nước

Samsung đề nghị lắp một ống nước đứng ở độ cao 60-90 cm. Ống xả phải được kết nối thông qua kẹp ống vào ống nước đứng và ống nước đứng phải hoàn toàn bao phủ ống xả.

Lắp đặt

Sàn nhà

Để vận hành tốt nhất, máy giặt phải được đặt trên nền sàn cứng. Sàn gỗ phải được gia cố để giảm rung và/hoặc tránh mất cân bằng. Bề mặt trải thảm hoặc mềm thường góp phần tăng độ rung và làm cho máy giặt di chuyển nhẹ khi ở chu trình vắt.

⚠ KHUYẾN CÁO

KHÔNG lắp đặt máy giặt trên sàn hoặc kết cấu không được chống đỡ chắc chắn.

Nhiệt độ nước

Không lắp đặt máy giặt của bạn tại các khu vực mà nước có thể bị đóng băng, vì máy giặt luôn giữ một ít nước trong van, bơm và/hoặc ống. Nước đóng băng trong các bộ phận kết nối có thể làm hư hỏng đai truyền, bơm và các bộ phận khác của máy giặt.

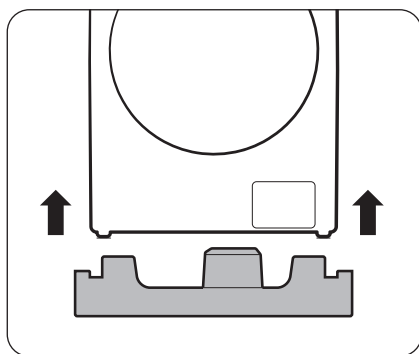
Lắp đặt trong hốc hoặc khu vực kín

Khoảng cách tối thiểu để hoạt động ổn định:

Các mặt bên	25 mm
Mặt trên	25 mm
Mặt sau	50 mm
Mặt trước	550 mm

Nếu cả máy giặt và máy sấy được lắp đặt tại cùng một vị trí, mặt trước của hốc tường hoặc tủ quần áo phải có ít nhất 550 mm để không cản trở không khí. Một mình máy giặt không cần khoảng cách thông gió nhất định.

Lắp đặt từng bước



📖 LƯU Ý

Khi mở bao bì đóng gói máy giặt, hãy nhấc máy giặt ra khỏi đế xốp. Đảm bảo tháo dỡ giá đỡ lồng giặt ra khỏi đáy máy giặt.

BƯỚC 1 Chọn một vị trí

Các yêu cầu về vị trí:

- Bề mặt cứng, phẳng, không bị thấm hoặc ván sàn cản trở thông gió
- Tránh ánh nắng mặt trời trực tiếp
- Có đủ chỗ trống để thông gió và hệ thống dây điện
- Nhiệt độ môi trường xung quanh luôn cao hơn điểm đóng băng (0 °C)
- Xa nguồn nhiệt

BƯỚC 2 Tháo bỏ các bu-lông đóng thùng

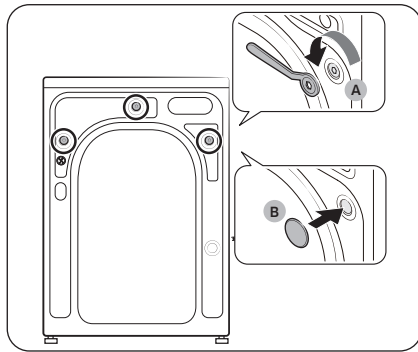
Mở bao bì sản phẩm và tháo tất cả các bu lông đóng thùng.

LƯU Ý

Số lượng bu lông vận chuyển có thể khác nhau tùy thuộc vào model.

CẢNH BÁO

- Vật liệu bao bì có thể gây nguy hiểm cho trẻ em. Vứt bỏ tất cả vật liệu đóng gói (túi nhựa, xốp, v.v.) một cách an toàn và ngoài tầm với của trẻ em.
- Để tránh bị thương, hãy che các lỗ bằng nắp bu lông sau khi tháo bu lông vận chuyển. Không di chuyển máy giặt mà không cố định bu lông vận chuyển. Lắp các bu lông vận chuyển trước khi di chuyển máy giặt đến vị trí khác. Giữ lại bu lông vận chuyển ở vị trí an toàn để sử dụng sau này.



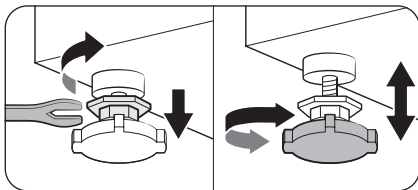
1. Xác định vị trí của các **bu lông đóng thùng (A)** trên mặt sau của máy giặt.
2. Sử dụng cờ lê được cung cấp, nới lỏng tất cả các bu lông vận chuyển bằng cách xoay chúng ngược chiều kim đồng hồ.
3. Chèn **nắp bu lông (B)** vào các lỗ.

LƯU Ý

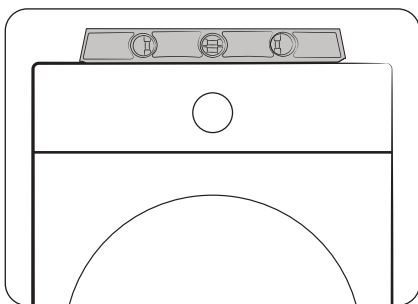
Giữ lại các bu lông đóng thùng để sử dụng sau này.

Lắp đặt

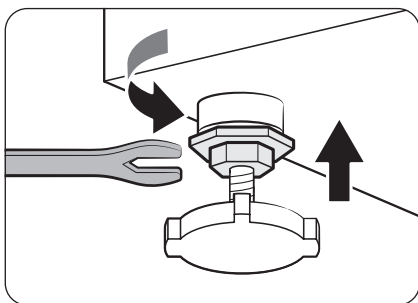
BƯỚC 3 Điều chỉnh chân cân bằng



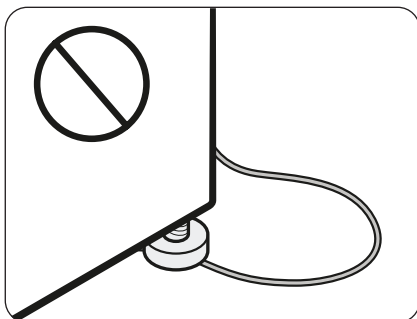
1. Nhẹ nhàng đẩy máy giặt vào vị trí. Lực quá mức có thể làm hỏng chân cân bằng.



2. Cân bằng máy giặt bằng cách điều chỉnh chân cân bằng thủ công.



3. Khi việc cân bằng hoàn tất, siết chặt đai ốc bằng cờ lê.



⚠ KHUYẾN CÁO

Khi lắp đặt sản phẩm, hãy đảm bảo chân cân bằng không đè vào dây nguồn.

⚠ KHUYẾN CÁO

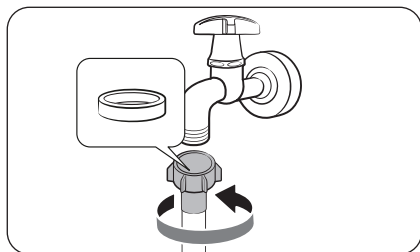
Đảm bảo tất cả các chân cân bằng đều nằm trên bề mặt sàn để tránh máy giặt di chuyển hoặc tạo ra tiếng ồn do rung. Sau đó, kiểm tra xem máy giặt có rung lắc không. Nếu máy giặt không bị rung lắc, hãy siết chặt các đai ốc.

Lắp đặt

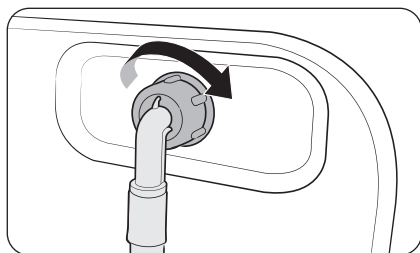
BƯỚC 4 Nối ống nước

Ống nước được cung cấp có thể khác nhau tùy theo mẫu. Vui lòng làm theo hướng dẫn theo ống nước được cung cấp.

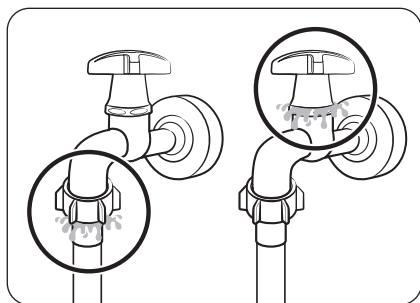
Nối với vòi nước có ren



1. Nối ống nước với vòi nước, sau đó xoay đầu nối theo chiều kim đồng hồ như hình vẽ.



2. Nối đầu kia của vòi nước với van đầu vào ở đằng sau máy giặt. Xoay vòi theo chiều kim đồng hồ để siết chặt.



3. Mở vòi nước và kiểm tra xem có rò rỉ xung quanh khu vực kết nối không. Nếu có rò rỉ nước, hãy thực hiện lại các bước trên.

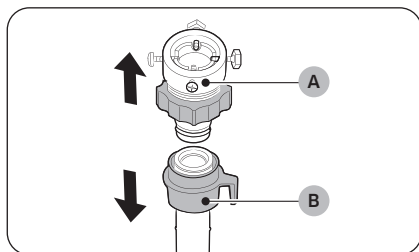
⚠ CẢNH BÁO

Nếu có rò rỉ nước, ngừng hoạt động máy giặt và ngắt kết nối với nguồn điện. Sau đó, liên hệ với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương trong trường hợp bị rò rỉ ống nước hoặc liên hệ với kỹ thuật viên ống nước trong trường hợp rò rỉ từ vòi nước. Nếu không, điều này có thể gây điện giật.

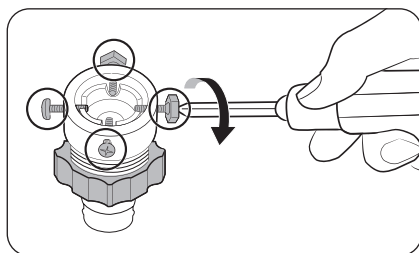
⚠ KHUYẾN CÁO

Không dùng lực kéo căng vòi nước. Nếu ống nước quá ngắn, hãy thay thế bằng ống dài hơn và chịu áp lực cao.

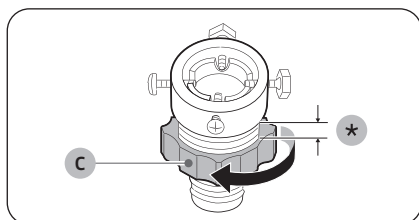
Nối với vòi nước không có ren



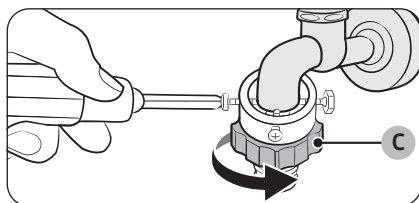
1. Tháo bộ chuyển đổi (A) khỏi ống nước (B).



2. Sử dụng tuốc nơ vít Phillips để tháo bốn con ốc trên bộ chuyển đổi.

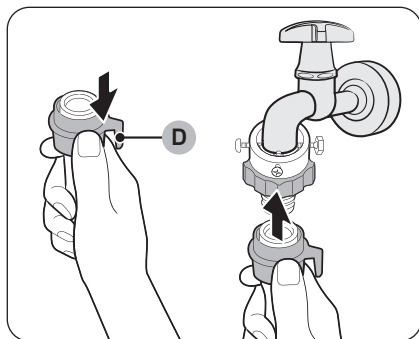


3. Giữ bộ chuyển đổi và xoay phần (C) theo hướng mũi tên để nhấc lòng nó khoảng 5 mm (*).



4. Lắp bộ chuyển đổi vào vòi nước và siết chặt các ốc trong khi nâng bộ chuyển đổi lên.
5. Xoay phần (C) theo hướng mũi tên để siết chặt nó.

Lắp đặt



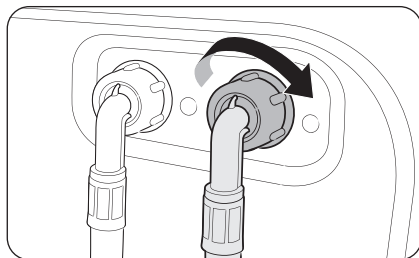
6. Trong khi kéo **phần (D)** xuống trên vòi nước, nối ống nước với bộ chuyển đổi. Sau đó, thả **phần (D)**. Ống sẽ khớp vào bộ chuyển đổi với một tiếng tách.

7. Để hoàn tất việc nối ống nước, xem 2 và 3 trong phần “**Nối với vòi nước có ren**”.

LƯU Ý

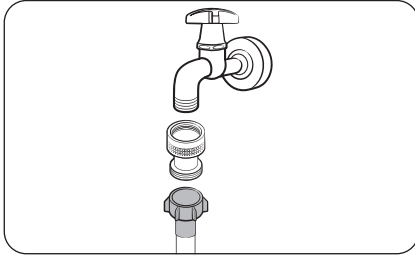
- Sau khi nối vòi nước vào bộ chuyển đổi, hãy kiểm tra xem nó có được kết nối đúng cách hay không bằng cách kéo ống nước theo hướng xuống.
- Sử dụng một loại vòi nước phổ biến. Trong trường hợp vòi nước hình vuông hoặc quá lớn, gỡ vòng đệm trước khi lắp vòi nước vào bộ chuyển đổi.

Với các mẫu máy có thêm ống nước nóng:



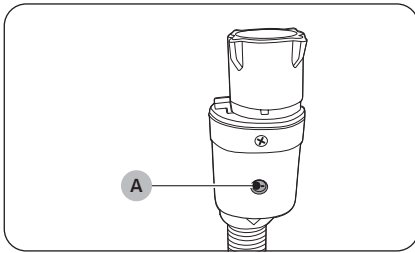
- Nối đầu đố của ống nước nóng với đầu vào nước nóng ở đằng sau máy giặt.
- Nối đầu kia của ống nước nóng với vòi nước nóng.

Van kiểm tra (chỉ có ở một số mẫu)



Trước khi kết nối ống nước với vòi nước, hãy kết nối van kiểm tra được cung cấp với vòi nước, sau đó mới kết nối ống nước.

Ống ngắt nước tiết kiệm (chỉ có ở một số mẫu)



Ống ngắt nước tiết kiệm cảnh báo cho người sử dụng biết nguy cơ rò rỉ nước. Nó cảm nhận được dòng chảy của nước và chuyển sang màu đỏ trên **đèn báo (A)** ở trung tâm trong trường hợp bị rò rỉ.

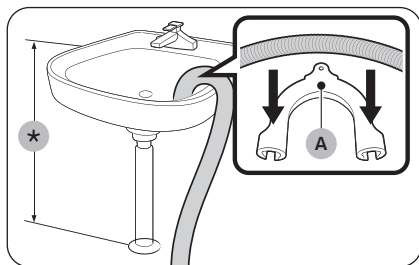
LƯU Ý

Phần cuối của ống ngắt nước tiết kiệm phải khớp với phần vòi nước chứ không phải máy.

Lắp đặt

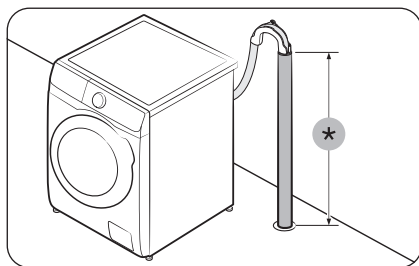
BƯỚC 5 Bố trí ống thoát nước

Vòi thoát nước có thể được bố trí bằng ba cách:



Trên mép của một bồn rửa

Vòi thoát nước phải được đặt ở độ cao từ 60 cm đến 90 cm (*) từ sàn nhà. Để giữ cho đầu vòi thoát nước luôn cong, sử dụng **miếng giữ ống bằng nhựa (A)** được cung cấp. Cố định miếng giữ lên tường bằng cách sử dụng một cái móc để đảm bảo thoát nước ổn định.



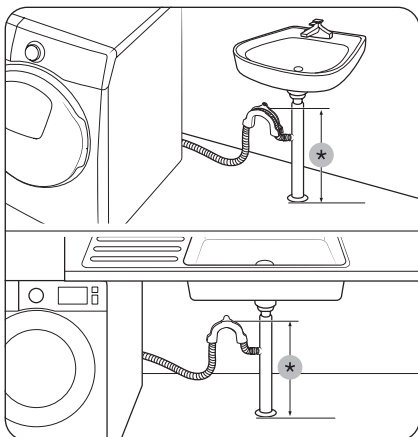
Trong ống thoát nước

Ống thoát nước phải được đặt ở độ cao từ 60 cm đến 90 cm (*). Chúng tôi khuyến khích sử dụng một ống đứng cao 65 cm.

- Để đảm bảo ống xả ở đúng vị trí, hãy sử dụng miếng giữ ống bằng nhựa được cung cấp (xem hình).
- Để ngăn ngừa ống thoát của nước chảy ra trong quá trình thoát nước, hãy đảm bảo chèn ống thoát nước 15 cm vào đường ống thoát nước.
- Để ngăn ngừa ống thoát nước di chuyển xung quanh, cố định miếng giữ ống vào tường.

Yêu cầu đối với ống thoát nước đứng:

- Đường kính tối thiểu là 5 cm
- Công suất truyền tải tối thiểu 60 lít t/phút



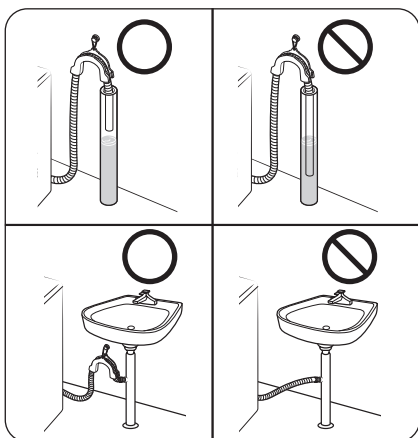
Trong một nhánh đường ống thoát nước qua hố

Nhánh đường ống thoát nước phải cao hơn ống thoát của hố để sao cho đầu của vòi phải cao hơn mặt đất tối thiểu 60 cm.

(*) : 60 cm

⚠ KHUYẾN CÁO

Tháo nắp trên nhánh ống thoát nước bồn rửa chén trước khi kết nối ống thoát nước với ống này.



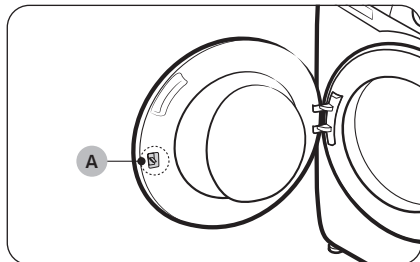
⚠ KHUYẾN CÁO

Không đặt ống thoát nước ở những nơi nước đọng. Nước có thể chảy ngược lại vào máy giặt.

Lắp đặt

BƯỚC 6 Bật máy giặt

Cắm dây nguồn vào ổ cắm trên tường được định mức chính xác, nối đất và được bảo vệ bởi cầu chì hoặc cầu dao tự ngắt. Sau đó, nhấn **Nguồn** để bật máy giặt.



LƯU Ý

Chốt cửa (chốt) (A) ban đầu được thiết kế lỏng một chút để chốt cửa gắn vào cửa dễ dàng hơn.

LƯU Ý

Nếu cửa bị khóa trong khi lắp đặt, hãy cắm dây nguồn và bật nguồn. Cửa sẽ mở.

Trước khi bắt đầu

LƯU Ý

Trước khi giặt quần áo lần đầu tiên, bạn phải chạy một chu trình giặt hoàn chỉnh mà không có đồ giặt trong lồng giặt.

Cài đặt ban đầu

Chạy hiệu chuẩn (được khuyến nghị)

Calibration (Hiệu chuẩn) đảm bảo máy giặt sẽ xác định trọng lượng chính xác. Đảm bảo rằng lồng giặt trống rỗng trước khi chạy Calibration (Hiệu chuẩn).

1. Tắt nguồn, và sau đó bật nguồn máy giặt lên.
2. Nhấn giữ đồng thời **Nhiệt độ**  và **Hẹn giờ tắt**  trong 3 giây để vào chế độ Hiệu chuẩn. Xuất hiện tín hiệu "Cb".
3. Nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng** để chạy chu trình Hiệu chuẩn.
4. Lồng giặt sẽ xoay trong khoảng 3 phút. (Hướng xoay của lồng giặt có thể khác nhau phụ thuộc vào kiểu máy.)
5. Khi chu kỳ kết thúc, "0" xuất hiện trên màn hình và máy giặt sẽ tự động tắt.
6. Máy giặt bây giờ đã sẵn sàng để sử dụng.

Hướng dẫn về đồ giặt

BƯỚC 1 Phân loại

Phân loại đồ giặt theo các tiêu chí sau:

- Nhãn vải: Phân loại đồ giặt theo vải cô-tông, sợi hỗn hợp, sợi tổng hợp, tơ lụa, len và tơ nhân tạo.
- màu sắc: Tách riêng đồ trắng với đồ màu.
- Kích thước: Trộn các loại đồ có kích thước khác nhau trong lồng giặt để cải thiện hiệu suất giặt.
- Độ nhạy: Giặt các đồ mỏng riêng biệt, sử dụng tùy chọn Để ủi cho đồ len mới, sạch, rèm cửa và tơ. Kiểm tra nhãn trên các đồ giặt.

LƯU Ý

Hãy nhớ kiểm tra nhãn vải ghi trên quần áo và phân loại chúng cho phù hợp trước khi bắt đầu giặt.

Trước khi bắt đầu

BƯỚC 2 Lấy các đồ vật trong túi ra

Lấy các đồ vật trong túi quần áo giặt

- Các vật kim loại như tiền xu, đinh ghim và khóa thắt lưng có thể gây hư hỏng cho các đồ giặt khác cũng như lồng giặt.

Lộn trái quần áo có các nút khuy và thêu ren

- Nếu khóa kéo quần hoặc áo khoác mở ra trong khi đang giặt, lồng giặt có thể bị hư hỏng. Các dây kéo phải được đóng lại và buộc cố định bằng dây.
- Quần áo có sợi dây dài có thể bị xoắn rối với quần áo khác. Đảm bảo cột dây lại trước khi giặt.

BƯỚC 3 Sử dụng lưới giặt

- Đồ lót (có thể giặt) phải được đặt trong túi giặt. Các bộ phận kim loại của áo ngực có thể xuyên qua và làm rách các đồ giặt khác.
- Đồ giặt nhỏ, nhẹ như vớ, găng tay, bít tất dài và khăn tay có thể bị mắc vào quanh cửa. Hãy bỏ chúng vào trong một lưới giặt tốt.
- Không được giặt lưới giặt mà không có đồ giặt bên trong. Điều này có thể gây ra sự rung lắc bất thường khiến cho máy giặt bị di chuyển và gây thương tích.

BƯỚC 4 Giặt sơ (nếu cần thiết)

Chọn tùy chọn Giặt sơ cho chu trình đã chọn nếu đồ giặt rất bẩn. Khi chọn tùy chọn Giặt sơ, hãy đảm bảo đã bỏ bột giặt vào khoang giặt chính.

BƯỚC 5 Xác định khối lượng giặt

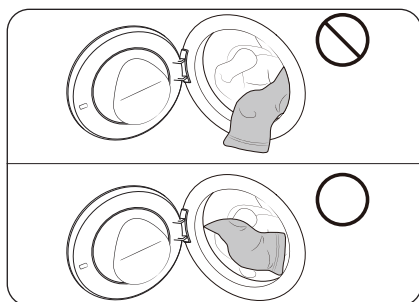
Không cho quá nhiều quần áo vào máy giặt. Quá tải có thể làm cho máy giặt hoạt động không bình thường. Để biết tải trọng cho các loại quần áo, xem trang 39.

LƯU Ý

Khi giặt bộ đồ giường hoặc tấm phủ giường, thời gian giặt có thể kéo dài và hiệu quả vắt có thể suy giảm. Đối với bộ đồ giường hoặc tấm phủ giường, tốc độ vòng quay tối đa được khuyến nghị là 800 vòng/phút và sức chịu tải là 2,0 kg hoặc ít hơn.

KHUYẾN CÁO

- Đồ giặt không cân bằng có thể làm giảm hiệu suất vắt.
- Không đóng sầm cửa. Đóng cửa nhẹ nhàng. Nếu không, cửa có thể không được đóng đúng cách.



KHUYẾN CÁO

Hãy chắc chắn cho quần áo hoàn toàn vào trong lồng giặt và không bị mắc ở cửa.

BƯỚC 6 Sử dụng một loại bột giặt thích hợp

Loại bột giặt mà bạn sử dụng phụ thuộc vào loại sợi (cô-tông, sợi tổng hợp, vải mỏng, len), màu sắc, nhiệt độ giặt và độ bẩn. Luôn sử dụng loại bột giặt “với hàm lượng chất xút thấp”, vì đây là loại bột giặt dùng cho máy giặt tự động.

LƯU Ý

- Tuân theo những lời khuyên của nhà sản xuất bột giặt dựa trên trọng lượng của đồ giặt, độ bẩn và độ cứng của nước trong khu vực của bạn. Nếu bạn không chắc chắn về độ cứng của nước, liên hệ với cơ quan cấp nước tại địa phương.
- Không sử dụng bột giặt có xu hướng rắn lại hoặc đóng cứng. Loại bột giặt này có thể vẫn còn lại sau chu trình xả, làm nghẹt ống thoát nước.

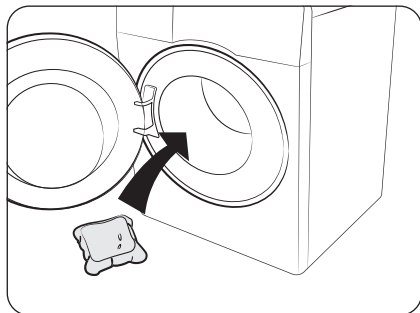
KHUYẾN CÁO

Khi giặt đồ len bằng chu trình **ĐỒ LEN/ĐỒ MỎNG NHẸ**, chỉ sử dụng nước giặt trung tính. Nếu sử dụng chu trình **ĐỒ LEN/ĐỒ MỎNG NHẸ**, bột giặt có thể vẫn còn lưu lại trên đồ giặt và làm phai màu đồ giặt.

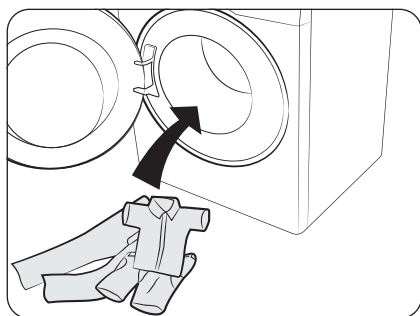
Trước khi bắt đầu

Viên giặt

Để đạt được hiệu quả tốt nhất từ việc sử dụng viên giặt, vui lòng làm theo các hướng dẫn sau đây.



1. Đặt viên giặt vào đáy của lồng giặt trống hướng về phía sau.



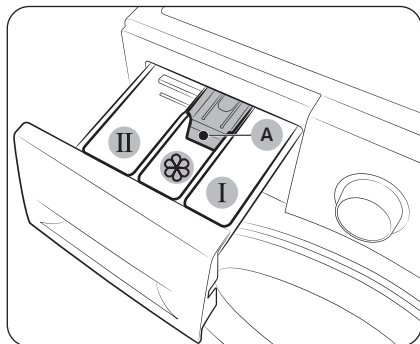
2. Bỏ quần áo vào trong lồng giặt trên viên giặt.

⚠ KHUYẾN CÁO

Đối với những chu trình dùng nước lạnh hoặc chu trình hoàn tất dưới một giờ, nên sử dụng dung dịch giặt. Nếu không, viên nang có thể không được hòa tan hoàn toàn.

Hướng dẫn cho ngăn chứa nước giặt

Chiếc máy giặt này cung cấp hộp chứa chất giặt tẩy theo cơ cấu ba ngăn: ngăn bên trái để giặt chính, ngăn giữa để xả làm mềm vải, và ngăn bên phải dùng để giặt sơ bộ.



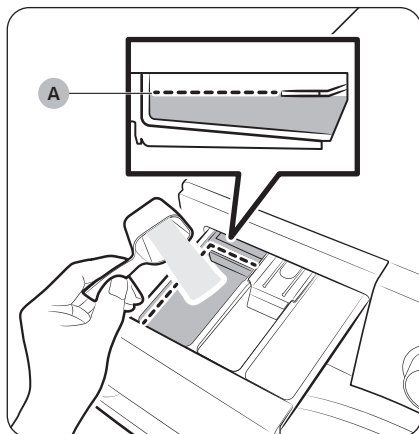
1. **I Khoang giặt sơ:** Dùng chất giặt tẩy hoặc bột giặt để giặt sơ.
2. **II Khoang giặt chính:** Sử dụng bột giặt chính, chất làm mềm nước, bột giặt ngâm, chất tẩy và/hoặc chất tẩy vết ố.
3. **☼ Khoang chất làm mềm:** Sử dụng các chất phụ gia như chất làm mềm vải. Không vượt quá **mức tối đa (A)**.

⚠ KHUYẾN CÁO

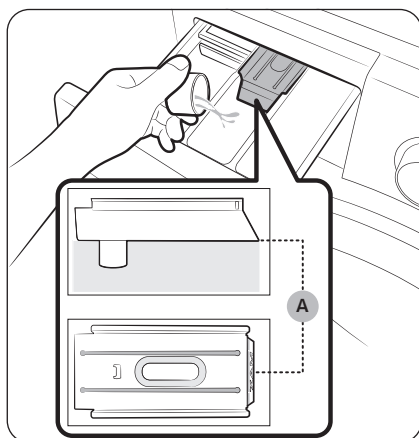
- Không mở ngăn chứa bột giặt khi máy giặt đang hoạt động.
- Không sử dụng các dạng xà phòng dưới đây:
 - Loại viên nén hoặc viên nang
 - Loại tròn hoặc lưới
- Để ngăn chặn các khoang bị nghẹt, các chất nồng độ cao hoặc đậm đặc (nước làm mềm vải hoặc bột giặt) phải được pha loãng với nước trước khi sử dụng.
- Khi Hẹn giờ kết thúc được chọn, không đổ chất giặt trực tiếp vào lồng giặt. Nếu không, hành động này có thể làm phai màu quần áo. Sử dụng ngăn chứa chất giặt khi Hẹn giờ kết thúc được chọn.
- Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào để vệ sinh lồng giặt. Dư lượng hóa chất trong lồng giặt làm giảm hiệu suất giặt.
- Cần thận không làm đổ nước xả lên mặt trên của máy hoặc bảng điều khiển.

Trước khi bắt đầu

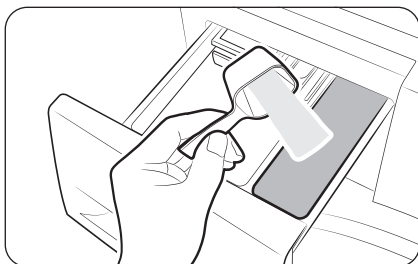
Để đổ các chất giặt tẩy vào ngăn kéo bột giặt



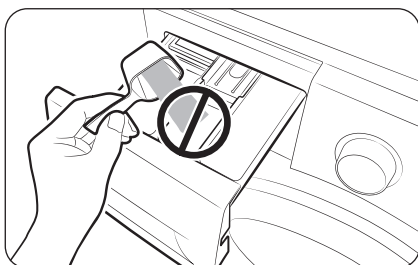
1. Trượt mở ngăn kéo bột giặt.
2. Cho bột giặt quần áo vào **II ngăn giặt chính** như hướng dẫn hoặc khuyến nghị của nhà sản xuất. Để sử dụng dung dịch giặt, xem trang 36. Không đổ quá **mức tối đa (A)** khi thêm chất giặt tẩy.



3. Cho nước xả mềm vải vào **ngăn nước xả vải**. Không vượt quá **mức tối đa (A)**. Chất làm mềm vải được đưa vào chu trình giặt trong lần xả cuối cùng.



4. Nếu cần giặt trước, cho bột giặt quần áo vào **I ngăn giặt chính** như hướng dẫn hoặc khuyến nghị của nhà sản xuất.
5. Đóng ngăn kéo bột giặt.

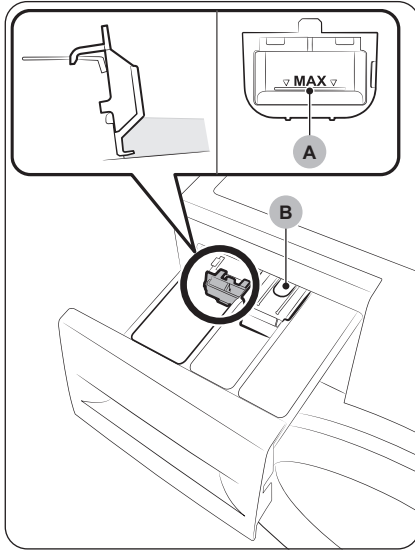


⚠ KHUYẾN CÁO

- Không đổ bột giặt vào ngăn chứa dung dịch giặt.
- Chất làm mềm vải đậm đặc phải được pha loãng với nước trước khi sử dụng.
- Không cho bột giặt chính vào **⊗ ngăn nước xả vải**.

Trước khi bắt đầu

Để sử dụng dung dịch giặt (chỉ có ở một số mẫu)



- Nếu ngăn dẫn nước giặt được cung cấp riêng trong phụ kiện
 - Lắp ngăn dẫn nước giặt vào trong **II ngăn chứa chất giặt chính** trước khi đổ nước giặt vào.
- Nếu ngăn dẫn nước giặt được lắp đặt trong bộ phận phối thủ công
 - Ấn ngăn dẫn nước giặt xuống trước khi đổ nước giặt vào.

LƯU Ý

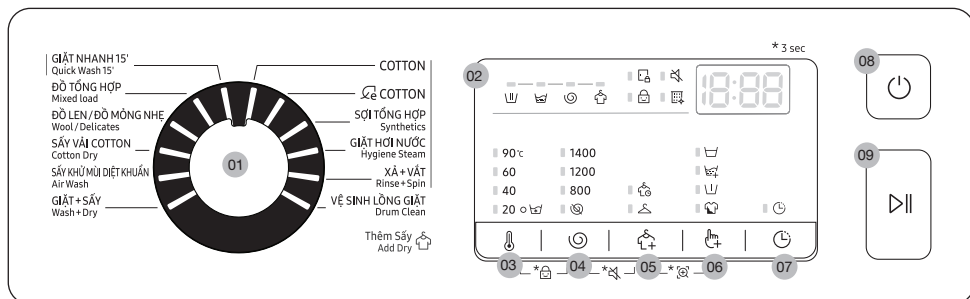
- Không vượt quá **vạch tối đa (A)** trên ngăn dẫn nước giặt khi đổ nước giặt vào.
- Chỉ thêm nước giặt vào ngăn sau khi bạn tháo ngăn chứa xà phòng khỏi máy giặt bằng các nhấn **chốt mở (A)**.
- Sau khi giặt, một số nước giặt có thể vẫn còn trong ngăn chứa chất giặt tẩy.

⚠ KHUYẾN CÁO

- Không sử dụng chức năng Prewash (Giặt sơ) khi sử dụng nước giặt.
- Hãy tháo ngăn dẫn nước giặt ra khi bạn sử dụng bột giặt.

Hoạt động

Bảng điều khiển

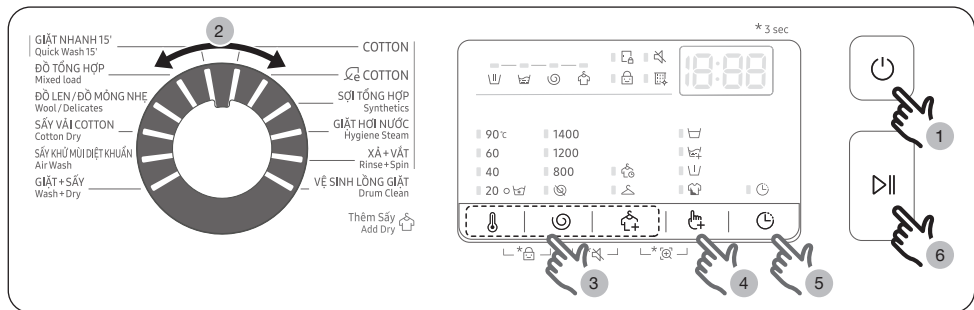


01 Bộ chọn chu trình	Xoay núm vặn để chọn một chu trình.
02 Màn hình hiển thị	Màn hình hiển thị thông tin chu trình hiện tại và dự kiến thời gian còn lại, hoặc một mã thông tin khi có vấn đề xảy ra. LƯU Ý Thời gian giặt thực tế có thể khác với thời gian ước tính được hiển thị ban đầu trên bảng điều khiển khi lựa chọn chu trình.
03 Nhiệt độ	Nhấn để thay đổi nhiệt độ nước cho chu trình hiện tại.
04 Vắt	Nhấn để thay đổi tốc độ vắt cho chu trình hiện tại. Tạm dừng xả (Không có chỉ báo): Lượt xả cuối cùng được hoãn lại để đồ giặt vẫn còn nằm trong nước. Để lấy đồ giặt ra, chạy quy trình thoát nước hoặc vắt. - Để sử dụng tùy chọn Tạm dừng xả, nhấn Vắt liên tục cho tới khi tất cả đèn báo của tùy chọn Vắt đều tắt. Không Vắt: Lồng giặt không quay sau lần thoát nước cuối cùng. - Để sử dụng tùy chọn Không vắt, nhấn Vắt liên tục cho đến khi đèn báo của tùy chọn () sáng lên.
05 Tùy chọn Sấy	Nhấn nút này để chọn tùy chọn sấy khô thích hợp.
06 Tùy chọn	Nhấn để chọn các tùy chọn. Sự sẵn có của các tùy chọn phụ thuộc vào chu trình.
07 Hẹn giờ tắt	Hẹn giờ tắt cho phép bạn đặt thời gian kết thúc của chu trình hiện tại. Dựa vào các thiết lập của bạn, thời gian bắt đầu của chu trình sẽ được xác định bằng cơ chế vận hành bên trong của máy. Ví dụ, thiết lập này hữu ích để lập trình cho máy giặt của bạn kết thúc quá trình giặt vào thời điểm bạn thường về nhà sau khi đi làm. Nhấn để chọn thời gian đặt trước.

Hoạt động

08 Nguồn	Nhấn để bật/tắt máy giặt.
09 Bắt đầu/Tạm dừng	Nhấn để bắt đầu hoặc ngừng hoạt động.

Các bước đơn giản để bắt đầu



1. Nhấn **Nguồn** để bật máy giặt.
2. Xoay **Bộ chọn chu trình** để chọn một chu trình.
3. Thay đổi các cài đặt chu trình (**Nhiệt độ** , **Vắt** và **Tùy chọn Sấy**) nếu cần thiết.
4. Để thêm tùy chọn, nhấn nút tương ứng.
5. Máy cung cấp một nút tiếp cận để dàng đổi với chế độ **Hẹn giờ tắt** thuận tiện cho bạn. Nếu bạn muốn sử dụng tùy chọn này, nhấn vào nút tương ứng.
6. Nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng**.

Để thay đổi chu trình trong khi máy đang hoạt động

1. Nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng** để ngừng hoạt động.
2. Chọn một chu trình khác.
3. Nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng** dừng một lần nữa để bắt đầu chu trình mới.

Thêm đồ

Để thêm đồ giặt sau khi chu trình giặt bắt đầu, hãy sử dụng **Bắt đầu/Tạm dừng**.

1. Nhấn và giữ **Bắt đầu/Tạm dừng** để dừng chu trình giặt.
2. Mở cửa và cho quần áo vào lồng giặt.
3. Đóng cửa, sau đó nhấn và giữ **Bắt đầu/Tạm dừng** một lần nữa để trở về chu trình giặt.

Tổng quan về chu trình

Các chu trình tiêu chuẩn

Chu trình	Mô tả	Tải tối đa (kg)
COTTON	- Đối với vải cô-tông, khăn trải giường, khăn trải bàn, quần áo lót, khăn lau, hoặc áo sơ mi. Thời gian giặt và số lần xả sẽ được tự động điều chỉnh theo tải. - Để làm sạch các đồ cotton ít bẩn ở nhiệt độ danh nghĩa 20 °C.	Tối đa
 COTTON	- Hiệu suất tối ưu với năng lượng thấp hơn đối với vải cô-tông, khăn trải giường, khăn trải bàn, đồ lót, khăn tắm hoặc áo sơ mi. - Để tiết kiệm năng lượng, nhiệt độ giặt thực tế có thể thấp hơn nhiệt độ quy định.	Tối đa
SỢI TỔNG HỢP	Đối với vải được làm bằng polyester (diolen, trevira), polyamide (perlon, nylon) hoặc tương tự.	4
GIẶT HƠI NƯỚC	- Vải bông và vải lạnh tiếp xúc trực tiếp với da, ví dụ: đồ lót. - Để có kết quả vệ sinh cao nhất chọn nhiệt độ 60 °C trở lên. - Các chu trình hơi nước có đặc điểm chăm sóc da dị ứng và loại bỏ vi khuẩn (tiệt trùng).	4
XẢ + VẮT	Có một lượt xả thêm sau khi sử dụng chất làm mềm vải cho quần áo.	Tối đa
VỆ SINH LỒNG GIẶT	- Vệ sinh lồng giặt bằng cách loại bỏ bụi bẩn và vi khuẩn khỏi lồng giặt. - Thực hiện một lần sau mỗi 40 lần giặt mà không sử dụng nước giặt hoặc thuốc tẩy. Thông báo xuất hiện sau mỗi 40 lần giặt. - Đảm bảo lồng giặt đã trống. - Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào để vệ sinh lồng giặt.	-
GIẶT NHANH 15'	- Đối với vải thô nhẹ và nhẹ hơn 2,0 kg thì bạn yêu cầu nhanh hơn. - Sử dụng dưới 20 g xà phòng. Sử dụng hơn 20 g xà phòng có thể để lại cặn xà phòng. - Đối với nước giặt, sử dụng tối đa 20 ml nước giặt.	2
ĐỒ TỔNG HỢP	Sử dụng giặt các đồ đặc hàng ngày như áo quần lót và áo sơ mi.	4

Hoạt động

Chu trình	Mô tả	Tải tối đa (kg)
ĐỒ LEN/ĐỒ MỎNG NHẸ	- Dành riêng cho đồ len có thể giặt bằng máy và các loại vải mỏng như vải voan, áo ngực, nội y (lụa) và các loại vải chỉ giặt tay khác. - Chu trình ĐỒ LEN/ĐỒ MỎNG NHẸ có tính năng ngâm và tác động nhẹ để bảo vệ sợi vải không co rút/ biến dạng. - Nên sử dụng chất giặt trung tính và nước giặt.	2
SẤY VẢI COTTON	Để sấy khô chung.	6
SẤY KHỬ MÙI DIỆT KHUẨN	Chu kỳ này phù hợp để tẩy mùi khó chịu.	1
GIẶT+SẤY	Để làm sạch các vật dụng bằng cotton bản thường được coi là có thể giặt được ở 40 °C hoặc 60 °C, cùng một chu trình, và làm khô chúng theo cách có thể cất ngay vào tủ. Chu trình này được sử dụng để đánh giá sự tuân thủ Chỉ thị thiết kế sinh thái của Liên minh Châu Âu về giặt và sấy.	6

Tùy chọn Sấy

Tùy chọn	Mô tả
 Chế độ chuẩn	Chọn để sấy đồ giặt tự động bằng cách phát hiện số lượng và trọng lượng đồ giặt. Chọn chức năng này để sấy quần áo có-tông như quần dài có-tông, áo phông, và đồ lót có-tông.
 Thời gian sấy	Sử dụng để sấy đồ giặt trong khoảng thời gian cụ thể theo vật liệu, trọng lượng giặt và độ ẩm.

Tùy chọn

Tùy chọn	Mô tả
 Giặt Kỹ	Đối với quần áo cực bẩn. Thời gian hoạt động của mỗi chu trình dài hơn bình thường.
 Giặt sơ	Lựa chọn này sẽ bổ sung chu trình giặt sơ bộ trước chu trình giặt chính.
 Xả+	Nhấn nút này nhiều lần để thêm số chu kỳ xả.
 Ngâm	Nhấn để kích hoạt/hủy kích hoạt chức năng Ngâm. Chức năng này giúp loại bỏ một loạt các loại vết bẩn cứng đầu.

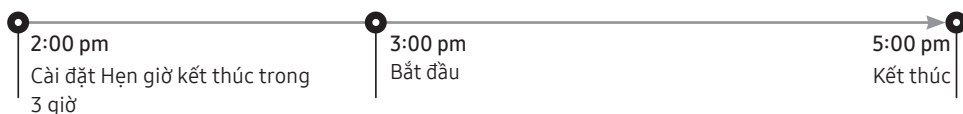
Hẹn giờ tắt

Bạn có thể định giờ để máy giặt tự động hoàn tất việc giặt tại một thời điểm xác định, bằng cách chọn hẹn giờ trong khoảng từ 1 đến 24 tiếng (mỗi lần nhấn tăng 1 giờ). Giờ được hiển thị là thời gian khi công việc giặt kết thúc.

1. Chọn một chu trình. Sau đó thay đổi các cài đặt chu trình nếu cần.
2. Nhấn **Hẹn giờ tắt**  liên tục cho đến khi thiết lập xong thời gian tắt mong muốn.
3. Nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng**.
Đèn báo tương ứng sẽ bật sáng với đồng hồ bắt đầu chạy.
4. Để hủy **Hẹn giờ tắt** , khởi động lại máy giặt bằng cách nhấn **Nguồn**.

Tình huống thực tế

Bạn muốn kết thúc một chu trình kéo dài hai giờ sau 3 giờ tính từ bây giờ. Đối với tình huống này, bạn có thể thêm tùy chọn Hẹn giờ tắt cho chu trình hiện tại với cài đặt 3 giờ, sau đó nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng** vào 2:00 p.m. Sau đó, chuyện gì xảy ra? Máy giặt bắt đầu hoạt động vào lúc 3:00 p.m. và kết thúc vào lúc 5:00 p.m. Dưới đây là dòng thời gian cho ví dụ này.



Cài đặt

Khóa Trẻ em

Để ngăn ngừa tai nạn do trẻ em, Khóa trẻ em sẽ khóa tất cả các nút ngoại trừ nút **Nguồn**.

- Để kích hoạt chức năng Khóa trẻ em, nhấn giữ đồng thời **Nhiệt độ**  và **Vắt**  trong 3 giây.
- Để tắt chức năng Khóa trẻ em, nhấn giữ đồng thời **Nhiệt độ**  và **Vắt**  trong 3 giây.

LƯU Ý

- Trong trạng thái Khóa trẻ em, trước tiên bạn phải mở Khóa trẻ em nếu bạn muốn thêm chất giặt hoặc quần áo.
- Cài đặt của bạn sẽ vẫn được duy trì ngay cả khi khởi động lại máy giặt.

Âm thanh

Bạn có thể bật hoặc tắt tiếng phát ra từ máy giặt. Xin lưu ý rằng cài đặt này không ảnh hưởng đến âm thanh thông báo mã thông tin.

- Để tắt tiếng, nhấn và giữ đồng thời nút **Vắt**  và **Tùy chọn Sấy**  trong 3 giây.
- Để bỏ tắt tiếng, nhấn và giữ một lần nữa trong 3 giây.

Bảo trì

Giữ máy giặt sạch sẽ để ngăn chặn sự suy giảm hiệu suất và duy trì tuổi thọ hoạt động của thiết bị.

VỆ SINH LỒNG GIẶT

Thực hiện chu trình này thường xuyên để vệ sinh lồng giặt và loại bỏ vi khuẩn. Chu trình này làm nóng nước lên khoảng 60 °C đến 70 °C, đồng thời loại bỏ chất bẩn tích tụ khỏi miếng đệm cửa cao su.

1. Nhấn **Nguồn** để bật máy giặt.
2. Xoay **Bộ chọn chu trình** để chọn **VỆ SINH LỒNG GIẶT**.
3. Nhấn giữ nút **Bắt đầu/Tạm dừng**.

LƯU Ý

- Nhiệt độ nước cho **VỆ SINH LỒNG GIẶT** được cài đặt ở 70 °C và không thể thay đổi.
- Chúng tôi khuyến nghị bạn nên chạy chu trình **VỆ SINH LỒNG GIẶT** sau mỗi 40 lần giặt.
- Để tránh đóng cặn, hãy thêm lượng nước giặt thích hợp tùy theo độ cứng của nước tại địa phương của bạn hoặc thêm nước xả làm mềm nước cùng với nước giặt.

Lời nhắc VỆ SINH LỒNG GIẶT

Tùy theo mẫu máy, lời nhắc **VỆ SINH LỒNG GIẶT** có thể là biểu tượng hoặc đèn LED.

Nếu là biểu tượng, biểu tượng đó sẽ sáng lên trên bảng điều khiển.

Đối với đèn LED, đèn LED sáng lên bên cạnh **VỆ SINH LỒNG GIẶT**, hoặc trên vùng tùy chọn của bảng điều khiển.

- Nhắc nhở **VỆ SINH LỒNG GIẶT** nhấp nháy trên bảng điều khiển sau mỗi 40 lần giặt. Bạn nên thực hiện **VỆ SINH LỒNG GIẶT** thường xuyên.
- Khi lần đầu tiên nhìn thấy nhắc nhở này nhấp nháy, bạn có thể bỏ qua nhắc nhở trong 6 lần giặt liên tiếp. Từ lần giặt thứ 7, nhắc nhở sẽ không còn xuất hiện nữa. Tuy nhiên, nó sẽ xuất hiện trở lại vào lần giặt 40 thứ hai.
- Ngay cả sau khi quá trình cuối cùng kết thúc, thông báo **"O"** có thể vẫn còn.
- Kể cả nếu **"O"** không biến mất, máy vẫn hoạt động bình thường.
- Nên chạy chu trình thường xuyên để đảm bảo vệ sinh.

Smart check

Để kích hoạt chức năng này, trước tiên bạn phải tải về ứng dụng “**Samsung Smart Washer**” (Máy giặt Thông minh Samsung) từ **Play Store** hoặc **Apple Store** dụng và cài đặt nó vào thiết bị di động có tính năng hoạt động máy ảnh.

Chức năng Smart Check đã được tối ưu hóa dành cho một loạt điện thoại Galaxy & iPhone (chỉ áp dụng cho các model).

1. Khi máy giặt phát hiện một vấn đề cần kiểm tra, một mã thông tin xuất hiện trên bảng hiển thị. Để vào chế độ Smart Check, nhấn giữ đồng thời **Tùy chọn Sấy**  và **Tùy chọn**  trong 3 giây.
2. Máy giặt bắt đầu quy trình tự chẩn đoán và hiển thị mã thông tin nếu phát hiện có lỗi.
3. Chạy ứng dụng **Samsung Smart Washer** trên thiết bị di động của bạn và bấm **Smart Check**.
4. Đưa thiết bị di động tới gần bảng hiển thị của máy giặt sao cho camera của điện thoại thông minh và máy giặt đối diện với nhau. Sau đó, mã thông tin sẽ được ứng dụng tự động nhận diện.
5. Khi mã thông tin được nhận dạng một cách chính xác thì ứng dụng cung cấp thông tin chi tiết về vấn đề với các biện pháp khắc phục được áp dụng..

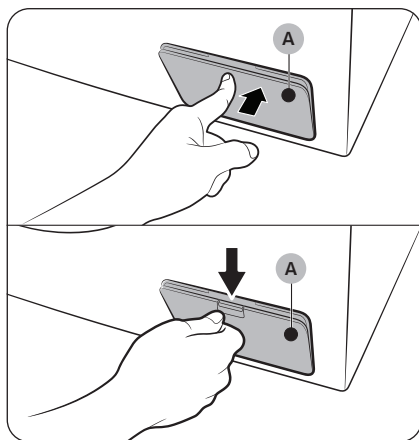
LƯU Ý

- Tên chức năng, Smart Check, có thể khác nhau tùy thuộc vào ngôn ngữ.
- Nếu máy giặt phản xạ ánh sáng trên màn hình, ứng dụng có thể không nhận ra mã thông tin.
- Nếu ứng dụng không nhận ra mã Smart Check liên tiếp, nhập mã thông tin bằng tay trên màn hình ứng dụng.

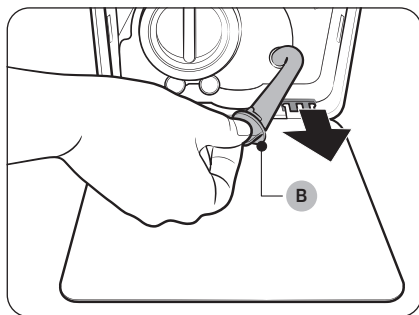
Bảo trì

Thoát nước khẩn cấp

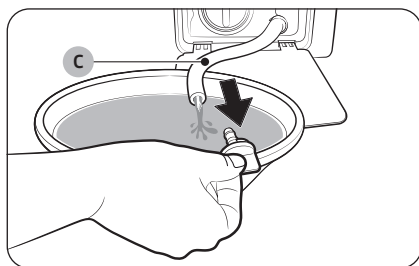
Trong trường hợp mất điện, thoát nước bên trong lồng giặt trước khi lấy đồ giặt ra.



1. Tắt nguồn và rút phích cắm của máy giặt ra khỏi ổ cắm điện.
2. Mở **nắp bộ lọc (A)**.
 - LOẠI 1: Nhấn nhẹ phần mặt trên của **nắp đầy (A)** để mở.
 - LOẠI 2: Đẩy chốt của **nắp bộ lọc (A)** xuống để mở.



3. Đặt một thùng chứa rỗng và đủ lớn bên cạnh nắp, và kéo ống thoát nước khẩn cấp đến thùng chứa trong khi giữ **nắp đầy ống (B)**.



4. Mở nắp đầy ống và để cho nước trong **ống thoát nước khẩn cấp (C)** chảy vào thùng chứa.
5. Khi thực hiện xong, đóng nắp ống và lắp lại ống. Sau đó, đóng nắp bộ lọc.

LƯU Ý

Sử dụng một vật chứa lớn bởi vì nước trong lồng giặt có thể nhiều hơn so với dự kiến.

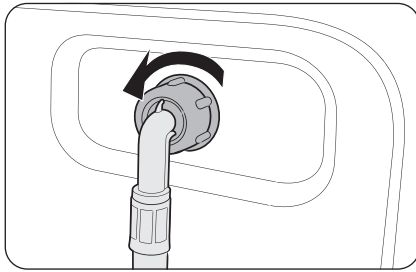
Vệ sinh

Bề mặt của máy giặt

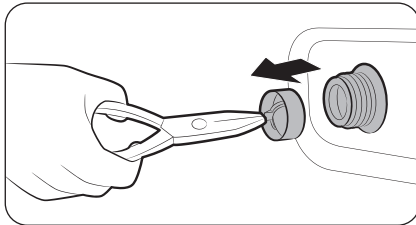
Sử dụng một miếng vải mềm với chất tẩy rửa gia dụng không ăn mòn. Không phun nước lên máy giặt.

Lưới lọc

Làm vệ sinh lưới lọc của ống nước một hoặc hai lần mỗi năm.



1. Tắt máy giặt và rút phích cắm dây nguồn.
2. Đóng vòi nước.
3. Nới lỏng và tháo ống nước ở phía sau máy giặt. Bọc vòi nước bằng một miếng vải để ngăn không cho nước phun ra.



4. Dùng kìm để kéo lưới lọc ra khỏi van nước vào.
5. Nhấn chìm lưới lọc sâu trong nước sao cho đầu nối có ren cũng ngập nước.
6. Phơi khô lưới lọc hoàn toàn trong bóng râm.
7. Lắp lại lưới lọc vào van nước vào và nối lại ống nước vào van nước vào.
8. Mở vòi nước.

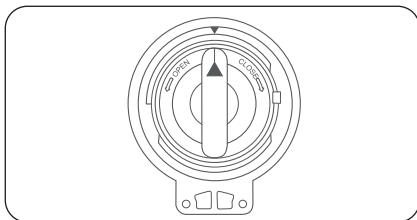
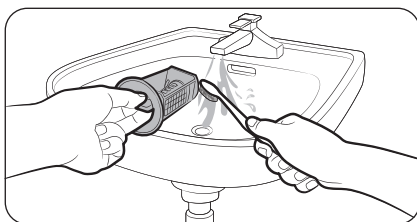
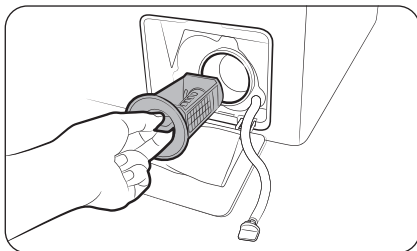
LƯU Ý

Nếu lưới lọc bị tắc, mã thông tin “4C” xuất hiện trên màn hình.

Bảo trì

Bộ lọc cạn

Nên làm sạch bộ lọc cạn 2 tháng một lần để ngăn chặn tắc nghẽn. Bộ lọc cạn bị tắc có thể giảm hiệu ứng bong bóng.



1. Tắt máy giặt và rút phích cắm dây nguồn.
2. Xả hết nước còn lại bên trong lồng giặt. Xem phần **"Thoát nước khẩn cấp"**.
3. Mở **nắp bộ lọc**.
 - LOẠI 1: Nhấn nhẹ phần mặt trên của **nắp đậy** để mở.
 - LOẠI 2: Đẩy chốt của **nắp bộ lọc** xuống để mở.
4. Xoay núm bộ lọc cạn sang bên trái và xả hết nước còn lại.
5. Làm sạch bộ lọc cạn bằng bàn chải mềm. Đảm bảo rằng cánh quạt bơm thoát nước bên trong bộ lọc không bị kẹt.
6. Lắp lại bộ lọc cạn và xoay núm lọc bơm sang bên phải.

LƯU Ý

- Một số bộ lọc cạn có một núm an toàn được thiết kế để ngăn ngừa tai nạn cho trẻ em. Để mở núm an toàn của bộ lọc cạn, đẩy vào và xoay ngược chiều kim đồng hồ. Cơ chế lò xo của núm an toàn này giúp mở bộ lọc ra.
- Để đóng núm an toàn của bộ lọc cạn, hãy xoay theo chiều kim đồng hồ. Lò xo phát ra tiếng lạch cạch, đó là điều bình thường.

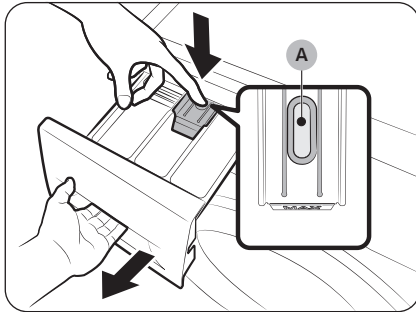
LƯU Ý

Nếu bộ lọc cạn bị tắc, mã thông tin **"5C"** sẽ xuất hiện trên màn hình.

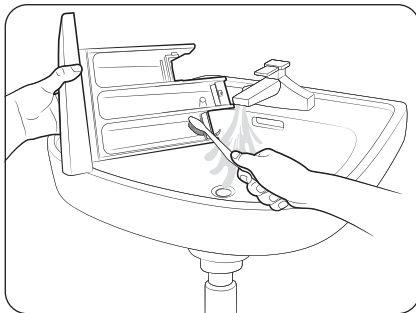
KHUYẾN CÁO

- Đảm bảo rằng núm bộ lọc được đóng lại đúng cách sau khi làm vệ sinh bộ lọc. Nếu không, có thể gây rò rỉ.
- Đảm bảo rằng bộ lọc được lắp lại đúng cách sau khi làm vệ sinh. Nếu không, có thể gây trục trặc khi hoạt động hoặc rò rỉ.

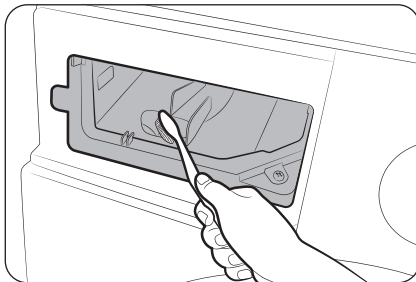
Ngăn chứa nước giặt



1. Trong khi giữ **cần nhả (A)** ở bên trong ngăn chứa chất giặt tẩy, đẩy nhẹ để mở ngăn này.
2. Tháo chốt mở và ngăn chứa nước giặt khỏi ngăn kéo.



3. Vệ sinh các bộ phận trong ngăn kéo dưới dòng nước chảy bằng một bàn chải mềm.



4. Vệ sinh hộc ngăn chứa bằng cách sử dụng bàn chải cọ chải lọ để loại bỏ cặn nước giặt và cặn bẩn bám trên hộc ngăn chứa.
5. Gắn lại chốt mở và ngăn chứa nước giặt vào ngăn kéo.
6. Trượt ngăn kéo vào trong để đóng lại.

LƯU Ý

Để loại bỏ chất giặt tẩy còn lại, thực hiện quy trình **XẢ + VẮT** với lồng giặt trống.

Bảo trì

Phục hồi sau khi đông cứng

Máy giặt có thể đông cứng khi nhiệt độ giảm xuống dưới 0 °C.

1. Tắt máy giặt và rút phích cắm dây nguồn.
2. Tưới nước ấm lên vòi nước để nở lồng ống nước.
3. Gỡ vòi nước và ngâm nó vào trong nước ấm.
4. Đổ nước ấm vào lồng giặt và để yên trong 10 phút.
5. Nối lại ống nước vào vòi nước.

LƯU Ý

Nếu máy giặt vẫn không hoạt động bình thường, lặp lại các bước trên cho đến khi nó hoạt động bình thường.

Chăm sóc máy sau một thời gian dài không sử dụng

Tránh để máy giặt không sử dụng trong một thời gian dài. Trong trường hợp này, xả hết nước khỏi máy giặt và rút dây nguồn.

1. Xoay **Bộ chọn chu trình** để chọn **XẢ+VẮT**.
2. Làm trống lồng giặt và nhấn **Bắt đầu/Tạm dừng**.
3. Khi chu trình hoàn tất, đóng vòi nước và tháo ống nước.
4. Tắt máy giặt và rút phích cắm dây nguồn.
5. Mở cửa cho không khí lưu thông qua lồng giặt.

Xử lý sự cố

Các điểm kiểm tra

Nếu bạn gặp một vấn đề với máy giặt, đầu tiên kiểm tra bảng dưới đây và thực hiện những đề xuất.

Vấn đề	Hành động
Không hoạt động.	• Đảm bảo rằng đã cắm phích cắm dây nguồn máy giặt vào ổ điện. • Đảm bảo rằng cửa đã được đóng kín. • Đảm bảo rằng vòi nước đã mở. • Nhấn hoặc chạm Bắt đầu/Tạm dừng để khởi động máy giặt. • Đảm bảo Khóa trẻ em  không được bật. • Trước khi máy giặt bắt đầu xả nước vào, nó sẽ tạo ra một số tiếng lách cách để kiểm tra khóa cửa và xả nước nhanh. • Kiểm tra cầu chì hoặc cài đặt lại cầu dao tự ngắt.
Cung cấp nước không đủ, hoặc không có nước được cung cấp.	• Mở hoàn toàn vòi nước. • Đảm bảo rằng cửa đã được đóng kín. • Đảm bảo rằng ống cấp nước không bị đóng băng. • Đảm bảo rằng vòi nước không bị xoắn hoặc nghẹt. • Đảm bảo áp lực nước đủ lớn. • Hãy đảm bảo rằng lưới lọc của ống dẫn nước sạch sẽ.
Sau một chu trình, bột giặt vẫn còn trong ngăn chứa bột giặt.	• Đảm bảo rằng máy giặt đang chạy với đủ áp lực nước. • Đảm bảo rằng bột giặt được đổ vào giữa ngăn chứa bột giặt. • Đảm bảo rằng nắp xả được lắp đúng cách. • Nếu sử dụng bột giặt dạng hạt, đảm bảo bộ chọn bột giặt nằm ở vị trí phía trên. • Tháo nắp xả và vệ sinh ngăn chứa bột giặt.
Rung động quá mức hoặc phát ra tiếng ồn.	• Đảm bảo rằng máy giặt được lắp đặt trên một sàn phẳng, chắc chắn và không trơn trượt. Nếu sàn nhà không phẳng, sử dụng chân cân bằng để điều chỉnh độ cao của máy giặt. • Đảm bảo rằng đã tháo các bu lông đóng thùng. • Đảm bảo rằng máy giặt không chạm vào bất kỳ thiết bị nào khác. • Đảm bảo rằng lượng đồ giặt đã được cân bằng. • Động cơ có thể phát ra tiếng ồn trong quá trình hoạt động bình thường. • Đồ bảo hộ hoặc quần áo trang trí bằng kim loại có thể gây ra tiếng ồn trong khi được giặt. Đó là điều bình thường. • Vật bằng kim loại như đồng xu có thể gây ra tiếng ồn. Sau khi giặt, lấy các vật này khỏi lồng giặt hoặc ngăn bộ lọc.

Xử lý sự cố

Vấn đề	Hành động
Không thoát nước và/hoặc vắt.	• Đảm bảo rằng ống xả được kéo thẳng suốt chiều dài đến hệ thống thoát nước. Nếu bạn gặp phải vấn đề về thoát nước, hãy gọi cho dịch vụ sửa chữa. • Đảm bảo rằng bộ lọc cặn không bị nghẹt. • Đóng cửa và nhấn hoặc bấm Bắt đầu/Tạm dừng. Vì sự an toàn của bạn, máy giặt sẽ không quay hoặc vắt trừ khi cửa được đóng lại. • Đảm bảo rằng ống xả không bị đóng băng hoặc nghẹt. • Đảm bảo rằng vòi xả được kết nối với hệ thống thoát nước không bị nghẹt. • Nếu máy giặt không được cung cấp đủ điện, máy giặt tạm thời sẽ không xả hoặc vắt. Ngay sau khi máy giặt được cung cấp đầy đủ điện năng, nó sẽ hoạt động bình thường. Máy không thực hiện công đoạn vắt. • Đảm bảo rằng đồ giặt được rải ra đồng đều. • Đảm bảo rằng máy giặt được đặt trên một bề mặt bằng phẳng, ổn định. • Hãy rải đều chúng ra. Nếu cần phải giặt một món đồ nào đó, như áo choàng tắm hoặc đồ jean, lần vắt sau cùng có thể không đạt yêu cầu và một thông báo lỗi "Ub" sẽ được hiển thị trên màn hình.
Cửa không mở.	• Nhấn hoặc bấm Bắt đầu/Tạm dừng để ngừng máy giặt. • Có thể mất một lúc trước khi cơ chế khóa cửa mở ra. • Cửa sẽ không mở sau 3 phút tính từ khi máy giặt dừng hoặc tắt nguồn. • Đảm bảo rằng toàn bộ nước trong lồng giặt đã thoát hết. • Cửa có thể không mở nếu nước vẫn còn trong lồng giặt. Xả nước trong lồng giặt và mở cửa bằng tay. • Đảm bảo rằng đèn khóa cửa đã tắt. Đèn khóa cửa sẽ tắt sau khi máy giặt đã xả hết nước.
Bột quá mức.	• Đảm bảo rằng bạn sử dụng loại bột giặt thích hợp được đề nghị. • Sử dụng loại bột giặt hiệu quả cao (HE) để ngăn ngừa bột quá mức. • Giảm lượng bột giặt đối với nước mềm, tải ít, hoặc đồ giặt chỉ bẩn nhẹ. • Bột giặt hiệu quả thấp không được khuyến nghị.
Không thể bỏ thêm bột giặt.	• Đảm bảo rằng lượng bột giặt còn lại và chất làm mềm vải không vượt quá giới hạn.



Vấn đề	Hành động
Ngừng máy.	• Cắm phích cắm dây nguồn vào ổ cắm đang có điện. • Kiểm tra cầu chì hoặc cài đặt lại cầu dao tự ngắt. • Đóng cửa và nhấn nút Bắt đầu/Tạm dừng để khởi động máy giặt. Vì sự an toàn của bạn, máy giặt sẽ không quay hoặc vắt trừ khi cửa được đóng lại. • Trước khi máy giặt bắt đầu xả nước vào, nó sẽ tạo ra một số tiếng lách cách để kiểm tra khóa cửa và xả nước nhanh. • Máy có thể tạm dừng hoặc có khoảng thời gian ngâm trong chu trình. Đợi một chút và máy giặt có thể khởi động. • Đảm bảo rằng lưới lọc trên ống nước ở vòi nước không bị nghẹt. Làm vệ sinh lưới lọc định kỳ. • Nếu máy giặt không được cung cấp đủ điện, máy giặt tạm thời sẽ không xả hoặc vắt. Ngay sau khi máy giặt được cung cấp đầy đủ điện năng, nó sẽ hoạt động bình thường.
Nhiệt độ nước chảy vào máy không đúng.	• Mở hoàn toàn cả hai vòi nước. • Đảm bảo rằng lựa chọn nhiệt độ chính xác. • Đảm bảo rằng các ống được kết nối đúng với các vòi nước. Xối sạch đường ống nước. • Đảm bảo rằng máy nước nóng được cài đặt để cung cấp nước nóng tối thiểu 120 °F (49 °C) ở vòi nước. Ngoài ra, kiểm tra công suất máy nước nóng và tốc độ phục hồi. • Tháo ống và làm vệ sinh lưới lọc. Lưới lọc có thể bị nghẹt. • Trong khi nước chảy vào máy giặt, nhiệt độ nước có thể thay đổi vì tính năng kiểm soát nhiệt độ tự động sẽ kiểm tra nhiệt độ nước vào. Đó là điều bình thường. • Trong khi nước chảy vào máy giặt, bạn có thể nhận thấy chỉ có nước nóng và/hoặc nước lạnh đi qua bộ phận cung cấp khi nhiệt độ lạnh hoặc ấm được chọn. Đây là một chức năng bình thường của tính năng kiểm soát nhiệt độ tự động vì máy giặt xác định nhiệt độ của nước.
Đồ giặt còn ướt ở cuối một chu trình.	• Sử dụng tốc độ vắt cao hoặc cực cao. • Sử dụng loại bột giặt hiệu quả cao (HE) để giảm bọt quá mức. • Tải quá ít. Tải nhỏ (một hoặc hai món đồ) có thể sẽ không cân bằng và không được vắt hoàn toàn. • Đảm bảo rằng ống xả không bị xoắn hoặc nghẹt.



Xử lý sự cố

Vấn đề	Hành động
Rò rỉ nước.	• Đảm bảo rằng cửa đã được đóng kín. • Đảm bảo rằng tất cả các điểm kết nối ống đều chặt. • Đảm bảo rằng điểm cuối của ống xả được lắp đúng và chặt với hệ thống thoát nước. • Tránh quá tải. • Sử dụng loại bột giặt hiệu quả cao (HE) để ngăn ngừa bọt quá mức. • Kiểm tra xem có vật gì bị kẹt giữa cửa và màng ngăn không. - Nếu có vật gì đó bị kẹt giữa cửa và màng ngăn, nó có thể gây rò rỉ hoặc làm hỏng màng ngăn.
Có mùi hôi.	• Bọt quá mức tích tụ trong các rãnh và có thể gây ra mùi hôi. • Chạy chu trình vệ sinh để làm vệ sinh định kỳ. • Làm vệ sinh đệm cửa (màng ngăn). • Làm khô bên trong máy giặt sau khi một chu trình đã kết thúc.
Không nhìn thấy bọt xả phòng (Chỉ các model tạo bọt).	• Tải quá mức có thể che khuất bong bóng. • Đồ giặt quá bẩn có thể không tạo ra bong bóng.
Tăng thời gian giặt	• Thời gian giặt thực tế có thể khác với thời gian ước tính được hiển thị ban đầu trên bảng điều khiển khi lựa chọn chu trình.
Vết bẩn trên quần áo.	• Không đổ trực tiếp nước xả vải lên quần áo. Việc đổ trực tiếp lên quần áo có thể để lại các vết bẩn (ví dụ: vết dầu mỡ hoặc bụi bẩn bám sâu) khó tẩy rửa.

- Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn, hãy liên lạc với trung tâm bảo dưỡng.

Mã thông tin

Nếu máy giặt không hoạt động, bạn có thể thấy mã thông tin trên màn hình. Kiểm tra bảng dưới đây và thực hiện những đề nghị.

Mã	Hành động
4C	Không cấp nước. • Đảm bảo rằng vòi nước đã mở. • Đảm bảo rằng ống nước không bị nghẹt. • Đảm bảo rằng vòi nước không bị đóng băng. • Đảm bảo rằng máy giặt đang chạy với đủ áp lực nước. • Đảm bảo rằng vòi nước lạnh và vòi nước nóng được kết nối đúng. • Làm vệ sinh lưới lọc vì nó có thể bị nghẹt. • Khi thông báo "4C" xuất hiện, máy sẽ xả nước trong 3 phút. Trong thời gian chờ đợi, nút Nguồn sẽ bị tắt.
4C2	• Đảm bảo rằng đường ống nước lạnh được gắn chặt vào vòi nước lạnh. Nếu nó được kết nối với vòi nước nóng, đồ giặt có thể bị biến dạng trong một số chu trình.
5C	Nước không xả ra ngoài. • Đảm bảo rằng ống xả không bị đóng băng hoặc nghẹt. • Đảm bảo rằng ống xả được đặt đúng vị trí, tùy thuộc vào kiểu kết nối. • Làm vệ sinh bộ lọc cạn vì nó có thể bị nghẹt. • Đảm bảo rằng ống xả được kéo thẳng suốt chiều dài đến hệ thống thoát nước. • Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
dC	Vận hành máy giặt khi cửa mở. • Đảm bảo rằng cửa đã được đóng kín. • Đảm bảo rằng đồ giặt không bị kẹt ở cửa.
OC	Nước chảy tràn. • Khởi động lại sau khi vắt. • Nếu mã thông tin vẫn còn trên màn hình, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương.
LC, LC1	Kiểm tra ống xả nước. • Hãy đảm bảo phần cuối của ống thoát nước không được đặt trên sàn. • Đảm bảo rằng vòi xả không bị nghẹt. • Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.

Xử lý sự cố

Mã	Hành động
3C	Kiểm tra động cơ xem có hoạt động không. - Hãy thử khởi động lại chu trình. - Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
UC	Bảng điều khiển điện tử cần được kiểm tra. - Kiểm tra xem điện có được cung cấp đúng cách không. - Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
	Phát hiện điện áp thấp. - Kiểm tra xem dây nguồn được cắm vào chưa. - Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
HC	Kiểm tra đun nóng ở nhiệt độ cao. Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
1C	Cảm biến mực nước không hoạt động bình thường. - Thử tắt nguồn và khởi động lại chu kỳ. - Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
AC	Kiểm tra sự thông tin liên lạc giữa PBA chính và phụ. - Thử tắt nguồn và khởi động lại chu kỳ. - Nếu mã thông tin vẫn còn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ chăm sóc khách hàng.
0	Máy sẽ không tự động tắt sau quy trình vắt cuối cùng, và thông báo "0" sẽ tiếp diễn. Máy vận hành bình thường mà không cần vận hành chu trình VỆ SINH LỒNG GIẶT. Tuy nhiên, khuyến khích bạn nên chạy chu trình này vì mục đích vệ sinh.
Ub	Máy không thực hiện công đoạn vắt. - Đảm bảo rằng đồ giặt được rải ra đồng đều. - Đảm bảo rằng máy giặt được đặt trên một bề mặt bằng phẳng, ổn định. - Hãy rải đều chúng ra. Nếu cần phải giặt một món đồ nào đó, như áo choàng tắm hoặc đồ jean, lần vắt sau cùng có thể không đạt yêu cầu và một thông báo lỗi "Ub" sẽ được hiển thị trên màn hình.

Nếu bất kỳ mã thông tin nào vẫn còn trên màn hình, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương.

Thông số sản phẩm

Biểu đồ chăm sóc vải sợi

Các ký hiệu sau cho biết các chỉ dẫn chăm sóc hàng may mặc. Nhãn chăm sóc Quần áo bao gồm các biểu tượng để sấy, tẩy trắng, sấy và ủi, hoặc giặt khô khi cần thiết. Việc sử dụng các ký hiệu giúp đảm bảo sự thống nhất giữa các nhà sản xuất hàng may mặc nội địa hoặc nhập khẩu.

Làm theo các chỉ dẫn nhãn lưu ý để hàng may mặc được bền tối đa và giảm thiểu các sai sót khi giặt ủi.

Đang giặt

	Giặt thường 95 °C.
	Giặt thường 60 °C.
	Giặt nhẹ ở 60 °C.
	Giặt thường 40 °C.
	Giặt nhẹ ở 40 °C.
	Giặt rất nhẹ ở 40 °C.
	Giặt thường 30 °C.
	Giặt nhẹ ở 30 °C.
	Giặt rất nhẹ ở 30 °C.
	Giặt bằng tay.
	Không giặt.

LƯU Ý

Số lượng trong lồng giặt chỉ định nhiệt độ giặt tối đa tính bằng độ C và không được vượt quá.

Tẩy trắng

	Cho phép bất kỳ thuốc tẩy nào.
	Chỉ được phép dùng thuốc tẩy oxy.
	Không tẩy trắng.

Sấy khô

	Sấy lồng quay / nhiệt độ bình thường / nhiệt độ khí xả tối đa 80°C.
	Sấy lồng quay / nhiệt độ thấp / nhiệt độ khí xả tối đa 60°C.
	Không sấy khô bằng máy
	Phơi trên dây.
	Phơi trên dây nhỏ giọt.
	Phơi đặt phẳng.
	Phơi đặt phẳng nhỏ giọt.
	Phơi trên dây trong bóng râm.
	Phơi trên dây nhỏ giọt trong bóng râm.
	Phơi đặt phẳng trong bóng râm.
	Phơi đặt phẳng nhỏ giọt trong bóng râm.

LƯU Ý

- Các dấu chấm cho biết mức độ sấy khô của máy sấy.
- Các vạch cho biết loại và nơi sấy.

Thông số sản phẩm

Ủi

	Ủi ở nhiệt độ tẩm để tối đa là 200 °C.
	Ủi ở nhiệt độ tẩm để tối đa là 150 °C.
	Ủi ở nhiệt độ tẩm để tối đa là 110 °C. Thận trọng khi sử dụng bàn là hơi nước (hoạt động không có hơi nước).
	Không ủi.

LƯU Ý

Các dấu chấm cho biết phạm vi nhiệt độ để ủi (bộ điều chỉnh, hơi nước, bàn là du lịch và máy ủi).

Xử lý chuyên nghiệp

	Giặt khô chuyên nghiệp bằng perchloroethylene và/hoặc hydrocacbon (benzen nặng) với quy trình bình thường.
	Giặt khô chuyên nghiệp bằng perchloroethylene và/hoặc hydrocacbon (benzen nặng) với quy trình nhẹ nhàng.
	Giặt khô chuyên nghiệp bằng hydrocacbon (benzen nặng) với quy trình bình thường.
	Giặt khô chuyên nghiệp bằng hydrocacbon (benzen nặng) với quy trình nhẹ nhàng.
	Không giặt khô.
	Giặt ướt chuyên nghiệp.
	Giặt ướt chuyên nghiệp nhẹ.

	Giặt ướt chuyên nghiệp rất nhẹ.
	Không giặt ướt.

LƯU Ý

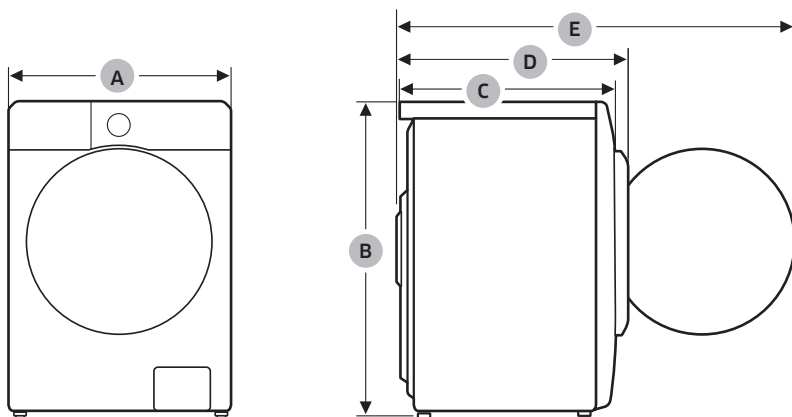
- Các chữ cái trong vòng tròn cho biết dung môi (P, F) được sử dụng trong giặt khô hoặc giặt ướt (W).
- Nói chung, dòng dưới biểu tượng cho biết cách xử lý nhẹ nhàng hơn (ví dụ: chu trình nhẹ nhàng cho các đồ giặt dễ xử lý). Đường đôi cho biết mức độ xử lý với loại xử lý đặc biệt nhẹ nhàng.

Bảo vệ môi trường

- Thiết bị này được sản xuất từ các vật liệu có thể tái sử dụng. Nếu bạn định thải bỏ thiết bị này, vui lòng thực hiện theo các quy định về xử lý rác thải tại địa phương. Cắt bỏ dây nguồn để thiết bị không thể kết nối vào nguồn điện nữa. Gỡ bỏ cửa để vật nuôi và trẻ nhỏ không bị kẹt bên trong thiết bị.
- Không được sử dụng lượng bột giặt vượt quá mức đề nghị trong các hướng dẫn về bột giặt của nhà sản xuất.
- Sử dụng các chất tẩy rửa vết bẩn và chất tẩy trắng trước chu trình giặt chỉ khi nào thực sự cần thiết.
- Tiết kiệm nước và điện năng bằng cách chỉ giặt đầy tải (lượng chính xác dựa trên chu trình được sử dụng).

Bảng thông số kỹ thuật

“*” (Các) dấu hoa thị có nghĩa là mẫu biến đổi và có thể được thay đổi (0-9) hoặc (A-Z).



Thông số sản phẩm

Loại		Máy giặt cửa trước	
Tên mẫu		WD10HG4*****	
Kích thước	A (Chiều rộng)	600 mm	
	B (Chiều cao)	850 mm	
	C (Chiều sâu)	590 mm	
	D	645 mm	
	E	1085 mm	
Áp lực nước		50-800 kPa	
Trọng lượng thô		69,0 kg	
Công suất tải tối đa		Giặt và vắt	10,0 kg
		Sấy khô	6,0 kg
Mức tiêu thụ điện	Giặt và sấy khô	AC 220-240 V / 50 Hz	1900-2300 W
	Sấy		1600-1900 W
Chu kỳ vắt		1400 vòng/phút	

LƯU Ý

- Thiết kế và thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không thông báo vì mục đích cải thiện chất lượng.
- Các kích thước được nêu ở đây có thể khác một chút so với các phép đo thực tế tùy thuộc vào phương pháp đo.
- Các thông số kỹ thuật trên nhãn điện năng đã được xác định bằng cách sử dụng chương trình sau theo TCVN 8526.
 - Chương trình là “Giặt Cô-tông 20 °C”.



SAMSUNG

THẮC MẮC HOẶC GÓP Ý?

QUỐC GIA	ĐIỆN THOẠI	HOẶC LIÊN HỆ TRỰC TUYẾN VỚI CHÚNG TÔI TẠI
SAVINA		www.samsung.com/vn/support